

Informe de la jornada de cocreación de  
indicadores del **Servicio Público de Empleo**  
con prestadores en el marco de la estrategia  
de participación ciudadana.

Noviembre de 2020.





**ANGI VIVIANA VELÁSQUEZ VELÁSQUEZ**

Directora General

**PABLO ANTONIO ORDÓÑEZ PEÑA**

Secretario General

Asesor Jurídico (E)

**CARLOS ALBERTO GARZÓN FLÓREZ**

Subdirector de Promoción

**RICARDO ABAD CHACÓN IBARRA**

Subdirectora de Desarrollo y Tecnología

**JUAN MANUEL PULIDO VILLEGAS**

Subdirector de Administración y Seguimiento

**FREDY ARTURO RAMOS RINCÓN**

Asesor de Planeación

**JULIÁN DAVID CALDERÓN HORTÚA**

Asesor de Comunicaciones

**ANGÉLICA MARÍA BETANCUR GRISALES**

Asesora de la Dirección General

**JUAN MANUEL BELLO JARAMILLO**

Asesor de Control Interno

Elaborado por: Manuel Fernández Ochoa – Dirección General / Planeación.



## Contenido

|                                                                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Introducción .....                                                                                                                         | 4  |
| Jornada de cocreación de indicadores del Servicio Público de Empleo .....                                                                  | 5  |
| Descripción de la jornada .....                                                                                                            | 5  |
| Metodología y resultados de la jornada .....                                                                                               | 7  |
| Pasos previos:.....                                                                                                                        | 7  |
| Paso 1: análisis de la información que actualmente entregan los prestadores; a través de los indicadores de la Resolución 293 de 2017..... | 7  |
| Paso 2: Identificación de problemas encontrados en la información que actualmente entregan los prestadores .....                           | 10 |
| Paso 3: cocreación del indicador.....                                                                                                      | 14 |
| Compromisos de la jornada .....                                                                                                            | 18 |

## Introducción

La Unidad del Servicio Público de Empleo ha adoptado el enfoque de Estado Abierto en su gestión; pasando de una gestión “para” a una gestión “con” los grupos de valor. Por ello, y en el marco de la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, los grupos de valor institucionales: prestadores, empresas y ciudadanía, son un actor clave, aliado, en la generación de valor público y el cumplimiento de la misión y objetivos institucionales.

El presente informe describe los resultados del ejercicio de cocreación de indicadores del servicio público de empleo que se adelantó el 3 de noviembre de 2020. En esta jornada se analizaron los indicadores definidos en la Resolución 293 de 2017; pues si bien estos permiten adelantar un seguimiento de la gestión realizada por los prestadores en términos cuantitativos, no aportan los insumos necesarios para analizar su gestión cualitativamente. De ahí que el objetivo central del ejercicio de cocreación haya sido fortalecer los criterios y variables de seguimiento y evaluación.

Este documento se divide en tres apartados: i) una descripción de la jornada; ii) la presentación de la metodología y los resultados del ejercicio de cocreación y iii) una breve descripción de los compromisos adquiridos por la entidad durante el desarrollo del ejercicio participativo.



## Jornada de cocreación de indicadores del Servicio Público de Empleo

### Descripción de la jornada

En la actualidad los prestadores del servicio público de empleo están obligados a reportar los indicadores definidos en la Resolución 293 de 2017; y si bien estos indicadores permiten realizar un seguimiento de la gestión realizada por los prestadores en términos cuantitativos, no aportan los insumos necesarios para analizar su gestión cualitativamente. Se hizo necesario entonces el diseño de indicadores que fortalezcan el seguimiento y evaluación.

Por esta razón, la Subdirección de Administración y Seguimiento, con el apoyo del Grupo de Planeación de la Unidad del SPE, formuló una jornada de cocreación de indicadores en el marco de la adopción de la estrategia de participación ciudadana en la gestión pública de la entidad. Así, la Unidad involucró a sus prestadores (Alcaldía de Villavicencio, Agencia Asointra, CONfa, Cofrem, Comfiar, Colsubsidio, Comfaputumayo, Comfaoriente, Comfandi y Combarranquilla) en acciones de diagnóstico y formulación participativa, construyendo confianza en la gestión institucional. A continuación, se presenta la pieza gráfica que se utilizó para invitar a los prestadores al ejercicio de cocreación.





Unidad del  
**Servicio  
de Empleo**



El empleo  
es de todos

Mintrabajo

## COCREACIÓN DE INDICADORES DEL SPE

**Día**

3 de noviembre de 2020

**Hora**

2.30 p. m. a 4:00 p. m.

**Prestadores invitados**

Alcaldía de Villavicencio  
Agencia Asointra  
Confa, Cofrem, Comfiar, Colsubsidio, Comfaputumayo,  
Comfaorient, Comfandi y Combarranquilla

**Enlace de la reunión:**  
[meet.google.com/zyt-rgnj-nim](https://meet.google.com/zyt-rgnj-nim)



**NOS ACERCA  
AL  
TRABAJO**

Fuente: Unidad del SPE, 2020.



El empleo  
es de todos

Mintrabajo

Unidad del Servicio Público de Empleo  
Cra 69 No. 25B – 44 piso 7 Bogotá D.C.  
PBX: (57 1) 7560009  
[www.serviciodeempleo.gov.co](http://www.serviciodeempleo.gov.co)

## Metodología y resultados de la jornada

La Unidad del Servicio Público de Empleo formuló una metodología de cocreación a través de la plataforma MIRÓ, utilizando como punto de partida los indicadores señalados en la Resolución 293 de 2017. La plataforma MIRÓ permitió la interacción de varias personas y el trabajo grupal con métodos básicos para el desarrollo de diversos ejercicios de lluvia de ideas. A continuación, se describe el paso a paso para el desarrollo de la jornada:

### Pasos previos:

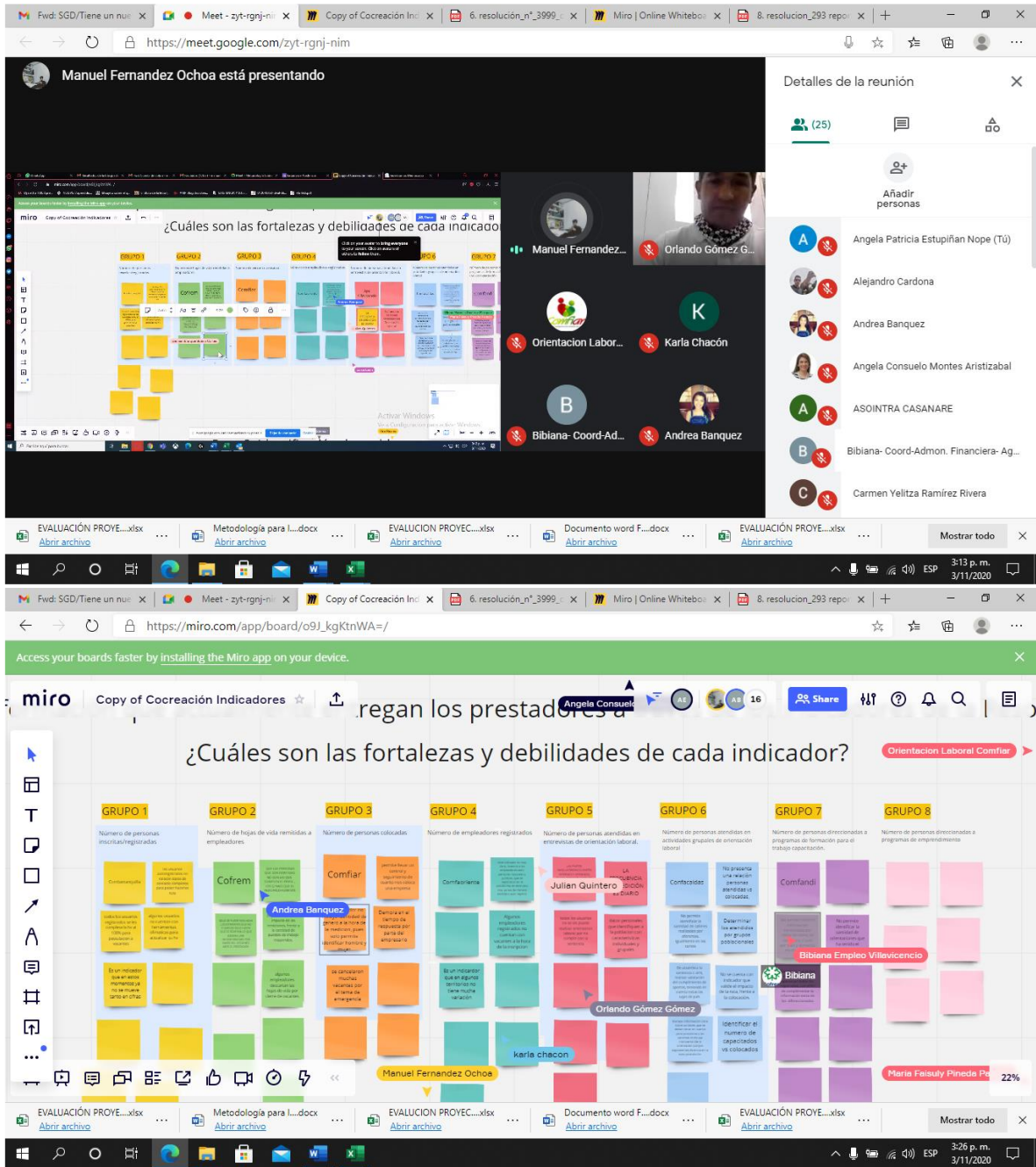
- Ingreso a la plataforma MIRÓ, en el siguiente enlace: <https://miro.com>
- Explicación de la metodología utilizada: Lluvia de ideas Online.
- Los participantes se organizaron en 7 grupos para iniciar la actividad. Cada grupo se conformó por el conjunto de personas asociadas a un prestador específico.

Paso 1: análisis de la información que actualmente entregan los prestadores; a través de los indicadores de la Resolución 293 de 2017.

Cada grupo tuvo asignado un indicador sobre el cual debió hacer un análisis y compartirlo en la plataforma, en los postist dispuestos para el ejercicio. El punto de partida fue la pregunta ¿Cuáles son las debilidades de este indicador?



*Evidencias:*



### Resultados:

| Indicador                                | Resultados                                                                                      |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Número de personas inscritas/registradas | 1. Los usuarios autoregistrados no colocan datos de contacto completos para poder hacerles ruta |



El empleo  
es de todos

Mintrabajo

Unidad del Servicio Público de Empleo  
Cra 69 No. 25B – 44 piso 7 Bogotá D.C.  
PBX: (57 1) 7560009  
[www.serviciodeempleo.gov.co](http://www.serviciodeempleo.gov.co)



|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     | <ol style="list-style-type: none"><li>2. A todos los usuarios registrados se les completa la hv al 100% para postulación a vacantes</li><li>3. Algunos usuarios no cuentan con herramientas ofimáticas para actualizar su hv</li><li>4. Es un indicador que en estos momentos ya no se mueve tanto en cifras</li></ol>                                                                                                                                                                                                  |
| Número de hojas de vida remitidas a empleadores                     | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Las personas que son remitidas no son las que cumplen el perfil, lo que hace que el indicador aumente</li><li>2. Importante medir el impacto de las remisiones, frente a la cantidad de puestos de trabajo requeridos.</li><li>3. Solo se puede rechazar los oferentes que no cumplen hasta que se remitan lo que genera una inconformidad por parte del oferente ante el prestador</li><li>4. Algunos empleadores descartan las hojas de vida por cierre de vacante</li></ol> |
| Número de personas colocadas                                        | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Permite llevar un control y seguimiento de cuanto nos coloca una empresa</li><li>2. Este indicador no incluye identidad de género a la hora de la medición, pues solo permite identificar hombre y mujer</li><li>3. Demora en el tiempo de respuesta por parte del empresario</li><li>4. Se cancelaron muchas vacantes por el tema de emergencia</li></ol>                                                                                                                     |
| Número de empleadores registrados                                   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Este indicador es muy claro, muestra a los empleadores sean personas naturales o jurídicas, que se registraron en la plataforma, en este caso sí, ya sea de manera asistida o auto registro</li><li>2. Algunos empleadores registrados no cuentan con vacantes a la hora de la inscripción</li><li>3. Es un indicador que en algunos territorios no tiene mucha variación</li></ol>                                                                                            |
| Número de personas atendidas en entrevistas de orientación laboral. | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Las partes involucradas (clientes internos y externos) que supervisen y vigilen la gestión de los servicios públicos de empleo</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>Carece de datos personales que identifiquen a la población con características individuales y grupales</li> <li>A todos los usuarios no se les puede realizar orientación laboral por no cumplir con la sentencia</li> </ol>                                                                                                                                                                                           |
| Número de personas atendidas en actividades grupales de orientación laboral             | <ol style="list-style-type: none"> <li>No presenta una relación personas atendidas vs colocadas,</li> <li>No permite identificar la cantidad de talleres realizados por oferentes; igualmente, en los cursos</li> <li>De acuerdo con la sentencia C-473, realizar validación del cumplimiento de aportes, teniendo en cuenta todas las cajas de país</li> <li>No se cuenta con indicador que valide el impacto de la ruta, frente a la colocación.</li> </ol> |
| Número de personas direccionadas a programas de formación para el trabajo capacitación. | <ol style="list-style-type: none"> <li>No permite obtener información consolidada por todas las sedes, es decir, toca ir sede por sede y demanda mucho tiempo</li> <li>No permite identificar la cantidad de orientaciones que ha tenido el oferente</li> <li>Se debe garantizar que en las consultas estáticas aparezcan todos los registrados, con el fin de complementar la información extra de los direccionados.</li> </ol>                             |

Paso 2: Identificación de problemas encontrados en la información que actualmente entregan los prestadores.

Luego del análisis hecho en el ejercicio anterior, cada grupo identificó el problema fundamental (aquellos que deja de medir el indicador) y las causas del problema de su respectivo indicador.

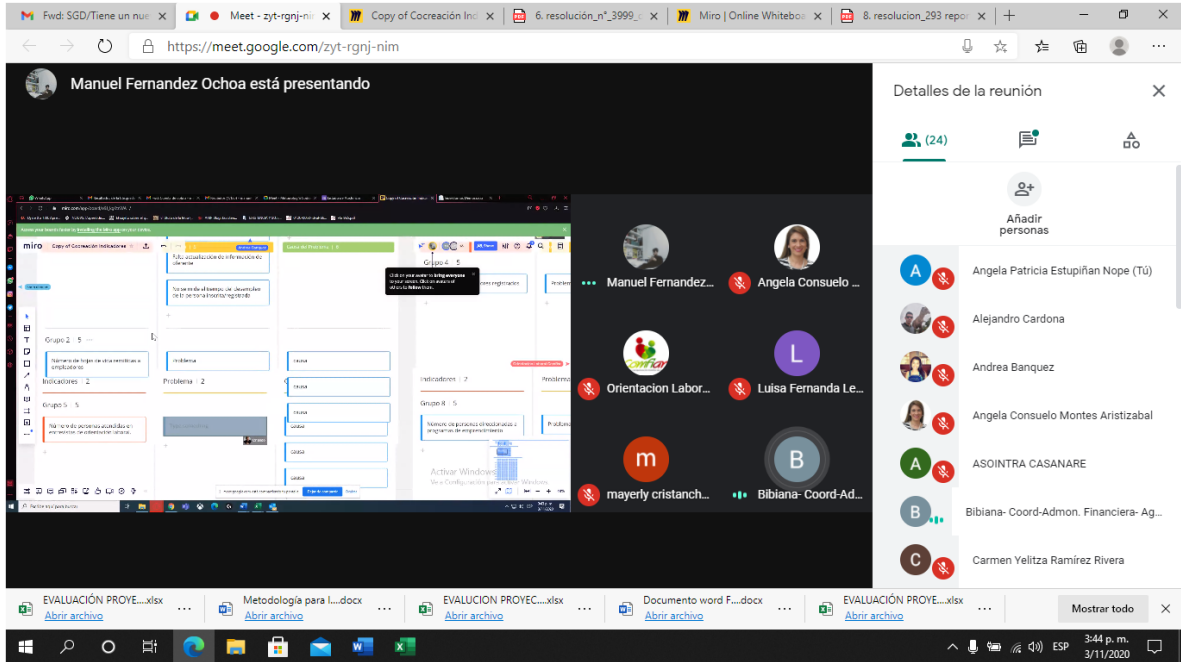
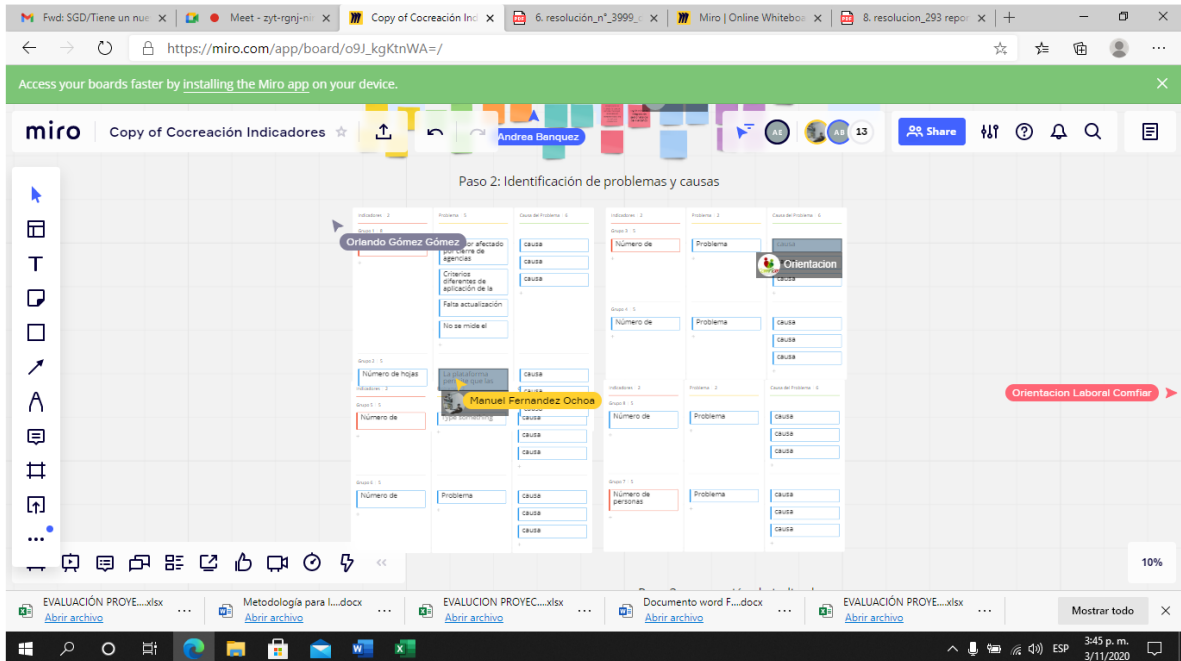


## Paso 2: Identificación de problemas y causas

| Indicador: 2    | Problema: 2 | Causa del Problema: 2 | Indicador: 2       | Problema: 2 | Causa del Problema: 2 |
|-----------------|-------------|-----------------------|--------------------|-------------|-----------------------|
| Grupo 1: 2      |             |                       | Grupo 1: 2         |             |                       |
| Número de       | Problema    | causa                 | Número de          | Problema    | causa                 |
|                 |             | causa                 |                    |             | causa                 |
| Grupo 2: 2      |             |                       | Grupo 2: 2         |             |                       |
| Número de hojas | Problema    | causa                 | Número de          | Problema    | causa                 |
|                 |             | causa                 |                    |             | causa                 |
| Grupo 3: 2      |             |                       | Grupo 3: 2         |             |                       |
| Número de       | Problema    | causa                 | Número de personas | Problema    | causa                 |
|                 |             | causa                 |                    |             | causa                 |
| Grupo 4: 2      |             |                       | Grupo 4: 2         |             |                       |
| Número de       | Problema    | causa                 | Número de          | Problema    | causa                 |
|                 |             | causa                 |                    |             | causa                 |



## Evidencias:


El empleo  
es de todos

Mintrabajo

Unidad del Servicio Público de Empleo  
Cra 69 No. 25B – 44 piso 7 Bogotá D.C.  
PBX: (57 1) 7560009  
[www.serviciodeempleo.gov.co](http://www.serviciodeempleo.gov.co)

*Resultados:*

| Indicador                                                                   | Problema/causa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Número de personas inscritas/registradas                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Indicador afectado por cierre de agencias (producto de emergencia COVID19); lo que afecta la comparabilidad entre mediciones</li> <li>2. Criterios diferentes de aplicación de la sentencia que genera impacto al momento de leer las cifras y en el seguimiento a los registros</li> <li>3. Falta actualización de información de oferente</li> <li>4. No se mide el tiempo del desempleo de la persona inscrita/registrada</li> </ol> |
| Número de hojas de vida remitidas a empleadores                             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La plataforma permite que las personas cambien sus cargos equivalentes en hojas de vida (lo que imposibilita el control por parte del prestador)</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Número de personas colocadas                                                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tiempo de respuesta a las colocaciones; cancelación de colocaciones; demoras en procesos de colocación.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Número de empleadores registrados                                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisar la actualización de datos empresariales producto de emergencia</li> <li>2. Empleadores que se registran sin vacantes afectan la distribución del cálculo de vacantes/empleadores</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                     |
| Número de personas atendidas en entrevistas de orientación laboral.         | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El volumen de atención de hojas de vida de actualización de datos, las personas remitidas desbordan la capacidad del servicio del prestador.</li> <li>2. La sentencia para las cajas de compensación representa limitaciones para la atención de personas (solo aquellas que tienen determinados tiempos de aportes, etc)</li> </ol>                                                                                                    |
| Número de personas atendidas en actividades grupales de orientación laboral | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La sentencia para las cajas de compensación representa limitaciones para la atención de personas (solo aquellas que tienen determinados tiempos de aportes, etc)</li> <li>2. No presenta una relación personas atendidas vs colocadas,</li> </ol>                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                         | <ol style="list-style-type: none"> <li>3. No permite identificar la cantidad de talleres realizados por oferentes. igualmente en los cursos</li> <li>4. Determinar los atendidos por grupos poblacionales</li> <li>5. No mide colocados con ruta previa</li> <li>6. Tener en cuenta número de talleres realizados en general y su desagregación por su representación en número de personas (por ejemplo 10 talleres en total; 2 personas - 5 talleres cada una)</li> </ol> |
| Número de personas direccionadas a programas de formación para el trabajo capacitación. | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No permite identificar la cantidad de orientaciones que ha tenido el oferente</li> <li>2. No permite obtener información consolidada por todas las sedes, es decir, toca ir sede por sede y demanda mucho tiempo</li> <li>3. Garantizar que en las consultas estáticas aparezcan todos los registrados, con el fin de complementar la información extra de los direccionados.</li> </ol>                                          |

### Paso 3: cocreación del indicador.

Finalmente, a partir de la respuesta a una serie de preguntas orientadoras, y teniendo como referente los resultados de los pasos anteriores, se formularán las variables para la definición de una propuesta de indicadores adicionales a los referidos en la Resolución 293 de 2017:



## Paso 3: creación de Indicadores

Dar solución a cada pregunta planteada

|         | ¿Qué queremos que sea medido? | ¿Cada cuánto se puede medir? | ¿Quiénes son los interesados en la medición? | ¿Qué datos e información se requiere para desarrollar la medición? | ¿Cómo podemos medir aquello que queremos? | ¿Cui podría ser la fórmula (indicador) para la medición? | ¿Cómo sabemos que la fórmula definida es efectiva? | ¿Qué resultados se obtienen de la creación del indicador? | ¿Quiénes tienen que conocer nuestros resultados? |
|---------|-------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Grupo 1 |                               |                              |                                              |                                                                    |                                           |                                                          |                                                    |                                                           |                                                  |
| Grupo 2 |                               |                              |                                              |                                                                    |                                           |                                                          |                                                    |                                                           |                                                  |
| Grupo 3 |                               |                              |                                              |                                                                    |                                           |                                                          |                                                    |                                                           |                                                  |
| Grupo 4 |                               |                              |                                              |                                                                    |                                           |                                                          |                                                    |                                                           |                                                  |
| Grupo 5 |                               |                              |                                              |                                                                    |                                           |                                                          |                                                    |                                                           |                                                  |
| Grupo 6 |                               |                              |                                              |                                                                    |                                           |                                                          |                                                    |                                                           |                                                  |
| Grupo 7 |                               |                              |                                              |                                                                    |                                           |                                                          |                                                    |                                                           |                                                  |
| Grupo 8 |                               |                              |                                              |                                                                    |                                           |                                                          |                                                    |                                                           |                                                  |

*Evidencias:*



Manuel Fernandez Ochoa está presentando

Detalles de la reunión

(22)

Añadir personas

Angela Patricia Estupiñan Nope (Tú)

Alejandro Cardona

Andrea Banquez

ASOINTRA CASANARE

Bibiana- Coord-Adm...

Bibiana- Coord-Admon. Financiera- Ag...

Carmen Yelitza Ramirez Rivera

Diana Marcela Ramirez Marquez

EVALUACIÓN PROYE...xlsx

Metodología para l...docx

EVALUACIÓN PROYE...xlsx

Documento word F...docx

EVALUACIÓN PROYE...xlsx

Mostrar todo

4:16 p. m.  
3/11/2020

Access your boards faster by installing the Miro app on your device.

miro Copy of Cocreación Indicadores

Paso 3: co-creación de indicadores

Share

12

Andree Banquez

German

CARMEN YELITZA RAMIREZ RIVERA

Orientacion Laboral

Manuel Fernandez Ochoa

Dian Diana Marcela Ramirez Marquez

7%

EVALUACIÓN PROYE...xlsx

Metodología para l...docx

EVALUACIÓN PROYE...xlsx

Documento word F...docx

EVALUACIÓN PROYE...xlsx

Mostrar todo

4:16 p. m.  
3/11/2020



El empleo  
es de todos

Mintrabajo

Unidad del Servicio Público de Empleo  
Cra 69 No. 25B – 44 piso 7 Bogotá D.C.  
PBX: (57 1) 7560009  
www.serviciodeempleo.gov.co

*Resultados:*

| Pregunta orientadora                                               | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Qué queremos que sea medido?                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El porcentaje de participación de usuarios a las capacitaciones de formación</li> <li>2. que el sistema permita empresa vs vacantes vs colocaciones (efectividad empresas en colocaciones); aunque es un reporte que emite debería ser medible</li> <li>3. que permita identificar factores en los registrados como rango de edades, para así poder identificar grupos específicos de personas que requieran mayormente el servicio</li> <li>4. Impacto de sentencia</li> <li>5. Efectividad en proceso de orientación</li> <li>6. Cierre adecuado de empresas a la hora de las vacantes</li> </ol> |
| ¿Cada cuánto se puede medir?                                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mensual</li> <li>2. Semestral</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ¿Quiénes son los interesados en la medición?                       | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ministerio del Trabajo</li> <li>2. UAESPE</li> <li>3. Prestadores</li> <li>4. Empresarios</li> <li>5. Ciudadanos</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ¿Qué datos e información se requiere para desarrollar la medición? | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Usuarios inscritos, usuarios asistentes y usuarios desertados y cuantas capacitaciones ha recibido cada usuario</li> <li>2. Vacantes publicadas cuantificadas, vs números de vacantes por empresa y colocados</li> <li>3. Colocados mensuales</li> <li>4. Datos personales que identifiquen a la población con características individuales y grupales</li> <li>5. Número de personas orientadas/ total colocados</li> </ol>                                                                                                                                                                        |
| ¿Cómo podemos medir aquello que queremos?                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formalizando nuevos indicadores</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ¿Cuál podría ser la formula (indicador) para la medición?          | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Número de usuarios capacitados/ número de usuarios registrados</li> <li>2. Número de puestos de trabajo publicados solicitados / número de personas colocadas</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>Colocados de sentencia c-473/ total colocados</li> <li>Efectividad en la orientación</li> </ol>                                                                                                                                                                                                 |
| ¿Cómo sabemos que la formula definida es efectiva?        | <ol style="list-style-type: none"> <li>Arroja el número de personas que utilizan la agencia para buscar empleo y de ese número cuales están interesados en capacitarse</li> <li>% de impacto en colocados</li> <li>% de correlación de procesos</li> </ol>                                                                             |
| ¿Qué resultados se obtienen de la creación del indicador? | <ol style="list-style-type: none"> <li>Podemos hacer un análisis a las empresas sobre el personal capacitado para sus necesidades en cuanto a vacantes</li> <li>Efectividad en la colocación de acuerdo con sentencia</li> <li>Claridad en los conceptos de orientación, correlación de capacitación vs qué pide el mercado</li> </ol> |
| ¿Quiénes tienen que conocer nuestros resultados?          | <ol style="list-style-type: none"> <li>Ministerio del Trabajo</li> <li>UAESPE</li> <li>Prestadores</li> <li>Empresarios</li> <li>Ciudadanos</li> </ol>                                                                                                                                                                                 |

### Compromisos de la jornada

Como resultado de la jornada se desprende la elaboración del presente informe que sirve de insumo para que la Subdirección de Administración y Seguimiento pueda dar continuidad al proceso de formulación de los indicadores asociados a la gestión de los prestadores del Servicio Público de Empleo.

Este documento será publicado en el portal web institucional, en la sección de transparencia y acceso a la información y será remitido a los actores que participaron de la jornada a manera de memoria del evento.



Unidad del  
**Servicio  
de Empleo**



El empleo  
es de todos

Mintrabajo

En medio de la cuarentena decretada por el Gobierno Nacional, la **Unidad del Servicio Público de empleo**, pese a que no lo puede hacer de manera presencial, continúa garantizando la atención a la ciudadanía a través de **tres canales**:



**TELEFÓNICO (CEL.): 318 782 8615**



**VIRTUAL: Las PQRSD están habilitadas las 24 horas**



**CHAT: Por medio de la página de la entidad de 8:00 a. m. a 4:00 p. m.**



Unidad del  
**Servicio  
de Empleo**

**NOS ACERCA  
AL TRABAJO**



El empleo  
es de todos

Mintrabajo

Unidad del Servicio Público de Empleo  
Cra 69 No. 25B – 44 piso 7 Bogotá D.C.  
PBX: (57 1) 7560009  
[www.serviciodeempleo.gov.co](http://www.serviciodeempleo.gov.co)