

**Informe Trimestral de Peticiones, Quejas,  
Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Solicitudes de  
Acceso a la Información**

**2019-3**

**Octubre 01 a diciembre 31 de 2019**

**SECRETARÍA GENERAL  
Oficina de Servicio al Ciudadano  
Bogotá D.C. enero de 2020**



**El empleo  
es de todos**

**Mintrabajo**

Unidad del Servicio Público de Empleo  
Cra 69 No. 25B – 44 piso 7 Bogotá D.C.  
PBX: (57 1) 7560009  
[www.serviciodeempleo.gov.co](http://www.serviciodeempleo.gov.co)

## PRESENTACIÓN

La Secretaría General de la Unidad del Servicio Público de Empleo, a través de Servicio al Ciudadano, presenta el informe consolidado de la atención prestada a la ciudadanía a través de los canales de atención, en el periodo comprendido entre el 1 de Octubre y el 31 de diciembre de 2019.

Con este informe se da cumplimiento a la normativa vigente (Ley 190 de 1995, Ley 1474 de 2011, Ley 1712 de 2014, Decreto 0103 de 2015) en el sentido de poner en conocimiento de la ciudadanía en general, la gestión realizada por la Entidad durante el segundo trimestre de 2019.

## GLOSARIO

De conformidad con la normativa vigente, los lineamientos para la Atención Integral del ciudadano y los procedimientos incorporados por la Unidad del Servicio Público de Empleo, se define:

### **Derecho de Petición:**

Es el derecho que tiene toda persona a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución (C.N. art. 23).

De acuerdo con nuestra ley la petición puede hacerse a través de diferentes modalidades y se atenderán dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción o de acuerdo con su modalidad, de la siguiente manera:

**Solicitud de documentos o información:** requerimiento para la reproducción de documentos que reposan en los archivos de la entidad. Deberán atenderse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción.

**Consulta:** las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán atenderse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.

**Solicitud de Información Pública:** Cuando se solicita acceso a la información pública que la Entidad genera, obtiene, adquiere o controla en el ejercicio de su función. Deberán atenderse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción.

**Peticiones entre autoridades:** Cuando una autoridad formule una petición de información o de documentos a otra, esta deberá resolverla en un término no mayor de diez (10) días. En los demás casos, resolverá las solicitudes dentro de los plazos previstos en el artículo 14.

**Queja:** Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con la conducta irregular realizada por uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones. Deberán atenderse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.

**Reclamo:** Es la manifestación ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la no atención oportuna de una solicitud. Deberán atenderse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.

**Sugerencia:** Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio o el cumplimiento de una función pública. Deberán atenderse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.

**Denuncia (por actos de corrupción Internos / Externos):** Es la puesta en conocimiento ante la autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa – sancionatoria o ético profesional. Es necesario que se indiquen las circunstancias de tiempo, modo y lugar, con el objeto de que se establezcan responsabilidades. Deberán atenderse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.

## CANALES DE ATENCIÓN

La Unidad del Servicio Público de Empleo pone a disposición de la ciudadanía los siguientes canales para el acceso a los trámites, servicios y/o información de la Entidad, quien presta un servicio oportuno y da respuesta adecuada al ciudadano

- **Atención al Ciudadano – Presencial** (en las instalaciones de la Unidad en el horario de 7:30 a.m. a 4:30 p.m. de lunes a viernes)
- **Formulario** web: **sistema** **PQRSD** - **atención** **virtual**  
<http://www.serviciodeempleo.gov.co/contaccenter/>
- **Correo Electrónico:** [atencionalciudadano@serviciodeempleo.gov.co](mailto:atencionalciudadano@serviciodeempleo.gov.co)
- **Telefónico:** 7560009 opción 1.

### 1. Atención Presencial

Dispuesta para la atención personalizada de solicitudes, quejas y/o reclamos, consultas de información, respuesta a requerimientos radicados por correspondencia y acceso a los servicios ofrecidos por la entidad.

Disponible para ciudadanos en Bogotá D.C. y alrededores, en la carrera 69 No. 25B-44 Edificio World Business Port Piso 7, en horario de 7:30 a.m. a 4:30 p.m. de lunes a viernes en jornada continua, según resolución 000448 de 2017

Las atenciones de manera directa en las instalaciones de la Unidad fueron atendidas de manera presencial diecisiete (17) usuarios, en las cuales fue brindada información general sobre los diferentes servicios prestados a la comunidad a través de la red de prestadores, la aplicación de la encuesta a fin de conocer la percepción del servicio brindado por los funcionarios de la Unidad.

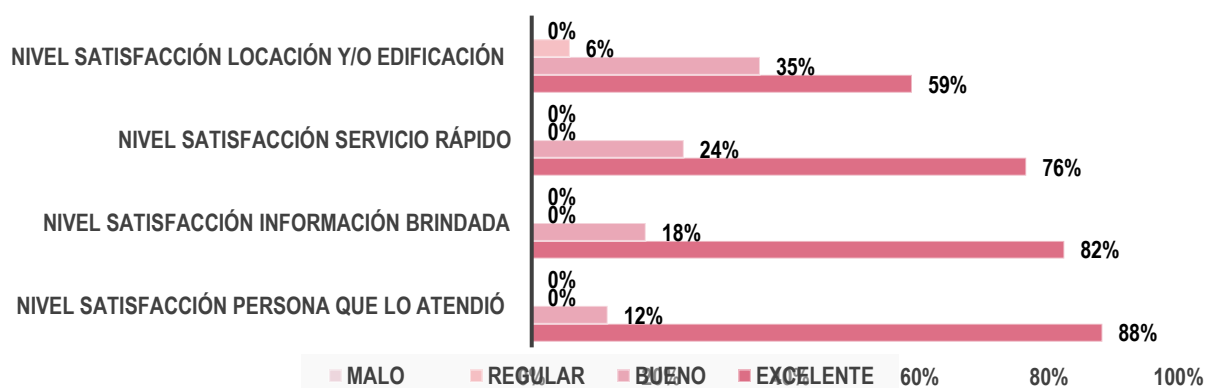
Tabla 1 Consolidado encuesta presencial 4 cuarto trimestre 2019

| N°                    | ASPECTO A EVALUAR                           | EXCELENTE | BUENO | REGULAR | MALO | TOTAL ENCUESTAS |
|-----------------------|---------------------------------------------|-----------|-------|---------|------|-----------------|
| 1                     | NIVEL SATISFACCIÓN PERSONA QUE LO ATENDIÓ   | 15        | 2     | 0       | 0    | 17              |
| 2                     | NIVEL SATISFACCIÓN INFORMACIÓN BRINDADA     | 14        | 3     | 0       | 0    | 17              |
| 3                     | NIVEL SATISFACCIÓN SERVICIO RÁPIDO          | 13        | 4     | 0       | 0    | 17              |
| 4                     | NIVEL SATISFACCIÓN LOCACIÓN Y/O EDIFICACIÓN | 10        | 6     | 1       | 0    | 17              |
| GRADO DE SATISFACCIÓN |                                             | 52%       | 15%   | 1%      | 0%   | 68%             |

Fuente: Elaborado por SPE, recopilado por encuesta

De los aspectos evaluados en la encuesta de atención presencial, el nivel de satisfacción para la primera pregunta fue excelente con un 88% de aprobación, bueno con un 12%. Con respecto a la información suministrada en la Entidad (segunda pregunta), los ciudadanos calificaron con excelente el 82% de los encuestados, bueno el 18% de los ciudadanos. En relación con la rapidez de la respuesta, fue valorada con excelente el 76% de los encuestados, bueno el 24% y con respecto a la locación o infraestructura esta fue evaluada con excelente en un 59% y bueno con el 35% y Regular un 6%, no se presentaron calificaciones malas. Los resultados de las encuestas de satisfacción arrojan un nivel superior, sin embargo, es necesario realizar acciones de mejora que permitan aumentar el nivel de satisfacción de nuestros usuarios y mantenerlos constantes.

Ilustración 1 encuesta presencial 4 Tercer trimestre 2019



Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

## 2. Atención Canal telefónico (IVR)

El servicio ofrecido a los ciudadanos a través del canal telefónico recibe orientación e información frente a los servicios brindados por la Unidad y su red de prestadores a través de la línea 7560009 Opción 1. En este canal, durante el Cuarto Trimestre de 2019, fueron recibidos un total de 2363 llamadas, atendidas directamente desde la Unidad.

Tabla 2 Tipificación llamadas atendidas cuarto trimestre 2019

| Tema                                       | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total | %     |
|--------------------------------------------|---------|-----------|-----------|-------|-------|
| Aplicar a vacante hidrocarburos            | 81      | 85        | 58        | 224   | 11,9% |
| Información General de la Pagina           | 227     | 195       | 142       | 564   | 30,0% |
| Restablecimiento de Usuario y/o Contraseña | 231     | 185       | 154       | 570   | 30,3% |
| Información Centro de Empleo               | 72      | 100       | 61        | 233   | 12,4% |
| Inactivar la Cuenta                        | 1       | 1         | 1         | 3     | 0,2%  |
| Cambio de Prestador                        | 5       | 0         | 2         | 7     | 0,4%  |
| Publicación de vacantes                    | 31      | 23        | 12        | 66    | 3,5%  |
| Registro Hoja de Vida                      | 65      | 52        | 28        | 145   | 7,7%  |



|                                    |            |            |            |             |             |
|------------------------------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|
| Cambio Centro de Empleo            | 10         | 12         | 7          | 29          | 1,5%        |
| Practicas Laborales                | 0          | 1          | 0          | 1           | 0,1%        |
| Certificado de inscripción de SISE | 5          | 1          | 4          | 10          | 0,5%        |
| Publicidad de Empleo               | 1          | 0          | 0          | 1           | 0,1%        |
| Programa Estado Joven              | 0          | 2          | 2          | 4           | 0,2%        |
| Subsidio al Desempleo              | 4          | 12         | 10         | 24          | 1,3%        |
|                                    | <b>733</b> | <b>669</b> | <b>481</b> | <b>1883</b> | <b>100%</b> |

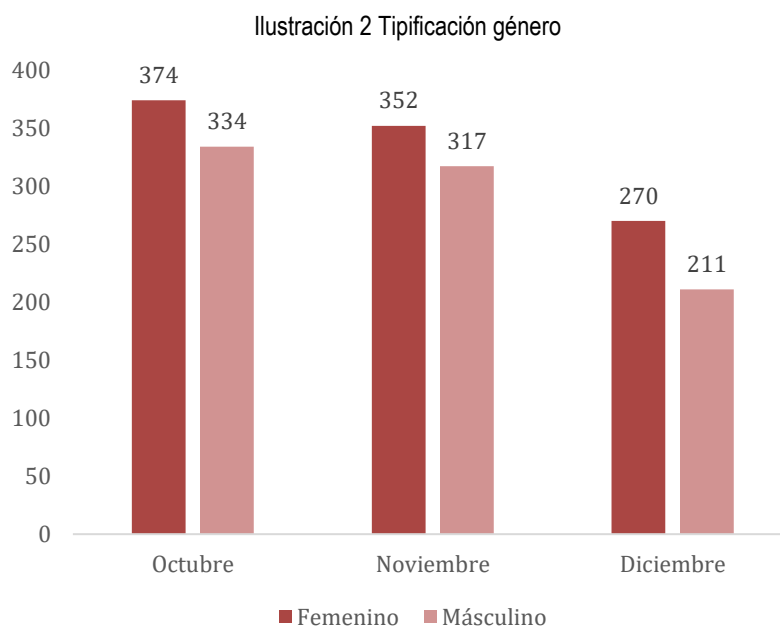
Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

Los temas de mayor consulta son Restablecimiento de Usuario y/o contraseña con un (30,3%), seguido de con información general de la página (30,0%).

El incremento de llamadas se presentó en los meses de octubre y noviembre, ya que los temas de mayor consulta están relacionados con procesos realizados en la plataforma tales como la restauración de contraseña y de información general de la página.

## 2.1 Caracterización de ciudadanos

La caracterización de los ciudadanos comunicados a través de los diferentes canales de atención permite a la Unidad identificar necesidades y expectativas al acceder a los servicios.

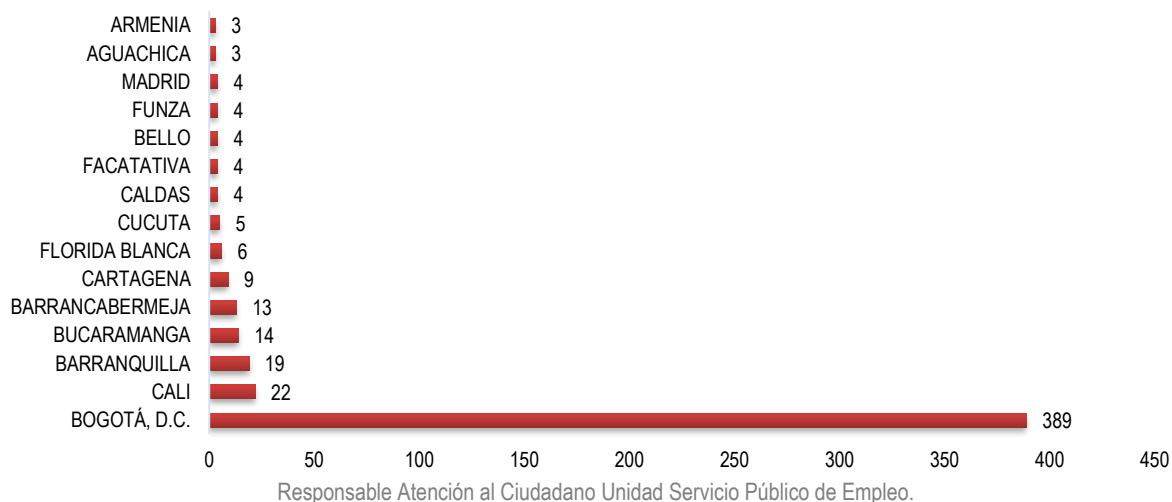


Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.



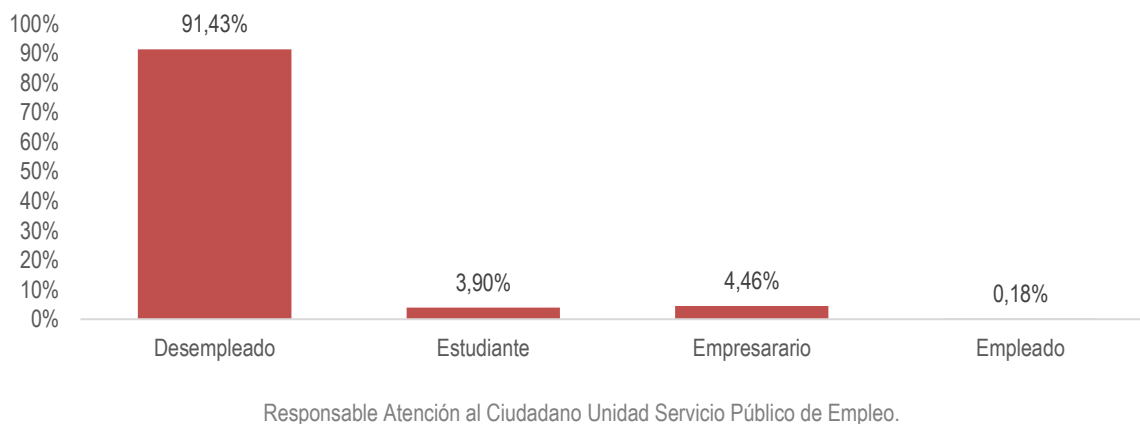
La mayor participación realizada por las consultas de ciudadanos en cuanto a sexo registra que el género femenino obtiene un 53,57%, el género masculino obtiene el 46,42%.

Ilustración 3 Llamadas recibidas principales ciudades



Las llamadas recibidas provienen de 55 ciudades, la ciudad desde la cual se recibieron mayor número de llamadas corresponde a Bogotá con una participación del 77,3%, seguido de Medellín con 4,4% y Barranquilla con el 3,8%.

Ilustración 4 Tipificación estado ocupacional



Con relación al concepto de “estado ocupacional” las consultas más frecuentes corresponden a ciudadanos desempleados, ocupando el 91,43%, seguido del 4,46% de empresarios y un 3,9% de llamadas realizadas por estudiantes.

Ilustración 5 Tipificación grupo étnico



Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

Dentro del grupo étnico relacionado con la caracterización, el que mayor participación registró fue el de “no pertenecer a ningún grupo poblacional” con un 98,38%, seguido del 3,58% de ciudadanos que indican ser “afrodescendientes” y un 0,16% indígenas.

Ilustración 6 Tipificación grupo poblacional



Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

El grupo poblacional con mayor interacción en este canal es el de no pertenecer a ningún grupo poblacional con el 96,43% (1815 llamadas), seguido del 2,44% de ciudadanos que indican ser “víctimas del conflicto armado” (46 llamadas), un 1,16% migrantes (22 llamadas).

Ilustración 7 Tipificación discapacidad



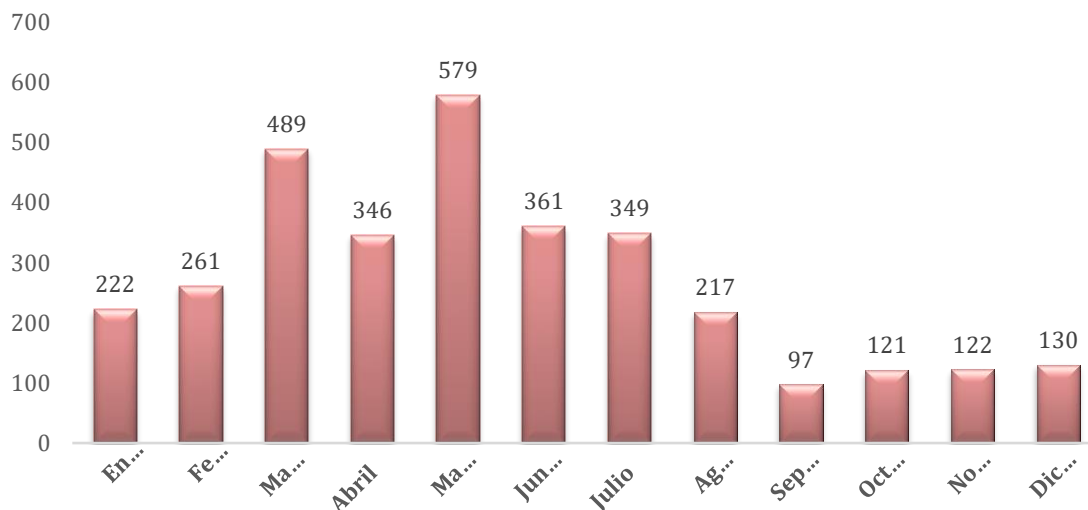
Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

Los ciudadanos que más utilizan el canal telefónico son los que no tienen ningún tipo de discapacidad con el 98,35% (1852 llamadas) seguido con discapacidad física 1,16% (22 llamadas), seguido de la discapacidad auditiva 0,21% (4 llamadas) cognitiva con el 0,21% (4 llamadas) y visual con el 0,10% con el 0,10% (2 llamadas).

### 3. Atención PQRSD

Las Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias son allegadas a través del formulario web publicado en las páginas de la Unidad [www.serviciodeempleo.gov.co](http://www.serviciodeempleo.gov.co) y [www.unidad.serviciodeempleo.gov.co](http://www.unidad.serviciodeempleo.gov.co) link Contáctenos y el correo electrónico [atencionalciudadano@serviciodeempleo.gov.co](mailto:atencionalciudadano@serviciodeempleo.gov.co).

Ilustración 8 consolidado anual PQRSD 2019



Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.



De acuerdo con los datos consolidados para el período comprendido entre el 1 octubre al 31 de diciembre de 2019, fueron recibidas 373 solicitudes, registrándose así una disminución frente al trimestre anterior a continuación, son presentadas las estadísticas y el análisis de la información registrada a través de los diferentes canales de atención, el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes se encuentra en tres (3) días aproximadamente

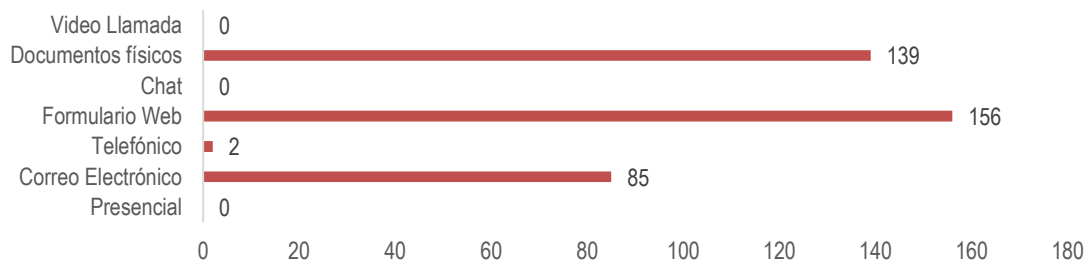
Tabla 3 Atención PQRS

| Tipo                    | Octubre    | Noviembre  | Diciembre  | Total      | %          |
|-------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Petición                | 57         | 58         | 78         | 193        | 51,7%      |
| Petición de Copias      | 4          | 6          | 2          | 12         |            |
| Petición de Congreso    | 0          | 1          | 0          | 1          | 0,3%       |
| Información             | 0          | 0          | 0          | 0          |            |
| Petición de Información | 25         | 17         | 7          | 49         | 13,1%      |
| Consulta                | 5          | 3          | 4          | 12         | 3,2%       |
| Reclamo                 | 25         | 29         | 34         | 88         | 23,6%      |
| Sugerencia              | 0          | 3          | 1          | 4          | 1,1%       |
| Denuncia                | 5          | 5          | 4          | 14         | 3,8%       |
| Queja                   | 0          | 0          | 0          | 0          | 0,0%       |
| Felicitaciones          | 0          | 0          | 0          | 0          | 0,0%       |
| <b>Total</b>            | <b>121</b> | <b>122</b> | <b>130</b> | <b>373</b> | <b>97%</b> |

Fuente: Responsable atención al ciudadano.

La tipología con mayor número de radicados por parte de la ciudadanía es la petición, registrando un 51,7% (373 solicitudes), conforme la clasificación realizada en la Unidad, las cuales corresponden a reclamos (23,6%) y peticiones de información (13,1%), solicitudes relacionadas con los servicios prestados en los centros de empleo.

Ilustración 9 Canal de Recepción Cuarto Trimestre 2019



Fuente Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

El canal al cual más acuden los ciudadanos para interponer sus PQRS es a través del formulario web el cual se encuentra en las páginas [www.serviciodeempleo.gov.co](http://www.serviciodeempleo.gov.co) y [www.unidad.serviciodeempleo.gov.co](http://www.unidad.serviciodeempleo.gov.co) link Contáctenos con 156 PQRS radicadas (40,8%) seguido del correo documentos físicos [atencionalciudadano@serviciodeempleo.gov.co](mailto:atencionalciudadano@serviciodeempleo.gov.co), con 139 PQRS el cual representa el 36,4%.

### 3.1 Solicitudes de Información:

En cumplimiento de lo establecido en el Decreto 103 de 2015, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley Estatutaria 1712 de 2014 “Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional”, se presentan las peticiones de información allegadas a la Entidad:

Tabla 4 Solicitudes de información Cuarto Trimestre 2019

| Tipo                                      | Octubre    | Noviembre  | Diciembre  | Total      | Traslados | Negación Información |
|-------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|-----------|----------------------|
| Postulación a Vacantes en SISE            | 8          | 3          | 6          | 17         | 0         | NO                   |
| Falsa Oferta Laboral                      | 5          | 4          | 3          | 12         | 0         | NO                   |
| Actualización y Modificación Hoja de Vida | 3          | 2          | 3          | 8          | 0         | NO                   |
| Certificado de Inscripción                | 1          | 0          | 0          | 1          | 0         | NO                   |
| Consulta Norma SPE                        | 4          | 3          | 4          | 11         | 0         | NO                   |
| Curso Capacitaciones                      | 1          | 0          | 0          | 1          | 0         | NO                   |
| Gestión a través de la Red                | 5          | 5          | 1          | 11         | 0         | NO                   |
| Gestión Red de Prestadores                | 17         | 21         | 23         | 61         | 0         | NO                   |
| Información Programas Sociales            | 1          | 2          | 1          | 4          | 0         | NO                   |
| Orientación a Empleadores                 | 2          | 1          | 1          | 4          | 0         | NO                   |
| Orientación Ofertas Laborales             | 8          | 8          | 1          | 17         | 0         | NO                   |
| Petición Otra Índole                      | 23         | 7          | 12         | 42         | 0         | NO                   |
| Plataforma SISE                           | 2          | 3          | 7          | 12         | 0         | NO                   |
| Reclamo Otra Índole                       | 1          | 0          | 1          | 2          | 0         | NO                   |
| Restablecimiento Contraseña               | 8          | 5          | 5          | 18         | 0         | NO                   |
| Solicitud de Empleo                       | 27         | 46         | 57         | 130        | 0         | NO                   |
| Solicitud Información Estadística         | 5          | 3          | 2          | 10         | 0         | NO                   |
| Denuncias de Otra Índole                  | 0          | 1          | 0          | 1          | 0         | NO                   |
| Solicitud de Copias                       | 0          | 4          | 0          | 4          | 0         | NO                   |
| Solicitud Entes de Control                | 0          | 1          | 0          | 1          | 0         | NO                   |
| Sugerencias                               | 0          | 3          | 0          | 3          | 0         | NO                   |
| Cobros por Ofertas Laborales              | 0          | 0          | 1          | 1          | 0         | NO                   |
| Inscripción Hojas de Vida                 | 0          | 0          | 1          | 1          | 0         | NO                   |
| Solicitud de Inactivación o Eliminación   | 0          |            | 1          | 1          | 0         | NO                   |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>121</b> | <b>122</b> | <b>130</b> | <b>373</b> | <b>0</b>  |                      |

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

En el periodo analizado se recibieron 373 solicitudes de acceso a la información pública; durante el periodo analizado se trasladaron las siguientes solicitudes: en el mes de octubre se trasladaron 5, (2 al Ministerio de Trabajo, 2 al Ministerio de Trabajo y Fiscalía y 1 al Ministerio del Interior y Gobernación del Meta, en el mes de Noviembre se trasladaron 8, (3 Ministerio de Trabajo, 1 Agencia Nacional de Hidrocarburos y 4 al Ministerio de Trabajo y Fiscalía) y en el mes de Diciembre se trasladaron 5 ( 2 al Ministerio de Trabajo, 2 al Ministerio de Trabajo y Fiscalía y 1 al Ministerio de Trabajo y a la Supersubsidio. A ninguna de las solicitudes allegadas le fue negada la información toda vez que se trata de información pública, no hubo requerimientos de información

reservada ni clasificada.

El tiempo promedio empleado para brindar respuesta a las solicitudes de información pública durante el periodo analizados es de dos (2) días.

### 3.2 PQRSD por niveles

Una vez registrados los datos del ciudadano, el requerimiento es clasificado como consulta de primer o segundo nivel según lo establecido en el Protocolo de Atención al Ciudadano. Las consultas de primer nivel siguen gestionándose directamente por los contratistas asignados al Servicio de Atención al Ciudadano, y las de segundo, clasificadas y asignadas entre las diferentes dependencias en la Entidad. Los requerimientos de competencia de otras entidades son remitidos a estas para su respectivo trámite, previa información al ciudadano.

Tabla 5 Atención PQRSD Cuarto Trimestre 2019

| AREA                                         | Octubre    | Noviembre  | Diciembre  | Total      | %           |
|----------------------------------------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| 1er Nivel                                    | 61         | 63         | 69         | 193        | 51,74%      |
| Subdirección de Administración y Seguimiento | 21         | 19         | 17         | 57         | 15,28%      |
| Dirección General                            | 5          | 3          | 0          | 8          | 2,14%       |
| Subdirección de Promoción                    | 8          | 9          | 13         | 30         | 8,04%       |
| Subdirección de Desarrollo y Tecnología      | 0          | 0          | 1          | 1          | 0,27%       |
| Atención al Ciudadano                        | 24         | 28         | 29         | 81         | 21,72%      |
| Secretaría General                           | 2          | 0          | 1          | 3          | 0,80%       |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>121</b> | <b>122</b> | <b>130</b> | <b>373</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

De acuerdo con la tabla anterior, primer nivel atendió el 64,55% (193 solicitudes), con respecto al segundo nivel (asignado para atención de aspectos técnicos, jurídicos o misionales), la dependencia que fue objeto de mayor asignación de atenciones fue la Subdirección de Administración y Seguimiento con el 15,28% (57 solicitudes) seguida el área de atención al ciudadano con el 21,72%, respondió reclamos contra Centros de Empleo siendo de segundo nivel (81 solicitudes), seguida de la Dirección General con el 2,14% (8 Solicitudes), seguida Subdirección de Promoción con el 8,04% (30 solicitudes).

### 3.3 Primer Nivel

Los temas tratados en este nivel son de tipo general con relación a los servicios brindados en los Centros de Empleo y los diferentes programas desarrollados por el Ministerio del Trabajo y la Unidad, los temas más consultados son la solicitud de empleo con 60.1%, seguido Restablecimiento de Contraseña con un 9,3% y en postulación de vacantes y orientación a ofertas un 8,8%, a continuación se muestra la tipificación 193 de las solicitudes asignadas a este nivel durante el cuarto trimestre:

Tabla 6 Asignación solicitudes primer nivel

| Consultas Primer Nivel         | Octubre | Noviembre | Diciembre | Cantidad | Tipo     | %    |
|--------------------------------|---------|-----------|-----------|----------|----------|------|
| Restablecimiento de contraseña | 8       | 5         | 5         | 18       | Petición | 9,3% |



|                                                                  |           |           |           |            |                         |             |
|------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|-------------------------|-------------|
| Consulta Normatividad                                            | 0         | 0         | 0         | 0          | Consulta                | 0,0%        |
| Postulación a Vacantes                                           | 8         | 3         | 6         | 17         | Petición de Información | 8,8%        |
| Solicitud de empleo                                              | 24        | 42        | 50        | 116        | Petición                | 60,1%       |
| Orientación a Oferentes                                          | 8         | 8         | 1         | 17         | Petición de Información | 8,8%        |
| Cursos, capacitaciones y talleres                                | 1         | 0         | 0         | 1          | Petición                | 0,5%        |
| Inscripción de la Hoja de Vida                                   | 0         | 0         | 1         | 1          | Petición                | 0,5%        |
| Orientación a Empleadores                                        | 1         | 0         | 1         | 2          | Petición de Información | 1,0%        |
| Reclamo de otra índole                                           | 0         | 0         | 0         | 0          | Reclamo                 | 0,0%        |
| Información teletrabajo                                          |           |           |           | 0          | Petición de Información | 0,0%        |
| Información programas Sociales                                   | 1         | 2         | 1         | 4          | Petición de Información | 2,1%        |
| Felicitaciones                                                   | 0         | 0         | 0         | 0          | Felicitaciones          | 0,0%        |
| Gestión a través de la Red de prestadores                        | 0         | 0         | 0         | 0          | Reclamo                 | 0,0%        |
| Subsidio al desempleo                                            |           |           |           | 0          | Reclamo                 | 0,0%        |
| Solicitud soporte otras plataformas tecnológicas de prestadores  |           |           |           | 0          | Petición                | 0,0%        |
| Actualización y modificación de hoja de vida                     | 3         | 2         | 3         | 8          | Petición de Información | 4,1%        |
| Certificado de Inscripción                                       | 1         | 0         | 0         | 1          | Petición de Información | 0,5%        |
| Peticiones de otra índole                                        | 6         | 1         | 0         | 7          | Petición                | 3,6%        |
| Plataforma SISE - Buscador de Empleo                             | 0         | 0         | 0         | 0          | Reclamo                 | 0,0%        |
| Plataforma SISE - Buscador de Empleo                             | 0         | 0         | 0         | 0          | Sugerencia              | 0,0%        |
| Poblaciones difícil inserción laboral                            | 0         | 0         | 0         | 0          | Petición                | 0,0%        |
| Gestión red de prestadores zonas petroleras y zona de influencia | 0         | 0         | 0         | 0          | Reclamo                 | 0,0%        |
| Solicitud de Inactivación o Eliminación                          | 0         | 0         | 1         | 1          | Petición                | 0,5%        |
| Cobros por ofertas laborales                                     | 0         | 0         | 0         | 0          | Denuncia                | 0,0%        |
| Denuncia de otra índole                                          | 0         | 0         | 0         | 0          | Denuncia                | 0,0%        |
| Gestión programas sociales del SPE                               | 0         | 0         | 0         | 0          | Reclamo                 | 0,0%        |
| Sugerencias                                                      | 0         | 0         | 0         | 0          | Sugerencia              | 0,0%        |
| Falsa Oferta Laboral                                             | 0         | 0         | 0         | 0          | Reclamo                 | 0,0%        |
| Solicitud de Certificación o Copias documentos                   | 0         | 0         | 0         | 0          | Petición de Información | 0,0%        |
| Solicitud de Informes Entes de Control                           | 0         | 0         | 0         | 0          | Queja                   | 0,0%        |
| Solicitud Estadística                                            | 0         | 0         | 0         | 0          | Petición de Copias      | 0,0%        |
| <b>TOTAL</b>                                                     | <b>61</b> | <b>63</b> | <b>69</b> | <b>193</b> |                         | <b>100%</b> |



### 3.4 Subdirección Administración y Seguimiento

La Subdirección de Administración y Seguimiento registró cincuenta y cuatro (57) solicitudes para un (15,28%) y de las peticiones clasificadas tenemos con un (33,3%) Gestión Peticiones otra índole la más frecuente, (21,1%) falsa oferta laboral, seguido de la Solicitud de Estadística con el (17,5%) En la tabla relacionada a continuación están especificados los motivos de consulta:

Tabla 7 Asignación solicitudes Subdirección Administración y Seguimiento

| Consultas Administración y Seguimiento                           | Octubre   | Noviembre | Diciembre | Cantidad  | Tipo                             | %             |
|------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------------------------|---------------|
| Cobros por ofertas laborales                                     | 0         | 0         | 1         | 1         | Denuncia                         | 1,8%          |
| Gestión red de prestadores zonas petroleras y zona de influencia | 0         | 4         | 1         | 5         | Reclamo                          | 8,8%          |
| Solicitud Estadística                                            | 5         | 3         | 2         | 10        | Petición de copias/documentación | 17,5%         |
| Consulta Normatividad Servicio Público de Empleo                 | 0         | 0         | 3         | 3         | Consulta                         | 5,3%          |
| Solicitud antes de control y periodistas                         | 0         | 1         | 0         | 1         | Petición de copias/documentación | 1,8%          |
| Falsa Oferta Laboral                                             | 5         | 4         | 3         | 12        | Petición                         | 21,1%         |
| Orientación a Empleadores                                        | 1         | 0         | 0         | 1         | Petición                         | 1,8%          |
| Reclamo otra índole                                              | 0         | 0         | 1         | 1         | Petición                         | 1,8%          |
| Peticiones de otra índole                                        | 10        | 4         | 5         | 19        | Petición                         | 33,3%         |
| Plataforma SISE - Buscador de Empleo                             | 0         | 0         | 1         | 1         | Reclamo                          | 1,8%          |
| Solicitud de Certificaciones o copias de Documentos              | 0         | 3         | 0         | 3         | Petición                         | 5,3%          |
| <b>TOTAL</b>                                                     | <b>21</b> | <b>19</b> | <b>17</b> | <b>57</b> |                                  | <b>100,0%</b> |

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo

### 3.5 Dirección General

La Dirección General registró (8) solicitudes para un (2,14%), las solicitudes más frecuentes corresponden a Consultas Normatividad SPE (62,5%) frente a temas relacionados con la misionalidad de la Unidad, seguido del 25.0% para un total de (2) consultas sobre Peticiones de Otra índole y Reclamo de Otra índole tenemos (1) solicitudes para un (12,5%). En la tabla relacionada a continuación están especificados los motivos de consulta:

Tabla 8 Asignación solicitudes Dirección General

| Consultas Dirección General | Octubre  | Noviembre | Diciembre | Cantidad | Tipo                 | %           |
|-----------------------------|----------|-----------|-----------|----------|----------------------|-------------|
| Consultas Normatividad SPE  | 3        | 2         | 0         | 5        | Consulta             | 62,5%       |
| Reclamo otra índole         | 1        | 0         | 0         | 1        | Petición Información | 12,5%       |
| Peticiones de otra índole   | 1        | 1         | 0         | 2        | Petición             | 25,0%       |
| <b>TOTAL</b>                | <b>5</b> | <b>3</b>  | <b>0</b>  | <b>8</b> |                      | <b>100%</b> |

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

### 3.6 Subdirección Desarrollo y Tecnología

Con respecto a la Subdirección de Desarrollo y Tecnología, le fueron asignadas una (1) solicitud (0,27%) las cuales son reclamos acerca del funcionamiento de la sobre plataforma SISE, las demás consultas están siendo resueltas en primer nivel.

Tabla 9 Asignación solicitudes Subdirección Desarrollo y Tecnología

| Consultas Tecnología                 | Octubre  | Noviembre | Diciembre | Cantidad | Tipo     | %           |
|--------------------------------------|----------|-----------|-----------|----------|----------|-------------|
| Plataforma SISE - Buscador de Empleo | 0        | 0         | 0         | 0        | Reclamo  | 0,0%        |
| Peticiones de otra índole            | 0        | 0         | 1         | 1        | Petición | 100,0%      |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>0</b> | <b>0</b>  | <b>1</b>  | <b>1</b> |          | <b>100%</b> |

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo

### 3.7 Subdirección de Promoción

La Subdirección de Promoción durante el trimestre recibió treinta (30) solicitudes (8,04%), En la tabla relacionada a continuación están especificados los motivos de consulta:

Tabla 10 Asignación solicitudes Subdirección Promoción

| Consultas Promoción                         | Octubre  | Noviembre | Diciembre | Cantidad  | Tipo       | %           |
|---------------------------------------------|----------|-----------|-----------|-----------|------------|-------------|
| Consultas normatividad SPE                  | 1        | 1         | 1         | 3         | Consulta   | 10,0%       |
| Gestión Red de Prestadores Zonas Petroleras | 0        | 0         | 1         | 1         | Petición   | 3,3%        |
| Solicitud de Empleo                         | 3        | 4         | 7         | 14        | Petición   | 46,7%       |
| Orientación Empleadores                     | 0        | 1         | 0         | 1         |            | 3,3%        |
| Peticiones de otra índole                   | 4        | 0         | 4         | 8         | Petición   | 26,7%       |
| Sugerencias                                 | 0        | 3         | 0         | 3         | Sugerencia | 10,0%       |
| <b>TOTAL</b>                                | <b>8</b> | <b>9</b>  | <b>13</b> | <b>30</b> |            | <b>100%</b> |

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

### 3.8 Secretaría General

La Secretaría General recibió tres (3 solicitudes) que representa el 0,80% del total de las solicitudes recibidas durante el trimestre. De las cuales uno (1) son relacionadas con el nombramiento de las listas de elegibles del concurso de méritos de la CNSC

Tabla 11 Asignación solicitudes Secretaria General

| Consultas Secretaría General | Octubre  | Noviembre | Diciembre | Cantidad | Tipo     | %           |
|------------------------------|----------|-----------|-----------|----------|----------|-------------|
| Peticiones de otra índole    | 2        | 0         | 1         | 3        | Petición | 100,0%      |
| Orientación a Empleadores    |          |           |           | 0        | Petición | 0,0%        |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>2</b> | <b>0</b>  | <b>1</b>  | <b>3</b> |          | <b>100%</b> |

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo

Tabla 13 Listado solicitudes atendidas en octubre de 2019

| N° | Consecutivo    | Fecha creación | Estado  | Radicado de Respuesta   | Fecha cierre | Días hábiles |
|----|----------------|----------------|---------|-------------------------|--------------|--------------|
| 1  | SPE-ER-0001912 | 1/10/2019      | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0004883  | 16/10/2019   | 10           |
| 2  | SPE-ER-0001913 | 1/10/2019      | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0004883  | 16/10/2019   | 10           |
| 3  | SPE-ER-0001914 | 1/10/2019      | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005029  | 23/10/2019   | 15           |
| 4  | SPE-ER-0001926 | 1/10/2019      | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004763 | 1/10/2019    | 0            |
| 5  | SPE-ER-0001933 | 1/10/2019      | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004766 | 1/10/2019    | 0            |
| 6  | SPE-ER-0001939 | 1/10/2019      | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005001  | 23/10/2019   | 15           |
| 7  | SPE-ER-0001948 | 1/10/2019      | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004761 | 2/10/2019    | 1            |
| 8  | SPE-ER-0001949 | 2/10/2019      | Cerrado | SPE-GTH-2019-EE-0004830 | 9/10/2019    | 5            |
| 9  | SPE-ER-0001958 | 3/10/2019      | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004783 | 3/10/2019    | 0            |
| 10 | SPE-ER-0001961 | 3/10/2019      | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0004833  | 9/10/2019    | 4            |
| 11 | SPE-ER-0001963 | 3/10/2019      | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004784 | 3/10/2019    | 0            |
| 12 | SPE-ER-0001966 | 3/10/2019      | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004785 | 3/10/2019    | 0            |
| 13 | SPE-ER-0001967 | 3/10/2019      | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004808 | 7/10/2019    | 2            |
| 14 | SPE-ER-0001969 | 3/10/2019      | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004788 | 3/10/2019    | 0            |
| 15 | SPE-ER-0001970 | 3/10/2019      | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004808 | 7/10/2019    | 2            |
| 16 | SPE-ER-0001972 | 3/10/2019      | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004790 | 3/10/2019    | 0            |
| 17 | SPE-ER-0001977 | 4/10/2019      | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004802 | 4/10/2019    | 0            |
| 18 | SPE-ER-0001979 | 4/10/2019      | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004803 | 4/10/2019    | 0            |
| 19 | SPE-ER-0001985 | 4/10/2019      | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004804 | 4/10/2019    | 0            |
| 20 | SPE-ER-0001988 | 5/10/2019      | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004811 | 8/10/2019    | 1            |
| 21 | SPE-ER-0001989 | 5/10/2019      | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005073  | 28/10/2019   | 14           |
| 22 | SPE-ER-0001990 | 5/10/2019      | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004812 | 8/10/2019    | 1            |
| 23 | SPE-ER-0001991 | 6/10/2019      | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004813 | 8/10/2019    | 1            |
| 24 | SPE-ER-0001992 | 7/10/2019      | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004814 | 8/10/2019    | 1            |
| 25 | SPE-ER-0001997 | 7/10/2019      | Cerrado | SPE-DG-2019-EE-0005143  | 29/10/2019   | 15           |
| 26 | SPE-ER-0002001 | 7/10/2019      | Cerrado | SPE-DG-2019-EE-0005002  | 23/10/2019   | 11           |
| 27 | SPE-ER-0002002 | 7/10/2019      | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004815 | 8/10/2019    | 1            |
| 28 | SPE-ER-0002003 | 7/10/2019      | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004815 | 8/10/2019    | 1            |
| 29 | SPE-ER-0002004 | 7/10/2019      | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004816 | 8/10/2019    | 1            |
| 30 | SPE-ER-0002007 | 7/10/2019      | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004820 | 8/10/2019    | 1            |
| 31 | SPE-ER-0002008 | 7/10/2019      | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004820 | 8/10/2019    | 1            |
| 32 | SPE-ER-0002009 | 8/10/2019      | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004823 | 8/10/2019    | 0            |
| 33 | SPE-ER-0002012 | 8/10/2019      | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004818 | 8/10/2019    | 0            |
| 34 | SPE-ER-0002014 | 8/10/2019      | Cerrado | SPE-SP-2019-EE-0005204  | 31/10/2019   | 16           |
| 35 | SPE-ER-0002022 | 8/10/2019      | Cerrado | SPE-SP-2019-EE-0005086  | 29/10/2019   | 14           |
| 36 | SPE-ER-0002023 | 8/10/2019      | Cerrado | SPE-SP-2019-EE-0005090  | 30/10/2019   | 15           |
| 37 | SPE-ER-0002025 | 9/10/2019      | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004832 | 9/10/2019    | 0            |





|    |                |            |         |                         |            |    |
|----|----------------|------------|---------|-------------------------|------------|----|
| 38 | SPE-ER-0002026 | 9/10/2019  | Cerrado | SPE-DG-2019-EE-0005054  | 25/10/2019 | 11 |
| 36 | SPE-ER-0002027 | 9/10/2019  | Cerrado | SPE-SP-2019-EE-0004979  | 22/10/2019 | 8  |
| 40 | SPE-ER-0002029 | 9/10/2019  | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005090  | 30/10/2019 | 14 |
| 41 | SPE-ER-0002031 | 9/10/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004840 | 9/10/2019  | 0  |
| 42 | SPE-ER-0002038 | 10/10/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005048  | 28/10/2019 | 11 |
| 43 | SPE-ER-0002039 | 10/10/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005135  | 30/10/2019 | 13 |
| 44 | SPE-ER-0002040 | 10/10/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005209  | 1/11/2019  | 15 |
| 45 | SPE-ER-0002041 | 10/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004936 | 17/10/2019 | 4  |
| 46 | SPE-ER-0002043 | 10/10/2019 | Cerrado | SPE-DG-2019-EE-0005064  | 28/10/2019 | 11 |
| 47 | SPE-ER-0002046 | 10/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004853 | 11/10/2019 | 1  |
| 48 | SPE-ER-0002047 | 11/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004856 | 11/10/2019 | 0  |
| 49 | SPE-ER-0002052 | 12/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004864 | 15/10/2019 | 0  |
| 50 | SPE-ER-0002053 | 12/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004867 | 15/10/2019 | 0  |
| 51 | SPE-ER-0002054 | 12/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004868 | 15/10/2019 | 0  |
| 52 | SPE-ER-0002056 | 15/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004869 | 15/10/2019 | 0  |
| 53 | SPE-ER-0002062 | 15/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004871 | 15/10/2019 | 0  |
| 54 | SPE-ER-0002063 | 15/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004877 | 15/10/2019 | 0  |
| 55 | SPE-ER-0002064 | 15/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004880 | 15/10/2019 | 0  |
| 56 | SPE-ER-0002066 | 15/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004892 | 16/10/2019 | 1  |
| 57 | SPE-ER-0002067 | 15/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004891 | 16/10/2019 | 1  |
| 58 | SPE-ER-0002070 | 16/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004893 | 16/10/2019 | 0  |
| 59 | SPE-ER-0002071 | 16/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004895 | 17/10/2019 | 1  |
| 60 | SPE-ER-0002072 | 17/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004897 | 17/10/2019 | 0  |
| 61 | SPE-ER-0002073 | 17/10/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005203  | 6/11/2019  | 13 |
| 62 | SPE-ER-0002076 | 17/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005005 | 23/10/2019 | 4  |
| 63 | SPE-ER-0002077 | 17/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004967 | 17/10/2019 | 0  |
| 64 | SPE-ER-0002087 | 18/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004975 | 21/10/2019 | 1  |
| 65 | SPE-ER-0002088 | 18/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004977 | 21/10/2019 | 1  |
| 66 | SPE-ER-0002089 | 19/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004980 | 21/10/2019 | 0  |
| 67 | SPE-ER-0002090 | 19/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004981 | 21/10/2019 | 0  |
| 68 | SPE-ER-0002092 | 21/10/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005236  | 6/11/2019  | 11 |
| 69 | SPE-ER-0002093 | 21/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004983 | 21/10/2019 | 0  |
| 70 | SPE-ER-0002096 | 21/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005217 | 1/11/2019  | 9  |
| 71 | SPE-ER-0002097 | 21/10/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005308  | 13/11/2019 | 15 |
| 72 | SPE-ER-0002098 | 21/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004986 | 21/10/2019 | 0  |
| 73 | SPE-ER-0002100 | 21/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004993 | 22/10/2019 | 1  |
| 74 | SPE-ER-0002101 | 21/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004993 | 22/10/2019 | 1  |
| 75 | SPE-ER-0002102 | 21/10/2019 | Cerrado | SPE-SP-2019-EE-0004995  | 22/10/2019 | 1  |
| 76 | SPE-ER-0002104 | 21/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004992 | 22/10/2019 | 1  |
| 77 | SPE-ER-0002111 | 22/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005144 | 30/10/2019 | 6  |
| 78 | SPE-ER-0002116 | 22/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0004998 | 22/10/2019 | 0  |
| 79 | SPE-ER-0002118 | 22/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005000 | 23/10/2019 | 1  |
| 80 | SPE-ER-0002120 | 23/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005006 | 23/10/2019 | 0  |
| 81 | SPE-ER-0002123 | 23/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005034 | 24/10/2019 | 1  |
| 82 | SPE-ER-0002124 | 23/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005035 | 24/10/2019 | 1  |
| 83 | SPE-ER-0002125 | 23/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005036 | 24/10/2019 | 1  |







|     |                |            |         |                         |            |    |
|-----|----------------|------------|---------|-------------------------|------------|----|
| 84  | SPE-ER-0002126 | 23/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005037 | 24/10/2019 | 1  |
| 85  | SPE-ER-0002128 | 23/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005038 | 24/10/2019 | 1  |
| 86  | SPE-ER-0002129 | 23/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005039 | 24/10/2019 | 1  |
| 87  | SPE-ER-0002130 | 23/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005041 | 24/10/2019 | 1  |
| 88  | SPE-ER-0002131 | 23/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005042 | 24/10/2019 | 1  |
| 89  | SPE-ER-0002132 | 23/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005043 | 24/10/2019 | 1  |
| 90  | SPE-ER-0002133 | 23/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005044 | 24/10/2019 | 1  |
| 91  | SPE-ER-0002134 | 23/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005046 | 24/10/2019 | 1  |
| 92  | SPE-ER-0002135 | 23/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005047 | 24/10/2019 | 1  |
| 93  | SPE-ER-0002136 | 23/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005050 | 24/10/2019 | 1  |
| 94  | SPE-ER-0002138 | 23/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005051 | 24/10/2019 | 1  |
| 95  | SPE-ER-0002139 | 24/10/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005290  | 12/11/2019 | 11 |
| 96  | SPE-ER-0002140 | 24/10/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005098  | 31/10/2019 | 5  |
| 97  | SPE-ER-0002141 | 24/10/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005256  | 7/11/2019  | 9  |
| 98  | SPE-ER-0002142 | 24/10/2019 | Cerrado | SPE-DG-2019-EE-0005332  | 15/11/2019 | 14 |
| 99  | SPE-ER-0002146 | 25/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005078 | 28/10/2019 | 1  |
| 100 | SPE-ER-0002148 | 25/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005056 | 25/10/2019 | 0  |
| 101 | SPE-ER-0002152 | 25/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005059 | 25/10/2019 | 0  |
| 102 | SPE-ER-0002154 | 26/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005065 | 28/10/2019 | 0  |
| 103 | SPE-ER-0002155 | 26/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005067 | 28/10/2019 | 0  |
| 104 | SPE-ER-0002157 | 28/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005068 | 28/10/2019 | 0  |
| 105 | SPE-ER-0002161 | 28/10/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005419  | 20/11/2019 | 15 |
| 106 | SPE-ER-0002164 | 28/10/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005424  | 20/11/2019 | 15 |
| 107 | SPE-ER-0002165 | 28/10/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005233  | 6/11/2019  | 6  |
| 108 | SPE-ER-0002166 | 28/10/2019 | Cerrado | SPE-GTH-2019-EE-0005241 | 6/11/2019  | 6  |
| 109 | SPE-ER-0002168 | 28/10/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005367  | 18/11/2019 | 13 |
| 110 | SPE-ER-0002169 | 28/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005085 | 29/10/2019 | 1  |
| 111 | SPE-ER-0002170 | 29/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005089 | 29/10/2019 | 0  |
| 112 | SPE-ER-0002180 | 29/10/2019 | Cerrado | SPE-SP-2019-EE-0005238  | 6/11/2019  | 5  |
| 113 | SPE-ER-0002182 | 29/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005145 | 30/10/2019 | 1  |
| 114 | SPE-ER-0002183 | 29/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005146 | 30/10/2019 | 1  |
| 115 | SPE-ER-0002184 | 29/10/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005300  | 13/11/2019 | 9  |
| 116 | SPE-ER-0002185 | 30/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005180 | 30/10/2019 | 0  |
| 117 | SPE-ER-0002186 | 30/10/2019 | Cerrado | SPE-SP-2019-EE-0005409  | 20/11/2019 | 13 |
| 118 | SPE-ER-0002187 | 30/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005199 | 31/10/2019 | 1  |
| 119 | SPE-ER-0002188 | 30/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005200 | 31/10/2019 | 1  |
| 120 | SPE-ER-0002191 | 30/10/2019 | Cerrado | SPE-SP-2019-EE-0005279  | 8/11/2019  | 6  |
| 121 | SPE-ER-0002202 | 31/10/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005201 | 31/10/2019 | 0  |

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo

Tabla 13 Listado solicitudes atendidas en noviembre de 2019

| N° | Consecutivo | Fecha creación | Estado | Radicado de Respuesta | Fecha cierre | Días hábiles |
|----|-------------|----------------|--------|-----------------------|--------------|--------------|
|----|-------------|----------------|--------|-----------------------|--------------|--------------|





|    |                |            |         |                         |            |    |
|----|----------------|------------|---------|-------------------------|------------|----|
| 1  | SPE-ER-0002221 | 1/11/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005211 | 1/11/2019  | 0  |
| 2  | SPE-ER-0002223 | 1/11/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005220 | 1/11/2019  | 0  |
| 3  | SPE-ER-0002229 | 1/11/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005221 | 1/11/2019  | 0  |
| 4  | SPE-ER-0002230 | 1/11/2019  | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005391  | 19/11/2019 | 10 |
| 5  | SPE-ER-0002237 | 1/11/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005225 | 5/11/2019  | 1  |
| 6  | SPE-ER-0002238 | 1/11/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005226 | 5/11/2019  | 1  |
| 7  | SPE-ER-0002239 | 1/11/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005226 | 5/11/2019  | 1  |
| 8  | SPE-ER-0002240 | 3/11/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005232 | 5/11/2019  | 0  |
| 9  | SPE-ER-0002241 | 4/11/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005235 | 5/11/2019  | 0  |
| 10 | SPE-ER-0002250 | 5/11/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005237 | 6/11/2019  | 1  |
| 11 | SPE-ER-0002251 | 5/11/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005303 | 13/11/2019 | 5  |
| 12 | SPE-ER-0002259 | 5/11/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005239 | 6/11/2019  | 1  |
| 13 | SPE-ER-0002262 | 5/11/2019  | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005418  | 22/11/2019 | 12 |
| 14 | SPE-ER-0002266 | 5/11/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005247 | 6/11/2019  | 1  |
| 15 | SPE-ER-0002276 | 6/11/2019  | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005391  | 19/11/2019 | 8  |
| 16 | SPE-ER-0002278 | 6/11/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005244 | 6/11/2019  | 0  |
| 17 | SPE-ER-0002281 | 6/11/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005249 | 6/11/2019  | 0  |
| 18 | SPE-ER-0002282 | 6/11/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005253 | 7/11/2019  | 1  |
| 19 | SPE-ER-0002283 | 6/11/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005255 | 7/11/2019  | 1  |
| 20 | SPE-ER-0002284 | 7/11/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005257 | 7/11/2019  | 0  |
| 21 | SPE-ER-0002285 | 7/11/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005287 | 12/11/2019 | 2  |
| 22 | SPE-ER-0002286 | 7/11/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005258 | 7/11/2019  | 0  |
| 23 | SPE-ER-0002288 | 7/11/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005259 | 7/11/2019  | 0  |
| 24 | SPE-ER-0002289 | 7/11/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005262 | 7/11/2019  | 0  |
| 25 | SPE-ER-0002291 | 7/11/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005261 | 7/11/2019  | 0  |
| 26 | SPE-ER-0002293 | 8/11/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005267 | 8/11/2019  | 0  |
| 27 | SPE-ER-0002294 | 8/11/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005268 | 8/11/2019  | 0  |
| 28 | SPE-ER-0002295 | 8/11/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005277 | 8/11/2019  | 0  |
| 29 | SPE-ER-0002297 | 8/11/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005285 | 12/11/2019 | 1  |
| 30 | SPE-ER-0002300 | 12/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005286 | 12/11/2019 | 0  |
| 31 | SPE-ER-0002301 | 12/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005282 | 12/11/2019 | 0  |
| 32 | SPE-ER-0002309 | 13/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005302 | 13/11/2019 | 0  |
| 33 | SPE-ER-0002310 | 13/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005304 | 13/11/2019 | 0  |
| 34 | SPE-ER-0002311 | 13/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005305 | 13/11/2019 | 0  |
| 35 | SPE-ER-0002312 | 13/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005307 | 13/11/2019 | 0  |
| 36 | SPE-ER-0002313 | 13/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005313 | 14/11/2019 | 1  |
| 37 | SPE-ER-0002314 | 13/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005314 | 14/11/2019 | 1  |
| 38 | SPE-ER-0002315 | 13/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005315 | 14/11/2019 | 1  |
| 39 | SPE-ER-0002316 | 13/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005317 | 14/11/2019 | 1  |
| 40 | SPE-ER-0002317 | 13/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005319 | 14/11/2019 | 1  |
| 41 | SPE-ER-0002318 | 13/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005320 | 14/11/2019 | 1  |
| 42 | SPE-ER-0002319 | 13/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005321 | 14/11/2019 | 1  |
| 43 | SPE-ER-0002320 | 13/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005322 | 14/11/2019 | 1  |
| 44 | SPE-ER-0002321 | 13/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005323 | 14/11/2019 | 1  |
| 45 | SPE-ER-0002322 | 13/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005325 | 14/11/2019 | 1  |





|    |                |            |         |                         |            |    |
|----|----------------|------------|---------|-------------------------|------------|----|
| 46 | SPE-ER-0002323 | 13/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005326 | 14/11/2019 | 1  |
| 47 | SPE-ER-0002326 | 13/11/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005427  | 2/12/2019  | 13 |
| 48 | SPE-ER-0002327 | 13/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005327 | 14/11/2019 | 1  |
| 49 | SPE-ER-0002328 | 14/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005328 | 14/11/2019 | 0  |
| 50 | SPE-ER-0002329 | 14/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005329 | 14/11/2019 | 0  |
| 51 | SPE-ER-0002330 | 14/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005330 | 14/11/2019 | 0  |
| 52 | SPE-ER-0002331 | 14/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005331 | 15/11/2019 | 1  |
| 53 | SPE-ER-0002332 | 14/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005334 | 15/11/2019 | 1  |
| 54 | SPE-ER-0002333 | 14/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005337 | 15/11/2019 | 1  |
| 55 | SPE-ER-0002334 | 14/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005338 | 15/11/2019 | 1  |
| 56 | SPE-ER-0002335 | 14/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005339 | 15/11/2019 | 1  |
| 57 | SPE-ER-0002336 | 14/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005340 | 15/11/2019 | 1  |
| 58 | SPE-ER-0002337 | 14/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005341 | 15/11/2019 | 1  |
| 59 | SPE-ER-0002349 | 14/11/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005368  | 19/11/2019 | 3  |
| 60 | SPE-ER-0002355 | 14/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005343 | 15/11/2019 | 1  |
| 61 | SPE-ER-0002358 | 14/11/2019 | Cerrado | SPE-DG-2019-EE-0005336  | 15/11/2019 | 1  |
| 62 | SPE-ER-0002359 | 14/11/2019 | Cerrado | SPE-SP-2019-EE-0005528  | 5/12/2019  | 15 |
| 63 | SPE-ER-0002361 | 14/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005384 | 19/11/2019 | 3  |
| 64 | SPE-ER-0002362 | 14/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005385 | 19/11/2019 | 3  |
| 65 | SPE-ER-0002363 | 14/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005386 | 19/11/2019 | 3  |
| 66 | SPE-ER-0002367 | 15/11/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005550  | 6/12/2019  | 15 |
| 67 | SPE-ER-0002370 | 15/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005476 | 28/11/2019 | 9  |
| 68 | SPE-ER-0002371 | 15/11/2019 | Cerrado | SPE-SP-2019-EE-0005557  | 6/12/2019  | 15 |
| 69 | SPE-ER-0002372 | 15/11/2019 | Cerrado | SPE-SP-2019-EE-0005557  | 6/12/2019  | 15 |
| 70 | SPE-ER-0002375 | 15/11/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005510  | 6/12/2019  | 15 |
| 71 | SPE-ER-0002376 | 16/11/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005495  | 29/11/2019 | 9  |
| 72 | SPE-ER-0002377 | 16/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005387 | 19/11/2019 | 1  |
| 73 | SPE-ER-0002378 | 18/11/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005491  | 29/11/2019 | 9  |
| 74 | SPE-ER-0002381 | 18/11/2019 | Cerrado | SPE-SP-2019-EE-0005570  | 9/12/2019  | 15 |
| 75 | SPE-ER-0002382 | 18/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005388 | 19/11/2019 | 1  |
| 76 | SPE-ER-0002385 | 18/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005406 | 19/11/2019 | 1  |
| 77 | SPE-ER-0002386 | 18/11/2019 | Cerrado | SPE-GCO-2019-EE-0005565 | 9/12/2019  | 15 |
| 78 | SPE-ER-0002387 | 18/11/2019 | Cerrado | SPE-SP-2019-EE-0005475  | 28/11/2019 | 8  |
| 79 | SPE-ER-0002388 | 18/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005381 | 18/11/2019 | 0  |
| 80 | SPE-ER-0002391 | 18/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005383 | 18/11/2019 | 0  |
| 81 | SPE-ER-0002392 | 18/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005383 | 18/11/2019 | 0  |
| 82 | SPE-ER-0002393 | 19/11/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005580  | 10/12/2019 | 15 |
| 83 | SPE-ER-0002396 | 19/11/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005499  | 2/12/2019  | 9  |
| 84 | SPE-ER-0002399 | 19/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005407 | 19/11/2019 | 0  |
| 85 | SPE-ER-0002400 | 19/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005411 | 20/11/2019 | 1  |
| 86 | SPE-ER-0002407 | 19/11/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005583  | 10/12/2019 | 15 |
| 87 | SPE-ER-0002411 | 20/11/2019 | Cerrado | SPE-SP-2019-EE-0005557  | 9/12/2019  | 13 |
| 88 | SPE-ER-0002414 | 20/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005426 | 20/11/2019 | 0  |
| 89 | SPE-ER-0002416 | 20/11/2019 | Cerrado | SPE-SP-2019-EE-0005599  | 12/12/2019 | 16 |
| 90 | SPE-ER-0002417 | 20/11/2019 | Cerrado | SPE-DG-2019-EE-0005564  | 10/12/2019 | 14 |
| 91 | SPE-ER-0002422 | 21/11/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005587  | 11/12/2019 | 14 |





|     |                |            |         |                         |            |    |
|-----|----------------|------------|---------|-------------------------|------------|----|
| 92  | SPE-ER-0002425 | 22/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005435 | 22/11/2019 | 0  |
| 93  | SPE-ER-0002426 | 22/11/2019 | Cerrado | SPE-SP-2019-EE-0005541  | 6/12/2019  | 10 |
| 94  | SPE-ER-0002427 | 22/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005436 | 22/11/2019 | 0  |
| 95  | SPE-ER-0002430 | 22/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005437 | 25/11/2019 | 1  |
| 96  | SPE-ER-0002431 | 22/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005440 | 25/11/2019 | 1  |
| 97  | SPE-ER-0002432 | 23/11/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005609  | 12/12/2019 | 13 |
| 98  | SPE-ER-0002433 | 24/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005447 | 25/11/2019 | 0  |
| 99  | SPE-ER-0002434 | 25/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005449 | 25/11/2019 | 0  |
| 100 | SPE-ER-0002436 | 25/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005445 | 25/11/2019 | 0  |
| 101 | SPE-ER-0002449 | 25/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005454 | 26/11/2019 | 1  |
| 102 | SPE-ER-0002450 | 25/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005455 | 26/11/2019 | 1  |
| 103 | SPE-ER-0002452 | 26/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005457 | 26/11/2019 | 0  |
| 104 | SPE-ER-0002456 | 26/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005458 | 26/11/2019 | 0  |
| 105 | SPE-ER-0002457 | 26/11/2019 | Cerrado | SPE-SP-2019-EE-0005632  | 16/12/2019 | 14 |
| 106 | SPE-ER-0002458 | 26/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005460 | 26/11/2019 | 0  |
| 107 | SPE-ER-0002464 | 26/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005463 | 26/11/2019 | 0  |
| 108 | SPE-ER-0002470 | 26/11/2019 | Cerrado | SPE-DG-2019-EE-0005638  | 17/12/2019 | 15 |
| 109 | SPE-ER-0002474 | 27/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005468 | 27/11/2019 | 0  |
| 110 | SPE-ER-0002478 | 27/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005469 | 27/11/2019 | 0  |
| 111 | SPE-ER-0002480 | 27/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005470 | 27/11/2019 | 0  |
| 112 | SPE-ER-0002482 | 27/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005474 | 27/11/2019 | 0  |
| 113 | SPE-ER-0002490 | 28/11/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005513  | 4/12/2019  | 4  |
| 114 | SPE-ER-0002492 | 28/11/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005514  | 4/12/2019  | 4  |
| 115 | SPE-ER-0002495 | 28/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005488 | 29/11/2019 | 1  |
| 116 | SPE-ER-0002506 | 28/11/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005306  | 12/12/2019 | 10 |
| 117 | SPE-ER-0002509 | 28/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005498 | 2/12/2019  | 2  |
| 118 | SPE-ER-0002516 | 28/11/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005673  | 19/12/2019 | 15 |
| 119 | SPE-ER-0002518 | 29/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005577 | 10/12/2019 | 7  |
| 120 | SPE-ER-0002521 | 29/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005502 | 3/12/2019  | 2  |
| 121 | SPE-ER-0002526 | 30/11/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005488 | 2/12/2019  | 0  |
| 122 | SPE-ER-0002529 | 29/11/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005698  | 20/12/2019 | 15 |

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo

Tabla 15 Listado solicitudes atendidas en diciembre de 2019

| N° | Consecutivo    | Fecha creación | Estado  | Radicado de Respuesta   | Fecha cierre | Días hábiles |
|----|----------------|----------------|---------|-------------------------|--------------|--------------|
| 1  | SPE-ER-0002531 | 2/12/2019      | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005501 | 3/12/2019    | 1            |
| 2  | SPE-ER-0002542 | 2/12/2019      | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005708 | 20/12/2019   | 14           |
| 3  | SPE-ER-0002547 | 2/12/2019      | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005679  | 23/12/2019   | 15           |
| 4  | SPE-ER-0002564 | 2/12/2019      | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005503 | 3/12/2019    | 1            |
| 5  | SPE-ER-0002567 | 3/12/2019      | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005507 | 3/12/2019    | 0            |
| 6  | SPE-ER-0002571 | 3/12/2019      | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005521 | 4/12/2019    | 1            |
| 7  | SPE-ER-0002577 | 4/12/2019      | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005636  | 13/12/2019   | 7            |





|    |                |            |         |                         |            |    |
|----|----------------|------------|---------|-------------------------|------------|----|
| 8  | SPE-ER-0002580 | 4/12/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005525 | 4/12/2019  | 0  |
| 9  | SPE-ER-0002581 | 4/12/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005524 | 4/12/2019  | 0  |
| 10 | SPE-ER-0002583 | 4/12/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005566 | 4/12/2019  | 0  |
| 11 | SPE-ER-0002584 | 4/12/2019  | Cerrado | SPE-SP-2019-EE-0005783  | 30/12/2019 | 17 |
| 12 | SPE-ER-0002590 | 5/12/2019  | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005645  | 17/12/2019 | 8  |
| 13 | SPE-ER-0002592 | 5/12/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005531 | 5/12/2019  | 0  |
| 14 | SPE-ER-0002593 | 5/12/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005532 | 5/12/2019  | 0  |
| 15 | SPE-ER-0002597 | 5/12/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005534 | 5/12/2019  | 0  |
| 16 | SPE-ER-0002600 | 5/12/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005536 | 5/12/2019  | 0  |
| 17 | SPE-ER-0002602 | 5/12/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005538 | 5/12/2019  | 0  |
| 18 | SPE-ER-0002603 | 5/12/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005540 | 5/12/2019  | 0  |
| 19 | SPE-ER-0002604 | 5/12/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005544 | 6/12/2019  | 1  |
| 20 | SPE-ER-0002605 | 5/12/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005546 | 6/12/2019  | 1  |
| 21 | SPE-ER-0002612 | 5/12/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005554 | 6/12/2019  | 1  |
| 22 | SPE-ER-0002613 | 5/12/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005554 | 6/12/2019  | 1  |
| 23 | SPE-ER-0002614 | 6/12/2019  | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005649  | 18/12/2019 | 8  |
| 24 | SPE-ER-0002616 | 6/12/2019  | Cerrado | SPE-GTH-2019-EE-0005649 | 19/12/2019 | 9  |
| 25 | SPE-ER-0002617 | 6/12/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005634 | 13/12/2019 | 5  |
| 26 | SPE-ER-0002618 | 6/12/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005634 | 13/12/2019 | 5  |
| 27 | SPE-ER-0002619 | 7/12/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005562 | 9/12/2019  | 0  |
| 28 | SPE-ER-0002622 | 9/12/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005567 | 9/12/2019  | 0  |
| 29 | SPE-ER-0002625 | 9/12/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005576 | 10/12/2019 | 1  |
| 30 | SPE-ER-0002627 | 9/12/2019  | Cerrado | SPE-SP-2019-EE-0005648  | 31/12/2019 | 15 |
| 31 | SPE-ER-0002628 | 9/12/2019  | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005681  | 23/12/2019 | 10 |
| 32 | SPE-ER-0002630 | 9/12/2019  | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005635  | 13/12/2019 | 4  |
| 33 | SPE-ER-0002631 | 9/12/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005573 | 10/12/2019 | 1  |
| 34 | SPE-ER-0002632 | 9/12/2019  | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005575 | 10/12/2019 | 1  |
| 35 | SPE-ER-0002634 | 9/12/2019  | Cerrado | SPE-SP-2019-EE-0005795  | 30/12/2019 | 14 |
| 36 | SPE-ER-0002641 | 10/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005596 | 11/12/2019 | 1  |
| 37 | SPE-ER-0002645 | 10/12/2019 | Cerrado | SPE-SP-2019-EE-0000002  | 2/01/2020  | 15 |
| 38 | SPE-ER-0002646 | 10/12/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005768  | 27/12/2019 | 12 |
| 39 | SPE-ER-0002648 | 11/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005594 | 11/12/2019 | 0  |
| 40 | SPE-ER-0002649 | 11/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005589 | 11/12/2019 | 0  |
| 41 | SPE-ER-0002650 | 11/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005591 | 11/12/2019 | 0  |
| 42 | SPE-ER-0002657 | 11/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005723 | 23/12/2019 | 8  |
| 43 | SPE-ER-0002659 | 11/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005601 | 12/12/2019 | 1  |
| 44 | SPE-ER-0002660 | 11/12/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005777  | 27/12/2019 | 11 |
| 45 | SPE-ER-0002676 | 16/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005641 | 16/12/2019 | 0  |
| 46 | SPE-ER-0002681 | 16/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005642 | 16/12/2019 | 0  |
| 47 | SPE-ER-0002682 | 16/12/2019 | Cerrado | SPE-SP-2020-EE-0000077  | 15/01/2020 | 19 |
| 48 | SPE-ER-0002683 | 16/12/2019 | Cerrado | SPE-AS-2020-EE-0000024  | 9/01/2020  | 15 |
| 49 | SPE-ER-0002684 | 16/12/2019 | Cerrado | SPE-SP-2020-EE-0000002  | 3/01/2020  | 12 |
| 50 | SPE-ER-0002685 | 16/12/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005770  | 27/12/2019 | 8  |
| 51 | SPE-ER-0002690 | 17/12/2019 | Cerrado | SPE-AS-2020-EE-0000035  | 17/01/2020 | 20 |
| 52 | SPE-ER-0002697 | 17/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005650 | 18/12/2019 | 1  |





|    |                |            |         |                         |            |    |
|----|----------------|------------|---------|-------------------------|------------|----|
| 53 | SPE-ER-0002698 | 17/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005651 | 18/12/2019 | 1  |
| 54 | SPE-ER-0002699 | 17/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005668 | 18/12/2019 | 1  |
| 55 | SPE-ER-0002700 | 17/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005669 | 18/12/2019 | 1  |
| 56 | SPE-ER-0002701 | 17/12/2019 | Cerrado | SPE-SP-2020-EE-0000021  | 10/01/2020 | 15 |
| 57 | SPE-ER-0002702 | 17/12/2019 | Cerrado | SPE-SP-2020-EE-0000040  | 13/01/2020 | 16 |
| 58 | SPE-ER-0002703 | 17/12/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005760  | 27/12/2019 | 7  |
| 59 | SPE-ER-0002705 | 17/12/2019 | Cerrado | SPE-SP-2020-EE-0000041  | 13/01/2020 | 16 |
| 60 | SPE-ER-0002721 | 18/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005709 | 20/12/2019 | 2  |
| 61 | SPE-ER-0002723 | 18/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005670 | 18/12/2019 | 0  |
| 62 | SPE-ER-0002724 | 18/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005671 | 18/12/2019 | 0  |
| 63 | SPE-ER-0002725 | 18/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005672 | 18/12/2019 | 0  |
| 64 | SPE-ER-0002726 | 18/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005675 | 18/12/2019 | 0  |
| 65 | SPE-ER-0002727 | 18/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005677 | 18/12/2019 | 0  |
| 66 | SPE-ER-0002728 | 18/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005660 | 19/12/2019 | 1  |
| 67 | SPE-ER-0002743 | 18/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005721 | 23/12/2019 | 3  |
| 68 | SPE-ER-0002751 | 18/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005695 | 20/12/2019 | 2  |
| 69 | SPE-ER-0002752 | 18/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005696 | 20/12/2019 | 2  |
| 70 | SPE-ER-0002753 | 18/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005701 | 20/12/2019 | 2  |
| 71 | SPE-ER-0002754 | 18/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005702 | 20/12/2019 | 2  |
| 72 | SPE-ER-0002755 | 18/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005703 | 20/12/2019 | 2  |
| 73 | SPE-ER-0002756 | 18/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005705 | 20/12/2019 | 2  |
| 74 | SPE-ER-0002763 | 18/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005683 | 19/12/2019 | 1  |
| 75 | SPE-ER-0002770 | 18/12/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005747  | 26/12/2019 | 5  |
| 76 | SPE-ER-0002774 | 18/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005706 | 20/12/2019 | 2  |
| 77 | SPE-ER-0002788 | 19/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005686 | 19/12/2019 | 0  |
| 78 | SPE-ER-0002790 | 19/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005689 | 19/12/2019 | 0  |
| 79 | SPE-ER-0002796 | 19/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005773 | 27/12/2019 | 5  |
| 80 | SPE-ER-0002820 | 20/12/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0000070  | 14/01/2020 | 14 |
| 81 | SPE-ER-0002824 | 20/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005720 | 23/12/2019 | 1  |
| 82 | SPE-ER-0002825 | 20/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005720 | 23/12/2019 | 1  |
| 83 | SPE-ER-0002826 | 20/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005720 | 23/12/2019 | 1  |
| 84 | SPE-ER-0002830 | 20/12/2019 | Cerrado | SPE-AS-2019-EE-0005753  | 26/12/2019 | 3  |
| 85 | SPE-ER-0002832 | 23/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005722 | 23/12/2019 | 0  |
| 86 | SPE-ER-0002834 | 23/12/2019 | Cerrado | SPE-AS-2020-EE-0000099  | 16/01/2020 | 15 |
| 87 | SPE-ER-0002836 | 23/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2020-EE-0000051 | 13/01/2020 | 12 |
| 88 | SPE-ER-0002837 | 23/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005724 | 23/12/2019 | 0  |
| 89 | SPE-ER-0002838 | 23/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005726 | 23/12/2019 | 0  |
| 90 | SPE-ER-0002839 | 23/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005733 | 24/12/2019 | 1  |
| 91 | SPE-ER-0002840 | 23/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005735 | 26/12/2019 | 2  |
| 92 | SPE-ER-0002841 | 23/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005736 | 26/12/2019 | 2  |
| 93 | SPE-ER-0002842 | 23/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005732 | 24/12/2019 | 1  |
| 94 | SPE-ER-0002843 | 23/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005728 | 23/12/2019 | 0  |
| 95 | SPE-ER-0002844 | 23/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005737 | 26/12/2019 | 2  |
| 96 | SPE-ER-0002845 | 23/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005739 | 26/12/2019 | 2  |
| 97 | SPE-ER-0002846 | 23/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005740 | 26/12/2019 | 2  |





|     |                |            |         |                         |            |    |
|-----|----------------|------------|---------|-------------------------|------------|----|
| 98  | SPE-ER-0002847 | 23/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005746 | 26/12/2019 | 2  |
| 99  | SPE-ER-0002849 | 24/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005749 | 26/12/2019 | 1  |
| 100 | SPE-ER-0002850 | 24/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005752 | 26/12/2019 | 1  |
| 101 | SPE-ER-0002851 | 24/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005754 | 26/12/2019 | 1  |
| 102 | SPE-ER-0002852 | 24/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005755 | 26/12/2019 | 1  |
| 103 | SPE-ER-0002855 | 24/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005758 | 26/12/2019 | 1  |
| 104 | SPE-ER-0002857 | 24/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005759 | 26/12/2019 | 1  |
| 105 | SPE-ER-0002859 | 24/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005761 | 26/12/2019 | 1  |
| 106 | SPE-ER-0002860 | 24/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005762 | 26/12/2019 | 1  |
| 107 | SPE-ER-0002861 | 24/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005763 | 26/12/2019 | 1  |
| 108 | SPE-ER-0002862 | 24/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005764 | 26/12/2019 | 1  |
| 109 | SPE-ER-0002863 | 24/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005765 | 26/12/2019 | 1  |
| 110 | SPE-ER-0002866 | 26/12/2019 | Cerrado | SPE-SP-2020-EE-0000150  | 22/01/2020 | 17 |
| 111 | SPE-ER-0002868 | 26/12/2019 | Cerrado | SPE-SP-2020-EE-0000137  | 21/01/2020 | 16 |
| 112 | SPE-ER-0002870 | 26/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005771 | 27/12/2019 | 1  |
| 113 | SPE-ER-0002871 | 26/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005772 | 27/12/2019 | 1  |
| 114 | SPE-ER-0002879 | 27/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005778 | 27/12/2019 | 0  |
| 115 | SPE-ER-0002881 | 27/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005779 | 27/12/2019 | 0  |
| 116 | SPE-ER-0002884 | 27/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005780 | 30/12/2019 | 1  |
| 117 | SPE-ER-0002885 | 28/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005785 | 30/12/2019 | 0  |
| 118 | SPE-ER-0002886 | 28/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005785 | 30/12/2019 | 0  |
| 119 | SPE-ER-0002887 | 28/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2020-EE-0000018 | 9/01/2020  | 6  |
| 120 | SPE-ER-0002888 | 28/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2020-EE-0000019 | 9/01/2020  | 6  |
| 121 | SPE-ER-0002889 | 29/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005786 | 30/12/2019 | 0  |
| 122 | SPE-ER-0002890 | 30/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005781 | 30/12/2019 | 0  |
| 123 | SPE-ER-0002891 | 30/12/2019 | Cerrado | SPE-SP-2020-EE-0000148  | 22/01/2020 | 15 |
| 124 | SPE-ER-0002892 | 30/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005787 | 30/12/2019 | 0  |
| 125 | SPE-ER-0002900 | 30/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005788 | 30/12/2019 | 0  |
| 126 | SPE-ER-0002901 | 30/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005789 | 30/12/2019 | 0  |
| 127 | SPE-ER-0002905 | 30/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005794 | 30/12/2019 | 0  |
| 128 | SPE-ER-0002907 | 30/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2020-EE-0000072 | 14/01/2020 | 9  |
| 129 | SPE-ER-0002908 | 30/12/2019 | Cerrado | SPE-GAD-2019-EE-0005797 | 31/12/2019 | 1  |
| 130 | SPE-ER-0002914 | 31/12/2019 | Cerrado | SPE-SP-2020-EE-0000162  | 23/01/2020 | 15 |

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

#### 4. Recomendaciones

- Se recomienda que las Áreas tengan en cuenta en cumplimiento de los términos para dar respuesta a los usuarios que requieren los servicios de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo y evitar vencimientos.

- Buscar la manera de mejorar el aplicativo CHAT para blindar tanto a usuarios y a la UAESPE garantías de jurídicas en materia de la información solicitada y la respuesta dada por la entidad.

Reporte generado con corte al 31 de diciembre de 2019.

Elaboró: Jhon Javier Flórez Quiroga

Atención al Ciudadano, Secretaria General - Unidad del Servicio Público de Empleo