

Análisis de la oferta de capacitación brindada por las Cajas de Compensación Familiar, respecto a la demanda laboral por el SPE, Año 2022

**DEPARTAMENTOS
LA GUAJIRA
HUILA / META
CASANARE / ARAUCA
VALLE DEL CAUCA**

**Grupo de Estudio del Mercado Laboral
Subdirección de Administración y
Seguimiento**

UNIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

JUNIO 2023

Unidad del Servicio Público de Empleo

Ana María Almario Dreszer

Directora (E) de la Unidad del Servicio Público de Empleo

Alejandra Torres Romero

Asesora de la Dirección con funciones de Comunicaciones

Ángela Patricia Estupiñan Nope

Subdirectora (E) de Administración y Seguimiento

Hans Oliver Rojas Valencia

Coordinador del Grupo de Estudio del Mercado Laboral

Angélica Bibiana González Romero

Editora

Sergio Alfredo Rincón Velandia

Jairo Alberto Bolaños Zapata

Diana Milena Largo Andica

Paola Vanessa Muñoz

Johanna Gisella Reyes Escárraga

Equipo Técnico Grupo de Estudio del Mercado Laboral

Wilmar Lozano Rico

Profesional de Comunicaciones / Diagramación

Tabla de Contenido

1. Introducción	04
2. Análisis de pertinencia de la oferta de capacitación FOSFEC vs los grupos ocupacionales demandados por el SPE	05
3. Análisis de pertinencia de la oferta de capacitación FOSFEC vs las competencias laborales demandadas por el SPE	14
4. Conclusiones	30

1. Introducción

El componente de capacitación del Mecanismo de Protección al Cesante se encuentra establecido en la Ley 1636 de 2013, reglamentado por el Decreto 2852 de 2013, unificado en el Decreto 1072 de 2015 y desarrollado por medio de la Resolución 5984 de 2014, **por la cual las Cajas de Compensación Familiar cuentan con los lineamientos para establecer la oferta de programas de capacitación.**

El Ministerio del Trabajo expidió las circulares 023 y 057 de 2015 con el fin que las Agencias de Empleo de las Cajas de Compensación Familiar reporten, de **manera trimestral**, la información concerniente a la oferta de capacitación activa para la inserción y reinserción laboral en el marco del Mecanismo de Protección al Cesante.

El GEML **consolida y analiza** la información enviada por las agencias de empleo de las CCF.

El análisis se realiza de manera trimestral, toda vez que hay cursos que son reportados en distintos trimestres por su intensidad horaria, sin embargo, para este análisis en particular tomaremos la sumatoria de los cursos activos durante el 2022 para los departamentos de La Guajira, Huila, Meta, Casanare, Arauca y Valle del Cauca, para establecer los cursos y capacitaciones más representativos en estos territorios.

En este análisis realizaremos un contraste entre las competencias propias de la oferta de capacitación ofrecida por las agencias de empleo de las CCF y las competencias solicitadas por la demanda laboral.

2. Análisis de pertinencia de la oferta de capacitación FOSFEC vs los grupos ocupacionales demandados por el SPE

De acuerdo con el consolidado de los cursos ofertados por las CCF en la vigencia 2022, a continuación, se establecerá el total de cursos por cada departamento priorizado, la clasificación de los cursos por tipo de formación y por área de desempeño.

Número de cursos activos en 2022 para los departamentos priorizados

Departamento	Número de cursos activos 2022				
	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	TOTAL CURSOS
LA GUAJIRA	19	27	28	14	88
HUILA	9	44	29	70	152
META	86	121	107	85	399
CASANARE	85	69	80	79	313
ARAUCA	4	6	13	8	31
VALLE DEL CAUCA	127	285	267	228	907
Total	330	552	524	484	1.890

2.1. TOTAL CURSOS POR ÁREA DE DESEMPEÑO

Según la Circular 057 de 2015 el área de desempeño es el campo de actividad laboral de acuerdo con el tipo y la naturaleza del trabajo desarrollado, así como las áreas de conocimiento que son necesarias para desempeñarse en el área a la que pertenece el empleo. La Clasificación Nacional de Ocupaciones (CNO) define trece áreas de desempeño:

0. Ocupaciones de Dirección y Gerencia: ocupaciones de alta dirección y gerencia media.
1. Finanzas y Administración: ocupaciones de servicios financieros, de crédito, seguros, apoyo en oficina, entre otros.
2. Ciencias Naturales, aplicadas y relacionadas: Ocupaciones orientadas a la investigación, desarrollo y aplicación de matemáticas, ciencias naturales en ingeniería, arquitectura, urbanismo, entre otros.
3. Salud: ocupaciones de servicios de salud
4. Ciencias sociales, educación, servicios gubernamentales y religión: ocupaciones relacionadas a las áreas mencionadas.
5. Arte, cultura, esparcimiento y deportes: ocupaciones que ofrecen entretenimiento, comunicaciones, arte, cultura, deportes, entre otros.
6. Ventas y servicios: ocupaciones dedicadas a las ventas, servicios personales, seguridad, turismo, entre otros.
7. Explotación primaria extractiva: ocupaciones de explotación y extracción de minerales, petróleo y gas, producción agrícola, pecuaria, pesquera y explotación forestal.
8. Operación de Equipos, del transporte y oficios: ocupaciones de construcción, contratistas, operadores de equipo de transporte y equipo pesado, oficios universales (carpinteros, sastres, plomeros, etc.), entre otros.
9. Procesamiento, fabricación y Ensamble: ocupaciones de supervisión y operación de los procesos de fabricación, ensamble o procesamiento.
10. Alfabetización o Bachillerato: programas de alfabetización o validación del bachillerato.
11. Competencias claves y transversales: programas de competencias claves y transversales.
12. Emprendimiento e innovación: ocupaciones que profundizan o fortalecen competencias específicas relacionadas con modelos de negocios, dirigidos al emprendimiento.

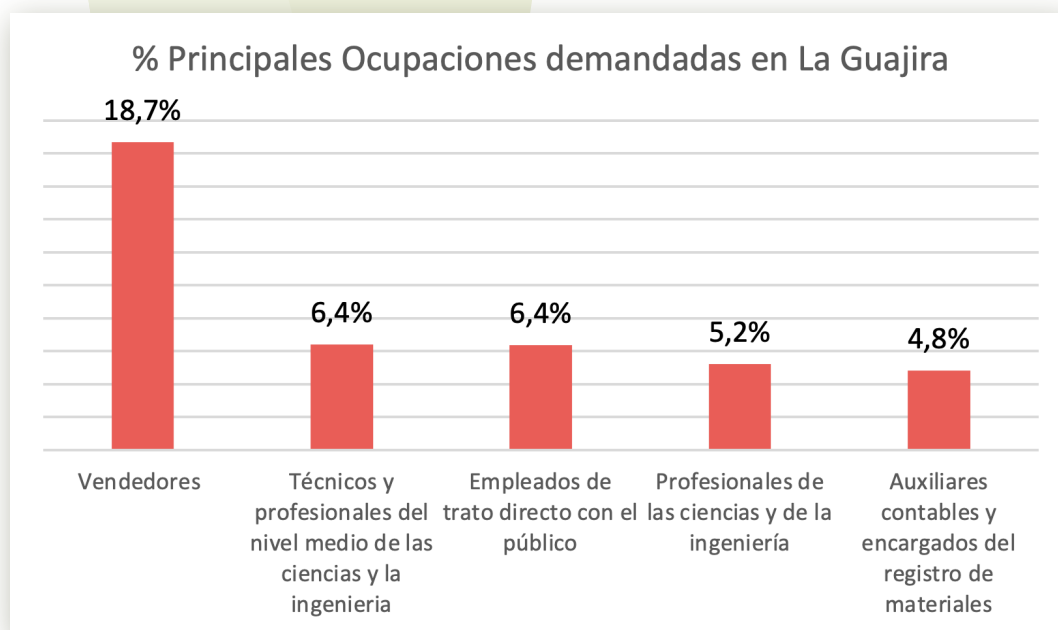
A continuación, se establece el total de cursos activos 2022 por área de desempeño para cada uno de los departamentos priorizados. Se aclara que las Agencias de empleo de las Cajas de Compensación Familiar son quienes definen libremente y de acuerdo con el tema del curso, el área de desempeño respectivo para cada uno. Así mismo, en contraste, se tendrán los principales grupos ocupacionales demandados en las ofertas de empleo 2022, donde se podrá observar si hay concordancia entre ambas variables.

2.1.1. DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA

LA GUAJIRA	
Área de desempeño	Total cursos
Ciencias naturales, aplicadas y relacionadas	41
Ventas y servicios	21
Competencias claves y transversales	20
Ciencias sociales, educación, servicios gubernamentales y religión	6

Los 88 cursos reportados para la vigencia 2022 se clasifican en 4 áreas de desempeño, siendo Ciencias naturales, aplicadas y relacionadas la más representativa.

Por otro lado, y de acuerdo con las ofertas registradas, las principales ocupaciones solicitadas por los potenciales empleadores para este departamento son:



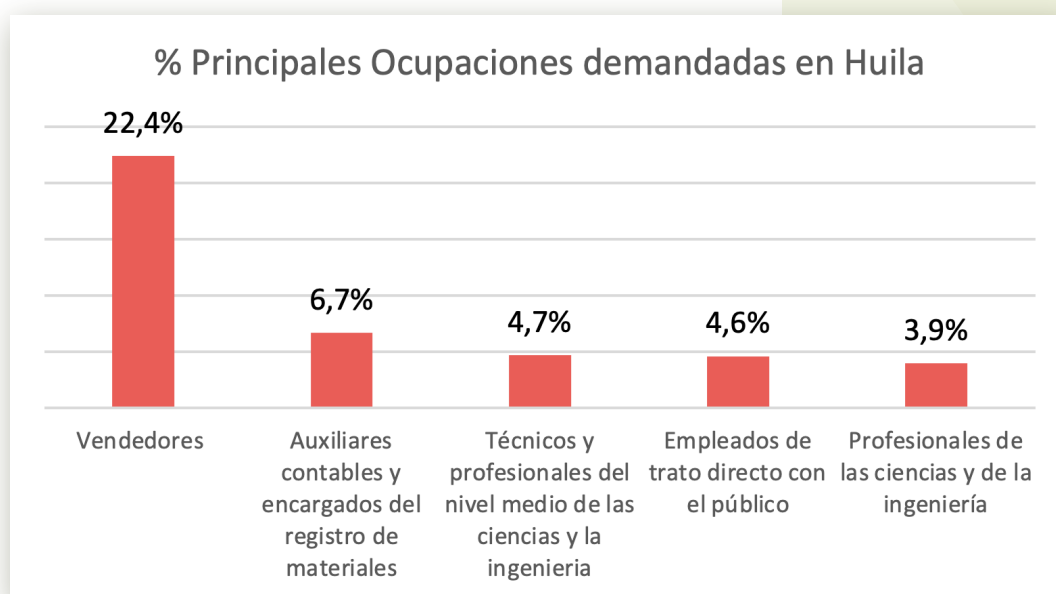
Se evidencia concordancia entre la ocupación **vendedores** y el área de desempeño Ventas y servicios, así como técnicos y profesionales del nivel medio de las ciencias y la ingeniería y profesionales de las ciencias y de la ingeniería con el área de las Ciencias naturales, aplicadas y relacionadas.

2.1.2. DEPARTAMENTO DEL HUILA

HUILA	
Área de desempeño	Total cursos
Competencias claves y transversales	46
Procesamiento, fabricación y ensamble	29
Ventas y servicios	22
Ciencias naturales, aplicadas y relacionadas	20
Finanzas y administración	18
Operación de equipos, del transporte y oficios	13
Arte, cultura, esparcimiento y deporte	3
Salud	1

Los 152 cursos ofertados para el departamento del Huila se clasifican en 8 áreas de desempeño, siendo Competencias claves y transversales la más representativa.

En cuanto a las ofertas registradas, las principales ocupaciones solicitadas por los potenciales empleadores para este departamento son:



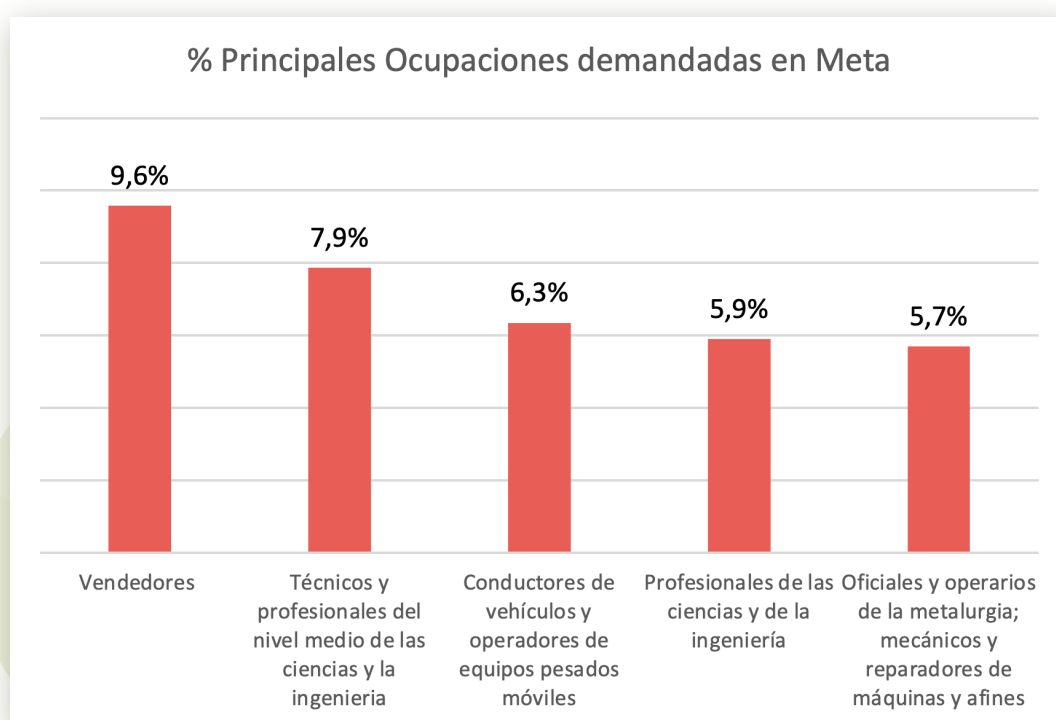
Se evidencia concordancia entre las ocupaciones de vendedores y empleados de trato directo con el público y el área de desempeño Ventas y servicios, la ocupación de auxiliares contables con finanzas y administración, técnicos y profesionales del nivel medio de las ciencias y la ingeniería con el área de ciencias naturales y aplicadas.

2.1.3. DEPARTAMENTO DEL META

META	
Área de desempeño	Total cursos
Ventas y servicios	121
Finanzas y administración	114
Ciencias naturales, aplicadas y relacionadas	94
Operación de equipos, del transporte y oficios	53
Procesamiento, fabricación y ensamble	11
Dirección y gerencia	3
Emprendimiento e innovación	2
Ocupaciones de dirección y gerencia	1

Los 399 cursos ofertados para el departamento del Meta se clasifican en 8 áreas de desempeño, siendo Ventas y servicios la más representativa.

Por otro lado, las principales ocupaciones solicitadas por los potenciales empleadores para este departamento son:



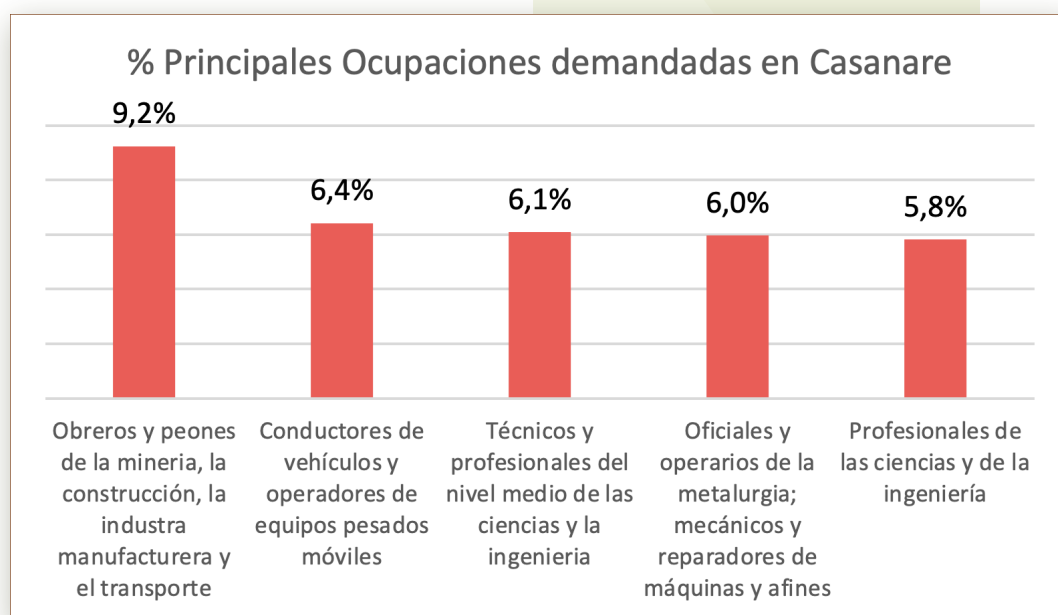
En este caso, hay total concordancia entre la ocupación # 1 Vendedores y el área de desempeño Ventas y servicios. La ocupación técnicos y profesionales del nivel medio de las ciencias y la ingeniería concuerda con el área de ciencias naturales y aplicadas, así

como la ocupación conductores de vehículos y operadores de equipos pesados móviles con el área de desempeño Operación de equipos, del transporte y oficios que ocupó el cuarto lugar en los cursos ofertados, lo mismo ocurre con la ocupación oficiales y operarios de la metalurgia, mecánicos y reparadores de máquinas con el área Procesamiento, fabricación y ensamble que ocupó el quinto lugar del total de los cursos.

2.1.4. DEPARTAMENTO DEL CASANARE

CASANARE	
Área de desempeño	Total cursos
Competencias claves y transversales	313

La totalidad de los cursos ofertados en el departamento del Casanare (313 cursos) fueron clasificados en el área de desempeño de competencias claves y trasversales. En cuanto a las ocupaciones solicitadas en las ofertas de empleo, no se puede identificar claramente si existe concordancia directa con esta área de desempeño; al ahondar en los nombres de los cursos ofertados tenemos que predominan talleres de orientación, servicio al cliente, seguridad y salud en el trabajo, Excel intermedio y cursos en talento humano.

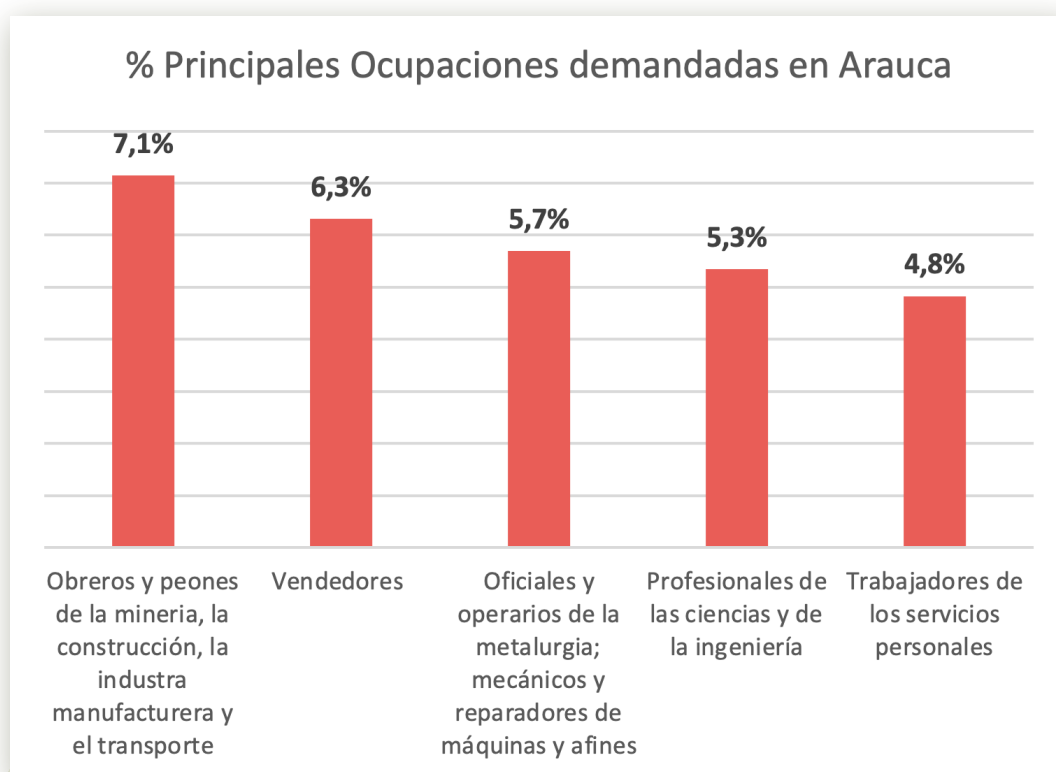


No se encontró correlación entre la oferta de cursos de las CCF con las principales ocupaciones demandadas en Casanare.

2.1.5. DEPARTAMENTO DE ARAUCA

ARAUCA	
Área de desempeño	Total cursos
Finanzas y administración	30
Competencias claves y transversales	1

Los 31 cursos ofertados para el departamento del Arauca se clasifican en 2 áreas de desempeño, siendo Finanzas y administración la más representativa. Si observamos las ocupaciones más solicitadas por los potenciales empleadores tenemos:



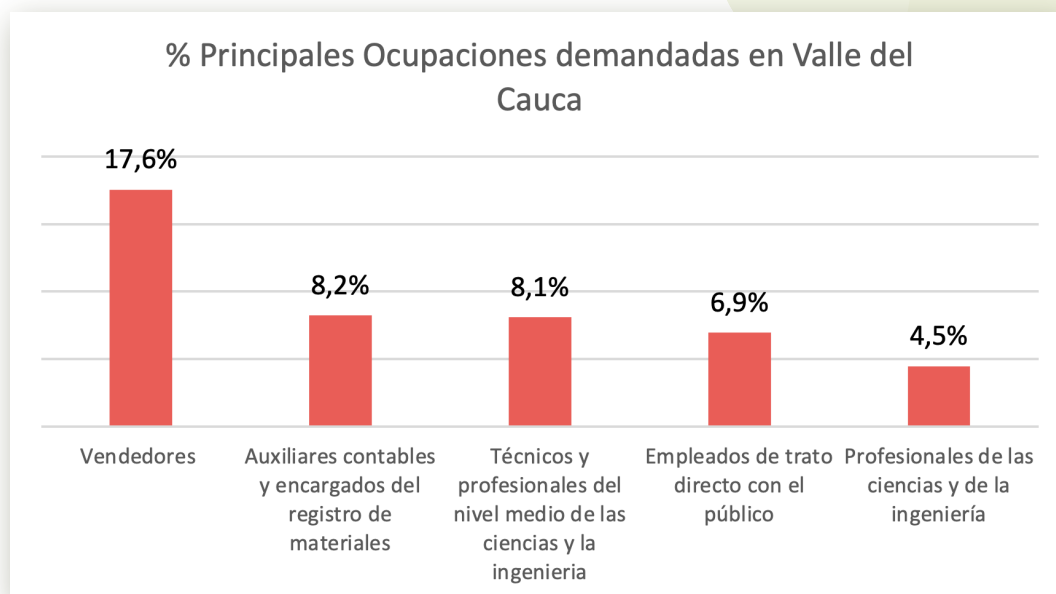
Los cursos al estar orientados, en su mayoría, hacía servicios, mercadeo y ventas se pueden correlacionar con las ocupaciones de vendedores y trabajadores de los servicios personales, segundo y quinto lugar en las ocupaciones más demandadas en el departamento de Arauca. No se puede establecer un contraste directo con las demás ocupaciones.

2.1.6. DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA

Para el departamento del Valle del Cauca, los 907 cursos ofertados se clasifican en 10 áreas de desempeño, siendo ciencias naturales y aplicadas la más representativa.

VALLE DEL CAUCA	
Área de desempeño	Total cursos
CIENCIAS NATURALES, APLICADAS Y RELACIONADAS	415
EMPREDIMIENTO E INNOVACIÓN	147
FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN	118
VENTAS Y SERVICIOS	113
OPERACIÓN DE EQUIPOS, DEL TRANSPORTE Y OFICIOS	33
COMPETENCIAS CLAVES Y TRANSVERSALES	31
ARTE, CULTURA, ESPARCIMIENTO Y DEPORTE	15
PROCESAMIENTO, FABRICACIÓN Y ENSAMBLE	14
CIENCIAS SOCIALES, EDUCACIÓN, SERVICIOS GUBERNAMENTALES Y RELIGIÓN	13
ALFABETIZACIÓN O VALIDACIÓN	7
SIN DEFINIR	1

Al contrastar estas áreas de desempeño con las ocupaciones más solicitadas en las ofertas de empleo 2022 encontramos que:



La ocupación vendedores y los empleados de trato directo con el público se correlaciona con el área de desempeño Ventas y servicios (cuarto lugar en las áreas de desempeño), auxiliares contables con el área Finanzas y administración, los técnicos y profesionales del nivel medio de las ciencias y la ingeniería con el área de desempeño de Ciencias naturales y aplicadas. Se puede decir, que hay concordancia entre la oferta de los cursos y la demanda laboral en el departamento.

3. Análisis de pertinencia de la oferta de capacitación FOSFEC vs las competencias laborales demandadas por el SPE

En la siguiente tabla se establece el número de cursos activos en 2022 por tipo de formación para cada uno de los departamentos priorizados:

Departamento	Tipo de formación				
	Entrenamiento /Reentrenamiento	Competencias claves y transversales	Tecnologías de la Información y las comunicaciones	Técnico Laboral	Alfabetización /Bachillerato
LA GUAJIRA	69	19	0	0	0
HUILA	96	46	9	1	0
META	370	0	29	0	0
CASANARE	0	313	0	0	0
ARAUCA	31	0	0	0	0
VALLE DEL CAUCA	500	19	322	58	8

Cursos por tipo de formación

Los tipos de formación que se deben brindar en el marco del Mecanismo de Protección al Cesante están determinados en la Resolución 5984 de 2014 como:

- **Entrenamiento o reentrenamiento técnico:** Son acciones de formación orientadas a preparar, fortalecer, complementar, orientar las capacidades para mejorar aptitudes y competencias laborales. Está en función de los perfiles ocupacionales.
- **Tecnologías de la información y la comunicación TICS:** Son las que buscan fortalecer las capacidades relacionadas con el procesamiento de información con el apoyo y uso de herramientas informáticas.
- **Competencias claves y transversales:** Aquellas que promueven el fortalecimiento de las capacidades indispensables para el aprendizaje y desarrollo personal, social y del trabajo.
- **Técnico laboral:** Son los programas de formación laboral que preparan a las personas en áreas específicas de los sectores productivos y desarrollar competencias laborales. Su duración debe ser mínima de 600 horas.
- **Alfabetización o bachillerato:** Son acciones formativas en niveles de básica primaria, básica secundaria o educación media.

Para establecer el contraste entre competencias demandadas, se relacionarán para cada departamento las competencias que los potenciales empleadores solicitan en las ofertas de empleo ofrecidas para los buscadores de empleo.

Nota: Los datos aquí suministrados toman como fuente de información el registro diario de ofertas de empleo reportadas por los empresarios a través de la red de prestadores del Servicio de Empleo, de acuerdo con lo establecido en la Resolución 129 de 2015 de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo.

3.1. COMPARACIÓN OFERTA CAPACITACIÓN FOSFEC - COMPETENCIAS DE LA DEMANDA DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA

3.1.1. TOP 5 CURSOS MÁS OFERTADOS EN LA VIGENCIA 2022

De los 88 cursos reportados por la CCF de la Guajira para la vigencia 2022, el 17% corresponde a cursos en trabajo seguro en alturas.

NOMBRE / AREA DEL CURSO	PORCENTAJE SOBRE TOTAL CURSOS ACTIVOS
Curso de trabajo seguro en alturas	17,0%
Curso manejo defensivo	13,6%
Seminario competencias laborales	12,5%
Curso de primeros auxilios y combate de incendios	11,4%
Curso de atención al cliente con enfoque diferencial	8,0%



La mayor cantidad de cursos ofertados para el departamento de La Guajira fueron los relacionados con Trabajo seguro en alturas. Estos cursos incluyen desde entrenamiento básico en alturas, formación y entrenamiento en protección contra caídas y todo lo relacionado con el cumplimiento de la normatividad para la autorización de este tipo de trabajo.

Como se observa estos cursos son de tipo técnico, con requerimiento de conocimientos en competencias duras y con un nivel considerable de riesgo, por lo cual las competencias con las cuales tienen mayor conexión son las transversales, que como veremos están orientadas al trabajo con cooperación y servicio. En contraste, podemos suponer que los cursos en competencias laborales tienden a requerir mayor cantidad de habilidades digitales.

3.1.2. COMPETENCIAS TRANSVERSALES DEMANDADAS

De manera general, para el departamento de La Guajira la competencia más solicitada es Cooperación (29,6%) seguida por servicio, compromiso, eficaz y proactividad.

LA GUAJIRA		
Competencia	ofertas de empleo	% participación
Cooperación	4.821	29,6%
Servicio	2.968	18,2%
Compromiso	1.410	8,7%
Eficaz	1.352	8,3%
Proactividad	1.345	8,3%

Cooperación
29,6%

Cooperación: Es la capacidad para elaborar con los demás, formar parte de un grupo y trabajar con otras áreas de la organización con el propósito de alcanzar, en conjunto, la estrategia organizacional, subordinar los intereses personales a los objetivos grupales. Implica tener expectativas positivas respecto a los demás, comprender a los otros, y generar y mantener un buen clima de trabajo.

3.1.3. COMPETENCIAS DIGITALES DEMANDADAS

En cuanto a las competencias digitales, el Conocimiento en ofimática obtuvo el 19,4% siendo la competencia digital más solicitada. A continuación, se encuentra el Top 10 de competencias digitales para el departamento:

LA GUAJIRA		
Competencia digital	ofertas de empleo	% participación
Conocimiento ofimático	395	19,4%
Conocimiento digital básico	368	18,1%
Excel	251	12,3%
Redes	221	10,9%
Office	110	5,4%
Word	105	5,2%
Ofimática	87	4,3%
Comunicaciones	67	3,3%
Tecnología	51	2,5%
Telecomunicaciones	49	2,4%



Conocimiento ofimático: Esta competencia hace referencia a competencias relacionadas con la combinación de software y hardware que tiene la finalidad de automatizar, registrar de forma digital diferente información necesaria para llevar a cabo diferentes procesos de una manera adecuada como los son procesadores de texto, hojas de cálculo, sistemas operativos para computadoras y el manejo de internet. Se identifican palabras como: ofimática, Excel, Word, Microsoft, Linux, Windows, Office, internet.

3.2. COMPARACIÓN OFERTA CAPACITACIÓN FOSFEC - COMPETENCIAS DE LA DEMANDA DEPARTAMENTO DE HUILA

3.2.1. TOP 5 CURSOS MÁS OFERTADOS EN LA VIGENCIA 2022

NOMBRE / AREA DEL CURSO	PORCENTAJE SOBRE TOTAL CURSOS ACTIVOS
Competencias claves y transversales	17,1%
Arte, manualidades, artesanías.	7,9%
Atención al cliente, mercadeo y técnicas de ventas, gestión comercial y mercadeo	7,9%
Excel y tablas dinámicas, ofimática básica y avanzada	5,9%
Gastronomía, preparación de alimentos y comidas.	5,3%



En el área de competencias claves y transversales se resaltan cursos dirigidos a inteligencia y liderazgo emocional, proyecto de vida, habilidades sociales, resolución de conflictos, comunicación asertiva, manejo del estrés, gestión del tiempo y productividad, manejo efectivo del tiempo.

En arte y manualidades se resaltan cursos en artes country, artesanías en elementos reciclados, decoración imagen en yeso, decoración navideña. Especialmente se resaltan los cursos en accesorios sanpedrinos, muy propios de la cultura del Huila.

En cuanto al tema de gastronomía y comidas, encontramos cursos en cena navideña, cocina colombiana, comidas rápidas, técnicas de asado y ahumado al barril, arroces y parrillada.

Para el caso del Huila, la pertinencia entre los cursos en competencias claves y transversales con las competencias transversales demandadas es total, orientados al fortalecimiento de habilidades blandas; mientras que los cursos en ofimática tienen total pertinencia con las competencias digitales solicitadas por los potenciales empleadores, como veremos a continuación.

3.2.2. COMPETENCIAS TRANSVERSALES DEMANDADAS

Para el departamento del Huila y de manera general, la competencia más solicitada es Cooperación (34,8%) seguida por servicio, compromiso, proactividad y eficaz.

HUILA		
Competencia	ofertas de empleo	% participación
Cooperación	19.622	34,8%
Servicio	10.014	17,7%
Compromiso	4.814	8,5%
Proactividad	4.161	7,4%
Eficaz	3.994	7,1%

Cooperación
34,8%

Cooperación: Es la capacidad para elaborar con los demás, formar parte de un grupo y trabajar con otras áreas de la organización con el propósito de alcanzar, en conjunto, la estrategia organizacional, subordinar los intereses personales a los objetivos grupales. Implica tener expectativas positivas respecto a los demás, comprender a los otros, y generar y mantener un buen clima de trabajo.

3.2.3. COMPETENCIAS DIGITALES DEMANDADAS

En cuanto a las competencias digitales, el Conocimiento en ofimática obtuvo el 19,3% siendo la competencia digital más solicitada en el Huila. A continuación, se encuentra el Top 10 de competencias digitales para el departamento:

HUILA		
Competencia digital	ofertas de empleo	% participación
Conocimiento ofimático	1.759	19,3%
Conocimiento digital básico	1.655	18,1%
Excel	988	10,8%
Redes	949	10,4%
Ofimática	475	5,2%
Office	387	4,2%
Comunicaciones	283	3,1%
Conocimiento programas	261	2,9%
Telecomunicaciones	243	2,7%
Virtual	231	2,5%



Conocimiento ofimático: Esta competencia hace referencia a competencias relacionadas con la combinación de software y hardware que tiene la finalidad de automatizar, registrar de forma digital diferente información necesaria para llevar a cabo diferentes procesos de una manera adecuada como los son procesadores de texto, hojas de cálculo, sistemas operativos para computadoras y el manejo de internet. Se identifican palabras como: ofimática, Excel, Word, Microsoft, Linux, Windows, Office, internet.

Se evidencia total pertinencia entre estas competencias digitales y los cursos ofertados en el tema de ofimática.

3.3. COMPARACIÓN OFERTA CAPACITACIÓN FOSFEC - COMPETENCIAS DE LA DEMANDA DEPARTAMENTO DE META

3.3.1. TOP 5 CURSOS MÁS OFERTADOS EN LA VIGENCIA 2022

De los 399 cursos reportados para la vigencia 2022, el 18,3% corresponde a cursos en tránsito, transporte y seguridad vial.

NOMBRE / AREA DEL CURSO	PORCENTAJE SOBRE TOTAL CURSOS ACTIVOS
Tránsito, transporte y seguridad vial	18,3%
Herramientas Ofimáticas (Word, Excel y Power Point)	7,5%
Fundamentación de escolta fundamentación en vigilancia. En línea y presencial. Reentrenamiento en vigilancia	5,0%
Atención al cliente	4,8%
Gestión documental bajo la norma ISO 9001 e ISO 30300, archivística.	4,5%



Entre los cursos ofertados en Tránsito, transporte y seguridad vial encontramos controlador de tráfico vial, auxiliar administrativo de transporte, levantamiento de información en tránsito, transporte y seguridad vial, básico en plan estratégico en seguridad vial, capacitación integral del conductor en cumplimiento del decreto 1079 de 2015 (servicio al cliente en la prestación del servicio de seguridad vial, señalización, normas de tránsito y legislación del transporte, logística del transporte - planificación, administración, gestión y distribución.

En cuanto al tema de atención al cliente se encontraron cursos en atención al cliente con comunicación asertiva, gestión de la experiencia del cliente como estrategia competitiva, ventas, curso marketing turístico (atención al cliente, promoción en hotelería y servicios turísticos) entre otros.

Se evidencia pertinencia entre los cursos de atención al cliente y las competencias transversales de servicio, eficaz y organización, y de los cursos en ofimática con las competencias digitales en conocimiento ofimático, Excel, office). Cabe aclarar que en general todos los cursos requieren fomentar competencias transversales, pero no podemos extraer específicamente cuáles requieren los cursos ofertados como tránsito, seguridad vial y/o escolta.

3.3.2. COMPETENCIAS TRANSVERSALES DEMANDADAS

Para el departamento del Meta la competencia más solicitada es Cooperación (39,7%) seguida por servicio, proactividad, eficaz y organización.

META		
Competencia	ofertas de empleo	% participación
Cooperación	36.805	39,7%
Servicio	14.906	16,1%
Proactividad	8.207	8,9%
Eficaz	6.978	7,5%
Organización	5.567	6,0%

Cooperación
39,7%

Cooperación: Es la capacidad para elaborar con los demás, formar parte de un grupo y trabajar con otras áreas de la organización con el propósito de alcanzar, en conjunto, la estrategia organizacional, subordinar los intereses personales a los objetivos grupales. Implica tener expectativas positivas respecto a los demás, comprender a los otros, y generar y mantener un buen clima de trabajo.

3.3.3. COMPETENCIAS DIGITALES DEMANDADAS

En cuanto a las competencias **digitales**, el *Conocimiento digital básico* obtuvo el 18,9% siendo la competencia digital más solicitada en el Meta. A continuación, se encuentra el Top 10 de competencias digitales para el departamento:

META		
Competencia digital	ofertas de empleo	% participación
Conocimiento digital básico	3.861	18,9%
Conocimiento ofimático	2.941	14,4%
Excel	1.831	9,0%
Redes	1.803	8,8%
Conocimiento programas	1.719	8,4%
Project	1.148	5,6%
Office	961	4,7%
Web	750	3,7%
Software	683	3,4%
Ofimática	599	2,9%



Conocimiento digital básico: hace referencia a aquellas habilidades funcionales básicas necesarias para hacer un uso elemental de dispositivos digitales, aplicaciones en línea y el manejo de tecnologías de la información, pero de una manera muy general y sin hacer referencia al manejo de algún software o hardware específico. Se identifican palabras como: software, telecomunicaciones, virtual, redes, tecnología, tecnológica, computador, web, digitalización, informáticos, informática, comunicaciones.

Se evidencia total pertinencia entre estas competencias digitales (conocimiento ofimático, Excel, office) y los cursos ofertados en el tema de ofimática.

3.4. COMPARACIÓN OFERTA CAPACITACIÓN FOSFEC - COMPETENCIAS DE LA DEMANDA DEPARTAMENTO DE CASANARE

3.4.1. TOP 5 CURSOS MÁS OFERTADOS EN LA VIGENCIA 2022

De los 313 cursos reportados para la vigencia 2022, el 16,3% corresponde a talleres de orientación.

NOMBRE / AREA DEL CURSO	PORCENTAJE SOBRE TOTAL CURSOS ACTIVOS
Taller de orientación	16,3%
Servicio al cliente	15,7%
Seguridad y Salud en el trabajo	12,1%
Excel intermedio	10,5%
Talento Humano	10,2%

Con la información remitida por la CCF no se pudo establecer a qué área o actividad correspondían los talleres de orientación, que fueron los que se ofertaron en mayor cantidad. Los cursos de servicio al cliente tienen pertinencia con competencias transversales como servicio, eficacia y proactividad, mientras que cursos en Excel intermedio tienen relación con las competencias digitales en conocimiento en ofimático y Excel.

3.4.2. COMPETENCIAS TRANSVERSALES DEMANDADAS

Por otro lado, y de manera general, para el departamento del Casanare la competencia más solicitada es Cooperación (47,9%) seguida por servicio, proactividad, eficaz y organización.

CASANARE		
Competencia transversal	Ofertas de empleo	% participación
Cooperación	19.645	47,9%
Servicio	5.813	14,2%
Proactividad	3.237	7,9%
Eficaz	2.482	6,1%
Organización	2.310	5,6%

Cooperación
47,9%

Cooperación: es la capacidad para elaborar con los demás, formar parte de un grupo y trabajar con otras áreas de la organización con el propósito de alcanzar, en conjunto, la estrategia organizacional, subordinar los intereses personales a los objetivos grupales. Implica tener expectativas positivas respecto a los demás, comprender a los otros, y generar y mantener un buen clima de trabajo.

3.4.3. COMPETENCIAS DIGITALES DEMANDADAS

En cuanto a las competencias **digitales**, el Conocimiento digital básico obtuvo el 20,7% siendo la competencia digital más solicitada. A continuación, se encuentra el Top 10 de competencias digitales para el departamento:

CASANARE		
Competencia digital	ofertas de empleo	% participación
Conocimiento digital básico	1.185	20,7%
Conocimiento ofimático	966	16,8%
Redes	742	12,9%
Excel	550	9,6%
Office	370	6,5%
Conocimiento programas	233	4,1%
Ofimática	210	3,7%
Word	186	3,2%
Comunicaciones	176	3,1%
Virtual	174	3,0%



Conocimiento digital básico: hace referencia a aquellas habilidades funcionales básicas necesarias para hacer un uso elemental de dispositivos digitales, aplicaciones en línea y el manejo de tecnologías de la información, pero de una manera muy general y sin hacer referencia al manejo de algún software o hardware específico. Se identifican palabras como: software, telecomunicaciones, virtual, redes, tecnología, tecnológica, computador, web, digitalización, informáticos, informática, comunicaciones.

Se observa correspondencia entre competencias digitales en Excel y ofimática con los cursos ofertados en esta área de conocimiento.

3.5. COMPARACIÓN OFERTA CAPACITACIÓN FOSFEC – COMPETENCIAS DE LA DEMANDA DEPARTAMENTO DE ARAUCA

3.5.1. TOP 5 CURSOS MÁS OFERTADOS EN LA VIGENCIA 2022

De los 31 cursos reportados para la vigencia 2022, el 38,7% corresponde a cursos en atención al cliente.

NOMBRE / AREA DEL CURSO	PORCENTAJE SOBRE TOTAL CURSOS ACTIVOS
Atención al cliente	38,7%
Sistemas integrados de Gestión HSEQ - Estándares SG-SST Resolución 0312	25,8%
Mercadeo y venta - marketing personal	6,5%
Herramienta Ofimáticas	6,5%
Atención integral a la primera infancia	6,5%



En temas de atención al cliente se incluyen cursos en marketing personal y uso de redes sociales.

Se resaltan los cursos dirigidos a formar en atención integral a la primera infancia.

Los cursos de atención al cliente y mercadeo y ventas tienen pertinencia con las competencias transversales como servicio, compromiso y proactividad; por su parte marketing personal se relaciona directamente con las competencias digitales conocimientos digitales básicos, redes y comunicaciones: y los cursos en herramientas ofimáticas con conocimientos ofimáticos, Excel, Word.

3.5.2. COMPETENCIAS TRANSVERSALES DEMANDADAS

De manera general, y de acuerdo con la información registrada por los potenciales empleadores, para el departamento de Arauca las competencias generales más solicitada es Cooperación (41,6%), seguido por servicio, compromiso, proactividad y organización.

ARAUCA		
Competencia transversal	ofertas de empleo	% participación
Cooperación	4.157	41,6%
Servicio	1.588	15,9%
Compromiso	803	8,0%
Proactividad	674	6,7%
Organización	646	6,5%

Cooperación
41,6%

Cooperación: es la capacidad para elaborar con los demás, formar parte de un grupo y trabajar con otras áreas de la organización con el propósito de alcanzar, en conjunto, la estrategia organizacional, subordinar los intereses personales a los objetivos grupales. Implica tener expectativas positivas respecto a los demás, comprender a los otros, y generar y mantener un buen clima de trabajo.

3.5.3. COMPETENCIAS DIGITALES DEMANDADAS

En cuanto a las competencias digitales, el Conocimiento digital básico obtuvo el 21,1% siendo la competencia digital más solicitada. A continuación, se encuentra el Top 10 de competencias digitales para el departamento:

ARAUCA		
Competencia digital	ofertas de empleo	% participación
Conocimiento digital básico	267	21,1%
Conocimiento ofimático	232	18,3%
Excel	132	10,4%
Redes	130	10,3%
Office	81	6,4%
Ofimática	64	5,1%
Software	42	3,3%
informática	33	2,6%
Comunicaciones	32	2,5%
Word	32	2,5%



Conocimiento digital básico: hace referencia a aquellas habilidades funcionales básicas necesarias para hacer un uso elemental de dispositivos digitales, aplicaciones en línea y el manejo de tecnologías de la información, pero de una manera muy general y sin hacer referencia al manejo de algún software o hardware específico. Se identifican palabras como: software, telecomunicaciones, virtual, redes, tecnología, tecnológica, computador, web, digitalización, informáticos, informática, comunicaciones.

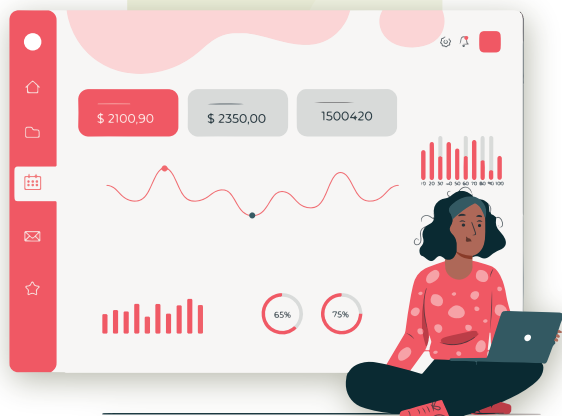
La demanda en el departamento de Arauca solicita competencias digitales que se relacionan directamente con los cursos ofertados por las CCF en marketing personal y herramientas ofimáticas.

3.6. COMPARACIÓN OFERTA CAPACITACIÓN FOSFEC – COMPETENCIAS DE LA DEMANDA DEPARTAMENTO DE VALLE DEL CAUCA

3.6.1. TOP 5 CURSOS MÁS OFERTADOS EN LA VIGENCIA 2022

De los 907 cursos reportados para la vigencia 2022, el 35,9% corresponde a cursos entrenamiento en Excel básico y otras tecnologías.

NOMBRE / AREA DEL CURSO	PORCENTAJE SOBRE TOTAL CURSOS ACTIVOS
Entrenamiento en Excel básico – tecnologías	35,9%
Acompañamiento y fortalecimiento CREATIVATE 4.0	15,5%
Servicio al cliente, incluye centro de atención telefónica	5,6%
Mercadeo	3,3%
Logística y manejo de inventarios	3,0%



El entrenamiento en Excel básico es el curso más ofertado.

Se resalta que los cursos de acompañamiento y fortalecimiento del programa Creactivate 4.0 está dirigido a los emprendedores, para adquirir herramientas y conocimientos para la creación de negocios.

En cuanto a mercadeo, este incluye cursos como técnico en mercadeo, entrenamiento en mercadeo y servicio al cliente, operador logístico (manejo de caja, impulso y mercadeo).

Los cursos en entrenamiento en Excel se relacionan con las competencias digitales de conocimientos ofimáticos y Excel y los de manejo de inventarios en conocimiento de softwares, mientras que los cursos de servicio al cliente y mercadeo se relacionan con competencias transversales de servicio, eficacia y organización. Es probable que los cursos dirigidos a los emprendedores incluyan dentro de sus contenidos el fortalecimiento de las competencias transversales generales.

3.6.2. COMPETENCIAS TRANSVERSALES DEMANDADAS

Para el departamento del Valle del Cauca la competencia más solicitada es Cooperación (26,4%) seguida por servicio, proactividad, eficaz y organización.

VALLE DEL CAUCA		
Competencia	ofertas de empleo	% participación
Cooperación	99.580	26,4%
Servicio	79.948	21,2%
Proactividad	34.496	9,1%
Eficaz	29.734	7,9%
Organización	25.941	6,9%

Cooperación
26,4%

Cooperación: es la capacidad para elaborar con los demás, formar parte de un grupo y trabajar con otras áreas de la organización con el propósito de alcanzar, en conjunto, la estrategia organizacional, subordinar los intereses personales a los objetivos grupales. Implica tener expectativas positivas respecto a los demás, comprender a los otros, y generar y mantener un buen clima de trabajo.

3.6.3. COMPETENCIAS DIGITALES DEMANDADAS

En cuanto a las competencias digitales, el Conocimiento digital básico obtuvo el 17,4% siendo la competencia digital más solicitada. A continuación, se encuentra el Top 10 de competencias digitales para el departamento:

VALLE DEL CAUCA		
Competencia digital	ofertas de empleo	% participación
Conocimiento digital básico	18.506	17,4%
Conocimiento ofimático	15.978	15,0%
Excel	11.503	10,8%
Redes	7.987	7,5%
Conocimiento programas	7.207	6,8%
Project	4.106	3,9%
Software	3.852	3,6%
Web	3.524	3,3%
Office	3.416	3,2%
Tecnología	2.984	2,8%



Conocimiento digital básico: hace referencia a aquellas habilidades funcionales básicas necesarias para hacer un uso elemental de dispositivos digitales, aplicaciones en línea y el manejo de tecnologías de la información, pero de una manera muy general y sin hacer referencia al manejo de algún software o hardware específico. Se identifican palabras como: software, telecomunicaciones, virtual, redes, tecnología, tecnológica, computador, web, digitalización, informáticos, informática, comunicaciones.

En las competencias digitales se observa pertinencia con los cursos que incluyen competencias de tipo tecnológico, como Excel y logística y manejo de inventarios, así mismo, conocimiento de redes y manejo ofimático para cursos en mercadeo. No se descarta que los demás cursos ofertados en la vigencia 2022 hayan requerido conocimientos digitales básicos (conocimiento básico de programas ofimáticos).

4. Conclusiones

- En la vigencia 2022, en los 6 departamentos analizados en el presente documento se ofertaron cursos en atención y servicio al cliente y manejo de Excel.
- Las competencias transversales **COOPERACIÓN y SERVICIO**, ocuparon el primer y segundo lugar respectivamente en las competencias más solicitadas por la demanda laboral en los 6 departamentos de análisis.
- Las competencias transversales, al ser consideradas “generales” pueden asociarse de manera directa con los cursos ofertados por las CCF relacionados con el área de desempeño de competencias claves y transversales, donde se busca fortalecer habilidades blandas.
- Las competencias digitales **CONOCIMIENTOS EN OFIMÁTICA, CONOCIMIENTOS DIGITALES y EXCEL**, fueron las más solicitadas por los potenciales empleadores en los 6 departamentos de análisis.
- Se evidencia concordancia entre los cursos ofertados en área tecnológicas (cursos en Excel, ofimática, marketing digital, otros) y las competencias digitales solicitadas por los potenciales empleadores, en las cuales el uso de programas ofimáticos, redes sociales, y conocimientos básicos en tecnologías fueron los que mayor participación demostraron.
- Se evidenció que muchos cursos de áreas tecnológicas quedaron seleccionados en tipo de formación competencias claves y transversales, evidenciando la necesidad de que este tipo de capacitación quede clasificado como Tecnologías de la información y las comunicaciones, para que exista mayor pertinencia entre el conocimiento y su aplicabilidad.



Unidad del
**Servicio
de Empleo**

**Unidad
Administrativa
Especial del Servicio
Público de Empleo**

**Tel: (601) 746 0999
Carrera 7 No. 31-10,
Pisos 13 y 14
Bogotá, D. C, Colombia.**

www.serviciodeempleo.com