

	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: DE-Cr-01
		Versión: 3
		Vigente desde: 19-Oct-21

SECUENCIA DEL PROCESO

Líder del Proceso	Dirección General	Tipo de Proceso	Estratégico
Objetivo del Proceso	Orientar estratégicamente a la Unidad del SPE para estructurar la planeación, la ejecución, el seguimiento y la evaluación de los resultados, con miras al cumplimiento de su misión, visión y objetivos institucionales; así como para la gestión del conocimiento y la innovación institucional y la mejora de la relación con sus grupos de valor.		
Alcance	El proceso inicia con la identificación necesidades de direccionamiento estratégico y finaliza con la elaboración de planes de mejoramiento, acciones correctivas y preventivas. El proceso aplica para todos los procesos de la Unidad del SPE.		

ETAPAS CLAVE DE LA EJECUCIÓN DEL PROCESO

Tipo de Proveedor	Proveedor	Entrada /Insumo	Actividades Claves del Proceso	Descripción de la Actividad	Responsable	Salida/Producto	Cliente	T I P O D E C L I E N T E

	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: DE-Cr-01
		Versión: 3
		Vigente desde: 19-Oct-21

Interno		Ciudadanía en general Entidades Públicas Grupos de interés			Recepcionar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones. Analizar las PQRSDF Enviar PQRSDF a la Dependencia responsable Proyectar la respuesta a la PQRSDF Enviar respuesta al peticionario Cerrar la PQRSDF Elaborar informe de PQRSDF				Interno	Externo X
	Externo X		Solicitudes de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones.	Realizar el trámite de las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, denuncias y Felicitaciones.		Secretaria General Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano	Respuestas a las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones.	Ciudadanía en general Entidades Públicas Grupos de interés		
	x	Ministerio de Trabajo	Políticas del Sector Plan Estratégico Sectorial	Definir toda la plataforma estratégica y operacional de la entidad	Definir el alcance de la gestión por procesos de la entidad; definir roles y responsabilidad	Todas las dependencias en coordinación con la Dirección General - Asesor de planeación	Plan Estratégico Institucional	Todos los Procesos	x	x
	x	Departamento Nacional de Planeación	Plan Nacional de Desarrollo				Proyectos de Inversión formulados	Ciudadanía en general Entidades Públicas	x	x

	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: DE-Cr-01
		Versión: 3
		Vigente desde: 19-Oct-21

x		Proceso Direccionamiento Estratégico	Plan Estratégico		es. Revisión de las condiciones internas y del entorno. Las situaciones internas están relacionadas con la estructura, cultura organizacional, el modelo de operación, el cumplimiento de los Planes, Programas y Proyectos, los sistemas de información, los procesos y procedimientos y los recursos humanos y económicos con los que cuenta la entidad, entre otros. Las cuestiones externas están relacionadas con el entorno legal,		Plan Anual de Adquisiciones - Plan de Acción Institucional	Grupos de interés	x	x
---	--	--	------------------	--	--	--	--	-------------------	---	---

	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: DE-Cr-01
		Versión: 3
		Vigente desde: 19-Oct-21

					tecnológico, competitivo, de mercado, cultural, social y económico, ya sea internacional, nacional, regional o local					
x		Proceso Direccionamiento Estratégico	Plan Estratégico	Gestionar la planeación institucional	Atender la dimensión de direccionamiento o estratégico y planeación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión para armonizar e implementar los planes institucionales, atendiendo las 19 políticas del MIPG y siguiendo lo contemplado en el Decreto 612 de 2018.	Todas las dependencias en coordinación con la Dirección General - Asesor de planeación	Información procesada de los proyectos de inversión	Todos los Procesos	X	
x		Proceso Direccionamiento Estratégico	Proyectos formulados						X	
x		Proceso Direccionamiento Estratégico	Plan Anual de Adquisiciones			Todas las dependencias en coordinación con la Dirección General - Asesor de planeación	Informe Trimestral del Plan de Acción Reporte Mensual del Seguimiento Físico y Financiero en SPI a los proyectos de inversión.		X	
x		Proceso Direccionamiento Estratégico	Plan de Acción Institucional (Decreto 612 de 2018)						x	
x		Proceso Direccionamiento Estratégico	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano			Todas las dependencias en coordinación con la Dirección General - Asesor de planeación	Informe cuatrimestral de seguimiento		x	x

	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: DE-Cr-01
		Versión: 3
		Vigente desde: 19-Oct-21

x	x	Entidades – Ciudadanos – Dependencias	Solicitud de conceptos y asesoría jurídica	Revisar y analizar la información jurídicamente	Atender solicitud de conceptos y asesoría Jurídica tanto de las dependencias de la entidad como la de usuarios externos	Asesor jurídico	Conceptos jurídicos o Administrativos	Ciudadanía en general Entidades Públicas Grupos de interés		X
								Dependencias UASPE	X	
x	x	Internos: · Planeación · Subdirección de Promoción · Subdirección de Administración y Seguimiento · Asesores de las áreas de la Unidad del SPE Externos: · Ministerio del Trabajo	Información relacionada con cifras y datos de la gestión de la Unidad del Servicio Público de Empleo en su trabajo articulado con las agencias y bolsas de empleo autorizadas que integran el Servicio Público de Empleo	Procesar las comunicaciones internas y externas	Gestionar estrategias de comunicaciones para garantizar flujos de información interna y comunicación oportuna de resultados y avances de gestión a los grupos de valor institucionales.	Asesor de comunicaciones	Comunicaciones internas y externas	Todos los Procesos Ciudadanía en general Entidades Públicas	x	x
x	x	Todos los procesos	Caracterización de procesos y mapas de riesgo	Gestionar el riesgo	Gestionar los riesgos institucionales a través del seguimiento a mapas de	Asesor planeación	Mapas de riesgo	Todos los procesos	x	



Unidad del
**Servicio
de Empleo**

PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Código: DE-Cr-01

Versión: 3

Vigente desde: 19-Oct-21

					riesgo y la consolidación del esquema de líneas de defensa					
x		Todos los procesos	Plan estratégico sectorial e institucional - Plan Nacional de Desarrollo y metas sectoriales. - Lineamientos de Direccionamiento Estratégico. - Metas de proyectos de inversión de la Entidad. - Convenios y alianzas.	Consolidar el ciclo del conocimiento mediante el desarrollo de acciones e instrumentos, para mejorar la prestación de productos y servicios a los grupos de valor.	Diagnosticar, formular, implementar y evaluar los instrumentos de gestión del conocimiento y la innovación de la Unidad del SPE. Dinamizar el ecosistema de innovación de la Unidad del SPE a través de la activación y seguimiento de nodos asociados a cada uno de los procesos institucionales; lo anterior, promoviendo acciones en los ejes de: Generación y	Asesor de Planeación – Dirección General en coordinación con todas las dependencias	Plan de innovación, aprendizaje y gestión del conocimiento del SPE Inventario de conocimiento tácito y explícito. Mapas de conocimiento Manual de Gestión del conocimiento y la Innovación Documentos orientadores para la ideación y experimentación de proyectos y propuestas; documentos orientadores para la analítica institucional.	Todos los procesos. Grupos de valor	x	x

	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: DE-Cr-01
		Versión: 3
		Vigente desde: 19-Oct-21

					producción de conocimiento; Herramientas para uso y apropiación; Analítica institucional y; Cultura del compartir y difundir.		Orientaciones para adelantar acciones de difusión interna y externa del conocimiento			
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

ENTORNO ESPECÍFICO DEL PROCESO

Normatividad	Riesgos Identificados	Controles Existentes
Ley 1755 de 2015 Constitución Política de Colombia Título XII, Ley 87 de 1993, Ley 152 de 1994, Ley 489 de 1998, Ley 1480 de 2011, Ley 1636 de 2013, Decreto 4485 de 2009, Decreto 2482 de 2012, Decreto 943 de 2013, Decreto 2521 de 2013, Decreto 2852 de 2013, Resolución 354 de 2013, Resolución 859 de 2014, Decreto 1499 de 2017, Resolución 118 de 2018.	Posibilidad de afectación económica y reputacional por Inexactitud en la formulación de planes, programas y/o proyectos asociados a la planeación estratégica de la entidad "Posibilidad de afectación económica y reputacional por expedición de actos administrativos que generen daños antijurídicos al interior de la Unidad" Posibilidad de afectación económica por multa o sanción del ente regulador debido a no entregar o entregar Información errónea a las solicitudes interpuestas por los ciudadanos. Posibilidad de afectación económica y reputacional por comunicar inoportunamente la gestión de la Unidad del	Revisar mapa de riesgos

	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: DE-Cr-01
		Versión: 3
		Vigente desde: 19-Oct-21

	SPE por aspectos internos o externos, tales como entregas extemporáneas o incompletas, por parte de los responsables, de la información o de los insumos requeridos para comunicar a las partes interesadas" Posibilidad de afectación reputacional por implementación inadecuada del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG- Posibilidad de afectación económica y reputacional por la presentación de demandas por las causas que tienen Política de Prevención del Daño Antijurídico (Configuración del contrato realidad, incumplimiento del deber de liquidar el contrato, incumplimiento de norma jurídica)	
RECURSOS DEL PROCESO		
Humanos Asesor de Planeación Asesor Jurídico Asesor Comunicaciones Relacionamiento con el Ciudadano Coordinador Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano PQRSDF.	Técnicos y Tecnológicos Aplicativos SEPIA SUIFP -SINERGIA - TABLEU Aplicativo GESDOC Correo de Atención al Ciudadano Internet	Documentos / Trámites Procedimientos Proceso Direccionamiento Estratégico Manual Operativo MIPG Modelos de respuesta Procedimiento del Servicio al Ciudadano Protocolo de Atención al ciudadano Política de Atención al Ciudadano

	PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: DE-Cr-01
		Versión: 3
		Vigente desde: 19-Oct-21

Grupo de Relacionamiento con el Ciudadano de Atención a PQRSDF, conformado por: 4 Funcionarios de planta y 3 contratistas		
--	--	--

MEDICIÓN DEL PROCESO – INDICADORES
Oportunidad en la atención de solicitudes ciudadanas
Oportunidad en la formulación e implementación de planes, programas y proyectos institucionales
Oportunidad en la gestión de la información y comunicación
Gestión oportuna de los riesgos institucionales
Atención a los requerimientos en materia de gestión del conocimiento en el marco del nodo de innovación en contratación

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Equipo de planeación Equipo de dependencia responsable del proceso	Fabio Ballesteros – Asesor de Planeación	Comité de Gestión y Desempeño Institucional
Fecha: 19/10/2021	Fecha: 19/10/2021	Fecha: 19/10/2021