



PROCESO: GESTIÓN DE LA RED DE PRESTADORES DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO.

Código: GR-Cr-01

Versión: 3

Vigente desde: 19 de Octubre de 2021.

SECUENCIA DEL PROCESO

Líder del Proceso	Subdirector Administración y Seguimiento	Tipo de Proceso	Misional
Objetivo del Proceso	Administrar la red de prestadores del Servicio Público de Empleo, realizando la autorización, el registro, seguimiento y monitoreo de la red, y generando información que facilite el encuentro entre oferta y demanda laboral.		
Alcance	El proceso comprende la autorización de las personas jurídicas interesadas en ser parte de la red de prestadores del Servicio Público de Empleo, e incluye todas las actividades correspondientes al seguimiento y monitoreo de la red y la generación de información con base en los registros administrativos de la Unidad y fuentes de externas.		

ETAPAS CLAVE DE LA EJECUCIÓN DEL PROCESO

Tipo de Proveedor		Proveedor	Entrada /Insumo	Actividades Claves del Proceso	Descripción de la Actividad	Responsable	Salida/Producto	Cliente	TIPO DE CLIENTE	
Interno	Externo								Interno	Externo
	X	Persona Jurídica	Solicitud para obtener o modificar la autorización para prestar servicios de gestión y colocación de empleo.	Obtener o modificar la autorización	La Persona Jurídica radica solicitud para obtener o modificar la autorización para la prestación de servicios de gestión y colocación de empleo.	Grupo de seguimiento y monitoreo a la red de prestadores	Resolución de autorización o modificación	Prestador		X
		Grupo de Seguimiento y Monitoreo	Resoluciones de autorización o modificación	Actualizar la base de caracterización red de prestadores.	Teniendo en cuenta el acto administrativo emitido se realiza actualización de la base de datos.	Grupo de seguimiento y monitoreo a la red de prestadores	Base de caracterización red de prestadores actualizada.	Todos los procesos	X	



PROCESO: GESTIÓN DE LA RED DE PRESTADORES DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO.

Código: GR-Cr-01

Versión: 3

Vigente desde: 19 de Octubre de 2021.

Tipo de Proveedor		Proveedor	Entrada /Insumo	Actividades Claves del Proceso	Descripción de la Actividad	Responsable	Salida/Product o	Cliente	TIPO DE CLIENTE				
Interno	Externo								Interno	Externo			
X		Subdirección de Promoción	Informes de asistencia técnica	Seguimiento a la Red de Prestadores del SPE	Realizar visitas de seguimiento para verificar el cumplimiento normativo, aspectos positivos y por mejorar en la prestación de los servicios de gestión y colocación de empleo.	Grupo de seguimiento y monitoreo a la red de prestadores	Informes de seguimiento a la Red de Prestadores del SPE y planes de mejoramiento.	Procesos Misionales	X				
X		Grupo de Seguimiento y Monitoreo	Base de datos actualizada de los prestadores										
	X	Prestadores autorizados	Reglamento de prestación de servicios y Proyecto de viabilidad							Prestadores			X
X	X	UAESPE MinTrabajo Demás entidades	Normatividad y Actos Administrativos										
X		Grupo de seguimiento y monitoreo a la red de prestadores	Planes de mejoramiento de prestadores	Monitoreo	Realizar monitoreo a los planes de mejoramiento de prestadores autorizados	Grupo de seguimiento y monitoreo a la red de prestadores	Matriz de monitoreo	Prestadores		X			
X		Unidad del SPE	NTC 6175	Implementación de la NTC 6175	Realizar acompañamiento a los prestadores autorizados en la implementación de la NTC 6175.	Grupo de seguimiento y monitoreo a la red de prestadores	Plan de trabajo e informes de la implementación de la NTC6175	Prestadores Autorizados del SPE		X			



PROCESO: GESTIÓN DE LA RED DE PRESTADORES DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO.

Código: GR-Cr-01

Versión: 3

Vigente desde: 19 de Octubre de 2021.

Tipo de Proveedor		Proveedor	Entrada /Insumo	Actividades Claves del Proceso	Descripción de la Actividad	Responsable	Salida/Product o	Cliente	TIPO DE CLIENTE	
Interno	Externo								Interno	Externo
	X	UAESPE MinTrabajo Demás entidades	Normatividad, Actos Administrativos, convenios con otros actores y demás documentos.	Aplicación de las medidas especiales para la gestión de vacantes en los proyectos de exploración y explotación de hidrocarburos.	Adelantar las acciones institucionales para la aplicación de las medidas especiales para la gestión de vacantes en los proyectos de exploración y explotación de hidrocarburos.	Grupo de seguimiento y monitoreo a la red de prestadores	Informes anuales	Prestadores Autorizados del SPE		X
X		Formulario web	Reporte indicadores de gestión y colocación	Seguimiento indicadores	Seguimiento a reporte de indicadores de gestión a prestadores autorizados	Grupo de seguimiento y monitoreo a la red de prestadores	Cierre mensual de indicadores	Grupo Interno de Planeación	X	
	X	Sistema de Información SISE								
	X	SENA								
X		Subdirección de Desarrollo y Tecnología	Reporte de vacantes	Seguimiento Vacantes	Seguimiento a reporte de vacantes de prestadores autorizados	Grupo de seguimiento y monitoreo a la red de prestadores	Seguimiento Vacantes	Grupo de seguimiento y monitoreo a la red de prestadores	X	
X		Subdirección de Desarrollo y Tecnología (Vacantes Red de Prestadores)	Ofertas de empleo del día (archivo .txt)	Procesar información de ofertas de empleo vigentes	Procesar información de ofertas de empleo vigentes diarias para generación de agregado mensual de ofertas de empleo registradas	Grupo de Estudio del mercado laboral	Base de Datos Ofertas de empleo Registradas (Mensual)	Grupo de Estudio del mercado laboral	X	



PROCESO: GESTIÓN DE LA RED DE PRESTADORES DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO.

Código: GR-Cr-01

Versión: 3

Vigente desde: 19 de Octubre de 2021.

Tipo de Proveedor		Proveedor	Entrada /Insumo	Actividades Claves del Proceso	Descripción de la Actividad	Responsable	Salida/Product o	Cliente	TIPO DE CLIENTE	
Interno	Externo								Interno	Externo
X		Grupo Estudio del mercado laboral	Base de datos Ofertas de empleo Registradas	Elaboración de anexo estadístico de demanda laboral, boletines y estudios.	Elaborar anexo estadístico de demanda laboral, boletines y estudios, a partir de las bases de datos procesadas.	Grupo de Estudio del mercado laboral	–Anexos estadístico de demanda laboral mensual. –Boletines, estudios, respuesta a requerimientos	Usuarios internos y externos	X	X
		Subdirección de Desarrollo y Tecnología (Información de buscadores procesada)	Información procesada de oferentes (buscadores)							
X		Proceso de direccionamiento estratégico	Plan de innovación, aprendizaje y gestión del conocimiento del SPE Inventario de conocimiento tácito y explícito. Mapas de conocimiento	Activación de nodo de gestión del conocimiento y la innovación	Una vez recibidos los insumos desde el proceso de direccionamiento estratégico, se implementan acciones en el marco del nodo para desarrollar los siguientes ejes: Generación y producción de conocimiento (a través de acciones de codiseño y cocreación); Herramientas para uso y apropiación;	Grupo de seguimiento y monitoreo a la red de prestadores Grupo de Estudio del mercado laboral	Informes de cumplimiento de acciones	Todos los procesos/ Grupos de valor	x	x



Unidad del
**Servicio
de Empleo**

PROCESO: GESTIÓN DE LA RED DE PRESTADORES DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO.

Código: GR-Cr-01

Versión: 3

Vigente desde: 19 de
Octubre de 2021.

			<p>Manual de Gestión del conocimiento y la Innovación</p> <p>Documentos orientadores para la ideación y experimentación de proyectos y propuestas; documentos orientadores para la analítica institucional.</p> <p>Orientaciones para adelantar acciones de difusión interna y externa del conocimiento</p>		<p>Analítica institucional y; Cultura del compartir y difundir.</p> <p>Las acciones se desarrollan en articulación con el nodo del conocimiento asociado al equipo de planeación de la dirección general.</p>						
--	--	--	---	--	---	--	--	--	--	--	--



PROCESO: GESTIÓN DE LA RED DE PRESTADORES DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO.

Código: GR-Cr-01

Versión: 3

Vigente desde: 19 de Octubre de 2021.

ENTORNO ESPECÍFICO DEL PROCESO

Normatividad	Riesgos Identificados	Controles Existentes
<p>Ley 1636 de 2013 “Por medio de la cual se crea el Mecanismo de Protección al Cesante en Colombia.”</p> <p>Ley 789 de 2002 “Por la cual se dictan normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social y se modifican algunos artículos del Código Sustantivo del Trabajo.”</p> <p>Ley 1438 de 2011 “Por medio de la cual se reforma el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones.”</p> <p>Ley 1780 de 2016 “Por medio de la cual se promueve el empleo y el emprendimiento juvenil, se generan medidas para superar barreras de acceso al mercado de trabajo y se dictan otras disposiciones.”</p> <p>Ley 1712 de 2014 “Por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones.”</p>	<p>Emitir una autorización sin el cumplimiento de los requisitos legales</p>	<p>La Subdirección de Administración y Seguimiento realiza verificación y validación de las Resoluciones de autorización, negación o modificación a través de firmas de revisión por parte de la coordinación en los documentos definitivos.</p> <p>La coordinadora del grupo de seguimiento informa los cambios en la normatividad y junto al equipo de monitoreo y seguimiento se desarrolla una evaluación de posibles cambios operativos.</p>
<p>Decreto 2521 de 2013 “Por el cual se establece la estructura de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo y se dictan otras disposiciones.”</p> <p>Decreto 1668 de 2016 “Por el cual se modifica la sección 2 del capítulo 6 del título 1 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, referente a la contratación de mano de obra local en municipios donde se desarrollen proyectos de exploración y producción de hidrocarburos, y el artículo 2.2.6.1.2.26 del mismo decreto.”</p> <p>Decreto 1669 de 2016 “Por el cual se adicionan unos artículos a la Sección 7 del Capítulo 1 del Título 6 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de</p>	<p>Reporte de información que no refleja la realidad de la red de prestadores del SPE</p>	<p>La Subdirección de Administración y Seguimiento analiza los datos atípicos en los reportes de cumplimiento de indicadores y vacantes de los prestadores y reporta la anomalía al prestador</p> <p>La Subdirección de Administración y Seguimiento realiza seguimiento a los prestadores que no se encuentran reportando su gestión (indicadores y vacantes) y les envía comunicación recordando el cumplimiento normativo.</p>



PROCESO: GESTIÓN DE LA RED DE PRESTADORES DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO.

Código: GR-Cr-01

Versión: 3

Vigente desde: 19 de Octubre de 2021.

ENTORNO ESPECÍFICO DEL PROCESO

Normatividad	Riesgos Identificados	Controles Existentes
<p>2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, que reglamenta la seguridad social de los estudiantes que hagan parte de los programas de incentivo para las prácticas laborales y judicatura en el sector público.”</p> <p>Decreto 1376 de 2016 “Por el cual se adiciona al Capítulo 1 del Título 6 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, la Sección 7 que reglamenta la financiación de práctica laboral, judicatura y relación docencia de servicio en el área de la salud para adquirir experiencia laboral.”</p> <p>Decreto 454 de 2017 “Por el cual se modifican los artículos 2.2.6.1.2.12. y 2.2.6.1.2.17. del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo y se adicionan al capítulo 1 del título 6 de la parte 2 del libro 2 del mismo Decreto, las secciones 8 y 9.”</p> <p>Decreto 1823 de 2020 “Por el cual se modifica parcialmente el Título 6 Sección 2 del Decreto 1072 de 2015”</p> <p>Resolución 0074 de 2021 “Por la cual se crea un Grupo Interno de Trabajo, se suprimen dos y se organizan otros en la Unidad Administrativa Especial de Servicio Público de Empleo”</p> <p>Circular No 7 del 29 de abril de 2014 “Obligaciones de los prestadores del Servicio Público de Empleo, frente a la prestación del nuevo servicio de Ventanilla de Soluciones para el Trabajo.”</p> <p>Circular No. 10 del 26 de junio de 2014 de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo “Obligación reporte de vacantes al Servicio Público de Empleo a partir del 1 de julio de 2014.”</p> <p>Circular 050 del 14 de julio de 2014 “Directrices frente al principio de libre escogencia del Servicio Público de Empleo y priorización en la creación de Centros de Empleo previstos en el Decreto 2852 de 2013.”</p>	<p>Posibilidad de afectación económica y reputacional por emitir una autorización sin el cumplimiento de los requisitos legales</p> <p>"Posibilidad de afectación económica y reputacional por Reporte de información que no refleja la realidad de la red de prestadores del SPE"</p> <p>Posibilidad de afectación económica y reputacional por Incumplimiento de las obligaciones por parte del prestador</p> <p>Posibilidad de afectación económica y reputacional por Falta de pertinencia y calidad</p>	<p>Revisar mapa de riesgos</p>



Unidad del
**Servicio
de Empleo**

PROCESO: GESTIÓN DE LA RED DE PRESTADORES DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO.

Código: GR-Cr-01

Versión: 3

Vigente desde: 19 de
Octubre de 2021.

ENTORNO ESPECÍFICO DEL PROCESO

Normatividad	Riesgos Identificados	Controles Existentes
<p>Circular 011 del 23 de Julio del 2014 “Socialización cambios en el régimen de autorización para los proyectos de inversión sobre apertura de Centros de Empleo, y priorización en la creación de Los Centros de Empleo.”</p> <p>Circular 012 del 15 de agosto del 2014 “Gestión y Reporte de Vacantes Temporales a través del Servicio Público de Empleo.”</p> <p>Circular 08 del 8 de Mayo de 2015 de la Unidad del Servicio Público de Empleo “calidad en la prestación de los servicios de gestión y colocación de empleo.”</p>	<p>en los datos e información provista por el Grupo de estudio del mercado laboral de la Subdirección de Administración y Seguimiento</p>	



PROCESO: GESTIÓN DE LA RED DE PRESTADORES DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO.

Código: GR-Cr-01

Versión: 3

Vigente desde: 19 de Octubre de 2021.

RECURSOS DEL PROCESO

Humanos	Técnicos y Tecnológicos	Documentos / Trámites
<p>Grupo de Seguimiento y Monitoreo a la Red de Prestadores del SPE: 6 profesionales universitarios 3 profesionales especializados 12 contratistas</p> <p>Grupo de Estudio del Mercado Laboral: 2 profesionales universitarios 2 profesionales especializados 5 contratistas</p>	<p>Internet, equipos de cómputo Sistemas de Información: GESDOC, CIPRES, Mantis, Kentico, Stata.</p>	<p>Resoluciones Documentos radicados por el prestador. Reporte de indicadores y vacantes de prestadores autorizados. Anexos estadísticos, boletines y demás documentos asociados al procesamiento de bases de datos.</p>

Control de cambios

MEDICIÓN DEL PROCESO – INDICADORES

Oportunidad gestión de autorizaciones en el marco del SPE
Oportunidad en el seguimiento a reporte de indicadores de gestión a prestadores autorizados y de vacantes y colocaciones
Oportunidad gestión de datos, información y estadísticas
Atención a los requerimientos en materia de gestión del conocimiento en el marco del nodo de innovación en contratación

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Equipo de planeación	Fabio Ballesteros – Asesor de Planeación	Comité de Gestión y Desempeño Institucional



PROCESO: GESTIÓN DE LA RED DE PRESTADORES DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO.

Código: GR-Cr-01

Versión: 3

Vigente desde: 19 de
Octubre de 2021.

Equipo de dependencia responsable del proceso		
Fecha: 19/10/2021	Fecha: 19/10/2021	Fecha: 19/10/2021