

INCLUSIÓN Y EQUIDAD
en el **EMPLEO:**
Un Compromiso
Regional
CALI | 08 NOV.

PERSPECTIVAS DEL MERCADO **LABORAL REGIONAL:** Desafíos y oportunidades para la inclusión laboral en el Pacífico



NUESTRA HISTORIA

1948-1965 MinTrabajo:

Las Bolsas Oficiales del Trabajo, a cargo de las inspecciones de trabajo.



1966-1988 MinTrabajo:

El Servicio Nacional de Empleo (SENALDE), con oficinas en 22 ciudades capitales, cubriendo los gastos con cargo al aporte de empleadores al SENA.



1989-2011 SENA:

Se transfiere la función de ejecución de la gestión e intermediación pública y gratuita de empleo.



Ley 50 de 1990:

Establece un nuevo marco legal para intermediación de empleo, ordenando la autorización por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.



2011-2013 MinTrabajo:

Consolidación del Viceministerio de Empleo y Pensiones, y la coordinación del SPE nuevamente en cabeza del Ministerio.



2014 a hoy: Ley 1636 de 2013

Se crea la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo, inicia actividades en 2014.



AVANCES DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO A NIVEL NACIONAL

Situación
actual

192 ▶
SEPTIEMBRE
DE 2023

2.584.981 ▶
2022

5,1% ▶
LOS BUSCADORES
DE EMPLEO
AGO. DE 2022
A SEP. DE 2023

Creación
del SPE

44 ▶
DICIEMBRE
DE 2013

877.675 ▶
2015

4%
LOS BUSCADORES
DE EMPLEO ▶
AGO. DE 2012
A SEP. DE 2013

**PRESTADORES
AUTORIZADOS**

**OFERTAS
DE EMPLEO**

USO DEL SPE*

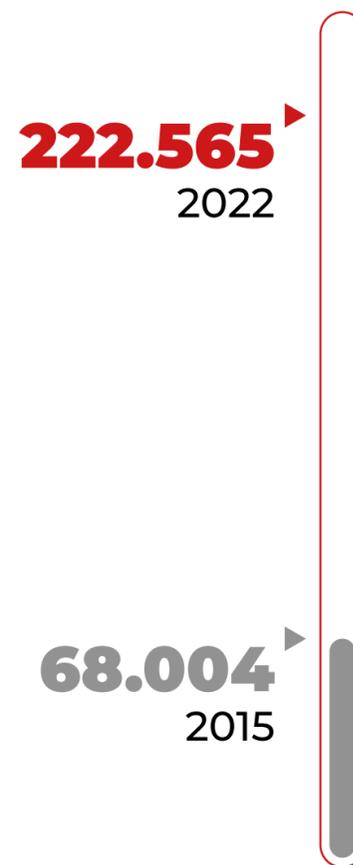
*Fuente: DANE. Mercado laboral,
Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH)



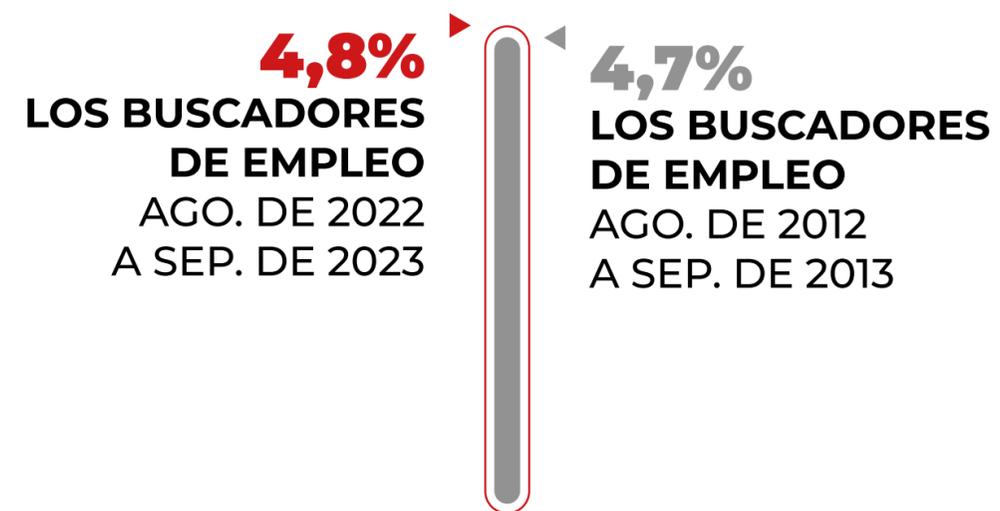
AVANCES DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO EN LA REGIÓN PACÍFICO



**PRESTADORES
AUTORIZADOS**



**OFERTAS
DE EMPLEO**



USO DEL SPE*

*Fuente: DANE. Mercado laboral, Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH)



PRINCIPALES INDICADORES DEL MERCADO LABORAL EN LA REGIÓN PACÍFICO

Datos por departamento a 2022

DEPARTAMENTO	TGP (%)	TO (%)	TD (%)
Cauca	65,1	59,4	8,7
Chocó	43,5	38,0	12,5
Nariño	74,8	70,2	6,2
Valle del Cauca	64,3	55,8	13,2
Total Pacífica	65,3	58,2	10,9
Total Nacional	63,6	56,5	11,2

Fuente: DANE (2022). Mercado laboral por departamentos, Gran Encuesta Integrada de Hogares - GEIH: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/informacion-regional/mercado-laboral-por-departamentos>

En 2022



La Población en Edad de Trabajar en Colombia (PET) era de:

38.996.571
personas

16,3%
(6.354.282
personas)

REGIÓN
PACÍFICO

Departamento con:

MAYOR PET:

Valle del Cauca
56,1%
(3.562.133 personas)

MENOR PET:

Chocó
5,9%
(376.585 personas)



EMPRESAS REGISTRADAS EN RUES Y SISE EN LA REGIÓN PACÍFICO

DEPARTAMENTO	RUES	RUES %	SISE	SISE %	PROP SISE / RUES
Cauca	28.606	11,8%	14.839	14,8%	51,9%
Chocó	9.931	4,1%	1.018	1,0%	10,3%
Nariño	44.023	18,1%	4.697	4,7%	10,7%
Valle del Cauca	160.686	66,1%	79.890	79,5%	49,7%
Total Pacífico	243.246	100%	100.444	100%	41,3%
Total Nacional	1.837.690	13,2%	486.164	20,7%	26,5%

Fuente: Registro Único Empresarial y Social (RUES) de Confecámaras. Datos a 2022.
SISE Unidad del Servicio Público de Empleo. Datos de agosto de 2022 a agosto de 2023



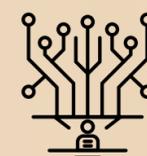
OFERTAS DE EMPLEO EN LA REGIÓN PACÍFICO

Datos por departamento de agosto de 2022 a agosto de 2023

DEPARTAMENTO	OFERTAS DE EMPLEO	%
Cauca	13.760	6%
Choco	1.842	1%
Nariño	13.175	6%
Valle del Cauca	199.179	87%
Total Pacífico	227.956	8,5%
Total Nacional	2.674.321	

Fuente: Ofertas de empleo registradas por la Red de Prestadores del SPE, de acuerdo con los lineamientos de la Resolución 129 del 2015.

* Es importante distinguir los términos de vacante y ofertas de empleo. El concepto de vacante es definido por la Resolución 2605 de 2014, del Ministerio del Trabajo, como “el puesto de trabajo no ocupado para el cual el empleador está tomando medidas activas con el objetivo de encontrar el candidato idóneo para cubrirlo”. Mientras que se entiende como oferta de empleo el anuncio con solicitud de personal, en el que se especifican las características de la vacante o vacantes que se desean suplir.



La **Región Pacífico** reportó, a través de la Red de Prestadores del Servicio Público de Empleo, el registro de

227.956
ofertas de empleo

8,5%
del total a nivel nacional
en el mismo período
(**2.674.321** ofertas en total).



OFERTAS DE EMPLEO POR NIVEL EDUCATIVO EN LA REGIÓN PACÍFICO

Datos por departamento de agosto de 2022 a agosto de 2023

ESCOLARIDAD	CAUCA	CHOCO	NARIÑO	VALLE DEL CAUCA	TOTAL REGIÓN	TOTAL NACIONAL
Primaria	0,6%	1,4%	0,5%	1,8%	1,6%	1,8%
Secundaria	3,6%	2,8%	4,4%	5,1%	4,9%	5,2%
Bachillerato	25,9%	20,2%	23,2%	29,5%	28,8%	30,5%
Técnica	22,9%	20,8%	16,0%	21,8%	21,5%	19,9%
Tecnológica	9,2%	7,6%	6,7%	11,0%	10,6%	8,4%
Universitario	19,8%	25,6%	16,9%	19,7%	19,6%	20,8%
Especialización	2,3%	1,2%	1,6%	1,4%	1,5%	2,0%
Maestría	0,4%	0,2%	0,4%	0,1%	0,2%	0,2%
Doctorado	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%
No especificada	15,3%	20,1%	30,3%	9,6%	11,2%	11,1%
Total vacantes	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100%

Fuente: : Ofertas de empleo registradas por la Red de Prestadores del SPE, de acuerdo con los lineamientos de la Resolución 129 del 2015.



OFERTAS LABORALES POR RAMAS DE ACTIVIDAD EN LA REGIÓN PACÍFICO

Datos por departamento de agosto de 2022 a agosto de 2023

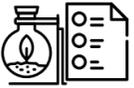
	Actividades profesionales, científicas, técnicas y servicios administrativos 	Comercio y reparación de vehículos 	No Informa 	Administración pública y defensa, educación y atención de la salud humana 	Industrias manufactureras 	Transporte y almacenamiento 	Construcción 	Información y comunicaciones 	Actividades financieras y de seguros 	Actividades artísticas, recreación y otras actividades de servicios 	Alojamiento y servicios de comida 	Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca 	Actividades inmobiliarias 	Suministro de electricidad gas, agua y gestión de desechos 	Explotación de minas y canteras 
CAUCA	30,0%	12,6%	11,9%	15,3%	6,9%	1,8%	3,5%	3,5%	4,5%	4,3%	1,8%	2,1%	0,7%	0,7%	0,3%
CHOCO	30,1%	8,6%	17,5%	18,0%	2,7%	3,2%	4,0%	1,5%	4,3%	7,2%	1,1%	0,0%	0,9%	0,0%	0,9%
NARIÑO	28,7%	16,9%	14,1%	10,3%	6,1%	2,6%	5,1%	2,0%	3,9%	4,7%	1,5%	2,0%	1,0%	0,7%	0,4%
VALLE DEL CAUCA	43,2%	12,8%	10,3%	10,3%	7,7%	3,4%	2,3%	2,5%	1,9%	1,8%	1,9%	0,7%	0,6%	0,3%	0,1%
TOTAL REGIÓN	41,5%	13,0%	10,7%	10,7%	7,5%	3,3%	2,6%	2,6%	2,2%	2,2%	1,8%	0,9%	0,7%	0,4%	0,1%
TOTAL NACIONAL	44,5%	9,2%	9,3%	7,8%	7,0%	3,2%	3,9%	4,1%	1,9%	3,9%	1,9%	0,7%	0,8%	0,5%	1,4%

Fuente: Ofertas de empleo registradas por la Red de Prestadores del SPE, de acuerdo con los lineamientos de la Resolución 129 del 2015.



OFERTAS LABORALES POR GRANDES GRUPOS DE OCUPACIONES EN LA REGIÓN PACÍFICO

Datos por departamento de agosto de 2022 a agosto de 2023

	Agricultores y trabajadores cualificados agropecuarios, forestales y pesqueros 	Directores y Gerentes 	Ocupaciones elementales 	Oficiales, operarios, artesanos y oficios relacionados 	Operadores de instalaciones y máquinas y ensambladoras 	Personal de apoyo administrativo 	Profesionales, científicos e intelectuales 	Técnicos y profesionales del nivel medio 	Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados 
CAUCA	1,7%	8,8%	6,5%	5,9%	3,9%	10,8%	21,8%	27,8%	12,9%
CHOCO	0,5%	7,5%	4,2%	3,3%	3,4%	7,2%	28,4%	29,6%	15,9%
NARIÑO	0,8%	8,6%	7,8%	11,9%	3,0%	9,8%	20,3%	23,4%	14,3%
VALLE DEL CAUCA	1,9%	11,0%	6,8%	6,2%	4,3%	11,2%	21,6%	25,9%	11,2%
TOTAL REGIÓN	1,8%	10,7%	6,8%	6,5%	4,1%	11,1%	21,6%	25,9%	11,5%
TOTAL NACIONAL	1,3%	10,3%	6,8%	5,7%	4,2%	13,0%	23,6%	24,8%	10,3%

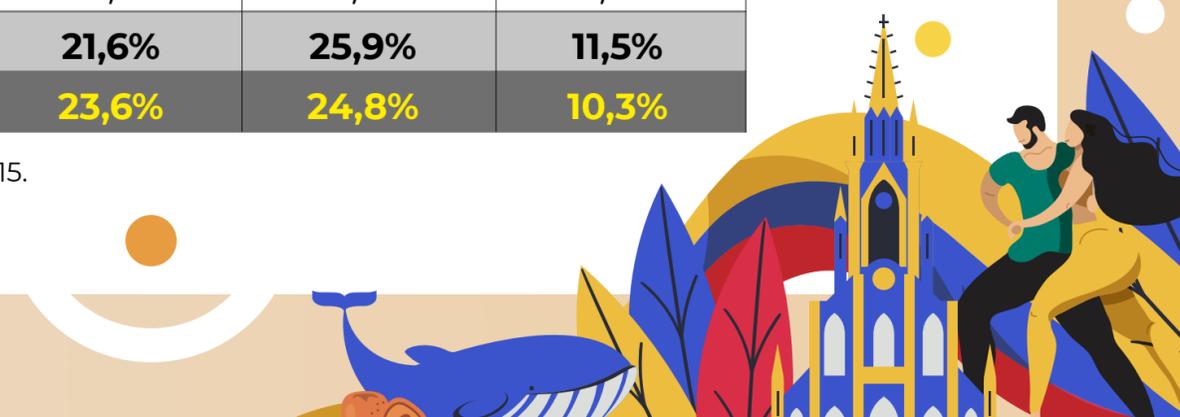
Fuente: Ofertas de empleo registradas por la Red de Prestadores del SPE, de acuerdo con los lineamientos de la Resolución 129 del 2015.



OFERTAS LABORALES POR GRANDES GRUPOS DE OCUPACIONES Y PRINCIPALES SECTORES EN LA REGIÓN PACÍFICO - CUOC a 1 dígito. Datos agosto de 2022 a agosto de 2023

	Agricultores y trabajadores cualificados agropecuarios, forestales y pesqueros 	Directores y Gerentes 	Ocupaciones elementales 	Oficiales, operarios, artesanos y oficios relacionados 	Operadores de instalaciones y máquinas y ensambladoras 	Personal de apoyo administrativo 	Profesionales, científicos e intelectuales 	Técnicos y profesionales del nivel medio 	Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados 
Actividades profesionales, científicas, técnicas y servicios administrativos	2,7%	9,3%	7,7%	6,6%	5,1%	11,5%	19,0%	26,2%	12,0%
Administración pública y defensa, educación y atención de la salud humana	0,4%	7,8%	3,6%	2,3%	1,5%	10,0%	36,7%	24,7%	13,0%
Comercio y reparación de vehículos	1,2%	9,6%	7,0%	7,4%	3,8%	12,9%	16,2%	27,7%	14,2%
Industrias manufactureras	2,6%	11,0%	7,1%	12,3%	4,5%	10,8%	17,5%	25,0%	9,4%
No Informa	1,3%	20,8%	4,3%	4,6%	3,2%	7,7%	30,1%	18,4%	9,6%
Total Región	1,8%	10,7%	6,8%	6,5%	4,1%	11,1%	21,6%	25,9%	11,5%
Total Nacional	1,3%	10,3%	6,8%	5,7%	4,2%	13,0%	23,6%	24,8%	10,3%

Fuente: Ofertas de empleo registradas por la Red de Prestadores del SPE, de acuerdo con los lineamientos de la Resolución 129 del 2015.



OFERTAS LABORALES POR EXPERIENCIA LABORAL EN LA REGIÓN PACÍFICO

Datos por departamento de agosto de 2022 a agosto de 2023

DEPARTAMENTO	NO REPORTA	SIN EXPERIENCIA	- DE 1 AÑO	1 AÑO	+ DE 1 AÑO A 2 AÑOS	+ DE 2 AÑOS A 3 AÑOS	+ DE 3 AÑOS A 4 AÑOS	+ DE 4 AÑOS A 5 AÑOS	+ DE 5 AÑOS
Cauca	2,5%	14,6%	7,8%	45,1%	12,8%	4,0%	0,8%	1,4%	11,0%
Choco	1,6%	16,5%	7,2%	46,7%	18,8%	3,4%	0,3%	1,1%	4,3%
Nariño	2,5%	12,9%	8,7%	47,7%	13,3%	5,0%	1,4%	2,6%	5,9%
Valle del Cauca	0,6%	11,7%	4,0%	53,2%	16,8%	6,3%	1,8%	2,7%	2,9%
Total región	0,9%	12,0%	4,6%	52,4%	16,4%	6,0%	1,7%	2,6%	3,5%
Total nacional	3,5%	13,7%	3,1%	47,8%	14,3%	6,0%	1,9%	2,5%	7,4%

Fuente: Ofertas de empleo registradas por la Red de Prestadores del SPE, de acuerdo con los lineamientos de la Resolución 129 del 2015.



OFERTAS LABORALES POR RANGOS SALARIALES EN LA REGIÓN PACÍFICO

Datos por departamento de agosto de 2022 a agosto de 2023

DEPARTAMENTO	A convenir	Hasta \$800.000	\$800.001 - \$1.000.000	\$1.000.001 - \$1.500.000	\$1.500.001 - \$2.000.000	\$2.000.001 - \$3.000.000	Más de \$3.000.001
Cauca	13,8%	4,8%	19,7%	34,8%	10,6%	8,1%	8,1%
Choco	11,3%	15,5%	13,2%	24,4%	7,6%	9,9%	18,0%
Nariño	17,4%	17,4%	10,9%	31,1%	9,1%	7,1%	6,9%
Valle del Cauca	17,1%	2,1%	14,7%	38,3%	12,5%	9,0%	6,2%
Total Región	16,9%	3,3%	14,8%	37,6%	12,1%	8,8%	6,5%
Total Nacional	18,6%	3,1%	17,2%	31,6%	11,8%	9,5%	8,2%

Fuente: Ofertas de empleo registradas por la Red de Prestadores del SPE, de acuerdo con los lineamientos de la Resolución 129 del 2015.



PROPORCIÓN DE PERSONAS REGISTRADAS QUE FUERON COLOCADAS EN LA REGIÓN PACÍFICO

Datos por rango de edad y departamento de agosto de 2022 a agosto de 2023

RANGOS DE EDAD	CAUCA	CHOCÓ	NARIÑO	VALLE DEL CAUCA	TOTAL REGIÓN	TOTAL NACIONAL
menores de 18	5,7%	0,0%	0,0%	0,6%	0,8%	2,0%
18 a 23	15,4%	2,4%	5,0%	19,6%	17,9%	30,3%
24 a 28	19,2%	5,5%	6,2%	31,2%	25,1%	35,7%
29 a 33	23,9%	7,9%	7,1%	42,1%	32,3%	41,5%
34 a 39	25,7%	10,4%	9,4%	37,4%	30,1%	41,3%
40 a 49	22,5%	8,7%	9,1%	28,9%	24,0%	37,1%
50 a 59	15,3%	3,7%	10,8%	18,9%	16,5%	29,5%
más de 60 años	6,8%	4,1%	5,8%	14,0%	10,8%	20,8%
No informa	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	50,0%	33,3%
Total	20,4%	6,8%	7,8%	29,8%	24,7%	35,7%

Fuente: Ofertas de empleo registradas por la Red de Prestadores del SPE, de acuerdo con los lineamientos de la Resolución 129 del 2015.

PROPORCIÓN DE PERSONAS REGISTRADAS QUE FUERON COLOCADAS EN LA REGIÓN PACÍFICO

Datos por sexo y departamento de agosto de 2022 a agosto de 2023

	MUJERES (1)	HOMBRES (2)	BRECHA* (2-1)	TOTAL REGIÓN
Cauca	14,9%	27,2%	12,34	20,4%
Chocó	5,8%	8,6%	2,79	6,8%
Nariño	6,7%	8,9%	2,23	7,8%
Valle del Cauca	22,0%	39,2%	17,19	29,8%
Total región	18,4%	32,2%	13,86	24,7%
Total nacional	29,9%	41,8%	11,87	35,7%

Fuente: Ofertas de empleo registradas por la Red de Prestadores del SPE, de acuerdo con los lineamientos de la Resolución 129 del 2015. Buscadores de empleo registrados en el SISE

* Puntos porcentuales



PROPORCIÓN DE PERSONAS REGISTRADAS QUE FUERON COLOCADAS EN LA REGIÓN PACÍFICO

Datos por rango de edad y sexo de agosto de 2022 a agosto de 2023

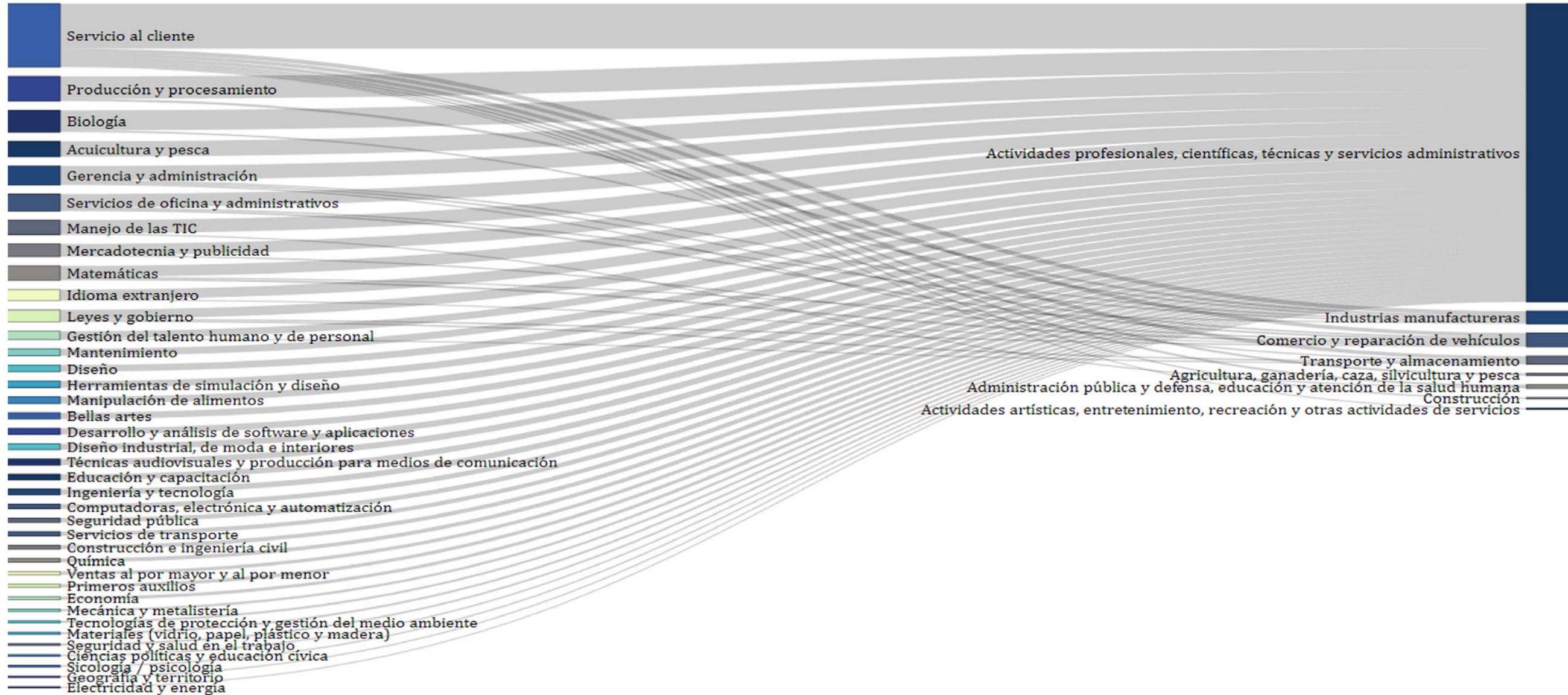
	MUJERES (1)	HOMBRES (2)	BRECHA* (2-1)	TOTAL PACÍFICA	TOTAL NACIONAL
menores de 18	0,6%	1,4%	0,75	0,8%	2,0%
18 a 23	12,3%	24,4%	12,13	17,9%	30,3%
24 a 28	18,3%	33,8%	15,55	25,1%	35,7%
29 a 33	24,9%	41,3%	16,42	32,3%	41,5%
34 a 39	23,5%	38,2%	14,70	30,1%	41,3%
40 a 49	18,0%	30,8%	12,82	24,0%	37,1%
50 a 59	9,6%	22,8%	13,22	16,5%	29,5%
mas de 60 años	5,4%	13,8%	8,42	10,8%	20,8%
Total	18,4%	32,2%	13,86	24,7%	35,7%

Fuente: Ofertas de empleo registradas por la Red de Prestadores del SPE, de acuerdo con los lineamientos de la Resolución 129 del 2015. Buscadores de empleo registrados en el SISE.

* Puntos porcentuales

PRINCIPALES CONOCIMIENTOS EFECTIVAMENTE DEMANDADOS EN LA REGIÓN PACÍFICO

Datos por sector de agosto de 2022 a agosto de 2023



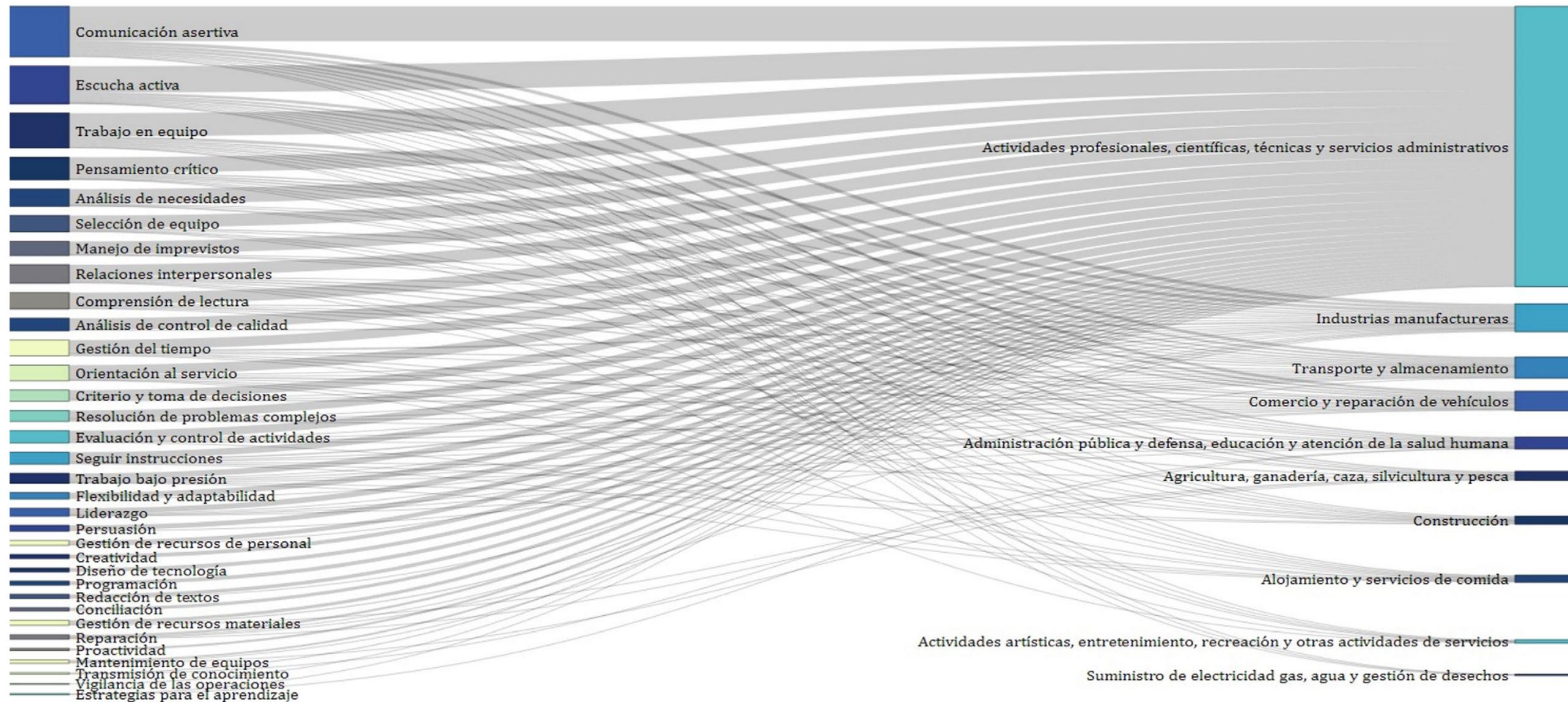
* Conocimientos provenientes de la CUOC obtenida a partir del procesamiento de los campos de Título Vacante y cargo proveído por la oferta de empleo y cargo interés provisto por el oferente de empleo haciendo uso de algoritmos de procesamiento de lenguaje natural y aprendizaje de máquinas.

* Se despliegan las 47 relaciones sector-conocimiento con más colocaciones que representan el 18% de las colocaciones totales de entre Agosto de 2022 y Agosto 2023.



PRINCIPALES DESTREZAS EFECTIVAMENTE DEMANDADAS EN LA REGIÓN PACÍFICO

Datos por sector de agosto de 2022 a agosto de 2023



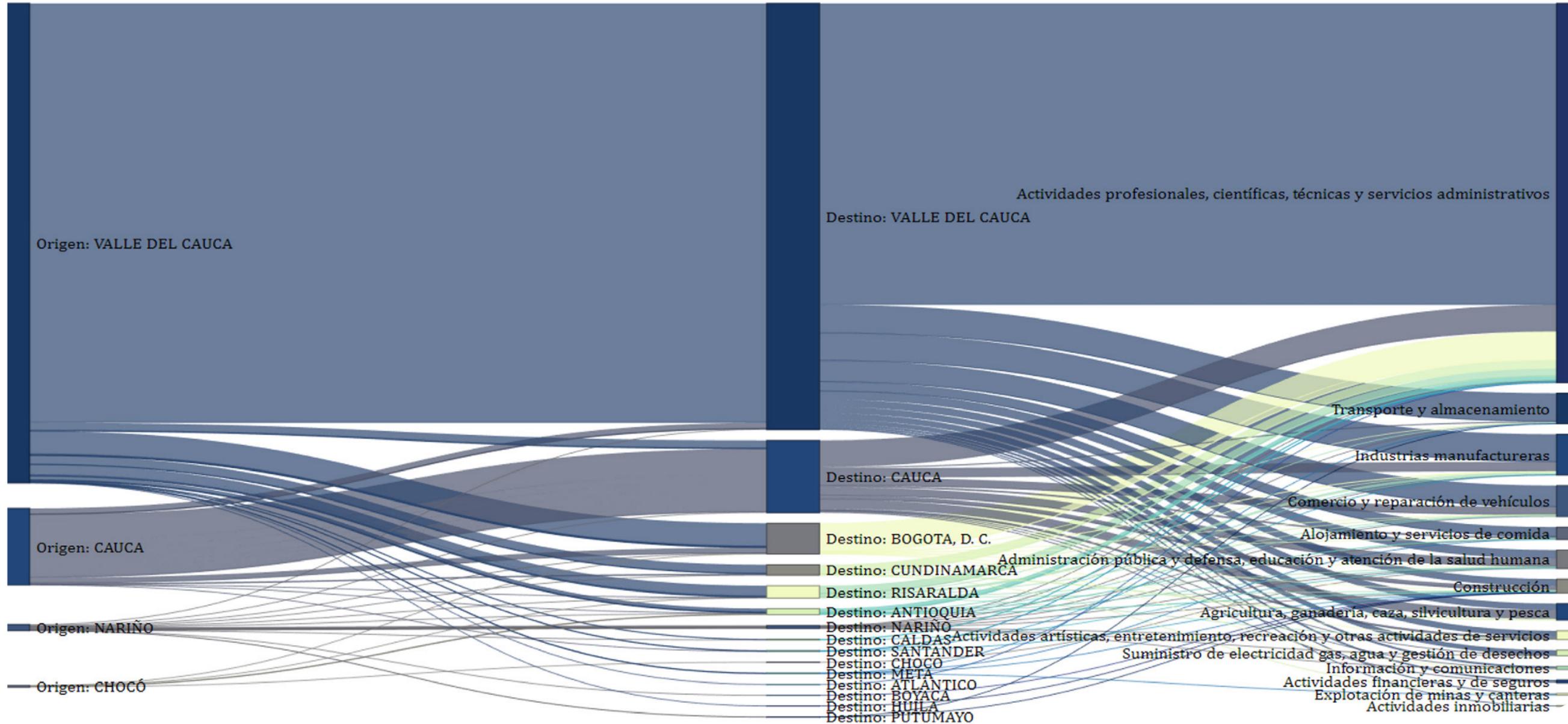
* Conocimientos provenientes de la CUOC obtenida a partir del procesamiento de los campos de Título Vacante y cargo provisto por la oferta de empleo y cargo interés provisto por el oferente de empleo haciendo uso de algoritmos de procesamiento de lenguaje natural y aprendizaje de máquinas.

* Se despliegan las 72 relaciones sector-destreza con más colocaciones, representan el 37% de las colocaciones totales entre Agosto de 2022 y Agosto 2023.



PRINCIPALES DESTINOS DE LOS COLOCADOS EN LA REGIÓN PACÍFICO

Datos por sector de agosto de 2022 a agosto de 2023

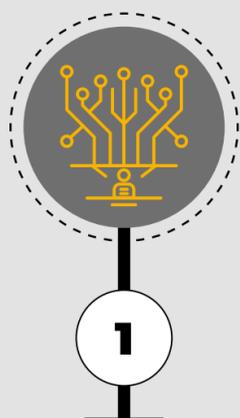


* Se despliegan los 80 flujos más comunes correspondientes a 34.565 personas ocurridos en la región Pacífica entre Agosto de 2022 y Agosto 2023.



APUESTAS ESTRATÉGICAS

Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026, “Colombia Potencia Mundial de la Vida”



Expandir las capacidades de gestión de la Red de Prestadores para el acceso al empleo y el **fomento de trayectorias laborales** que permitan más y mejores oportunidades para el logro de proyectos de vida, con **un enfoque de inclusión.**



ACCIÓN A

Plan de orientación ocupacional y acompañamiento empresarial para la transformación productiva:

Fortalecimiento de los servicios de la ruta para la articulación de las necesidades de los sectores impactados por tendencias como empleos verdes y digitalización, con las competencias, habilidades y expectativas de los buscadores de empleo.



ACCIÓN B

Ampliación y posicionamiento del nuevo Modelo de Inclusión Laboral para la equidad:

Priorización de cierre de brechas para el acceso a al empleo de jóvenes, mujeres, personas con discapacidad, Grupos étnicos, LGBTIQ y víctimas del conflicto armado.



ACCIÓN C

Estrategia de Gestión Territorial Integral:

Acompañamiento para la implementación de herramientas dirigidas a aumentar la efectividad y calidad de los servicios de gestión y colocación de empleo de toda la red de prestadores.



APUESTAS ESTRATÉGICAS



2

Potencializar el uso de información territorial para la conexión de oportunidades laborales en sectores estratégicos para la transformación productiva y la inclusión laboral.



ACCIÓN A

Desarrollo de un sistema de información de vanguardia para el empleo:

Haciendo uso de la interoperabilidad e inteligencia artificial, para una conexión más efectiva de las oportunidades laborales.



Trabajo



ACCIÓN B

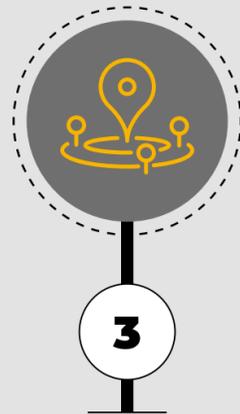
Estrategia de posicionamiento del SPE como generador de información de mercado laboral:

Fortalecer el procesamiento, análisis y difusión de información del mercado laboral para de manera oportuna, clara y útil para la toma de decisiones.

Alianza para producción conjunta de boletines de mercado laboral.



APUESTAS ESTRATÉGICAS



3

Dinamizar la transformación del territorio a través de la Red de Prestadores del Servicio Público de Empleo para el beneficio de las personas, empresas e instituciones.



ACCIÓN A

Estrategia de incidencia en planes de gobiernos territoriales:

Inclusión el Servicio Público de Empleo, como política activa, en **los planes de desarrollo territorial**, priorizando los municipios PDET y PNIS, así como los territorios con mayor generación de empleo.

Plan de expansión de puntos de atención con nuevas sedes y estrategias móviles del SPE.



ACCIÓN B

Programa de convergencia productiva:

Promover el uso efectivo de los servicios de gestión y colocación de empleo por el sector productivo aportando al cierre de brechas de capital humano y priorizando sectores con proyectos de enfoque de paz, minorías, agrario, transporte y energía.



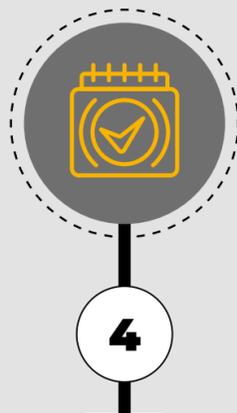
ACCIÓN C

Estrategia de Inclusión Laboral - Pacto por la equidad en el empleo:

Programa de mitigación de barreras e inserción laboral de víctimas, jóvenes, mujeres, personas con discapacidad, población LGTBIQ+, migrantes, personas en proceso de reincorporación, persona adulta mayor y grupos étnicos.



APUESTAS ESTRATÉGICAS



Fomentar la efectividad de los servicios de gestión y colocación de empleo, con una orientación hacia los resultados.



ACCIÓN A

Plan de incentivos para la efectividad de los servicios de gestión y colocación y el fomento de la cooperación al interior de la Red de Prestadores del SPE:

- Esquemas de pago por resultados para la gestión y colocación de empleo.
- Estrategia de promoción y reconocimiento de las buenas prácticas de prestadores y empresarios.

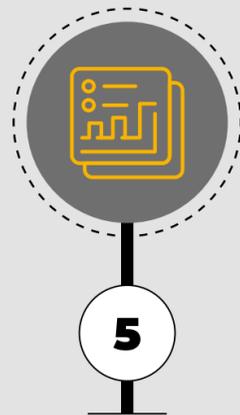


ACCIÓN B

Establecimiento de mínimos de calidad en la prestación de servicios de gestión y colocación:

Rediseño de indicadores de calidad y efectividad y diseño del Índice multidimensional de calidad en la prestación de servicios) - OIT.

APUESTAS ESTRATÉGICAS



5

Impulsar una gestión y cultura organizacional innovadora para robustecer el desempeño institucional de la Unidad del SPE a través de herramientas efectivas.



ACCIÓN A

Rediseño institucional de la Unidad del SPE:

Reorganizar la estructura de la Entidad y las funciones de los distintos equipos de tal manera que potenciamos el talento humano existente y podamos vincular mayor talento humano en la planta de personal.

Requerimos una estructura organizacional acorde con los retos que pueda recibir y administrar el nuevo sistema de información, producir mejor información y atender de manera óptima a todos los grupos de valor.



ACCIÓN B

Relacionamiento con la ciudadanía:

El SPE requiere mejorar su relación y cercanía con la ciudadanía, garantizar el acceso a la información pública, la participación ciudadana y fortalecer la transparencia.

Acercarse a la ciudadanía y grupos de valor en un lenguaje claro, con una oferta de trámites y servicios más expedita y sencilla, de tal manera que se afiance la confianza y se contribuya a democratizar el acceso al empleo en el país.



ACCIÓN C

Talento humano con bienestar:

Fomentar en el Talento Humano de la entidad una cultura de servicio, promoviendo buen clima laboral, el bienestar de las y los servidores y una capacitación acorde con los retos de la entidad.





Unidad del
**Servicio
de Empleo**



@servicio
empleocol



@SPE
Colombia

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO**
Carrera 7, No. 31-10, Pisos 13 y 14, Bogotá D.C.

www.serviciodeempleo.gov.co



@ServiciodEmpleo

