

INFORME DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2019





ANGI VIVIANA VELÁSQUEZ VELÁSQUEZ
Directora General

JUAN DAVID VÉLEZ BOLÍVAR
Secretario General

CARLOS ALBERTO GARZÓN FLOREZ
Subdirector de Promoción

JOSÉ FERNANDO CASTILLO CAÑÓN
Subdirector de Desarrollo y Tecnología

JUAN MANUEL PULIDO VILLEGAS
Subdirector de Administración y Seguimiento

FREDY ARTURO RAMOS RINCÓN
Asesor de Planeación

JULIÁN DAVID CALDERÓN HORTÚA
Asesor Comunicaciones

NELSON GERMÁN VELÁZQUEZ PABÓN
Asesor Dirección General

ANGELICA MARÍA BETANCUR GRISALES
Asesora Dirección General

DIANA PATRICIA LÓPEZ PUMAREJO
Asesora Dirección General

JUAN MANUEL BELLO JARAMILLO
Asesor Control Interno

2019



Contenido

1. INTRODUCCIÓN	4
2. ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS Y OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	4
3. ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS UNIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO 2019	5
4. ENCUENTROS REGIONALES PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS	6
Objetivos de los encuentro regionales para prestadores	7
5. AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS UNIDAD DEL SPE.....	8
Convocatoria	8
Agenda Del Evento	13
Resultados Del Evento.....	13
<i>Informar</i>	13
<i>Diálogo y responsabilidad</i>	17
6. EVALUACIÓN DEL EVENTO	20

1. INTRODUCCIÓN

La Unidad del Servicio Público de Empleo (en adelante Unidad del SPE) es la entidad encargada de administrar y promocionar el SPE con un enfoque de calidad a través del funcionamiento oportuno y eficiente de la red de prestadores en el ámbito de la articulación e integración de las políticas activas del mercado de trabajo.

En el marco de la estrategia de rendición de cuentas para el año 2019, se han generado espacios para rendir cuentas para la garantía de los derechos a la participación ciudadana y del acceso a la información pública.

Siendo esto así, la Unidad del SPE llevó a cabo audiencia de rendición de cuentas respecto a la gestión del periodo comprendido entre **enero y octubre de 2019**, bajo la administración de la Doctora Angi Viviana Velásquez Velásquez, con el fin rendir cuentas sobre las acciones llevadas a cabo dentro de la entidad en beneficio de sus grupos de valor.

En la audiencia de rendición de cuentas presentado el día 12 de diciembre de 2019, se informó a los grupos de valor sobre los resultados misionales, estratégicos, administrativos y presupuestales de la Unidad del SPE.

2. ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS Y OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

El proceso de rendición de cuentas se entiende como “(...) el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo”.¹

Conforme a los lineamientos dados por el Departamento Administrativo de la Función Pública, la estrategia de rendición de cuentas de la Unidad del SPE debe basarse en un enfoque de derechos humanos y paz el cual implica que las entidades deben tener en cuenta que los derechos humanos son el propósito principal de la gestión pública y del Estado Social de Derecho.

Siendo esto así, la Unidad del SPE promueve a través de su gestión el derecho humano al trabajo, y en consecuencia a la igualdad, dignidad humana, la vivienda, la educación, y demás derechos que son garantizados por medio del derecho al trabajo. Todos estos se encuentran consagrada en varios instrumentos internacionales como nacionales de protección de derechos humanos.

¹ Concepto del Departamento Administrativo de la Función Pública el cual se encuentra disponible en el siguiente link: <https://www.funcionpublica.gov.co/glosario/-/wiki/Glosario+2/Rendici%C3%B3n+de+Cuentas>

De manera paralela, a través de la gestión de la Unidad del SPE se están dando alcance al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS en particular:

Objetivo 1. Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo.

Objetivo 2. Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.

Objetivo 4. Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.

Objetivo 5. Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas.

Objetivo 8. Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.

Objetivo 12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.



Fuente: Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo

3. ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS UNIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO 2019

El día 23 de julio de 2019 el Comité Institucional de Gestión y Desempeño aprobó la Estrategia de Rendición de Cuentas para el año 2019 la cual se ciñe a los lineamientos del DAFP, priorizándose las siguientes actividades:



Fuente: Presentación Comité Institucional de Gestión y Desempeño 23 de julio 2019. Grupo de Planeación Unidad del SPE

4. ENCUENTROS REGIONALES PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

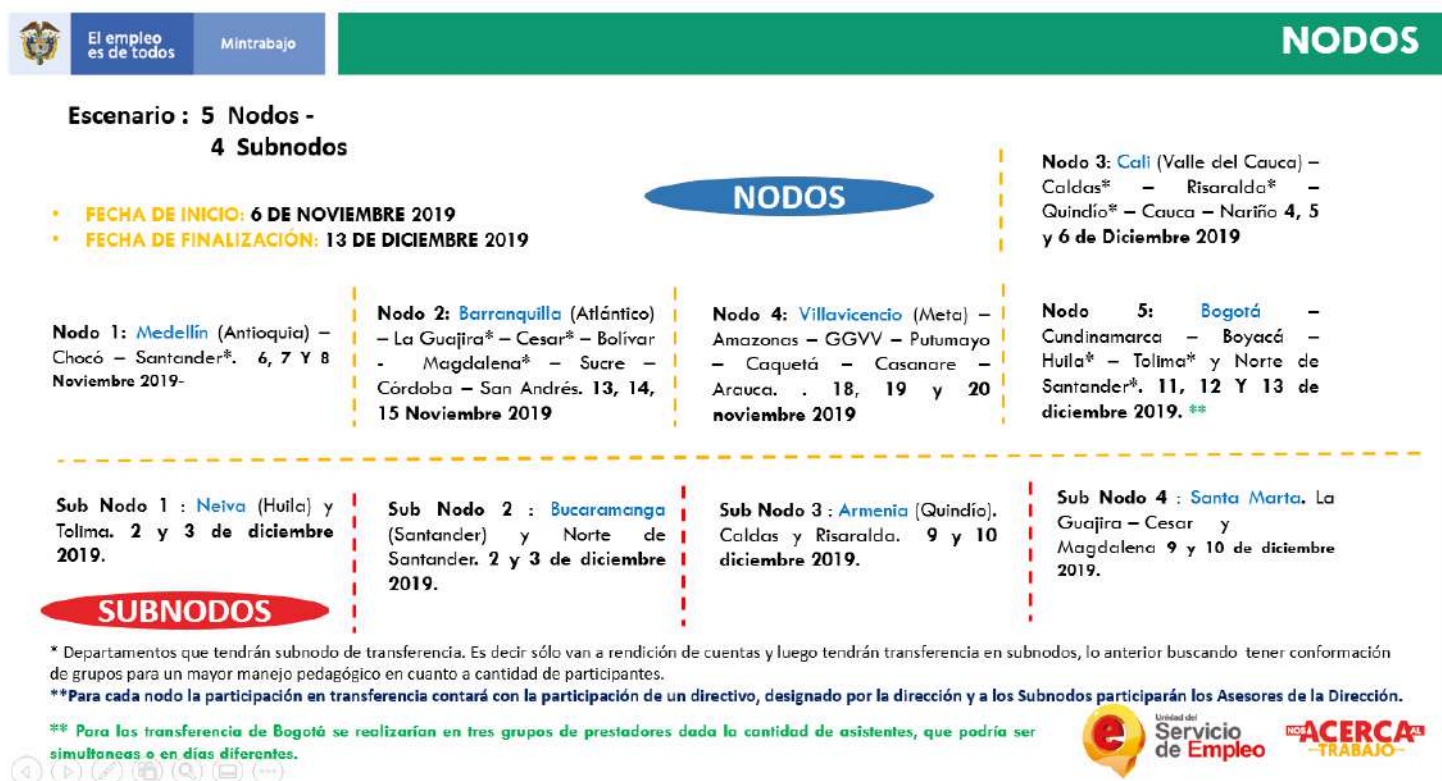
Como parte de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Unidad del SPE, para el cierre de la vigencia del año 2019 se crearon los Encuentros Regionales para la Rendición de Cuentas bajo la siguiente propuesta:

- ✓ Se tendrán **seis nodos centrales** donde se realizarán de manera conjunta Mesas técnicas /Rendición de Cuentas y transferencia, y cuatro sub-nodos adicionales de transferencia.
- ✓ Las jornadas de los nodos centrales se desarrollarán en dos etapas
 - **Etapa I:** Mesa técnica rendición de cuentas (día 1) en la cual se provee la participación de los directivos de la Unidad, con el equipo de implementación.
 - **Etapa II:** Ejercicio de transferencia (día 1,5) ejercicio desarrollado por el equipo de implementación.
- ✓ Se desarrollarán las jornadas en **Nodos regionales**, dónde se tendrá una ciudad principal como anfitriona y a ésta se convocarán a los prestadores de los otros departamentos de la región.
- ✓ Para la etapa I de los nodos centrales se contempla la participación de los coordinadores y/o jefes de las agencias y bolsas de empleo de toda la red de prestadores de los departamentos convocados.



- ✓ El equipo directivo participará durante toda la jornada de mesas técnicas rendición de cuentas (etapa I).

Los nodos propuestos fueron los siguientes:



Fuente: Presentación Propuesta Encuentros regionales para la Rendición de Cuentas. Subdirección de Promoción de la Unidad del SPE

Objetivos de los encuentro regionales para prestadores

1. **Mesas técnicas, rendición de cuentas:** la cual buscaba Socializar a la Red de Prestadores la gestión sobre los compromisos establecidos en el 2018, las acciones que se han desarrollado en el I semestre del 2019 por la Unidad del SPE y **las estrategias que se están implementando** durante el II semestre del presente año.
2. **Jornadas de transferencia:** Generar espacios de construcción colectiva con la Red de Prestadores, para el fortalecimiento del proceso de implementación del Modelo de Inclusión Laboral con Enfoque de cierre de brechas, con énfasis en la relación con el empleador.

5. AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS UNIDAD DEL SPE

En el marco del Nodo del encuentro regional de Bogotá, fue programada la Audiencia de Rendición de Cuentas para el día 12 de diciembre de 2019 haciéndose convocatoria, espacio de información y de diálogo con los asistentes.

Convocatoria

La campaña de comunicaciones para promocionar la Rendición de Cuentas, inició con la publicación del botón en el portal de la Unidad del Servicio Público de Empleo.



Dicho botón direccionaba a una página interna donde se publicó el Informe de Rendición de Cuentas para descargar y el enlace para que la ciudadanía y el público de interés completará una encuesta que serviría para construir las temáticas de la Rendición de Cuentas.



Para promocionar la encuesta se diseñó la siguiente pieza:



Esta pieza fue utilizada en los medios internos como la Voz del Empleo y la Unidad Te Informa, el periódico interno de la entidad, para que los colaboradores ayudarán en la difusión de esta.



También fue fijada en el Twitter y publicada en Facebook, las cuentas oficiales de la entidad.



Paralelo a la campaña de comunicaciones en medios internos y externos, diseñamos la presentación de los Directivos.



Nos encargamos de la logística del lugar.



Y nos encargamos del minuto a minuto y la presentación de dicho evento.



Para la convocatoria de dicho evento, se diseñó esta pieza:



La convocatoria para este día fue liderada por la Subdirección de Promoción, quienes utilizaron la pieza anterior, la cual fue enviada a los prestadores de Bogotá, Cundinamarca y Boyacá.

Asimismo, el día de la Rendición de Cuentas, publicamos su realización a través de Twitter.





Unidad del
**Servicio
de Empleo**

Agenda Del Evento

ENCUENTROS
REGIONALES
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO



A G E N D A

ENCUENTROS REGIONALES 2019
BOGOTÁ

Jueves, 12 de diciembre 2019

8:00 a.m. – 8:30 a.m.	Registro
8:30 a.m. - 8:40 a.m.	Palabras de Bienvenida Unidad del Servicio Público de Empleo
8:40 a.m. - 12:30 a.m.	Diálogo con Directivos de la Unidad del Servicio Público de Empleo – Balance General y Retos Balance Estrategia de inclusión laboral de víctimas del Conflicto Armado
12:30 a.m. - 2:00 p.m.	Almuerzo
2:00 p.m. - 4:20 p.m.	World Coffee - Mesa de trabajo Red de Prestadores del SPE Priorización de retos del Servicio Público de Empleo
4:20 p.m. - 5:00 p.m.	Plenaria de conclusiones
5:00 p.m. - 5:15 p.m.	Cierre



El empleo
es de todos

Mintrabajo

Unidad del Servicio Público de Empleo
Cra 69 No. 25B – 44 piso 7 Bogotá D.C.
PBX: (57 1) 7560009
www.serviciodeempleo.gov.co

Resultados del Evento

De acuerdo a los elementos establecidos en la estrategia de rendición de cuentas de la Unidad del SPE, la Audiencia de Rendición de Cuentas del día 12 de diciembre de 2019 contó con espacios para informar, dialogar y de establecer responsabilidad (retos para el año 2020).

Informar

Informe de Gestión para la Rendición de Cuentas



El empleo
es de todos

Mintrabajo

Unidad del Servicio Público de Empleo
Cra 69 No. 25B – 44 piso 7 Bogotá D.C.
PBX: (57 1) 7560009
www.serviciodeempleo.gov.co

En los términos dados por el DAFP, fue el Informe de Gestión para la audiencia de rendición de cuentas el cual se encuentra publicado en el siguiente link: <https://unidad.serviciodeempleo.gov.co/informe-de-rendicion-de-cuentas-2015/>.

Como mecanismo de participación fue publicada una encuesta con 5 preguntas frente al informe de gestión para la rendición de cuentas. Siendo esto así, se tuvieron **236 respuestas** a la encuesta teniendo como participantes:

- **Ciudadanos:** 177 (75%)
- **Agencia Pública de Empleo:** 25 (10,6%)
- **Bolsa de Empleo:** 3 (1,3%)
- **Agencia Privada de Empleo no Lucrativa:** 1 (0,4%)
- **Gremio:** 1 (0,4%)
- **Órgano de Control:** 1 (0,4%)
- **Veeduría Ciudadana:** 2 (0,8%)
- **Otro:** 26 (11%)

236 respuestas



RESUMEN

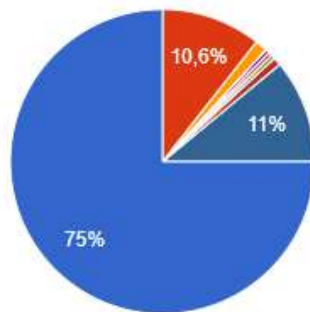
INDIVIDUAL

Se aceptan respuestas



Tipo de participante

236 respuestas



- Ciudadano
- Agencia Pública de Empleo
- Bolsa de empleo
- Agencia Privada de empleo lucrativa
- Agencia Privada de empleo no lucrativa
- Academia
- Gremio
- Órgano de Control

▲ 1/2 ▼



El empleo
es de todos

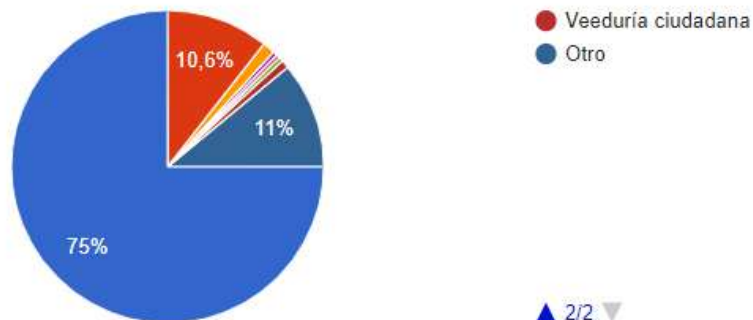
Mintrabajo

Unidad del Servicio Público de Empleo
Cra 69 No. 25B – 44 piso 7 Bogotá D.C.
PBX: (57 1) 7560009
www.serviciodeempleo.gov.co



Tipo de participante

236 respuestas



▲ 2/2 ▼

Diálogo de Directivos

El día 12 de diciembre de 2019 en horas de la mañana con apertura de la Directora de la Unidad del SPE, Angi Viviana Velásquez Velásquez, se dio inicio a la Audiencia de Rendición de Cuentas de la Unidad SPE en el marco del diálogo de directivos.

La presentación hecha es anexo del presente informe el cual también lo encontrarán publicado en el sitio web de la Unidad.

Los temas abordados fueron los siguientes:

Secretaria General

Por parte de la Secretaría General se rindió cuentas sobre asuntos presupuestales y gestión administrativa y de funcionamiento de la entidad abordando los siguientes:

- ✓ Acciones de ahorro y austeridad
- ✓ Gestión Documental e indicadores de correspondencia
- ✓ Plan Institucional de Gestión Ambiental
- ✓ Atención al ciudadano
- ✓ Balance de ejecución y liquidación contractual
- ✓ Planta de Personal
- ✓ Actividades de Bienestar Social
- ✓ Gestión de seguridad y salud en el trabajo
- ✓ Ejecución Presupuestal



- ✓ Reporte de Defensa Judicial de la entidad

Planeación

La Unidad del SPE dando cumplimiento al Plan Nacional de Desarrollo rindió cuentas sobre:

- ✓ Plataforma estratégica y avance en los Indicadores del Plan Nacional de Desarrollo
- ✓ Objetivos sectoriales y estratégicos

Subdirección de Administración y Seguimiento

En el espacio de rendición de cuentas el subdirector informó sobre:

- ✓ Atención integral
- ✓ Fortalecimiento del equipo regional
- ✓ Construcción de planes de mejoramiento y seguimiento a los avances de la red de prestadores
- ✓ Fortalecimiento de los procesos de capacitación desde registro de hoja de vida hasta Gestión empresarial.
- ✓ Articulación con la Subdirección de Promoción
- ✓ Socializaciones grupales de la Norma Técnica NTC 6175 de 2019



Subdirección de Promoción

En este espacio de rendición de cuentas se informó sobre.

- ✓ Transferencia de conocimientos a red de prestadores.
- ✓ Elaboración e implementación de instrumentos para la asesoría y acompañamiento a la red de prestadores.
- ✓ Posicionamiento del Servicio Público de Empleo
- ✓ Promoción del Servicio Público de Empleo en el Territorio
- ✓ Estrategias de Inclusión Laboral
- ✓ Estrategia de Atención a Víctimas del Conflicto Armado

- ✓ Articulación Interinstitucional

Subdirección de Desarrollo y Tecnología

En este espacio de rendición de cuentas se informó sobre.

- ✓ Sistema de Información
- ✓ Consolidación de la información de SISE en una bodega de datos administrada por la Unidad
- ✓ Nuevo Sistema de Información del Servicio Público de Empleo

Diálogo y responsabilidad

World Coffee – Mesa de trabajo Red de Prestadores del SPE.

Se realizaron tres mesas de trabajo: Cajas de compensación familiar, bolsas de empleo y agencias privadas, APE SENA y entes territoriales. El objetivo del ejercicio era priorizar los retos 2020, basados en los retos presentados por las directivas del SPE pero también se pueden generar nuevos retos. Cada mesa luego de elegir los retos deben resolver las siguientes preguntas:

1. Qué acciones debería realizar la Unidad para el cumplimiento de este reto?
2. ¿Cuál o cuáles serían sus aportes como prestador para cumplir o mejorar este reto?
3. ¿Qué dudas le genera el reto planteado? (Máximo 2 preguntas).
4. ¿Cuál podría ser un reto diferente a los presentados?
5. ¿Qué acciones debería hacer la Unidad para cumplir el reto que usted plantea?
6. ¿Cuál sería su aporte como prestador para cumplir el reto planteado?



Los retos que fueron presentados por los directivos fueron los siguientes:



El empleo es de todos

Mintrabajo

ENCUENTROS
REGIONALES
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO



RETOS DE LA SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y SEGUIMIENTO DURANTE 2020

1. Modelo de Seguimiento por Gestión
2. Red de entidades por el trabajo
3. Modelo de atención orientado a los empleadores
4. Fortalecimiento del mensaje de legalidad (Hidrocarburos)
5. Fortalecimiento de la calidad en el marco de la NTC 6175

Grupo de Estudio e Investigaciones

1. Prospectiva laboral
2. Realidad base de oferentes
3. Creatividad Investigativa



OIM
ONU MIGRACIÓN



Unidad del
Servicio
de Empleo



ACERCA
AL
TRABAJO



El empleo es de todos

Mintrabajo

ENCUENTROS
REGIONALES
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO



RETOS DE LA SUBDIRECCIÓN DE PROMOCIÓN DURANTE 2020

- Rediseñar el Modelo de Inclusión Laboral para modernizar la Ruta de Empleabilidad
- Revisar y ajustar la estrategia de víctimas
- Diseñar una nueva estrategia de fortalecimiento de la gestión empresarial y posicionamiento con el sector productivo, a partir de un nuevo enfoque de atención a las vacantes.
- Asesoría técnica a toda la red de prestadores en la implementación de la estrategia diferencial para población de migrantes venezolanos y retornados colombianos.
- Promover la integración regional de los servicios públicos de empleo en los países del Acuerdo de Quito y de la Alianza del Pacífico con el acompañamiento de la OIT que permita la movilidad laboral internacional.
- Definir una ruta diferencial y especializada para las Bolsas de Empleos de las Instituciones de Educación Superior.
- Implementar el Plan Operativo para el cumplimiento del Artículo 195 del PND.



OIM
ONU MIGRACIÓN



Unidad del
Servicio
de Empleo



ACERCA
AL
TRABAJO



ENCUENTROS
REGIONALES
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

RETOS DE LA SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO Y TECNOLOGÍA DURANTE 2020

- **Nuevo sistema de información BID**
- **Bolsa única de vacantes (LATAM)**
 - Definición de entidades y estructura a intercambiar
 - Ajuste del sistema
 - Piloto de integración con otro país
- **Gestión de la información**
 - Bodega de datos
 - Analítica – Inteligencia de negocios

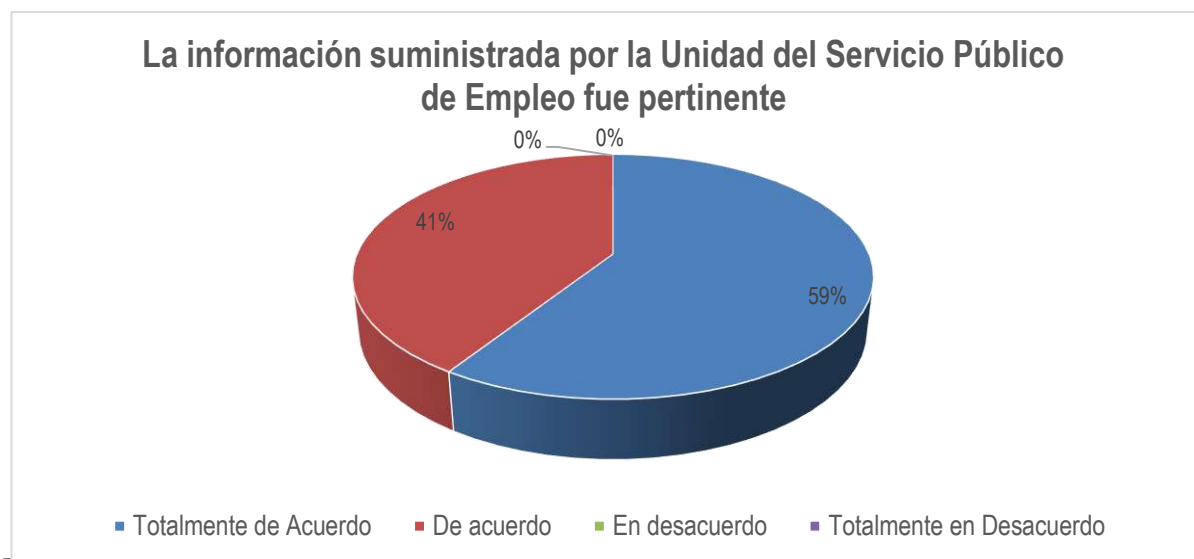
De manera previa a la audiencia, fue realizada una encuesta en donde se hacían preguntas sobre qué temas adicionales querían que se tratara en Rendición de Cuentas así como que otra pregunta le haría a la Directora. Para ello dar respuesta a esto, los subdirectores de Promoción, Administración y Seguimiento y Desarrollo y Tecnología, ahondaron sobre cada uno de estos temas en la audiencia de rendición de cuentas lo cual podrá verse en el video publicado en la página web de la Unidad.

6. EVALUACIÓN DEL EVENTO

Se aplicaron 22 encuestas a los asistentes con 7 preguntas a las que se respondió:

1. La información suministrada por la Unidad del Servicio Público

- Totalmente de acuerdo: 13
- De acuerdo: 9
- En Desacuerdo: 0
- Totalmente en Desacuerdo: 0

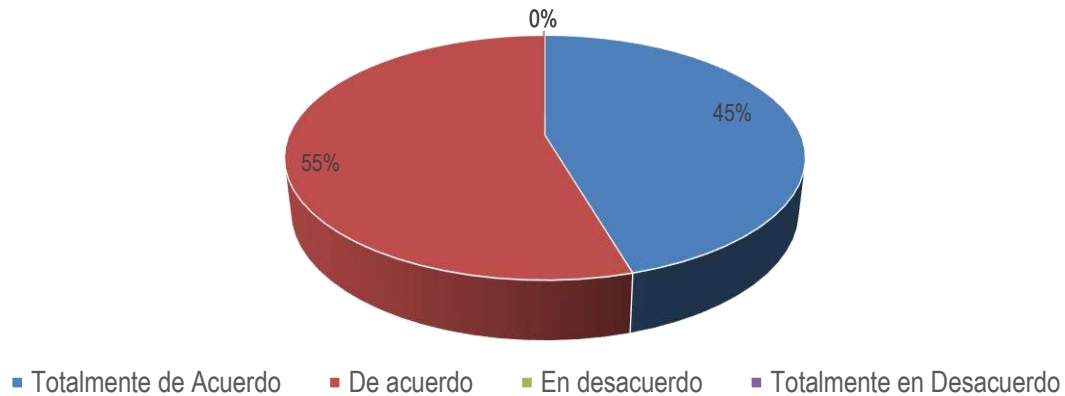


2. Los contenidos suministrados por la Unidad del Servicio Público de Empleo en el evento fueron suficientes para alcanzar los objetivos del mismo.

- Totalmente de acuerdo: 10
- De acuerdo: 12
- En Desacuerdo: 0
- Totalmente en Desacuerdo: 0



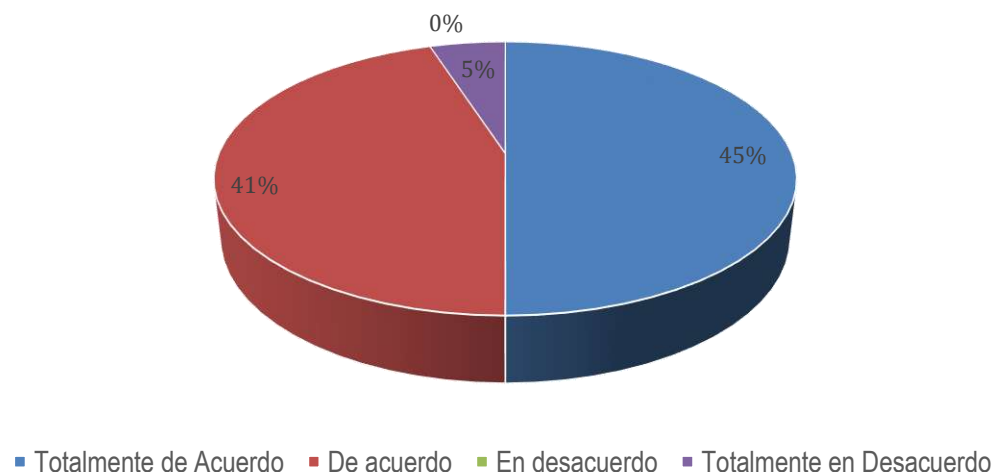
Los contenidos suministrados por la Unidad del Servicio Público de Empleo en el evento fueron suficientes para alcanzar los objetivos del mismo.



3. La información presentada por la Unidad del Servicio Público de Empleo responde a sus intereses

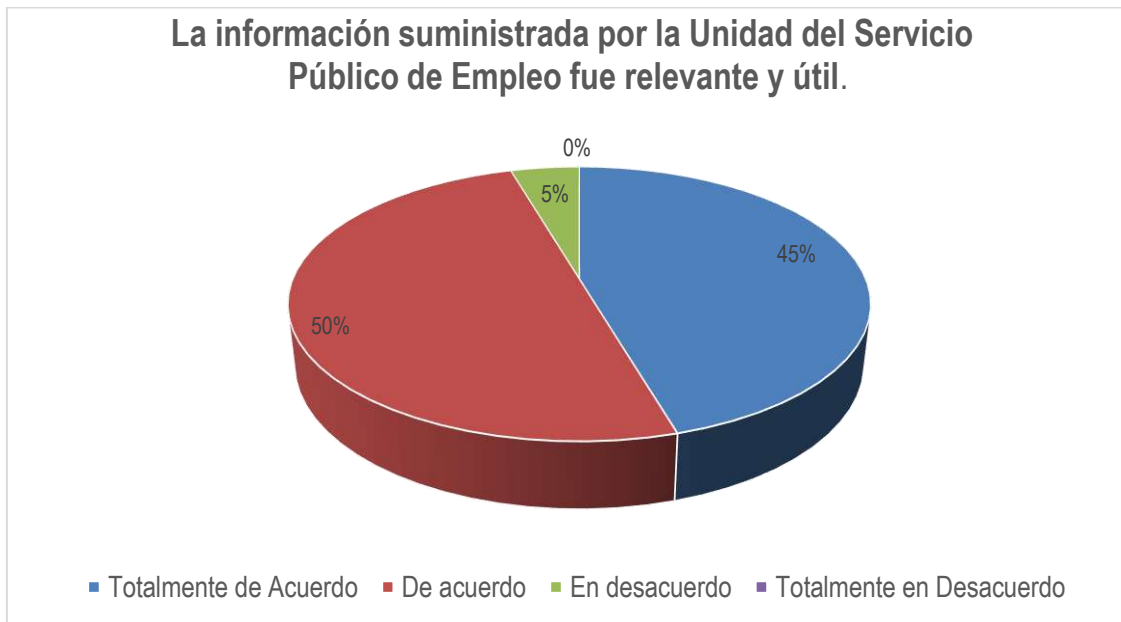
- Totalmente de acuerdo: 10
- De acuerdo: 9
- En Desacuerdo: 0
- Totalmente en Desacuerdo: 1

La información presentada por la Unidad del Servicio Público de Empleo responde a sus intereses



4. La información suministrada por la Unidad del Servicio Público de Empleo fue relevante y útil.

- Totalmente de acuerdo: 10
- De acuerdo: 11
- En Desacuerdo: 1
- Totalmente en Desacuerdo: 0

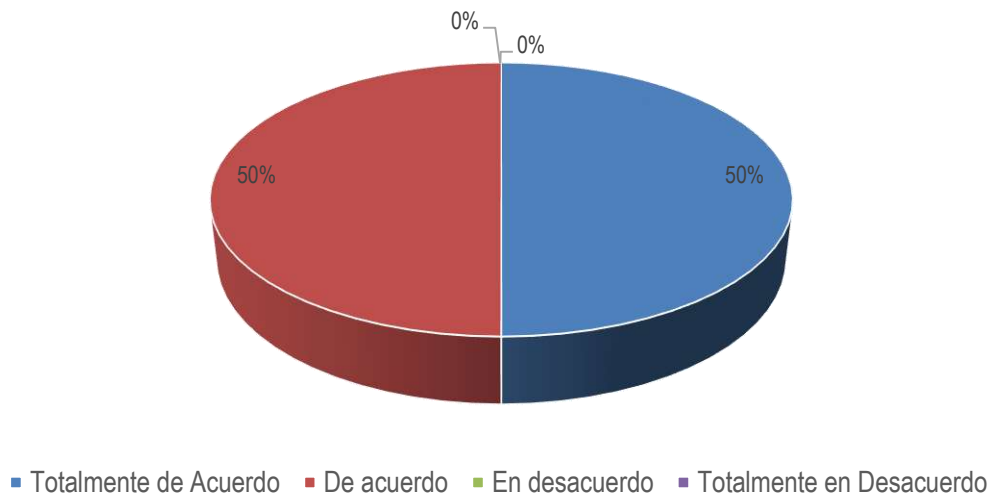


5. Se solucionaron dudas de los asistentes frente a la gestión de la Unidad del Servicio Público de Empleo

- Totalmente de acuerdo: 11
- De acuerdo: 11
- En Desacuerdo: 0
- Totalmente en Desacuerdo: 0



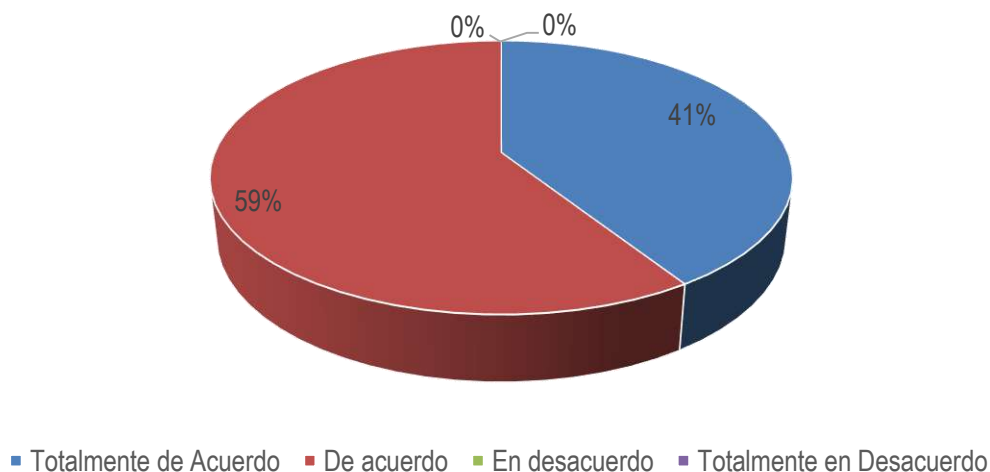
Se solucionaron dudas de los asistentes frente a la gestión de la Unidad del Servicio Público de Empleo



6. Se generaron espacios de comunicación entre la Unidad del Servicio Público de Empleo y los participantes del evento.

- Totalmente de acuerdo: 9
- De acuerdo: 13
- En Desacuerdo: 0
- Totalmente en Desacuerdo: 0

Se generaron espacios de comunicación entre la Unidad del Servicio Público de Empleo y los participantes del evento.



7. Se generaron oportunidades para discusión con los demás participantes, con el fin de intercambiar experiencias e ideas

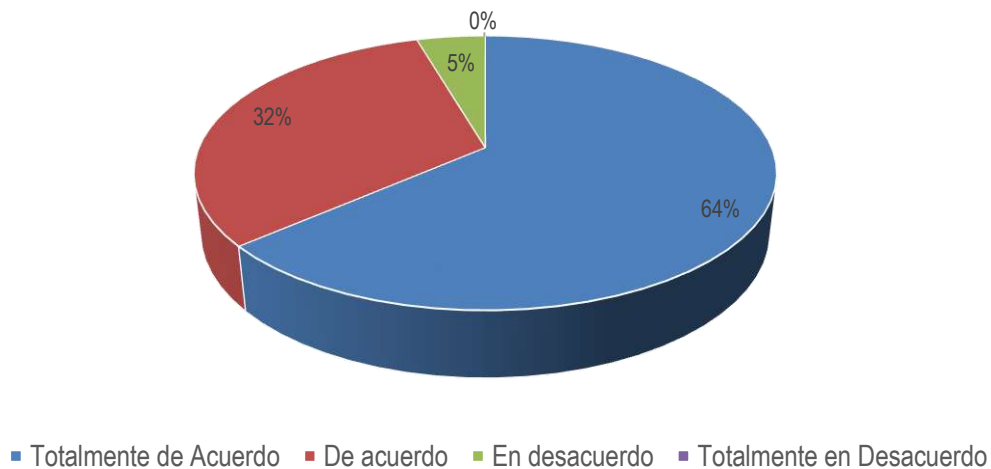
-Totalmente de acuerdo: 14

-De acuerdo: 7

-En Desacuerdo: 1

-Totalmente en Desacuerdo: 0

Se generaron oportunidades para discusión con los demás participantes, con el fin de intercambiar experiencias e ideas



REGISTRO FOTOGRÁFICO





Unidad del
**Servicio
de Empleo**



El empleo
es de todos

Mintrabajo

Unidad del Servicio Público de Empleo
Cra 69 No. 25B – 44 piso 7 Bogotá D.C.
PBX: (57 1) 7560009
www.serviciodeempleo.gov.co



Unidad del
**Servicio
de Empleo**



El empleo
es de todos

Mintrabajo

Unidad del Servicio Público de Empleo
Cra 69 No. 25B – 44 piso 7 Bogotá D.C.
PBX: (57 1) 7560009
www.serviciodeempleo.gov.co

**INFORME PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
ENERO – OCTUBRE
2019**

Atención al Ciudadano

En Bogotá: 7560009 opción 1

Lunes - Viernes de 7:00 am - 5:00 pm.

Correo electrónico institucional: atencionalciudadano@serviciodeempleo.gov.co

Formulario de registro de PQRSD <https://unidad.serviciodeempleo.gov.co/atencion-a-pqrsd/>



**El empleo
es de todos**

Mintrabajo

Unidad del Servicio Público de Empleo
Cra 69 No. 25B – 44 piso 7 Bogotá D.C.
PBX: (57 1) 7560009
www.serviciodeempleo.gov.co