

		ACTA DE REUNIÓN			Código: BS-Ft-03
					Versión: 2
					Vigente desde: 03/07/2019
Fecha:	16-08-2019		ACTA DE REUNIÓN N°6		
Hora de inicio:	6:00 P.M.	Hora de finalización:	7:00 P.M.	Lugar:	Dirección General – Unidad Servicio Público de Empleo
Tema:	Comité Institucional de Gestión y Desempeño				

1. ORDEN DEL DÍA

1. Caminata Ecológica – Parque Natural Chicaque
2. Informe de Atención al Ciudadano Segundo Trimestre 2019
3. Instrumentos de Gestión de la Información - Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública
4. Curso MIPG para personal de la Unidad del SPE

2. DESARROLLO DE LA REUNIÓN, ACUERDOS Y CONCLUSIONES: (Resumen de los temas tratados, resultados de la reunión y próxima fecha de encuentro)

Una vez instalado el Comité y hecha la presentación del orden del día se desarrollaron los siguientes temas:

1. Caminata Ecológica - Parque Natural Chicaque

El Secretario General, Juan David Vélez Bolívar, presentó la actividad *Caminata Ecológica al Parque Chicaque* como parte del Plan de Seguridad y Salud del Trabajo en cumplimiento al Decreto 1072 de 2015, cuyo fin es implementar y desarrollar actividades de prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, así como de promoción de la salud, en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).



El empleo es de todos

Justificación:

La actividad está enmarcada en el cumplimiento del Decreto 1072 de 2015 en su Artículo 2.2.4.6.8. Obligaciones de los empleadores:

"8. Prevención y Promoción de Riesgos Laborales: El empleador debe implementar y desarrollar actividades de prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, así como de promoción de la salud en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), de conformidad con la normatividad vigente".

Adicionalmente, el informe de condiciones de salud de los colaboradores de la Unidad en el 2018 evidenció que el 40% de la población es sedentaria, el 47% de la población tiene sobrepeso y obesidad y el 28% presenta diagnósticos de riesgo cardiovascular, por lo que la Entidad debe tomar medidas para gestionar estos riesgos.



Servicio de Empleo

ACERCA TRABAJO

El Comité por unanimidad aprobó la caminata ecológica como parte del Plan de Seguridad y Salud del trabajo 2019 conforme el Decreto 1072 de 2015. El Asesor de Control Interno reiteró la importancia de la actualización del plan de trabajo SST 2019, publicado en la página WEB de la unidad

 Servicio de Empleo			ACTA DE REUNIÓN		Código: BS-Ft-03	
					Versión: 2	
					Vigente desde: 03/07/2019	
Fecha:	16-08-2019		ACTA DE REUNIÓN N°6			
Hora de inicio:	6:00 P.M.	Hora de finalización:	7:00 P.M.	Lugar:	Dirección General – Unidad Servicio Público de Empleo	
Tema:	Comité Institucional de Gestión y Desempeño					

2. Informe de Atención al Ciudadano Segundo Trimestre 2019

El Secretario General, Juan David Vélez Bolívar, presentó al Comité el Informe de Atención al Ciudadano del Segundo Trimestre en donde se hizo presentación de:

- Reporte de Canales de atención presencial y telefónico
- Caracterización de ciudadanos
- Atención PQRS



El empleo es de todos

Mintrabajo

✓ Atención PQRS

De acuerdo con los datos consolidados para el período comprendido entre el 1 abril al 30 de junio de 2019, fueron recibidas 1286 solicitudes, registrándose así un incremento del 24% frente al trimestre anterior. A continuación se presentan las estadísticas y el análisis de la información registrada a través de los diferentes canales de atención.

Tipo	Abril	Mayo	Junio	Total	%
Petición	143	272	198	613	47,7%
Petición de Congreso	0	0	0	0	0,0%
Petición de Información	172	237	133	542	42,1%
Consulta	6	4	3	13	1,0%
Reclamo	23	56	23	102	7,9%
Sugerencia	0	2	0	2	0,2%
Denuncia	2	7	4	13	1,0%
Queja	0	0	0	0	0,0%
Felicitaciones	0	1	0	1	0,1%
Total	346	579	361	1286	100%

La tipología con mayor número de radicados por parte de la ciudadanía es la petición, registrando un 47,7% (613 solicitudes), conforme la clasificación realizada en la Unidad, las cuales corresponden a restablecimiento de contraseñas y solicitudes de empleo, seguido de peticiones de información relacionadas con orientación a oferentes relacionado con manejo de plataforma SISE y servicios prestados en los centros de empleo con el 42,1% (542 solicitudes)



Servicio de Empleo

ACERCA TRABAJO

El Asesor de Control Interno, Juan Manuel Bello Jaramillo, manifestó que existe una inconsistencia entre la base de datos de PQRS (registrada manualmente) y lo reportado en el Informe de Atención al Ciudadano del Primer y Segundo Trimestre que se encuentra publicado en el sitio web de la entidad. Al respecto, el Secretario General manifestó que desde el día 12 de agosto de 2019 se empezó a implementar el Formulario Electrónico de PQRS el cual permitirá solventar las inconsistencias entre lo reportado en la base de datos diligenciada manualmente y el reporte del informe de PQRS de la entidad.

 Servicio de Empleo			ACTA DE REUNIÓN		Código: BS-Ft-03	
					Versión: 2	
					Vigente desde: 03/07/2019	
Fecha:	16-08-2019		ACTA DE REUNIÓN N°6			
Hora de inicio:	6:00 P.M.	Hora de finalización:	7:00 P.M.	Lugar:	Dirección General – Unidad Servicio Público de Empleo	
Tema:	Comité Institucional de Gestión y Desempeño					

3. Instrumentos de gestión de la información pública - ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública.

El Asesor de Planeación, Fredy Arturo Ramos Rincón, presentó al Comité los Instrumentos de Gestión de la Información Pública para dar cumplimiento a los requerimientos de la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública y el Decreto 103 de 2015 compilado por el Decreto 1081 de 2015.



El empleo es de todos

Ministerio del Trabajo

INSTRUMENTOS DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA

- En cumplimiento de la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública y el Decreto Reglamentario 103 de 2015 compilado por el Decreto 1081 de 2015, se consolidaron los Instrumentos de Gestión de la Información Pública de la Unidad del SPE:
 - Registro de Activo de Información
 - Índice de Información Clasificada y Reservada
 - Esquema de Publicación
- Estos se presentan con el fin de ser aprobados para posteriormente ser publicados en el Botón de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información



ACERCA
TRABAJO

Los Instrumentos de Gestión de la Información fueron **aprobados** por el Comité.

4. Curso MIPG para personal de la Unidad del SPE

Teniendo en cuenta el requerimiento del Asesor de Control Interno en cumplimiento a la Circular 100-004 de 2018 del Departamento Administrativo de la Función Pública y el Plan Nacional de Capacitación, se solicita la relación del personal de la Unidad del SPE que haya realizado el Curso Virtual del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

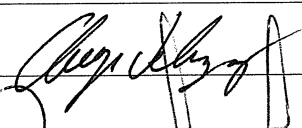
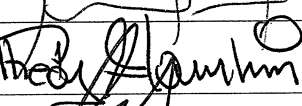
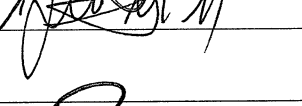
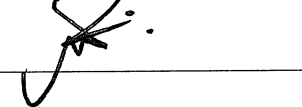
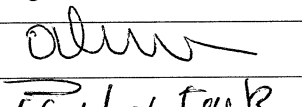
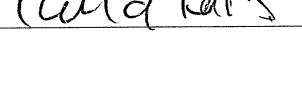
Al respecto, el Secretario General manifestó que por medio del Grupo de Gestión del Talento Humano iniciará una campaña dentro de la Unidad del SPE con el fin de incentivar la participación en el Curso del MIPG. En cuanto al seguimiento, indicó que se han presentado dificultades para consolidar la información de quienes han realizado el curso, por lo anterior se están adelantando gestiones con Función Pública para lograr consolidar el reporte.

 Servicio de Empleo			ACTA DE REUNIÓN		Código: BS-Ft-03	
					Versión: 2	
					Vigente desde: 03/07/2019	
Fecha:	16-08-2019		ACTA DE REUNIÓN N°6			
Hora de inicio:	6:00 P.M.	Hora de finalización:	7:00 P.M.	Lugar:	Dirección General – Unidad Servicio Público de Empleo	
Tema:	Comité Institucional de Gestión y Desempeño					

3. COMPROMISOS

Actividades y Entregables	Responsable	Fecha
Actualizar el informe de atención al ciudadano del primer y segundo semestre del año 2019.	Secretario General	-
Consolidar el reporte con la relación del personal de la Unidad que realizado el Curso Virtual del Modelo Integrado de Planeación y Gestión	Secretario General	Próximo Comité
Actualización Plan de trabajo SST 2019	Secretario General	-

4. LISTA DE ASISTENTES

Asistentes	Dependencia	Firma
Angi Viviana Velásquez Velásquez	Directora General	
Juan David Vélez Bolívar	Secretario General	
Fredy Arturo Ramos Rincón	Dirección General – Asesor de Planeación	
Juan Manuel Bello Jaramillo	Dirección General – Asesor de Control Interno	
Julián David Calderón Hortúa	Dirección General – Asesor de Comunicaciones	
Carlos Alberto Garzón Flórez	Subdirector de Promoción	
Juan Manuel Pulido Villegas	Subdirección de Administración y Seguimiento	
Fernando Castillo Cañón	Subdirector de Desarrollo y Tecnología	
Alma Raquel Vásquez Mendoza	Dirección General – Asesora Jurídica	
Paula Viviana Fierro Barreto	Dirección General – Grupo de Planeación	