

Al día

EDICIÓN
CON EL SPE 009
Mantente informado ¡Novedades y noticias!

DÍA 1

04
10

CONFERENCIA

- Desafíos y oportunidades de empleos verdes en Colombia.
- Innovación con propósito. Cómo el metaverso y la IA impulsan la diversidad y la inclusión en Colombia.

06
08

LABORATORIO

- Co-creación # 1
- Co-creación # 2

DÍA 2

14
22

CHARLA

- Tendencias del Empleo: un análisis con Dataempleo
- Los seis sombreros de pensamiento: para la resolución de problemas personales y organizacionales.

16

CONFERENCIA

- Servicio Público de Empleo: motor para la inclusión y el crecimiento productivo de las pequeñas empresas.

18
20

LABORATORIO

- Co-creación # 3
- Co-creación # 4

24

EVENTO

- Gala de reconocimiento de buenas prácticas de La Red de Prestadores

DÍA 3

27

CONFERENCIA

- Teoría de Cambio del Modelo de Inclusión Laboral.

28

PANEL

- Expectativas empresariales en talento humano: Impulsando la productividad a través del Servicio Público de Empleo.

31

ACUERDOS

- Firma de compromisos de acciones 2025

EDICIÓN ESPECIAL:
**ENCUENTRO NACIONAL
“TEJIENDO REDES POR
UNA COLOMBIA INCLUSIVA
Y PRODUCTIVA”**



ESTACIONES

PERMANENTES

- Museo de las historias
- Innovación y eficiencia en la selección de talento humano
- Dataempleo
- Herramientas de IA para la gestión del talento humano
- Inteligencia artificial al servicio del empleo

EDITORIAL

EQUIPO EDITORIAL
Equipo de Comunicaciones

TEXTOS Y EDICIÓN
• Laura Alejandra Serna Galeano
- Comunicaciones

COORDINACIÓN DE CONTENIDOS
María Alejandra Torres Romero
Laura Alejandra Serna Galeano

DISEÑO

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN
María Alejandra Villafranca Pineda

FOTOGRAFÍA E ILUSTRACIONES
• <https://freepik.com>
• Área de comunicaciones

PUBLICACIÓN
<https://issuu.com/SPE>



En esta edición, destacamos los momentos más importantes y relevantes del encuentro **“Tejiendo redes por una Colombia inclusiva y productiva”**, realizado en la ciudad de Santa Marta del 18 al 20 de noviembre. Este espacio contó con la participación y colaboración de importantes aliados, entre ellos: Cajamag, el Ministerio del Trabajo, USAID, Comfenalco Antioquia, MetaTalentum, Magneto, Socieux+, el Observatorio Laboral de la Pontificia Universidad Javeriana, la Fundación Corona, la Fundación Grupo Bancolombia, la Fundación Aurelio Llano Posada para el desarrollo rural e integral y Coally.

Este encuentro marcó un hito significativo no solo por propiciar espacios de colaboración y cocreación, sino también por contar con la participación de conferencistas de alto nivel, tanto nacionales como internacionales. Estos expertos compartieron experiencias y conocimientos clave sobre temas de gran relevancia para el presente y futuro del mercado laboral, abordando temas como empleos verdes, tendencias laborales, inteligencia artificial y otros aspectos fundamenta-

les para los actores del ecosistema laboral. En especial, para nuestra Red de Prestadores, quienes cada día se destacan por su dedicación y compromiso en la gestión y colocación de empleo a lo largo y ancho del país.

Además de las conferencias magistrales, el evento ofreció laboratorios de cocreación, espacios diseñados para explorar aprendizajes a partir de retos, promoviendo la colaboración y el intercambio de ideas. También se llevaron a cabo exposiciones interactivas permanentes, entre las que destacaron: el Laboratorio de Empleo de Comfenalco Antioquia, el Museo de las Historias del Servicio Público de Empleo, DataEmpleo, herramientas de inteligencia artificial para la gestión del talento humano a cargo de MetaTalentum, y la exposición Inteligencia Artificial al Servicio del Empleo por Magneto Global. Estas exposiciones permanentes estuvieron disponibles de forma continua durante el encuentro, brindando a los asistentes una experiencia única e inmersiva frente a casos de éxito de gestión y colocación de empleo. 🌍

El encuentro se destacó por reunir actores clave del ecosistema laboral para fomentar la cocreación, explorar tendencias como empleos verdes e inteligencia artificial, y **presentar innovaciones en la gestión y colocación de empleo** a través de conferencias, laboratorios y exposiciones interactivas.



El evento inició con las palabras de bienvenida de **Marta Carvajal**, directora de Cajamag, quien expresó: “*Esta semilla que hoy se siembra con este evento es una oportunidad para las personas de a pie, y con ella podemos construir un mejor país*”. Seguidamente, **Paula Herrera Idárraga**, directora del Servicio Público de Empleo, dio apertura formal al encuentro destacando: “*Somos privilegiados de contar con aliados nacionales e internacionales. Aquí logramos la representación de 27 departamentos del país y una agenda completa y enriquecedora para estos tres días*”.

El encuentro fue un espacio clave para compartir experiencias, establecer alianzas estratégicas y fortalecer las redes que promueven una Colombia más inclusiva y productiva. 🇨🇴

Conferencia

INTERNACIONAL

DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES DE EMPLEOS VERDES EN COLOMBIA

MIGUEL MARES GARCÉS
FUNDACIÓN CLIMA Y ENERGÍA

Valencia, España.

Miguel Mares, un destacado experto en políticas de empleo y sostenibilidad, compartió su experiencia sobre empleos verdes y el desarrollo sostenible, subrayando la importancia de **integrar la sostenibilidad en las políticas laborales mediante colaboración público-privada y social**, al tiempo que destacó el caso exitoso de Valencia como ejemplo de gestión urbana sostenible.

Miguel, quien nos acompañó en representación de Socieux (Iniciativa de la Unión Europea para la protección social, el trabajo y el empleo), aportó su amplia trayectoria en políticas públicas de empleo, orientación y formación ocupacional. Es fundador y presidente de la Asociación de Agentes de Desarrollo Local de la Comunidad Valenciana, secretario de la Asociación Nacional de Fomento de Políticas de Empleo y Cualificaciones, y miembro de la Junta del Colegio de Geógrafos de la Comunidad Valenciana. De profesión abogado y geógrafo, Miguel es licenciado en Derecho por la Universidad de Valencia, con especialidad en derecho laboral, y »



cuenta con un máster en Gestión y Comunicación por la Universidad Cardenal Herrera.

En su intervención, compartió sus conocimientos y experiencias sobre un tema tan relevante como los empleos verdes. Los desafíos y oportunidades que planteó inspiraron a los asistentes a seguir explorando el potencial para impulsar un desarrollo sostenible y promover un mercado laboral inclusivo en Colombia. Su visión y las estrategias expuestas son un valioso aporte para integrar la sostenibilidad en las políticas de empleo.

Miguel también evidenció los buenos resultados obtenidos por la ciudad de Valencia, que ha sido nombrada Capitalidad Verde Europea 2024, gracias a un destacado trabajo en sostenibilidad urbana centrado en cuatro ejes:

1. Infraestructura verde y biodiversidad urbana.
2. Movilidad sostenible y recuperación del espacio público.
3. Huerta y alimentos saludables y sostenibles.
4. Misión Climática Valencia 2030.

Además, socializó la definición de empleos verdes como trabajos decentes que contribuyen a preservar y restaurar el medio ambiente, tanto en sectores tradicionales como la manufactura y la construcción, como en sectores emergentes como las energías renovables y la eficiencia energética. Destacó la creciente necesidad de un compromiso público, privado y social para luchar contra el cambio climático, proteger el medio ambiente y avanzar en la transición energética.

En su presentación, enfatizó también la importancia de identificar, en conjunto con el sector empresarial, las nuevas posiciones laborales que surgen gracias a la transición ecológica, así como la necesidad de facilitar a las empresas los profesionales cualificados que requieren para abordar este proceso. Subrayó que lo esencial es construir una ciudadanía más justa mediante la implementación de líneas de actuación que aborden los ecosistemas terrestres y marinos, los entornos urbanos, las causas de la pérdida de biodiversidad y la generación y gestión del conocimiento. 🇪🇸

Se destacó la definición de empleos verdes, resaltando su papel en la transición energética y la lucha contra el cambio climático, al tiempo que enfatizó **la necesidad de identificar nuevas posiciones laborales y formar profesionales cualificados para abordar los retos de sostenibilidad en diversos sectores.**

Co-creación

NÚMERO 1

EL DERECHO DEL TRABAJO EN TIEMPOS DE LA REVOLUCIÓN DIGITAL

CARLOS ADOLFO PRIETO MONROY

OBSERVATORIO LABORAL

Pontificia Universidad Javeriana

En este laboratorio se analizaron los conceptos fundamentales del **empleo y el trabajo**, junto con los elementos esenciales de un contrato laboral, enfatizando su base legal y la importancia de garantizar relaciones laborales justas y equitativas.

En este espacio se resaltó que el empleo se define como una actividad económica desarrollada por una persona natural, de la cual obtiene sus ingresos.

Asimismo, se explicó que el trabajo es una actividad humana libre y subordinada, realizada por una persona natural (trabajador) en favor de otra persona natural o jurídica (empleador), a cambio de una remuneración. También se enfatizó la definición técnica de un contrato laboral, entendido como el acuerdo de voluntades mediante el cual se establece, de forma expresa, espontánea y categórica, una relación de trabajo subordinada, de acuerdo con los artículos 22, 23 y 37 a 103 del Código Sustantivo del Trabajo (CST) y los artículos 26 y 53 de la Constitución Política (CP).

Durante la ponencia se abordaron los elementos principales de un contrato de trabajo, descritos en el artículo 23 del CST, y la presunción de su existencia »



Se destacó la definición de empleos verdes, resaltando su papel en la transición energética y la lucha contra el cambio climático, al tiempo que enfatizó **la necesidad de identificar nuevas posiciones laborales y formar profesionales cualificados para abordar los retos de sostenibilidad** en diversos sectores.

en relaciones individuales de prestación de servicios que cumplan con los tres elementos esenciales, establecidos en el artículo 24 del CST:

1. **Actividad personal del trabajador:** Consiste en la acción física o intelectual realizada por el trabajador en beneficio del empleador.
2. **Subordinación:** Representa la facultad del empleador de definir las condiciones de tiempo, modo y

lugar en que se desarrolla la actividad personal del trabajador.

3. **Salario:** Es la compensación económica que el trabajador recibe del empleador a cambio de la prestación de sus servicios.

Este análisis permitió profundizar en los fundamentos legales que regulan la relación laboral, destacando la importancia de garantizar condiciones justas y equitativas tanto para trabajadores como empleadores. 🇨🇴





Co-creación

NÚMERO 2

RED COLABORANDO EN RED
DEICY HERNÁNDEZ GAMA
PROYECTO OPORTUNIDADES SIN FRONTERAS

USAID

Se buscó fomentar alianzas y **construir lazos de cooperación dentro del ecosistema laboral**, diseñando estrategias colaborativas que mejoren las tasas de colocación efectiva y fortalezcan la Red de Prestadores del Servicio Público de Empleo.

Esta ponencia tuvo como objetivo fomentar alianzas y construir lazos de cooperación entre la Red de Prestadores y los actores del ecosistema laboral, con el propósito de diseñar estrategias que contribuyan al incremento de las tasas de colocación efectiva de la población.

Durante la sesión, se presentó una metodología que permitió diseñar estrategias innovadoras para abordar algunos de los retos más apremiantes de la Red de Prestadores del Servicio Público de Empleo (SPE). Estas soluciones, construidas de manera colaborativa con los prestadores —quienes poseen un conocimiento profundo del sistema y el potencial para impulsar su eficiencia y productividad— buscan traducirse en una mejor experiencia tanto para los buscadores de empleo como para las empresas. »



Se trabajó en identificar soluciones prácticas y sostenibles para fortalecer la articulación, **la cooperación y la gestión de recursos dentro de la Red de Prestadores**, mejorando la eficiencia de los servicios de colocación y reduciendo barreras de acceso al empleo.

En el taller, se trabajó de manera conjunta en cuatro retos clave:

1. Promover la cooperación y articulación interna dentro de la Red de Prestadores, fortaleciendo las capacidades internas para ofrecer servicios de gestión y colocación de empleo de manera adecuada y oportuna.
2. Fomentar la colaboración y el trabajo articulado para ampliar el alcance de los servicios de gestión y colocación.

3. Impulsar la articulación y cooperación entre agencias y bolsas de empleo con el fin de mitigar las barreras de acceso al empleo.
4. Promover la búsqueda y gestión de recursos para robustecer la prestación de los servicios.

Este enfoque permitió no solo identificar soluciones prácticas, sino también sentar las bases para una red más cohesionada y efectiva, capaz de enfrentar los desafíos del mercado laboral con estrategias sostenibles y de alto impacto. 🇨🇴





Innovación

CON PROPÓSITO:

**CÓMO EL METAVERSO Y LA IA
IMPULSAN LA DIVERSIDAD Y LA
INCLUSIÓN EN COLOMBIA**

SANDRA DÍAZ

Metatalentum

En la ponencia se destacó la necesidad de superar brechas de género, barreras culturales y prejuicios en el entorno laboral, **impulsando estrategias para promover igualdad, inclusión y diversidad** con el apoyo de tecnologías emergentes.

Durante su intervención Sandra, destacó las brechas existentes en materia de género, incluyendo las disparidades salariales y la limitada participación femenina en sectores clave, especialmente en roles de liderazgo.

También abordó el tema de la inclusión, señalando que, si bien muchas empresas han comenzado a implementar políticas en esta área, aún persisten prejuicios y barreras culturales que dificultan el acceso laboral inclusivo. A pesar de los avances legales, enfatizó que muchas organizaciones todavía no están completamente preparadas para ofrecer condiciones de trabajo que garanticen igualdad de oportunidades para todos.

Esta reflexión invitó a los asistentes a repensar estrategias y acciones para construir entornos laborales más equitativos y diversos, aprovechando tecnologías emergentes como el metaverso y la inteligencia artificial para acelerar estos cambios. 🇨🇴

ESTACIONES permanentes

En el encuentro nacional “**Tejiendo redes por una Colombia inclusiva y productiva**”, se presentaron exposiciones permanentes en **el salón vivencial**. Entre ellas: Innovación y eficiencia en la selección de talento humano: Laboratorio de Empleo de Comfenalco Antioquia, el Museo de las Historias y DataEmpleo del Servicio Público de Empleo, además de las innovadoras herramientas de IA para la gestión del Talento Humano desarrolladas por MetaTalentum, y la exposición Inteligencia artificial al servicio del empleo de Magneto Global.



**Museo de las Historias
y DataEmpleo** del Servicio
Público de Empleo



**Innovación y eficiencia en la
selección de talento humano:**
Laboratorio de Empleo de
Comfenalco Antioquia



Herramientas de IA
para la gestión del Talento
Humano desarrolladas por
MetaTalentum



**Exposición Inteligencia
artificial** al servicio del empleo
de Magneto Global



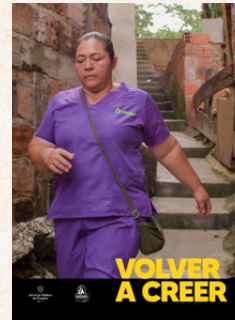
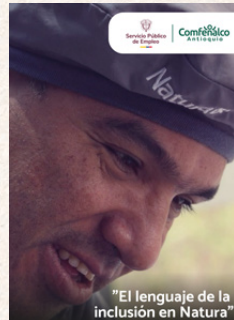
MUSEO DE LAS HISTORIAS

Se presentaron las obras ganadoras de la estación *Cinema SPE* y la *Galería fotográfica*. Esta exposición buscó generar una conexión profunda entre los visitantes y los testimonios de vida de los protagonistas.

La combinación de fotografías y videos enriqueció la sala experiencial, permitiendo una comprensión más completa y empática de las historias y desafíos enfrentados por quienes han encontrado mayores barreras para acceder al empleo. Cada estación fue diseñada para ofrecer una perspectiva única y transmitir el impacto transformador del Servicio Público de Empleo en los territorios. 🇨🇴

ESTACIÓN CINEMA SPE

<https://www.youtube.com/watch?v=4vQNJXEm8Po&list=PLR3vDr9Xh9bEpGGviSge-VOSMKBX-EixJb>



Se llevó a cabo una sensibilización a través de una inmersión profunda en las historias de vida de personas colocadas a través del Servicio Público de Empleo. Por medio de testimonios en video, los visitantes pudieron conocer de cerca estas experiencias transformadoras.

En total, se presentaron 16 postulaciones, de las cuales fueron seleccionados cuatro testimonios ganadores. Los prestadores reconocidos por sus destacados aportes fueron: **Combarranquilla, Compensar, Comfenalco Antioquia y Comfenalco Santander.** 🇨🇴

ESTACIÓN GALERÍA FOTOGRÁFICA

Se generó una conexión visual y emocional con las historias de vida de los y las protagonistas, destacando la diversidad y los desafíos que enfrentan al buscar empleo. Cada fotografía incluyó un código QR que dirigía a los asistentes a un testimonio en audio del protagonista. De esta estación, se eligieron tres ganadores entre 15 postulaciones recibidas. Los prestadores reconocidos por sus destacados aportes fueron: **Fundación Universitaria Los Libertadores, Comfacauca y Comfacor.** »

<https://www.serviciodeempleo.gov.co/prensa/fotos/2024/concurso-museo-de-las-historias>



Sara Gabriela Alzate Báez

Tiene 21 años.
Nació en Bogotá D.C.
Vive en Bogotá D.C.
"Mi mayor sueño es encontrar empleo lo más pronto posible, que el mundo se abra para mí y que pueda seguir estudiando y creciendo. Esto ayudó a presentarme con más confianza y así poder acceder a oportunidades que me permitan seguir creciendo en el mundo laboral."



Gloria Huella Valencia

Tiene 21 años.
Nació en Santander de Quilichao.
Vive en el Paraguriño indígena de Cauca.
"Mi mayor sueño es encontrar empleo lo más pronto posible, que el mundo se abra para mí y que pueda seguir estudiando y creciendo. Esto ayudó a presentarme con más confianza y así poder acceder a oportunidades que me permitan seguir creciendo en el mundo laboral."



Arelis Cruz Arboleda

Tiene 28 años.
Nació en Pereira, Valle.
Vive en Salazar, Córdoba.
"Mi mayor sueño es encontrar empleo lo más pronto posible, que el mundo se abra para mí y que pueda seguir estudiando y creciendo. Esto ayudó a presentarme con más confianza y así poder acceder a oportunidades que me permitan seguir creciendo en el mundo laboral."



En la estación **DataEmpleo**, promovida por el Servicio Público de Empleo, quisimos destacar esta herramienta e invitar a los prestadores a explorar su micrositio web. Este nuevo portal de información está diseñado para todo tipo de usuarios interesados en conocer el estado de la oferta y la demanda de empleo en el país.

El portal permite acceder a datos desagregados por diversas categorías, como grupos etarios, género, ubicación geográfica de los buscadores de empleo y características de las vacantes según la actividad económica de las empresas, entre otros. Esta información es clave para comprender las dinámicas laborales de grupos específicos, lo que contribuye al diseño y seguimiento más efectivo de políticas públicas orientadas al empleo.

DataEmpleo contiene información desagregada de acuerdo con:

- Características agregadas de las ofertas de empleo registradas mensualmente por la red de prestadores a través del Servicio Público de Empleo.
- Características de la población que registra su hoja de vida mensualmente a través del Sistema de Información del Servicio Público de Empleo (SISE).
- Características de la población cuya colocación se ha reportado a través del Sistema de Información del Servicio Público de Empleo (SISE).

<https://dataempleo.serviciodeempleo.gov.co/dataempleo/#/home>



Estación Dataempleo



Estación Comfenalco Antioquia

La estación permanente de **Comfenalco Antioquia** tuvo como objetivo presentar a los asistentes la funcionalidad de los Laboratorios de Empleo, destacando que estos son espacios de co-creación diseñados para romper paradigmas tradicionales en los procesos de selección. Su principal finalidad se fundamenta en desarrollar nuevos e innovadores modelos que garanticen la efectividad de dichos procesos, conectando a las empresas con los candidatos más adecuados. Además, busco que los asistentes comprendieran cómo estos laboratorios facilitan la alineación entre las necesidades empresariales y el talento disponible, fomentando un entorno colaborativo y creativo para optimizar la selección de personal. Finalmente, los asistentes pudieron presentar pruebas para lograr medir las habilidades gruesas, finas y cognitivas de las personas.

Por otro lado Metalentum tuvo como objetivo permitir a los participantes del encuentro un espacio para la interacción con el metaverso virtual, a fin de explorar nuevas herramientas que facilitan y promueven la empleabilidad; así mismo, consistió en ejecutar a

manera de exposición interactiva un acceder a navegar por el metaverso virtual dispuesto por metatalentum.

Así mismo la estación permanente Inteligencia artificial al servicio del empleo por Magneto Global, se presentó una demostración inmersiva de las funcionalidades de Magneto Universidades, una innovadora plataforma diseñada para gestionar la empleabilidad de estudiantes y egresados. Los asistentes pudieron explorar cómo esta herramienta conecta a las universidades con el mundo laboral, facilitando el seguimiento y fortalecimiento del perfil profesional de sus comunidades académicas. Además, se destacaron la Escuela de Empleabilidad y la Academia del Empleo, programas gratuitos que potencian habilidades clave para reducir el tiempo de colocación en el mercado laboral. Esta experiencia ofreció a los participantes una oportunidad única de descubrir soluciones prácticas e integrales para mejorar la inserción laboral, empoderando tanto a las instituciones educativas como a sus egresados en su camino hacia el éxito profesional. 🇨🇴



Tendencias

DEL EMPLEO:

UN ANÁLISIS CON DATAEMPLEO
PAULA HERRERA IDÁRRAGA
DIRECTORA SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

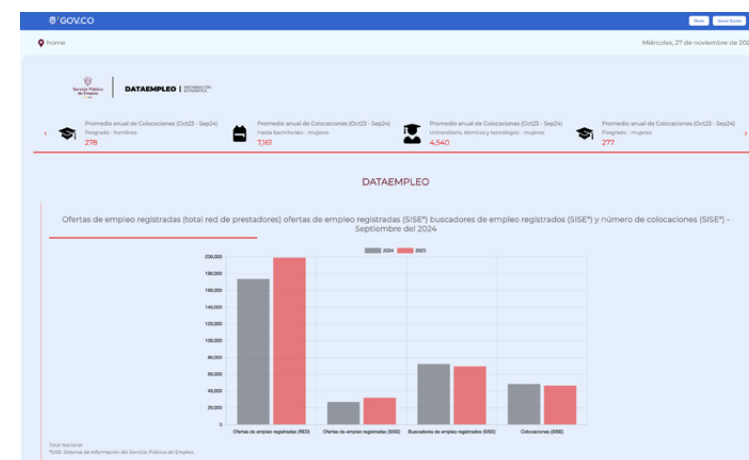
Bogotá

La directora del Servicio Público de Empleo, presentó un análisis sobre las tendencias laborales basado en DataEmpleo, destacando **indicadores clave, limitaciones técnicas y la necesidad de cerrar brechas de género** mediante políticas públicas y programas específicos.

La jornada dio inicio con la ponencia de Paula Herrera Idárraga, directora del Servicio Público de Empleo, quien presentó un análisis detallado sobre las tendencias del empleo basado en los datos de DataEmpleo.

Durante su intervención, abordó temas clave relacionados con las estadísticas que ofrece esta herramienta, incluyendo:

- **Buscadores de empleo** registrados en el Sistema de Información del Servicio de Empleo (SISE).
- **Ofertas laborales** reportadas por empleadores en la Red de Prestadores, incluidas en la Bolsa Única de Empleo (BUE), con posibilidad de múltiples vacantes por oferta.
- **Colocaciones realizadas**, como indicador del éxito en la interacción entre oferta y demanda laboral. »



Además, destacó las limitaciones de **DataEmpleo**, como la falta de desagregación por edad y sexo en las ofertas laborales, debido a que estas características no pueden ser exigidas por los empleadores. También mencionó desafíos técnicos como la estandarización de datos y el cumplimiento de normativas.

En su análisis, subrayó que, aunque los datos de DataEmpleo pueden estar por debajo del total real del mercado, permiten identificar tendencias clave, como:

- **Indicadores indirectos de vacantes disponibles** basados en las ofertas laborales.
- **Niveles de éxito** reflejados en las colocaciones.
- **Evolución de la demanda laboral**, que proporciona insumos valiosos para el diseño de políticas de empleabilidad.

Paula Herrera Idárraga resaltó la importancia de aumentar la participación de las mujeres en el mercado laboral, identificando la medición de la brecha entre oferta y demanda como un desafío crucial. Aunque es

difícil capturar con precisión esta diferencia, el monitoreo de su evolución mediante indicadores específicos es esencial para ajustar políticas públicas y estrategias de formación.

La directora del SPE concluyó su intervención destacando los datos más relevantes del primer semestre de 2024:

- Un aumento del **3,2%** en el número de personas buscando empleo.
- Una reducción del **11,5%** en las ofertas laborales reportadas.
- Las colocaciones favorecieron mayoritariamente a los hombres, evidenciando una **brecha de género** en la relación colocaciones/buscadores.

En este sentido, enfatizó la necesidad de implementar programas específicos que promuevan la participación de las mujeres, facilitando su acceso al empleo y contribuyendo a cerrar la brecha de género, especialmente desde un enfoque territorial. 🇨🇴



Fue importante para nuestra directora destacar que aunque los datos de DataEmpleo no reflejan la totalidad del mercado laboral, **permiten identificar tendencias útiles para diseñar políticas de empleabilidad** y mejorar la interacción entre oferta y demanda.



Conferencia

INTERNACIONAL

**SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO:
MOTOR PARA LA INCLUSIÓN Y
EL CRECIMIENTO PRODUCTIVO DE
LAS PEQUEÑAS EMPRESAS**
MANUEL GONZÁLEZ BOZA
**DIRECTOR PROVINCIAL DEL SERVICIO
PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL
DE BADAJOZ Y COORDINADOR
REGIONAL DE EXTREMADURA**

Badajoz, España.

Manuel González destacó la importancia de **la intermediación laboral para las microempresas**, subrayando su impacto en el desarrollo económico, los retos que enfrentan y las herramientas necesarias para mejorar su eficiencia y equidad en el mercado laboral.

Manuel González inició su intervención agradeciendo la invitación al evento, expresando: *"Gracias al Servicio Público de Empleo en Colombia por esta extraordinaria invitación. Es un gusto estar aquí con ustedes y compartir experiencias que son enriquecedoras para todos y todas."*

A lo largo de su presentación, destacó **la importancia de la intermediación laboral para las microempresas**, subrayando su papel clave en el »



desarrollo económico. Además, realizó una contextualización del mercado laboral en España, compartiendo los siguientes datos:

- El **98,86%** de las empresas en España son micro o pequeñas.
- Estas empresas generan el **46,12%** del empleo total.
- Al incluir a las medianas empresas, la contribución al empleo asciende al **62,56%**.

González explicó los criterios fundamentales que guían su trabajo con las microempresas, tales como:

- **Transparencia en la gestión.**
- **No discriminación** en los procesos de selección.
- **Escucha activa y flexibilidad** para atender las necesidades específicas de empleadores y candidatos.

Asimismo, compartió cómo el uso de entrevistas personalizadas permite "afinar el perfil de los trabaja-



dores". En este contexto, destacó las herramientas y apoyos ofrecidos:

- Técnicas avanzadas de búsqueda de candidatos.
- Asesoría técnica para la selección de trabajadores.
- Orientación para determinar los perfiles laborales más adecuados.

Al finalizar su ponencia, González señaló las principales dificultades que enfrentan las microempresas en este ámbito:

- **Rigideces administrativas**
- **Desconfianza de las microempresas**
- **Falta de sistemas ágiles de formación específica**

Su intervención dejó en claro la importancia de superar estas barreras para fomentar un entorno laboral más eficiente y equitativo, especialmente en el sector de las microempresas. 🇪🇸

Las microempresas, que representan la mayoría en España, enfrentan desafíos como rigideces administrativas y falta de formación específica, pero pueden beneficiarse de herramientas como **entrevistas personalizadas y asesorías técnicas para optimizar sus procesos de selección laboral**.





Co-creación

NÚMERO 3

**APUESTAS PARA EL EMPLEO
DE JÓVENES RURALES**
SANDRA MILENE GIRALDO
FUNDACIÓN AURELIO LLANO POSADA
PAULA ORELLANO SÁNCHEZ
FUNDACIÓN BANCOLOMBIA

La ponencia destacó **las etapas clave para la inclusión productiva de los jóvenes rurales**, analizó las barreras educativas y económicas que enfrentan, y promovió estrategias para reducir el desempleo y garantizar acceso a la educación en todas las regiones.

Durante la ponencia, se destacó que los jóvenes rurales deben atravesar diferentes etapas en su vida para alcanzar su inclusión productiva. Cada etapa debe estar conectada con la siguiente para garantizar el cumplimiento de sus objetivos. En este contexto, se identificaron cuatro momentos clave para lograr el éxito:

1. Educación media
2. Educación postmedia
3. Conexión con oportunidades
4. Generación de ingresos

Las ponentes contextualizaron esta problemática presentando datos significativos: »



La mayoría de los jóvenes rurales no culmina su educación superior debido a la necesidad de trabajar, la falta de recursos económicos y otros factores, lo que evidencia **la necesidad de políticas que faciliten su acceso a oportunidades educativas y laborales**.

- 1 de cada 3 estudiantes que ingresa al sistema de educación superior no culmina sus estudios.
- Según cifras de la ENCV 2022, el 83% de la población entre 15 y 36 años tiene como máximo nivel educativo alcanzado la educación básica primaria, secundaria o media.

Asimismo, explicaron las principales razones por las cuales la población colombiana no continúa sus estudios, según la ENCV 2022:

- Necesidad de trabajar: 29%.
- Falta de recursos económicos: 20%.
- Considerar que ya completaron su formación: 16%.
- Encargarse de los oficios del hogar: 13%.

Al finalizar la ponencia, se realizó un taller participativo en el que los asistentes al evento propusieron ideas para disminuir los índices de desempleo en jóvenes del sector rural. También discutieron posibles estrategias para garantizar que la educación media y universitaria sea accesible en todas las regiones del país. 🇨🇴





Co-creación

NÚMERO 4

**TRANSFORMEMOS LA ORIENTACIÓN
OCUPACIONAL CON LA IA**
ÓSCAR FABIÁN BOHÓRQUEZ AGUDELO
**EXPERTO EN ORIENTACIÓN SOCIO
OCUPACIONAL**

La ponencia destacó el impacto de la Inteligencia Artificial en la transformación de las ocupaciones laborales, subrayando **la necesidad de adquirir habilidades digitales y explorar su uso práctico** para optimizar procesos laborales e impulsar la inclusión.

Durante su ponencia, el expositor destacó cómo la Inteligencia Artificial (IA) está revolucionando los trabajos y ocupaciones tal como las conocemos. Subrayó la importancia de que, como ciudadanos y ciudadanas, nos adaptemos rápidamente y adquiramos habilidades digitales que mejoren nuestro desempeño laboral.

Asimismo, definió que un agente conversacional es un tipo de IA que, a través de procesos de aprendizaje automático y análisis de patrones, permite la generación de contenido en diversos formatos como textos, imágenes, audios y videos.

Al finalizar la charla, se llevó a cabo una actividad práctica orientada a enseñar la importancia de crear buenos prompts en plataformas como ChatGPT. El taller incluyó la clasificación básica y detallada de prompts y su aplicación en tres retos específicos: »

La actividad práctica mostró cómo el uso de prompts y agentes conversacionales puede innovar en la orientación laboral, mejorar los procesos de selección y fomentar la inclusión en el empleo, destacando **el potencial de la IA en la solución de retos laborales y sociales**.



1. Innovar en el acompañamiento a usuarios en procesos de orientación laboral, como entrevistas y elaboración de hojas de vida.
2. Asesorar a empresas para diseñar ofertas laborales y procesos de selección más pertinentes y efectivos.
3. Promover el empleo inclusivo, orientando a empresas en la implementación de estrategias que fomenten la inclusión en sus equipos de trabajo.

La actividad permitió a los participantes explorar soluciones innovadoras y comprender el potencial práctico de la IA en la optimización de procesos laborales y sociales. 🇨🇴





LOS SEIS som bre ros

DE PENSAMIENTO

PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS
PERSONALES Y ORGANIZACIONALES,
CAJAMAG
ZONIA VERGARA CORCHO
PROGRAMADORA NEUROLINGÜÍSTICA,
FACILITADORA INTERNACIONAL

Zonia presentó la técnica de los seis sombreros de pensamiento de Edward de Bono como una herramienta para **resolver problemas de manera integral**, abordándolos desde diferentes perspectivas y tipos de pensamiento.

La oradora comenzó su intervención con una actividad lúdica diseñada para ejercitar y fortalecer el pensamiento, presentando la técnica de los seis sombreros. Esta técnica busca facilitar la resolución de problemas tanto en la vida personal como en el ámbito organizacional, combinando diversas perspectivas.

Durante la dinámica, explicó que cada sombrero representa un tipo de pensamiento específico, y al utilizar cada uno de ellos, se puede abordar un problema de manera más completa y organizada. Cada sombrero invita a pensar en una forma particular, lo que permite abordar los problemas desde diferentes ángulos.

Al finalizar la actividad, la ponente contextualizó y explicó al público el significado de cada sombrero, describiendo cómo se relaciona con los distintos tipos de inteligencia y enfoque de pensamiento: »



- **Sombrero azul:** Representa la planificación y la organización. Está relacionado con la inteligencia lingüística y visual, ayudando a estructurar el proceso de pensamiento.
- **Sombrero rojo:** relacionado con los sentimientos, emociones e intuición, se conecta con la inteligencia intrapersonal e interpersonal.
- **Sombrero negro:** asociado con el pensamiento crítico y realista, tiene un enfoque negativo-constructivo. Permite identificar barreras y riesgos en las posibles soluciones, y se vincula con la inteligencia lógico-matemática.
- **Sombrero amarillo:** representa una visión optimista y positiva. Es lógico y está relacionado con la inteligencia naturalista y lingüística.
- **Sombrero blanco:** centrado en el análisis de hechos, cifras e información objetiva, se basa en los datos disponibles.
- **Sombrero verde:** estimula la creatividad y las ideas divergentes, asociado con la inteligencia kinestésica, musical, creativa y espacial.

Esta técnica ofrece una manera innovadora de enfocar problemas, invitando a los participantes a pensar de manera más holística y estructurada. 🇪🇸

Las microempresas, que representan la mayoría en España, enfrentan desafíos como rigideces administrativas y falta de formación específica, pero pueden beneficiarse de herramientas como **entrevistas personalizadas y asesorías técnicas para optimizar sus procesos de selección laboral**.





GALA DE reco noci miento

DE BUENAS PRÁCTICAS DE LA RED DE PRESTADORES

Hotel Zuana Beach Resort

La Gala de Reconocimiento fue un evento escenario que resaltó **las acciones sobresalientes de la Red de Prestadores** del Servicio Público de Empleo.

Este espacio celebró las mejores prácticas implementadas en 2023 por los prestadores autorizados, provenientes de cinco regiones del país. Durante la ceremonia, se rindió homenaje a su esfuerzo, compromiso e innovación en la gestión y colocación de empleo formal, con el apoyo del Ministerio del Trabajo y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

A lo largo de los encuentros regionales realizados en 2023, se abordaron temas fundamentales como:

- Las tendencias y desafíos del mercado laboral en cada región.
- El intercambio de experiencias transformadoras entre los prestadores.
- El fortalecimiento de la ruta hacia una mayor empleabilidad y la mitigación de barreras de acceso al empleo.

Estos espacios permitieron destacar las buenas prácticas implementadas por los prestadores en sus territorios, quienes trabajaron de manera articulada para mejorar los servicios de empleo, adaptándose a las necesidades del ecosistema laboral. »



En esta noche, se reconoció especialmente a los prestadores que destacaron por sus iniciativas innovadoras y efectivas, beneficiando a poblaciones históricamente excluidas, como mujeres, jóvenes, migrantes, víctimas del conflicto armado y personas con discapaci-

dad. En total, 43 prestadores postularon sus buenas prácticas en los encuentros regionales, representando con orgullo a las regiones Caribe, Pacífica, Cafetera, Central y Orinoquía.

LOS GANADORES POR REGIONES FUERON:



Región Caribe:
Comfaguajira.



Región Central y Amazonía:
Minuto de Dios
Uniminuto.



Región Pacífica:
Comfenalco Valle.



Región Orinoquía:
Comfacasanare.



Región Cafetera:
Tecnológico
de Antioquia.

La Gala incluyó un panel sobre experiencias internacionales y actividades interactivas que fomentaron el aprendizaje y la reflexión, destacando **el compromiso con la empleabilidad inclusiva y la mejora continua de los servicios** de la Red de Prestadores.

Esta noche de reconocimiento no solo destacó el trabajo excepcional de la Red de Prestadores, sino que también visibilizó el talento y potencial de quienes buscan una oportunidad en el mercado laboral. Fue un reflejo del compromiso colectivo con un país más inclusivo, equitativo y lleno de oportunidades.

En el marco de la Gala, se desarrolló un panel “Conversemos sobre la experiencia en España transferencia de aprendizaje” ganadores del concurso de innovación del SPE. Moderado por **Waldo Tapia**, especialista líder de la División de Mercados Laborales del BID, quien presentó datos clave sobre los prestadores »



La Gala de Reconocimiento de la Red de Prestadores **resaltó las buenas prácticas en la gestión de empleo formal implementadas en 2023**, destacando el esfuerzo, innovación e impacto inclusivo de los prestadores, mientras se presentó la metodología para promover más iniciativas en 2025.

ganadores **APE SENA Guajira y Comfaboy** donde compartieron sus experiencias, destacando cómo sus iniciativas impactaron positivamente a la sociedad y cómo sus vivencias durante su viaje a España pueden inspirar mejoras en el contexto colombiano.

Para dinamizar la participación, se realizó la actividad lúdica “Comegalletas”, donde se formularon preguntas al público relacionadas con las experiencias compartidas, fomentando la interacción y reflexión sobre las lecciones aprendidas.

Durante el evento, se llevó a cabo la presentación de la metodología para la presentación de buenas prácticas correspondientes al año 2025, en un espacio dirigido por la subdirectora de Promoción, Diana Hernández Hernández. Este segmento tendrá como propósito promocionar las capacidades de gestión de la Red de Prestadores, fomentando el acceso al empleo y el desarrollo de trayectorias laborales que generen más y mejores oportunidades para que la población pueda alcanzar sus proyectos de vida, siempre con un enfoque inclusivo.

La subdirectora presentó la nueva metodología para la convocatoria nacional de buenas prácticas, que se llevará a cabo en el marco de la gestión de 2025. Durante su intervención, explicó en detalle cómo los prestadores podrán preparar y presentar sus propuestas, destacando los criterios clave y los pasos a seguir para participar el próximo año. 🇨🇴



TEORÍA DE CAMBIO DEL

Modelo

DE INCLUSIÓN LABORAL

DIANA HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ
SUBDIRECTORA DE PROMOCIÓN
DEL SPE

Se destacó la importancia de la Teoría del Cambio y los enfoques psicosocial, territorial, diferencial y de derechos para implementar un modelo de inclusión laboral que **cierre brechas y garantice acceso equitativo al empleo.**

En el último día del encuentro nacional se llevó a cabo la ponencia de la subdirectora de promoción donde se destacó la importancia de la **Teoría del Cambio** en la planificación estratégica, la cual permite analizar la situación actual, definir el objetivo deseado y trazar los pasos necesarios para lograr la transición entre ambas, especialmente cuando se enfrentan problemas complejos que involucran diversas variables y actores.

En su intervención, Diana Hernández Hernández subrayó los factores y la falta de condiciones que impiden un acceso equitativo al empleo, y reafirmó la necesidad de implementar el **modelo de inclusión laboral con enfoque en el cierre de brechas, basado en los siguientes enfoques: psicosocial, territorial, diferencial y de derechos.**

Para finalizar se llevó a cabo un ejercicio práctico que consistió en representar manualmente el modelo de inclusión laboral y mostrar cómo los cuatro enfoques son esenciales para su funcionamiento. Los campos de acción deben ser complementarios en todo momento, promoviendo la articulación, la adaptación de los servicios básicos y un seguimiento constante para evaluar qué aspectos están funcionando y cuáles requieren ajustes. 🇨🇴

DÍA 3
CONFERENCIA

PROMOCIÓN DEL SPE



EXPECTATIVAS empresariales

EN TALENTO HUMANO:

IMPULSANDO LA PRODUCTIVIDAD A TRAVÉS DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

El panel destacó cómo el Servicio Público de Empleo puede ser **un aliado estratégico para conectar talento humano con las necesidades empresariales**, impulsando la productividad y fortaleciendo el capital humano y la inversión empresarial.

De este espacio dirigido por Paula Herrera Idárraga es importante resaltar que participaron las panelistas invitadas: Mónica Patricia Figueroa Dorado, Gerente del Censo Económico Nacional Urbano (CENU) del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE); Adriana Salazar Santos, Gerente de Mentalidad y Cultura de INNPULSA Colombia; Silvia Elena Medina Romero, Presidenta Ejecutiva de la Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena; y Liliana Camacho Carrero, Directora de Desarrollo Humano y Organizacional en Grupo Nutresa - Molinos Santa Marta.

Este panel tuvo como propósito fomentar un diálogo constructivo para identificar los retos actuales en la atracción y gestión del talento humano, así como explorar cómo el Servicio Público de Empleo puede convertirse en un aliado estratégico para conectar el talento con las necesidades de los empleadores, contribuyendo así al impulso de la productividad. »

Además, durante el desarrollo del panel, se destacó que, después de 34 años, el gobierno decidió realizar un censo económico, reconociendo que esta es una decisión valiente. Este censo se llevará a cabo de manera directa en siete roles diferentes, un reto considerable, pero un gran aprendizaje, ya que genera un acuerdo de oportunidades.

Durante el panel, se subrayó la importancia de realizar el censo económico tras 34 años, considerándolo una decisión valiente que **permitirá generar oportunidades y aprendizajes significativos** para el país.



Al concluir el panel, se subrayó la importancia de seguir invirtiendo en la creación de capital humano, incentivando la creación de nuevas empresas. Asimismo, se resaltó el papel crucial de la inversión extranjera, esencial para que las empresas sean competitivas en el mercado, continúen creciendo y generen empleo, promoviendo también a las unidades productivas de la economía popular. 🇨🇴





DÍA 3 TALLER

PLANEACIÓN

Co-creando

EL FUTURO DEL EMPLEO

POR PLANEACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

En este taller los participantes aplicaron sus conocimientos mediante actividades lúdicas, encuestas y desafíos relacionados con **la gestión y colocación de empleo**.

Posteriormente, se llevó a cabo un taller de “Co-creando el futuro del empleo”, dirigido por el equipo de planeación del Servicio Público de Empleo. Durante este taller, los participantes realizaron dinámicas y actividades lúdicas, en las que respondieron preguntas en tiempo real, completaron encuestas y enfrentaron desafíos basados en el conocimiento adquirido como prestadores de servicios de gestión y colocación de empleo. 🇨🇴



FIRMA DE compromisos

DE ACCIONES 2025

SPE Y SU RED DE PRESTADORES PARTICIPACIÓN ESPECIAL DEL VICEMINISTRO DE TRABAJO

La directora del Servicio Público de Empleo formalizó el Compromiso de **Acciones 2025 junto a la Red de Prestadores**, resaltando su papel clave en la construcción de un mercado laboral inclusivo, con el respaldo del viceministro de Empleo y Pensiones.

La directora del Servicio Público de Empleo, Paula Herrera Idárraga, formalizó el Compromiso de Acciones 2025 junto a la Red de Prestadores del Servicio Público de Empleo.

En esta jornada de cierre, se contó con la destacada participación del viceministro de Empleo y Pensiones del Ministerio de Trabajo, **Iván Daniel Jaramillo Jassir**, quien expresó su agradecimiento por la oportunidad de dirigirse al público asistente. Durante su intervención, reconoció el valioso trabajo realizado por la Red de Prestadores, destacando su papel esencial en la construcción de un mercado laboral más inclusivo y dinámico. 🇨🇴



DÍA 3 ACUERDOS

TRABAJO EN CONJUNTO





CIERRE DE JORNADA:

Trans for mando

IDEAS EN ACCIONES:

REFLEXIONES FINALES Y CIERRE POR PAULA HERRERA IDÁRRAGA

La directora del Servicio Público de Empleo destacó la importancia de **fortalecer la Red de Prestadores mediante el intercambio de experiencias y diálogo**, como clave para hacer más efectivas las políticas de empleo frente a desafíos como empleos verdes, digitalización e inteligencia artificial, priorizando la inclusión laboral.

Como cierre de este significativo encuentro, la directora del Servicio Público de Empleo, Paula Herrera Idárraga, dirigió unas palabras de agradecimiento a los asistentes del encuentro que hicieron posible la realización de este evento. En su intervención, destacó la importancia de fortalecer la Red de Prestadores del Servicio Público de Empleo mediante espacios como este, diseñados para el intercambio de experiencias y el diálogo interinstitucional.

Subrayó que este fortalecimiento es fundamental para que las políticas activas de empleo sean más efectivas al enfrentar desafíos contemporáneos, como la transición hacia empleos verdes, la adaptación a la digitalización, y el aprovechamiento de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial, siempre priorizando la inclusión laboral. 🇨🇴

A TODOS NUESTROS ASISTENTES

¡gracias!



Expresamos nuestro más sincero agradecimiento a La Red de Prestadores, aliados y aliadas, cuya valiosa contribución ha sido **esencial para el fortalecimiento y crecimiento del Servicio Público de Empleo**. Reconocemos y valoramos su dedicación en la creación de redes y la articulación de alianzas estratégicas que promueven un mercado laboral más inclusivo y equitativo.



Servicio Público de Empleo



**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO**

Carrera 7, No. 31-10, Pisos 13 y 14, Bogotá D.C.

