

Informe Trimestral de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias 2018-1

Enero 01 a marzo 31 de 2018

SECRETARÍA GENERAL
Oficina de Servicio al Ciudadano
Bogotá D.C. abril de 2018

PRESENTACIÓN

La Secretaría General de la Unidad del Servicio Público de Empleo, a través de su oficina de Servicio al Ciudadano, presenta el informe consolidado de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias - PQRSD recibidas en este Departamento a través de los diferentes canales de atención, en el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2018.

Con este informe se da cumplimiento a la normativa vigente (Ley 190 de 1995, Ley 1474 de 2011, Ley 1712 de 2014, Decreto 0103 de 2015) en el sentido de poner en conocimiento de la ciudadanía en general, la gestión realizada por la Entidad durante el primer trimestre de 2018 en materia de PQRSD.

GLOSARIO

De conformidad con la normativa vigente, los lineamientos para la Atención Integral del ciudadano y los procedimientos incorporados por la Unidad del Servicio Público de Empleo, se define:

Derecho de Petición:

Es el derecho que tiene toda persona a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución (C.N. art. 23).

De acuerdo con nuestra ley la petición puede hacerse a través de diferentes modalidades y se atenderán dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción o de acuerdo con su modalidad, de la siguiente manera:

- **Solicitud de documentos o información:** requerimiento para la reproducción de documentos que reposan en los archivos de la entidad. Deberán atenderse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción.
- **Consulta:** las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán atenderse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.

Solicitud de Información Pública: Cuando se solicita acceso a la información pública que la Entidad genera, obtiene, adquiere o controla en el ejercicio de su función. Deberán atenderse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción.

Peticiones entre autoridades: Cuando una autoridad formule una petición de información o de documentos a otra, esta deberá resolverla en un término no mayor de diez (10) días. En los demás casos, resolverá las solicitudes dentro de los plazos previstos en el artículo 14.

Queja: Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con la conducta irregular realizada por uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones. Deberán atenderse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.

Reclamo: Es la manifestación ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la no atención oportuna de una solicitud. Deberán atenderse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.

Sugerencia: Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio o el cumplimiento de una función pública. Deberán atenderse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.

Denuncia (por actos de corrupción Internos / Externos): Es la puesta en conocimiento ante la autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa – sancionatoria o ético profesional. Es necesario que se indiquen las circunstancias de tiempo, modo y lugar, con el objeto de que se establezcan responsabilidades. Deberán atenderse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.

CANALES DE ATENCIÓN

La Unidad del Servicio Público de Empleo pone a disposición de la ciudadanía los siguientes canales para el acceso a los trámites, servicios y/o información de la Entidad, quien presta un servicio oportuno y da respuesta adecuada al ciudadano

1. Atención Presencial

Dispuesta para la atención personalizada de solicitudes, quejas y/o reclamos, consultas de información, respuesta a requerimientos radicados por correspondencia y acceso a los servicios ofrecidos por la entidad.

Disponible para ciudadanos en Bogotá D.C. y alrededores, en la carrera 69 No. 25B-44 Edificio World Business Port Piso 7, en horario de 8:00 a.m. a 4:30 p.m. de Lunes a Viernes, según resolución 000448 de 2017

Las atenciones de manera directa en las instalaciones de la Unidad fueron veintiséis (26), en las cuales fue brindada información general sobre los diferentes servicios prestados a la comunidad a través de la red de prestadores, la aplicación de la encuesta a fin de conocer la percepción del servicio brindado por los funcionarios de la Unidad fue atendida por solo veintidós (22) personas, a continuación, se presenta un análisis de los datos recolectados

Tabla 1 Consolidado encuesta presencial 1er trimestre 2018

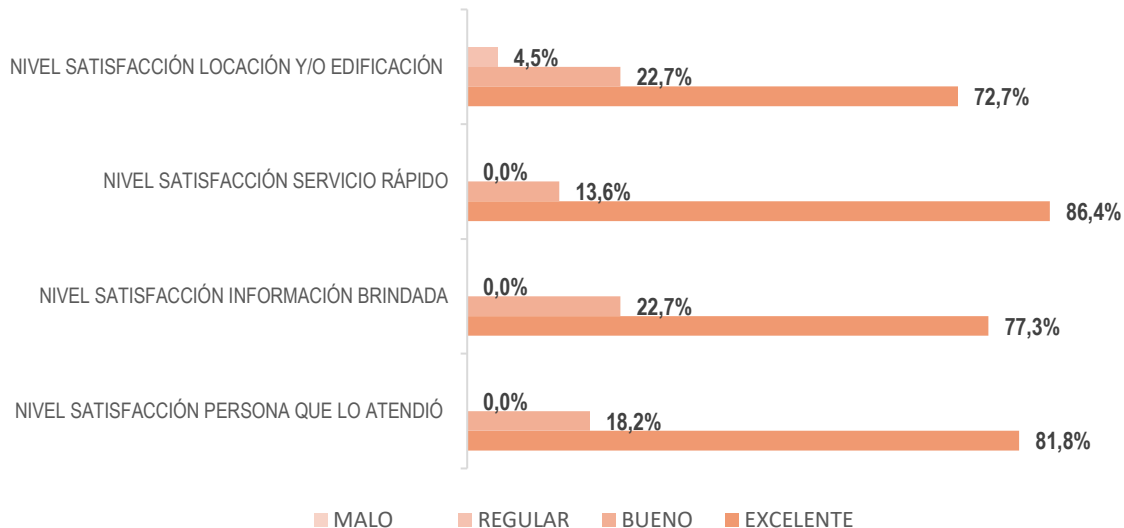
Nº	ASPECTO A EVALUAR	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	TOTAL, ENCUESTAS
1	¿Cuál es su nivel de Satisfacción frente a la persona que lo atendió?	18	4	0	0	22
2	¿Cuál es su nivel de Satisfacción en cuanto a la Información que recibió frente a su solicitud o diligencia?	17	5	0	0	22
3	¿Cuál es su nivel de satisfacción con el servicio recibido en cuanto a la Rapidez de respuesta?	19	3	0	0	22
4	¿Cuál es su nivel de Satisfacción en cuanto a la locación y/o edificación de la dependencia en donde fue atendido?	16	5	1	0	22

Fuente: Elaborado por SPE, recopilado por encuesta

De los aspectos evaluados en la encuesta de atención presencial, el nivel de satisfacción para la primera pregunta fue excelente con un 81,8% de aprobación y bueno con un 18,2%. Con respecto a la información suministrada en la Entidad (segunda pregunta), los ciudadanos calificaron con excelente el 77,3% de los encuestados y bueno el 22,7% de los ciudadanos. En relación con la rapidez de la respuesta, fue valorada con excelente el 86,4% y bueno con el 13,6%, con respecto a la locación o infraestructura esta fue evaluada con excelente en un 72,7% , bueno con el 22,7% y y regular con un 4% este último ya que la ciudadana reporta que la ubicación de las instalaciones de la Unidad son muy alejadas de su dirección de residencia a lo cual se

le explica que la orientación la puede recibir directamente en cualquier centro de empleo ubicado cercano a su residencia. Los resultados de las encuestas de satisfacción arrojan un nivel superior, sin embargo, es necesario realizar acciones de mejora que permitan aumentar el nivel de satisfacción de nuestros usuarios y mantenerlos constantes.

Ilustración 1 Resultados encuesta atención presencial 1er Trimestre 2018



Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

2. Atención PQRSD

Las Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias en el primer trimestre fueron allegadas a través del correo electrónico atencionalciudadano@serviciodeempleo.gov.co, esto debido a que durante este periodo la Entidad se encontraba en transición hacia el nuevo operador con del Contac Center, la información registrada por los ciudadanos fue clasificada como consulta de primer o segundo nivel según lo establecido en el Protocolo de Atención al Ciudadano. Las consultas de primer nivel siguen gestionándose directamente por el servicio del Contac Center, y las de segundo, clasificadas y asignadas entre las diferentes dependencias en la Entidad. Los requerimientos de competencia de otras entidades, son remitidas a estas para su respectivo trámite, previa información al ciudadano.

Ilustración 2 consolidado anual PQRSD



Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

De acuerdo con los datos consolidados para el período comprendido entre el 1 enero al 31 de marzo de 2018, fueron recibidas 517 solicitudes, registrándose así una disminución del 19% frente al mismo periodo de la vigencia 2017, a continuación, son presentadas las estadísticas y el análisis de la información registrada a través del correo electrónico:

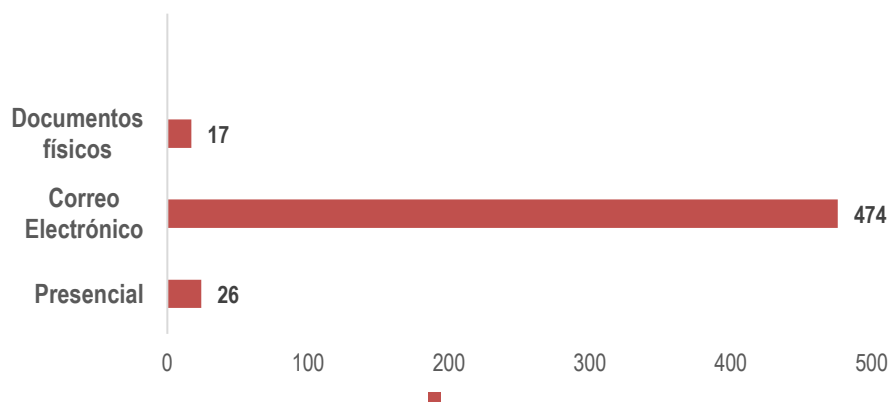
Tabla 2 Atención PQRS

Tipo	Enero	Febrero	Marzo	Total	%
Petición	191	144	125	460	89%
Consulta	2	1	2	5	1%
Reclamo	17	18	12	47	9,1%
Sugerencia	1	1	0	2	0,4%
Denuncia	1	1	0	2	0,4%
Queja	0	0	0	0	0,0%
Felicitaciones	0	0	1	1	0,2%
Total	212	165	140	517	100%

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

La tipología con mayor número de radicados por parte de la ciudadanía es la petición, registrando un 89% conforme la clasificación realizada en la Unidad, las cuales corresponden a solicitudes de empleo e información sobre centros de empleo.

Ilustración 3 Canal de Recepción 1er Trimestre 2018



Fuente Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

El canal al cual más acuden los ciudadanos para interponer sus PQRS es a través de la cuenta de correo electrónico atencionalciudadano@serviciodeempleo.gov.co, lo anterior debido a que los canales del formulario web y chat actualmente se encuentran suspendidos debido a la transición a nuevo operador del Contac Center.

Tabla 3 Atención PQRSD 1er Trimestre 2018

AREA	Enero	Febrero	Marzo	Total	%
1er Nivel	197	151	131	479	92,6%
Subdirección de Administración y Seguimiento	4	3	3	10	1,9%
Dirección General	4	4	6	14	2,7%
Subdirección de Promoción	6	4	0	10	1,9%
Subdirección de Desarrollo y Tecnología	1	3	0	4	0,8%
Secretaría General	0	0	0	0	0%
TOTAL	212	165	140	517	100%

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

De acuerdo con la tabla anterior, primer nivel atendió las solicitudes allegadas de primer nivel, registrando el 92,6% (479 solicitudes), con respecto al segundo nivel (asignado para atención de aspectos técnicos, jurídicos o misionales), las dependencias que fueron objeto de mayor asignación de atenciones fueron Dirección General con el 2,7% (14 solicitudes) y las Subdirecciones de Promoción y Administración y Seguimiento con 1,9% (10 solicitudes) respectivamente, a la Secretaría General no le fue asignada ninguna solicitud, los temas relacionados con soporte están siendo resueltos en primer nivel con el acompañamiento del contratista que atiende la plataforma SISE. En consecuencia, las solicitudes atendidas por la Unidad corresponden al 7,4% de las (38) recibidas en el trimestre.

2.1. Primer Nivel

Los temas tratados en este nivel son de tipo general con relación a los servicios brindados en los Centros de Empleo y los diferentes programas desarrollados por el Ministerio del Trabajo y la Unidad, registrando el 92,6%, los temas más consultados son la postulación a vacantes con el 26,7% seguido de solicitud de restablecimiento de contraseña en la plataforma SISE con 25,9% a continuación, se muestra la tipificación de las 479 solicitudes asignadas a este nivel durante el trimestre:

Tabla 4 Asignación solicitudes primer nivel

Consultas	Cantidad	Tipo	%
Restablecimiento de contraseña	124	Petición	25,9%
Postulación a Vacantes	128	Petición	26,7%
Solicitud de empleo	76	Petición	15,9%
Orientación a Oferentes	50	Petición	10,4%
Cursos, capacitaciones y talleres	14	Petición	2,9%
Inscripción de la Hoja de Vida	21	Petición	4,4%
Gestión a través de la Red de prestadores	11	Reclamo	2,3%
Subsidio al desempleo	5	Reclamo	1,0%
Solicitud soporte otras plataformas tecnológicas de prestadores	4	Petición	0,8%
Actualización y modificación de hoja de vida	11	Petición	2,3%
Certificado de Inscripción	2	Petición	0,4%
Peticiones de otra índole	5	Petición	1,0%
Plataforma SISE - Buscador de Empleo	10	Sugerencia	2,1%
Información programas especiales	7	Petición	1,5%
Gestión red de prestadores zonas petroleras y zona de influencia	5	Reclamo	1,0%
Consultas ferias y convocatorias de empleo	1	Petición	0,2%
Felicitaciones	1	Felicitación	0,2%
Servicios prestados por la SPE	2	Reclamo	0,4%



Consultas	Cantidad	Tipo	%
Solicitud Inactivación cuenta SISE	1	Petición	0,2%
Orientación a Empleadores	1	Petición	0,2%
TOTAL	479		100%

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

2.2. Subdirección Administración y Seguimiento

La Subdirección de Administración y Seguimiento registró diez (10) solicitudes (1,9%), las consultas más frecuentes, cuatro (4) corresponde a reclamos sobre Gestión red de prestadores zonas petroleras y zona de influencia seguido de información de tramites de autorización dos (2). En la tabla relacionada a continuación están especificados los motivos de consulta:

Tabla 5 Asignación solicitudes Subdirección Administración y Seguimiento

Consultas	Cantidad	Tipo	%
Autorización de Prestadores	2	Petición	20%
Plataforma SISE - Buscador de Empleo	1	Reclamo	10%
Gestión red de prestadores zonas petroleras y zona de influencia	4	Reclamo	40%
Consultas normatividad Servicio Público de Empleo	1	Consulta	10%
Cursos, capacitaciones y talleres	1	Petición	10%
Solicitud de certificaciones o copias de documentación	1	Petición	10%
TOTAL	10		100%

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

2.3. Dirección General

La Dirección General registró catorce (14) solicitudes (2,7%), las consultas más frecuentes cuatro (4) corresponde a consultas sobre la normatividad del SPE y Peticiones de otra índole respectivamente, seguido de Gestión red de prestadores zonas petroleras y zona de influencia (3). En la tabla relacionada a continuación están especificados los motivos de consulta:

Tabla 6 Asignación solicitudes Dirección General

Consultas	Cantidad	Tipo	%
Consultas normatividad Servicio Público de Empleo	4	Consulta	28,57%
Denuncias otra índole	1	Denuncia	7,14%
Gestión red de prestadores zonas petroleras y zona de influencia	3	Reclamo	21,43%
Peticiones de otra índole	4	Petición	28,57%
Solicitud de certificaciones o copias de documentación	1	Petición	7,14%
Gestión red de prestadores zonas petroleras y zona de influencia	1	Denuncia	7,14%
TOTAL	14		100%

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

2.4. Subdirección Desarrollo y Tecnología

Con respecto a la Subdirección de Desarrollo y Tecnología, le fueron asignadas cuatro (4) solicitudes (0,8%) tres (3) de ellas reclamando sobre procesos técnicos de la plataforma SISE, las demás consultas están siendo resueltas en primer nivel.

Tabla 7 Asignación solicitudes Subdirección Desarrollo y Tecnología

Consultas	Cantidad	Tipo	%
Plataforma SISE - Buscador de Empleo	3	Reclamo	75%
Plataforma SISE - Buscador de Empleo	1	Sugerencia	25%
TOTAL	4		100%

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

2.5. Subdirección de Promoción

La Subdirección de Promoción durante el trimestre recibió diez (10) solicitudes (1,9%), En la tabla relacionada a continuación están especificados los motivos de consulta:

Tabla 8 Asignación solicitudes Subdirección Promoción

Consultas	Cantidad	Tipo	%
Gestión rutas empleabilidad poblaciones difícil inserción laboral	5	Reclamo	50%
Información Poblaciones difícil inserción laboral	2	Petición	20%
Peticiones de otra índole	2	Petición	20%
Gestión rutas empleabilidad poblaciones difícil inserción laboral	1	Reclamo	10%
TOTAL	10	-	100%

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

Durante el trimestre se recibieron 2 denuncias las cuales están relacionadas con:

- A0042 – 2018 – Ingreso el día 10 de enero mediante correo electrónico en el que el señor Andrés Romero denuncia la no aplicación del decreto 1668 de 2015 por parte de Ecopetrol en el Municipio de Castilla la Nueva – Meta.
La denuncia fue respondida por el asesor jurídico de la Unidad mediante oficio SPE-DG-2018-EE-0000202 y trasladada por competencia a la Dirección de Inspección y Vigilancia del Ministerio del Trabajo mediante oficio SPE-DG-2018-EE-0000203
- A0229 – 2018 – Ingreso el día 02 de febrero mediante traslado del Ministerio del Trabajo en el que el señor José Link Belchener en calidad de gerente del proceso de reasentamiento y representante legal de las empresas mineras de la Loma Cesar, denuncia la invasión de terrenos por parte de unas familias de la zona por no ser indemnizadas por sus afectaciones de permanencia, salud y medios de vida.
La denuncia fue respondida por el asesor jurídico de la Unidad mediante oficio SPE-DG-2018-EE-0000301.

2.6. Secretaría General

La Secretaría General no recibió solicitudes durante el trimestre

2.7 Consolidado PQRSD recibidas primer trimestre de 2018:

Tabla 9 Consolidado solicitudes primer trimestre 2018

Trimetre	Primero			
Consecutivo ID PQRS	Solicitudes Recibidas	Solicitudes Atendidas	Solicitudes en Atención	Solicitudes Vencidas
A0001 al A0517	517	517	0	0

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

Tabla 10 Solicitudes resueltas

Trimetre	Primero			
Área	Solicitudes Asignadas	Solicitudes Atendidas	Solicitudes en Atención	Vencidas
1er Nivel	479	479	0	0
Subdirección de Administración y Seguimiento	10	10	0	0
Dirección General	14	14	0	0
Subdirección de Desarrollo y Tecnología	4	4	0	0
Secretaría General	0	0	0	0
Subdirección de Promoción	10	10	0	0
TOTAL	517	517	0	0

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

Con respecto a la tabla anterior, es preciso afirmar que, de las 517 solicitudes radicadas en la Unidad durante el primer trimestre de 2018, fueron atendidas 517 solicitudes, registrando cero (0) solicitudes en trámite de atención. A continuación, son detalladas las solicitudes atendidas y cerradas en el primer trimestre de 2018, el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes se encuentra en siete (7) días aproximadamente:

Tabla 11 Listado solicitudes atendidas en enero de 2018

N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Fecha cierre	Días hábiles
1	A0001 2018	01/01/2018	Cerrado	23/01/2018	14
2	A0002 2018	02/01/2018	Cerrado	16/01/2018	9
3	A0003 2018	02/01/2018	Cerrado	24/01/2018	15
4	A0004 2018	02/01/2018	Cerrado	16/01/2018	9
5	A0005 2018	02/01/2018	Cerrado	22/01/2018	13
6	A0006 2018	02/01/2018	Cerrado	22/01/2018	13
7	A0007 2018	02/01/2018	Cerrado	16/01/2018	9
8	A0008 2018	02/01/2018	Cerrado	22/01/2018	13
9	A0009 2018	02/01/2018	Cerrado	16/01/2018	9
10	A0010 2018	02/01/2018	Cerrado	24/01/2018	15
11	A0011 2018	03/01/2018	Cerrado	16/01/2018	8
12	A0012 2018	03/01/2018	Cerrado	16/01/2018	8
13	A0013 2018	03/01/2018	Cerrado	16/01/2018	8
14	A0014 2018	03/01/2018	Cerrado	25/01/2018	15
15	A0015 2018	03/01/2018	Cerrado	16/01/2018	8
16	A0016 2018	03/01/2018	Cerrado	16/01/2018	8
17	A0017 2018	04/01/2018	Cerrado	22/01/2018	11
18	A0018 2018	04/01/2018	Cerrado	17/01/2018	8
19	A0019 2018	04/01/2018	Cerrado	17/01/2018	8
20	A0020 2018	04/01/2018	Cerrado	22/01/2018	11
21	A0021 2018	04/01/2018	Cerrado	17/01/2018	8
22	A0022 2018	05/01/2018	Cerrado	17/01/2018	7
23	A0023 2018	05/01/2018	Cerrado	29/01/2018	15
24	A0024 2018	06/01/2018	Cerrado	17/01/2018	6
25	A0025 2018	06/01/2018	Cerrado	17/01/2018	6
26	A0026 2018	06/01/2018	Cerrado	23/01/2018	10

N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Fecha cierre	Días hábiles
107	A0107 2018	17/01/2018	Cerrado	2/02/2018	12
108	A0108 2018	17/01/2018	Cerrado	2/02/2018	12
109	A0109 2018	17/01/2018	Cerrado	2/02/2018	12
110	A0110 2018	17/01/2018	Cerrado	7/02/2018	15
111	A0111 2018	17/01/2018	Cerrado	5/02/2018	13
112	A0112 2018	17/01/2018	Cerrado	5/02/2018	13
113	A0113 2018	17/01/2018	Cerrado	5/02/2018	13
114	A0114 2018	17/01/2018	Cerrado	5/02/2018	13
115	A0115 2018	17/01/2018	Cerrado	5/02/2018	13
116	A0116 2018	17/01/2018	Cerrado	5/02/2018	13
117	A0117 2018	17/01/2018	Cerrado	5/02/2018	13
118	A0118 2018	17/01/2018	Cerrado	5/02/2018	13
119	A0119 2018	17/01/2018	Cerrado	5/02/2018	13
120	A0120 2018	17/01/2018	Cerrado	5/02/2018	13
121	A0121 2018	17/01/2018	Cerrado	5/02/2018	13
122	A0122 2018	17/01/2018	Cerrado	6/02/2018	14
123	A0123 2018	18/01/2018	Cerrado	6/02/2018	13
124	A0124 2018	18/01/2018	Cerrado	6/02/2018	13
125	A0125 2018	18/01/2018	Cerrado	6/02/2018	13
126	A0126 2018	18/01/2018	Cerrado	29/01/2018	7
127	A0127 2018	18/01/2018	Cerrado	31/01/2018	9
128	A0128 2018	18/01/2018	Cerrado	29/01/2018	7
129	A0129 2018	18/01/2018	Cerrado	1/02/2018	10
130	A0130 2018	18/01/2018	Cerrado	6/02/2018	13
131	A0131 2018	18/01/2018	Cerrado	7/02/2018	14
132	A0132 2018	18/01/2018	Cerrado	7/02/2018	14



N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Fecha cierre	Días hábiles
27	A0027 2018	07/01/2018	Cerrado	23/01/2018	10
28	A0028 2018	07/01/2018	Cerrado	17/01/2018	6
29	A0029 2018	07/01/2018	Cerrado	18/01/2018	7
30	A0030 2018	08/01/2018	Cerrado	18/01/2018	7
31	A0031 2018	08/01/2018	Cerrado	18/01/2018	7
32	A0032 2018	08/01/2018	Cerrado	18/01/2018	7
33	A0033 2018	09/01/2018	Cerrado	18/01/2018	7
34	A0034 2018	09/01/2018	Cerrado	19/01/2018	8
35	A0035 2018	09/01/2018	Cerrado	19/01/2018	8
36	A0036 2018	10/01/2018	Cerrado	31/01/2018	15
37	A0037 2018	10/01/2018	Cerrado	19/01/2018	7
38	A0038 2018	10/01/2018	Cerrado	26/01/2018	12
39	A0039 2018	10/01/2018	Cerrado	19/01/2018	7
40	A0040 2018	10/01/2018	Cerrado	19/01/2018	7
41	A0041 2018	10/01/2018	Cerrado	19/01/2018	7
42	A0042 2018	10/01/2018	Cerrado	25/01/2018	11
43	A0043 2018	10/01/2018	Cerrado	19/01/2018	7
44	A0044 2018	10/01/2018	Cerrado	19/01/2018	7
45	A0045 2018	10/01/2018	Cerrado	22/01/2018	8
46	A0046 2018	10/01/2018	Cerrado	22/01/2018	8
47	A0047 2018	10/01/2018	Cerrado	22/01/2018	8
48	A0048 2018	10/01/2018	Cerrado	22/01/2018	8
49	A0049 2018	11/01/2018	Cerrado	23/01/2018	8
50	A0050 2018	11/01/2018	Cerrado	23/01/2018	8
51	A0051 2018	11/01/2018	Cerrado	23/01/2018	8
52	A0052 2018	11/01/2018	Cerrado	23/01/2018	8
53	A0053 2018	11/01/2018	Cerrado	23/01/2018	8
54	A0054 2018	11/01/2018	Cerrado	23/01/2018	8
55	A0055 2018	11/01/2018	Cerrado	23/01/2018	8
56	A0056 2018	11/01/2018	Cerrado	23/01/2018	8
57	A0057 2018	11/01/2018	Cerrado	24/01/2018	9
58	A0058 2018	11/01/2018	Cerrado	24/01/2018	9
59	A0059 2018	11/01/2018	Cerrado	24/01/2018	9
60	A0060 2018	12/01/2018	Cerrado	24/01/2018	8
61	A0061 2018	12/01/2018	Cerrado	24/01/2018	8
62	A0062 2018	12/01/2018	Cerrado	25/01/2018	9
63	A0063 2018	12/01/2018	Cerrado	25/01/2018	9
64	A0064 2018	12/01/2018	Cerrado	25/01/2018	9
65	A0065 2018	12/01/2018	Cerrado	25/01/2018	9
66	A0066 2018	12/01/2018	Cerrado	25/01/2018	9
67	A0067 2018	12/01/2018	Cerrado	25/01/2018	9
68	A0068 2018	12/01/2018	Cerrado	29/01/2018	11
69	A0069 2018	12/01/2018	Cerrado	29/01/2018	11
70	A0070 2018	12/01/2018	Cerrado	29/01/2018	11
71	A0071 2018	12/01/2018	Cerrado	29/01/2018	11
72	A0072 2018	12/01/2018	Cerrado	29/01/2018	11
73	A0073 2018	12/01/2018	Cerrado	29/01/2018	11
74	A0074 2018	13/01/2018	Cerrado	30/01/2018	11
75	A0075 2018	13/01/2018	Cerrado	30/01/2018	11
76	A0076 2018	13/01/2018	Cerrado	30/01/2018	11
77	A0077 2018	13/01/2018	Cerrado	30/01/2018	11
78	A0078 2018	13/01/2018	Cerrado	30/01/2018	11
79	A0079 2018	13/01/2018	Cerrado	30/01/2018	11
80	A0080 2018	13/01/2018	Cerrado	30/01/2018	11
81	A0081 2018	14/01/2018	Cerrado	30/01/2018	11
82	A0082 2018	14/01/2018	Cerrado	31/01/2018	12
83	A0083 2018	14/01/2018	Cerrado	31/01/2018	12
84	A0084 2018	15/01/2018	Cerrado	31/01/2018	12
85	A0085 2018	15/01/2018	Cerrado	31/01/2018	12
86	A0086 2018	15/01/2018	Cerrado	31/01/2018	12

N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Fecha cierre	Días hábiles
133	A0133 2018	18/01/2018	Cerrado	7/02/2018	14
134	A0134 2018	19/01/2018	Cerrado	8/02/2018	14
135	A0135 2018	19/01/2018	Cerrado	8/02/2018	14
136	A0136 2018	19/01/2018	Cerrado	8/02/2018	14
137	A0137 2018	19/01/2018	Cerrado	8/02/2018	14
138	A0138 2018	19/01/2018	Cerrado	8/02/2018	14
139	A0139 2018	20/01/2018	Cerrado	8/02/2018	13
140	A0140 2018	20/01/2018	Cerrado	8/02/2018	13
141	A0141 2018	20/01/2018	Cerrado	8/02/2018	13
142	A0142 2018	20/01/2018	Cerrado	8/02/2018	13
143	A0143 2018	20/01/2018	Cerrado	8/02/2018	13
144	A0144 2018	21/01/2018	Cerrado	8/02/2018	13
145	A0145 2018	21/01/2018	Cerrado	8/02/2018	13
146	A0146 2018	21/01/2018	Cerrado	8/02/2018	13
147	A0147 2018	22/01/2018	Cerrado	8/02/2018	13
148	A0148 2018	22/01/2018	Cerrado	8/02/2018	13
149	A0149 2018	22/01/2018	Cerrado	8/02/2018	13
150	A0150 2018	22/01/2018	Cerrado	6/02/2018	11
151	A0151 2018	22/01/2018	Cerrado	12/02/2018	15
152	A0152 2018	22/01/2018	Cerrado	9/02/2018	14
153	A0153 2018	22/01/2018	Cerrado	9/02/2018	14
154	A0154 2018	22/01/2018	Cerrado	6/02/2018	11
155	A0155 2018	22/01/2018	Cerrado	9/02/2018	14
156	A0156 2018	22/01/2018	Cerrado	9/02/2018	14
157	A0157 2018	22/01/2018	Cerrado	12/02/2018	15
158	A0158 2018	23/01/2018	Cerrado	9/02/2018	13
159	A0159 2018	23/01/2018	Cerrado	9/02/2018	13
160	A0160 2018	23/01/2018	Cerrado	9/02/2018	13
161	A0161 2018	23/01/2018	Cerrado	9/02/2018	13
162	A0162 2018	23/01/2018	Cerrado	9/02/2018	13
163	A0163 2018	23/01/2018	Cerrado	31/01/2018	6
164	A0164 2018	23/01/2018	Cerrado	31/01/2018	6
165	A0165 2018	24/01/2018	Cerrado	13/02/2018	14
166	A0166 2018	24/01/2018	Cerrado	14/02/2018	15
167	A0167 2018	24/01/2018	Cerrado	13/02/2018	14
168	A0168 2018	24/01/2018	Cerrado	13/02/2018	14
169	A0169 2018	24/01/2018	Cerrado	13/02/2018	14
170	A0170 2018	24/01/2018	Cerrado	13/02/2018	14
171	A0171 2018	24/01/2018	Cerrado	13/02/2018	14
172	A0172 2018	24/01/2018	Cerrado	14/02/2018	15
173	A0173 2018	24/01/2018	Cerrado	14/02/2018	15
174	A0174 2018	25/01/2018	Cerrado	30/01/2018	3
175	A0175 2018	25/01/2018	Cerrado	14/02/2018	14
176	A0176 2018	26/01/2018	Cerrado	14/02/2018	13
177	A0177 2018	26/01/2018	Cerrado	14/02/2018	13
178	A0178 2018	26/01/2018	Cerrado	14/02/2018	13
179	A0179 2018	26/01/2018	Cerrado	6/02/2018	7
180	A0180 2018	26/01/2018	Cerrado	14/02/2018	13
181	A0181 2018	26/01/2018	Cerrado	14/02/2018	13
182	A0182 2018	26/01/2018	Cerrado	14/02/2018	13
183	A0183 2018	26/01/2018	Cerrado	1/02/2018	4
184	A0184 2018	26/01/2018	Cerrado	14/02/2018	13
185	A0185 2018	26/01/2018	Cerrado	14/02/2018	13
186	A0186 2018	26/01/2018	Cerrado	16/02/2018	15
187	A0187 2018	26/01/2018	Cerrado	16/02/2018	15
188	A0188 2018	26/01/2018	Cerrado	16/02/2018	15
189	A0189 2018	27/01/2018	Cerrado	16/02/2018	14
190	A0190 2018	27/01/2018	Cerrado	16/02/2018	14
191	A0191 2018	28/01/2018	Cerrado	16/02/2018	14
192	A0192 2018	29/01/2018	Cerrado	16/02/2018	14

N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Fecha cierre	Días hábiles
87	A0087 2018	15/01/2018	Cerrado	31/01/2018	12
88	A0088 2018	15/01/2018	Cerrado	31/01/2018	12
89	A0089 2018	15/01/2018	Cerrado	31/01/2018	12
90	A0090 2018	15/01/2018	Cerrado	1/02/2018	13
91	A0091 2018	15/01/2018	Cerrado	1/02/2018	13
92	A0092 2018	15/01/2018	Cerrado	1/02/2018	13
93	A0093 2018	15/01/2018	Cerrado	2/02/2018	14
94	A0094 2018	15/01/2018	Cerrado	2/02/2018	14
95	A0095 2018	16/01/2018	Cerrado	2/02/2018	13
96	A0096 2018	16/01/2018	Cerrado	30/01/2018	10
97	A0097 2018	16/01/2018	Cerrado	2/02/2018	13
98	A0098 2018	16/01/2018	Cerrado	2/02/2018	13
99	A0099 2018	16/01/2018	Cerrado	2/02/2018	13
100	A0100 2018	16/01/2018	Cerrado	31/01/2018	11
101	A0101 2018	16/01/2018	Cerrado	1/02/2018	12
102	A0102 2018	16/01/2018	Cerrado	31/01/2018	11
103	A0103 2018	16/01/2018	Cerrado	2/02/2018	13
104	A0104 2018	16/01/2018	Cerrado	2/02/2018	13
105	A0105 2018	17/01/2018	Cerrado	7/02/2018	15
106	A0106 2018	17/01/2018	Cerrado	2/02/2018	12

N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Fecha cierre	Días hábiles
193	A0193 2018	29/01/2018	Cerrado	16/02/2018	14
194	A0194 2018	29/01/2018	Cerrado	19/02/2018	15
195	A0195 2018	29/01/2018	Cerrado	16/02/2018	14
196	A0196 2018	30/01/2018	Cerrado	19/02/2018	14
197	A0197 2018	30/01/2018	Cerrado	19/02/2018	14
198	A0198 2018	30/01/2018	Cerrado	19/02/2018	14
199	A0199 2018	30/01/2018	Cerrado	19/02/2018	14
200	A0200 2018	30/01/2018	Cerrado	19/02/2018	14
201	A0201 2018	30/01/2018	Cerrado	15/02/2018	12
202	A0202 2018	30/01/2018	Cerrado	19/02/2018	14
203	A0203 2018	30/01/2018	Cerrado	19/02/2018	14
204	A0204 2018	30/01/2018	Cerrado	19/02/2018	14
205	A0205 2018	30/01/2018	Cerrado	19/02/2018	14
206	A0206 2018	31/01/2018	Cerrado	19/02/2018	13
207	A0207 2018	31/01/2018	Cerrado	19/02/2018	13
208	A0208 2018	31/01/2018	Cerrado	19/02/2018	13
209	A0209 2018	31/01/2018	Cerrado	19/02/2018	13
210	A0210 2018	31/01/2018	Cerrado	19/02/2018	13
211	A0211 2018	31/01/2018	Cerrado	19/02/2018	13
212	A0212 2018	31/01/2018	Cerrado	19/02/2018	13

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

Tabla 12 Listado solicitudes atendidas en febrero de 2018

N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Fecha cierre	Días hábiles	N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Fecha cierre	Días hábiles
1	A0213 2018	01/02/2018	Cerrado	16/02/2018	11	84	A0296 2018	16/02/2018	Cerrado	21/02/2018	3
2	A0214 2018	01/02/2018	Cerrado	16/02/2018	11	85	A0297 2018	16/02/2018	Cerrado	21/02/2018	3
3	A0215 2018	01/02/2018	Cerrado	16/02/2018	11	86	A0298 2018	16/02/2018	Cerrado	21/02/2018	3
4	A0216 2018	01/02/2018	Cerrado	16/02/2018	11	87	A0299 2018	17/02/2018	Cerrado	21/02/2018	2
5	A0217 2018	01/02/2018	Cerrado	16/02/2018	11	88	A0300 2018	17/02/2018	Cerrado	21/02/2018	2
6	A0218 2018	01/02/2018	Cerrado	16/02/2018	11	89	A0301 2018	17/02/2018	Cerrado	21/02/2018	2
7	A0219 2018	01/02/2018	Cerrado	16/02/2018	11	90	A0302 2018	17/02/2018	Cerrado	21/02/2018	2
8	A0220 2018	02/02/2018	Cerrado	16/02/2018	10	91	A0303 2018	17/02/2018	Cerrado	21/02/2018	2
9	A0221 2018	02/02/2018	Cerrado	16/02/2018	10	92	A0304 2018	18/02/2018	Cerrado	21/02/2018	2
10	A0222 2018	02/02/2018	Cerrado	16/02/2018	10	93	A0305 2018	18/02/2018	Cerrado	21/02/2018	2
11	A0223 2018	02/02/2018	Cerrado	16/02/2018	10	94	A0306 2018	18/02/2018	Cerrado	21/02/2018	2
12	A0224 2018	02/02/2018	Cerrado	16/02/2018	10	95	A0307 2018	18/02/2018	Cerrado	21/02/2018	2
13	A0225 2018	02/02/2018	Cerrado	12/02/2018	6	96	A0308 2018	18/02/2018	Cerrado	21/02/2018	2
14	A0226 2018	02/02/2018	Cerrado	12/02/2018	6	97	A0309 2018	18/02/2018	Cerrado	21/02/2018	2
15	A0227 2018	02/02/2018	Cerrado	12/02/2018	6	98	A0310 2018	18/02/2018	Cerrado	21/02/2018	2
16	A0228 2018	02/02/2018	Cerrado	13/02/2018	7	99	A0311 2018	18/02/2018	Cerrado	22/02/2018	3
17	A0229 2018	02/02/2018	Cerrado	6/02/2018	2	100	A0312 2018	18/02/2018	Cerrado	22/02/2018	3
18	A0230 2018	02/02/2018	Cerrado	12/02/2018	6	101	A0313 2018	19/02/2018	Cerrado	22/02/2018	3
19	A0231 2018	02/02/2018	Cerrado	12/02/2018	6	102	A0314 2018	19/02/2018	Cerrado	22/02/2018	3
20	A0232 2018	02/02/2018	Cerrado	23/02/2018	15	103	A0315 2018	19/02/2018	Cerrado	23/02/2018	4
21	A0233 2018	02/02/2018	Cerrado	17/02/2018	10	104	A0316 2018	19/02/2018	Cerrado	23/02/2018	4
22	A0234 2018	03/02/2018	Cerrado	19/02/2018	10	105	A0317 2018	19/02/2018	Cerrado	22/02/2018	3
23	A0235 2018	03/02/2018	Cerrado	19/02/2018	10	106	A0318 2018	19/02/2018	Cerrado	22/02/2018	3
24	A0236 2018	03/02/2018	Cerrado	17/02/2018	9	107	A0319 2018	19/02/2018	Cerrado	22/02/2018	3
25	A0237 2018	03/02/2018	Cerrado	17/02/2018	9	108	A0320 2018	19/02/2018	Cerrado	22/02/2018	3
26	A0238 2018	04/02/2018	Cerrado	17/02/2018	9	109	A0321 2018	19/02/2018	Cerrado	22/02/2018	3
27	A0239 2018	05/02/2018	Cerrado	17/02/2018	9	110	A0322 2018	19/02/2018	Cerrado	23/02/2018	4
28	A0240 2018	05/02/2018	Cerrado	19/02/2018	10	111	A0323 2018	19/02/2018	Cerrado	23/02/2018	4
29	A0241 2018	05/02/2018	Cerrado	19/02/2018	10	112	A0324 2018	19/02/2018	Cerrado	22/02/2018	3
30	A0242 2018	05/02/2018	Cerrado	19/02/2018	10	113	A0325 2018	20/02/2018	Cerrado	22/02/2018	2
31	A0243 2018	05/02/2018	Cerrado	20/02/2018	11	114	A0326 2018	20/02/2018	Cerrado	22/02/2018	2

N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Fecha cierre	Días hábiles
32	A0244 2018	05/02/2018	Cerrado	20/02/2018	11
33	A0245 2018	05/02/2018	Cerrado	19/02/2018	10
34	A0246 2018	06/02/2018	Cerrado	19/02/2018	9
35	A0247 2018	06/02/2018	Cerrado	20/02/2018	10
36	A0248 2018	06/02/2018	Cerrado	19/02/2018	9
37	A0249 2018	06/02/2018	Cerrado	19/02/2018	9
38	A0250 2018	06/02/2018	Cerrado	19/02/2018	9
39	A0251 2018	06/02/2018	Cerrado	19/02/2018	9
40	A0252 2018	06/02/2018	Cerrado	19/02/2018	9
41	A0253 2018	06/02/2018	Cerrado	20/02/2018	10
42	A0254 2018	06/02/2018	Cerrado	20/02/2018	10
43	A0255 2018	06/02/2018	Cerrado	20/02/2018	10
44	A0256 2018	06/02/2018	Cerrado	20/02/2018	10
45	A0257 2018	07/02/2018	Cerrado	20/02/2018	9
46	A0258 2018	07/02/2018	Cerrado	20/02/2018	9
47	A0259 2018	07/02/2018	Cerrado	20/02/2018	9
48	A0260 2018	07/02/2018	Cerrado	20/02/2018	9
49	A0261 2018	07/02/2018	Cerrado	20/02/2018	9
50	A0262 2018	07/02/2018	Cerrado	20/02/2018	9
51	A0263 2018	08/02/2018	Cerrado	20/02/2018	8
52	A0264 2018	08/02/2018	Cerrado	20/02/2018	8
53	A0265 2018	08/02/2018	Cerrado	20/02/2018	8
54	A0266 2018	08/02/2018	Cerrado	20/02/2018	8
55	A0267 2018	09/02/2018	Cerrado	20/02/2018	7
56	A0268 2018	09/02/2018	Cerrado	20/02/2018	7
57	A0269 2018	10/02/2018	Cerrado	20/02/2018	6
58	A0270 2018	10/02/2018	Cerrado	20/02/2018	6
59	A0271 2018	11/02/2018	Cerrado	14/02/2018	2
60	A0272 2018	12/02/2018	Cerrado	20/02/2018	6
61	A0273 2018	12/02/2018	Cerrado	20/02/2018	6
62	A0274 2018	12/02/2018	Cerrado	20/02/2018	6
63	A0275 2018	13/02/2018	Cerrado	21/02/2018	6
64	A0276 2018	13/02/2018	Cerrado	20/02/2018	5
65	A0277 2018	13/02/2018	Cerrado	20/02/2018	5
66	A0278 2018	13/02/2018	Cerrado	20/02/2018	5
67	A0279 2018	13/02/2018	Cerrado	21/02/2018	6
68	A0280 2018	13/02/2018	Cerrado	20/02/2018	5
69	A0281 2018	14/02/2018	Cerrado	23/02/2018	7
70	A0282 2018	14/02/2018	Cerrado	21/02/2018	5
71	A0283 2018	14/02/2018	Cerrado	22/02/2018	6
72	A0284 2018	14/02/2018	Cerrado	21/02/2018	5
73	A0285 2018	14/02/2018	Cerrado	21/02/2018	5
74	A0286 2018	14/02/2018	Cerrado	21/02/2018	5
75	A0287 2018	14/02/2018	Cerrado	21/02/2018	5
76	A0288 2018	14/02/2018	Cerrado	21/02/2018	5
77	A0289 2018	15/02/2018	Cerrado	27/02/2018	8
78	A0290 2018	15/02/2018	Cerrado	5/03/2018	12
79	A0291 2018	15/02/2018	Cerrado	8/03/2018	15
80	A0292 2018	15/02/2018	Cerrado	21/02/2018	4
81	A0293 2018	15/02/2018	Cerrado	21/02/2018	4
82	A0294 2018	15/02/2018	Cerrado	21/02/2018	4
83	A0295 2018	16/02/2018	Cerrado	21/02/2018	3

N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Fecha cierre	Días hábiles
115	A0327 2018	20/02/2018	Cerrado	22/02/2018	2
116	A0328 2018	20/02/2018	Cerrado	22/02/2018	2
117	A0329 2018	20/02/2018	Cerrado	22/02/2018	2
118	A0330 2018	21/02/2018	Cerrado	22/02/2018	1
119	A0331 2018	21/02/2018	Cerrado	22/02/2018	1
120	A0332 2018	21/02/2018	Cerrado	22/02/2018	1
121	A0333 2018	21/02/2018	Cerrado	22/02/2018	1
122	A0334 2018	21/02/2018	Cerrado	22/02/2018	1
123	A0335 2018	21/02/2018	Cerrado	14/03/2018	15
124	A0336 2018	21/02/2018	Cerrado	8/03/2018	11
125	A0337 2018	21/02/2018	Cerrado	7/03/2018	10
126	A0338 2018	21/02/2018	Cerrado	22/02/2018	1
127	A0339 2018	21/02/2018	Cerrado	22/02/2018	1
128	A0340 2018	21/02/2018	Cerrado	22/02/2018	1
129	A0341 2018	21/02/2018	Cerrado	22/02/2018	1
130	A0342 2018	21/02/2018	Cerrado	22/02/2018	1
131	A0343 2018	21/02/2018	Cerrado	22/02/2018	1
132	A0344 2018	22/02/2018	Cerrado	22/02/2018	0
133	A0345 2018	22/02/2018	Cerrado	22/02/2018	0
134	A0346 2018	22/02/2018	Cerrado	23/02/2018	1
135	A0347 2018	22/02/2018	Cerrado	23/02/2018	1
136	A0348 2018	22/02/2018	Cerrado	23/02/2018	1
137	A0349 2018	22/02/2018	Cerrado	23/02/2018	1
138	A0350 2018	22/02/2018	Cerrado	28/02/2018	4
139	A0351 2018	23/02/2018	Cerrado	23/02/2018	0
140	A0352 2018	23/02/2018	Cerrado	26/02/2018	1
141	A0353 2018	24/02/2018	Cerrado	26/02/2018	0
142	A0354 2018	25/02/2018	Cerrado	26/02/2018	0
143	A0355 2018	25/02/2018	Cerrado	26/02/2018	0
144	A0356 2018	26/02/2018	Cerrado	26/02/2018	0
145	A0357 2018	26/02/2018	Cerrado	26/02/2018	0
146	A0358 2018	26/02/2018	Cerrado	26/02/2018	0
147	A0359 2018	26/02/2018	Cerrado	26/02/2018	0
148	A0360 2018	26/02/2018	Cerrado	26/02/2018	0
149	A0361 2018	27/02/2018	Cerrado	27/02/2018	0
150	A0362 2018	27/02/2018	Cerrado	27/02/2018	0
151	A0363 2018	27/02/2018	Cerrado	27/02/2018	0
152	A0364 2018	27/02/2018	Cerrado	27/02/2018	0
153	A0365 2018	27/02/2018	Cerrado	27/02/2018	0
154	A0366 2018	27/02/2018	Cerrado	28/02/2018	1
155	A0367 2018	27/02/2018	Cerrado	28/02/2018	1
156	A0368 2018	27/02/2018	Cerrado	28/02/2018	1
157	A0369 2018	27/02/2018	Cerrado	28/02/2018	1
158	A0370 2018	27/02/2018	Cerrado	28/02/2018	1
159	A0371 2018	27/02/2018	Cerrado	28/02/2018	1
160	A0372 2018	28/02/2018	Cerrado	28/02/2018	0
161	A0373 2018	28/02/2018	Cerrado	9/03/2018	7
162	A0374 2018	28/02/2018	Cerrado	2/03/2018	2
163	A0375 2018	28/02/2018	Cerrado	1/03/2018	1
164	A0376 2018	28/02/2018	Cerrado	1/03/2018	1
165	A0377 2018	28/02/2018	Cerrado	1/03/2018	1

Tabla 13 Listado solicitudes atendidas en marzo de 2018

N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Fecha cierre	Días hábiles
1	A0378 2018	01/03/2018	Cerrado	1/03/2018	0
2	A0379 2018	01/03/2018	Cerrado	1/03/2018	0

N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Fecha cierre	Días hábiles
71	A0448 2018	14/03/2018	Cerrado	14/03/2018	0
72	A0449 2018	14/03/2018	Cerrado	14/03/2018	0



N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Fecha cierre	Días hábiles
3	A0380 2018	01/03/2018	Cerrado	1/03/2018	0
4	A0381 2018	01/03/2018	Cerrado	1/03/2018	0
5	A0382 2018	02/03/2018	Cerrado	22/03/2018	13
6	A0383 2018	02/03/2018	Cerrado	2/03/2018	0
7	A0384 2018	02/03/2018	Cerrado	2/03/2018	0
8	A0385 2018	02/03/2018	Cerrado	7/03/2018	3
9	A0386 2018	02/03/2018	Cerrado	5/03/2018	1
10	A0387 2018	03/03/2018	Cerrado	5/03/2018	0
11	A0388 2018	03/03/2018	Cerrado	5/03/2018	0
12	A0389 2018	04/03/2018	Cerrado	5/03/2018	0
13	A0390 2018	04/03/2018	Cerrado	5/03/2018	0
14	A0391 2018	05/03/2018	Cerrado	5/03/2018	0
15	A0392 2018	05/03/2018	Cerrado	5/03/2018	0
16	A0393 2018	05/03/2018	Cerrado	5/03/2018	0
17	A0394 2018	05/03/2018	Cerrado	7/03/2018	2
18	A0395 2018	06/03/2018	Cerrado	6/03/2018	0
19	A0396 2018	06/03/2018	Cerrado	6/03/2018	0
20	A0397 2018	06/03/2018	Cerrado	6/03/2018	0
21	A0398 2018	06/03/2018	Cerrado	6/03/2018	0
22	A0399 2018	06/03/2018	Cerrado	23/03/2018	12
23	A0400 2018	06/03/2018	Cerrado	6/03/2018	0
24	A0401 2018	06/03/2018	Cerrado	20/03/2018	9
25	A0402 2018	06/03/2018	Cerrado	7/03/2018	1
26	A0403 2018	07/03/2018	Cerrado	7/03/2018	0
27	A0404 2018	07/03/2018	Cerrado	7/03/2018	0
28	A0405 2018	07/03/2018	Cerrado	7/03/2018	0
29	A0406 2018	07/03/2018	Cerrado	2/04/2018	15
30	A0407 2018	07/03/2018	Cerrado	22/03/2018	10
31	A0408 2018	07/03/2018	Cerrado	7/03/2018	0
32	A0409 2018	07/03/2018	Cerrado	7/03/2018	0
33	A0410 2018	07/03/2018	Cerrado	8/03/2018	1
34	A0411 2018	07/03/2018	Cerrado	8/03/2018	1
35	A0412 2018	07/03/2018	Cerrado	8/03/2018	1
36	A0413 2018	07/03/2018	Cerrado	8/03/2018	1
37	A0414 2018	08/03/2018	Cerrado	8/03/2018	0
38	A0415 2018	08/03/2018	Cerrado	3/04/2018	15
39	A0416 2018	08/03/2018	Cerrado	8/03/2018	0
40	A0417 2018	08/03/2018	Cerrado	8/03/2018	0
41	A0418 2018	08/03/2018	Cerrado	9/03/2018	1
42	A0419 2018	09/03/2018	Cerrado	9/03/2018	0
43	A0420 2018	09/03/2018	Cerrado	13/03/2018	2
44	A0421 2018	09/03/2018	Cerrado	9/03/2018	0
45	A0422 2018	09/03/2018	Cerrado	15/03/2018	4
46	A0423 2018	09/03/2018	Cerrado	9/03/2018	0
47	A0424 2018	09/03/2018	Cerrado	9/03/2018	0
48	A0425 2018	09/03/2018	Cerrado	12/03/2018	1
49	A0426 2018	09/03/2018	Cerrado	12/03/2018	1
50	A0427 2018	10/03/2018	Cerrado	12/03/2018	0
51	A0428 2018	10/03/2018	Cerrado	12/03/2018	0
52	A0429 2018	10/03/2018	Cerrado	12/03/2018	0
53	A0430 2018	10/03/2018	Cerrado	12/03/2018	0
54	A0431 2018	10/03/2018	Cerrado	12/03/2018	0
55	A0432 2018	11/03/2018	Cerrado	12/03/2018	0
56	A0433 2018	11/03/2018	Cerrado	12/03/2018	0
57	A0434 2018	11/03/2018	Cerrado	12/03/2018	0
58	A0435 2018	12/03/2018	Cerrado	13/03/2018	1
59	A0436 2018	13/03/2018	Cerrado	13/03/2018	0
60	A0437 2018	13/03/2018	Cerrado	23/03/2018	7
61	A0438 2018	13/03/2018	Cerrado	13/03/2018	0
62	A0439 2018	13/03/2018	Cerrado	13/03/2018	0

N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Fecha cierre	Días hábiles
73	A0450 2018	14/03/2018	Cerrado	14/03/2018	0
74	A0451 2018	14/03/2018	Cerrado	14/03/2018	0
75	A0452 2018	14/03/2018	Cerrado	15/03/2018	1
76	A0453 2018	14/03/2018	Cerrado	15/03/2018	1
77	A0454 2018	14/03/2018	Cerrado	15/03/2018	1
78	A0455 2018	14/03/2018	Cerrado	15/03/2018	1
79	A0456 2018	14/03/2018	Cerrado	15/03/2018	1
80	A0457 2018	14/03/2018	Cerrado	15/03/2018	1
81	A0458 2018	14/03/2018	Cerrado	15/03/2018	1
82	A0459 2018	14/03/2018	Cerrado	15/03/2018	1
83	A0460 2018	14/03/2018	Cerrado	15/03/2018	1
84	A0461 2018	15/03/2018	Cerrado	15/03/2018	0
85	A0462 2018	15/03/2018	Cerrado	15/03/2018	0
86	A0463 2018	15/03/2018	Cerrado	15/03/2018	0
87	A0464 2018	15/03/2018	Cerrado	15/03/2018	0
88	A0465 2018	15/03/2018	Cerrado	15/03/2018	0
89	A0466 2018	16/03/2018	Cerrado	9/04/2018	13
90	A0467 2018	16/03/2018	Cerrado	16/03/2018	0
91	A0468 2018	16/03/2018	Cerrado	16/03/2018	0
92	A0469 2018	16/03/2018	Cerrado	16/03/2018	0
93	A0470 2018	16/03/2018	Cerrado	27/03/2018	6
94	A0471 2018	16/03/2018	Cerrado	16/03/2018	0
95	A0472 2018	16/03/2018	Cerrado	27/03/2018	6
96	A0473 2018	17/03/2018	Cerrado	20/03/2018	0
97	A0474 2018	17/03/2018	Cerrado	20/03/2018	0
98	A0475 2018	18/03/2018	Cerrado	20/03/2018	0
99	A0476 2018	19/03/2018	Cerrado	20/03/2018	0
100	A0477 2018	19/03/2018	Cerrado	20/03/2018	0
101	A0478 2018	20/03/2018	Cerrado	20/03/2018	0
102	A0479 2018	20/03/2018	Cerrado	20/03/2018	0
103	A0480 2018	20/03/2018	Cerrado	12/04/2018	15
104	A0481 2018	20/03/2018	Cerrado	23/03/2018	3
105	A0482 2018	20/03/2018	Cerrado	12/04/2018	15
106	A0483 2018	20/03/2018	Cerrado	26/03/2018	4
107	A0484 2018	20/03/2018	Cerrado	21/03/2018	1
108	A0485 2018	20/03/2018	Cerrado	20/04/2018	21
109	A0486 2018	21/03/2018	Cerrado	21/03/2018	0
110	A0487 2018	21/03/2018	Cerrado	21/03/2018	0
111	A0488 2018	21/03/2018	Cerrado	21/03/2018	0
112	A0489 2018	21/03/2018	Cerrado	22/03/2018	1
113	A0490 2018	21/03/2018	Cerrado	22/03/2018	1
114	A0491 2018	21/03/2018	Cerrado	22/03/2018	1
115	A0492 2018	21/03/2018	Cerrado	22/03/2018	1
116	A0493 2018	22/03/2018	Cerrado	22/03/2018	0
117	A0494 2018	22/03/2018	Cerrado	22/03/2018	0
118	A0495 2018	22/03/2018	Cerrado	22/03/2018	0
119	A0496 2018	22/03/2018	Cerrado	22/03/2018	0
120	A0497 2018	23/03/2018	Cerrado	23/03/2018	0
121	A0498 2018	23/03/2018	Cerrado	27/03/2018	2
122	A0499 2018	23/03/2018	Cerrado	26/03/2018	1
123	A0500 2018	23/03/2018	Cerrado	26/03/2018	1
124	A0501 2018	24/03/2018	Cerrado	26/03/2018	0
125	A0502 2018	25/03/2018	Cerrado	26/03/2018	0
126	A0503 2018	26/03/2018	Cerrado	26/03/2018	0
127	A0504 2018	26/03/2018	Cerrado	18/04/2018	15
128	A0505 2018	26/03/2018	Cerrado	26/03/2018	0
129	A0506 2018	26/03/2018	Cerrado	26/03/2018	0
130	A0507 2018	26/03/2018	Cerrado	26/03/2018	0
131	A0508 2018	26/03/2018	Cerrado	27/03/2018	1
132	A0509 2018	26/03/2018	Cerrado	18/04/2018	15

N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Fecha cierre	Días hábiles
63	A0440 2018	13/03/2018	Cerrado	13/03/2018	0
64	A0441 2018	13/03/2018	Cerrado	13/03/2018	0
65	A0442 2018	14/03/2018	Cerrado	14/03/2018	0
66	A0443 2018	14/03/2018	Cerrado	14/03/2018	0
67	A0444 2018	14/03/2018	Cerrado	14/03/2018	0
68	A0445 2018	14/03/2018	Cerrado	14/03/2018	0
69	A0446 2018	14/03/2018	Cerrado	14/03/2018	0
70	A0447 2018	14/03/2018	Cerrado	14/03/2018	0

N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Fecha cierre	Días hábiles
133	A0510 2018	27/03/2018	Cerrado	27/03/2018	0
134	A0511 2018	27/03/2018	Cerrado	27/03/2018	0
135	A0512 2018	27/03/2018	Cerrado	19/04/2018	15
136	A0513 2018	27/03/2018	Cerrado	27/03/2018	0
137	A0514 2018	27/03/2018	Cerrado	28/03/2018	1
138	A0515 2018	28/03/2018	Cerrado	28/03/2018	0
139	A0516 2018	28/03/2018	Cerrado	28/03/2018	0
140	A0517 2018	28/03/2018	Cerrado	28/03/2018	0

La PQRSD A0485 del mes de marzo tiene 21 días de respuesta debido a que fue escalada al centro de empleo Colsubsidio y este tuvo demora en remitirnos la respuesta final, de igual forma el peticionario fue informado mediante oficio del 12 de abril sobre el estado de su petición.

3. Recomendaciones

- Realizar un desarrollo tecnológico propio, en que la ciudadanía pueda registrar sus solicitudes, esto debido a que, en el momento de cambiar de operador de Contac Center, dicho desarrollo se demora en su implementación y migración de datos lo que ocasiona que dicho canal se suspenda y afecte la comunicación con la ciudadanía y se incumpla con la normatividad establecida en la Resolución 3564 de 2015, “ARTÍCULO 1° La presente resolución tiene por objeto establecer los lineamientos respecto de los estándares para publicación y divulgación de la información, accesibilidad en medios electrónicos para población en situación de discapacidad, formulario electrónico para la recepción de solicitudes de acceso a información pública, condiciones técnicas para la publicación de datos abiertos y condiciones de seguridad de los medios electrónicos, que se establecen en los artículos 2.1.1.2.1.1, 2.1.1.2.1.11, y el parágrafo 2 del artículo 2.1.1.3.1.1 del Decreto N° 1081 de 2015.”
- Mejorar los tiempos de respuesta de las solicitudes escaladas a segundo nivel con el fin de evitar vencimientos en sus términos de ley.

Reporte generado con corte del 31 de marzo de 2018.

Mayo 16 de 2018.

Elaboró: Mario Fernando Carrillo Tunjano

Atención al Ciudadano, Secretaría General - Unidad del Servicio Público de Empleo