

Informe de la audiencia pública de rendición de cuentas 2023 de la Unidad del Servicio Público de Empleo.

Diciembre de 2023.

PAULA HERRERA IDÁRRAGA

Directora General

ANA MARÍA ALMARIO

Secretaria General

LAURA ALEJANDRA LOZANO

Subdirectora de Promoción

FREDYS SIMANCA

Subdirector de Tecnología

MARY MONTOYA

Subdirectora de Administración y Seguimiento

NATALIA LOZANO SIERRA

Asesora de Planeación

ALEJANDRA TORRES ROMERO

Asesora de Comunicaciones

NATHALIA BARRIOS

Asesora Jurídica

JUAN MANUEL BELLO JARAMILLO

Asesor de Control Interno

ELABORADO POR:

JULIO ALBERTO NOVOA CAMPOS

Dirección General/Planeación

Contenido

Introducción.....	4
Criterios generales para la rendición de cuentas.....	5
Gestión del ejercicio para la Rendición de Cuentas 2023.....	6
1. Socialización inicial de los logros de gestión de la Unidad del SPE.....	6
2. Elaboración y publicación del informe de rendición de cuentas	8
3. Recopilación de información previa a la audiencia pública de rendición de cuentas	9
4. Audiencia pública de rendición de cuentas	14
5. Evaluación de la jornada y análisis finales.....	17
Análisis finales	25

Introducción

La Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo (SPE), en el cumplimiento de su quehacer misional, se ha encargado de comunicar de manera proactiva los diferentes avances alcanzados en el cumplimiento de los retos asumidos en el marco del mejoramiento continuo de la oferta de la Unidad del Servicio Público de Empleo en todo el territorio nacional.

En el desarrollo de la gestión institucional, la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo (SPE) ha gestionado la utilización de todos los recursos disponibles para fomentar el cierre de brechas entre la entidad y sus diferentes grupos de valor, esto a través de múltiples mecanismos de gestión tomando como un insumo fundamental el Modelo Integrado de Planeación y Gestión- MIPG, y el principio de gestión administrativa de la ventanilla hacia adentro con el fortalecimiento de los equipos humanos que trabajan articuladamente para el cumplimiento de las metas, y de la ventanilla hacia afuera como el escenario de interacción directa con todos los grupos de valor: prestadores, empresas y ciudadanía buscando la generación de valor público en el proceso de cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales.

En cumplimiento a los compromisos con los grupos de valor establecidos a lo largo del año 2023, la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo (SPE) llevó a cabo el proceso de recopilación, análisis y consolidación en lenguaje claro de la información estratégica clave para adelantar el proceso de rendición de cuentas, esto a través del desarrollo de diferentes actividades de gestión institucional cuya finalidad máxima es presentar los resultados de la gestión adelantada como entidad perteneciente al sector trabajo.

El presente documento busca presentar los grandes resultados de la información de gestión presentada, así como abordar aspectos claves para mejorar de cara al 2024 el proceso de rendición de cuentas, es por esto que el mismo presenta las estrategias y herramientas utilizadas para llevar a cabo la rendición de cuentas y la difusión de información en el marco de las garantías que la entidad debe contemplar con la ciudadanía en el marco de la transparencia activa.

Teniendo en cuenta lo anterior, el presente documento se estructura en cinco componentes: i) la socialización inicial de los logros de gestión, ii) la elaboración y publicación del informe de rendición de cuentas 2023, iii) la recopilación de información previa a la audiencia pública de rendición de cuentas en el marco de los diálogos ciudadanos, iv) la audiencia pública de rendición de cuentas y v) evaluación a la jornada de rendición de cuentas y análisis finales.

Criterios generales para la rendición de cuentas

El ejercicio de rendición de cuentas de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo (SPE) tuvo como base general la estrategia institucional de rendición de cuentas formulada en el marco del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC) de la vigencia 2023, la cual, es revisada y ajustada de manera anual, tomando como base los lineamientos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC) y demás documentos metodológicos para el fortalecimiento del proceso de rendición de cuentas aplicables a la entidad.

En este sentido, el ejercicio de rendición de cuentas atiende los tres criterios fundamentales del MURC: Información, Diálogo y Responsabilidad. En ese orden de ideas, la presentación de información en diferentes formatos y a través de diferentes escenarios (página web, redes sociales, comunicación directa) permite garantizar un acercamiento real de cara a los grupos de valor de la Unidad del SPE, siendo dicha información el conjunto de datos que pueden ser procesado desde diferentes frentes de acción, dichos datos pueden ser presentados a través de los informes de gestión, la publicación de los datos sobre ejecución presupuestal, el seguimiento a los objetivos misionales, así como el seguimiento a los proyectos de inversión de manera más concreta, siendo un elemento estratégico que permite el acceso, análisis y revisión de información institucional por parte de la ciudadanía y otros grupos de valor interesados, con el fin de brindar herramientas para el control social y la participación en espacios de diálogo en todo el territorio.

Articuladamente con la información, el diálogo se convierte en un factor fundamental para el proceso de rendición de cuentas, entendido según el MURC como un acto de interlocución público, que puede ser desarrollado por medios presenciales o virtuales, en el cual se escucha y se intercambian opiniones e ideas entre la Administración Pública y los grupos de valor conformados al interior de la ciudadanía. Este escenario pretende lograr el acercamiento y la confianza con los grupos de valor poniendo a la Unidad del SPE en el nivel más horizontal y cercano a todos sus grupos de valor facilitando de esta manera el ejercicio de participación y la retroalimentación clara, oportuna e incidente.

Finalmente, la responsabilidad se constituye en el factor determinante para robustecer la rendición de cuentas, esto a través de la recolección de información en el marco del diálogo a través de la recopilación de los diferentes comentarios, impresiones, preguntas y aportes de la ciudadanía que buscan tener un impacto en la gestión interna (de la ventanilla hacia adentro) atendiendo la coherencia y la capacidad operativa disponible en la Unidad del SPE, siendo este un ejercicio de responsabilidad fundamental para garantizar la comunicación acertada y de doble vía y romper el paradigma de la rendición de cuentas como un mero ejercicio de presentación de información sin mayor trascendencia para la comunidad en general.

Gestión del ejercicio para la Rendición de Cuentas 2023

1. Socialización inicial de los logros de gestión de la Unidad del SPE

En el proceso de fortalecimiento de la comunicación de doble vía, a partir del mes de noviembre se llevó a cabo el proceso de socialización de los principales logros de gestión alcanzados por la Unidad del SPE en sus diferentes líneas de acción (estratégicos, misionales y de apoyo) a través de sus redes sociales, a partir de la recopilación y procesamiento de la información, se llevó a cabo la publicación de datos clave en la gestión adelantada a lo largo de la vigencia 2023 presentando la información en lenguaje claro. La publicación se realizó a través de la red social Instagram, Facebook y X esto con el fin de servir como preámbulo para la audiencia pública brindando a la ciudadanía y demás grupos de valor información clave para promover el ejercicio de participación activa partiendo de la base de información clara y de la incidencia para el fortalecimiento de la gestión institucional.

Para la difusión de los logros de gestión se utilizó la etiqueta #CumpliendoSueñosSPE para posicionar los temas en las redes institucionales. A continuación se presentan piezas gráficas de los logros publicadas en las diferentes redes sociales:

Publicaciones X Logros



Publicaciones X Logros



Publicaciones IG logros



Publicaciones Facebook Logros



Publicaciones Facebook Logros



Ejemplo piezas utilizadas en las diferentes redes sociales.

2. Elaboración y publicación del informe de rendición de cuentas

En el marco de la promoción de la información de gestión adelantada en 2023, se llevó a cabo el ejercicio riguroso de identificación, priorización, consolidación y publicación oportuna del informe de rendición de cuentas con cobertura del periodo enero – octubre compilando buena parte de la información plasmada en datos, cifras e información de la gestión de la Unidad del SPE, contemplando no solamente aspectos misionales sino administrativos, estos últimos entendidos como aspectos claves para lograr el cumplimiento de metas y los compromisos misionales adquiridos. Dicho informe fue publicado en la página web institucional desde el mes de noviembre con el fin de permitir a todos los grupos de valor la revisión y el análisis amplio de la gestión presentada. El documento puede ser consultado en el siguiente enlace:

<https://www.serviciodeempleo.gov.co/getattachment/21c03ac6-fca6-4bff-8196-52c62dd42ea5/Informe-Rendicion-de-Cuentas-2023.aspx>



Portada informe de rendición de cuentas 2023

El informe presentó el balance general de la Unidad del SPE en 6 componentes de gestión institucional: i) Presupuesto, ii) cumplimiento de metas, iii) gestión y desempeño, iv) contratación, v) impactos de la gestión y vi) planes de mejoramiento; con estos elementos se ofreció la mayor cantidad de información posible para que los grupos de valor lograran analizar y argumentar sus inquietudes con datos concretos e información puntual de la gestión de la entidad no solo desde el enfoque misional sino administrativo y con enfoque al control.

3. Recopilación de información previa a la audiencia pública de rendición de cuentas

Con el apoyo de las herramientas virtuales, y posterior a la presentación de logros y a la publicación del informe de rendición de cuentas 2023, la Unidad del SPE inició el proceso de recopilación de información general sobre aquellos aspectos relevantes por parte de los grupos de valor para ser tenidos en cuenta en el proceso de la audiencia pública de rendición de cuentas, para ello se hizo uso de las herramientas digitales, bases de datos y redes sociales invitando a la ciudadanía a participar a través del diligenciamiento de la información con aportes a partir de preguntas puntuales sobre la gestión institucional en lo corrido de 2023 a través de un formulario virtual. La encuesta fue gestionada a través de correo electrónico y redes sociales con el fin de contar con la mayor cantidad de información relevante.

Se llevó a cabo la encuesta dirigida a la ciudadanía y grupos de valor por medio de las redes sociales y página web de la entidad a partir del día 26 de noviembre de 2023, preguntando aspectos relevantes sobre el informe de rendición de cuentas y temas sobre el desarrollo de la gestión institucional en general.

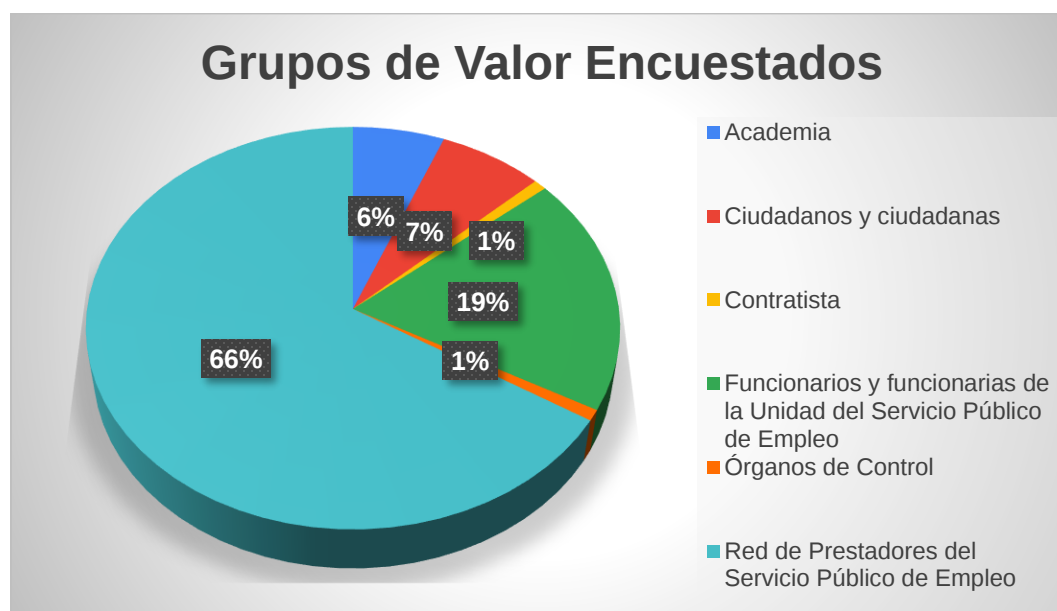


Gestión de socialización de la encuesta de percepción previa

Esta información fue clave para tener en cuenta en la definición de las actividades de la audiencia de rendición de cuentas realizada el 15 de diciembre. La encuesta contemplaba seis (6) preguntas, de las cuales tres (3) eran de selección múltiple y tres (3) abiertas para escribir sugerencias.

Con el fin de lograr contar información relevante en procesos posteriores de rendición de cuentas y participación ciudadana, dentro de la encuesta se formularon preguntas de caracterización de usuarios:

Pregunta 1. Por favor seleccione a qué grupo de valor pertenece.

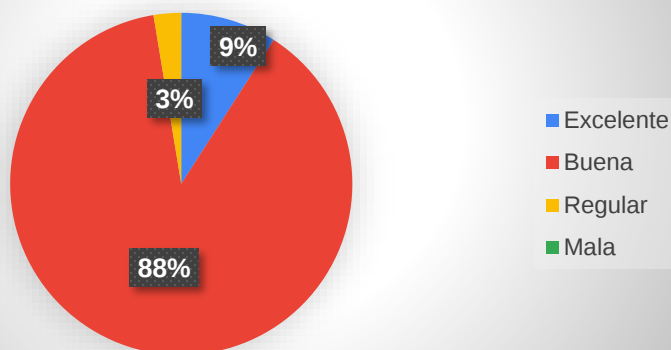


Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de la encuesta de rendición de cuentas 2023

Frente a las respuestas obtenidas en esta encuesta, llama la atención que el 66 % de las personas pertenecen a la red de prestadores del Servicio Público de Empleo nuestro grupo de valor más representativo de acuerdo con la misionalidad de la Entidad, el 19% de las personas encuestadas fueron funcionarios de la Entidad y el 10.8 % restante corresponde a la ciudadanía en general.

Pregunta 2. De acuerdo con las acciones desarrolladas en el cumplimiento de los compromisos del Servicio Público de Empleo, ¿cómo considera que se percibe la gestión de la entidad frente a la garantía del derecho al trabajo?

Percepción frente a las acciones desarrolladas en el cumplimiento de los compromisos del Servicio Público de Empleo

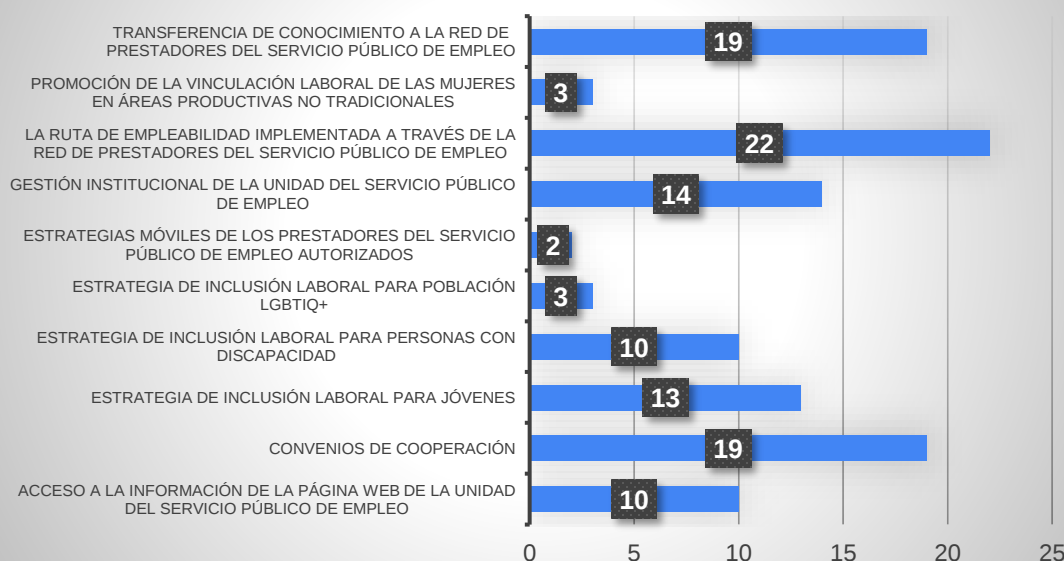


Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de la encuesta de rendición de cuentas 2023

De la gráfica numero dos se observa que el 68% de las personas una buena percepción del cumplimiento de los compromisos trazados desde el Servicio Público de Empleo, el 9% tiene una percepción excelente sobre la gestión realizada, lo que indica que hay cerca de un 80% de satisfacción más que aceptable frente a la gestión realizada tanto por la Unidad como en general desde el SPE.

Pregunta 3. ¿Qué tema considera necesario que sea profundizado en los diálogos de rendición de cuentas de la Unidad del Servicio Público de Empleo?

Temas relevantes en los cuales consideran se debe profundizar



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de la encuesta de rendición de cuentas 2023

Frente a esta pregunta, los temas más relevantes en los cuales se deben profundizar son los siguientes:

	Número	%
Acceso a la información de la página web de la Unidad del Servicio Público de Empleo	10	9%
Convenios de Cooperación	19	17%
Estrategia de Inclusión Laboral para Jóvenes	13	11%
Gestión institucional de la Unidad del Servicio Público de Empleo	14	12%
La Ruta de Empleabilidad implementada a través de la red de prestadores del Servicio Público de Empleo	22	19%
Transferencia de conocimiento a la red de prestadores del Servicio Público de Empleo	19	17%

Se destacan 3 temas los cuales obedecen a la transferencia de conocimiento, los convenios de cooperación y la implementación de la Ruta de Empleabilidad, adicionalmente, las personas las cuales hicieron mayor énfasis en este tema pertenecen al grupo de valor de la red de prestadores del SPE. Otro grupo de valor interno relevante como lo son nuestros funcionarios y funcionarias, hicieron énfasis en que otro tema relevante para ampliar en la audiencia de rendición de cuentas es la Gestión Institucional de la Unidad del Servicio Público de Empleo.

Pregunta 4. ¿Qué tema adicional a los listados anteriormente propone que sean profundizados en los diálogos de rendición de cuentas de la Unidad del Servicio Público de Empleo?

Se realizó la consolidación de los temas más relevantes con el fin de poder atender y dar prioridad para tener en cuenta la gestión institucional de la Entidad y en general desde el Servicio Público de Empleo.

<i>Gestión Red de Prestadores del SPE</i>
Articulación con los prestadores, pero no sólo para auditar o autorizar sino para buscar mejores prácticas y socializar lecciones aprendidas.
Programas de capacitación, pruebas y evaluación
Beneficios para las Head Hunters
Operativización de Bolsa Trasnacional
<i>Sobre la Unidad del SPE</i>
Dar a Conocer más a la unidad
Capacitación a profundidad de los funcionarios
Información para realización de trámites ante la Unidad
Transferencia de conocimiento a la Red de Prestadores del Servicio Público de Empleo
Beneficios de los empleadores al utilizar los servicios de la Unidad
<i>Estrategias</i>
Estrategias de cobertura del Servicio Público de Empleo
Estrategias de inclusión laboral, jóvenes, LGBTQ+, personas con discapacidad.
Estrategias móviles de los prestadores del Servicio Público de Empleo autorizados

Calidad en la asistencia técnica

Vinculación de los egresados y estudiantes a las bolsas de empleo de las IES.

Promoción de la vinculación laboral de las mujeres en áreas productivas no tradicionales

Atención población vulnerable

Análisis de cierre de brechas para el empleo del futuro

Generar convenios de cooperación

Manejo de estrategias para registro de empresas del sector privado

Estadísticas

Estadísticas de empleabilidad real frente a las colocaciones

Diagnóstico de escalas salariales

Pregunta 5. Indique alguna recomendación o acción de mejora en el proceso de rendición de cuentas desde la Unidad del Servicio Público de Empleo.

Se realizó la consolidación de los aportes y recomendaciones realizadas por las personas que diligenciaron la encuesta, sobresaliendo lo siguiente:

- Tener mejores horarios de servicios más amplios a nivel nacional o canales digitales.
- Realizar capacitación del manejo y uso de la plataforma para prestadores del servicio
- Mejorar los canales de comunicación
- Mejorar la transferencia de buenas prácticas de otras agencias
- Mejorar el proceso de registro de empresas en la plataforma del empleo
- Revisar el manual del prestador, se considera que es demasiado extenso y no es claro el funcionamiento para la Ruta de Empleabilidad.
- Realizar acciones con los potenciales empleadores para que utilicen a las bolsas de empleo para realizar sus convocatorias
- Importante que se incluyan indicadores sobre asistencia técnica a los prestadores
- Se realizan muchos eventos en una misma semana, deben segmentar mucho mejor la información
- En lo pertinente, más divulgación de la información de la UAESPE
- Las Instituciones de Educación Superior cuentan con estudios sobre las escalas salariales según la formación, esto es muy importante para orientar de forma más eficaz a los buscadores de empleo y dignificar el empleo.
- Focalizar las capacitaciones de acuerdo con los intereses específicos de las bolsas o prestadores.
- Evaluar los resultados frente a las colocaciones reales.
- Generar un documento de propuesta que pueda servir como insumo para trabajar en la política pública de empleo en los territorios.
- Incluir en el reporte la participación que tiene la Unidad en espacios interinstitucionales y de gran trascendencia para fomentar el reconocimiento de la misma en el sector trabajo y gubernamental.
- Actualización de la información y procedimientos en la página web.

Pregunta 6. Teniendo en cuenta que ya se encuentra publicado el informe de rendición de cuentas 2023 en la página web de la entidad, ¿tiene alguna pregunta u observación sobre lo presentado en el documento?

Se consolidó la información más relevante con el fin de mejorar nuestro proceso de rendición de cuentas de la Entidad.

- Muy clara la información
- En cuanto al contenido es bastante detallado, sin embargo, considero que el formato es demasiado plano y denso, tal vez el uso de un video explicativo sea más llamativo para 67 hojas del documento
- Es un informe completo.
- El formato del informe puede ser más llamativo, formato de video explicativo
- Me pareció un documento muy completo que da cuenta del accionar de la unidad en lo corrido de la vigencia.
- Genera más información permanente de rendición de cuentas que sirva para conocimiento de toda la ciudadanía.
- Me pareció un documento muy completo que da cuenta del accionar de la unidad en lo corrido de la vigencia.

4. Audiencia pública de rendición de cuentas

La Jornada de audiencia pública de rendición de cuentas, desarrollada el 15 de diciembre del 2023, fue un espacio de interacción de la Unidad del Servicio Público de Empleo con los prestadores autorizados y la ciudadanía en general en el marco de los esfuerzos institucionales por generar una apertura de la gestión; en esta jornada se presentaron avances y retos misionales asociados con estudios, herramientas e iniciativas que desde la entidad se vienen adelantando para facilitar instrumentos de trabajo y de análisis del entorno que sirven para que los prestadores puedan ejecutar de la mejor forma posible las acciones para acceder a los buscadores a un empleo digno y decente y concientizar a los empresarios de los beneficios de la formalización del empleo para poblaciones de difícil inclusión laboral; de igual forma, también se presentó información asociada con la gestión administrativa de la entidad. Finalmente, la jornada desarrolló un espacio de evaluación, en el marco de la implementación de las políticas de participación ciudadana y de gestión del conocimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. En esta oportunidad la audiencia pública de rendición de cuentas se llevó a cabo el 15 de diciembre de 2023 en los estudios del sistema de medios públicos RTVC siendo transmitida a través de la página de YouTube y Facebook de la Unidad del Servicio Público de Empleo.



Transmisión de la rendición de cuentas en YouTube



Gestión en redes de la audiencia pública de rendición de cuentas

Durante la audiencia pública, los diferentes directivos de la Unidad del SPE explicaron a la ciudadanía y demás grupos de interés los logros alcanzados por la entidad en lo corrido del año 2023 presentando paralelamente los principales logros y retos a asumir en esta nueva visión de gobierno, presentando también testimonios de beneficiarios de la gestión adelantada desde la Unidad del SPE y la gestión con la red de prestadores para facilitar la colocación de empleos. Cabe destacar también que las temáticas sugeridas por la

ciudadanía mediante la encuesta previa de recepción de información fueron atendidas durante el desarrollo de la audiencia pública. La repetición del 'En Vivo' puede ser consultada y reproducida en:

https://www.youtube.com/watch?v=8XuhJGkDyWE&ab_channel=ServiciodeEmpleo.

Es preciso aclarar que contemplando los factores básicos de inclusividad y accesibilidad, la audiencia contó con traducción simultánea en lengua de señas, así como disponibilidad de subtítulo mediante Close Caption (CC) en su transmisión por señal abierta de televisión.



Explicación general de funciones de la Unidad en el marco de la audiencia

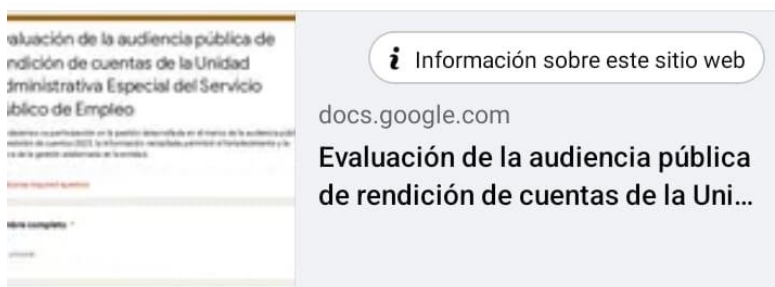


Audiencia pública de rendición de cuentas

5. Evaluación de la jornada y análisis finales

Finalmente, con el objetivo de finalizar el ejercicio de rendición de cuentas con información relevante en el proceso de mejoramiento continuo, desde la Unidad del SPE se llevó a cabo la encuesta virtual abierta a la ciudadanía y demás grupos de valor con preguntas

estratégicas para identificar puntos de mejora y potenciales escenarios de fortalecimiento en el marco de las temáticas sugeridas.



Encuesta Rendición de Cuentas SPE ➤ Recibidos x RENDICIÓN DE CUENTAS x

C Comunicaciones - Servicio Público de Empleo <comunicacionesspe@serviciodeempleo.gov.co>
para Unidad ▾

vie, 15 dic, 17:11 (hace 12 días) ☆ ↩

Buenas tardes,

Agradecemos tu participación en el marco de la audiencia pública de rendición de cuentas 2023, te invitamos a diligenciar la encuesta de la presente comunicación, dicha información recopilada permitirá el fortalecimiento y la mejora de la gestión adelantada en la entidad.

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfo27IQgsj3hUBjTzLy0zJCc1ehiAgY7UYTf6zAt9NO8qd5SA/viewform?fbclid=IwAR2SkVURrZg2VtquLuSYTuFv4dHKcVNCyYRjgUZ203rfA6vUb257T4DNo>

Gracias,



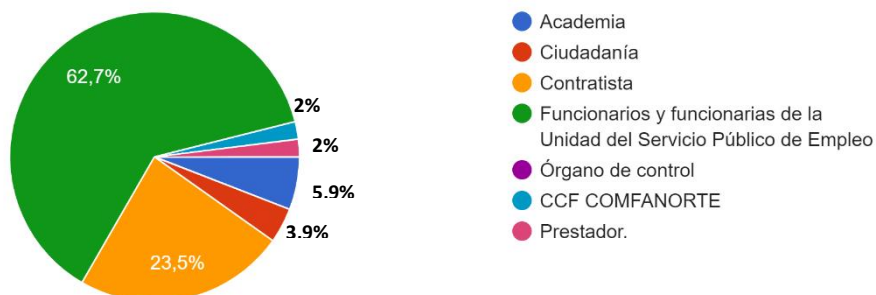
Comunicaciones
Unidad Del Servicio Público De Empleo
Carrera 7 # 31-10 Pisos 12-14
Bogotá D.C., Colombia

Invitaciones a realizar el diligenciamiento de la encuesta.

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta de evaluación ciudadana del ejercicio de rendición de cuentas 2023, en los cuales se incluyó información general de caracterización de los grupos poblacionales:

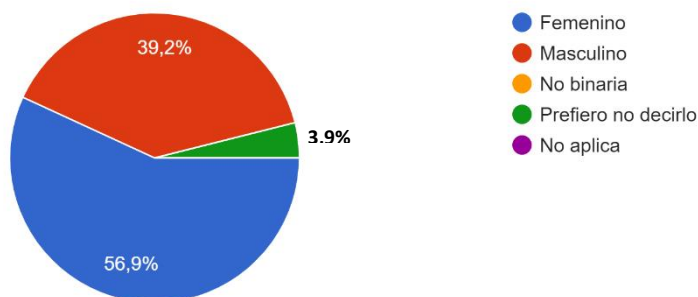
1. Por favor seleccione a qué grupo de valor pertenece

51 respuestas



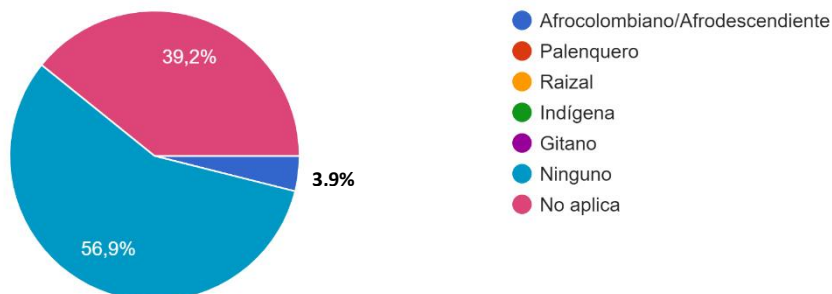
2. Identidad de género

51 respuestas



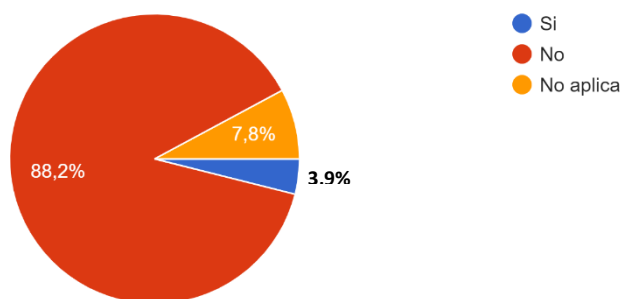
3. ¿Se identifica con alguno de los siguientes grupos étnicos?

51 respuestas



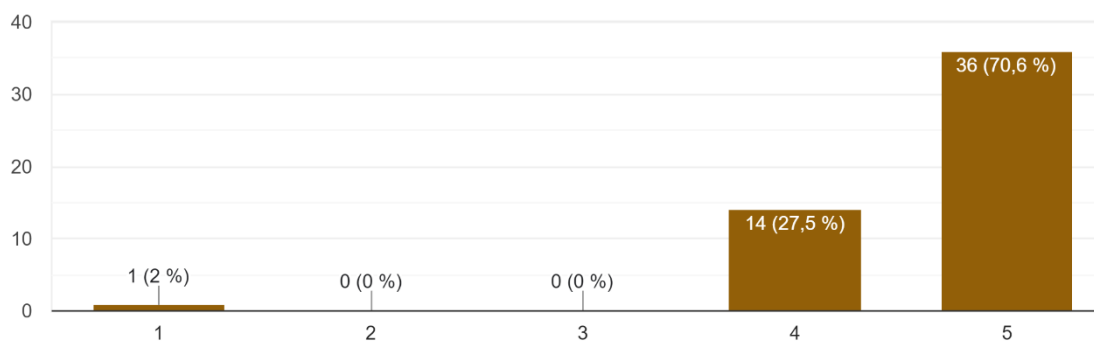
4. ¿Tiene alguna condición de discapacidad?

51 respuestas

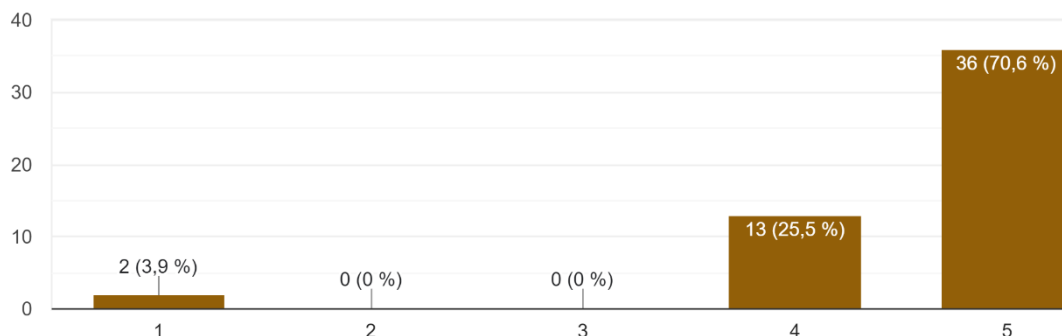


5. En una escala de 1 a 5 ¿Qué calificación general le daría a la rendición? Tenga en cuenta la siguiente relación: 1. Pésimo 2. Malo 3. Aceptable 4. Bueno 5. Excelente

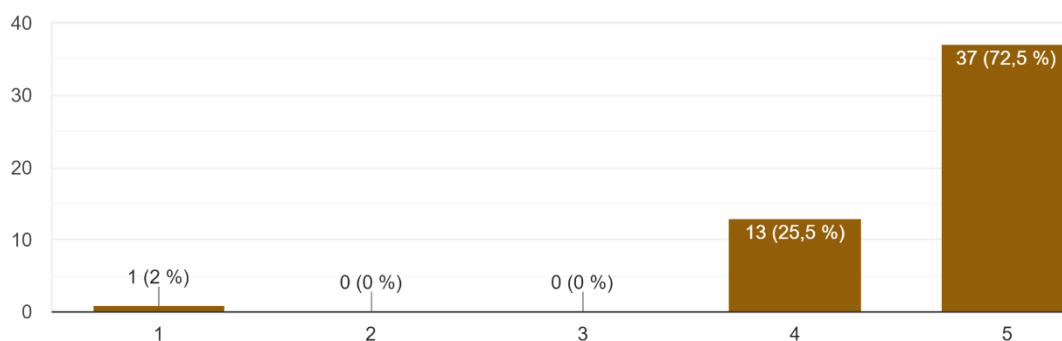
51 respuestas



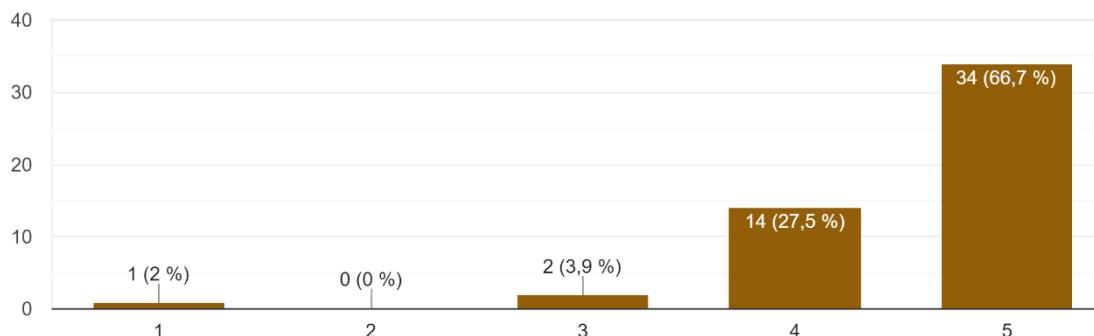
6. En una escala de 1 a 5, ¿Cómo calificaría la claridad de la información presentada? Tenga en cuenta la siguiente relación: 1. Nada clara 2. M...las en los mensajes 4. Clara 5. Completamente clara
51 respuestas



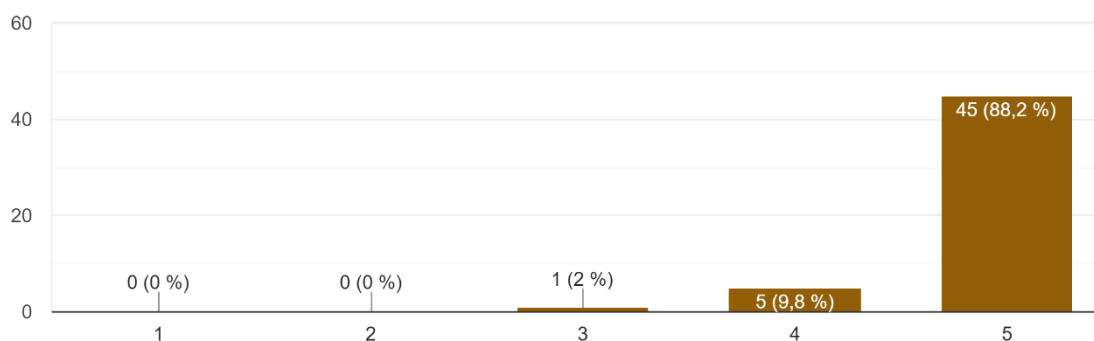
7. En una escala de 1 a 5 ¿Cómo calificaría la pertinencia de la información presentada? Tenga en cuenta la siguiente relación: 1. Impertinente 2. P...e mejora 4. Pertinente 5. Completamente pertinente
51 respuestas



8. En una escala de 1 a 5 ¿Qué tan completa fue la información brindada durante el evento? Tenga en cuenta la siguiente relación: 1. Incompleta 2....sibilidades de mejora 4. Completa 5. Muy completa
51 respuestas

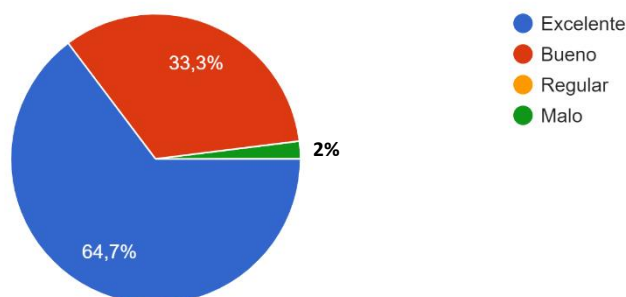


9. En una escala de 1 a 5 ¿Qué tan claro y adecuado considera el lenguaje utilizado durante la audiencia de rendición de cuentas? Tenga en cuen...a la audiencia 5. Completamente claro y adecuado
51 respuestas



10. ¿Cómo calificaría el formato adoptado para la audiencia de rendición de cuentas?

51 respuestas



11. ¿Qué sugeriría para mejorar los espacios de rendición de cuentas de la Unidad del Servicio Público de Empleo?

Poder tener más información de manera permanente para irnos informando de los avances, encontrar de manera más fácil la información estadística del mercado laboral.
Todo me parece bien
Sin Comentarios, todo muy bien
Contar con la presencia de servidores de la Entidad.
Que además de las palabras de cada subdirector, se pueda visualizar parte de la gestión a través de un vídeo propio para cada área.
ME PARECE QUE HA SIDO BUENO EL ESPACIO ELEGIDO
Por el momento no hay observaciones
Generar más espacios como estos para los grupos de valor
Contar con participación de funcionarios y contratistas de la Unidad.
Hacer la rendición de cuentas en los territorios
Tener en cuenta mayor participación en preguntas de personas que no pertenezcan a la red de prestadores
Todo muy bien
Usar elementos gráficos
Estuvo muy bien. Tal vez podría hacerse algo para que no se note que están leyendo.
Mayor difusión en redes principalmente.
Socialización de la fecha de rendición con más tiempo
La organización, intervenciones de todos los directivos estuvieron excelentes
Sin comentarios
No reiteración de temas, incluir sugerencias de temas de los técnicos, pues ocasionalmente hay temas estratégicos o interesantes que pueden agregarse; contar con un presentador/a profesional o en su defecto un conocedor en presentación de eventos que sea dinámico y con manejo de intervinientes, público y cámara; video resumen al principio (al hacerlo al final las personas se desconectan y se pierde el excelente trabajo hecho); crear un buzón con un mes de antelación

para participación de grupos de interés con preguntas; difundir el evento e invitar a los diferentes grupos con antelación (mínimo 2 días) y recordatorios (incluyendo servidores de la entidad con agendamiento obligatorio)

Considero que la presentación de las experiencias exitosas de colocación son un gran aporte para la rendición de cuentas.

Realizarlo en vivo con todos los grupos de valor.

Que se haga en vivo, dado que la participación de la ciudadanía en estos espacios genera más impacto y se puede dar mayor participación con preguntas en directo

No tengo sugerencias

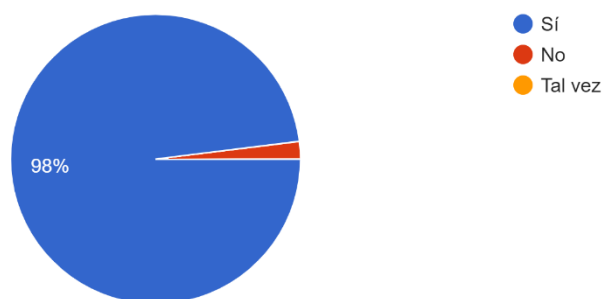
Que este tipo de audiencias sea más detallado, con más tiempo para los temas

En realidad la Unidad del Servicio Público de Empleo no tiene herramientas para garantizar que las empresas privadas publiquen y reporten las vacantes, a pesar que la Ley 2225 de 2023 en su artículo 12 que modifica el Art 31 de la Ley 1636 de 2013 es muy ambiciosa, el MinTrabajoColombia por decidía politiquería o negligencia NO ha reglamentado en 10 años el parágrafo del Artículo 31 idem, de tal manera que el SPE y la red de prestadores se dedican a vender humo o ilusiones, con un clientelismo desbordado, mientras las empresas se les burlan. Todo lo que hacen en el SPE es justificar burocracia inoperante.

Tener un poco más de tiempo para tocar más temas importantes

12. ¿Participaría nuevamente en eventos de este tipo desarrollados por la Unidad del Servicio Público de Empleo?

51 respuestas



13. Si tiene más comentarios o aportes, le invitamos a dejarlos en este espacio.

Muy buen trabajo SPE es muy importante el trabajo que se hace, se debe seguir trabajando para que cada vez más personas accedan al servicio público de empleo.

Excelente gestión

Muy buena gestión

felicitaciones, por la claridad de los temas

Sin Comentarios, todo muy bien

Excelente el formato utilizado este año para la rendición de cuentas.

EXCELENTE ESTE MANEJO DE RENDICION DE CUENTAS.
Que sigan existiendo más espacios así
Sin comentarios
Felicitaciones, buenos videos, usualmente dinámico (excepto el moderador), logró captar el interés por la intervención eficiente y corta de los directivos y los medios empleados.
Personalmente estoy muy agradecido por las personas que desarrollaron el evento.
No tengo comentarios o aportes
Reitero. La Unidad del Servicio Público de Empleo no tiene herramientas para garantizar que las empresas privadas publiquen y reporten las vacantes, a pesar que la Ley 2225 de 2023 en su artículo 12 que modifica el Art 31 de la Ley 1636 de 2013 es muy ambiciosa, el MinTrabajoColombia por decidía politiquería o negligencia NO ha reglamentado en 10 años el parágrafo del Artículo 31 idem, de tal manera que el SPE y la red de prestadores se dedican a vender humo o ilusiones, con un clientelismo desbordado, mientras las empresas se les burlan. Todo lo que hacen en el SPE es justificar burocracia inoperante.

Análisis finales

La estrategia de rendición de cuentas y la audiencia pública de la misma se implementó satisfactoriamente abordando cada uno de los componentes correspondientes, esto permite el fortalecimiento en la relación entidad – ciudadanía y permite recopilar información relevante para la gestión de la Unidad del SPE.

El uso de nuevas tecnologías, así como el aprovechamiento de las redes sociales permiten el acceso a una mayor cantidad de población y abren la puerta para que se puedan fortalecer la interacción con los diferentes grupos de valor de la entidad.

La estrategia en sus diferentes componentes abordó información en lenguaje claro con el fin de facilitar a todos los interesados la comprensión de la información técnica expuesta, siendo este un eje estratégico en el proceso y que garantiza que el ejercicio se aborda de manera transparente y equitativa entre los diferentes grupos poblacionales.

Si bien la implementación de la estrategia de rendición de cuentas se logró satisfactoriamente, es importante atender aquellas observaciones y apreciaciones de mejora de cara a la gestión de rendición de cuentas 2024, siendo una oportunidad estratégica para el desarrollo de acciones de mejoramiento continuo frente a la ciudadanía activa y receptiva a estos espacios de gestión pública.