

BOLETÍN DE COMPETENCIAS

Más demandadas por los potenciales empleadores y perfiles de los buscadores de empleo SISE en los departamentos

**Arauca, Casanare, Huila, La Guajira,
Meta y Valle Del Cauca**

Grupo de Estudio del Mercado Laboral,
Subdirección de Administración
y Seguimiento

Unidad Administrativa
Especial del Servicio
Público de Empleo

JUNIO 2023

UNIDAD ADMINISTRATIVA

ESPECIAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

ANA MARÍA ALMARIO DRESZER
Directora (E)

ALEJANDRA TORRES ROMERO
Asesora de Dirección con funciones de Comunicaciones

ÁNGELA PATRICIA ESTUPIÑAN NOPE
Subdirectora (E) de Administración y Seguimiento

HANS OLIVER ROJAS VALENCIA
Coordinador del Grupo de Estudio del Mercado Laboral

ANGÉLICA BIBIANA GONZÁLEZ ROMERO
DIANA MILENA LARGO ANDICA
PAOLA VANESSA MUÑOZ GUERRERO
Editores

ANGÉLICA BIBIANA GONZÁLEZ ROMERO
SERGIO ALFREDO RINCÓN VELANDIA
JAIRO ALBERTO BOLAÑOS ZAPATA
DIANA MILENA LARGO ANDICA
JOHANNA GISELLA REYES ESCÁRRAGA
VERNY HARVEY MENDOZA BELTRÁN
Equipo Técnico Grupo de Estudio del Mercado Laboral

WILMAR LOZANO RICO
Profesional de Comunicaciones / Diagramación

CONTENIDO

1. Introducción.	04
2. Perfiles de los buscadores de empleo en los departamentos Arauca, Casanare, Huila, La Guajira, Meta y Valle del Cauca, registrados por SISE.	05
3. Competencias más demandadas por los potenciales empleadores de Arauca, Casanare, Huila, La Guajira, Meta y Valle del Cauca a través del Servicio Público de Empleo.	10
4. Definiciones de competencias transversales y socioemocionales usadas para este boletín.	23
5. Definiciones de competencias digitales usadas para este boletín.	25

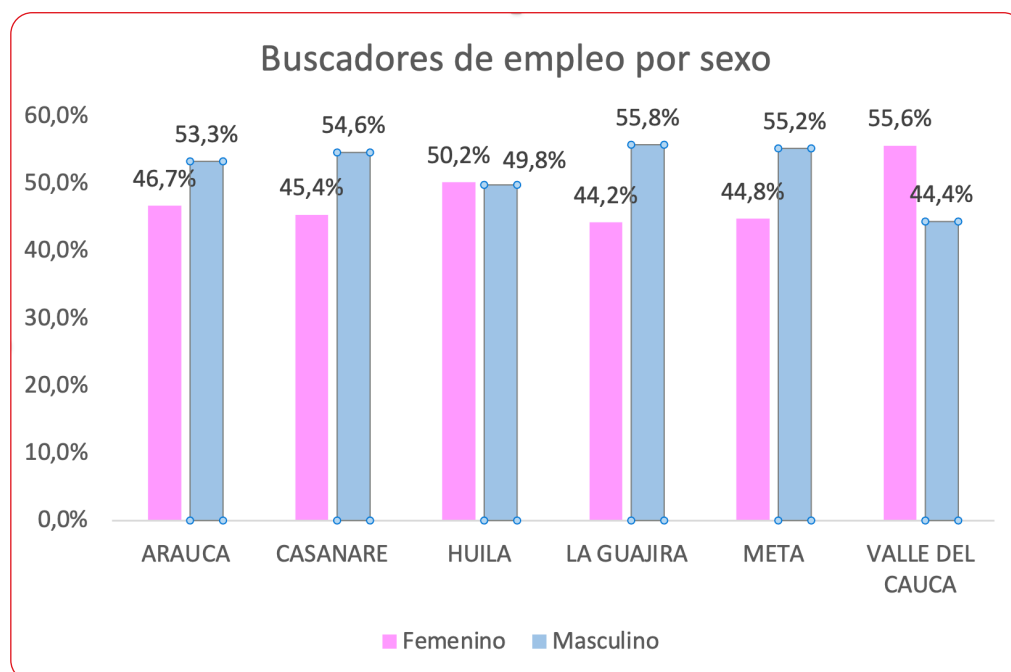
1. INTRODUCCIÓN

Las competencias y habilidades han tomado gran importancia a la hora de aplicar una oferta de empleo por parte de los buscadores de empleo y en la selección de un candidato por el potencial empleador. Las competencias se van adquiriendo tanto con el aprendizaje continuo como con la experiencia adquirida, afianzando los conocimientos y por ende mejorando los perfiles profesionales de las personas. En este análisis queremos mostrar primero los perfiles que ofrecen los buscadores de empleo seguido por las competencias que requieren los potenciales empleadores el mercado laboral para los departamentos de Arauca, Casanare, Huila, La Guajira, Meta y Valle del Cauca.

El ejercicio se construye con información de las personas que tienen su hoja de vida registrada en el Sistema de Información del Servicio de Empleo (SISE), también como fuente de información el registro diario de ofertas de empleo reportadas por los empresarios a través de la red de prestadores del Servicio de Empleo, de acuerdo con lo establecido en la Resolución 129 de 2015 de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo.

2. PERFILES DE LOS BUSCADORES DE EMPLEO EN LOS DEPARTAMENTOS ARAUCA, CASANARE, HUILA, LA GUAJIRA, META Y VALLE DEL CAUCA, REGISTRADOS POR SISE

El ejercicio inicia con el porcentaje de personas que registraron su hoja de vida por sexo identificando que la participación de mujeres es mayor en el departamento de Valle del Cauca con el 55,6% seguido de Huila con 50,2% con respecto a los hombres en los departamentos priorizados.



2.1. Nivel educativo buscadores de empleo registrados SISE 2022

Nivel educativo	% Arauca	% Casanare	% Huila	% La Guajira	% Meta	% Valle del Cauca
Sin definir	16,8%	22,0%	26,4%	40,6%	27,7%	23,5%
Básica Primaria (1-5)	14,4%	11,1%	3,5%	1,1%	6,8%	2,1%
Básica Secundaria (6-9)	12,2%	9,7%	6,2%	5,7%	8,8%	5,2%
Media (10-13)	25,4%	29,5%	23,0%	23,4%	27,0%	34,6%
Técnica Laboral	14,1%	8,4%	9,2%	7,9%	9,8%	9,4%
Técnica Profesional	1,6%	3,0%	2,4%	2,4%	2,9%	3,8%
Tecnológica	2,4%	3,4%	5,4%	3,7%	2,9%	5,4%
Universitaria	11,7%	10,4%	20,7%	14,1%	12,5%	13,8%
Especialización	1,4%	2,1%	2,4%	0,8%	1,4%	1,4%
Maestría	0,2%	0,4%	0,8%	0,3%	0,3%	0,7%
Doctorado	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%

En cuanto al nivel educativo para el caso de Arauca, el 25,4% tienen educación media, seguido por básica primaria (14,4%), técnico laboral (14,1%) y universitario (11,7%). Para Casanare predomina educación media (29,5%), básica primaria (11,1%) y universitaria con el 10,4%.

En el departamento del Huila, los buscadores de empleo registrados cuentan con nivel educativo media (23%), seguido de universitario (20,7%) y técnico laboral con 9,2%. En la Guajira el 23,4% de los buscadores de empleo tienen nivel educativo media, seguido del 14,1% con universitario y técnico laboral con 7,9%.

En el Meta el 27% de los buscadores tienen nivel media, el 12,5% son universitarios y 9,8% son técnicos laborales. Por su parte en el Valle del Cauca, el 34,6% tienen nivel media, universitario el 13,8% y 9,4% técnico laboral.

2.2. Núcleo de conocimiento asociado a las personas registradas en el SISE

De acuerdo con la profesión que los buscadores de empleo que se registraron en el SISE, podemos establecer los principales núcleos de conocimiento asociados a sus perfiles así:

ARAUCA	CASANARE	HUILA	LA GUAJIRA	META	VALLE DEL CAUCA
Administración	Administración	Administración	Administración	Administración	Administración
Educación	Contaduría pública	Contaduría pública	Educación	Contaduría pública	Contaduría pública
Contaduría pública	Educación	Ingeniería de sistemas, telemática y afines	Sociología, trabajo social y afines	Ingeniería civil y afines	Ingeniería de sistemas, telemática y afines
Psicología	Ingeniería civil y afines	Educación	Ingeniería civil y afines	Educación	Ingeniería industrial y afines
Ingeniería civil y afines	Ingeniería ambiental, sanitaria y afines	Psicología	Contaduría pública	Psicología	Educación
Derecho y afines	Derecho y afines	Ingeniería industrial y afines	Psicología	Derecho y afines	Derecho y afines
Ingeniería industrial y afines	Ingeniería industrial y afines	Derecho y afines	Ingeniería industrial y afines	Ingeniería industrial y afines	Psicología
Ingeniería ambiental, sanitaria y afines	Ingeniería de sistemas, telemática y afines	Ingeniería ambiental, sanitaria y afines	Ingeniería ambiental, sanitaria y afines	Ingeniería ambiental, sanitaria y afines	Enfermería
Ingeniería de sistemas, telemática y afines	Psicología	Ingeniería civil y afines	Ingeniería de sistemas, telemática y afines	Ingeniería eléctrica y afines	Salud pública
Ingeniería mecánica y afines	Ingeniería mecánica y afines	Ingeniería electrónica, telecomunicaciones y afines	Derecho y afines	Ingeniería de sistemas, telemática y afines	Diseño

Como se observa predomina el núcleo de conocimiento en administración en los departamentos de análisis. También encontramos núcleos en educación, contaduría pública, ingeniería de sistemas, ingeniería civil, ingeniería industrial, psicología, entre otros. Lo anterior evidencia que hay desarrollo de competencias duras, relacionadas a conocimiento técnicos propios de cada profesión.

De acuerdo con la Clasificación Única de Ocupaciones para Colombia CUOC, las ocupaciones anteriores, con niveles de formación superior, requiere un nivel de competencia 4, es decir:

NIVEL 4	Las ocupaciones del cuarto nivel de competencia suelen abarcar el desempeño de funciones que exigen la solución de problemas complejos, la toma de decisiones y la creatividad sobre la base de un amplio conocimiento teórico y fáctico en una especialización determinada.	
	Equivalencia Nivel de Competencia de la CUOC 4	Nivel de Cualificación de la C.N.O. 1

Fuente: Abecé de la CUOC.

En el caso de Administración, que es el núcleo de conocimiento predominante en las hojas de vida de los buscadores de empleo con nivel profesional, requiere de destrezas y conocimientos como:

Destrezas

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión de recursos de personal
- Liderazgo
- Flexibilidad y adaptabilidad

Conocimientos

- Gerencia y administración
- Servicios de oficina y administrativos
- Economía
- Servicio al cliente
- Producción y procesamiento
- Computadoras, Electrónica y automatización
- Biología
- Geografía y territorio
- Idioma extranjero
- Seguridad y salud en

El área de conocimiento en Educación (profesionales como profesores) requiere:

Destrezas

- Comprensión de lectura
- Escucha activa
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Pensamiento crítico
- Estrategias para el aprendizaje
- Evaluación y control de actividades
- Transmisión de conocimiento
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones
- Liderazgo
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Creatividad

Conocimientos

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Educación y capacitación
- Idioma extranjero
- Filosofía y ética
- Herramientas de simulación y diseño
- Manejo de las TIC
- Metodología de investigación

El contador público requiere conocimientos y destrezas en:

Destrezas

- Comprensión de lectura
- Redacción de textos
- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Análisis de procesos
- Criterio y toma de decisiones
- Gestión del tiempo
- Gestión de recursos financieros
- Liderazgo
- Trabajo bajo presión
- Flexibilidad y adaptabilidad
- Proactividad

Conocimientos

- Gerencia y administración
- Economía
- Matemáticas
- Leyes y gobierno
- Contabilidad e impuestos
- Gestión financiera, administración bancaria y seguros
- Manejo de las TIC
- Estadística

Los ingenieros de sistemas tienen las siguientes destrezas y conocimientos:

Destrezas

- Escucha activa
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Diseño de tecnología
- Programación
- Análisis de control de calidad
- Vigilancia de las operaciones
- Criterio y toma de decisiones
- Trabajo bajo presión
- Creatividad

Conocimientos

- Computadoras, Electrónica y automatización
- Ingeniería y tecnología
- Matemáticas
- Idioma extranjero
- Manejo de las TIC
- Desarrollo y análisis de software y aplicaciones
- Diseño y administración de redes y bases de datos
- Técnicas audiovisuales y producción para medios de comunicación

Los ingenieros civiles tienen conocimientos y destrezas en:

Destrezas

- Comprensión de lectura
- Comunicación asertiva
- Lógica matemática
- Pensamiento crítico
- Evaluación y control de actividades
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas complejos
- Análisis de necesidades
- Diseño de tecnología
- Análisis de control de calidad
- Manejo de imprevistos
- Criterio y toma de decisiones

Conocimientos

- Gerencia y administración
- Servicio al cliente
- Ingeniería y tecnología
- Diseño
- Construcción e ingeniería civil
- Matemáticas
- Física
- Herramientas de simulación y diseño
- Interpretación de planos
- Manejo de las TIC
- Mantenimiento
- Gestión del riesgo de desastres
- Arquitectura y urbanismo
- Saneamiento de la comunidad

Para ampliar el tema de las destrezas y conocimientos de las ocupaciones y/o profesiones pueden acceder a <https://ocupacol.mintrabajo.gov.co/>

3. COMPETENCIAS MÁS DEMANDADAS POR LOS POTENCIALES EMPLEADORES DE ARAUCA, CASANARE, HUILA, LA GUAJIRA, META Y VALLE DEL CAUCA A TRAVÉS DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

Las competencias son fundamentales para los empresarios a la hora de realizar una vinculación, el perfil profesional y la selección del talento humano debe ser acorde con las necesidades de cada organización.

Las competencias son identificadas por medio de un ejercicio de minería de texto aplicado a las ofertas de empleo, específicamente al campo de la descripción de la vacante, para encontrar las palabras que se presentaron con mayor frecuencia y que dan cuenta de las diferentes competencias solicitadas en el país. Cada registro contiene un máximo de 4.000 caracteres con información detallada del perfil de la vacante que se desea suplir, las funciones generales, conocimientos y las destrezas requeridas. En consecuencia, se identifican las palabras relacionadas con competencias que más se repiten durante el periodo de estudio en las ofertas de empleo del país.

El diccionario de competencias se creó ubicando cada palabra dentro de cada una de las categorías definidas. Cada categoría corresponde a una competencia y la palabra es ubicada en la competencia que mayor exprese su significado. Estas competencias transversales se encuentran categorizadas dentro de la propuesta¹ de agrupación y taxonomía de competencias transversales y socioemocionales dispuestas por el Departamento Nacional de Planeación.

Por otro lado, la identificación de las competencias digitales se realiza para las ocupaciones asociadas a un nivel de competencia tres y cuatro según la agrupación de niveles de competencia de la CIUO, que entiende el nivel de competencias en función de la complejidad y diversidad de tareas y cometidos cuyo desempeño corresponde a una ocupación. Las ocupaciones correspondientes al nivel de competencias 3 suelen comprender el desempeño de tareas técnicas y prácticas complejas que exigen un conjunto de conocimientos de hechos, técnicos y de procedimientos en un área especializada; por su parte, las ocupaciones del nivel de competencia 4 suelen abarcar el desempeño de tareas que exigen la solución de problemas complejos y la adopción de decisiones, sobre la base de un amplio conocimiento teórico y fáctico en una especialización determinada.

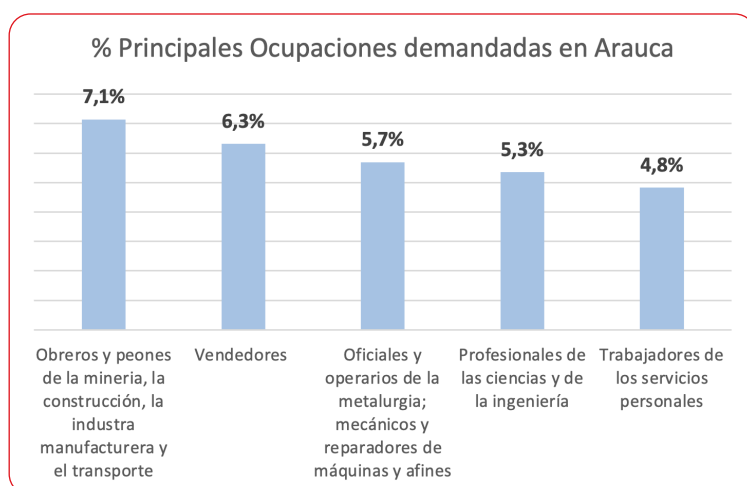
A continuación, se hará referencia a las ocupaciones más solicitadas por los potenciales empleadores y el sector más representativo, y se establecerán las competencias transversales y digitales más requeridas de manera general para cada departamento priorizado.

Nota: Al final del documento se encuentra el diccionario con la definición de cada una de las competencias a las que haremos alusión en el documento.

¹ Informe n°. 2, revisión de listado de competencias transversales socioemocionales y realizar filtro, depuración y homologación, agrupación acorde a referentes internacionales. Ángela María Urbano Murcia, Consultor DNP. Bogotá. 2017.

3.1. DEPARTAMENTO DE ARAUCA

Para el departamento de Arauca y de acuerdo con las ofertas registradas, las principales ocupaciones solicitadas por los potenciales empleadores son:



Se puede observar el 7,1% de las ofertas de empleo están dirigidas a la ocupación Obreros y peones de la minería, la construcción, la industria manufacturera y el transporte; es una ocupación con nivel de competencia I, es decir funciones físicas o manuales, simples y rutinarias. De acuerdo con la CUOC, entre las destrezas que debe tener están la escucha activa, comunicación asertiva, trabajo en equipo, gestión del tiempo, seguir instrucciones entre otras.



Los sectores económicos con más ofertas de empleo en el departamento corresponden a: Explotación de minas y canteras con el 16,3%, seguido de Industrias manufactureras con 15,9%, Actividades de atención de la salud humana y asistencia social con el 9,1% entre los más representativos.

De manera general, y de acuerdo con la información registrada por los potenciales empleadores, para el departamento de Arauca las competencias generales más solicitada es Cooperación (41,6%), seguido por servicio, compromiso, proactividad y organización.

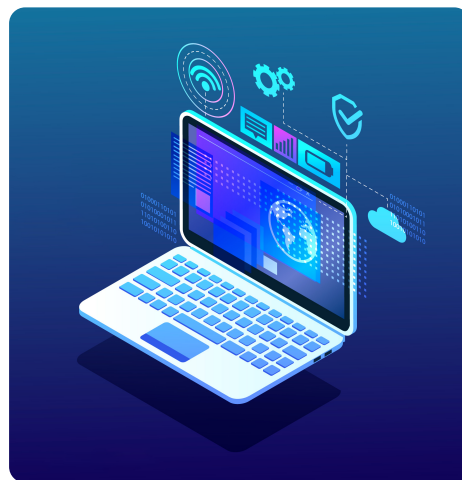
ARAUCA		
Competencia transversal	ofertas de empleo	% participación
Cooperación	4.157	41,6%
Servicio	1.588	15,9%
Compromiso	803	8,0%
Proactividad	674	6,7%
Organización	646	6,5%

COOPERACIÓN
41,6%

Cooperación: es la capacidad para elaborar con los demás, formar parte de un grupo y trabajar con otras áreas de la organización con el propósito de alcanzar, en conjunto, la estrategia organizacional, subordinar los intereses personales a los objetivos grupales. Implica tener expectativas positivas respecto a los demás, comprender a los otros, y generar y mantener un buen clima de trabajo.

En cuanto a las competencias digitales, el Conocimiento digital básico obtuvo el 21,1% siendo la competencia digital más solicitada. A continuación, se encuentra el Top 10 de competencias digitales para el departamento:

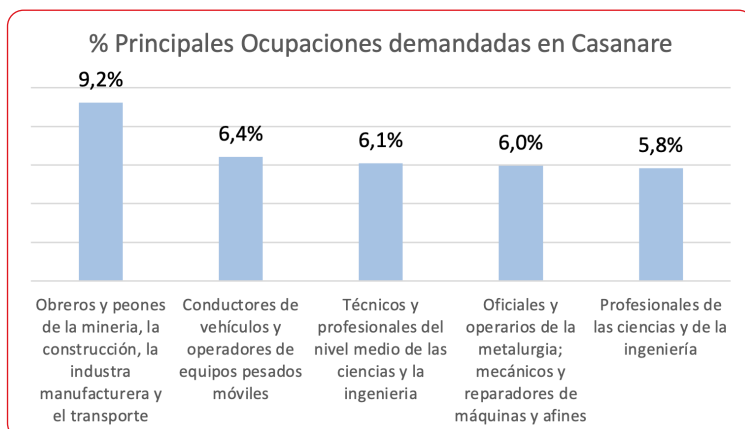
ARAUCA		
Competencia digital	ofertas de empleo	% participación
Conocimiento digital básico	267	21,1%
Conocimiento ofimático	232	18,3%
Excel	132	10,4%
Redes	130	10,3%
Office	81	6,4%
Ofimática	64	5,1%
Software	42	3,3%
informática	33	2,6%
Comunicaciones	32	2,5%
Word	32	2,5%



Conocimiento digital básico: hace referencia a aquellas habilidades funcionales básicas necesarias para hacer un uso elemental de dispositivos digitales, aplicaciones en línea y el manejo de tecnologías de la información, pero de una manera muy general y sin hacer referencia al manejo de algún software o hardware específico. Se identifican palabras como: software, telecomunicaciones, virtual, redes, tecnología, tecnológica, computador, web, digitalización, informáticos, informática, comunicaciones.

3.2. DEPARTAMENTO DEL CASANARE

Para el departamento de Casanare y de acuerdo con las ofertas registradas, las principales ocupaciones solicitadas por los potenciales empleadores son:



El 9,2% de las ofertas de empleo están dirigidas a la ocupación Obreros y peones de la minería, la construcción, la industria manufacturera y el transporte; es una ocupación con nivel de competencia 1, es decir funciones físicas o manuales, simples y rutinarias. De acuerdo con la CUOC, entre las destrezas que debe tener están la escucha activa, comunicación asertiva, trabajo en equipo, gestión del tiempo, seguir instrucciones entre otras.



De otra parte, los sectores económicos con más participación dentro de las ofertas de empleo para el departamento corresponden con el 22,0% Construcción, el 17,8% Explotación de minas y canteras, seguidos del 10,9% Actividades de servicios administrativos y de apoyo entre los más demandados.

Por otro lado, de manera general, para el departamento del Casanare la competencia más solicitada es Cooperación (47,9%) seguida por servicio, proactividad, eficaz y organización.

CASANARE		
Competencia transversal	Ofertas de empleo	% participación
Cooperación	19.645	47,9%
Servicio	5.813	14,2%
Proactividad	3.237	7,9%
Eficaz	2.482	6,1%
Organización	2.310	5,6%

COOPERACIÓN
47,9%

Cooperación: es la capacidad para elaborar con los demás, formar parte de un grupo y trabajar con otras áreas de la organización con el propósito de alcanzar, en conjunto, la estrategia organizacional, subordinar los intereses personales a los objetivos grupales. Implica tener expectativas positivas respecto a los demás, comprender a los otros, y generar y mantener un buen clima de trabajo.

En cuanto a las competencias digitales, el Conocimiento digital básico obtuvo el 20,7% siendo la competencia digital más solicitada. A continuación, se encuentra el Top 10 de competencias digitales para el departamento:

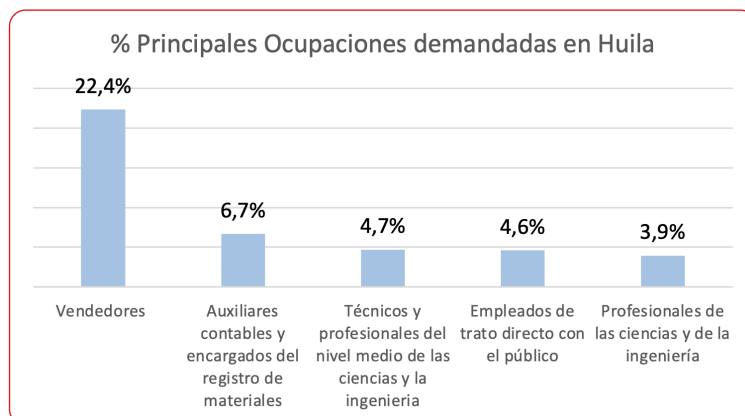


CASANARE		
Competencia digital	ofertas de empleo	% participación
Conocimiento digital básico	1.185	20,7%
Conocimiento ofimático	966	16,8%
Redes	742	12,9%
Excel	550	9,6%
Office	370	6,5%
Conocimiento programas	233	4,1%
Ofimática	210	3,7%
Word	186	3,2%
Comunicaciones	176	3,1%
Virtual	174	3,0%

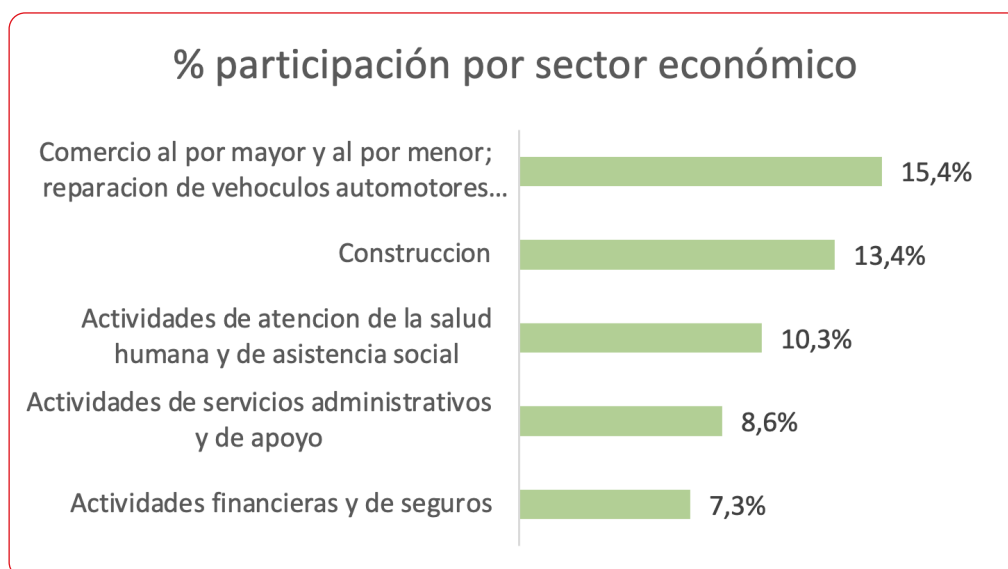
Conocimiento digital básico: hace referencia a aquellas habilidades funcionales básicas necesarias para hacer un uso elemental de dispositivos digitales, aplicaciones en línea y el manejo de tecnologías de la información, pero de una manera muy general y sin hacer referencia al manejo de algún software o hardware específico. Se identifican palabras como: software, telecomunicaciones, virtual, redes, tecnología, tecnológica, computador, web, digitalización, informáticos, informática, comunicaciones.

3.3. DEPARTAMENTO DEL HUILA

Para el departamento de Huila y de acuerdo con las ofertas registradas, las principales ocupaciones solicitadas por los potenciales empleadores son:



El 22,4% de las ofertas de empleo están dirigidas a la ocupación Vendedores; es una ocupación con nivel de competencia 2, es decir funciones operación de maquinaria y equipos electrónicos, conducción de vehículos, ordenamiento y almacenamiento de información. De acuerdo con la CUOC, entre las destrezas que debe tener están la escucha activa, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, persuasión, orientación al servicio, entre otras.



El 15,4% de las ofertas de empleo para el departamento se registraron para el sector económico de Comercio al por mayor y al por menor reparación de vehículos, seguido del 13,4% Construcción y con el 10,3% Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social entre los mayores porcentajes de la distribución.

Para el departamento del Huila y de manera general, la competencia más solicitada es Cooperación (34,8%) seguida por servicio, compromiso, proactividad y eficaz.

HUILA		
Competencia	ofertas de empleo	% participación
Cooperación	19.622	34,8%
Servicio	10.014	17,7%
Compromiso	4.814	8,5%
Proactividad	4.161	7,4%
Eficaz	3.994	7,1%

COOPERACIÓN
34,8%

Cooperación: es la capacidad para elaborar con los demás, formar parte de un grupo y trabajar con otras áreas de la organización con el propósito de alcanzar, en conjunto, la estrategia organizacional, subordinar los intereses personales a los objetivos grupales. Implica tener expectativas positivas respecto a los demás, comprender a los otros, y generar y mantener un buen clima de trabajo.

En cuanto a las competencias digitales, el Conocimiento en ofimática obtuvo el 19,3% siendo la competencia digital más solicitada. A continuación, se encuentra el Top 10 de competencias digitales para el departamento:

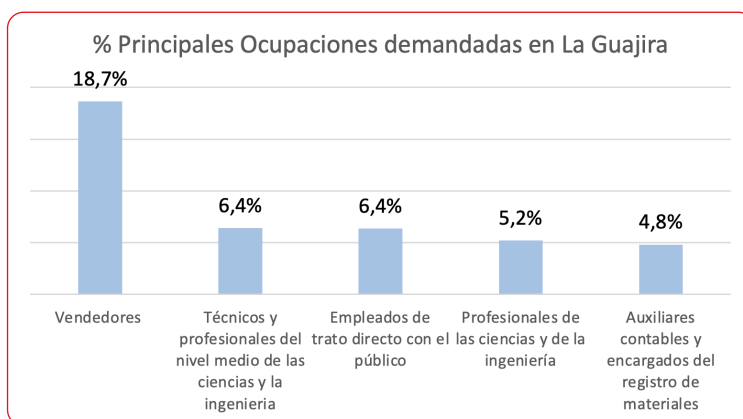


HUILA		
Competencia digital	ofertas de empleo	% participación
Conocimiento ofimático	1.759	19,3%
Conocimiento digital básico	1.655	18,1%
Excel	988	10,8%
Redes	949	10,4%
Ofimática	475	5,2%
Office	387	4,2%
Comunicaciones	283	3,1%
Conocimiento programas	261	2,9%
Telecomunicaciones	243	2,7%
Virtual	231	2,5%

Conocimiento ofimático: esta competencia hace referencia a competencias relacionadas con la combinación de software y hardware que tiene la finalidad de automatizar, registrar de forma digital diferente información necesaria para llevar a cabo diferentes procesos de una manera adecuada como los son procesadores de texto, hojas de cálculo, sistemas operativos para computadoras y el manejo de internet. Se identifican palabras como: ofimática, Excel, Word, Microsoft, Linux, Windows, Office, internet.

3.4. DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA

Para el departamento de La Guajira y de acuerdo con las ofertas registradas, las principales ocupaciones solicitadas por los potenciales empleadores son:



El 18,7% de las ofertas de empleo están dirigidas a la ocupación Vendedores; es una ocupación con nivel de competencia 2, es decir funciones operación de maquinaria y equipos electrónicos, conducción de vehículos, ordenamiento y almacenamiento de información. De acuerdo con la CUOC, entre las destrezas que debe tener están la escucha activa, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, persuasión, orientación al servicio, entre otras.



Los sectores económicos que mas relevante dentro de las ofertas registradas para el departamento de La Guajira corresponden a: Actividades financieras y de seguros con el 18,9%, Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas con el 13,6% y Actividades de servicios administrativos y de apoyo entre los que más representativos.

De manera general, para el departamento de La Guajira la competencia más solicitada es Cooperación (29,6%) seguida por servicio, compromiso, eficaz y proactividad.

LA GUAJIRA		
Competencia	ofertas de empleo	% participación
Cooperación	4.821	29,6%
Servicio	2.968	18,2%
Compromiso	1.410	8,7%
Eficaz	1.352	8,3%
Proactividad	1.345	8,3%

COOPERACIÓN
29,6%

Cooperación: es la capacidad para elaborar con los demás, formar parte de un grupo y trabajar con otras áreas de la organización con el propósito de alcanzar, en conjunto, la estrategia organizacional, subordinar los intereses personales a los objetivos grupales. Implica tener expectativas positivas respecto a los demás, comprender a los otros, y generar y mantener un buen clima de trabajo.

En cuanto a las competencias digitales, el Conocimiento en ofimática obtuvo el 19,4% siendo la competencia digital más solicitada. A continuación, se encuentra el Top 10 de competencias digitales para el departamento:

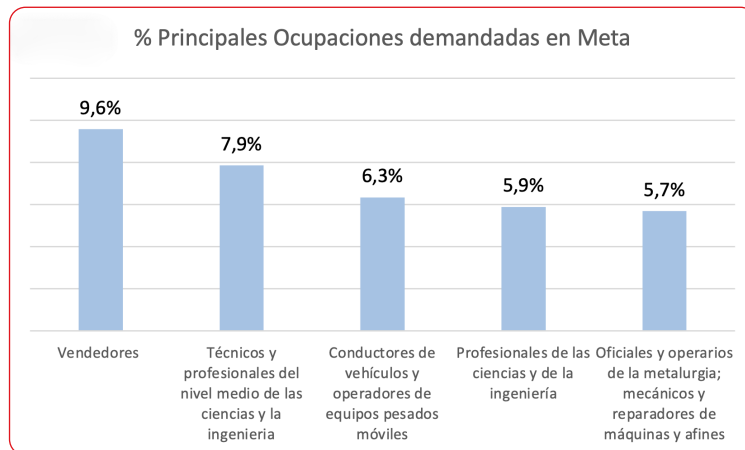
LA GUAJIRA		
Competencia digital	ofertas de empleo	% participación
Conocimiento ofimático	395	19,4%
Conocimiento digital básico	368	18,1%
Excel	251	12,3%
Redes	221	10,9%
Office	110	5,4%
Word	105	5,2%
Ofimática	87	4,3%
Comunicaciones	67	3,3%
Tecnología	51	2,5%
Telecomunicaciones	49	2,4%



Conocimiento ofimático: esta competencia hace referencia a competencias relacionadas con la combinación de software y hardware que tiene la finalidad de automatizar, registrar de forma digital diferente información necesaria para llevar a cabo diferentes procesos de una manera adecuada como los son procesadores de texto, hojas de cálculo, sistemas operativos para computadoras y el manejo de internet. Se identifican palabras como: ofimática, Excel, Word, Microsoft, Linux, Windows, Office, internet.

3.5. DEPARTAMENTO DEL META

Para el departamento del Meta y de acuerdo con las ofertas registradas, las principales ocupaciones solicitadas por los potenciales empleadores son:



El 9,6% de las ofertas de empleo están dirigidas a la ocupación Vendedores; es una ocupación con nivel de competencia 2, es decir funciones operación de maquinaria y equipos electrónicos, conducción de vehículos, ordenamiento y almacenamiento de información. De acuerdo con la CUOC, entre las destrezas que debe tener están la escucha activa, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, persuasión, orientación al servicio, entre otras.



De otra parte, los sectores económicos más demandados por las empresas para el departamento del Meta corresponden a la Construcción con 20,8%, seguido del 10,4% Explotación de minas y canteras, el 10,3% Actividades de servicios administrativos y de apoyo.

Por otro lado, para el departamento del Meta la competencia más solicitada es Cooperación (39,7%) seguida por servicio, proactividad, eficaz y organización.

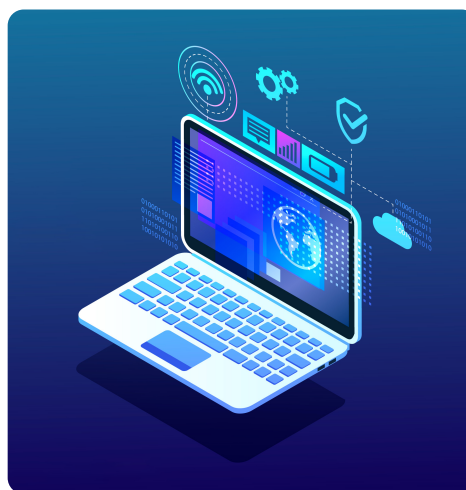
META		
Competencia	ofertas de empleo	% participación
Cooperación	36.805	39,7%
Servicio	14.906	16,1%
Proactividad	8.207	8,9%
Eficaz	6.978	7,5%
Organización	5.567	6,0%

COOPERACIÓN
39,7%

Cooperación: es la capacidad para elaborar con los demás, formar parte de un grupo y trabajar con otras áreas de la organización con el propósito de alcanzar, en conjunto, la estrategia organizacional, subordinar los intereses personales a los objetivos grupales. Implica tener expectativas positivas respecto a los demás, comprender a los otros, y generar y mantener un buen clima de trabajo.

En cuanto a las competencias digitales, el Conocimiento digital básico obtuvo el 18,9% siendo la competencia digital más solicitada. A continuación, se encuentra el Top 10 de competencias digitales para el departamento:

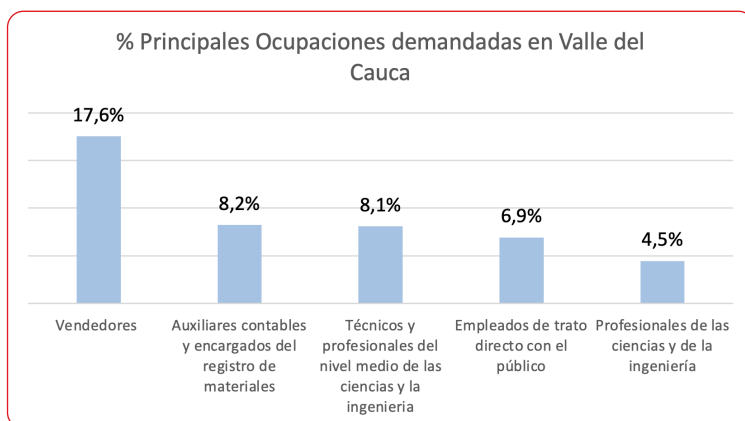
META		
Competencia digital	ofertas de empleo	% participación
Conocimiento digital básico	3.861	18,9%
Conocimiento ofimático	2.941	14,4%
Excel	1.831	9,0%
Redes	1.803	8,8%
Conocimiento programas	1.719	8,4%
Project	1.148	5,6%
Office	961	4,7%
Web	750	3,7%
Software	683	3,4%
Ofimática	599	2,9%



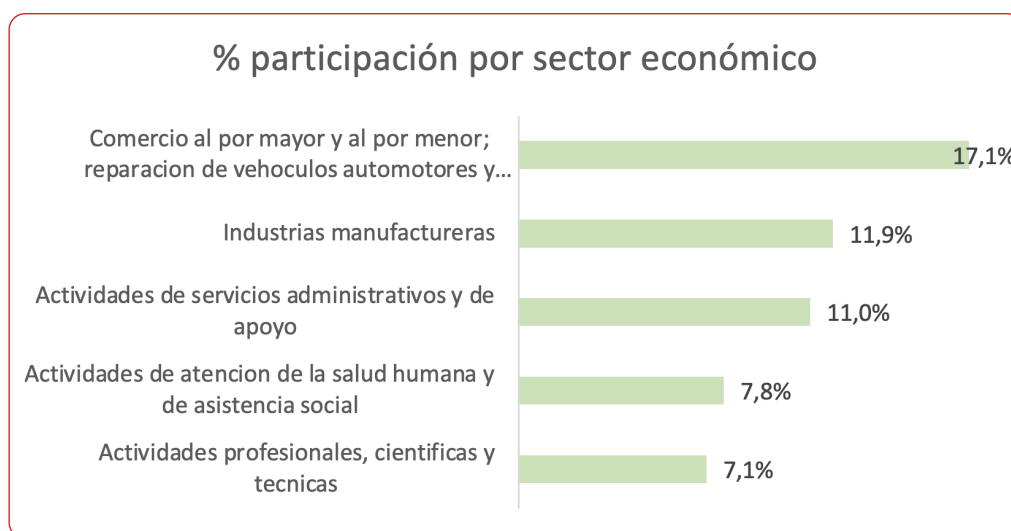
Conocimiento digital básico: hace referencia a aquellas habilidades funcionales básicas necesarias para hacer un uso elemental de dispositivos digitales, aplicaciones en línea y el manejo de tecnologías de la información, pero de una manera muy general y sin hacer referencia al manejo de algún software o hardware específico. Se identifican palabras como: software, telecomunicaciones, virtual, redes, tecnología, tecnológica, computador, web, digitalización, informáticos, informática, comunicaciones.

3.6. DEPARTAMENTO DE VALLE DEL CAUCA

Para el departamento del Valle del Cauca y de acuerdo con las ofertas registradas, las principales ocupaciones solicitadas por los potenciales empleadores son:



El 17,6% de las ofertas de empleo están dirigidas a la ocupación Vendedores; es una ocupación con nivel de competencia 2, es decir funciones operación de maquinaria y equipos electrónicos, conducción de vehículos, ordenamiento y almacenamiento de información. De acuerdo con la CUOC, entre las destrezas que debe tener están la escucha activa, comunicación asertiva, relaciones interpersonales, trabajo en equipo, persuasión, orientación al servicio, entre otras



Para el departamento del Valle del Cauca los sectores económicos más demandados en la ofertas de empleo se encuentran: Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas con el 17,1%, Industrias manufactureras con 11,9% seguido de Actividades de servicios administrativos y de apoyo con 11,0% entre los mas requeridos

Para el departamento del Valle del Cauca la competencia más solicitada es Cooperación (26,4%) seguida por servicio, proactividad, eficaz y organización.

VALLE DEL CAUCA		
Competencia	ofertas de empleo	% participación
Cooperación	99.580	26,4%
Servicio	79.948	21,2%
Proactividad	34.496	9,1%
Eficaz	29.734	7,9%
Organización	25.941	6,9%

COOPERACIÓN
26,4%

En cuanto a las competencias digitales, el Conocimiento digital básico obtuvo el 17,4% siendo la competencia digital más solicitada. A continuación, se encuentra el Top 10 de competencias digitales para el departamento:



VALLE DEL CAUCA		
Competencia digital	ofertas de empleo	% participación
Conocimiento digital básico	18.506	17,4%
Conocimiento ofimático	15.978	15,0%
Excel	11.503	10,8%
Redes	7.987	7,5%
Conocimiento programas	7.207	6,8%
Project	4.106	3,9%
Software	3.852	3,6%
Web	3.524	3,3%
Office	3.416	3,2%
Tecnología	2.984	2,8%

Conocimiento digital básico: hace referencia a aquellas habilidades funcionales básicas necesarias para hacer un uso elemental de dispositivos digitales, aplicaciones en línea y el manejo de tecnologías de la información, pero de una manera muy general y sin hacer referencia al manejo de algún software o hardware específico. Se identifican palabras como: software, telecomunicaciones, virtual, redes, tecnología, tecnológica, computador, web, digitalización, informáticos, informática, comunicaciones.

4. DEFINICIONES DE COMPETENCIAS TRANSVERSALES Y SOCIOEMOCIONALES USADAS PARA ESTE BOLETÍN

A continuación, se presenta la definición para cada una de las competencias identificadas, las cuáles provienen de la Mesa de competencias transversales y socioemocionales del Departamento Nacional de Planeación - DNP:

1. Cooperación. Es la capacidad para elaborar con los demás, formar parte de un grupo y trabajar con otras áreas de la organización con el propósito de alcanzar, en conjunto, la estrategia organizacional, subordinar los intereses personales a los objetivos grupales. Implica tener expectativas positivas respecto a los demás, comprender a los otros, y generar y mantener un buen clima de trabajo.

2. Servicio. Es definida como la capacidad para actuar con sensibilidad ante las necesidades que un cliente y/o conjunto de clientes, actuales o potenciales, externos o internos, que se puedan presentar en la actualidad o en el futuro.

3. Eficaz. Es la capacidad para orientarse al logro de los objetivos, seleccionar y formar personas, delegar, generar directrices, planificar, diseñar, analizar información, movilizar recursos organizacionales, controlar la gestión, sopesar riesgos e integrar las actividades de manera de lograr la eficacia, eficiencia y calidad en el cumplimiento de la misión y funciones de la organización.

4. Organización. Capacidad para seguir un orden o metodología para realizar las cosas, se refiere a seguir una ruta definida para el logro de una tarea o función.

5. Análisis. Se define como la capacidad para comprender una situación, identifica sus partes y organizarlas sistemáticamente, a fin de determinar sus interrelaciones y establecer prioridades para actuar.

6. Compromiso. Se entiende como la capacidad para sentir como propios los objetivos de la organización y cumplir con las obligaciones personales, profesionales y organizacionales. Capacidad para apoyar decisiones consustanciando por completo con el logro de objetivos comunes, y prevenir o superar obstáculos que interfieran con el logro de los objetivos del negocio. Implica adhesión a los valores de la organización.

7. Proactividad. Es la capacidad para actuar proactivamente y pensar en acciones futuras con el propósito de crear oportunidades o evitar problemas que no son evidentes para los demás. Implica capacidad para concretar decisiones tomadas en el pasado y la búsqueda de nuevas oportunidades o soluciones a problemas de cara al futuro.

8. Comunicación. Entendida como la capacidad para escuchar y entender al otro, para transmitir en forma clara y oportuna la información requerida por los demás a fin de alcanzar los objetivos organizacionales, y mantener canales de comunicación abiertos y redes de contacto formales e informales, que abarquen los diferentes niveles de la organización.

9. Gramática. Esta competencia está relacionada con la capacidad que tiene una persona para producir enunciados gramaticales en una lengua (vocabulario, formación de palabras y oraciones, pronunciación y semántica). Busca aprender y ve la importancia de un idioma extranjero. En esta competencia se identificaron palabras relacionadas con el bilingüismo principalmente en idioma inglés y francés.

10. Liderazgo. Es la capacidad para generar compromiso y lograr el respaldo de sus superiores con miras a enfrentar con éxito los desafíos de la organización. Capacidad para asegurar una adecuada conducción de personas, desarrollar el talento, y lograr y mantener un clima organizacional armónico y desafiante.

11. Resolución. Es definida como la capacidad de una persona para analizar diversas variantes u opiniones, considerar las circunstancias existentes, los recursos disponibles y su impacto en el negocio, para luego seleccionar la alternativa más adecuada, con el fin de lograr el mejor resultado en función de los objetivos organizacionales. Implica capacidad para ejecutar las acciones con calidad, oportunidad y conciencia acerca de las posibles consecuencias de la decisión tomada.

12. Flexibilidad. Capacidad para identificar y comprender rápidamente los cambios en el entorno tanto interno como externo; transformar las debilidades en fortalezas, comprendiendo y valorando posturas distintas a las propias, modificando su propio enfoque a medida que la situación cambiante lo requiera promoviendo dichos cambios en su ámbito de actuación.

13. Relaciones. Se entiende como la capacidad para poder realizar contacto con el resto de las personas con la intención de establecer una interacción recíproca donde interviene la comunicación.

14. Creatividad. Se refiere a la capacidad para idear soluciones nuevas y diferentes dirigidas a resolver problemas o situaciones que se presentan en el propio puesto, la organización y/o los clientes, con el objetivo de agregar valor a la organización.

15. Ética. Esta competencia se define como la capacidad para sentir y obrar en todo momento de acuerdo con los valores morales y las buenas costumbres y prácticas profesionales y el respeto a las políticas organizacionales. Implica sentir y obrar de este modo en todo momento, tanto en la vida profesional y laboral como en la vida privada, aun en forma contraria a intereses propios, del sector y/o de la organización a la cual se pertenece.

5. DEFINICIONES DE COMPETENCIAS DIGITALES USADAS PARA ESTE BOLETÍN

Conocimiento digital básico: hace referencia a aquellas habilidades funcionales básicas necesarias para hacer un uso elemental de dispositivos digitales, aplicaciones en línea y el manejo de tecnologías de la información, pero de una manera muy general y sin hacer referencia al manejo de algún software o hardware específico. Se identifican palabras como: software, telecomunicaciones, virtual, redes, tecnología, tecnológica, computador, web, digitalización, informáticos, informática, comunicaciones.

Conocimiento ofimático: esta competencia hace referencia a competencias relacionadas con la combinación de software y hardware que tiene la finalidad de automatizar, registrar de forma digital diferente información necesaria para llevar a cabo diferentes procesos de una manera adecuada como los son procesadores de texto, hojas de cálculo, sistemas operativos para computadoras y el manejo de internet. Se identifican palabras como: ofimática, Excel, Word, Microsoft, Linux, Windows, Office, internet.

Conocimiento programas específicos

Oracle: es una plataforma que sirve para la construcción o poder manejar de manera efectiva los sistemas de bases de datos.

Project: es un software de administración de proyectos y programas de proyectos para asistir a administradores de proyectos en el desarrollo de planes, asignación de recursos a tareas, dar seguimiento al progreso, administrar presupuesto y analizar cargas de trabajo.

Framework: es un marco o esquema de trabajo generalmente utilizado por programadores para realizar el desarrollo de software. Utilizar un framework permite agilizar los procesos de desarrollo ya que evita tener que escribir código de forma repetitiva, asegura unas buenas prácticas y la consistencia del código.

SAP: es un sistema de información que permiten gestionar las diferentes acciones de una empresa, sobre todo las que tienen que ver con producción, logística, inventarios, envíos y contabilidad.

Autocad: software de diseño asistido por computadora utilizado para dibujo 2D y modelado 3D.

Adobe: programas de edición de páginas web, vídeo e imagen digital.

Phyton: es un lenguaje de programación multiparadigma, ya que soporta parcialmente la orientación a objetos, programación imperativa y, en menor medida, programación funcional. Es un lenguaje interpretado, dinámico y multiplataforma.

Azure: es un servicio de computación en la nube creado para construir, probar, desplegar y administrar aplicaciones y servicios mediante el uso de sus centros de datos. Proporciona software como servicio (SaaS), plataforma como servicio (PaaS) e infraestructura como servicio (IaaS) y es compatible con muchos lenguajes, herramientas y marcos de programación diferentes, incluidos software y sistemas específicos de Microsoft y de terceros.

Lenguaje

Php: es un lenguaje de programación de uso general que se adapta especialmente al desarrollo web.

JavaScript: es un lenguaje de programación o de secuencias de comandos que permite implementar funciones complejas en páginas web

HTML: hace referencia al lenguaje de marcado para la elaboración de páginas web. Es un estándar que sirve de referencia del software que conecta con la elaboración de páginas web en sus diferentes versiones, define una estructura básica y un código (denominado código HTML) para la definición de contenido de una página web, como texto, imágenes, videos, juegos, entre otros.

SQL: es un lenguaje de dominio específico utilizado en programación, diseñado para administrar, y recuperar información de sistemas de gestión de bases de datos relacionales.

Java: es un tipo de lenguaje de programación y una plataforma informática. Se constituye como un lenguaje orientado a objetos, su intención es permitir que los desarrolladores de aplicaciones escriban el programa una sola vez y lo ejecuten en cualquier dispositivo.

Metodologías

Scrum: es un marco de trabajo para desarrollo ágil de software que se ha expandido a otras industrias. Es un proceso en el que se aplican de manera regular un conjunto de buenas prácticas para trabajar colaborativamente, en equipo y obtener el mejor resultado posible de proyectos, caracterizado por:

- Adoptar una estrategia de desarrollo incremental, en lugar de la planificación y ejecución completa del producto.
- Basar la calidad del resultado más en el conocimiento tácito de las personas en equipos auto organizados, que en la calidad de los procesos empleados.
- Solapar las diferentes fases del desarrollo, en lugar de realizar una tras otra en un ciclo secuencial o en cascada.

Devops: es un conjunto de prácticas que agrupan el desarrollo de software (Dev) y las operaciones de TI (Ops). Su objetivo es hacer más rápido el ciclo de vida del desarrollo de software y proporcionar una entrega continua de alta calidad. DevOps es una práctica complementaria al desarrollo de software ágil; esto debido a que varias de las características de DevOps provienen de la metodología Agile (término en inglés para la metodología de desarrollo ágil).

Habilidades digitales

Inteligencia artificial IA: se refiere a los sistemas o las máquinas que imitan la inteligencia humana para realizar tareas y que tienen la capacidad de mejorar iterativamente a partir de la información que recopilan. La IA se manifiesta de varias formas.

Diseño UX: UX (User Experience) hace referencia a la forma en la que los usuarios interactúan con un producto o servicio. Es decir, cómo y para qué un usuario utiliza un objeto o interactúa con una web o app. La esencia del diseño UX está en el conocimiento de los usuarios. Para crear un buen diseño UX hay que comprender las necesidades de los usuarios y satisfacerlas de una forma simple y clara.

Big Data: Los macrodatos, también llamados datos masivos, inteligencia de datos, datos a gran escala o big data es un término que hace referencia a conjuntos de datos tan grandes y complejos que precisan de aplicaciones informáticas no tradicionales de procesamiento de datos para tratarlos adecuadamente.

Ciencia de datos: combina múltiples campos, como las estadísticas, los métodos científicos, la inteligencia artificial (IA) y el análisis de datos para extraer el valor de los datos. La ciencia de datos abarca la preparación de los datos para el análisis, incluida la limpieza, la agregación y la manipulación de los datos para realizar análisis avanzados. Las aplicaciones analíticas y los científicos de datos pueden revisar los resultados para descubrir patrones y permitir que los líderes empresariales obtengan información fundamentada.

Tecnologías de la información: las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios; que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, video e imágenes.

Plataformas digitales: una plataforma digital es una herramienta de carácter digital que tiene dos características principales: a) a través de ella se ofrecen productos y servicios (por ejemplo, mercados digitales, motores de búsqueda, sistemas de pago, etc.); y b) facilitan la interacción, mediante el servicio provisto y a través de Internet, entre dos o más conjuntos de usuarios diferentes pero interdependientes (pueden ser empresas, individuos, Administraciones Públicas o instituciones de cualquier tipo).



Unidad del
**Servicio
de Empleo**
www.serviciodeempleo.gov.co

Unidad	Tel: (601) 746 0999
Administrativa	Carrera 7 No. 31-10,
Especial del Servicio	Pisos 13 y 14
Público de Empleo	Bogotá, D. C. / Colombia.