Unidad Administrativa Especial del servicio Público de Empleo Servicio de Empleo Vigencia: 2022 Fecha Publicación: Mayo 2022 I SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Informe: Seguimiento Oficina de Control Interno o que haga sus veces Fecha seguimiento: 30/04/2022 Comentarios ACI fecha programada % de avance Componente Actividades programadas delantar una jornada de sensibilización o canacitación cada semestre a servidores y contratistas de la entidad en relación con esquema de líneas de defensa, mapas de 31/10/2022 1.1. seguramiento y gestión de riesgos al interior de la entidad Subcomponente 1 Política de Administración de Riesgos delantar una mesa de trabajo semestral con servidores públicos y colaboradore 1.2 30/11/2022 asociados a cada proceso para revisar la pertinencia y alcance de los controles establecido para la gestión del riesgo y el aseguramiento de proceso: Incorporar riesgos y controles relacionados con la fuga de capital intelectual en todos los 13 30/11/2022 rocesos institucionales COMPONENTE GESTIÓN DEL RIESGO Subcomponente 2 30/06/2022 2.1. nalizar el mapa de riesgos de corrupción de la entidad con miras a su posible actualizació Construcción del Mapa de Riesgo: Se publicó en la página Web de la Unidad el documento del Plan Anticorrupción y de Atención a Subcomponente 3 Publicar en la página Web de la Unidad el documento del Plan Anticorrupción y de Ciudadano, para consulta de todos los grupos de interés 31/01/2022 100% ctividad cumplida Consulta v Divulgación Atención al Ciudadano, para consulta de todos los grupos de interés https://www.serviciodeempleo.gov.co/transparencia-e-informacion/planeacion/politicaseamientos-y-manuales/plan-anticorrupcion-y-atencion-al-ciudadano Subcomponente 4 ealizar el monitoreo a cada una de las acciones propuestas en el mapa de riesgos de De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de 4.1. e adelantó el monitoreo a cada una de las acciones propuestas en el plan anticorrupción Mayo, septiembre y enero 33% Monitoreo y revisión vance esta conforme a las actividades realizadas Subcomponente 5 De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de Mayo, septiembre y enero 5.1. ealizar el seguimiento a las acciones del mapa de riesgos de corrupción Se realizó el seguimiento a las acciones propuestas en el plan anticorrupción Seguimiento vance esta conforme a las actividades realizadas Seguimiento Oficina de Control Interno o que haga sus veces Fecha seguimiento: 30/04/2022 Observaciones Componente Sub -componente Actividades programadas Actividades cumplidas Adquisiciones En el mes de enero se realizó la revisión de los estudios y documentos previos para la ntrataciónes adelantadas las cuales se encuentran publicadas en el SECOPII. . Constancia de revisiónde la etapa pre contractual en lo referente a estudios previos a De las evidencias relacionadas en formato ZIP, solo se observaror Se procedió en la etapa precontractual a revisar y validar los estudios y documentos previo cargo del grupo de comtratacion de la entidad documentos la carpeta radicados en la SG - Grupo Contractual para los meses de febrero, marzo y abril de 2022 31/12/2022 "9.1.1.ConstansiasRevisiónPrecontractualAbril.7z"; se observa avance de las conforme a los documentos radicados. ridencia: Correo electrónico de soporte donde se evidencia quien realizó la revisión cciones planteadas, sin embargo, del mes de enero que fue el mayor flujo 99.1.1.ConstansiasRevisiónPrecontractualEnero.zip. contractual complementaria del proceso de formulación de estudios previos.. de contratación no se evidencia el control planteado. 99.1.1.ConstansiasRevisiónPrecontractualFebrero.zip. 99.1.1.ConstanciasRevisiónPrecontractualMarzo.zip. 99.1.1.ConstansiasRevisiónPrecontractualAbril.7z Todos los procesos L. Acompañamiento de la coordinación administrativa al área que recibe el bien incluyendo Se realizó el acompañamiento, registro y control de las facturas FE 24385, FE 24386, FE 24645, FE el ingreso a almacén cuando aplique (evidencia: acta de entrega y factura). 24646. FE 24784 v FE 24785 en el software de inventario de la Unidad, esta adquisición fue de Se observan documentos referentes a la entrada del almacen, no se observ erupo administrativo de productos de aseo de la Orden de Compra No 64922 de 2021. 31/12/2022 25% acta de entrega . Dos capacitaciones sobre supervisión de contratos a los funcionarios de la UAESPE (evidencia: soporte de asistencia). 9.1.2.EntredasFacturasPrimerTrimestre.zip. Gestión de Talento Humano . Realizar control de ingresos, retiros, situaciones administrativas y Planta de personal. Se detallan los retiros, y demás situaciones administrativas aplicadas para la nómina de abril, si videncia validación mensual, se realiza monitoreo de normatividad reciente aplicable. De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de 31/12/2022 25% Realizar mensualmente validaciones de totales de nomina y numeros de empleados. vance esta conforme a las actividades realizadas 9.1.1.4.ConsultaHojasVidaAprobadas.xlsx Gestión de Talento Humano Durante el mes de Enero de 2022 se realizaron dos (2) nombramientos. Durante el mes de Febrero de 2022 se realizaron cuatro (4) nombramientos. Durante el mes de marzo y abril no se realizaron nombramientos en cumplimiento de la Ley de Garantías Electorales . Revisar el acto de nombramiento por parte de diferentes filtros (Abogados de Sec. Gral. Se realiza aprobación de hojas de vida para efectos del nombramiento de servidores Profesionales de talento humano, Asesora juridica, Secretario General, Coordinador- Se actualización por parte de los servidores antiguos,se cuenta con reporte de hojas de vida aprobada videnciará en el panel de revisión de las firmas). en SIGEP al 18/03/2022

Se adjunta reporte de hojas de vida aprobadas en SIGEP II.

Se realizó la Primer capacitación en ética y anticorrupción en dos sesiones. La primer sesión

Se anexa fotografías, lista de asistencia, citación, pantallazos y presentación de power point.

99.1.4.ActosNombramientoEnero.zip. 99.1.4.FallaAccesoSigepllEnero.pdf.

1. Realizar dos (2) capacitaciones al grupo de autorizaciones (una semestral) en etica y en desarrollo el 07 de febrero y la segunda el 10 de febrero de 2022.

1.4. Formatos Verificación Requisitos Enero. zip.
 1.4. Actos Nombramiento Febrero. zip.
 1.4. Formatos Verificación Requisitos Febrero. zip.
 1.4. Consulta Hojas Vida Aprobadas. xlsx.

. Revisar los documentos registrados en el formato de verificación de requisitos

3. Validación de hoja de vida en el aplicativo SIGEP II

anticorrupción

De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de

De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de

avance esta conforme a las actividades realizadas

vance esta conforme a las actividades realizadas

31/12/2022

31/12/2021

50%

MADAC DE DIECCOC

Gestión de la Red de Prestadores del SPE

WIAPAS DE RIESUUS	Gestión del Sistema de Información del SPE						
			Garantizar que los contratos, acuerdos y convenios que contemplen acceso a bases de datos con información clasificada, contengan una obligación de confidencialidad de la información. (Entrega el área técnica la evidencia) Crear procedimiento para las conexiones segunas a la red de la entidad, con el fin de garantizar su conexión. Realizar afinamiento a las políticas implemnetadas en el firewall Integración de las conexiones seguras con el directorio Activo.	dicha información o documentos a terceros, sin la previa autorización escrita de la UNIDAD" "20PARÁGRAFO: La Unidad podrá en cualquier momento efectuar las revisiones y verificaciones	31/12/2021	25%	De acuerdo a las evidencias aportadas se evidencia avance en la primer actividad
	Todos los procesos		realiza a través de los certificados enviados por servidores y contratistas al grupo de talento humano de la Entidad o la validación en la página web de la Función Pública. Gestión de talento humano: evidencia de excet con información 2. Promover que los contratistas de la Unidad realicen el curso de integridad dispuesto en	Se emitió la Circular No. 00018 de 28 de abril donde se señalan directrices para la acreditación del curso de integridad del DAFP. 2. Durante el mes de febrero y marzo tres (3) servidores realizaron el registro de Ley 2013 . La evidencia se encuentra en: http://www.htmiconpublica.gov.co/fdci/consultaCiudadana/index?tipoPersonalde/25&primerNombree&segundoNombree&primerApellidos&segundoApellidos&murerObocumentos&entidadenular del administrativa especial-del elsevicio publico-de-empleo& fechalinatica oinobede-013/240246	30/11/2022	70%	De acuerdo a las evidencias aportadas se observa cumpimiento de las primeras dos actividades y avance de la tercera.
				Seguimiento Oficina de Control Interno o que haga sus veces			
	Fech	ha seguimi	ento:	30/04/2022	forha programada	% de avance	Observaciones
Componente	Nombre del tramite Autorización para la prestación de los	ha seguimi	ACCIÓN ESPECIFICA DE RACIONALIZACIÓN Identificar acciones de mejora de trámites institucionales a partir de ejercicios de		fecha programada 31/10/2022	% de avance	Observaciones
Componente Racionalización de Tramites	Nombre del tramite	ha seguimi	ACCIÓN ESPECIFICA DE RACIONALIZACIÓN	30/04/2022 Actividades cumpilidas Durante el primer trimestre se adelantaron las revisiones y ajustes jurídicos y técnicos a los documentos requeridos para radicar la solicitud ante Función Pública. Esta previsto el inicio del trámite en el segundo trimestre del año. Evidencias: 1. Histórico de correos (primer trimestre) con los ajustes y revisiones. 2. Proyecto de acto administrativo	fecha programada 31/10/2022 31/10/2022		Observaciones De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de avance esta conforme a las actividades realizadas
	Nombre del tramite Autorización para la prestación de los servicios de gestión y colocación del servicio público de empleo. Autorización de personas jurídicas y naturales, nacionales o internacionales, para el desarrollo de asecrios técnicas y allanzas a los prestadores del servicio público de empleo,		ACCIÓN ESPECIFICA DE RACIONALIZACIÓN Identificar acciones de mejora de trámites institucionales a partir de ejercicios de participación con los grupos de valor que tranformen la experiencia del usuario. Adelantar proceso ante Función Pública para inscribir nuevo trámite de la Unidad del SPE en SUIT en los términos del parágrafo 2 del artículo 195 del PND	30/04/2022 Actividades cumplidas Durante el primer trimestre se adelantaron las revisiones y ajustes jurídicos y técnicos a los documentos requeridos para radicar la solicitud ante Función Pública. Esta previsto el inicio del trámite en el segundo trimestre del año. Evidencias: 1. Histórico de correos (primer trimestre) con los ajustes y revisiones.	31/10/2022		De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de
	Nombre del tramite Autorización para la prestación de los servicios de gestión y colocación del servicio público de empleo. Autorización de personas jurídicas y naturales, nacionales o internacionales, para el desarrollo de asecrios técnicas y allanzas a los prestadores del servicio público de empleo,	ha seguimi	ACCIÓN ESPECIFICA DE RACIONALIZACIÓN Identificar acciones de mejora de trámites institucionales a partir de ejercicios de participación con los grupos de valor que tranformen la experiencia del usuario. Adelantar proceso ante Función Pública para inscribir nuevo trámite de la Unidad del SPE en SUIT en los términos del parágrafo 2 del artículo 195 del PND	30/04/2022 Actividades cumplidas Durante el primer trimestre se adelantaron las revisiones y ajustes jurídicos y técnicos a los documentos requeridos para radicar la solicitud ante Función Pública. Esta previsto el inicio del trámite en el segundo trimestre del año. Evidencias: 1. Histórico de correos (primer trimestre) con los ajustes y revisiones. 2. Proyecto de acto administrativo 3. Proyecto de documento de impacto regulatorio.	31/10/2022		De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de
Racionalización de Tramites	Nombre del tramite Autorización para la prestación de los servicios de gestión y colocación del servicio público de empleo, Autorización de personas jurídicas y naturales, nacionales o internacionales, para el desarrollo de asseroiras técnicas y alianzas a los prestadores del servicio público de empleo,		ACCIÓN ESPECIFICA DE RACIONALIZACIÓN Identificar acciones de mejora de trámites institucionales a partir de ejercicios de participación con los grupos de valor que tranformen la experiencia del usuario. Adelantar proceso ante Función Pública para inscribir nuevo trámite de la Unidad del SPE en SUIT en los términos del parágrafo 2 del artículo 195 del PND ento:	30/04/2022 Actividades cumpilidas Durante el primer trimestre se adelantaron las revisiones y ajustes jurídicos y técnicos a los documentos requeridos para radicar la solicitud ante Función Pública. Esta previsto el inicio del trámite en el segundo trimestre del año. Evidencias: 1. Histórico de correos (primer trimestre) con los ajustes y revisiones. 2. Proyecto de acto administrativo 3. Proyecto de acto administrativo 3. Proyecto de commento de limpacto regulatorio. Seguimento Oficina de Control Interno o que haga sus veces 3/04/2022	31/10/2022 31/10/2022	33%	De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de avance esta conforme a las actividades realizadas
Racionalteación de Tramites	Nombre del tramite Autorización para la prestación de los servicios de gestión y colocación del servicio público de empleo, Autorización de personas jurídicas y naturales, nacionales o internacionales, para el desarrollo de asseroiras técnicas y alianzas a los prestadores del servicio público de empleo,	ha seguimi	ACCIÓN ESPECIFICA DE RACIONALIZACIÓN Identificar acciones de mejora de trámites institucionales a partir de ejercicios de participación con los grupos de valor que tranformen la experiencia del usuario. Adelantar proceso ante Función Pública para inscribir nuevo trámite de la Unidad del SPE en SUIT en los términos del parágrafo 2 del artículo 195 del PND ento: Actividades programadas Capacitar al Grupo de relacionamiento con el ciudadano en materia de Estado/gobierno	30/04/2022 Actividades cumplidas Durante el primer trimestre se adelantaron las revisiones y ajustes jurídicos y técnicos a los documentos requeridos para radicar la solicitud ante Función Pública. Esta previsto el inicio del trámite en el segundo trimestre del año. Evidencias: 1. Histórico de correos (primer trimestre) con los ajustes y revisiones. 2. Proyecto de acto administrativo 3. Proyecto de acto administrativo 4. Proyecto de acto administrativo 5. Seguimento Oficina de Control Interno o que haga sus veces 30/04/2022 Actividades cumplidas Se adelantaron dos jornadas de capacitación; una el 16 de marzo (presencial) y otra el 18 de marzo (virtual). Se utilizó ppt brindada por función Pública para orientar capacitación. 1. PPT Funcion publica_Estado ablerto; 2. Estado ablerto_caracterizacion usuarios mié 16 de mar de 2022 1_30pm - 3_30pm (COT)	31/10/2022 31/10/2022 31/10/2022 fecha programada 31 de marzo	33% % de avance	De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de avance esta conforme a las actividades realizadas Observaciones
Racionalteación de Tramites	Nombre del tramite Autorización para la prestación de los servicios de gestión y colocación del servicio público de empleo, Autorización de personas jurídicas y naturales, nacionales o internacionales, para el desarrollo de asseroiras técnicas y alianzas a los prestadores del servicio público de empleo,	1,1 1,2	ACCIÓN ESPECIFICA DE RACIONALIZACIÓN Identificar acciones de mejora de trámites institucionales a partir de ejercicios de participación con los grupos de valor que tranformen la experiencia del usuario. Adelantar proceso ante Función Pública para inscribir nuevo trámite de la Unidad del SPE en SUIT en los términos del parágrafo 2 del artículo 195 del PND ento: Actividades programadas Capacitar al Grupo de relacionamiento con el ciudadano en materia de Estado/gobierno abierto, especialmente en mecanismos de diálogo con la ciudadania.	Actividades cumpilidas Durante el primer trimestre se adelantaron las revisiones y ajustes jurídicos y técnicos a los documentos requeridos para radicar la solicitud ante Función Pública. Esta previsto el inicio del trámite en el segundo trimestre del año. Evidencias: 1. Histórico de correos (primer trimestre) con los ajustes y revisiones. 2. Proyecto de acto administrativo 3. Proyecto de acto administrativo 3. Proyecto de accomento del impacto regulatorio. Seguimento Officina de Control Interno o que haga sus veces 30/04/2022 Actividades cumpilidas Se adelantaron dos jornadas de capacitación; una el 16 de marzo (presencial) y otra el 18 de marzo (virtual). Se utilizó ppt brindada por función Pública para orientar capacitación. 1. PPT Función publica. Estado abierto. 2. Estado abierto_caracterización usuarios mié 16 de mar de 2022 1_30pm - 3_30pm (COT) 3. Estado abierto_caracterización usuarios vie 18 de mar de 2022 11am - 12_30pm (COT) Se adelantó jornada de capacitación el 18 de marzo. https://drive.google.com/file/d/yYVHAez/24C2CGBIBSIasiusWRXIBy4D/view?uspndrive_web&au	31/10/2022 31/10/2022 31/10/2022 fecha programada 31 de marzo	33% % de avance 100% 100%	De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de avance esta conforme a las actividades realizadas Observaciones Actividad cumplida
Racionalteación de Tramites	Nombre del tramite Autorización para la prestación del los servicios de gestión y colocación del servicio público de empleo. Autorización de personas jurídicas y naturales, nacionales o internacionales, para el desarrollo de asserorias tecinicas y alianzas a los prestadores del servicio público de empleo. Fect Sub-componente	1,1	ACCIÓN ESPECIFICA DE RACIONALIZACIÓN Identificar acciones de mejora de trámites institucionales a partir de ejercicios de participación con los grupos de valor que tranformen la experiencia del usuario. Adelantar proceso ante Función Pública para inscribir nuevo trámite de la Unidad del SPE en SUIT en los términos del parágrafo 2 del artículo 195 del PND ento: Actividades programadas Capacitar al Grupo de relacionamiento con el ciudadano en materia de Estado/gobierno abierto, especialmente en mecanismos de diálogo con la ciudadania. Sensibilizar a los servidores y contratistas de la Unidad en materia de Gobierno Abierto Actualizar la caracterización de grupos de valor de la Unidad en materia de Gobierno Abierto Actualizar la caracterización de grupos de valor de la Unidad en materia de Gobierno Abierto	Actividades cumpilidas Durante el primer trimestre se adelantaron las revisiones y ajustes jurídicos y técnicos a los documentos requeridos para radicar la solicitud ante Función Pública. Esta previsto el inicio del trámite en el segundo trimestre del año. Evidencias: 1. Histórico de correos (primer trimestre) con los ajustes y revisiones. 2. Proyecto de acto administrativo 3. Proyecto de acto administrativo 3. Proyecto de accomento del impacto regulatorio. Seguimento Officina de Control Interno o que haga sus veces 30/04/2022 Actividades cumpilidas Se adelantaron dos jornadas de capacitación; una el 16 de marzo (presencial) y otra el 18 de marzo (virtual). Se utilizó ppt brindada por función Pública para orientar capacitación. 1. PPT Función publica. Estado abierto. 2. Estado abierto_caracterización usuarios mié 16 de mar de 2022 1_30pm - 3_30pm (COT) 3. Estado abierto_caracterización usuarios vie 18 de mar de 2022 11am - 12_30pm (COT) Se adelantó jornada de capacitación el 18 de marzo. https://drive.google.com/file/d/yYVHAez/24C2CGBIBSIasiusWRXIBy4D/view?uspndrive_web&au	31/10/2022 31/10/2022 fecha programada 31 de marzo Primer semestre Junio	33% % de avance 100%	De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de avance esta conforme a las actividades realizadas Observaciones Actividad cumplida
Racionalteación de Tramites	Nombre del tramite Autorización para la prestación de los servicios de gestión y colocación del servicio público de empleo. Autorización de personas jurídicas y naturales, nacionales o internacionales, para el desarrollo de asseroria técnicas y allanzas a los prestadores del servicio público de empleo. Fech Sub-componente	1,1 1,2 1,3 1,4	ACCIÓN ESPECIFICA DE RACIONALIZACIÓN Identificar acciones de mejora de trámites institucionales a partir de ejercicios de participación con los grupos de valor que tranformen la experiencia del usuario. Adelantar proceso ante Función Pública para inscribir nuevo trámite de la Unidad del SPE en SUIT en los términos del parágrafo 2 del artículo 195 del PND Actividades programadas Capacitar al Grupo de relacionamiento con el ciudadano en materia de Estado/gobierno abierto, especialmente en mecanismos de diálogo con la ciudadania. Sensibilizar a los servidores y contratistas de la Unidad en materia de Gobierno Abierto Actualizar la caracterización de grupos de valor de la Unidad Publicar en la página web de la Unidad las memorias de los eventos de diálogo de rendición de cuentas realizados durante la vigencia. Realizar consulta en línea para concertar, con los grupos de valor, las metodologias de diálogo de las jornadas de "evaluación ciudadana constructiva". Realizar consulta en línea para concertar, con los grupos de valor, las metodologias de diálogo de las jornadas de "evaluación ciudadana constructiva".	Actividades cumpilidas Durante el primer trimestre se adelantaron las revisiones y ajustes jurídicos y técnicos a los documentos requeridos para radicar la solicitud ante Función Pública. Esta previsto el inicio del trámite en el segundo trimestre del año. Evidencias: 1. Histórico de correos (primer trimestre) con los ajustes y revisiones. 2. Proyecto de acto administrativo 3. Proyecto de acto administrativo 3. Proyecto de accomento del impacto regulatorio. Seguimento Officina de Control Interno o que haga sus veces 30/04/2022 Actividades cumpilidas Se adelantaron dos jornadas de capacitación; una el 16 de marzo (presencial) y otra el 18 de marzo (virtual). Se utilizó ppt brindada por función Pública para orientar capacitación. 1. PPT Función publica. Estado abierto. 2. Estado abierto_caracterización usuarios mié 16 de mar de 2022 1_30pm - 3_30pm (COT) 3. Estado abierto_caracterización usuarios vie 18 de mar de 2022 11am - 12_30pm (COT) Se adelantó jornada de capacitación el 18 de marzo. https://drive.google.com/file/d/yYVHAez/24C2CGBIBSIasiusWRXIBy4D/view?uspndrive_web&au	31/10/2022 31/10/2022 31/10/2022 fecha programada fecha programada 31 de marzo Primer semestre Junio (Cada vez que se realice un espacio según cronograma de diálogo) (Cada vez que se realice un espacio según conograma de diálogo)	33% % de avance 100% 100% 0%	De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de avance esta conforme a las actividades realizadas Observaciones Actividad cumplida
Racionalteación de Tramites	Nombre del tramite Autorización para la prestación de los servicios de gestión y colocación del servicio público de empleo. Autorización de personas jurídicas y naturales, nacionales o internacionales, para el desarrollo de asseroria técnicas y allanzas a los prestadores del servicio público de empleo. Fech Sub-componente	1,1 1,2 1,3 1,4 1,5	Actividades programadas Capacitar al Grupo de relacionamiento con el ciudadano en materia de Estado/gobierno abierto, especialmente en mecanismos de diálogo con la ciudadania. Sensibilizar a los servidores y contratistas de la Unidad en materia de Gobierno Abierto Actividades programadas Capacitar al Grupo de relacionamiento con el ciudadano en materia de Estado/gobierno abierto, especialmente en mecanismos de diálogo con la ciudadania. Sensibilizar a los servidores y contratistas de la Unidad en materia de Gobierno Abierto Actualizar la caracterización de grupos de valor de la Unidad Publicar en la página web de la Unidad las memorias de los eventos de diálogo de rendición de cuentas realizados durante la vigencia. Realizar consulta en linea para concertar, con los grupos de valor, las metodologias de diálogo de las jornadas de "evaluación ciudadana constructiva". Realizar consulta en linea para concerter el interés (en resultados institucionales y garantía de derechos) de los grupos de volor de cara a la audiencia pública de rendición de cuentas reconsultar en linea para concerter el interés (en resultados institucionales y garantía de derechos) de los grupos de volor de cara a la audiencia pública de rendición de cuentas 2022 Disenar, publicar y divulgar una infografía o video, cada semestre, para la difusión de logros y retos de la gestión de la Unidad del SPE para mujeres, jovenes y victimas del conflicto armado.	Actividades cumpilidas Durante el primer trimestre se adelantaron las revisiones y ajustes jurídicos y técnicos a los documentos requeridos para radicar la solicitud ante Función Pública. Esta previsto el inicio del trámite en el segundo trimestre del año. Evidencias: 1. Histórico de correos (primer trimestre) con los ajustes y revisiones. 2. Proyecto de acto administrativo 3. Proyecto de acto administrativo 3. Proyecto de accomento del impacto regulatorio. Seguimento Officina de Control Interno o que haga sus veces 30/04/2022 Actividades cumpilidas Se adelantaron dos jornadas de capacitación; una el 16 de marzo (presencial) y otra el 18 de marzo (virtual). Se utilizó ppt brindada por función Pública para orientar capacitación. 1. PPT Función publica. Estado abierto. 2. Estado abierto_caracterización usuarios mié 16 de mar de 2022 1_30pm - 3_30pm (COT) 3. Estado abierto_caracterización usuarios vie 18 de mar de 2022 11am - 12_30pm (COT) Se adelantó jornada de capacitación el 18 de marzo. https://drive.google.com/file/d/yYVHAez/24C2CGBIBSIasiusWRXIBy4D/view?uspndrive_web&au	31/10/2022 31/10/2022 fecha programada fecha programada 31 de marzo Primer semestre Junio (Cada vez que se realice un espacio según cronograma de diálogo) (Cada vez que se realice un espacio según cronograma de diálogo) Cuarto trimestre Semestral (Junio y Diciembre)	33% % de avance 100% 100% 0% 0% 0%	De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de avance esta conforme a las actividades realizadas Observaciones Actividad cumplida
Racionalización de Tramites	Nombre del tramite Autorización para la prestación de los servicios de gestión y colocación del servicio público de empleo. Autorización de personas jurídicas y naturales, nacionales o internacionales, para el desarrollo de asseroria técnicas y allanzas a los prestadores del servicio público de empleo. Fech Sub-componente	1,1 1,2 1,3 1,4 1,5	ACCIÓN ESPECIFICA DE RACIONALIZACIÓN Identificar acciones de mejora de trámites institucionales a partir de ejercicios de participación con los grupos de valor que tranformen la experiencia del usuario. Adelantar proceso ante Función Pública para inscribir nuevo trámite de la Unidad del SPE en SUIT en los términos del parágrafo 2 del artículo 195 del PND ento: Actividades programadas Capacitar al Grupo de relacionamiento con el ciudadano en materia de Estado/gobierno abierto, especialmente en mecanismos de diálogo con la ciudadania. Sensibilizar a los servidores y contratistas de la Unidad en materia de Gobierno Abierto Actualizar la caracterización de grupos de valor de la Unidad Publicar en la página web de la Unidad las memorias de los eventos de diálogo de rendición de cuentas realizados durante la vigencia. Realizar consulta en línea para concertar, con los grupos de valor, las metodologias de diálogo de las jornadas de "evaluación ciudadana constructiva". Realizar consulta en línea para concere el interé (se n'esultados institucionales y garantía de derechos) de los grupos de valor de cara la audiencia pública de rendición de cuentas realizados de valor, publicar y divulgar una infografía o video, cada semestre, para la difusión de logros y retos de la gestión de la Unidad del SPE para sumeres, jovenes y victimas del	Actividades cumpilidas Durante el primer trimestre se adelantaron las revisiones y ajustes jurídicos y técnicos a los documentos requeridos para radicar la solicitud ante Función Pública. Esta previsto el inicio del trámite en el segundo trimestre del año. Evidencias: 1. Histórico de correos (primer trimestre) con los ajustes y revisiones. 2. Proyecto de acto administrativo 3. Proyecto de acto administrativo 3. Proyecto de accomento del impacto regulatorio. Seguimento Officina de Control Interno o que haga sus veces 30/04/2022 Actividades cumpilidas Se adelantaron dos jornadas de capacitación; una el 16 de marzo (presencial) y otra el 18 de marzo (virtual). Se utilizó ppt brindada por función Pública para orientar capacitación. 1. PPT Función publica. Estado abierto. 2. Estado abierto_caracterización usuarios mié 16 de mar de 2022 1_30pm - 3_30pm (COT) 3. Estado abierto_caracterización usuarios vie 18 de mar de 2022 11am - 12_30pm (COT) Se adelantó jornada de capacitación el 18 de marzo. https://drive.google.com/file/d/yYVHAez/24C2CGBIBSIasiusWRXIBy4D/view?uspndrive_web&au	31/10/2022 31/10/2022 fecha programada fecha programada 31 de marzo Primer semestre Junio (Cada vez que se realice un espacio según cronograma de diálogo) (Cada vez que se realice un espacio según cronograma de diálogo) Cuarto trimestre	33% % de avance 100% 100% 0% 0%	De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de avance esta conforme a las actividades realizadas Observaciones Actividad cumplida

I	1		Elaborar y publicar en sección de niños del portal web institucional, una historieta o tira		l I		
		1,1	comica que explique el alcance misional de la entidad en un lenguaje claro para los niños y		Junio	0%	
Rendición de Cuentas		1,11	Gestionar el uso de diferentes medios para divulgar la información en el proceso de rendición de cuentas, por ejemplo: Aplicación móvil Boletines impresos odigitales Carteleras impresos odigitales Carteleras impresas o digitales Reuniones presenciales o virtuales Centros de documentación físicos o virtuales		Julio	0%	
		2,1	Publicar el cronograma de ejecución de las actividades de diálogo de los ejercicios de		Agosto	0%	
	Subcomponente 2 Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus	2,2	rendición de cuentas. Realizar dos jornadas de diálogo de rendición de cuentas bajo		Según cronograma de diálogo	0%	
	organizaciones	2,3	el enfoque de "evaluación ciudadana constructiva". Llevar a cabo la rendición de cuentas tipo audiencia pública de la vigencia 2022		Cuarto trimestre	0%	
		-	Desarrollar y divulgar, a los grupos de valor, la evaluación de la estrategia de rendición de				
		3,1	cuentas de la vigencia 2022		Diciembre	0%	
	Subcomponente 3	3,2	Formular las acciones de mejora de rendición de cuentas para la vigencia 2023		Diciembre	0%	
	Responsabilidad: evaluación y	3,3	Publicar en el portal web institucional, los compromisos acordados en los espacios de diálogo		Noviembre	0%	
	retroalimentación a la gestión institucional	3,4	Analizar las recomendaciones realizadas por los órganos de control frente a los informes de rendición de cuentas y establecer correctivos que optimicen la gestión y faciliten el cumplimiento de las metas del plan institucional.		Diciembre	0%	
		4,1	Elaborar un informe individual de rendición de cuentas, con corte a 31 de diciembre de 2021, sobre cumplimiento de la implementación del Acuerdo de Paz y Plan Marco de Implementación atendiendo los lineamientos del Sistema de Rendición de Cuentas de función Pública	Se elaboró y publicó informe individual de rendición de cuentas, con corte a 31 de diciembre de 2021, sobre cumplimiento de la implementación del Acuerdo de Paz y Plan Marco de Implementación del ardiende los lineamientos del Sistema de Rendición de Cuentas de Función Pública. https://www.servickodeempleo.gov.co/transparencia-e-informacion/control/informes-de-gestion-evaluacion-y-auditoria/informe-de-rendicion-de-cuentas-para-la-paz	30 de marzo	100%	Actividad cumplida
	Subcomponente 4 Rendición de Cuentas del Acuerdo de Paz	4,2	Enviar información solicitada a Función Pública para la publicación del informe individual de rendición de cuentas, con corte a 31 de diciembre de 2021, sobre cumplimiento de la implementación del Acuerdo de Paz y Plan Marco de Implementación en la sección de transparencia y acceso a la información de la página web institucional atendiendo los lineamientos del Sistema de Rendición de Cuentas de Función Pública.	Se elaboró, publicó y envió a Función Pública informe individual de rendición de cuentas, con corte a 31 de diciembre de 2021, sobre cumplimiento de la implementación del Acuerdo de Paz y Plan Marco de Implementación atendiendo los lineamientos del Sistema de Rendición de Cuentas de Función Pública https://www.serviciodeempleo.gov.co/transparencia-e-informacion/contro/informes-de-gestion-evaluacion-y-auditoria/informe-de-rendicion-de-cuentas-para-la-paz	31 de marzo	100%	Actividad cumplida
		4,3	Participar en la activación del Sistema Nacional de Rendición de Cuentas SNRC a través de un nodo sectorial		Noviembre	0%	
			unnous sectorial	Seguimiento Oficina de Control Interno o que haga sus veces			
		na seguimi	ento:	30/04/2022	fecha programada	% de avance	Observaciones
Componente	Fech Sub -componente	na seguimi	ento: Actividades programadas	30/04/2022 Actividades cumplidas	fecha programada	% de avance	Observaciones
Componente	Sub-componente Subcomponente 1	na seguimi 1.1		30/04/2022 Actividades cumplidas La cuino de acquarta acceptando información concepta a los llacaminatos básicos de acutos de	fecha programada Primer semestre	% de avance 0%	Observaciones
Componente	Sub -componente		Actividades programadas	30/04/2022 Actividades cumplidas El equipo se encuentra recopilando información respecto a los lineamientos básicos de puntos de atención del DNP y la norma NTC-6047 Señalización inclusiva. Se realiza actualización del protocolo y se publica en la intranet de la entidad.			Observaciones Actividad cumplida
Componente	Sub-componente Subcomponente 1 Estructura administrativa y	1.1	Actividades programadas Realizar diagnóstico de accesibilidad a las instalaciones, que incluyan señalización inclusiva	30/04/2022 Actividades cumplidas El equipo se encuentra recopilando información respecto a los lineamientos básicos de puntos de atención del DNP y la norma NTC-6047 Señalización inclusiva.	Primer semestre	0%	
Componente	Sub-componente Subcomponente 1 Estructura administrativa y	1.1	Actividades programadas Realizar diagnóstico de accesibilidad a las instalaciones, que incluyan señalización inclusiva Revisar necesidad de actualizar el protocolo de atención al ciudadano. Realizar la medición mensual de los indicadores relacionados con el desempeño de los canales de atención y cantidad de ciudadanos atendidos, informando trimestralmente las	30/04/2022 Actividades cumplidas El equipo se encuentra recopilando información respecto a los lineamientos básicos de puntos de atención del DNP y la norma NTC-6047 Señalización Inclusiva. Se realiza actualización del protococió y se publica en la intranet de la entidad. https://dnew.google.com/file/d/j.j.tHHtbs/091-b56-CFre98C-9PIU-VOYM-View Se realiza y publica el primer informe trimestral de Relacionamiento con el Ciudadano PQRSDF 10022. https://www.serviciodeempleo.gov.co/spe/media/documents/pdf/Informe-Relacionamiento-con-el-Ciudadano-PTrimer-Trimestra-2022_1.pdf Se realiza y publica el primer informe trimestral de Relacionamiento con el Ciudadano PQRSDF 2022. En el mes de febrero y marzo la Cartefera institucional fue actualizado, con la información mas revelante del servicio al ciudadario. Carteferal institucional fue actualizado, con la información mas revelante del servicio al ciudadario. Carteferal institucional fue per 100 del	Primer semestre 30/06/2022	0% 100% 25%	Actividad cumplida De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de
Componente	Sub-componente Subcomponente 1 Estructura administrativa y	1.1	Actividades programadas Realizar diagnóstico de accesibilidad a las instalaciones, que incluyan señalización inclusiva Revisar necesidad de actualizar el protocolo de atención al ciudadano. Realizar la medición mensual de los indicadores relacionados con el desempeño de los canales de atención y cantidad de ciudadanos atendidos, informando trimestralmente las solicitudes allegadas a la Unidad: Actualizar la publicación de la información minima requerida institucional en medio físico y en un lugar visible siguiendo lineamientos establecidos en normatividad vigente, incluyendo normatividad asociada al estado de emergencia producto del COVID19. Iniciar revisión orientada a consolidar el botón de servicio al ciudadano en el portal web atendiendo requerimientos de la resolución 1519 de 2020 espedida por el Ministerio de Tecnologias de la Información y las Comunicaciones (MinTIC)	30/04/2022 Actividades cumplidas El equipo se encuentra recopilando información respecto a los lineamientos básicos de puntos de atención del DNP y la norma NTC-6047 Señalización inclusiva. Se realiza actualización del protococio y se publica en la intranet de la entidad. https://drive.google.com/file/d/1/pithtbs:091.2655_CFre9BCsP0HDVDVM/view Se realiza y publica el primer informe trimestral de Relacionamiento con el Ciudadano PQRSDF 2022. Entes://www.serviciodeemple.gov.co/spe/media/documents/pdf/Informe- Relacionamiento con-el-Ciudadano-Primer-Trimestre-2022_1.pdf Se realiza y publica el primer informe trimestral de Relacionamiento con el Ciudadano PQRSDF 2022. En el mes de feberero y marso la Cartelera Institucional flue actualizada, con la información mas revelante del servicio al ciudadano. 9.4.2.2 Atención/Ciudadano/Cartelerainstitucional/Feberero.jpeg. 99.4.2.2 Atención/Ciudadano/Cartelerainstitucional/Marzo.jpeg	Primer semestre 30/06/2022 Trimestral	0% 100% 25%	Actividad cumplida De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de avance esta conforme a las actividades realizadas De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de
Componente	Sub-componente Subcomponente 1 Estructura administrativa y Direccionamiento Estratégico Subcomponente 2	1.1	Actividades programadas Realizar diagnóstico de accesibilidad a las instalaciones, que incluyan señalización inclusiva Revisar necesidad de actualizar el protocolo de atención al ciudadano. Realizar la medición mensual de los indicadores relacionados con el desempeño de los canales de atención y cantidad de ciudadanos atendidos, informando trimestralmente las solicitudes allegadas a la Unidad: Actualizar la publicación de la información minima requerida institucional en medio físico y en un lugar visible siguiendo lineamientos establecidos en normatividad vigente, incluyendo normatividad asociada al estado de emergencia producto del COVID19. Iniciar revisión orientada a consolidar el botón de servicio al ciudadano en el portal web atendiendo requerimientos de la resolución 1519 de 2020 espedida por el Ministerio de	30/04/2022 Actividades cumplidas El equipo se encuentra recopilando información respecto a los lineamientos básicos de puntos de atención del DNP y la norma NTC-6047 Señalización inclusiva. Se realiza actualización del protococio y se publica en la intranet de la entidad. https://drive.google.com/file/d/13/pithtsc/091-2565-Cfre98Cs/9PU/DV/PM/view Se realiza y publica el primer informe trimestral de Relacionamiento con el Cludadano PQRSDF 2022. Entps://www.serviciodeemple.gov.co/spe/media/documents/pdf/Informe.Relacionamiento-con-el-Cludadano-Primer-Trimestre-2022_1.pdf Se realiza y publica el primer informe trimestral de Relacionamiento con el Cludadano PQRSDF 2022. En el mes de feberor y marzo la Cartelera Institucional fue actualizada, con la información mas revelante del servicio al ciudadano. 9.4.2.2.Atención/cludadanoCartelerainstitucional/Febero-jpeg. 9.4.2.2.Atención/cludadanoCartelerainstitucional/Marzo-jpeg https://www.serviciodeemples.gov.co/spe/media/documents/pdf/Informe-Relacionamiento-con-el-Cludadano-Primer-Trimestre-2022_1.pdf Se realiza un estudio y análisis de los dos documentos recopilados para estructurar los mecanismos y medios que permitan la viabilidad e implementación del botón de servicio demtro de la Unidad el servicio público de empleo, cumiplendo los parámetros establecios dentro de la Resolución del servicio público de empleo, cumiplendo los parámetros establecios dentro de la Resolución del servicio público de empleo, cumiplendo los parámetros establecios dentro de la Buridad el servicio público de empleo, cumiplendo los parámetros establecios dentro de la Buridad el servicio público de empleo, cumiplendo los parámetros establecios dentro de la Buridad el servicio público de empleo, cumiplendo los parámetros establecios dentro de la Buridad el servicio público de empleo, cumiplendo los parámetros establecios dentro de la Unidad el servicio público de empleo, cumiplendo los parámetros establecios dentro de la Buridad el servicio público de empleo, cumiplendo los parámetros	Primer semestre 30/06/2022 Trimestral Trimestral	0% 100% 25%	Actividad cumplida De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de avance esta conforme a las actividades realizadas De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de avance esta conforme a las actividades realizadas De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de
Componente Atención al Ciudadano	Sub-componente Subcomponente 1 Estructura administrativa y Direccionamiento Estratégico	1.1 1.2 2.1.	Actividades programadas Realizar diagnóstico de accesibilidad a las instalaciones, que incluyan señalización inclusiva Revisar necesidad de actualizar el protocolo de atención al ciudadano. Realizar la medición mensual de los indicadores relacionados con el desempeño de los canales de atención y cantidad de ciudadanos atendidos, informando trimestralmente las solicitudes allegadas a la Unidad: Actualizar la publicación de la información minima requerida institucional en medio fisico y en un lugar visible siguiendo lineamientos establecidos en normatividad vigente, incluyendo normatividad asociada al estado de emergencia producto del COVID19. Iniciar revisión orientada a consolidar el botón de servicio al ciudadano en el portal web atendiendo requerimientos de la resolución 1519 de 2020 espedida por el Ministerio de Tecnologias de la Información y la Comunicaciones (MinTiC) Realizar un diagnóstico sobre las condiciones de atención telefonica a los usuarios de la	Actividades cumplidas El equipo se encuentra recopilando información respecto a los lineamientos básicos de puntos de atención del DNP y la norma NTC-6047 Señalización Inclusiva. Se realiza actualización del protococio y se publica en la intranet de la entidad. https://drwe.google.com/file/d/j.pithtbs:091-b565-Cf-re98C:9PIU-VOYM/v/ew Se realiza y publica el primer informe trimestral de Relacionamiento con el Ciudadano PQRSDF 2022. https://www.serviciodeempleo.gov.co/spe/media/documents/pdf/informe-Relacionamiento-con-el-Ciudadano-Pmerri-Trimestral-2022.1.pdf Ser realiza y publica el primer informe trimestral de Relacionamiento con el Ciudadano PQRSDF 2022. En el mes de febrero y marco la Cartelera Institucional fue actualizada, con la información mas revelante del servicio al ciudadano. 93.4.2.2.4tención-Ciudadano-Cartelera/institucional/Febrero jpeg. 94.4.2.2.4tención-Ciudadano-Cartelera/institucional/Febrero jpeg. 94.4.2.2.4tención-Ciudadano-Cartelera/institucional/Febrero jpeg. 94.4.2.2.4tención-Ciudadano-Cartelera/institucional/Febrero jpeg. 94.4.2.2.4.2.4.2.4.2.4.2.4.2.4.2.4.2.4.2	Primer semestre 30/06/2022 Trimestral Trimestral Ultimo semestre	0% 100% 25%	Actividad cumplida De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de avance esta conforme a las actividades realizadas De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de avance esta conforme a las actividades realizadas De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de
	Sub-componente Subcomponente 1 Estructura administrativa y Direccionamiento Estratégico Subcomponente 2	1.1 1.2 2.1. 2.2.	Actividades programadas Realizar diagnóstico de accesibilidad a las instalaciones, que incluyan señalización inclusiva Revisar necesidad de actualizar el protocolo de atención al ciudadano. Realizar la medición mensual de los indicadores relacionados con el desempeño de los canales de atención y cantidad de ciudadanos atendidos, informando trimestralmente las solicitudes allegadas a la Unidad: Actualizar la publicación de la información minima requerida institucional en medio físico y en un lugar visible siguiendo lineamientos establecidos en normatividad vigente, incluyendo normatividad asociada al estado de emergencia producto del COVID19. Iniciar revisión orientada a consolidar el botón de servicio al ciudadano en el portal web atendiendo requerimientos de la resolución 1519 de 2020 espedida por el Ministerio de Tecnologías de la información y las Comunicaciones (MinTIC) Realizar un diagnóstico sobre las condiciones de atención telefonica a los usuarios de la UAESPE Realizar acompañamiento a la red de prestadores del SPE para la implementación de la	Actividades cumplidas El equipo se encuentra recopilando información respecto a los lineamientos básicos de puntos de atención del DNP y la norma NTC-6047 Señalización Inclusiva. Se realiza actualización del protococio y se publica en la intranet de la entidad. https://drwe.google.com/file/d/j.pitHtbs:091.b56C-fcr98C:pPIU.VOV/My/riew Se realiza y publica el primer informe trimestral de Relacionamiento con el Ciudadano PQRSDF 2022. Intest/lwww.serviciodeempleo.gov.co/spe/media/documents/pdf/informe- Relacionamiento-con-el-Ciudadano-Pminer-Trimestral ez Relacionamiento con el Ciudadano PQRSDF 2022. En les de febrero y marco la Cartelera Institucional fue actualizada, con la información mas revelante del servicio al cutadano. 93 4.2.2 Atención Ciudadano Cartelera Institucional Febrero jpeg. 94 4.2.2 Atención Ciudadano Cartelera Institucional Febrero jpeg. 94 4.2.2 Atención Ciudadano Cartelera Institucional Febrero jpeg. 95 4.2.2 Atención Ciudadano Cartelera Institucional Febrero jpeg. 96 5.2.2 Atención Ciudadano Cartelera Institucional Febrero jpeg. 97 5.2.2 Tendia de la compensa de la com	Primer semestre 30/06/2022 Trimestral Trimestral Ultimo semestre Primer semestre	0% 100% 25% 25%	Actividad cumplida De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de avance esta conforme a las actividades realizadas De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de avance esta conforme a las actividades realizadas De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de avance esta conforme a las actividades realizadas De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de avance esta conforme a las actividades realizadas
	Sub-componente Subcomponente 1 Estructura administrativa y Direccionamiento Estratégico Subcomponente 2	1.1 1.2 2.1. 2.2.	Actividades programadas Realizar diagnóstico de accesibilidad a las instalaciones, que incluyan señalización inclusiva Revisar necesidad de actualizar el protocolo de atención al ciudadano. Realizar la medición mensual de los indicadores relacionados con el desempeño de los canales de atención y cantidad de ciudadanos atendidos, informando trimestralmente las solicitudes allegadas a la Unidad: Actualizar la publicación de la información minima requerida institucional en medio físico y en un lugar visible siguiendo lineamientos establecidos en normatividad vigente, incluyendo normatividad asociada al estado de emergencia producto del COVID19. Iniciar revisión orientada a consolidar el botón de servicio al ciudadano en el portal web atendiendo requerimientos de la resolución 1519 de 2020 espedida por el Ministerio de Tecnologías de la información y las Comunicaciones (MinTIC) Realizar un diagnóstico sobre las condiciones de atención telefonica a los usuarios de la UAESPE Realizar acompañamiento a la red de prestadores del SPE para la implementación de la	Actividades cumplidas El equipo se encuentra recopilando información respecto a los lineamientos básicos de puntos de atención del DNP y la norma NTC-6047 Señalización inclusiva. Se realiza actualización del protocció y se publica en la intranet de la entidad. https://drive.google.com/file/d/j.piHthts:091-2565-CFre98CsPPIU-NOV/hM/view Se realiza y publica el primer informe trimestral de Relacionamiento con el Ciudadano PQRSDF 2022. https://www.serviciodeemple.gov.co/spe/media/documents/pdf/informe.Relacionamiento con-el-Ciudadano-Primer-Trimestre-2022.1.pdf Se realiza y publica el primer informe trimestral de Relacionamiento con el Ciudadano PQRSDF 2022. En el mes de feberero y marzo la Cartelera Institucional fue actualizada, con la información mas revelante del servicio al ciudadano. PQRSDF 2022. En el mes de feberero y marzo la Cartelera Institucional fue actualizada, con la información mas revelante del servicio al ciudadano. PQRSDF 204. 2.2 Atención Ciudadano Cartelera institucional Febrero jpeg. 93. 4.2 ZAtención Ciudadano PCIU. Provincia del Servicio público de empleo agon con provincia del Servicio público de empleo gov. colo per milian la viabilidad e implementación del botión de servicio detrito de la Unidad del servicio público de empleo, cumpliendo los parametros establecidos dentro de la Resolución 1519/2020. Durante el 1er cuatrimestre se desarrollaron 24 actividades: Ente Territorial: 6 CCF - Caja de Compensa	Primer semestre 30/06/2022 Trimestral Trimestral Ultimo semestre Primer semestre	0% 100% 25% 25%	Actividad cumplida De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de avance esta conforme a las actividades realizadas De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de avance esta conforme a las actividades realizadas De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de avance esta conforme a las actividades realizadas De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de avance esta conforme a las actividades realizadas

	Subcomponente 3 Talento Humano	3.2.	Socializar con todos los servidores y contratistas de la entidad, los lineamientos para la odopción del enfoque de lenguaje claro al interior de la Unidad	Se revisa la cartilla de lenguaje claro y se determina que se encuentra actualizada, por lo anterior este año no se realizará modificación. Se socializará a traves de correo eléctronico en el mes de Abril.	Tercer trimestre	100%	De acuerdo con las evidencias aportadas, la cartilla se revisó en el periodo y fue socializada el 11 de mayo de 2022
		3.3.	Identificar programas existentes de capacitación con entidades externas o programas de cooperación internacional para mejorar la orientación a personas en condición de discapacidad psicosocial	9.4.3.2.CartillaAtenciónCiudadanoEnfoqueLenguajeClaroFebrero.docx.	Tercer trimestre		
		4.1.	Revisión de la Politica de Atención al Ciudadano por parte de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo para posible actualización.	Se revisa la Politica de Atención al Ciudadano y se determina que se encuentra actualizada, por lo anterior no se modificará en este año.	Segundo trimestre	100%	Actividad cumplida
	Subcomponente 4 Normativo y procedimental	4.2.	Trasladar a la autoridad competente, las denuncias presentadas frente a empresas que realicen actividades de gestión y colocación sin la debida autorización (Será una actividad por demanda)	Durante el 1er cuatrimestre se dio traslado a PQRS através de 16 oficios a la Dirección de Inspección y Vigilancia del Ministerio de Trabajo: Febrero: 1 Marzo: 9 Abril: 6 Se adjunta Archivo excel con relación de traslados 1er Cuatrimestre. Se anexan 16 Oficios radicados a IVC del Ministerio de Trabajo.	31/12/2021	33%	De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de avance esta conforme a las actividades realizadas
	Subcomponente 5	5.1	Diseñar e implementar acciones de atención que garantice la efectividad de los derechos a	Se anexan 16 Oricios radicados a IVC del Willisterio de Tradajo.	31/12/2022		
	Relacionamiento con el ciudadano	5.2.	niños y mujeres gestantes Realizar una campaña de comunicaciones para fortalecer las acciones que adelanta el		30/11/2022		
			grupo de relacionamiento con el ciudadano				
	Fech	na seguimi	ento:	Seguimiento Oficina de Control Interno o que haga sus veces 30/04/2022			
Componente	Sub -componente		Actividades programadas	Actividades cumplidas	fecha programada	% de avance	Observaciones
		1.1.	Publicar la información mínima obligatoria de la Unidad en la sección de transparencia y acceso a la información pública	Se avanzó en el primer seguimiento a través de MATRIZ ITA procuraduría	31/12/2022	33%	De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de avance esta conforme a las actividades realizadas
	Subcomponente 1 Lineamientos de transparencia activa	1,2	Revisión del instructivo APLICACIÓN DEL ENFOQUE DE LENGUAJE CLARO EN EL RELACIONAMIENTO CON LOS USUARIOS para posible actualización.	Se revisa la cartilla de lenguaje claro y se determina que se encuentra actualizada, por lo anterior este año no se realizará modificación. Se socializará a traves de correo eléttronico en el mes de Abril.https://drive.google.com/file/d/1_GFOPzaeg4g517p6aYRNJdFy8T8788Z5/view	primer trimestre	100%	De acuerdo con las evidencias aportadas, la cartilla se revisó en el periodo y fue socializada el 11 de mayo de 2022
		1,3	Una jornada de capacitación y sensibilización sobre responsabilidades en el proceso de publicación de información en el marco de la Ley 1712 de 2013		Segundo trimestre	0%	
		1,4	Publicar información minima obligatoria en el micrositio de menú participa en la página web institucional		Junio	0%	
MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Subcomponente 2 Lineamientos de transparencia pasiva	2.1.	Realizar la atención a las solicitudes fundamentado en principio de gratuidad, estándares de contenidos, oportunidad con lenguaje claro.	PQRSDF del mes de Abril 2022: 1708 es el trada de PQRSDF recibidas en el primer cuatrimestre del 2022 1563 PQRSDF de primer nivel 140 PQRSDF de incrección General 19 PQRSDF de Symbrección General 19 PQRSDF de Symbrección General 27 PQRSDF de Symbrección General 27 PQRSDF de Symbrección de Administración y Seguimiento 27 PQRSDF de Symbrección de Promoción 12 PQRSDF de Symbrección de Promoción	trimestral	25%	De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de avance esta conforme a las actividades realizadas
	Subcomponente 3 Elaboración de instrumentos de gestión de la información	3.1.	Actualizar los instrumentos de gestión de información pública (índice de información clasificada y reservada, esquema de publicación, inventario de activos de información, tabla de control de acceso)		31/12/2022	0%	
	Subcomponente 4 Criterio diferencial de accesibilidad						La entidad no estableció acciones para este subcomponente
	Subcomponente 5 Monitoreo de acceso a la información pública	4.1.	Evaluar los reportes de PQRSD registradas por la ciudadanía a través del sistema de gestión docuemental GESDOC para identificar los temas más frecuentes para diseño de respuestas tipo para su publicación en portal web institucional.	Se realiza la publicación de la actualización de Preguntas Frecuentes y de la diapositiva ¿Qué es una PQRSDF? https://www.serviciodeempleo.gov.co/atencion-al-ciudadano/preguntas-frecuentes https://www.serviciodeempleo.gov.co/spe/media/documents/pdf/DJAPOSITIVA-PQRSDF-2022.pdf	Primer semestre	100%	Actividad cumplida
				Seguimiento Oficina de Control Interno o que haga sus veces			
		na seguimi		30/04/2022	fecha programada	% de avance	Observaciones
9.6 INTEGRIDAD	Sub-componente Subcomponente 6 Integridad	1.1.	Actividades programadas Realizar autodiagnóstico de Integridad del DAFP y elaborar el plan de gestión (Ver anexo 9.6)	Actividades cumplidas Se realiza autodiagnóstico y se formula plan de gestión al 31/01/2022. 99.6.Integridad Autodiagnóstico Enero.xisx.	31/01/2022	100%	Actividad cumplida
				99.6.PlanIntegridad2022V1Enero.xlsx.			
	Ench	na seguimi	ento:	Seguimiento Oficina de Control Interno o que haga sus veces 30/04/2022			
Componente	Nombre de la Actividad	o seguilli	Actividades programadas	30/04/2022 Actividades cumplidas	fecha programada	% de avance	Observaciones
	Curso de integridad - DAFP	1	Seguimiento al curso de integridad para funcionarios y contratistas	Se realizo campaña de a través de correo electrónico indicando el link para la realización del curso de integridad, de igual manera se indicó la obligatoriedad de realizar el curso en la socialización del valor del trabajo en equipo el día 23 de febrero. Por solicitud de la dirección general se amplió el plazo de la realización del curso baste a día 15 de abril. Se realiza seguimiento de cumplimiento de funcionarios y con tratista con la realización del curso sa de la 15 de abril. Se realiza seguimiento de cumplimiento de 9.6.1.CorreoCelectronicoMarzo.ju. 93.15.6.7.RelacionCursosintegridad.	Marzo	100%	De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de avance esta conforme a las actividades realizadas
	Curso MIPG V2	2	Seguimiento al curso MIPG V2 para funcionarios y contratistas	Se realizo campaña de a través de correo electrónico indicando el link para la realización del curso de MIPG V2, de igual manera se indicó la obligatoriedad de realizar el curso en la socialización del valor del trabajo en equipo el dia 23 de febrero. Por solicitud de la dirección general se amplió el plazo de la realización del curso baste a dia 15 de abril. Se realiza seguimiento de cumplimiento de funcionarios y contratista con la realización del curso de MIPGV2.	Marzo	100%	De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de avance esta conforme a las actividades realizadas
	Socializacion codigo de integridad - Trabajo en Equipo	3	Socializacion del valor del trabajo en Equipo por parte del grupo Contractual de la Secretaria General de la Entidad, por otra parte del grupo de Desarrollo y Talento Humano traves de los medios de comunicación interna de la Entidad y el uso de la caja de herramientas del DAFP socializara el valor por medio de actividades ludicas.	El dia 14 de febrero se compartio con los colaborafores de la entidad un crucigrama que tiene por objetivo la apropiacion y recordacion de los valores del codigo de integridad. El dia 23 de febrero se realizo la socilaizacion del valor del trabajo en equipo por parte del grupo contractua	Abril	100%	Actividad cumplida

	Codigo de integridad en la Direccion General	4	Grabar un video con la colaboracion de los directivos de la Entidad, mencionando lo qude debo y no debo hacer con respecto al los valores del codigo de integridad, se usaran las paletas que debo y que no debo hacer se publicara en las carteleras digitales de la Entidad.		Junio	0%	
	Socializacion codigo de integridad - Diligencia	5	Socializacion del valor de la Diligencia por parte de la S.D. de Promocion de la Entidad, por otra parte del grupo de Desarrollo y Talento Humano a traves de los medios de comunicación interna de la Entidad y el uso de la caja de herramientas del DAFP socializara el valor por medio de actividades ludicas.	El día 01 de abril se compartió con los colaboradores de la entidad una pieza grafica con un acertifig que invita al reconocimiento del valor de la diligencia. El día 29 de abril se realizó la sensibilización del valor de la diligencia por parte de la Subdirección de Promoción.	Abril	100%	Actividad cumplida
	Socializacion codigo de integridad - Respeto	€	Socialización del valor del Respeto por parte de la S.D. de Administración y Seguimiento de la Entidad, por otra parte del grupo de Desarrollo y Talento Humano a traves de los medios de comunicación interna de la Entidad y el uso de la caja de herramientas del DAFP socializara el valor por medio de la Voz del empleo.				
ANEXO GESTIÓN CODIGO DE INTEGRIDAD	Socializacion codigo de integridad - Justicia	7	Socializacion del valor de la Justicia por parte de la S.D. de Tecnologia de la Entidad, por otra parte del grupo de Desarrollo y Talento Humano a traves de los medios de comunicación interna de la Entidad y el uso de la caja de herramientas del DAFP socializara el valor por medio actividades fudicas.				
	Escuchamos tu opinion	8	Realizar encuesta o formulario virtual con el fin de recopilar las opiniones de los colaboradores frente a las actividades realizadas durante los tres meses transcurridos.				
	Socializacion codigo de integridad - Honestidad	g	Socializacion del valor del la honestidad por parte de la Direccion General de la Entidad, por otra parte del grupo de Desarrollo y Talento Humano a traves de los medios de comunicación interna de la Entidad y el uso de la caja de herramientas del DAFP socializara el valor por medio activida des Iudicas.				
	Socializacion codigo de integridad - Compromiso	10	Socialización del valor del Compromiso por parte del grupo Financiero o Relacionamiento con el ciudadano del Sacretaria General de la Entidad, por otra parte del grupo de Desarrollo y Talento Humano a traves de los medios de comunicación interna de la Entidad y actual de la ciaja de herramientas del DAFP socializara el valor por medio de la Voz del empleo.				
	Escuchamos tu opinion	11	Realizar encuesta o formulario virtual con el fin de recopilar las opiniones de los colaboradores frente a las actividades realizadas durante los tres meses transcurridos.				
	Divulgacion de los valores en los Equipos de la entidad	12	Solicitar pieza grafica con las dimensiones específicas para protector de pantalla al grupo de comunicaciones con un valor diferente cad dos meses, para ser compartido con ayuda de el Area de tecnologia en los PC de la Entidad.	El dia 01 de febrero se publico en los fondos de pantalla de los equipo de la entidad una pieza grafica con contenido de lo que hago relacionado al valor del trabajo en equipo, tambien se presenta en los inicios de los espacios de capacitacion una pieza grafica que contine los valores del codigo de integridad. El dia 04 de abril se publico de los fondos de pantalla de los equipos de la entidad una pieza grafica con contenido de lo que hago relacioando al valor de la dilligencia. 95.6.12.Divulgacion/valores/Protectores/pantalla/PCFebrero.sip. 95.6.12.Potector/Pantalla/Dri.png.	Febrero,Abril,Junio,Agosto,octubre,diciembre	33%	De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de avance esta conforme a las actividades realizadas
	Tu codigo de Integridad	12	Diseñar una cartilla con la colaboracion del grupo de comunicaciones, que contega el codigo de integridad de la Entidad; La cual se publicara en la intranet y la pagina Web de la Entidad.				
	Evaluación de resultados Persepcion del C.I. 2022	13	Aplicar la encuesta de satisfaccion de aplicación y apopiacion del C.I.				
	Escuchamos tu opinion	15	Realizar encuesta o formulario virtual con el fin de recopilar las opiniones de los colaboradores frente a las actividades realizadas durante los tres meses transcurridos.				
	Socialización de resultados C.I 2022	16	Socializacion de resultados de la encuesta aplicada				
				Seguimiento Oficina de Control Interno o que haga sus veces			
	Subcomponente	na seguimi		30/04/2022 Actividades cumplidas	fecha programada	% de avance	Observaciones
Componente	Subcomponente		Actividades programadas En el marco de la Gestión de Riesgos - Mapas de Riesgos de Corrupción del Plan	Actividades cumpildas			
		1	che i marco de la destino de niesgos - mapas de niesgos de corrupcion de Pala Anticorrupción y Atención al Ciudadano - PAAC, adelantar seguimiento a controles frente a riesgo asociado a conflictos de intereses.		31/12/2021		
	Planeación	2	Gestionar la implementación de la propuesta de documento orientador que incluye lineamientos sobre la posible dependencia encargada de orientar legal o técnicamente a los servidores, contratistas, supervisores, coordinadores o jefes inmediatos, en la declaración de conflictos de intereses o decisión de impedimentos, recusaciones, inhabilidades o incompatibilidades.		31/12/2022		
		3	Identificar las áreas con riesgo de posibles conflictos de intereses en los procesos o dependencias		30/06/2022		
		4	oepenioencias Gestionar la implementación de la propuesta de documento orientador que incluye lineamientos osbre la manera de organizar e implementar un canal de comunicación interna (correo, buzón, intranet) para recibir los impedimentos o recusaciones.		31/12/2022		
		5	Gestionar la implementación de la propuesta de procedimiento interno para el manejo y declaración de conflictos de intereses de conformidad con el artículo 12 de la Ley 1437 de 2011.		31/12/2022		
ESTRATEGIA PARA LA GESTIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES	Dirección General Comunicaciones Secretaría General - Grupo Talento Humano Planeación	6	Realizar estrategias de comunicación (por diferentes medios) y sensibilización relacionadas con los temas de código de Integridad y conflicto de intereses.		31/12/2022		
	Grupo Gestión del Talento Humano Planeación	7	Implementar acciones de capacitación y/o sensibilización sobre la gestión de conflictos de intereses, su declaración proactiva, el cumplimiento de la Ley 2013 de 2019 y el trámite de los impedimentoy recusaciones de acuerdo al artículo 12 de la Ley 1437 de 2011 a través del plan de capacitación institucional.		30/11/2022		

Grupo Gestión del Talento Humano Grupo contractual	8	Promover la vinculación de los servidores y contratistas de la entidad al curso de integridad, transparencia y lucha contra la corrupción establecido por Función Pública para dar cumplimiento a la Ley 2016 de 2020	Se adjunta archivo excel con la cantidad de funcionarios y contratistas que han realizado el curso de intergridad. 19.6.1.CorreoElectronicoMarzo.zip. 19.1.5.6.7.RelacionCursosintegridad.xisx	30/11/2022	De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de avance esta conforme a las actividades realizadas
Grupo Gestión del Talento Humano	9	Garantizar que el 100% de servidores públicos de la entidad obligados por la Ley 2013 de 2019 publiquen la declaración de bienes, rentas y conflicto de intereses en el aplicativo establecido por Función Pública.	Durante el mes de febrero y marzo tres (3) servidores realizaron el registro de Ley 2013, en el mes de abril no se realitó niegión registro de Ley 2013 al no producirse ninguna vinculación ni encargo en empleos del nivel directivo.La evidencia se encuentra en: https://www.huncionpublica.gov.cv/ficd/consulta/Gudadma/index?tipoPersonaldv25&primerNom bre&segundoNombre&primerApellidos-&segundoNopellidos-&numerobocumentos-&entidad-unial dead-administrative especial-dels-esvicio-publico-de-empleos (fechalinalizacionbesde-01% 2702% 272022&find=BuscarifresultadosBusqueda	31/12/2022	De acuerdo a las evidencias aportadas se observa que el porcentaje de avance esta conforme a las actividades realizadas
Planeación		Realizar seguimiento y monitoreo al registro de conflictos de intereses que han surtido trámite		31/12/2022	

Atentamente,

Juan Manuel Bello Jaramillo Asesor con Funciones de Control Interno

JEFE DE CONTROL INTERNO O QUIEN HAGA SUS VECES