

# Al día

### CONEL SPE005

Mantente informado ¡Novedades y noticias!

### DESA RRO LLO

16 24

08

18 22

27 28

31

10

12

20

14

30

DE FE RIA

### TEC NOLO GÍA

### RIEN CIA

GRA MA

ESTU DIO

TRA TEGIA Plataforma estratégica del Servicio Público de Empleo.

El SPE Participa en la exitosa "Macroferia de Empleabilidad de Colsubsidio".

Haciendo presencia en Wetrade 2024.

Empresas delagente, unidos por un Valle del Cauca empleable.

Pishing en Copa América y Eurocopa.

Actualización de la política de seguridad y privacidad.

Integración de autenticación del GESDOC.

Gestión de la Red de Prestadores del SPE.

Política de Gobierno Digital.

Ciberdefiniciones.

Conectando con la CUOC: potenciando el talento humano.

Conoce los componentes del Programa de transparencia y ética pública (PTEP).

Avances en gestión de la transparencia en el SPE.

Plan de implementación del modelo integrado de planeación y gestión.

Mujeres refugiadas y migrantes de Venezuela en Colombia.

Reporte de colocaciones.

Charla: futuro del empleo joven 4.0 en la bolsa de empleo.

Estado de avance plan de acción institucional. Primer semestre.

### ¡CONSTRUIMOS **MARCA!**









### **EDITORIAL**

EQUIPO EDITORIAL Equipo de Comunicaciones

### TEXTOS Y EDICIÓN

- · Dirección General
- · Subdirección de Desarrollo y Tecnología
- Subdirección de Administración y Seguimiento
- Equipo de Comunicaciones
- · Subdireccion de Promoción
- Planeación

COORDINACIÓN DE CONTENIDOS María Alejandra Torres Romero Laura Alejandra Serna Galeano

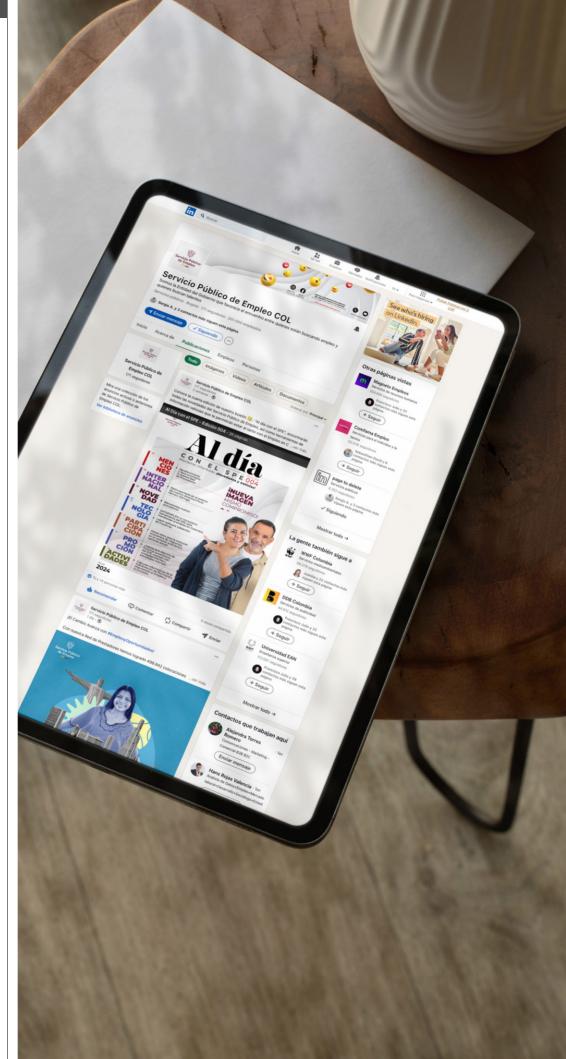
### **DISEÑO**

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN María Alejandra Villafranca Pineda

### FOTOGRAFÍA E ILUSTRACIONES

- https://freepik.com
- https://www.shutterstock.com/es
- · Áreas de la entidad

PUBLICACIÓN https://issuu.com/SPE





COMUNICACIONES

### Construimos

### MARCA!

Somos reconocidos como **la red de empleo más grande de Colombia**, y por eso buscamos que nuestra comunicación sea más directa y fluida.

Por: Fabián Alberto Rodríguez Hurtado - Comunicaciones

Somos el

### Servicio Público de Empleo (SPE),

nuestra marca con la que llegamos a cada rincón de Colombia.



Te invitamos a usar el nombre "Unidad del Servicio Público de Empleo (SPE)" **únicamente** en comunicaciones de carácter legal.



### PLATAFORMA

# estratégica

DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

Por: Julio Alberto Novoa Campos - Planeación

La plataforma estratégica es la hoja de ruta por medio de la cual **se establecen los diferentes retos y compromisos a cumplir por parte de la Entidad** en alineación con el Plan de desarrollo y con los objetivos sectoriales trazados desde el Ministerio de Trabajo.

Te invitamos a conocer la plataforma del Servicio Público de Empleo:

### Misión:

Administrar y promocionar el Servicio Público de Empleo (SPE), con un enfoque de calidad a través del funcionamiento oportuno y eficiente de La Red de Prestadores en el ámbito de la articulación e integración de las políticas activas del mercado de trabajo. »





### Visión:

En el año 2030 el Servicio Público de Empleo será reconocido a nivel nacional e internacional como una Entidad líder en la implementación de políticas públicas de empleabilidad, cumpliendo con los principios del Servicio Público de Empleo, para lograr la prestación formal y de calidad de los servicios de gestión y colocación de empleo a través de la Red de Prestadores.

El objetivo es que en el año 2030 el Servicio Público de Empleo sea reconocido a nivel nacional e internacional como una Entidad líder en la implementación de políticas públicas de empleabilidad, para lograr la prestación formal y de calidad de los servicios de gestión y colocación de empleo a través de la Red de Prestadores.

### **Objetivos estratégicos:**

- Expandir las capacidades de gestión de la Red de Prestadores para el acceso al empleo y el fomento de trayectorias laborales que permitan más y mejores oportunidades para que la población logre sus proyectos de vida, con un enfoque de inclusión.
- Potencializar el uso de información territorial para la conexión de oportunidades laborales en sectores estratégicos para la transformación productiva y la inclusión laboral.
- Dinamizar la transformación del territorio a través de la Red de Prestadores del Servicio Público de Empleo para el beneficio de las personas, empresas e instituciones.
- Fomentar la efectividad de los servicios de gestión y colocación de empleo, con una orientación hacia los resultados.
- Impulsar una gestión y cultura organizacional innovadora para robustecer el desempeño institucional del Servicio Público de Empleo a través de herramientas efectivas.

El documento "Plan estratégico institucional" que contiene toda la información de la plataforma estratégica puede ser consultado en el siguiente enlace.



DE PROMOCIÓN

### EL SPE PARTICIPA EN LA EXITOSA

# DE EMPLEABILIDAD DE COLSUBSIDIO

Por: Neyla Duarte Lozada - Subdirección de Promoción

El Servicio Público de Empleo (SPE) se enorgullece de haber participado en la reciente "Macroferia de Empleabilidad" organizada por nuestro prestador Colsubsidio. Este evento, que atrajo alrededor de 5,000 personas en busca de empleo, se convirtió en una plataforma crucial para la conexión entre empleadores y aspirantes.



En esta feria nuestra líder poblacional, Johana Casallas, se destacó como panelista en la feria, ofreciendo una charla enriquecedora a los cesantes sobre estrategias efectivas para la búsqueda de empleo y el empoderamiento profesional.

### LO QUE OFRECIÓ LA MACROFERIA:



### Postulación a vacantes:

Más de 10,000 oportunidades laborales disponibles de más de 80 empresas participantes.



### Rutas de empleo diversificadas:

Acceso a la Ruta Integral, Ruta Mujer, Ruta TIC y Ruta Salud, cada una diseñada para abordar necesidades específicas de los buscadores de empleo.



### Asesoría personalizada:

Orientación para una búsqueda de empleo exitosa, incluyendo registro de hoja de vida, formación para el trabajo y postulación a vacantes.



### Talleres y Páneles:

Sesiones informativas y de desarrollo profesional dirigidas a cesantes, gerentes y líderes de gestión humana, cubriendo las últimas tendencias del mercado laboral en tecnología y otros sectores.



### Conexión con Empresas VIP:

Oportunidades para interactuar directamente con empresas destacadas, facilitando el networking y posibles contrataciones.







La feria también ofreció una completa ruta de empleabilidad, donde se brindó registro de hojas de vida, orientación laboral, formación para el trabajo y postulación a vacantes, ofreciendo un panorama más confiable y esperanzador a los cesantes.

Agradecemos a Colsubsidio por esta valiosa invitación y esperamos seguir trabajando juntos para seguir brindando oportunidades justas y equitativas para las y los colombianos.



SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO Y TECNOLOGÍA

# EN COPA AMÉRICA Y EUROCOPA

Se detectaron **estafas y engaños** alrededor de estos eventos deportivos.



Por: Jorge Iván Díaz Bernal -Subdirección de Desarrollo y Tecnología El fervor popular que genera este tipo de eventos deportivos y la gran cantidad de usuarios que interactúan en redes sociales y plataformas de transmisiones online, no solamente es aprovechado para ofertar productos y servicios, sino que resulta atractivo como anzuelo para los ciberdelincuentes que buscan aprovecharse de la emoción de los fanáticos y es la excusa perfecta para intentar engañar a los usuarios¹. »





Los eventos deportivos populares son aprovechados por ciberdelincuentes para realizar estafas y fraudes. Utilizan métodos como correos de *phishing*, transmisiones en vivo con código malicioso y engaños en redes sociales. Los usuarios deben estar atentos para proteger su información personal y financiera.

### A CONTINUACIÓN, ALGUNOS DE ESTOS ENGAÑOS:



Correos Pishing (suplantación)

Se enviaron múltiples correos haciendo creer a las personas que su e-mail se encontraba dentro de los felices ganadores de un sorteo para asistir a los partidos de la Eurocopa 2024; el cuerpo del correo contenía un enlace a un formulario de preguntas como nombre, lugar de residencia, ciudad, país, número telefónico, correo electrónico e información de tarjetas de crédito; así mismo se le advierte al "ganador" que se le haría un cargo inicial por 10 Euros por una suscripción y luego del periodo de prueba se le cobraría 43 Euros mensual.



Canales de la aplicación de mensajería Telegram para ver partidos en vivo

En tanto que existen plataformas para ver espectáculos deportivos en vivo por los cuales debe pagarse una suscripción, los usuarios al querer ahorrarse estos costos se ven enfrentados a código malicioso disfrazado de una transmisión deportiva aparentemente inofensiva, allí los atacantes roban por lo general, información v contraseñas de los usuarios. Existen paginas dedicadas a promocionar estos canales de Telegram en las primeras búsquedas de los navegadores, lo que los hace un peligro constante para las personas que intentan desesperadamente ver un partido de futbol.



Otras Formas de engaño

Las redes sociales son el medio en donde frecuentemente, se llevan a cabo este tipo de estafas, los cibercriminales vienen utilizando las tendencias relacionadas con la Eurocopa y Copa América para tentar a los aficionados a enviar mensajes por Whatsapp invitando a participar de un cierto concurso o a ingresar datos personales en paginas sospechosas. TikTok también es utilizado por los atacantes, allí los atacantes sugieren a las víctimas que puede conseguir boletas económicas accediendo a un sitio que por lo general tendrá código malicioso involucrado.

**<sup>1.</sup>** González, D. (11 de julio de 2024). Copa América y Eurocopa: Se detectaron estafas y engaños alrededor de estos eventos deportivos. https://www.welivesecurity.com/es/estafas-enganos/copa-america-eurocopa-detectaron-estafas-enganos-eventos-deportivos/



### CONECTANDO CON LA CUOC:

Por: Laura Alejandra Serna - Comunicaciones

El 27 de junio, en Bogotá, se llevó a cabo el evento "Conectando con la CUOC: potenciando el talento humano", donde se destacaron elementos clave para promover el uso de la Clasificación Única de Ocupaciones (CUOC) a través de la Red de Prestadores del Servicio Público de Empleo.





Uno de los objetivos fue evidenciar al SPE como un recurso fundamental para fortalecer la conexión entre el talento humano y los empleadores, optimizando la gestión de recursos humanos y trayectorias laborales, y proporcionando una comprensión más profunda del mercado laboral.

El evento comenzó con una destacada charla magistral dirigida por Ingrid Carolina León, analista especializada del Observatorio Laboral y Ocupacional del SENA a nivel nacional, quien subrayó la importancia de implementar la CUOC y compartió su experiencia, uso y beneficios como prestador del Servicio Público de Empleo.

Además, se realizó un panel de discusión "Experiencias de aplicación de la CUOC - oportunidades de implementación y perspectivas", moderado por Laura Alejandra Lozano Frías, subdirectora de la Subdirección de Promoción del Servicio Público de Empleo. Participaron Ángela Consuelo Montes de CONFA, Óscar Fabián Bohórquez de la Secretaría de Educación del Distrito de Bogotá, v Jorge Enrique Uribe Beltrán del Observatorio de Productividad de Colsubsidio. Este panel reunió a expertos y profesionales involucrados en la implementación de la CUOC, quienes compartieron historias de éxito, desafíos enfrentados y lecciones aprendidas. Asimismo, se enfatizó en las oportunidades futuras para la implementación de la CUOC en diversos contextos y se discutió las perspectivas a largo plazo para su evolución y mejora.



En Bogotá, el evento "Conectando con la CUOC" subrayó cómo la Clasificación Única de Ocupaciones puede **optimizar la gestión del talento humano y el mercado laboral,** a través de charlas, paneles de expertos y talleres prácticos.







Finalmente, en la jornada de la tarde del evento, se llevaron a cabo dos talleres prácticos: "Explorando la clasificación única de ocupaciones: taller práctico para agencias y bolsas de empleo del SPE" y "Navegabilidad en el Nuevo Sistema de Información". Estos talleres tuvieron como objetivo proporcionar herramientas y compartir información valiosa con nuestra Red de Prestadores para facilitar su rol en los territorios. En esta agenda, se destaca la participación de la Subdirección de Desarrollo y Tecnología, el Grupo de Estudios de Mercado Laboral de la Subdirección de Administración y Seguimiento del Servicio Público de Empleo, y del Banco Interamericano de Desarrollo (BID). La organización y logística estuvo a cargo de Comunicaciones y Mayra Alejandra Arias, asesora de la Dirección General.





### CONOCE LOS COMPONENTES DEL PROGRAMA DE

## transparencia, y ética pública (PTEP)

Por: Julio Alberto Novoa Campos - Planeación

En el boletín anterior te contamos qué es el Programa de transparencia y ética pública (PTEP) y como está compuesto, ahora te contaremos más a fondo aquellos **detalles** relevantes que debes tener en cuenta en cada componente:





### Gestión de riesgos de corrupción:

Aborda de manera sistemática y continua la identificación, evaluación, monitoreo y seguimiento a todas las situaciones documentadas como riesgosas para la Entidad y que tienen connotación con las acciones de corrupción en el marco de la gestión pública.

Su campo de acción cubre tanto el proceso de documentación de los riesgos, pero también incluye acciones de gestión transversal como capacitaciones, difusión de información y monitoreos a la administración del riesgo desde el enfoque de corrupción. »

Es importante entender que los riesgos de corrupción están relacionados con la posibilidad de que, por acción u omisión se use el poder para desviar la gestión de lo público hacia un beneficio privado.



### Racionalización de trámites:

Contempla el conjunto de acciones y medidas destinadas a revisar y reformar los procesos administrativos para eliminar redundancias, reducir tiempos y costos, y mejorar la calidad y accesibilidad de aquellos servicios que hacen parte de la oferta pública de las entidades.



### Transparencia:

Busca promover acciones encaminadas a fortalecer tanto la transparencia activa (publicación de información en la página web y accesibilidad a la entidad a través de medios digitales) como la transparencia pasiva (atención a la ciudadanía desde los canales de atención al usuario y respuesta a PQRS realizadas a la entidad), permitiendo cerrar las brechas en la relación entre la entidad y la ciudadanía.



### Rendición de cuentas:

Establece todas las acciones tendientes a promover los ejercicios de rendición de cuentas entendido este concepto como el reporte oportuno y claro del avance de la gestión institucional y el impacto sobre los grupos de valor del SPE. Dentro de su gestión se incluyen todos los elementos relacionados con fortalecer el relacionamiento de la Entidad con sus grupos de valor y la forma en que se presentan los avances en la gestión institucional y que tienen impacto directo de la ventanilla hacia afuera.



### Integridad:

En este componente se formulan acciones orientadas a promover la ética y los valores públicos en todos los colaboradores de la Entidad y que cuenta con una serie de acciones estructuradas en el cronograma de gestión del código de integridad.



### Atención al ciudadano:

A través de este componente, se formulan acciones orientadas a mejorar el relacionamiento entre la Entidad y el ciudadano desde los canales de atención directa con la población. En esta misma línea, se adelantan actividades enfocadas en fortalecer las herramientas y los lineamientos internos para mejorar la interacción con la ciudadanía.



### Conflictos de interés

Se enfoca en orientar las acciones que debe asumir la Entidad para enfrentar el conflicto de interés a nivel general en todos los equipos de trabajo del SPE y que se articula con el componente 6 en el marco de las actuaciones bajo el criterio de la probidad.





OIT

### MUJERES REFUGIADAS Y MIGRANTES

# **EN COLOMBIA**

Por: Fabián Alberto Rodríguez Hurtado - Comunicaciones

¿Quiénes son y qué barreras enfrentan para su integración socioeconómica?

Este fue el tema del estudio de la OIT, en el marco del **proyecto LAZOS**, presentado el pasado 17 de julio de 2024 en el Hotel Estelar del Parque de la 93 en Bogotá.



Nuestra directora, Paula Herrera Idárraga, hizo parte del panel de expertos, donde tuvo la oportunidad de hablar sobre la necesidad de acceso a los servicios del Sistema Nacional de Cuidados para las mujeres migrantes, la importancia del Servicio Público de Empleo en materia de formalización laboral y oportunidades, así como los avances en los programas de inclusión laboral para la población migrante. »



El objetivo del panel fue contribuir a un análisis sobre la integración socioeconómica de las mujeres refugiadas y migrantes de Venezuela en el país y su acceso y permanencia en el empleo decente.





El estudio presentado por la OIT en julio de 2024 aborda las barreras que enfrentan las mujeres refugiadas y migrantes venezolanas en Colombia para su integración socioeconómica, destacando la necesidad de un Sistema Nacional de Cuidados y el fortalecimiento del Servicio Público de Empleo para facilitar su acceso a empleos decentes.

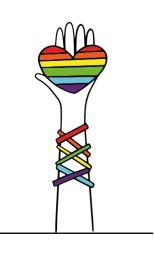
La directora del Servicio Público de Empleo resaltó como positivo la implementación de cifras que reflejan la realidad de las mujeres migrantes venezolanas en el estudio. También presentó los retos del SPE frente al empleo de migrantes en Colombia y habló de la importancia de un Sistema Nacional de Cuidados fortalecido, que permita a las mujeres migrantes acceder a sus servicios. Esto es fundamental para garantizar su acceso al empleo, ya que, al no existir una red de apoyo familiar para la mayoría de ellas, enfrentan mayores barreras debido a sus cargas de cuidados no remunerados.





Por: Neyla Duarte Lozada - Subdirección de Promoción

El jueves 11 de julio de 2024, Paula Herrera Idárraga, directora del Servicio Público de Empleo (SPE), participó como panelista en la edición de Wetrade 2024: **Feria de Oportunidades y Negocios Diversos.** 





Este evento, organizado por la Cámara de la Diversidad con el apoyo de la Cámara de Comercio de Bogotá, celebró su décimo aniversario promoviendo la inclusión y las oportunidades de negocio para comunidades diversas.

Durante la feria, se destacó la oferta de emprendimientos y negocios inclusivos, proporcionando un espacio para que comunidades diversas pudieran presentar sus propuestas y establecer conexiones comerciales. »



En su intervención, la Directora subrayó las medidas que el Servicio Público de Empleo está implementando para mejorar la empleabilidad de poblaciones diversas. En particular, resaltó el estreno de la marcación de las personas LGBTIQ+ en el Sistema de Información SISE, un avance significativo que busca visibilizar y atender las necesidades de esta comunidad en el ámbito laboral.

La participación de la Directora y el equipo de Subdirección de Promoción del SPE en la feria de Wetrade 2024 refuerza el compromiso de la Entidad con la inclusión y la diversidad, trabajando continuamente para crear un mercado laboral más equitativo y accesible para todas las comunidades.



La participación de la directora del Servicio Público de Empleo en Wetrade 2024 destacó los **esfuerzos de la Entidad para mejorar la empleabilidad de poblaciones diversas** y promover la inclusión en el ámbito laboral. ●





### ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE

# SESUITION Y PRIVACIDAD

En el marco de la actualización general de los procesos de la Entidad, se consideraron **algunas modificaciones a la Política de seguridad y privacidad** de la información.

### 1. ¿En dónde se puede consultar la nueva Política de seguridad y privacidad de la información?

La política de seguridad y privacidad de la información se puede consultar de la siguiente manera:

**Intranet:** una vez se ingresa a la Intranet, en el menú "Procesos misionales", se selecciona el proceso "Gestión de tecnología de la información de la Unidad del SPE", allí se selecciona el enlace "SIG – Vigente", en la sección "Políticas" se encuentra el enlace al documento "GS-P-01 Política de seguridad de la información".

Enlace: https://www.serviciodeempleo.gov.co/get-media/f3b46729-4bf9-400b-96b1-90f81732da8a/GS-P-01-Politica-de-Seguridad-de-la-Informacion.pdf.aspx >>>





La actualización de la Política de seguridad y privacidad de la información de la Entidad incluye cambios en el lenguaje para hacerla más accesible y agrega temas importantes como ciberseguridad y gestión de contraseñas. Esta política se puede consultar en la Intranet bajo "Procesos misionales" o en el enlace proporcionado, y se espera que su adopción ayude a preservar la información de la Entidad.

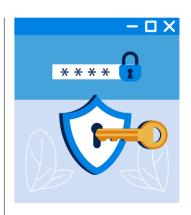
### 2. ¿Qué cambió?

La política de seguridad y privacidad de la información tuvo cambios sensibles en el lenguaje, procurando minimizar los aspectos estrictamente técnicos, de manera tal que se convierta en un documento de consulta amigable y de fácil lectura.

Por su parte, se agregaron temáticas de gran relevancia que tienen que ver con las vulnerabilidades en seguridad de la información que debería considerar la Entidad, principalmente en cuanto a la ciberseguridad, el uso de dispositivos electrónicos que manejan datos críticos, la gestión de contraseñas, la necesidad crucial de crear periódicamente respaldos de la información, entre otros.

### 3. ¿Qué se espera de la Política de seguridad y privacidad de la información?

La Subdirección de Desarrollo y Tecnología espera que la Política de seguridad de la información sea un documento, de fácil consulta, que permita contribuir a definir lineamientos claros y concisos para contribuir a la preservación de la información de la Entidad. La apropiación de esta política permitirá la aplicación real de sus componentes en la rutina laboral de los funcionarios y contratistas.



La Política de seguridad y privacidad de la información se actualizó para ser más accesible y cubrir aspectos críticos como ciberseguridad. Puede consultarse en la Intranet o mediante el enlace proporcionado.



### AVANCES EN GESTIÓN DE LA

## transparencia

Por: Julio Alberto Novoa Campos - Planeación

Estamos comprometidos con la gestión de la transparencia. Para el caso de la transparencia activa desde planeación se han adelantado diferentes acciones encaminadas en **fortalecer los** aspectos claves para mejorar la publicación de información en el botón de transparencia de la página web.



Es importante entender que el término de transparencia activa hace referencia a la práctica de las entidades públicas de publicar y difundir de manera proactiva información relevante sobre su gestión, sin que los ciudadanos tengan que solicitarla.

La gestión de la información en el botón de transparencia de la página web es responsabilidad de todos los equipos de trabajo. ●

Frente a la gestión de la transparencia activa, se han adelantado las siguientes acciones:

- Capacitación sobre transparencia en la gestión pública y lucha contra la corrupción.
- Gestión integrada entre los diferentes equipos de trabajo del documento de lineamientos de publicación de información en el botón de transparencia.
- Avance en el desarrollo de la encuesta del Índice de transparencia activa – ITA.
- Publicación constante de instrumentos institucionales actualizados.



SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN

### CHARLA: FUTURO DEL

## empleo Joven 1 EN LA BOLSA DE EMPLEO

Por: Neyla Duarte Lozada - Subdirección de Promoción

El 5 de julio de 2024, el Servicio Público de Empleo (SPE) realizó la charla "Futuro del Empleo Joven 4.0" en la bolsa de empleo Unisanitas, como parte de **su estrategia de inclusión laboral para jóvenes.** 



Este evento atrajo a más de 100 participantes y se centró en las tendencias y ajustes necesarios para enfrentar los desafíos del mercado laboral actual y futuro.

La charla proporcionó información crucial para jóvenes en la búsqueda de empleo y su permanencia en el mismo. Agradecemos a la bolsa de empleo Unisanitas por brindar este espacio, esperando seguir apoyando a la juventud en su camino hacia un futuro laboral propicio. •

Se trataron temas importantes y enriquecedores para esta población, tales como:

### **SPE**

misión y servicios.

### Futuro del trabajo

tendencias emergentes.

### Búsqueda de empleo

estrategias adaptativas.

### Selección y contratación

nuevos procesos.

### Permanencia en el empleo

desarrollo profesional continuo.



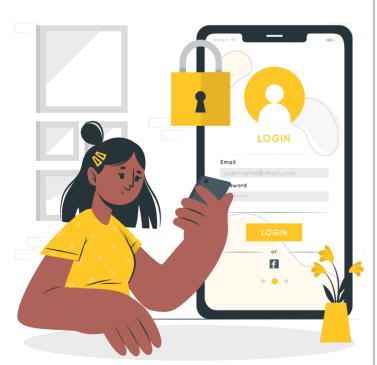
### INTEGRACIÓN DE AUTENTICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

### GesDoc)

### CON EL SERVICIO DE DIRECTORIO ACTIVO

Por: Fredys Alberto Simanca Herrera - Subdirección de Desarrollo y Tecnología

La Subdirección de Desarrollo y Tecnología **lideró la integración de autenticación** (usuario y contraseña) del Sistema de gestión documental (GesDoc) con el servicio de Directorio activo.



En trabajo conjunto con el Grupo Administrativo de la Secretaria General y el proveedor del Sistema de gestión documental, ahora el acceso a GesDoc es a través del mismo usuario y contraseña del Directorio activo y que ya utilizamos para acceder a:

- Equipo de cómputo
- Correo electrónico\*
- Red WiFi institucional (UAESPE Entidad)
- Mesa de ayuda de servicios tecnológicos (GLPI)
- VPN
- FIFA
- SEPIA

\* Aplica si el cambio de clave se realizó a través de la aplicación de cambio de clave o en un equipo de cómputo de la Entidad.

Estos trabajos de integración de la autenticación buscan facilitar el acceso a las aplicaciones y/o servicios evitando que se tenga que hacer uso o memorizar múltiples usuarios y contraseñas, así mismo, como un control para mejorar nuestra seguridad informática.



SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN

### ESTADO DE AVANCE PLAN DE ACCIÓN

### institucional

PRIMER SEMESTRE

Por: Julio Alberto Novoa Campos - Planeación

A lo largo del primer semestre de 2024 desde planeación se formuló el Plan de acción 2024 con el objetivo de **dar cumplimiento** a los diferentes retos y apuestas estratégicas.



Actualmente estamos en el proceso de análisis de datos y presentación de resultados del segundo seguimiento del año con corte al 30 -06-2024, dichos resultados serán presentados en el próximo Comité Institucional de Gestión y Desempeño y publicados en la página web institucional. Si deseas conocer a fondo los informes del Plan de acción institucional, puedes acceder a través del siguiente enlace. ●



### EMPRESAS DELAGENTE, UNIDOS POR UN

### Valle del Cauca

### **EMPLEABLE**

El pasado **24 de julio de 2024,** nuestra directora Paula Herrera Idárraga participó en la entrega de reconocimientos "Empresas Delagente, Unidos por un Valle del Cauca Empleable" en la ciudad de Cali, capital del departamento del occidente del país.



Este importante evento reconoció el compromiso de las empresas y entes gubernamentales con el empleo en la región. "Desde el Servicio Público de Empleo, celebramos iniciativas como Empresas Delagente,

Unidos por un Valle del Cauca Empleable, las cuales promueven la generación de empleo inclusivo, digno y decente en esta región", afirmó la directora en su intervención. »







El evento contó con la participación especial de Samir Stefan, consultor en temas de transformación digital, la nueva economía y tendencias tecnológicas, y participaron al menos 76 empresas VIP de todas las regionales y funcionarios de secretarías de desarrollo de diferentes alcaldías.

Se resaltó la presencia de Clara Orozco, Gerente de Empleabilidad y Emprendimiento de Comfenalco Valle, Juan Carlos Londoño Medellín, Director de Servicios Sociales y Relaciones Corporativas de Comfenalco Valle, la Secretaría de Desarrollo Económico y de Competitividad del Departamento del Valle, delegados de las Fuerzas Militares y de Policía, y las alcaldías participantes del evento.

En el encuentro destacó el compromiso de diversas empresas y entidades gubernamentales con la generación de empleo inclusivo, digno y decente en la región, contando con la participación de 76 empresas VIP y figuras clave en el ámbito de la empleabilidad y el desarrollo económico.





PLANEACIÓN

### PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO INTEGRADO

# de planeación y gestión. Il seguimiento

Por: Julio Alberto Novoa Campos - Planeación

Como ya se ha mencionado el Plan de implementación del modelo integrado de planeación y gestión del SPE, es el instrumento por medio del cual **se asumen compromisos transversales para el desarrollo de las diferentes políticas operativas del MIPG** con el fin de mejorar y fortalecer el índice de eficiencia administrativa.



Actualmente el plan presenta un avance de implementación del

22.69% RESPECTO AL

23.26%
PROGRAMADO CON
CORTE AL 31 DE MARZO
DE 2024

GRAN TOTAL 98%
CUMPLIMIENTO PARA
EL PRIMER TRIMESTRE

Estos porcentajes representan un estado positivo para ser el primer reporte, se identificaron 4 acciones sin avance las cuales deben priorizarse para el segundo trimestre y se identificó una acción con cumplimiento, pero sin programación lo que mantuvo estable el porcentaje de cumplimiento del trimestre.

Actualmente estamos en proceso de consolidación y análisis del segundo seguimiento, para medir el balance general del desempeño institucional en el marco del Modelo integrado de planeación y gestión.





SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO Y TECNOLOGÍA

### GESTIÓN DE LA RED DE

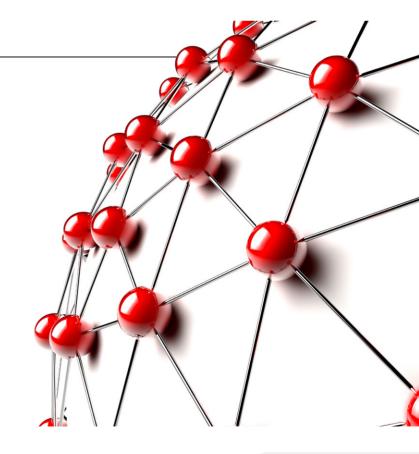
## DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

Por: Fredys Alberto Simanca Herrera - Subdirección de Desarrollo y Tecnología

El procedimiento de autorización de prestadores permite que la Red de Prestadores **obtenga y mantenga el permiso del Servicio Público de Empleo para gestionar y colocar empleo**, a través de solicitudes en línea evaluadas tecnológicamente según la Resolución 0206 de 2021, garantizando un servicio de calidad en la búsqueda de empleo.



El procedimiento de autorización de prestadores es el mecanismo para que la Red de Prestadores pueda obtener y/o mantener la autorización para la prestación de los servicios de gestión y colocación de empleo, donde la autorización corresponde al permiso concedido por el Servicio Público de Empleo (SPE), a través de acto administrativo motivado. El cual es tramitado por medio de la radicación de solicitudes en el botón trámite en línea (https://www.serviciodeempleo.gov. co/transparencia-e-informacion/tramites-servicios/ tramite-en-linea) con la tipología proyectos de viabilidad, los cuales, son gestionados en su evaluación tecnológica dentro de los tiempo establecidos, con el fin de proporcionar el concepto evaluativo adecuado en cuanto al Sistema de Información que se encuentra regulado de conformidad con la Resolución 0206 de 2021 y así ofrecer un servicio de calidad cuando se realiza la búsqueda de empleo.





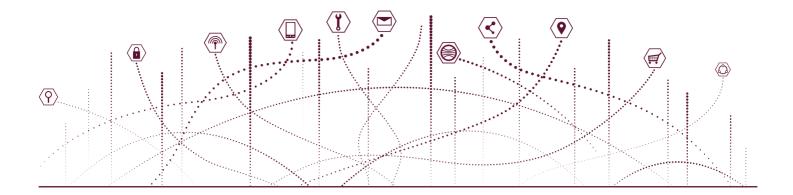
DESARROLLO Y TECNOLOGÍA

Por: Fredys Alberto Simanca Herrera - Subdirección de Desarrollo y Tecnología

En el marco de la Política de Gobierno Digital, la Entidad ha avanzado significativamente en la definición de documentos estratégicos que son fundamentales para su transformación digital.



Esta política ha permitido fortalecer la relación entre los ciudadanos y el Servicio Público de Empleo, mejorando la prestación de servicios y generando mayor confianza a través del uso de tecnologías de la información. »



Dentro de los documentos elaborados se encuentran:

- Modelo de Gestión y Gobierno TI
- Plan estratégico de seguridad de la información
- La Política de seguridad de la información
- La Política de tratamiento y protección de datos personales

Los cuales, refuerzan el compromiso de la Entidad con la transparencia, la seguridad de la información y la gestión TI, alineándose con el Modelo integrado de planeación y gestión (MIPG) y beneficiando directamente a los ciudadanos en la búsqueda y oferta de empleo.

### POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL

### **GOBERNANZA**



**SECTOR PRIVADO** 



**ACADEMIA** 



**CIUDADANOS** 



SOCIEDAD CIVIL



**ENTIDADES PÚBLICAS** 

### **Habilitadores**



Arquitectura



Cultura y apropiación



Seguridad y privacidad de la información



Servicios ciudadanos digitales

### Líneas de acción



Servicios y procesos inteligentes



Decisiones basadas en datos



Estado abierto

### Iniciativas dinamizadoras



Proyectos de transformación digital



Estrategias de ciudades y territorios inteligentes

### Objetivo



Impactar positivamente la calidad de vida de los ciudadanos y la competitividad del país, promoviendo la generación de valor público a través de la transformación digital del Estado.

Lineamientos, guías y estándares

Medición, control y mejoramiento continuo



### REPORTE DE

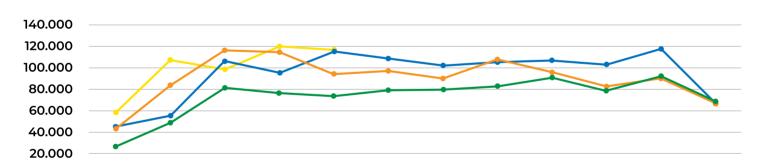
## colocaciones

CORTE MAYO 2024

Por: Julio Alberto Novoa Campos - Planeación

Las colocaciones mostraron un decrecimiento del 2.6% en mayo en comparación con abril de 2024. Sin embargo, se mantienen en niveles superiores a los de los tres años anteriores. Esto puede explicarse en gran

medida por la gestión del SENA, que tuvo una participación total del 57.3% en las colocaciones del periodo analizado, registrando además 3,725 colocaciones más que en abril.



	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiemb.	Octubre	Noviembre	Diciembre
2024	58.232	107.018	97.998	119.390	116.304							
2023	45.039	55.366	105.674	95.110	114.350	108.513	101.988	105.594	106.686	102.966	117.051	67.199
2022	43.276	83.857	115.882	114.213	93.907	96.991	90.126	107.779	95.324	81.269	90.580	67.356
2021	26.779	48.761	81.152	76.098	73.820	79.340	79.085	82.286	91.075	78.978	91.927	68.946



SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO Y TECNOLOGÍA

### Ciberdefiniciones

Ante el actual auge de palabras que adoptan el prefijo ciber, a continuación, se presentan **algunas de las definiciones** relacionadas con la ciberseguridad<sup>1</sup>:

Por: Jorge Iván Díaz Bernal - Subdirección de Desarrollo y Tecnología



### Ciberacoso:

Uso de medios informáticos y en particular de las redes sociales, para acosar, o molestar a una persona o grupo, a través de mensajes con connotación negativa o para divulgación de información confidencial o falsa. Ejemplo: cyberbullyng o ciberviolencia de género.

### Cibercrimen:

Acción dirigida a corromper la confidencialidad, integridad o disponibilidad de los sistemas, redes y datos informáticos. Ejemplo: acceso a medios informáticos para robar información.

### Hacktivismo:

Combinación entre activismo y el uso de las herramientas de hacking

para protestar en internet; es decir, el uso ilegal o legal de herramientas digitales para fines políticos y de protesta. Ejemplo: incitar a una desobediencia civil digital o convocar un mitin virtual.

### Espionaje cibernético:

Obtener acceso no autorizado a información sensible a través de sistemas de computación y medios electrónicos.

徳

### Guerra cibernética:

Actos de guerra llevados a cabo en el ciberespacio, asociados con tecnologías de la información y realizados por Estados nacionales u organizaciones internacionales, tienen como objetivo dañar los sistemas de computación e información, así como la infraestructura

crítica de otro Estado u organismo internacional, con el fin de obtener exigencias del enemigo.

### Ciberterrorismo:

Cualquier amenaza o ataque conducido contra o a través de medios electrónicos de computación con el fin de intimidar o coaccionar a un Gobierno con miras a conseguir un determinado objetivo político, ideológico o social. Esto incluye toda acción en la cual el componente informático juega un rol preponderante y esencial, con independencia de si se atacan funciones o información computarizada de importancia crítica, u otros objetivos no informáticos.

**<sup>1.</sup>** Astuni, G., Rabaia, M., Brocca, F., Ponce, L. D., & Gasave, M. (2020). Ciberseguridad y Terrorismo. Revista Tribuna Internacional, 9(18), 59–79. https://doi.org/10.5354/0719-482X.2020.58699



**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO** 

Carrera 7, No. 31-10, Pisos 13 y 14, Bogotá D.C.











