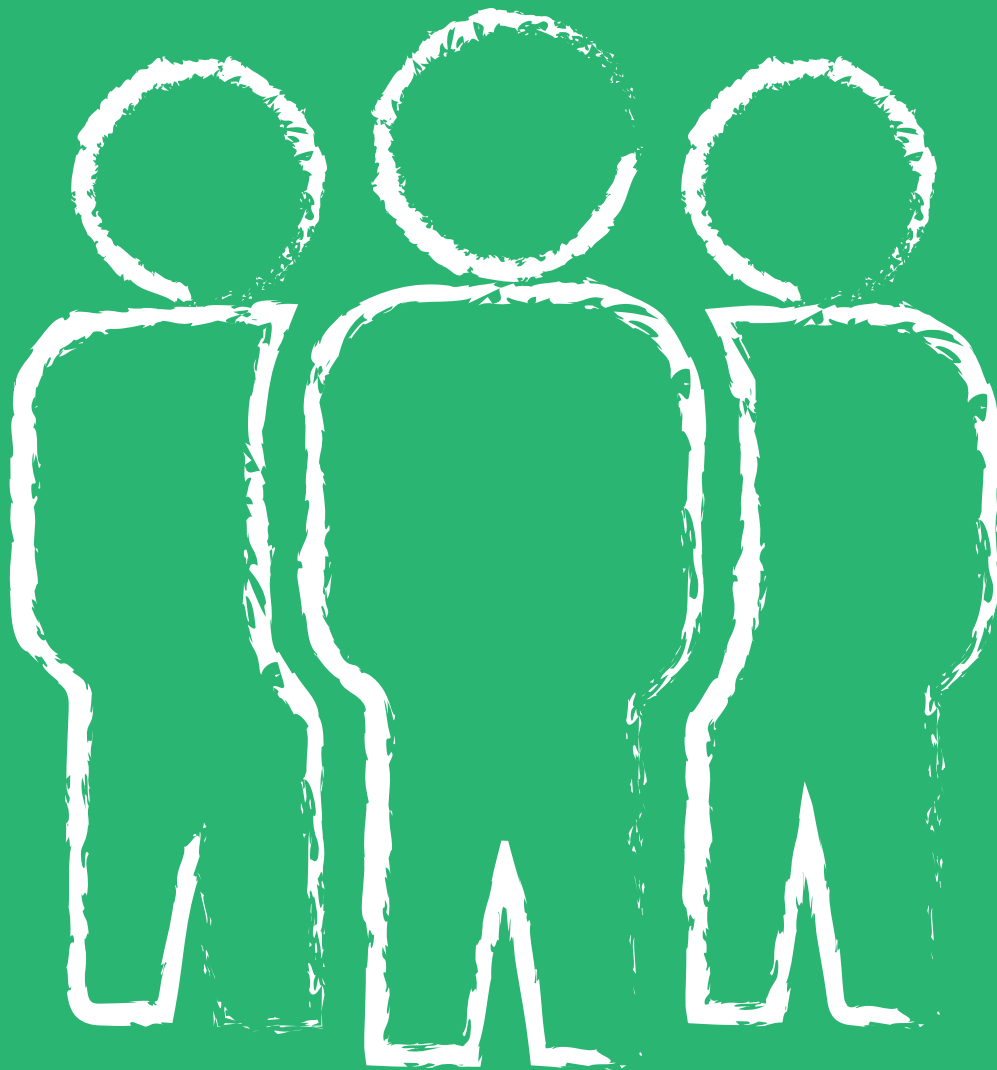




CARACTERIZACIÓN POBLACIÓN ATENDIDA EN LAS AGENCIAS DE EMPLEO

Sergio Sánchez Delgado

Luis Felipe Dussán

Jaime Alejandro García

CONTENIDO

Introducción	4
Caracterización de oferentes en Redempleo.	6
Características generales	6
Educación y conocimientos	8
Experiencia y expectativa salarial	11
Otras características de los buscadores	12
Caracterización a nivel regional	13
Caracterización de vacantes en Redempleo	15
Vacantes registradas por empresarios en Redempleo durante 2014	15
Vacantes más solicitadas por tipo de cargo o profesión	15
Vacantes más solicitadas por tipo de cargo o profesión para cada nivel educativo	16
Vacantes según nivel salarial	18
Distribución de vacantes para primer empleo:	19
Distribución regional de las vacantes	20
Conclusiones	21

CONTENIDO DE ILUSTRACIONES

Tabla 1. Rangos de edad de las personas inscritas en Red Empleo	6
Tabla 2. Rangos de edad de las personas inscritas en Red Empleo según sexo	7
Tabla 3. Estado civil de las personas inscritas en Red Empleo	7
Tabla 4. Departamento de residencia de las personas inscritas en Red Empleo	8
Tabla 5. Nivel educativo de las personas inscritas en Red Empleo	8
Tabla 6. Nivel educativo de los inscritos en Red Empleo según rangos de edad	9
Tabla 7. Núcleo básico de la formación de las personas inscritas en Red Empleo	9
Tabla 8. Conocimientos en informática de las personas inscritas en Red Empleo	10
Tabla 9. Idioma de las personas inscritas en Red Empleo que afirman hablar un segundo idioma	10
Tabla 10. Última vinculación laboral de las personas inscritas en Red Empleo	11
Tabla 11. Actividad económica de la última experiencia laboral de las personas inscritas en Red Empleo cesantes	11
Tabla 12. Aspiración salarial de las personas inscritas en Red Empleo	12
Tabla 13. Aspiración salarial de las personas inscritas en Red Empleo	12
Tabla 14. Personas inscritas en las regiones, según género.	13
Tabla 15. Rangos de edad de las personas inscritas en las regiones	13
Tabla 16. Educación de las personas inscritas en las regiones	14
Tabla 17. Sector última experiencia de las personas inscritas en las regiones	14
Tabla 18. Sector última experiencia de las personas inscritas en las regiones	15
Tabla 19. Número de vacantes según el tipo de prestador	15
Tabla 20. Top 10 de las vacantes más solicitadas por tipo de cargo o profesión.	15
Tabla 21. Vacantes ofrecidas por nivel educativo	16
Tabla 22. Vacantes más solicitadas para primaria y secundaria	17
Tabla 23. Vacantes más solicitadas para técnicos y tecnólogos	17
Tabla 24. Vacantes más solicitadas para profesionales	17
Tabla 25. Vacantes con mayores salarios para primaria y secundaria	18
Tabla 26. Vacantes con mayores salarios para técnicos y tecnólogos	18
Tabla 27. Vacantes con mayores salarios para profesionales	18
Tabla 28. Distribución de las vacantes para primer empleo según nivel educativo	19
Tabla 29. Vacantes por Departamento en Redempleo durante el 2014.	20
Tabla 30. Vacantes para las ciudades más pobladas de Colombia registradas en el Servicio Público de Empleo durante el 2014	21

INTRODUCCIÓN

La plataforma web Red Empleo es la herramienta tecnológica que permite realizar las actividades de gestión y colocación de empleo. A partir del 1 de mayo del 2013 este instrumento empezó a funcionar y se ha posicionado como una de las principales fuentes de información para facilitar la articulación de la oferta y demanda laboral en el país.

Esta herramienta es usada por las Agencias de Empleo de 23 Cajas de Compensación Familiar (CCF) y por los Entes Territoriales que realizan actividades de gestión y colocación de empleo. No obstante, a pesar que algunos prestadores no hacen uso de la plataforma, la información contenida en ella es una muestra significativa de los buscadores inscritos en el Servicio Público de Empleo.

Por tanto, el presente documento busca caracterizar tanto a la población que atienden los centros de empleo y la oferta de vacantes que registran los empresarios en la red de prestadores públicos del Servicio Público de Empleo con el fin de brindar insumos y recomendaciones de política que permitan mejorar los indicadores de eficiencia y efectividad en la gestión y colocación de los centros de empleo.

Particularmente se encuentra la información sobre las personas que presentan mayores dificultades para acceder a un puesto de trabajo y por tanto acuden más a los centros de empleo de las CCF y de las entidades territoriales para ser atendidas.

No obstante, es importante aclarar que los resultados de esta caracterización pueden tener algunas limitaciones debido a que las personas inscritas, al diligenciar ellas mismas los formularios, en muchos casos aseguran tener ciertas cualidades con el objetivo de llamar la atención de los empleadores o registran alguna capacidad o habilidad faltante para aumentar la probabilidad de empleabilidad. Así mismo, se identifica que un porcentaje significativo de las hojas de vida no se encuentran diligenciadas totalmente y por tanto no se cuenta en algunos casos con un conjunto de información lo suficientemente robusto que permita caracterizar en su totalidad a los buscadores de empleo.

Una limitación adicional se relaciona con la falta de información sobre habilidades blandas, tales como las capacidades para hablar, escribir, trabajar en equipo, planear y solucionar problemas, entre otras, que resultan fundamentales para aumentar los niveles de productividad en la empresa.

En este orden de ideas, el presente documento se compone de cuatro secciones. La primera sección es la presente introducción, en la segunda parte se caracteriza a la población que busca oportunidades de trabajo en el SPE. En la tercera sección se describe la oferta de vacantes que se registraron por parte de los empresarios en los prestadores que pertenecen a la plataforma de redempleo. En la cuarta y última sección se muestran los principales hallazgos derivados de las caracterizaciones de la oferta y demanda laboral y se concluye con recomendaciones que permitan mejorar la gestión y colocación por parte de los prestadores.

CARACTERIZACIÓN DE OFERENTES EN REDEMPLEO

A continuación se presentan las características generales de las personas inscritas en la plataforma (género, edad, estado civil, entre otros). Así mismo se analizan atributos que inciden en la capacidad de encontrar un trabajo como el nivel educativo, conocimientos informáticos, experiencia laboral, disposición para el teletrabajo y expectativas salariales. Adicionalmente, se consideran algunos aspectos adicionales que pueden generar barreras a la entrada al mercado laboral como discapacidades, la tenencia de licencia de conducción y de libreta militar y por último se hace una caracterización a nivel regional de los buscadores de empleo.

CARACTERÍSTICAS GENERALES

En la plataforma de Redempleo hay cerca de 470 mil personas inscritas, de estas el 56% son mujeres y el 44% restante son hombres. Del total de hombres el 55% afirma ser jefe de hogar, por su parte el 42% del total de las mujeres declaran ser jefe de hogar.

Según los rangos de edad, la mayoría de personas inscritas (43,9%), son jóvenes (menores de 28 años) este resultado se relaciona con las dificultades que suele presentar esta población para ingresar al mercado laboral y obtener un trabajo formal; entre las principales razones que explican este fenómeno están: no poseer suficientes habilidades laborales técnicas, tecnológicas o profesionales (debido a que usualmente se encuentran en proceso de formación) y la falta de experiencia laboral. Por su parte, las personas mayores de 45 años tan solo representan el 11% del total. La baja proporción encontrada para este grupo poblacional puede estar asociada con el bajo acceso a la plataforma informática derivado del poco uso de las tecnologías de la información o la preferencia por buscar trabajo de manera tradicional (entregar de hojas de vida en papel).

Cuadro 1. Clasificación de las Cajas de Compensación Familiar según recursos

Rangos de edad	Porcentaje
Menos de 28	43,9%
Entre 28 y 35	27,6%
Entre 36 y 45	17,4%
Más de 45	11,0%
Total	100,0%

Fuente: Hojas de vida inscritas en Red Empleo.

Según el género, en la mayor parte de la población se destaca la participación de las mujeres con relación a los hombres independientemente de la edad (ver cuadro 2). En efecto, entre las personas menores de 45 años, la proporción de mujeres inscritas es superior a los hombres, siendo la mayor diferencia entre los más jóvenes en donde la diferencia en la participación alcanza 20 puntos porcentuales y se va reduciendo esta brecha a medida que aumenta la edad hasta los 10 puntos porcentuales en el rango de 36 a 45 años. Con respecto a las personas de mayor edad, aparece como excepción la población mayor de 45 años, que es el único rango de edad en donde se encuentran más hombres (54,8%) que mujeres (45,2%).

Tabla 2. Rangos de edad de las personas inscritas en Red Empleo según sexo

Rangos de edad	Mujer	Hombre
Menos de 28	59,1%	40,9%
Entre 28 y 35	56,5%	43,5%
Entre 36 y 45	55,0%	45,0%
Más de 45	45,2%	54,8%
Total	55,9%	44,1%

Fuente: Hojas de vida inscritas en Red Empleo.

En cuanto al estado civil de las personas inscritas en la plataforma, la mayoría manifestó ser soltera (57%), hecho esperado dada la juventud de la población registrada (poco menos del 70% es menor de 35 años). En segundo lugar se destaca la participación de las personas inscritas que afirmaron vivir en unión libre o estar casadas (38,4%).

Tabla 3. Estado civil de las personas inscritas en Red Empleo

Estado civil	Porcentaje
Soltero	57,0%
Unión libre	22,4%
Casado	16,0%
Separado o divorciado	4,1%
Viudo	0,5%
Total	100,0%

Fuente: Hojas de vida inscritas en Red Empleo.

En cuanto al departamento de residencia, se identifica que la mayoría de inscritos se localizan en los grandes centros urbanos del país. En efecto, en Bogotá D.C. se ubica la mayoría de personas inscritas en la plataforma (25,5%), le siguen en importancia los departamentos de Valle de Cauca (18,1%), Antioquia (15,3%), Meta (6,3%), Atlántico (5,3%), Cundinamarca (5,3%) y Santander (4,7%). Salvo el caso del Meta, la importancia departamental según lugar de residencia es coherente con la distribución poblacional del país.

Tabla 4. Departamento de residencia de las personas inscritas en Red Empleo

Departamento de residencia	Porcentaje
Bogotá D.C.	25,5%
Valle del Cauca	16,5%
Antioquia	15,8%
Meta	6,3%
Atlántico	5,3%
Cundinamarca	5,3%
Santander	4,7%
Risaralda	2,4%
Caldas	2,1%
Norte de Santander	1,8%
Boyacá	1,6%
Bolívar	1,5%
Tolima	1,3%
Huila	1,3%
Demás departamentos	8,6%
Total	100,0%

Fuente: Hojas de vida inscritas en Red Empleo.

EDUCACIÓN Y CONOCIMIENTOS

La educación es una de las variables que mayor incidencia tiene al momento de conseguir un puesto de trabajo formal en el mercado laboral, toda vez que las personas con mayores niveles de educación alcanzan mayores niveles de productividad y de remuneración salarial. En cuanto al nivel educativo de las personas inscritas en Red Empleo, la mayoría ha alcanzado niveles de formación técnica, tecnológica y profesional (64,4%), en segundo lugar están las personas con educación básica y media secundaria (31,2%) y por último se ubican las personas que han alcanzado tan solo niveles de educación de básica primaria (3,8%) o que no tienen educación alguna (0,6%).

Tabla 5. Nivel educativo de las personas inscritas en Red Empleo

Nivel educativo	Porcentaje
Técnica y tecnológica	31,7%
Básica y media secundaria	31,2%
Universitaria	27,3%
Especialización, maestría o doctorado	5,4%
Básica primaria	3,8%
Ninguna educación	0,6%
Total	100,0%

Fuente: Hojas de vida inscritas en Red Empleo.

Sin embargo, al analizar el nivel educativo de estas personas según la edad se encuentra una relación inversa entre la edad y el nivel educativo: los inscritos menores de 35 años registran mayores proporciones de educación superior (principalmente técnica, tecnológica y profesional). Por su parte, las personas mayores de 35 años de edad se concentran en niveles de educación secundaria y primaria. El único nivel de formación superior que aumentó con la edad fue el de especialización, maestría o doctorado.

Tabla 6. Nivel educativo de los inscritos en Red Empleo según rangos de edad

Nivel educativo	<28	28-35	36-45	>45
Técnica y tecnológica	38,3%	30,7%	26,2%	19,8%
Básica y media secundaria	30,4%	27,1%	34,2%	40,0%
Universitaria	28,2%	31,9%	24,5%	16,9%
Especialización, maestría o doctorado	1,7%	7,8%	8,6%	6,8%
Básica primaria	0,9%	2,1%	5,9%	14,7%
Ninguna educación	0,3%	0,4%	0,5%	1,7%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Hojas de vida inscritas en Red Empleo.

Ahora bien, al explorar el núcleo básico de la formación de las personas que registraron algún tipo de educación superior⁽¹⁾, sobresalen los conocimientos en áreas como administración (28,3%), ingeniería de sistemas, industrial o eléctrica (13,7%) y contaduría pública (7,4%). De hecho, se puede afirmar que prácticamente la mitad de los inscritos tiene conocimientos en estas tres áreas (51,3%).

(1) Técnico o tecnológico, universitario, especialización, maestría, doctorado o postdoctorado.

Tabla 7. Núcleo básico de la formación de las personas inscritas en Red Empleo

Área de conocimiento	Porcentaje
Administración	28,3%
Contaduría pública	7,4%
Ingeniería de sistemas y afines	7,0%
Educación	5,0%
Ingeniería industrial y afines	4,7%
Enfermería	3,6%
Derecho y afines	3,4%
Psicología	2,6%
Otras ingenierías	2,0%
Ingeniería eléctrica y afines	2,0%
Diseño gráfico	1,9%
Demás núcleos básicos	32,1%
Total	100,0%

Fuente: Hojas de vida inscritas en Red Empleo.

Sobre los conocimientos en informática, todas las personas inscritas en Red Empleo manifestaron manejar algún paquete ofimático como Microsoft Office. No obstante, se encontraron proporciones muy bajas de inscritos que afirmaron tener conocimientos en software comercial (7,1%), sistemas operativos y servidores (6,2%), software para diseño gráfico (4,6%), software para manejo de bases de datos (4%), desarrollo de software (2,7%) o redes (0,6%).

En general, las personas manifestaron que sus habilidades informáticas son buenas o muy buenas (83,9%). No obstante, los conocimientos en informática de estas personas pueden estar por debajo al nivel exigido por el sector productivo, este hecho explicaría en parte por qué estos individuos no encuentran un puesto de trabajo fácilmente.

Tabla 8. Conocimientos en informática de las personas inscritas en Red Empleo

Conocimientos en informática	Porcentaje
Paquetes ofimáticos (Microsoft Office, Open Office, etc.)	100,0%
Software comercial	7,1%
Sistemas operativos y servidores	6,2%
Software para diseño gráfico	4,6%
Software para el manejo de bases de datos	4,0%
Desarrollo de software	2,7%
Redes	0,6%

Fuente: Hojas de vida inscritas en Red Empleo.

Respecto al dominio de un segundo idioma, cerca del 20% de las personas inscritas en Red Empleo manifestaron tener conocimientos en algún idioma extranjero: el inglés fue el segundo idioma dominante con más del 86,4%, de estas personas, el 42,7% manifiesta hablarlo bien o muy bien. Es decir, tan solo el 7,3% de los inscritos en redempleo afirman hablar bien o muy bien inglés. Con respecto a otros idiomas, se destacan: francés (4,5%) portugués (2,7%) y alguna lengua tradicional colombiana (2,4%) aunque en porcentajes muy bajos.

Tabla 9. Idioma de las personas inscritas en Red Empleo que afirman hablar un segundo idioma

Segundo idioma	Porcentaje
Inglés	86,5%
Francés	4,4%
Portugués	2,7%
Lengua Tradicional Colombiana	2,4%
Italiano	1,4%
Otro	1,1%
Alemán	0,9%
Otros idiomas	0,5%
Total	100,0%

Fuente: Hojas de vida inscritas en Red Empleo.

EXPERIENCIA Y EXPECTATIVA SALARIAL

Del número de personas inscritas en Red Empleo, el 56,9% manifestó tener experiencia laboral formal, cifra que guarda coherencia con que la mayoría de personas inscritas son menores de 28 años, la mayoría sin experiencia laboral previa.

Respecto al tipo de vinculación laboral de su último trabajo, el 84,1% de la población inscrita afirma tener experiencia como asalariado, mientras el porcentaje restante aseguró ser trabajador independiente, pasante o practicante (15,9%).

Tabla 10. Última vinculación laboral de las personas inscritas en Red Empleo

Última vinculación laboral	Porcentaje
Asalariado	84,1%
Pasante o practicante	8,5%
Independiente	7,4%
Total	100,0%

Fuente: Hojas de vida inscritas en Red Empleo.

En relación al sector de la economía del último trabajo del inscrito en Redempleo, se destacan las actividades administrativas y de apoyo de oficina (9,5%), de atención en áreas de salud humana (3,2%), de extracción de petróleo y gas natural (2,9%), de servicios personales (2,7%), de transporte automotor (2,2%) y de seguridad privada (2,1%).

Tabla 11. Actividad económica de la última experiencia laboral de las personas inscritas en Red Empleo cesantes

Actividad económica de la última experiencia laboral	Porcentaje
Actividades administrativas y de apoyo de oficina	9,5%
Actividades de atención relacionadas con la salud humana	3,2%
Actividades para la extracción de petróleo y de gas natural	2,9%
Otras actividades de servicios personales	2,7%
Transporte terrestre público automotor	2,2%
Actividades de seguridad privada	2,1%
Construcción de otras obras de ingeniería civil	2,0%
Actividades de restaurantes, cafeterías y servicio móvil de comidas	1,9%
Comercio al por mayor de alimentos, bebidas y tabaco	1,8%
Actividades de centros de llamadas (Call center)	1,7%
Otras actividades de servicio de información	70,1%
Total	100,0%

Al analizar la aspiración salarial de las personas registradas en la plataforma, se encontró que la respuesta más frecuente es 'a convenir' (31,6%), seguido por entre 1 y 2 SMLV (26,2%) y entre 2 SMLV (19,6%). Si se agrupan estas dos últimas respuestas se obtiene que el 45,8% de las personas inscritas en Red Empleo espera devengar entre 1 SMMLV y \$1.000.000

Tabla 12. Aspiración salarial de las personas inscritas en Red Empleo

Aspiración salarial	Porcentaje
A Convenir	31,6%
SMLV - \$884.250	26,2%
\$884.251 - \$1.000.000	19,6%
\$1.000.001 - \$1.500.000	10,8%
\$1.500.001 - \$2.000.000	5,8%
\$2.000.001 - \$3.000.000	3,7%
Más de \$3.000.000	2,2%
Total	100,0%

Fuente: Hojas de vida inscritas en Red Empleo.

Como se observa claramente en el cuadro 13, la aspiración salarial de los inscritos en Red Empleo aumenta en la medida en que registran mayores niveles de educación. Así, por ejemplo, mientras más del 40% de la población con formación primaria o secundaria aspira a devengar menos de un millón de pesos, el 58,4% con especialización, maestría o doctorado está dispuesto a obtener una remuneración superior a los tres millones de pesos por su trabajo.

Tabla 13. Aspiración salarial de las personas inscritas en Red Empleo

Aspiración salarial	Primaria	Secundaria	Tec & Tec	Universitaria	Superior
A Convenir	56,3%	41,3%	32,7%	21,9%	20,0%
SMLV - \$884.250	34,7%	40,7%	30,8%	12,5%	2,4%
\$884.251 - \$1.000.000	5,7%	13,1%	22,6%	16,1%	4,8%
\$1.000.001 - \$2.000.000	2,6%	4,4%	12,7%	37,4%	14,4%
\$2.000.001 - \$3.000.000	0,4%	0,3%	0,8%	8,8%	15,2%
Más de \$3.000.000	0,3%	0,4%	0,4%	3,3%	43,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Hojas de vida inscritas en Red Empleo.

OTRAS CARACTERÍSTICAS DE LOS PRESTADORES

La Plataforma Redempleo también registra otras características importantes sobre la población inscrita, tales como:

- La mayoría cuenta con su licencia de conducción (85,4%).
- El 64,3% de los hombres afirma tener la libreta militar, lo que plantea el interrogante sobre la situación de los demás hombres inscritos.
- El 44% no sabe o no responde si estaría dispuesto a teletrabajar. Del 64% que conoce esta forma de trabajo, solo el 47,7% está dispuesto a aceptarla.
- El 0,5% registró alguna clase de discapacidad. De estos, el 37,1% afirmó tener una física, 31,2% una visual, 24,6% una auditiva, 5% una mental y 2,2% psicosocial.

CARACTERIZACIÓN A NIVEL REGIONAL

A continuación se presentan las principales diferencias a nivel regional entre la población inscrita en la plataforma Redempleo. Para ello, se analizan los principales indicadores para las regiones Centro-Oriente, Eje Cafetero, Costa Atlántica y Pacífica.

En primer lugar se destaca en todas las regiones un mayor número de mujeres que hombres inscritos en el Servicio Público de Empleo, especialmente en la Costa Atlántica. Sin embargo, en la zona Pacífica esta brecha se reduce significativamente y llega al 50,2% para las mujeres y 49,8% para hombres.

Tabla 14. Personas inscritas en las regiones, según género

	Total Nacional	Centro + Santanderes	Costa Atlántica	Eje Cafetero	Pacífico
Mujer	55,9%	55,3%	59,6%	55,1%	50,2%
Hombre	44,1%	44,7%	40,4%	44,9%	49,8%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Hojas de vida inscritas en Red Empleo.

Por rangos de edad, la población joven participa en mayor proporción dentro de la población inscrita en Redempleo en el Eje Cafetero y en la Región Pacífica. Los mayores de 45 años registraron más dificultades en la Región Centro-Oriente. Lo contrario sucede en la Costa Atlántica, donde hay menos jóvenes y más población mayor de 29 años inscrita.

Tabla 15. Rangos de edad de las personas inscritas en las regiones

	Total Nacional	Centro	Costa Atlántica	Eje Cafetero	Pacífico
Menores de 29 años	44,8%	45,0%	42,2%	46,4%	45,9%
Entre 28 y 35 años	24,5%	24,4%	26,6%	24,2%	24,1%
Entre 36 y 45 años	18,7%	18,5%	20,1%	17,5%	18,6%
Mayores de 45 años	12,0%	12,2%	11,1%	11,9%	11,4%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Hojas de vida inscritas en Red Empleo.

En cuanto al máximo nivel educativo, el mayor número de personas con postgrado se concentró en la región Centro-Oriente, por el contrario en el Eje Cafetero predominaron los inscritos con educación secundaria o inferior.

Tabla 16. Educación de las personas inscritas en las regiones

	Total Nacional	Centro	Costa Atlántica	Eje Cafetero	Pacífico
Educación secundaria o inferior	35,7%	37,9%	34,4%	41,7%	27,9%
Técnica o tecnológica	31,7%	29,0%	34,3%	33,8%	37,8%
Universitaria	27,2%	27,3%	25,5%	21,6%	30,0%
Postgrado	5,4%	5,9%	5,7%	3,0%	4,3%
Total	32,5%	33,2%	31,3%	24,6%	34,3%

Fuente: Hojas de vida inscritas en Red Empleo.

Llama la atención que al analizar la distribución regional del sector de la última experiencia laboral de los inscritos en el Servicio Público de Empleo, las personas que dejaron de trabajar en hidrocarburos se ubicaron en las demás regiones y no en las analizadas.

De los principales 10 sectores de última experiencia, en 7 la mayor concentración se dio en el Eje Cafetero, siendo las excepciones extracción de petróleo y de gas natural –en donde la mayor contribución la hizo la Costa Atlántica–, otras actividades de servicios personales –en donde el mayor aporte lo realizó la Región Centro-Oriente– y actividades de seguridad privada –donde la mayor contribución la hizo la Región Pacífico–.

Tabla 17. Sector última experiencia de las personas inscritas en las regiones

	Demás regiones	Centro	Costa Atlántica	Eje Cafetero	Pacífico
Actividades administrativas y de apoyo de oficina.	32,4%	11,3%	12,1%	26,6%	17,5%
Otras actividades de atención relacionadas con la salud humana.	31,6%	14,4%	13,1%	23,9%	16,9%
Actividades de apoyo para la extracción de petróleo y de gas natural.	82,8%	6,7%	8,9%	1,1%	0,5%
Otras actividades de servicios personales.	31,7%	24,5%	7,5%	20,4%	15,9%
Transporte terrestre público automotor.	44,7%	15,1%	8,5%	18,3%	13,4%
Actividades de seguridad privada.	35,3%	9,9%	12,3%	20,0%	22,5%
Construcción de otras obras de ingeniería civil.	51,4%	13,5%	10,8%	16,5%	7,8%
Actividades de restaurantes, cafeterías y servicio móvil de comidas.	34,0%	8,9%	9,7%	30,2%	17,2%
Comercio al por mayor de alimentos, bebidas y tabaco.	34,5%	15,5%	10,4%	23,3%	16,3%
Actividades de centros de llamadas (Call center).	41,3%	5,5%	8,1%	34,9%	10,1%

Fuente: Hojas de vida inscritas en Red Empleo.

De igual forma, llama la atención que las personas inscritas en la Costa Atlántica registren 5 años y 6 meses en promedio de experiencia, hecho que puede relacionarse con que en esta zona haya menos jóvenes inscritos y más población mayor de 29 años en redempleado. Por el contrario, población con menor experiencia laboral se ubica en la Región Pacífico y Centro-Oriente.

Tabla 18. Sector última experiencia de las personas inscritas en las regiones

Demás regiones	Centro	Costa Atlántica	Eje Cafetero	Pacífico
55,3	44,4	66,6	46,3	41,2

Fuente: Hojas de vida inscritas en Red Empleo.

CARACTERIZACIÓN DE VACANTES EN REEMPLERO

VACANTES REGISTRADAS POR EMPRESARIOS EN REEMPLERO DURANTE 2014

En el 2014 las empresas registraron cerca de 34 mil vacantes en los prestadores que hacen parte de Redempleado. Como es de esperarse, entre las vacantes registradas se destacan las relacionadas con el sector de servicios(2) . Para 2015 se espera que siga incrementándose el número de vacantes registradas de acuerdo con las estrategias establecidas por parte del Servicio Público de Empleo y el Gobierno Nacional con el fin de sensibilizar al empresariado nacional y promover la contratación a partir de los buscadores registrados en la red.

(2)Según la información de las cuentas nacionales del Dane, este sector es el principal motor de la economía colombiana contribuyendo con el 72% de la producción nacional.

Tabla 19. Número de vacantes según el tipo de prestador

TIPO DE PRESTADOR	VACANTES	PARTICIPACIÓN
CAJAS DE COMPENSACIÓN FAMILIAR	28.542	84,10%
ENTES TERRITORIALES	5.395	15,90%
TOTAL	33.937	100,00%

Fuente: Hojas de vida inscritas en Red Empleo.

VACANTES MÁS SOLICITADAS POR TIPO DE CARGO O PROFESIÓN

En cuanto a las vacantes más ofertadas por los empresarios en Redempleo se destacan: auxiliar contable (3%), Conductor (3%), auxiliar de bodega (2%), auxiliar administrativo (1%) y auxiliar de cocina (1%). En resumen, las 10 vacantes más registradas representan el 13% del total de vacantes, esto demuestra la heterogeneidad en la demanda laboral por parte de los empresarios y la amplia gama de oportunidades a las que pueden acceder los buscadores de empleo.

Tabla 20. Top 10 de las vacantes más solicitadas por tipo de cargo o profesión

PUESTO	VACANTES
Auxiliar contable	920
Conductores	901
Auxiliar de bodega	516
Auxiliar administrativo	473
Auxiliar de cocina	423
Auxiliar de servicios generales	282
Auxiliar de enfermería	239
Operario de producción	234
Auxiliar de mantenimiento	198
Asistente administrativo	181
Otras Vacantes	29.570

Fuente: Hojas de vida inscritas en Red Empleo.

DISTRIBUCIÓN DE LAS VACANTES POR NIVEL EDUCATIVO

Al analizar las vacantes ofrecidas según el nivel educativo, se encuentra que la mayoría de oportunidades laborales registradas en el SPE están dirigidas a personas que tienen primaria, bachilleres y a técnicos/tecnólogos (79,4%). Por su parte, la demanda de profesionales universitarios es menor, de cada 5 vacantes que son publicadas en el SPE tan sólo una requiere una persona con formación profesional.

Tabla 21. Vacantes ofrecidas por nivel educativo

Nivel educativo	Número de vacantes	Participación (%)
Primaria y secundaria	15.441	45,5%
Técnico y tecnológico	11.505	33,9%
Universitario	6.991	20,6%

Fuente: Hojas de vida inscritas en Red Empleo.

VACANTES MÁS SOLICITADAS POR TIPO DE CARGO O PROFESIÓN PARA CADA NIVEL EDUCATIVO

i. Primaria y secundaria: Las vacantes más solicitadas para personas con bachillerato o menos están en el sector de servicios empresariales y personales (conductores, asesores comerciales, auxiliar de bodega, auxiliar de cocina, auxiliar de servicios generales).

Tabla 22. Vacantes más solicitadas para primaria y secundaria

Nombre Vacante	Número
Conductor	249
Asesor comercial	239
Auxiliar de bodega	128
Auxiliar de cocina	117
Auxiliar de servicios generales	86

Fuente: Hojas de vida inscritas en Red Empleo.

ii. Técnico y tecnológico: En cuanto a la demanda de personas con niveles de educación técnica y tecnológica, la mayoría de vacantes se concentran en asesores comerciales, auxiliares contables, auxiliares administrativos, vendedores y auxiliares de enfermería.

Tabla 23. Vacantes más solicitadas para técnicos y tecnólogos

Nombre Vacante	Número
Asesor comercial	248
Auxiliar contable	169
Auxiliar administrativo	134
Vendedores	111
Auxiliar de enfermería	61

Fuente: Hojas de vida inscritas en Red Empleo.

iii. Universitario: Por último la demanda de profesionales se concentra en los cargos de docentes, Ingenieros civiles, Ingenieros de sistemas, Ingenieros industriales e ingenieros residentes.

Tabla 24. Vacantes más solicitadas para profesionales

Nombre Vacante	Número
Docente	162
Ingeniero civil	36
Ingeniero de sistemas	21
Ingeniero industrial	14
Coordinador comercial	9

Fuente: Reporte de vacantes de los prestadores del Servicio Público de Empleo.

VACANTES SEGÚN NIVEL SALARIAL

En el 2014, en promedio a una persona con grado de bachiller o menos se le ofreció un salario mensual de \$616.000. Por su parte, los técnicos y tecnólogos se les ofreció en promedio \$1.286.000 y a una persona con educación universitaria en promedio \$1.600.000.

i. Primaria y secundaria: En promedio, las vacantes en que se demandan auxiliares de mantenimiento ofrecen los salarios más altos, a estos les siguen los operarios industriales, los operarios de limpieza de redes de acueducto y alcantarillado y los asesores comerciales.

Tabla 25. Vacantes con mayores salarios para primaria y secundaria

Nombre Vacante	Salario promedio
Auxiliares de mantenimiento	950.000
Operarios industriales	750.000
Operario de limpieza de redes de acueducto y alcantarillado	700.000
Asesores comerciales	616.000

Fuente: Reporte de vacantes de los prestadores del Servicio Público de Empleo.

ii. Técnico y tecnológico: Los salarios más altos en promedio son para personas con formación técnica o tecnológica se encuentran en el sector petrolero y petroquímico, enfocados en la parte de seguridad industrial y mecánicos.

Tabla 26. Vacantes con mayores salarios para técnicos y tecnólogos

Nombre Vacante	Salario promedio
Coordinador de seguridad industrial	3.000.000
Técnicos relacionados con el sector del gas	3.000.000
Técnicos mecánicos	1.200.000
Operativo Seguridad industrial	1.200.000

Fuente: Reporte de vacantes de los prestadores del Servicio Público de Empleo.

iii. Profesional: En promedio los profesionales con los salarios más altos son: gerentes de nivel medio y alto, los médicos especialistas y los desarrolladores de software.

Tabla 27. Vacantes con mayores salarios para profesionales

Nombre Vacante	Salario promedio
Gerentes de nivel medio- alto	4.000.000
Especialistas médicos	2.800.000
Desarrolladores de software	2.200.000
Ingenieros de sistemas	1.700.000

Fuente: Reporte de vacantes de los prestadores del Servicio Público de Empleo.

DISTRIBUCIÓN DE VACANTES PARA PRIMER EMPLEO

Durante 2014, se ofrecieron en Redempleo 20.624 vacantes para buscadores sin experiencia laboral previa. Al analizar estas oportunidades laborales por nivel educativo, se encuentra que la mayoría están dirigidas a personas con formación técnica, tecnológica o profesional.

Tabla 28. Distribución de las vacantes para primer empleo según nivel educativo

Nivel educativo	Número de vacantes	Participación
Primaria y secundaria	8.553	41,47%
Técnico y tecnológico	7.311	35,45%
Profesional	4.758	23,07%

Fuente: Reporte de vacantes de los prestadores del Servicio Público de Empleo.

En cuanto a la remuneración para jóvenes sin experiencia laboral, se observa que en promedio para un joven con bachillerato se ofrece un salario mínimo (\$616.000). Por su parte, los técnicos y tecnólogos sin experiencia ganan en promedio \$900.000 y los jóvenes con formación profesional obtienen en promedio \$1.400.000. Lo anterior confirma el hecho que, en promedio, los salarios de los trabajadores sin experiencia son menores al resto de la población.

Top 5 de las vacantes más solicitadas para primer empleo según nivel educativo

i. Primaria y secundaria:

- Auxiliar de servicios generales
- Asesor comercial
- Operarios de planta
- Auxiliares de bodega

ii. Técnico y tecnológico:

- Auxiliar administrativo
- Personal para logística
- Secretaria
- Técnico en sistemas

iii. Universitario:

- Ingeniería industrial
- Ingeniería de sistemas
- Ingeniería civil
- Personal para ventas y mercadeo.

DISTRIBUCIÓN DE VACANTES PARA PRIMER EMPLEO

Con respecto a la distribución departamental de las vacantes ofertadas públicamente por los empleadores, se observa que Bogotá, Antioquia y el Valle del Cauca concentran el 47,43% de las vacantes, es decir de cada dos vacantes registradas en REEMPLERO una se encuentran en alguno de esos tres departamentos. Este hecho se relaciona en gran medida con el dinamismo económico de estas regiones, la mitad de la producción nacional se genera en estos tres departamentos. Por su parte, los departamentos de Meta, Santander, Bolívar y Cundinamarca concentran el 24,89 % de las vacantes registradas en el Redempleo.

Tabla 29. Vacantes por Departamento en Redempleo durante el 2014.

DEPARTAMENTO	VACANTES	PARTICIPACIÓN
Bogotá	7.465	22,00%
Antioquia	4.823	14,21%
Valle del cauca	3.809	11,22%
Meta	2.968	8,75%
Santander	2.479	7,30%
Bolívar	1.976	5,82%
Cundinamarca	1.023	3,01%
Tolima	967	2,85%
Atlántico	922	2,72%
Huila	859	2,53%
Otros departamentos	6.646	19,58%

Fuente: Reporte de vacantes de los prestadores del Servicio Público de Empleo.

Al analizar la distribución por ciudades en el 2014 se observa que las 5 ciudades que más registraron oportunidades laborales en Redempleado fueron: Bogotá, Medellín, Cali, Cartagena y Bucaramanga. En particular, el 47,11% de las vacantes de Redempleado se concentran en estas 5 ciudades. Estas ciudades se caracterizan por ser los polos de desarrollo económico del país. El segundo grupo de ciudades que concentran las vacantes son Barrancabermeja, Barranquilla, Ibagué, Villavicencio y Neiva aportando el 16,35% de las oportunidades de trabajo publicadas en Redempleado.

Tabla 30. Vacantes para las ciudades más pobladas de Colombia registradas en el Servicio Público de Empleo durante el 2014

CIUDAD	NÚMERO DE VACANTES	PARTICIPACIÓN
Bogotá	7.465	29,26%
Medellín	3.155	12,36%
Cali	2.230	8,74%
Cartagena	1.958	7,67%
Bucaramanga	1.182	4,63%
Barrancabermeja	920	3,61%
Barranquilla	900	3,53%
Ibagué	830	3,25%
Villavicencio	799	3,13%
Neiva	723	2,83%
Otras 20 ciudades	5.354	20,98%

Fuente: Reporte de vacantes de los prestadores del Servicio Público de Empleo.

El Servicio Público de Empleo tiene entre sus principales objetivos integrar, articular, coordinar y focalizar las políticas que contribuyan a la articulación entre la oferta y la demanda de laboral a través de la mejor organización posible del mercado laboral.

Para alcanzar este objetivo, el SPE cuenta con la información estadística que reportan los prestadores en la plataforma de Redempleado. Es así que esta información es un instrumento que permite caracterizar a los usuarios que acuden a los centros de empleo (buscadores y empresarios) y así plantear nuevas políticas y mejorar las existentes para mejorar el encuentro entre la oferta y la demanda laboral.

Entre los principales resultados de la caracterización tanto de los buscadores como de las vacantes disponibles se encuentra que:

- La mayoría de la población registrada en los prestadores públicos del SPE es joven, soltera y se ubica principalmente en los grandes centros urbanos: Bogotá, Valle del Cauca y Antioquia. Así mismo, la mayoría de las oportunidades laborales registradas en redempleado (50,3%) se localizan en estas áreas urbanas.
- La población inscrita se puede dividir en tres grupos a partir del nivel de formación: el primer grupo lo constituye la población con educación primaria o secundaria; en el segundo grupo están los buscadores que alcanzaron niveles de educación universitaria o superior y el último lo componen las personas con formación técnica o tecnológica. Por otra parte, las vacantes que se ofrecen son principalmente para posiciones que requieren en su mayoría niveles educativos de primaria y secundaria y en menor medida a técnicos y tecnólogos.

- En su mayoría, los más jóvenes menores de 35 años han alcanzado niveles de educación superior o están en algún proceso de formación superior. Por su parte, los mayores de 35 años registran con mayor frecuencia tan solo educación primaria o secundaria como máximo nivel educativo. En cuanto a las oportunidades laborales registradas en el SPE se destaca la demanda de personas que tienen primaria, bachilleres y a técnicos/tecnólogos
- Entre las personas que han accedido a niveles de educación superior se destaca que cerca de la mitad estudiaron carreras relacionadas con administración, contaduría pública, ingeniería de sistemas, industrial o eléctrica, sin embargo, la demanda de profesionales universitarios es baja, tan solo una de cada 5 vacantes publicadas en el SPE requiere una persona con formación profesional.
- En cuanto a las vacantes ofrecidas según las ocupaciones se destacan auxiliar contable, conductor, auxiliar de bodega, auxiliar administrativo, auxiliar de cocina, auxiliar de servicios generales, auxiliar de enfermería, operario de producción, auxiliar de mantenimiento y asistente administrativo.
- Con respecto al uso de tecnologías de la información, la mayoría de los inscritos afirma tener buenos conocimientos para manejar paquetes ofimáticos. No obstante, la utilización de software especializado o conocimientos adicionales en sistemas o redes es muy bajo o casi nulo.
- En cuanto al dominio de un segundo idioma tan solo una de cada cinco personas afirma tener conocimientos al respecto y de estos el 40% manifiesta hablarlo bien o muy bien.
- Menos de la mitad de las personas inscritas (43%) asegura no tener alguna experiencia profesional previa. Con respecto a las vacantes ofertadas, el 61% son oportunidades para buscadores sin experiencia laboral previa, estas vacantes, están dirigidas en su mayoría a personas con formación técnica, tecnológica o profesional.