

Informe Trimestral de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Solicitudes de Acceso a la Información

2019-3

Julio 01 a septiembre 30 de 2019

SECRETARÍA GENERAL
Oficina de Servicio al Ciudadano
Bogotá D.C. Octubre de 2019



El empleo
es de todos

Mintrabajo

Unidad del Servicio Público de Empleo
Cra 69 No. 25B – 44 piso 7 Bogotá D.C.
PBX: (57 1) 7560009
www.serviciodeempleo.gov.co

PRESENTACIÓN

La Secretaría General de la Unidad del Servicio Público de Empleo, a través de Servicio al Ciudadano, presenta el informe consolidado de la atención prestada a la ciudadanía a través de los canales de atención, en el periodo comprendido entre el 1 de Julio y el 30 de septiembre de 2019.

Con este informe se da cumplimiento a la normativa vigente (Ley 190 de 1995, Ley 1474 de 2011, Ley 1712 de 2014, Decreto 0103 de 2015) en el sentido de poner en conocimiento de la ciudadanía en general, la gestión realizada por la Entidad durante el segundo trimestre de 2019.

GLOSARIO

De conformidad con la normativa vigente, los lineamientos para la Atención Integral del ciudadano y los procedimientos incorporados por la Unidad del Servicio Público de Empleo, se define:

Derecho de Petición:

Es el derecho que tiene toda persona a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución (C.N. art. 23).

De acuerdo con nuestra ley la petición puede hacerse a través de diferentes modalidades y se atenderán dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción o de acuerdo con su modalidad, de la siguiente manera:

Solicitud de documentos o información: requerimiento para la reproducción de documentos que reposan en los archivos de la entidad. Deberán atenderse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción.

Consulta: las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán atenderse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.

Solicitud de Información Pública: Cuando se solicita acceso a la información pública que la Entidad genera, obtiene, adquiere o controla en el ejercicio de su función. Deberán atenderse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción.

Peticiones entre autoridades: Cuando una autoridad formule una petición de información o de documentos a otra, esta deberá resolverla en un término no mayor de diez (10) días. En los demás casos, resolverá las solicitudes dentro de los plazos previstos en el artículo 14.

Queja: Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con la conducta irregular realizada por uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones. Deberán atenderse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.

Reclamo: Es la manifestación ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la no atención oportuna de una solicitud. Deberán atenderse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.

Sugerencia: Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio o el cumplimiento de una función pública. Deberán atenderse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.

Denuncia (por actos de corrupción Internos / Externos): Es la puesta en conocimiento ante la autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa – sancionatoria o ético profesional. Es necesario que se indiquen las circunstancias de tiempo, modo y lugar, con el objeto de que se establezcan responsabilidades. Deberán atenderse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.

CANALES DE ATENCIÓN

La Unidad del Servicio Público de Empleo pone a disposición de la ciudadanía los siguientes canales para el acceso a los trámites, servicios y/o información de la Entidad, quien presta un servicio oportuno y da respuesta adecuada al ciudadano

- **Atención al Ciudadano – Presencial** (en las instalaciones de la Unidad en el horario de 7:30 a.m. a 4:30 p.m. de lunes a viernes)
- **Formulario** web: **sistema** **PQRSD** - **atención** **virtual**
<http://www.serviciodeempleo.gov.co/contaccenter/>
- **Correo Electrónico:** atencionalciudadano@serviciodeempleo.gov.co
- **Telefónico:** 7560009 opción 1.

1. Atención Presencial

Dispuesta para la atención personalizada de solicitudes, quejas y/o reclamos, consultas de información, respuesta a requerimientos radicados por correspondencia y acceso a los servicios ofrecidos por la entidad.

Disponible para ciudadanos en Bogotá D.C. y alrededores, en la carrera 69 No. 25B-44 Edificio World Business Port Piso 7, en horario de 7:30 a.m. a 4:30 p.m. de lunes a viernes en jornada continua, según resolución 000448 de 2017

Las atenciones de manera directa en las instalaciones de la Unidad fueron treinta y tres (33), en las cuales fue brindada información general sobre los diferentes servicios prestados a la comunidad a través de la red de prestadores, la aplicación de la encuesta a fin de conocer la percepción del servicio brindado por los funcionarios de la Unidad.

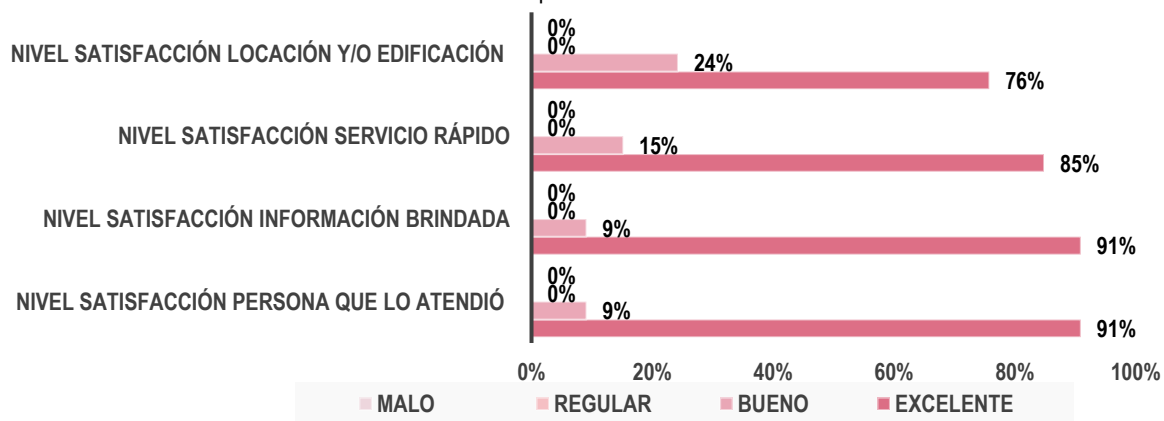
Tabla 1 Consolidado encuesta presencial 3 tercer trimestre 2019

N°	ASPECTO A EVALUAR	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	TOTAL ENCUESTAS
1	NIVEL SATISFACCIÓN PERSONA QUE LO ATENDIÓ	30	3	0	0	33
2	NIVEL SATISFACCIÓN INFORMACIÓN BRINDADA	30	3	0	0	33
3	NIVEL SATISFACCIÓN SERVICIO RÁPIDO	28	5	0	0	33
4	NIVEL SATISFACCIÓN LOCACIÓN Y/O EDIFICACIÓN	25	8	0	0	33

Fuente: Elaborado por SPE, recopilado por encuesta

De los aspectos evaluados en la encuesta de atención presencial, el nivel de satisfacción para la primera pregunta fue excelente con un 91% de aprobación, bueno con un 9%. Con respecto a la información suministrada en la Entidad (segunda pregunta), los ciudadanos calificaron con excelente el 91% de los encuestados, bueno el 9% de los ciudadanos. En relación con la rapidez de la respuesta, fue valorada con excelente el 85% de los encuestados, bueno el 15% y con respecto a la locación o infraestructura esta fue evaluada con excelente en un 76% y bueno con el 24%, no se presentaron calificaciones regulares ni malas. Los resultados de las encuestas de satisfacción arrojan un nivel superior, sin embargo, es necesario realizar acciones de mejora que permitan aumentar el nivel de satisfacción de nuestros usuarios y mantenerlos constantes.

Ilustración 1 encuesta presencial 3 Tercer trimestre 2019



Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

2. Atención Canal telefónico (IVR)

El servicio ofrecido a los ciudadanos a través del canal telefónico recibe orientación e información frente a los servicios brindados por la Unidad y su red de prestadores a través de la línea 7560009 Opción 1. En este canal, durante el Tercer Trimestre de 2019, fueron recibidos un total de 3100 llamadas, atendidas directamente desde la Unidad.

Tabla 2 Tipificación llamadas atendidas tercer trimestre 2019

Tema	Julio	Agosto	Septiembre	Total	%
Aplicar a vacante hidrocarburos	214	173	98	485	15,6%
Información General de la Pagina	266	306	300	872	28,1%
Restablecimiento de Usuario y/o Contraseña	306	300	282	888	28,6%
Información Centro de Empleo	52	153	142	347	11,2%
Publicación de vacantes	80	36	13	129	4,2%
Registro Hoja de Vida	74	98	69	241	7,8%
Cambio Centro de Empleo	23	23	16	62	2,0%



El empleo
es de todos

Mintrabajo

Unidad del Servicio Público de Empleo
Cra 69 No. 25B – 44 piso 7 Bogotá D.C.
PBX: (57 1) 7560009
www.serviciodeempleo.gov.co

Certificado de inscripción de SISE	13	10	11	34	1,1%
Programa 40,000 primeros empleos	7	2	1	10	0,3%
Subsidio al Desempleo	0	18	14	32	1,0%
	1035	1119	946	3100	100%

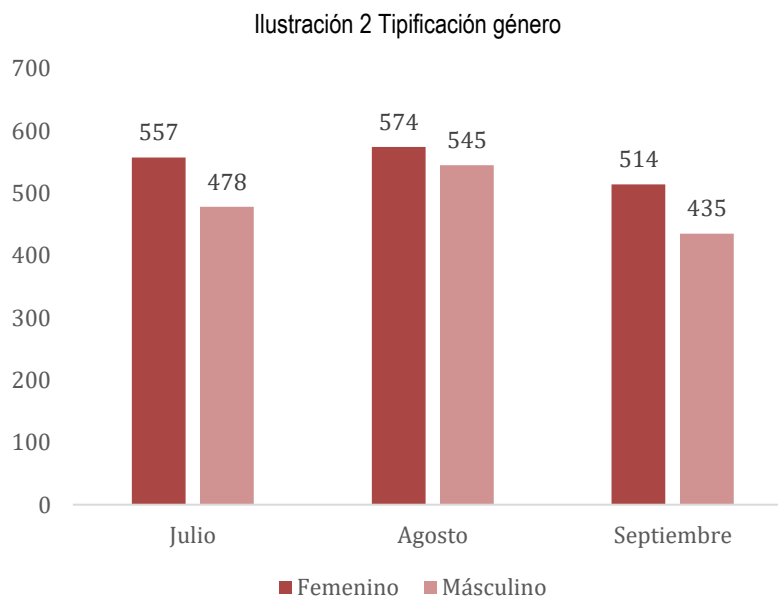
Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

Los temas de mayor consulta son Restablecimiento de Usuario y/o contraseña con un (28,6%), seguido de con información general de la página (28,1%).

El incremento de llamadas se presentó en los meses de julio y agosto, ya que los temas de mayor consulta están relacionados con procesos realizados en la plataforma tales como la restauración de contraseña y de información general de la página.

2.1 Caracterización de ciudadanos

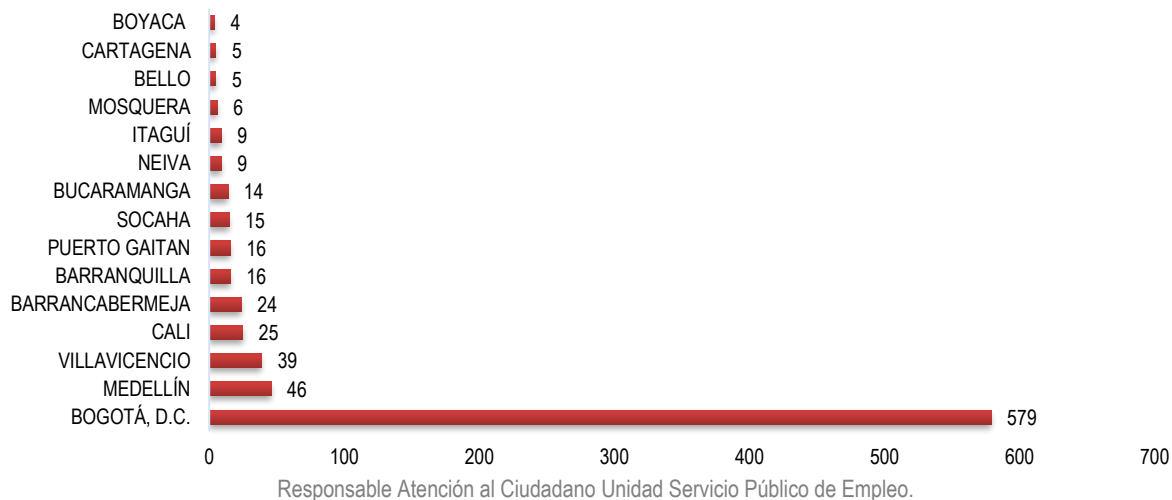
La caracterización de los ciudadanos comunicados a través de los diferentes canales de atención permite a la Unidad identificar necesidades y expectativas al acceder a los servicios.



Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

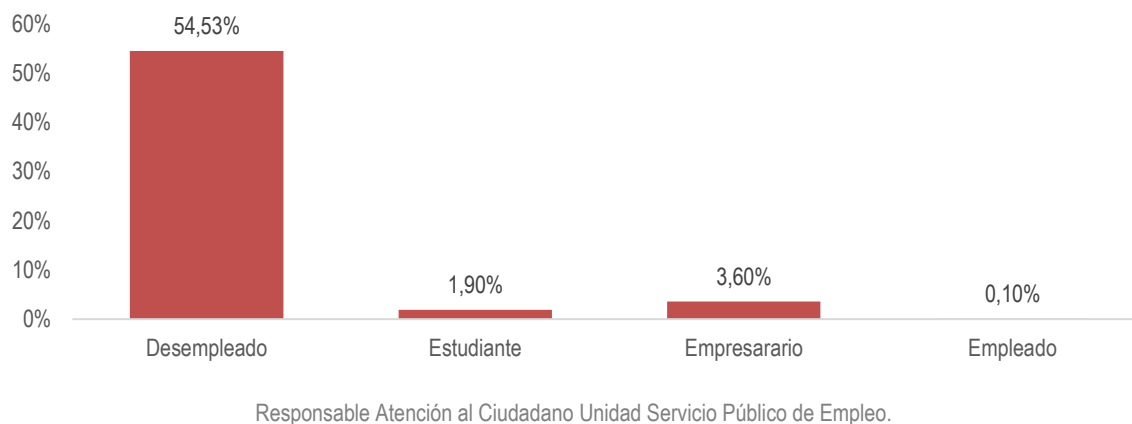
La mayor participación realizada por las consultas de ciudadanos en cuanto a sexo registra que el género femenino obtiene un 53%, el género masculino obtiene el 47%.

Ilustración 3 Llamadas recibidas principales ciudades



Las llamadas recibidas provienen de 242 ciudades, la ciudad desde la cual se recibieron mayor número de llamadas, corresponde a Bogotá con una participación del 71,3%, seguido de Medellín con 5,7% y Villavicencio con el 4,8%.

Ilustración 4 Tipificación estado ocupacional



Con relación al concepto de “estado ocupacional” las consultas más frecuentes corresponden a ciudadanos desempleados, ocupando el 54,53,45% de participación (3100 llamadas), seguido del 3,60% de empresarios y un 1,90% de llamadas realizadas por estudiantes.

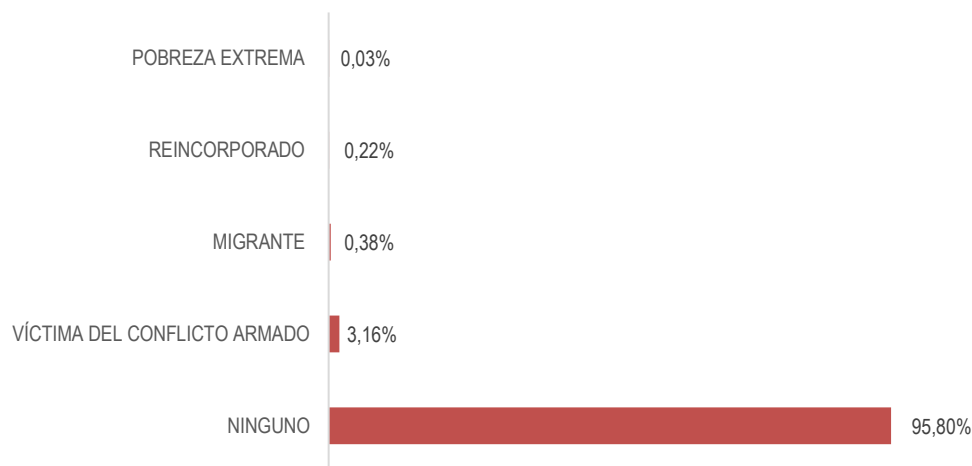
Ilustración 5 Tipificación grupo étnico



Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

Dentro del grupo étnico relacionado con la caracterización, el que mayor participación registró fue el de “no pertenecer a ningún grupo poblacional” con un 98,38%, seguido del 3,58% de ciudadanos que indican ser “afrodescendientes” y un 0,16% indígenas.

Ilustración 6 Tipificación grupo poblacional



Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

El grupo poblacional con mayor interacción en este canal es el que dice no pertenecer a los enumerados en la ilustración anterior con el 95,80% (2969 llamadas), seguido del 3,16% de ciudadanos que indican ser “víctimas del conflicto armado” (98 llamadas), un 0,38% migrantes (12 llamadas).

Ilustración 7 Tipificación discapacidad



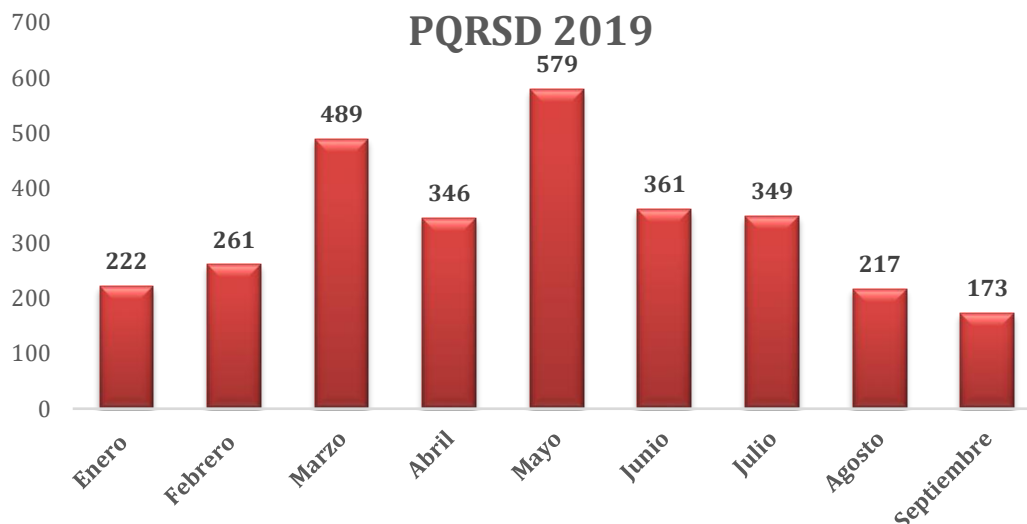
Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

Los ciudadanos que más utilizan el canal telefónico son los que no tienen ningún tipo de discapacidad con el 99,16% (3073 llamadas) seguido de las discapacidades auditiva, cognitiva y visual con el 0,25% (8 llamadas) cada una correspondientemente, por último, la física con el 0,16% (5 llamadas).

3. Atención PQRSD

Las Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias son allegadas a través del formulario web publicado en las páginas de la Unidad www.serviciodeempleo.gov.co y www.unidad.serviciodeempleo.gov.co link Contáctenos y el correo electrónico atencionalciudadano@serviciodeempleo.gov.co.

Ilustración 8 consolidado anual PQRSD 2019



Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

De acuerdo con los datos consolidados para el período comprendido entre el 1 julio al 30 de septiembre de 2019, fueron recibidas 739 solicitudes, registrándose así una disminución frente al trimestre anterior a



**El empleo
es de todos**

Mintrabajo

Unidad del Servicio Público de Empleo
Cra 69 No. 25B – 44 piso 7 Bogotá D.C.
PBX: (57 1) 7560009
www.serviciodeempleo.gov.co

continuación, son presentadas las estadísticas y el análisis de la información registrada a través de los diferentes canales de atención, el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes se encuentra en tres (3) días aproximadamente

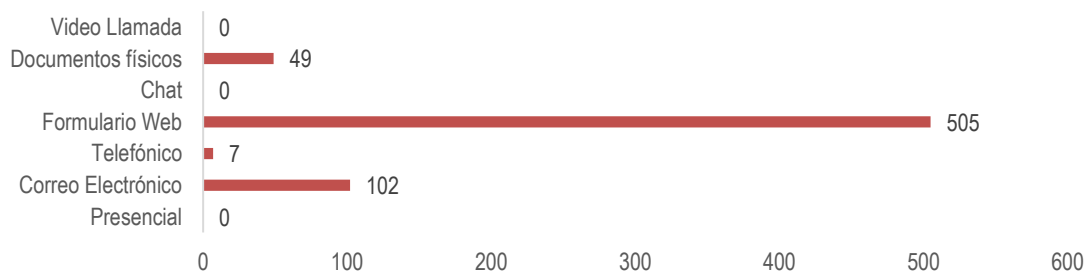
Tabla 3 Atención PQRS

Tipo	Julio	Agosto	Septiembre	Total	%
Petición	181	105	88	374	50,5%
Petición de Copias	2	0	2	4	
Petición de Congreso	0	0	2	2	0,3%
Información	0	0	1	1	
Petición de Información	95	44	36	175	23,6%
Consulta	7	12	6	25	3,4%
Reclamo	61	45	34	140	18,9%
Sugerencia	1	0	0	1	0,1%
Denuncia	2	11	4	17	2,3%
Queja	0	0	0	0	0,0%
Prueba	0	0	1	1	0,1%
Total	349	217	174	740	99%

Fuente: Responsable atención al ciudadano.

La tipología con mayor número de radicados por parte de la ciudadanía es la petición, registrando un 52,0% (374 solicitudes), conforme la clasificación realizada en la Unidad, las cuales corresponden a restablecimiento de contraseñas y solicitudes de empleo, seguido de peticiones de información de otra índole con un 48% (366) solicitudes relacionadas servicios prestados en los centros de empleo.

Ilustración 9 Canal de Recepción Tercer Trimestre 2019



Fuente Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

El canal al cual más acuden los ciudadanos para interponer sus PQRS es a través del formulario web el cual se encuentra en las páginas www.servciodeempleo.gov.co y www.unidad.servciodeempleo.gov.co link Contáctenos con 505 PQRS radicadas (76,2%) seguido del correo electrónico atencionalciudadano@servciodeempleo.gov.co, con 63 PQRS el cual representa el 15,4%

3.1 Solicitudes de Información:



El empleo
es de todos

Mintrabajo

Unidad del Servicio Público de Empleo
Cra 69 No. 25B – 44 piso 7 Bogotá D.C.
PBX: (57 1) 7560009
www.servciodeempleo.gov.co

En cumplimiento de lo establecido en el Decreto 103 de 2015, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley Estatutaria 1712 de 2014 “Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional”, se presentan las peticiones de información allegadas a la Entidad:

Tabla 4 Solicitudes de información Tercer Trimestre 2019

Tipo	Julio	Agosto	Septiembre	Total	Traslados	Negación información
Postulación a Vacantes en SISE	37	15	13	65	0	NO
Información otras Entidades	0	0	1	1	0	NO
Actualización y actualización hoja de vida	13	7	5	25	0	NO
Cursos capacitaciones y talleres	0	1	0	1	0	NO
Orientación a Empleadores	7	4	3	14	0	NO
Orientación a Oferentes	38	17	13	68	0	NO
Solicitud de Copias	1	0	2	3	0	NO
Solicitud Información Estadística	1	0	0	1	0	NO
Total	97	44	37	178	0	

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

En el periodo analizado se recibieron 178 solicitudes de acceso a la información pública; durante el periodo analizado no se trasladaron solicitudes ya que en su totalidad eran resorte de la Entidad, a ninguna de las solicitudes le fue negada la información toda vez que se trata de información pública, no hubo requerimientos de información reservada ni clasificada.

El tiempo promedio empleado para brindar respuesta a las solicitudes de información pública durante el periodo analizados es de dos (2) días.

3.2 PQRSD por niveles

Una vez registrados los datos del ciudadano, el requerimiento es clasificado como consulta de primer o segundo nivel según lo establecido en el Protocolo de Atención al Ciudadano. Las consultas de primer nivel siguen gestionándose directamente por los contratistas asignados al Servicio de Atención al Ciudadano, y las de segundo, clasificadas y asignadas entre las diferentes dependencias en la Entidad. Los requerimientos de competencia de otras entidades son remitidos a estas para su respectivo trámite, previa información al ciudadano.

Tabla 5 Atención PQRSD Tercer Trimestre 2019

AREA	julio	Agosto	Septiembre	Total	%
1er Nivel	267	134	97	498	78,30%
Subdirección de Administración y Seguimiento	55	19	14	88	13,84%
Dirección General	7	10	12	29	4,56%
Subdirección de Promoción	3	6	4	13	2,04%
Subdirección de Desarrollo y Tecnología	1	0	0	1	0,16%
Secretaría General	1	4	2	7	1,10%
TOTAL	334	173	129	636	100%

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

De acuerdo con la tabla anterior, primer nivel atendió el 78.30% (498 solicitudes), con respecto al segundo nivel (asignado para atención de aspectos técnicos, jurídicos o misionales), la dependencia que fue objeto de mayor asignación de atenciones fue la Subdirección de Administración y Seguimiento con el 13,84% (88 solicitudes) seguida de la Dirección General con el 4,56% (29 solicitudes), los temas relacionados con soporte están siendo resueltos en primer nivel con el acompañamiento del contratista que atiende la plataforma SISE. En consecuencia, las solicitudes atendidas por la Unidad corresponden al 3,3% de las (21) recibidas durante el trimestre.

3.3 Primer Nivel

Los temas tratados en este nivel son de tipo general con relación a los servicios brindados en los Centros de Empleo y los diferentes programas desarrollados por el Ministerio del Trabajo y la Unidad, registrando el 38.0%, los temas más consultados son la solicitud de empleo con 48.1%, seguido de la orientación a oferentes relacionado con los servicios prestados en los centros de empleo con el 13.9%, a continuación se muestra la tipificación de las 497 solicitudes asignadas a este nivel durante el trimestre:

Tabla 6 Asignación solicitudes primer nivel

Consultas Primer Nivel	julio	agosto	septiembre	Cantidad	Tipo	%
Restablecimiento de contraseña	32	22	20	74	Petición	14,9%
Normatividad Servicio Público de Empleo	0	0	2	2	Consulta	0,4%
Postulación a Vacantes	36	15	13	64	Petición de Información	12,9%
Solicitud de empleo	134	68	37	239	Petición	48,1%
Orientación a Oferentes	39	17	13	69	Petición de Información	13,9%
Cursos, capacitaciones y talleres	0	1	0	1	Petición	0,2%
Inscripción de la Hoja de Vida	0	0		0	Petición	0,0%
Orientación a Empleadores	1	3	3	7	Petición de Información	1,4%
Reclamo de otra índole	0	0	1	1	Reclamo	0,2%
Información teletrabajo	0	0	0	0	Petición de Información	0,0%
Información de otras entidades	0	0	1	1		0,2%
Información programas Especiales	1	0	0	1	Petición de Información	0,2%
Felicitaciones	0	0	0	0	Felicitaciones	0,0%
Gestión a través de la Red de prestadores	1	0	0	1	Reclamo	0,2%
Gestión a través de la Red de prestadores				0	Queja	0,0%
Subsidio al desempleo				0	Petición	0,0%
Subsidio al desempleo				0	Reclamo	0,0%
Solicitud soporte otras plataformas tecnológicas de prestadores				0	Petición	0,0%
Actualización y modificación de hoja de vida	13	7	5	25	Petición de Información	5,0%
Certificado de Inscripción	0	0	3	3	Petición de Información	0,6%
Peticiones de otra índole	5	1	1	7	Petición	1,4%
Plataforma SISE - Buscador de Empleo	0	0	0	0	Reclamo	0,0%
Plataforma SISE - Buscador de Empleo	0	0	0	0	Sugerencia	0,0%
Poblaciones difícil inserción laboral	2	0	0	2	Petición	0,4%

Gestión red de prestadores zonas petroleras y zona de influencia	0	0	0	0	Reclamo	0,0%
Consultas ferias y convocatorias de empleo	0	0	0	0	Petición de Información	0,0%
Cobros por ofertas laborales				0	Denuncia	0,0%
Denuncia de otra índole				0	Denuncia	0,0%
Gestión programas sociales del SPE				0	Reclamo	0,0%
Solicitud de inactivación o eliminación de cuenta en SISE				0	Petición	0,0%
Servicios Brindados por el SPE	0	0	0	0	Reclamo	0,0%
Legalidad Empresas				0	Denuncia	0,0%
Funcionarios Contac Center				0	Queja	0,0%
Trabajo en el exterior	0	0	0	0	Petición	0,0%
TOTAL	264	134	99	497		100%

3.4 Subdirección Administración y Seguimiento

La Subdirección de Administración y Seguimiento registró ciento setenta y nueve (179) solicitudes (43.0%), Gestión red de prestadores zonas petroleras y zona de influencia las consultas más frecuentes, dieciséis punto ocho (16.8%) corresponde Peticiones de otra índole, seguido de la Normatividad Servicio Público de Empleo con el 9.5%. En la tabla relacionada a continuación están especificados los motivos de consulta:

Tabla 7 Asignación solicitudes Subdirección Administración y Seguimiento

Consultas Administración	julio	agosto	septiembre	Cantidad	Tipo	%
Denuncia falsa oferta laboral		11	4	15		
Gestión a través de la Red de Prestadores	4	8	1	13	Reclamo	7,3%
Gestión red de prestadores zonas petroleras y zona de influencia	7	30	40	77	Reclamo	43,0%
Solicitud de Empleo		5	2	7	Petición	
Solicitud Estadística	1	0	1	2	Petición de copias/documentación	1,1%
Normatividad Servicio Público de Empleo	0	11	6	17	Consulta	9,5%
Solicitud antes de control y periodistas			2	2	Petición de copias/documentación	1,1%
Certificado de Inscripción			1	1	Petición	0,6%
Peticiones de otra índole	6	7	17	30	Petición	16,8%
Información Programas SPE	0	2		2		
Plataforma SISE - Buscador de Empleo	2	8	2	12	Reclamo	6,7%
Orientación a Empleadores		1		1	Petición de Información	0,6%
TOTAL	20	83	76	179		100,0%

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo

3.5 Dirección General

La Dirección General registró diecinueve (19) solicitudes (2,49%), las solicitudes más frecuentes corresponden peticiones frente a temas relacionados con la misionalidad de la Unidad, seguido del 28,1% de consultas sobre la normatividad del Servicio Público de Empleo con nueve (9) solicitudes. En la tabla relacionada a continuación están especificados los motivos de consulta:

Tabla 8 Asignación solicitudes Dirección General

Consultas Dirección	Julio	Agosto	Septiembre	Cantidad	Tipo	%
Consultas normatividad Servicio Público de Empleo	4	0	3	7	Consulta	40,1%
Gestión red de prestadores zonas petroleras y zona de influencia	2	0	4	6	Reclamo	38,8%



El empleo
es de todos

Mintrabajo

Unidad del Servicio Público de Empleo
Cra 69 No. 25B – 44 piso 7 Bogotá D.C.
PBX: (57 1) 7560009
www.serviciodeempleo.gov.co

Solicitud Estadística	1	0	1	2	Petición Información	6,3%
Certificado de Inscripción	0	0	0	0	Petición Información	6,3%
Peticiones de otra índole	0	0	3	3	Petición	10,6%
TOTAL	7	0	12	19		100%

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

3.6 Subdirección Desarrollo y Tecnología

Con respecto a la Subdirección de Desarrollo y Tecnología, le fueron asignadas uno (1) solicitud (0,16%) las cuales son reclamos acerca del funcionamiento de la sobre plataforma SISE, las demás consultas están siendo resueltas en primer nivel.

Tabla 9 Asignación solicitudes Subdirección Desarrollo y Tecnología

Consultas Tecnología	Julio	Agosto	Septiembre	Cantidad	Tipo	%
Plataforma SISE - Buscador de Empleo	0	0	2	2	Reclamo	100,0%
TOTAL	0	0	2	2		100%

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

3.7 Subdirección de Promoción

La Subdirección de Promoción durante el trimestre recibió siete (7) solicitudes (0,93%), En la tabla relacionada a continuación están especificados los motivos de consulta:

Tabla 10 Asignación solicitudes Subdirección Promoción

Consultas Promoción	Julio	Agosto	Septiembre	Cantidad	Tipo	%
Consultas normatividad Servicio Público de Empleo	3	0	0	3	Consulta	5,3%
Solicitud de Empleo	0	0	3	3	Petición	5,7%
Gestión red de prestadores zonas petroleras y zona de influencia	0	1	0	1	Reclamo	8,3%
TOTAL	3	1	3	7		100%

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

3.8 Secretaría General

La Secretaría General recibió tres (3 solicitudes) que representa el 1,25% del total de las solicitudes recibidas durante el trimestre. De las cuales uno (1) son relacionadas con el nombramiento de las listas de elegibles del concurso de méritos de la CNSC

Tabla 11 Asignación solicitudes Subdirección Promoción

Consultas Secretaría	Julio	Agosto	Septiembre	Cantidad	Tipo	%
Peticiones de otra índole (Nombramiento en carrera admtna CNSC)	1	0	0	1	Petición	81,3%
Solicitud Empleo	0	1	1	2	Petición	6,3%
TOTAL	1	1	1	3		100%

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo



Tabla 13 Listado solicitudes atendidas en julio de 2019

PQRSD MES DE JULIO DE 2019						
No.	Consecutivo	Fecha de Creación	Estado	Radicado de Respuesta	Fecha de Cierre	Días Hábiles
2	SPE 02255 2019	1/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003244	2/07/2019	1
3	SPE 02256 2019	1/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003245	2/07/2019	1
4	SPE 02257 2019	1/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003246	3/07/2019	2
5	SPE 02258 2019	1/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003247	3/07/2019	2
6	SPE 02259 2019	1/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003248	3/07/2019	2
7	SPE 02260 2019	1/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003251	3/07/2019	2
8	SPE 02261 2019	2/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003253	3/07/2019	1
9	SPE 02262 2019	2/07/2019	Cerrada	SPE-DG-2019-EE-0003668	25/07/2019	17
10	SPE 02263 2019	2/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003255	3/07/2019	1
11	SPE 02264 2019	2/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003256	3/07/2019	1
12	SPE 02265 2019	2/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003257	3/07/2019	1
13	SPE 02266 2019	2/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003258	3/07/2019	1
14	SPE 02267 2019	2/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003259	3/07/2019	1
15	SPE 02268 2019	2/07/2019	Cerrada	SPE-DG-2019-EE-0003463	17/07/2019	11
16	SPE 02269 2019	2/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003260	3/07/2019	1
17	SPE 02270 2019	2/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003261	3/07/2019	1
18	SPE 02271 2019	2/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003262	3/07/2019	1
19	SPE 02272 2019	3/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003263	3/07/2019	0
20	SPE 02273 2019	3/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003264	3/07/2019	0
21	SPE 02275 2019	3/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003265	3/07/2019	0
22	SPE 02276 2019	3/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003266	3/07/2019	0
23	SPE 02277 2019	3/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003267	4/07/2019	1
24	SPE 02278 2019	3/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003268	4/07/2019	1
25	SPE 02279 2019	3/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003269	4/07/2019	1
26	SPE 02280 2019	3/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003271	4/07/2019	1
27	SPE 02281 2019	3/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003273	4/07/2019	1
28	SPE 02282 2019	3/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003274	4/07/2019	1
29	SPE 02283 2019	4/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003275	4/07/2019	0
30	SPE 02284 2019	4/07/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0003678	26/07/2019	16
31	SPE 02285 2019	4/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003276	4/07/2019	0
32	SPE 02286 2019	4/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003277	4/07/2019	0
33	SPE 02287 2019	4/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003278	4/07/2019	0
34	SPE 02288 2019	4/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003280	4/07/2019	0
35	SPE 02291 2019	4/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003283	5/07/2019	1
36	SPE 02293 2019	4/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003285	5/07/2019	1
37	SPE 02306 2019	4/07/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0003606	24/07/2019	14
38	SPE 02307 2019	4/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003286	5/07/2019	1
39	SPE 02308 2019	4/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003287	5/07/2019	1
40	SPE 02311 2019	5/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003288	5/07/2019	0
41	SPE 02312 2019	5/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003290	5/07/2019	0
42	SPE 02313 2019	5/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003301	8/07/2019	1
43	SPE 02314 2019	5/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003292	5/07/2019	0
44	SPE 02315 2019	5/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003293	5/07/2019	0
45	SPE 02316 2019	5/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003295	5/07/2019	0
46	SPE 02317 2019	5/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003296	5/07/2019	0
47	SPE 02318 2019	5/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003297	5/07/2019	0
48	SPE 02319 2019	5/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003347	10/07/2019	3
49	SPE 02321 2019	5/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003302	8/07/2019	1
50	SPE 02322 2019	5/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003303	8/07/2019	1





51	SPE 02323 2019	5/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003304	8/07/2019	1
52	SPE 02324 2019	5/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003305	8/07/2019	1
53	SPE 02325 2019	5/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003306	8/07/2019	1
54	SPE 02327 2019	6/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003307	8/07/2019	0
55	SPE 02328 2019	7/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003308	8/07/2019	0
56	SPE 02329 2019	7/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003335	9/07/2019	1
57	SPE 02330 2019	7/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003309	8/07/2019	0
58	SPE 02332 2019	8/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003310	8/07/2019	0
59	SPE 02333 2019	8/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003311	8/07/2019	0
60	SPE 02334 2019	8/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003312	8/07/2019	0
61	SPE 02335 2019	8/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003313	8/07/2019	0
62	SPE 02336 2019	8/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003315	8/07/2019	0
63	SPE 02337 2019	8/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003318	8/07/2019	0
64	SPE 02338 2019	8/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003319	8/07/2019	0
65	SPE 02339 2019	8/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003320	8/07/2019	0
66	SPE 02340 2019	8/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003321	8/07/2019	0
67	SPE 02341 2019	8/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003322	8/07/2019	0
68	SPE 02342 2019	8/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003323	8/07/2019	0
69	SPE 02343 2019	8/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003326	9/07/2019	1
70	SPE 02344 2019	8/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003327	9/07/2019	1
71	SPE 02345 2019	8/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003328	9/07/2019	1
72	SPE 02346 2019	8/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003329	9/07/2019	1
73	SPE 02347 2019	8/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003331	9/07/2019	1
74	SPE 02348 2019	8/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003332	9/07/2019	1
75	SPE 02349 2019	8/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003333	9/07/2019	1
76	SPE 02350 2019	9/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003334	9/07/2019	0
77	SPE 02351 2019	9/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003337	9/07/2019	0
78	SPE 02352 2019	9/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003338	9/07/2019	0
79	SPE 02353 2019	9/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003339	9/07/2019	0
80	SPE 02354 2019	9/07/2019	Cerrada	SPE-DG-2019-EE-0003436	16/07/2019	5
81	SPE 02356 2019	9/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003340	9/07/2019	0
82	SPE 02357 2019	9/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003342	9/07/2019	0
83	SPE 02358 2019	9/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003348	10/07/2019	1
84	SPE 02359 2019	9/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003349	10/07/2019	1
85	SPE 02360 2019	9/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003350	10/07/2019	1
86	SPE 02361 2019	9/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003351	10/07/2019	1
87	SPE 02366 2019	9/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003354	10/07/2019	1
88	SPE 02367 2019	9/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003355	10/07/2019	1
89	SPE 02368 2019	10/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003356	10/07/2019	0
90	SPE 02369 2019	10/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003357	10/07/2019	0
91	SPE 02370 2019	10/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003363	11/07/2019	1
92	SPE 02371 2019	10/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003365	11/07/2019	1
93	SPE 02372 2019	10/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003366	11/07/2019	1
94	SPE 02373 2019	10/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003763	31/07/2019	15
95	SPE 02374 2019	10/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003367	11/07/2019	1
96	SPE 02375 2019	10/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003368	11/07/2019	1
97	SPE 02376 2019	10/07/2019	Cerrada	SPE-SP-2019-EE-0003725	30/07/2019	14
98	SPE 02377 2019	10/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003369	11/07/2019	1
99	SPE 02378 2019	10/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003370	11/07/2019	1
100	SPE 02380 2019	10/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003372	11/07/2019	1
101	SPE 02381 2019	10/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003373	11/07/2019	1





102	SPE 02382 2019	10/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003374	11/07/2019	1
103	SPE 02383 2019	10/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003375	11/07/2019	1
104	SPE 02384 2019	10/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003376	11/07/2019	1
105	SPE 02385 2019	11/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003377	11/07/2019	0
106	SPE 02386 2019	11/07/2019	Cerrada	SPE-SP-2019-EE-0003659	25/07/2019	10
107	SPE 02387 2019	11/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003378	11/07/2019	0
108	SPE 02388 2019	11/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003379	11/07/2019	0
109	SPE 02389 2019	11/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003384	12/07/2019	1
110	SPE 02390 2019	11/07/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0003841	6/08/2019	18
111	SPE 02391 2019	11/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003385	12/07/2019	1
112	SPE 02392 2019	11/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003387	12/07/2019	1
113	SPE 02393 2019	11/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003388	12/07/2019	1
114	SPE 02394 2019	12/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003389	12/07/2019	0
115	SPE 02395 2019	12/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003390	12/07/2019	0
116	SPE 02396 2019	12/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003390	12/07/2019	0
117	SPE 02397 2019	12/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003392	12/07/2019	0
118	SPE 02398 2019	12/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003393	12/07/2019	0
119	SPE 02399 2019	12/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003398	12/07/2019	0
120	SPE 02400 2019	12/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003400	15/07/2019	1
121	SPE 02401 2019	12/07/2019	Cerrada	SPE-DG-2019-EE-0003592	23/07/2019	7
122	SPE 02402 2019	12/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003401	15/07/2019	1
123	SPE 02403 2019	12/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003402	15/07/2019	1
124	SPE 02404 2019	12/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003403	15/07/2019	1
125	SPE 02405 2019	12/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003404	15/07/2019	1
126	SPE 02406 2019	12/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003405	15/07/2019	1
127	SPE 02407 2019	12/07/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0003530	22/07/2019	6
128	SPE 02408 2019	12/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003406	15/07/2019	1
129	SPE 02409 2019	12/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003407	15/07/2019	1
130	SPE 02410 2019	12/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003408	15/07/2019	1
131	SPE 02411 2019	13/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003410	15/07/2019	0
132	SPE 02412 2019	13/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003412	15/07/2019	0
133	SPE 02413 2019	13/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003413	15/07/2019	0
134	SPE 02414 2019	13/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003414	15/07/2019	0
135	SPE 02415 2019	13/07/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0003676	26/07/2019	9
136	SPE 02416 2019	13/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003415	15/07/2019	0
137	SPE 02417 2019	14/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003416	15/07/2019	0
138	SPE 02418 2019	14/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003417	15/07/2019	0
139	SPE 02420 2019	14/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003422	16/07/2019	1
140	SPE 02421 2019	14/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003423	16/07/2019	1
141	SPE 02422 2019	14/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003424	16/07/2019	1
142	SPE 02425 2019	15/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003425	16/07/2019	1
143	SPE 02426 2019	15/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003426	16/07/2019	1
144	SPE 02427 2019	15/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003428	16/07/2019	1
145	SPE 02428 2019	15/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003430	16/07/2019	1
146	SPE 02429 2019	15/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003431	16/07/2019	1
147	SPE 02430 2019	15/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003432	16/07/2019	1
148	SPE 02431 2019	15/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003433	16/07/2019	1
149	SPE 02432 2019	15/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003434	16/07/2019	1
150	SPE 02433 2019	15/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003435	16/07/2019	1



151	SPE 02437 2019	15/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003437	16/07/2019	1
152	SPE 02438 2019	15/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003438	16/07/2019	1
153	SPE 02440 2019	16/07/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0003621	24/07/2019	6
154	SPE 02441 2019	16/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003439	16/07/2019	0
155	SPE 02442 2019	16/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003440	16/07/2019	0
156	SPE 02443 2019	16/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003450	17/07/2019	1
157	SPE 02444 2019	16/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003451	17/07/2019	1
158	SPE 02445 2019	16/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003452	17/07/2019	1
159	SPE 02446 2019	16/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003453	17/07/2019	1
160	SPE 02447 2019	16/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003454	17/07/2019	1
161	SPE 02448 2019	16/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003455	17/07/2019	1
162	SPE 02449 2019	16/07/2019	Cerrada	SPE-SP-2019-EE-0003816	5/08/2019	14
163	SPE 02450 2019	16/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003456	17/07/2019	1
164	SPE 02451 2019	16/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003457	17/07/2019	1
165	SPE 02452 2019	16/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003458	17/07/2019	1
166	SPE 02453 2019	16/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003470	18/07/2019	2
167	SPE 02454 2019	16/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003459	17/07/2019	1
168	SPE 02455 2019	16/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003460	17/07/2019	1
169	SPE 02456 2019	16/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003462	17/07/2019	1
170	SPE 02457 2019	17/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003863	8/08/2019	16
171	SPE 02458 2019	17/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003464	17/07/2019	0
172	SPE 02459 2019	17/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003465	17/07/2019	0
173	SPE 02460 2019	17/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003466	17/07/2019	0
174	SPE 02461 2019	17/07/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0003717	30/07/2019	9
175	SPE 02462 2019	17/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003482	19/07/2019	2
176	SPE 02463 2019	17/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003467	17/07/2019	0
177	SPE 02464 2019	17/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003476	18/07/2019	1
178	SPE 02465 2019	17/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003468	18/07/2019	1
179	SPE 02466 2019	17/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003469	18/07/2019	1
180	SPE 02467 2019	17/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003471	18/07/2019	1
181	SPE 02468 2019	17/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003472	18/07/2019	1
182	SPE 02469 2019	17/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003473	18/07/2019	1
183	SPE 02470 2019	18/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003474	18/07/2019	0
184	SPE 02471 2019	18/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003475	18/07/2019	0
185	SPE 02472 2019	18/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003477	18/07/2019	0
186	SPE 02473 2019	18/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003478	18/07/2019	0
187	SPE 02474 2019	18/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003479	18/07/2019	0
188	SPE 02475 2019	18/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003488	19/07/2019	1
189	SPE 02476 2019	18/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003489	19/07/2019	1
190	SPE 02477 2019	18/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003490	19/07/2019	1
191	SPE 02478 2019	18/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003491	19/07/2019	1
192	SPE 02480 2019	19/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003492	19/07/2019	0
193	SPE 02481 2019	19/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003493	19/07/2019	0
194	SPE 02482 2019	19/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003494	19/07/2019	0



195	SPE 02483 2019	19/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003495	19/07/2019	0
196	SPE 02484 2019	19/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003496	19/07/2019	0
197	SPE 02485 2019	19/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003506	22/07/2019	1
198	SPE 02486 2019	19/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003507	22/07/2019	1
199	SPE 02487 2019	19/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003508	22/07/2019	1
200	SPE 02488 2019	19/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003652	25/07/2019	4
201	SPE 02489 2019	19/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003509	22/07/2019	1
202	SPE 02490 2019	19/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003510	22/07/2019	1
203	SPE 02491 2019	19/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003511	22/07/2019	1
204	SPE 02493 2019	20/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003514	22/07/2019	0
205	SPE 02494 2019	21/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003626	24/07/2019	2
206	SPE 02495 2019	20/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003515	22/07/2019	0
207	SPE 02496 2019	20/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003516	22/07/2019	0
208	SPE 02497 2019	21/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003517	22/07/2019	0
209	SPE 02498 2019	21/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003518	22/07/2019	0
210	SPE 02499 2019	21/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003521	22/07/2019	0
211	SPE 02500 2019	21/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003523	22/07/2019	0
212	SPE 02501 2019	21/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003524	22/07/2019	0
213	SPE 02502 2019	22/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003646	25/07/2019	3
214	SPE 02503 2019	22/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003648	25/07/2019	3
215	SPE 02504 2019	21/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003552	23/07/2019	1
216	SPE 02505 2019	21/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003553	23/07/2019	1
217	SPE 02506 2019	22/07/2019	Cerrada	SPE-GTH-2019-EE-0003650	25/07/2019	3
218	SPE 02507 2019	22/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003554	23/07/2019	1
219	SPE 02508 2019	22/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003579	23/07/2019	1
220	SPE 02509 2019	22/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003580	23/07/2019	1
221	SPE 02510 2019	22/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003581	23/07/2019	1
222	SPE 02511 2019	22/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003582	23/07/2019	1
223	SPE 02512 2019	22/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003583	23/07/2019	1
224	SPE 02513 2019	22/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003584	23/07/2019	1
225	SPE 02514 2019	22/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003585	23/07/2019	1
226	SPE 02516 2019	23/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003589	23/07/2019	0
227	SPE 02517 2019	23/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003590	23/07/2019	0
228	SPE 02518 2019	23/07/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0003849	8/08/2019	12
229	SPE 02519 2019	23/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003591	23/07/2019	0
230	SPE 02521 2019	23/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003593	23/07/2019	0
231	SPE 02522 2019	23/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003595	23/07/2019	0
232	SPE 02523 2019	23/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003595	23/07/2019	0
233	SPE 02524 2019	23/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003595	23/07/2019	0
234	SPE 02525 2019	23/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003601	24/07/2019	1
235	SPE 02526 2019	23/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003656	25/07/2019	2
236	SPE 02527 2019	23/07/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0003914	14/08/2019	16
237	SPE 02528 2019	23/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003602	24/07/2019	1
238	SPE 02529 2019	23/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003603	24/07/2019	1
239	SPE 02530 2019	23/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003605	24/07/2019	1
240	SPE 02531 2019	23/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003610	24/07/2019	1
241	SPE 02532 2019	23/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003615	24/07/2019	1
242	SPE 02533 2019	23/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003620	24/07/2019	1
243	SPE 02534 2019	23/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003622	24/07/2019	1





244	SPE 02535 2019	24/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003623	24/07/2019	0
245	SPE 02536 2019	24/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003626	24/07/2019	0
246	SPE 02537 2019	24/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003660	25/07/2019	1
247	SPE 02539 2019	24/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003661	25/07/2019	1
248	SPE 02540 2019	24/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003662	25/07/2019	1
249	SPE 02541 2019	25/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003664	25/07/2019	0
250	SPE 02542 2019	25/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003665	25/07/2019	0
251	SPE 02543 2019	25/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003666	25/07/2019	0
252	SPE 02544 2019	25/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003667	25/07/2019	0
253	SPE 02545 2019	25/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003671	25/07/2019	0
254	SPE 02546 2019	25/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003672	25/07/2019	0
255	SPE 02547 2019	25/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003673	25/07/2019	0
256	SPE 02548 2019	25/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003675	25/07/2019	0
257	SPE 02549 2019	25/07/2019	Cerrada	SPE-DG-2019-EE-0003935	16/08/2019	16
258	SPE 02550 2019	25/07/2019	Cerrada	SPE-DG-2019-EE-0003936	16/08/2019	16
259	SPE 02551 2019	25/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003683	26/07/2019	1
260	SPE 02553 2019	25/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003684	26/07/2019	1
261	SPE 02554 2019	25/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003685	26/07/2019	1
262	SPE 02555 2019	25/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003686	26/07/2019	1
263	SPE 02556 2019	26/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003687	26/07/2019	0
264	SPE 02557 2019	26/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003688	29/07/2019	1
265	SPE 02558 2019	26/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003689	29/07/2019	1
266	SPE 02559 2019	26/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003690	29/07/2019	1
267	SPE 02560 2019	26/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003706	29/07/2019	1
268	SPE 02561 2019	27/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003691	29/07/2019	0
269	SPE 02562 2019	27/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003692	29/07/2019	0
270	SPE 02563 2019	27/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003693	29/07/2019	0
271	SPE 02564 2019	28/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003694	29/07/2019	0
272	SPE 02565 2019	29/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003695	29/07/2019	0
273	SPE 02568 2019	29/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003701	29/07/2019	0
274	SPE 02569 2019	29/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003702	29/07/2019	0
275	SPE 02570 2019	29/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003705	29/07/2019	0
276	SPE 02571 2019	29/07/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0003962	20/08/2019	16
277	SPE 02572 2019	29/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003930	16/08/2019	14
278	SPE 02573 2019	29/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003714	30/07/2019	1
279	SPE 02574 2019	29/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003715	30/07/2019	1
280	SPE 02575 2019	29/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003716	30/07/2019	1
281	SPE 02576 2019	29/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003718	30/07/2019	1
282	SPE 02577 2019	29/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003719	30/07/2019	1
283	SPE 02578 2019	29/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003720	30/07/2019	1
284	SPE 02580 2019	29/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003723	30/07/2019	1
285	SPE 02581 2019	30/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003724	30/07/2019	0
286	SPE 02582 2019	30/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003732	30/07/2019	0
287	SPE 02583 2019	30/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003733	30/07/2019	0
288	SPE 02584 2019	30/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003734	30/07/2019	0
299	SPE 02585 2019	30/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003735	30/07/2019	0
300	SPE 02586 2019	30/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003737	30/07/2019	0
301	SPE 02587 2019	30/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003739	30/07/2019	0
302	SPE 02588 2019	30/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003741	30/07/2019	0





303	SPE 02589 2019	30/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003742	30/07/2019	0
304	SPE 02590 2019	30/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003754	31/07/2019	1
305	SPE 02592 2019	30/07/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0003800	2/08/2019	3
306	SPE 02595 2019	31/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003755	31/07/2019	0
307	SPE 02596 2019	31/07/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0003946	20/08/2019	14
308	SPE 02597 2019	31/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003757	31/07/2019	0
309	SPE 02599 2019	31/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003759	31/07/2019	0
310	SPE 02600 2019	31/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003760	31/07/2019	0
311	SPE 02601 2019	31/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003761	31/07/2019	0
312	SPE 02602 2019	31/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003786	1/08/2019	1
313	SPE 02603 2019	31/07/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003787	1/08/2019	1

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo

Tabla 13 Listado solicitudes atendidas en agosto de 2019

PQRSD MES DE AGOSTO DE 2019						
No.	Consecutivo	Fecha de Creación	Estado	Radicado de Respuesta	Fecha de Cierre	Días Hábiles
2	SPE 02604 2019	1/08/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0003926	15/08/2019	9
3	SPE 02605 2019	1/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003889	12/08/2019	6
4	SPE 02606 2019	1/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003799	2/08/2019	1
5	SPE 02607 2019	1/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003792	1/08/2019	0
6	SPE 02608 2019	1/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003801	2/08/2019	1
7	SPE 02609 2019	1/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003803	2/08/2019	1
8	SPE 02610 2019	2/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003804	2/08/2019	0
9	SPE 02611 2019	2/08/2019	Cerrada	SPE-SP-2019-EE-0004017	26/08/2019	14
10	SPE 02612 2019	2/08/2019	Cerrada	SPE-SP-2019-EE-0004039	26/08/2019	14
11	SPE 02613 2019	2/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003808	5/08/2019	1
12	SPE 02614 2019	2/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003809	5/08/2019	1
13	SPE 02615 2019	2/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003810	5/08/2019	1
14	SPE 02616 2019	3/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003811	5/08/2019	0
15	SPE 02617 2019	3/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003812	5/08/2019	0
16	SPE 02618 2019	4/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003807	5/08/2019	0
17	SPE 02619 2019	4/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003813	5/08/2019	0
18	SPE 02620 2019	4/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003814	5/08/2019	0
19	SPE 02621 2019	5/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003815	5/08/2019	0
20	SPE 02622 2019	5/08/2019	Cerrada	SPE-GSA-2019-EE-0004072	28/08/2019	15
21	SPE 02623 2019	5/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003817	5/08/2019	0
22	SPE 02624 2019	5/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003818	5/08/2019	0
23	SPE 02625 2019	5/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003819	5/08/2019	0
24	SPE 02626 2019	5/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003820	5/08/2019	0
25	SPE 02627 2019	5/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003826	6/08/2019	1
26	SPE 02628 2019	6/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003828	6/08/2019	0
27	SPE 02629 2019	6/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003830	6/08/2019	0
28	SPE 02630 2019	6/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003835	6/08/2019	0
29	SPE 02631 2019	6/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003836	6/08/2019	0
30	SPE 02632 2019	6/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003832	6/08/2019	0
31	SPE 02633 2019	6/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003833	6/08/2019	0
32	SPE 02634 2019	6/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003838	6/08/2019	0
33	SPE 02635 2019	6/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003839	6/08/2019	0
34	SPE 02636 2019	6/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003840	6/08/2019	0





35	SPE 02637 2019	6/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003845	6/08/2019	0
36	SPE 02638 2019	6/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003848	6/08/2019	0
37	SPE 02639 2019	6/08/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0004073	28/08/2019	14
38	SPE 02640 2019	6/08/2019	Cerrada	SPE-SP-2019-EE-0004097	29/08/2019	15
39	SPE 02641 2019	6/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003850	6/08/2019	0
40	SPE 02642 2019	6/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003851	8/08/2019	1
41	SPE 02643 2019	6/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003843	6/08/2019	0
42	SPE 02644 2019	6/08/2019	Cerrada	SPE-DG-2019-EE-0004295	10/09/2019	23
43	SPE 02645 2019	6/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004054	27/08/2019	13
44	SPE 02646 2019	6/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003855	8/08/2019	1
45	SPE 02647 2019	7/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003856	8/08/2019	0
46	SPE 02648 2019	7/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003857	8/08/2019	0
47	SPE 02649 2019	7/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003858	8/08/2019	0
48	SPE 02650 2019	8/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003859	8/08/2019	0
49	SPE 02651 2019	8/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003860	8/08/2019	0
50	SPE 02652 2019	8/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003861	8/08/2019	0
51	SPE 02653 2019	8/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003862	8/08/2019	0
52	SPE 02654 2019	8/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004164	4/09/2019	18
53	SPE 02655 2019	8/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003874	9/08/2019	1
54	SPE 02656 2019	8/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003875	9/08/2019	1
55	SPE 02657 2019	8/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003876	9/08/2019	1
56	SPE 02658 2019	8/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003877	9/08/2019	1
57	SPE 02659 2019	8/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003878	9/08/2019	1
58	SPE 02660 2019	8/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003865	9/08/2019	1
59	SPE 02661 2019	8/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003879	12/08/2019	2
60	SPE 02662 2019	9/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003871	9/08/2019	0
61	SPE 02663 2019	9/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003873	9/08/2019	0
62	SPE 02664 2019	9/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003880	12/08/2019	1
63	SPE 02665 2019	9/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003881	12/08/2019	1
64	SPE 02666 2019	9/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003882	12/08/2019	1
65	SPE 02667 2019	9/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003883	12/08/2019	1
66	SPE 02668 2019	9/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003884	12/08/2019	1
67	SPE 02669 2019	9/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003885	12/08/2019	1
68	SPE 02670 2019	9/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003890	12/08/2019	1
69	SPE 02671 2019	9/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003891	12/08/2019	1
70	SPE 02672 2019	9/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003892	12/08/2019	1
71	SPE 02673 2019	10/08/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0004022	26/08/2019	9
72	SPE 02674 2019	10/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003902	12/08/2019	0
73	SPE 02675 2019	10/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003916	15/08/2019	3
74	SPE 02676 2019	10/08/2019	Cerrada	SPE-GSA-2019-EE-0004015	23/08/2019	8
75	SPE 02677 2019	11/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003917	15/08/2019	3
76	SPE 02678 2019	11/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003918	15/08/2019	3
77	SPE 02679 2019	11/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003887	12/08/2019	0
78	SPE 02680 2019	12/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003938	20/08/2019	5
79	SPE 02681 2019	9/08/2019	Cerrada	SPE-SP-2019-EE-0004051	26/08/2019	10
80	SPE 02682 2019	9/08/2019	Cerrada	SPE-DG-2019-EE-0004077	28/08/2019	12
81	SPE 02683 2019	9/08/2019	Cerrada	SPE-DG-2019-EE-0004075	28/08/2019	12
82	SPE 02684 2019	12/08/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0004147	3/09/2019	15
83	SPE 02685 2019	12/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003939	20/08/2019	5
84	SPE 02686 2019	12/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003940	20/08/2019	5
85	SPE 02687 2019	12/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003937	20/08/2019	5
86	SPE 02688 2019	12/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003941	20/08/2019	5





87	SPE 02689 2019	12/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003943	20/08/2019	5
88	SPE 02690 2019	12/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003948	20/08/2019	5
89	SPE 02691 2019	12/08/2019	Cerrada	SPE-GTH-2019-EE-0004053	27/08/2019	10
90	SPE 02692 2019	12/08/2019	Cerrada	SPE-SP-2019-EE-0004150	3/09/2019	15
91	SPE 02693 2019	13/08/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0004036	26/08/2019	8
92	SPE 02694 2019	13/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003894	13/08/2019	0
93	SPE 02695 2019	13/08/2019	Cerrada	SPE-DG-2019-EE-0004076	28/08/2019	10
94	SPE 02696 2019	13/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003896	13/08/2019	0
95	SPE 02697 2019	13/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003898	13/08/2019	0
96	SPE 02698 2019	13/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003901	13/08/2019	0
97	SPE 02699 2019	13/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003905	13/08/2019	0
98	SPE 02700 2019	13/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003994	22/08/2019	6
99	SPE 02701 2019	13/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003944	20/08/2019	4
100	SPE 02702 2019	13/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003949	20/08/2019	4
101	SPE 02703 2019	13/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003907	14/08/2019	1
102	SPE 02704 2019	13/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003911	14/08/2019	1
103	SPE 02705 2019	13/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003913	14/08/2019	1
104	SPE 02706 2019	13/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003950	20/08/2019	4
105	SPE 02707 2019	13/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003951	20/08/2019	4
106	SPE 02708 2019	13/08/2019	Cerrada	SPE-SP-2019-EE-0004152	3/09/2019	14
107	SPE 02709 2019	14/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003952	20/08/2019	3
108	SPE 02710 2019	14/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003953	20/08/2019	3
109	SPE 02711 2019	14/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003954	20/08/2019	3
110	SPE 02712 2019	14/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003959	20/08/2019	3
111	SPE-ER-0001373	14/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003956	20/08/2019	3
112	SPE-ER-0001376	14/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003960	20/08/2019	3
113	SPE-ER-0001377	14/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003961	20/08/2019	3
114	SPE-ER-0001378	14/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003963	20/08/2019	3
115	SPE-ER-0001379	14/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003965	21/08/2019	4
116	SPE-ER-0001380	14/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003966	21/08/2019	4
117	SPE-ER-0001381	14/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003969	21/08/2019	4
118	SPE-ER-0001382	14/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003970	21/08/2019	4
119	SPE-ER-0001383	14/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003972	21/08/2019	4
120	SPE-ER-0001384	14/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003973	21/08/2019	4
121	SPE-ER-0001385	14/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003975	21/08/2019	4
122	SPE-ER-0001386	14/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003976	21/08/2019	4
123	SPE-ER-0001387	15/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003978	21/08/2019	3
124	SPE-ER-0001388	15/08/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0004261	6/09/2019	15
125	SPE-ER-0001391	15/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003979	21/08/2019	3
126	SPE-ER-0001392	15/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004163	4/09/2019	13
127	SPE-ER-0001393	15/08/2019	Cerrada	SPE-DG-2019-EE-0004671	24/09/2019	27
128	SPE-ER-0001395	15/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003980	21/08/2019	3
129	SPE-ER-0001396	15/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003981	21/08/2019	3
130	SPE-ER-0001397	15/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003983	21/08/2019	3
131	SPE-ER-0001398	15/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003985	21/08/2019	3
132	SPE-ER-0001399	15/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003986	21/08/2019	3
133	SPE-ER-0001403	16/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003968	21/08/2019	2
134	SPE-ER-0001405	16/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003934	16/08/2019	0
135	SPE-ER-0001406	16/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003987	21/08/2019	2
136	SPE-ER-0001409	16/08/2019	Cerrada	SPE-GTH-2019-EE-0004286	10/09/2019	16





137	SPE-ER-0001414	16/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003988	21/08/2019	2
138	SPE-ER-0001415	17/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003989	21/08/2019	1
139	SPE-ER-0001416	17/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003996	22/08/2019	2
140	SPE-ER-0001417	17/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003996	22/08/2019	2
141	SPE-ER-0001418	17/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003997	22/08/2019	2
142	SPE-ER-0001419	19/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003998	22/08/2019	2
143	SPE-ER-0001422	15/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003999	22/08/2019	4
144	SPE-ER-0001424	20/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003958	20/08/2019	0
145	SPE-ER-0001429	20/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004000	22/08/2019	2
146	SPE-ER-0001430	20/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004002	22/08/2019	2
147	SPE-ER-0001431	20/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004002	22/08/2019	2
148	SPE-ER-0001432	20/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004002	22/08/2019	2
149	SPE-ER-0001433	20/08/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0004025	29/08/2019	7
150	SPE-ER-0001434	20/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004005	22/08/2019	2
151	SPE-ER-0001435	20/08/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0004025	29/08/2019	7
152	SPE-ER-0001436	20/08/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0004032	28/08/2019	6
153	SPE-ER-0001438	21/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004006	22/08/2019	1
154	SPE-ER-0001439	21/08/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0004124	2/09/2019	8
155	SPE-ER-0001440	21/08/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0004028	28/08/2019	5
156	SPE-ER-0001442	21/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004007	22/08/2019	1
157	SPE-ER-0001443	21/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004008	22/08/2019	1
158	SPE-ER-0001444	21/08/2019	Cerrada	SPE-GTH-2019-EE-0004052	27/08/2019	4
159	SPE-ER-0001445	22/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004009	22/08/2019	0
160	SPE-ER-0001446	22/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004009	22/08/2019	0
161	SPE-ER-0001447	22/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0003992	22/08/2019	0
162	SPE-ER-0001452	22/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004004	22/08/2019	0
163	SPE-ER-0001456	22/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004010	22/08/2019	0
164	SPE-ER-0001457	22/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004010	22/08/2019	0
165	SPE-ER-0001459	23/08/2019	Cerrada	SPE-DG-2019-EE-0004689	26/09/2019	24
166	SPE-ER-0001460	23/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004011	23/08/2019	0
167	SPE-ER-0001462	23/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004030	26/08/2019	1
168	SPE-ER-0001463	23/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004034	26/08/2019	1
169	SPE-ER-0001464	23/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004012	23/08/2019	0
170	SPE-ER-0001468	23/08/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0004348	13/09/2019	15
171	SPE-ER-0001469	23/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004037	26/08/2019	1
172	SPE-ER-0001470	23/08/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0004351	13/09/2019	15
173	SPE-ER-0001471	23/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004038	26/08/2019	1
174	SPE-ER-0001472	23/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004041	26/08/2019	1
175	SPE-ER-0001473	23/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004063	26/08/2019	1
176	SPE-ER-0001474	24/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004042	26/08/2019	0
177	SPE-ER-0001475	24/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004315	11/09/2019	12
178	SPE-ER-0001476	24/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004315	11/09/2019	12
179	SPE-ER-0001477	24/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004043	26/08/2019	0
180	SPE-ER-0001478	24/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004044	26/08/2019	0





181	SPE-ER-0001479	26/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004045	26/08/2019	0
182	SPE-ER-0001480	26/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004047	26/08/2019	0
183	SPE-ER-0001481	26/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004055	27/08/2019	1
184	SPE-ER-0001482	25/08/2019	Cerrada	SPE-DG-2019-EE-0004102	2/09/2019	5
185	SPE-ER-0001484	25/08/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0004098	2/09/2019	5
186	SPE-ER-0001486	26/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004161	4/09/2019	7
187	SPE-ER-0001487	26/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004049	26/08/2019	0
188	SPE-ER-0001488	26/08/2019	Cerrada	SPE-DG-2019-EE-0004510	17/09/2019	16
189	SPE-ER-0001490	26/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004058	27/08/2019	1
190	SPE-ER-0001491	26/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004059	27/08/2019	1
191	SPE-ER-0001492	27/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004060	27/08/2019	0
192	SPE-ER-0001493	27/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004061	27/08/2019	0
193	SPE-ER-0001497	27/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004062	27/08/2019	0
194	SPE-ER-0001500	27/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004068	28/08/2019	1
195	SPE-ER-0001501	27/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004163	4/09/2019	6
196	SPE-ER-0001502	27/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004064	27/08/2019	0
197	SPE-ER-0001503	27/08/2019	Cerrada	SPE-DG-2019-EE-0004074	28/08/2019	1
198	SPE-ER-0001505	27/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004069	28/08/2019	1
199	SPE-ER-0001506	27/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004085	29/08/2019	2
200	SPE-ER-0001507	27/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004223	6/09/2019	8
201	SPE-ER-0001508	28/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004088	29/08/2019	1
202	SPE-ER-0001509	28/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004162	4/09/2019	5
203	SPE-ER-0001514	28/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004089	29/08/2019	1
204	SPE-ER-0001515	28/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004090	29/08/2019	1
205	SPE-ER-0001517	28/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004080	28/08/2019	0
206	SPE-ER-0001518	28/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004071	28/08/2019	0
207	SPE-ER-0001519	28/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004082	28/08/2019	0
208	SPE-ER-0001520	28/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004082	28/08/2019	0
209	SPE-ER-0001530	28/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004091	29/08/2019	1
210	SPE-ER-0001532	29/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004092	29/08/2019	0
211	SPE-ER-0001538	29/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004094	29/08/2019	0
212	SPE-ER-0001542	29/08/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0004094	18/09/2019	14
213	SPE-ER-0001544	29/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004095	29/08/2019	0
214	SPE-ER-0001553	29/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004131	2/09/2019	2
215	SPE-ER-0001554	30/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004132	2/09/2019	1
216	SPE-ER-0001555	30/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004126	2/09/2019	1
217	SPE-ER-0001560	30/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004141	3/09/2019	2
218	SPE-ER-0001570	30/08/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004142	3/09/2019	2

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo

Tabla 15 Listado solicitudes atendidas en septiembre de 2019

No.	Consecutivo	Fecha de Creación	Estado	Radicado de Respuesta	Fecha de Cierre	Días Hábiles
1	SPE-ER-0001581	2/09/2019	Cerrada	SPE-DG-2019-EE-0004744	27/09/2019	19
2	SPE-ER-0001582	2/09/2019	Cerrada	SPE-DG-2019-EE-0004176	5/09/2019	3
3	SPE-ER-0001583	2/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004156	4/09/2019	2





4	SPE-ER-0001584	2/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004134	2/09/2019	0
5	SPE-ER-0001587	2/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004157	4/09/2019	2
6	SPE-ER-0001593	2/09/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0004672	23/09/2019	15
7	SPE-ER-0001595	2/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004137	2/09/2019	0
8	SPE-ER-0001599	2/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004158	4/09/2019	2
9	SPE-ER-0001600	2/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004139	2/09/2019	0
10	SPE-ER-0001601	2/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004159	4/09/2019	2
11	SPE-ER-0001603	2/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004160	4/09/2019	2
12	SPE-ER-0001604	3/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004168	5/09/2019	2
13	SPE-ER-0001605	3/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004168	5/09/2019	2
14	SPE-ER-0001606	3/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004169	5/09/2019	2
15	SPE-ER-0001607	3/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004146	3/09/2019	0
16	SPE-ER-0001614	3/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004144	3/09/2019	0
17	SPE-ER-0001616	3/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004170	5/09/2019	2
18	SPE-ER-0001617	4/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004171	5/09/2019	1
19	SPE-ER-0001618	4/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004172	5/09/2019	1
20	SPE-ER-0001619	4/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004173	5/09/2019	1
21	SPE-ER-0001620	4/09/2019	Cerrada	SPE-GCO-2019-EE-0004695	25/09/2019	15
22	SPE-ER-0001621	4/09/2019	Cerrada	SPE-GCO-2019-EE-0004695	25/09/2019	15
23	SPE-ER-0001622	4/09/2019	Cerrada	SPE-DG-2019-EE-0004167	5/09/2019	1
24	SPE-ER-0001623	4/09/2019	Cerrada	SPE-DG-2019-EE-0004690	25/09/2019	15
25	SPE-ER-0001626	4/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004155	4/09/2019	0
26	SPE-ER-0001627	4/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004166	4/09/2019	0
27	SPE-ER-0001628	4/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004177	5/09/2019	1
28	SPE-ER-0001634	4/09/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0004702	25/09/2019	15
29	SPE-ER-0001635	4/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004179	5/09/2019	1
30	SPE-ER-0001636	4/09/2019	Cerrada	SPE-DG-2019-EE-0004705	25/09/2019	15
31	SPE-ER-0001638	4/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004180	5/09/2019	1
32	SPE-ER-0001639	4/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004180	5/09/2019	1
33	SPE-ER-0001640	4/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004181	5/09/2019	1
34	SPE-ER-0001641	4/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004182	5/09/2019	1
35	SPE-ER-0001642	4/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004182	5/09/2019	1
36	SPE-ER-0001643	4/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004185	5/09/2019	1
37	SPE-ER-0001647	5/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004186	5/09/2019	0
38	SPE-ER-0001648	5/09/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0004676	24/09/2019	13
39	SPE-ER-0001650	5/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004188	6/09/2019	1
40	SPE-ER-0001654	5/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004190	6/09/2019	1
41	SPE-ER-0001655	5/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004255	6/09/2019	1
42	SPE-ER-0001657	5/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004255	6/09/2019	1





43	SPE-ER-0001658	5/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004258	6/09/2019	1
44	SPE-ER-0001662	6/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004222	6/09/2019	0
45	SPE-ER-0001663	6/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004260	6/09/2019	0
46	SPE-ER-0001664	6/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004273	9/09/2019	1
47	SPE-ER-0001667	6/09/2019	Cerrada	SPE-DG-2019-EE-0004724	26/09/2019	14
48	SPE-ER-0001668	7/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004267	9/09/2019	0
49	SPE-ER-0001669	8/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004680	24/09/2019	11
50	SPE-ER-0001670	8/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004274	9/09/2019	0
51	SPE-ER-0001671	9/09/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0004726	26/09/2019	13
52	SPE-ER-0001672	9/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004275	9/09/2019	0
53	SPE-ER-0001673	9/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004271	9/09/2019	0
54	SPE-ER-0001671	9/09/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0004726	26/09/2019	13
55	SPE-ER-0001675	9/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004278	9/09/2019	0
56	SPE-ER-0001676	9/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004279	9/09/2019	0
57	SPE-ER-0001677	9/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004280	9/09/2019	0
58	SPE-ER-0001678	9/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004277	9/09/2019	0
59	SPE-ER-0001679	9/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004283	9/09/2019	0
60	SPE-ER-0001680	9/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004293	10/09/2019	1
61	SPE-ER-0001681	9/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004282	9/09/2019	0
62	SPE-ER-0001684	9/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004285	10/09/2019	1
63	SPE-ER-0001687	10/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004288	10/09/2019	0
64	SPE-ER-0001688	10/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004290	10/09/2019	0
65	SPE-ER-0001690	10/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004292	10/09/2019	0
66	SPE-ER-0001693	10/09/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0004650	23/09/2019	9
67	SPE-ER-0001695	10/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004296	10/09/2019	0
68	SPE-ER-0001697	10/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004305	10/09/2019	0
69	SPE-ER-0001699	11/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004316	11/09/2019	0
70	SPE-ER-0001703	11/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004332	11/09/2019	0
71	SPE-ER-0001704	11/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004317	11/09/2019	0
72	SPE-ER-0001705	11/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004548	18/09/2019	5
73	SPE-ER-0001709	11/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004333	11/09/2019	0
74	SPE-ER-0001711	11/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004336	11/09/2019	0
75	SPE-ER-0001712	11/09/2019	Cerrada	SPE-DG-2019-EE-0004777	3/10/2019	16
76	SPE-ER-0001713	11/09/2019	Cerrada	SPE-SP-2019-EE-0004691	25/09/2019	10
77	SPE-ER-0001714	11/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004339	12/09/2019	1
78	SPE-ER-0001715	11/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004344	12/09/2019	1
79	SPE-ER-0001719	12/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004342	12/09/2019	0
80	SPE-ER-0001724	12/09/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0004360	16/09/2019	2
81	SPE-ER-0001725	12/09/2019	Cerrada	SPE-DG-2019-EE-0004778	2/10/2019	14



82	SPE-ER-0001726	12/09/2019	Cerrada	SPE-DG-2019-EE-0004778	2/10/2019	14
83	SPE-ER-0001728	12/09/2019	Cerrada	SPE-SP-2019-EE-0004755	30/09/2019	12
84	SPE-ER-0001732	13/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004347	13/09/2019	0
85	SPE-ER-0001734	13/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004353	13/09/2019	0
86	SPE-ER-0001737	13/09/2019	Cerrada	SPE-DG-2019-EE-0004665	23/09/2019	6
87	SPE-ER-0001741	13/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004358	16/09/2019	1
88	SPE-ER-0001742	13/09/2019	Cerrada	SPE-SP-2019-EE-0004805	4/10/2019	15
89	SPE-ER-0001743	13/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004359	16/09/2019	1
90	SPE-ER-0001744	15/09/2019	Cerrada	SPE-SP-2019-EE-0004805	4/10/2019	14
91	SPE-ER-0001745	15/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004361	16/09/2019	0
92	SPE-ER-0001747	16/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004357	16/09/2019	0
93	SPE-ER-0001748	16/09/2019	Cerrada	SPE-SP-2019-EE-0004805	4/10/2019	14
94	SPE-ER-0001752	16/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004394	16/09/2019	0
95	SPE-ER-0001753	16/09/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0004809	7/10/2019	15
96	SPE-ER-0001754	16/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004397	17/09/2019	1
97	SPE-ER-0001755	16/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004429	17/09/2019	1
98	SPE-ER-0001756	16/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004430	17/09/2019	1
99	SPE-ER-0001761	17/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004431	17/09/2019	0
100	SPE-ER-0001763	17/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004467	17/09/2019	0
101	SPE-ER-0001764	17/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004470	17/09/2019	0
102	SPE-ER-0001768	17/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004464	17/09/2019	0
103	SPE-ER-0001769	17/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004508	17/09/2019	0
104	SPE-ER-0001770	17/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004509	17/09/2019	0
105	SPE-ER-0001771	17/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004512	17/09/2019	0
106	SPE-ER-0001772	17/09/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0004845	11/10/2019	18
107	SPE-ER-0001773	17/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004514	17/09/2019	0
108	SPE-ER-0001775	17/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004620	19/09/2019	2
109	SPE-ER-0001776	17/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004581	18/09/2019	1
110	SPE-ER-0001777	17/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004584	18/09/2019	1
111	SPE-ER-0001778	17/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004586	18/09/2019	1
112	SPE-ER-0001779	18/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004654	19/09/2019	1
113	SPE-ER-0001787	18/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004588	18/09/2019	0
114	SPE-ER-0001789	18/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004655	19/09/2019	1
115	SPE-ER-0001790	18/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004592	18/09/2019	0
116	SPE-ER-0001797	19/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004660	20/09/2019	1
117	SPE-ER-0001801	19/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004663	20/09/2019	1
118	SPE-ER-0001802	20/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004657	20/09/2019	0
119	SPE-ER-0001803	20/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004659	20/09/2019	0
120	SPE-ER-0001806	20/09/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0004858	11/10/2019	15



121	SPE-ER-0001809	20/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004667	23/09/2019	1
122	SPE-ER-0001810	22/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004668	23/09/2019	0
123	SPE-ER-0001811	22/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004669	23/09/2019	0
124	SPE-ER-0001813	23/09/2019	Cerrada	PRUEBA		-31237
125	SPE-ER-0001814	23/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004719	26/09/2019	3
126	SPE-ER-0001815	23/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004670	23/09/2019	0
127	SPE-ER-0001818	23/09/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0004786	3/10/2019	8
128	SPE-ER-0001819	23/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004683	24/09/2019	1
129	SPE-ER-0001821	23/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004684	24/09/2019	1
130	SPE-ER-0001822	23/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004685	24/09/2019	1
131	SPE-ER-0001823	23/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004686	24/09/2019	1
132	SPE-ER-0001827	24/09/2019	Cerrada	SPE-DG-2019-EE-0004744	27/09/2019	3
133	SPE-ER-0001828	24/09/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0004887	16/10/2019	15
134	SPE-ER-0001829	24/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004767	1/10/2019	5
135	SPE-ER-0001833	24/09/2019	Cerrada	SPE-SP-2019-EE-0004861	11/10/2019	13
136	SPE-ER-0001834	24/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004703	25/09/2019	1
137	SPE-ER-0001835	24/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004704	25/09/2019	1
138	SPE-ER-0001837	24/09/2019	Cerrada	SPE-DG-2019-EE-0004769	1/10/2019	5
139	SPE-ER-0001838	24/09/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0004884	16/10/2019	15
140	SPE-ER-0001840	24/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004720	26/09/2019	2
141	SPE-ER-0001841	24/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004721	26/09/2019	2
142	SPE-ER-0001842	24/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004717	26/09/2019	2
143	SPE-ER-0001843	25/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004722	26/09/2019	1
144	SPE-ER-0001846	25/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004727	26/09/2019	1
145	SPE-ER-0001847	25/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004729	26/09/2019	1
146	SPE-ER-0001848	25/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004693	25/09/2019	0
147	SPE-ER-0001849	25/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004698	25/09/2019	0
148	SPE-ER-0001852	25/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004701	25/09/2019	0
149	SPE-ER-0001854	25/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004757	1/10/2019	4
150	SPE-ER-0001855	26/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004730	26/09/2019	0
151	SPE-ER-0001856	26/09/2019	Cerrada	SPE-DT-2019-EE-0004782	3/10/2019	5
152	SPE-ER-0001857	26/09/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0004903	17/10/2019	14
153	SPE-ER-0001858	26/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004739	27/09/2019	1
154	SPE-ER-0001859	26/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004740	27/09/2019	1
155	SPE-ER-0001860	26/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004725	26/09/2019	0
156	SPE-ER-0001861	26/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004741	27/09/2019	1
157	SPE-ER-0001864	26/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004742	27/09/2019	1
158	SPE-ER-0001866	27/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004732	27/09/2019	0
159	SPE-ER-0001867	27/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004741	27/09/2019	0



160	SPE-ER-0001868	27/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004736	27/09/2019	0
161	SPE-ER-0001869	27/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004738	27/09/2019	0
162	SPE-ER-0001871	27/09/2019	Cerrada	SPE-AS-2019-EE-0004900	17/10/2019	13
163	SPE-ER-0001872	27/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004743	27/09/2019	0
164	SPE-ER-0001874	28/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004745	30/09/2019	0
165	SPE-ER-0001875	28/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004745	30/09/2019	0
166	SPE-ER-0001876	29/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004747	30/09/2019	0
167	SPE-ER-0001877	29/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004748	30/09/2019	0
168	SPE-ER-0001878	29/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004750	30/09/2019	0
169	SPE-ER-0001879	29/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004756	1/10/2019	1
170	SPE-ER-0001881	30/09/2019	Cerrada	SPE-DG-2019-EE-0004862	22/10/2019	15
171	SPE-ER-0001898	N/A	Cerrada		N/A	#####
172	SPE-ER-0001904	30/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004759	1/10/2019	1
173	SPE-ER-0001905	30/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004760	1/10/2019	1
174	SPE-ER-0001906	30/09/2019	Cerrada	SPE-GAD-2019-EE-0004761	1/10/2019	1

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

4. Recomendaciones

- Se recomienda que las Áreas tengan en cuenta en cumplimiento de los términos para dar respuesta a los usuarios que requieren los servicios de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo y evitar vencimientos.
- Buscar la manera de mejorar el aplicativo CHAT para blindar tanto a usuarios y a la UAESPE garantías de jurídicas en materia de la información solicitada y la respuesta dada por la entidad.

Reporte generado con corte del 30 de septiembre de 2019.

Elaboró: Jhon Javier Flórez Quiroga

Atención al Ciudadano, Secretaria General - Unidad del Servicio Público de Empleo



El empleo
es de todos

Mintrabajo

Unidad del Servicio Público de Empleo
Cra 69 No. 25B – 44 piso 7 Bogotá D.C.
PBX: (57 1) 7560009
www.serviciodeempleo.gov.co