

Informe Trimestral de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias 2018-4

Octubre 01 a diciembre 31 de 2018

SECRETARÍA GENERAL
Oficina de Servicio al Ciudadano
Bogotá D.C. febrero de 2019



**El empleo
es de todos**

Mintrabajo

Unidad del Servicio Público de Empleo
Cra 69 No. 25B – 44 piso 7 Bogotá D.C.
PBX: (57 1) 7560009
www.serviciodeempleo.gov.co

PRESENTACIÓN

La Secretaría General de la Unidad del Servicio Público de Empleo, a través de Servicio al Ciudadano, presenta el informe consolidado de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias - PQRSD recibidas en esta área a través de los diferentes canales de atención, en el periodo comprendido entre el 1 de octubre y el 31 de diciembre de 2018.

Con este informe se da cumplimiento a la normativa vigente (Ley 190 de 1995, Ley 1474 de 2011, Ley 1712 de 2014, Decreto 0103 de 2015) en el sentido de poner en conocimiento de la ciudadanía en general, la gestión realizada por la Entidad durante el cuarto trimestre de 2018 en materia de PQRSD.

GLOSARIO

De conformidad con la normativa vigente, los lineamientos para la Atención Integral del ciudadano y los procedimientos incorporados por la Unidad del Servicio Público de Empleo, se define:

Derecho de Petición:

Es el derecho que tiene toda persona a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución (C.N. art. 23).

De acuerdo con nuestra ley la petición puede hacerse a través de diferentes modalidades y se atenderán dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción o de acuerdo con su modalidad, de la siguiente manera:

- **Solicitud de documentos o información:** requerimiento para la reproducción de documentos que reposan en los archivos de la entidad. Deberán atenderse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción.
- **Consulta:** las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán atenderse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.

Solicitud de Información Pública: Cuando se solicita acceso a la información pública que la Entidad genera, obtiene, adquiere o controla en el ejercicio de su función. Deberán atenderse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción.

Peticiones entre autoridades: Cuando una autoridad formule una petición de información o de documentos a otra, esta deberá resolverla en un término no mayor de diez (10) días. En los demás casos, resolverá las solicitudes dentro de los plazos previstos en el artículo 14.

Queja: Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con la conducta irregular realizada por uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones. Deberán atenderse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.



Reclamo: Es la manifestación ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la no atención oportuna de una solicitud. Deberán atenderse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.

Sugerencia: Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio o el cumplimiento de una función pública. Deberán atenderse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.

Denuncia (por actos de corrupción Internos / Externos): Es la puesta en conocimiento ante la autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa – sancionatoria o ético profesional. Es necesario que se indiquen las circunstancias de tiempo, modo y lugar, con el objeto de que se establezcan responsabilidades. Deberán atenderse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.

CANALES DE ATENCIÓN

La Unidad del Servicio Público de Empleo pone a disposición de la ciudadanía los siguientes canales para el acceso a los trámites, servicios y/o información de la Entidad, quien presta un servicio oportuno y da respuesta adecuada al ciudadano

- **Atención al Ciudadano – Presencial** (en las instalaciones de la Unidad en el horario de 8:00 a.m. a 4:30 p.m. de lunes a viernes)
- **Formulario web: sistema PQRSD - atención virtual** <http://specontactcenter.com/terminos.html>
- **Chat:** chat institucional a través del link <http://specontactcenter.com>
- **Video Llamada:** <http://specontactcenter.com/aceptarvideollamada.html>
- **Correo Electrónico:** atencionalciudadano@serviciodeempleo.gov.co
- **Telefónico:** En Bogotá: 5186868 opción 3, 7560009 opción 1 Línea nacional gratuita 018000 112518 opción 3 Celular: 120 opción 3

1. Atención Presencial

Dispuesta para la atención personalizada de solicitudes, quejas y/o reclamos, consultas de información, respuesta a requerimientos radicados por correspondencia y acceso a los servicios ofrecidos por la entidad.

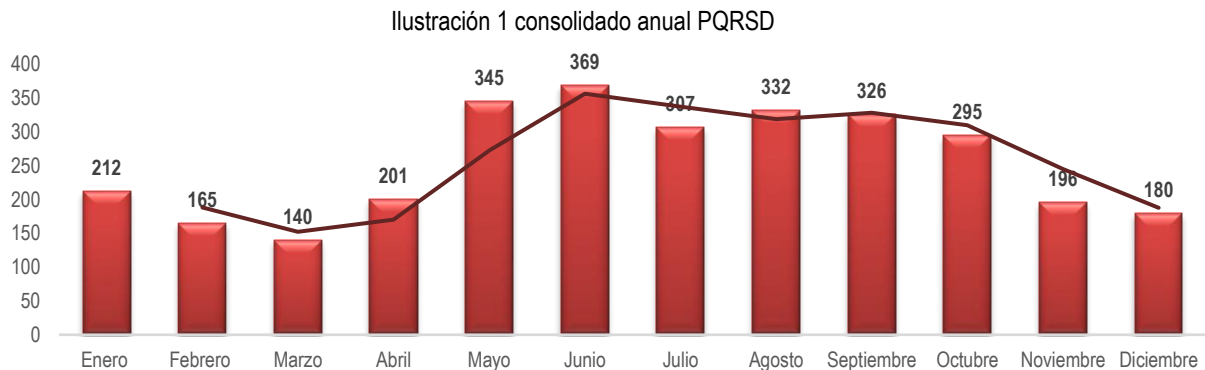
Disponible para ciudadanos en Bogotá D.C. y alrededores, en la carrera 69 No. 25B-44 Edificio World Business Port Piso 7, en horario de 8:00 a.m. a 4:30 p.m. de lunes a viernes, según resolución 000448 de 2017, durante el periodo analizado no dese presentaron atenciones presenciales.

2. Atención PQRSD

Las Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias son allegadas a través del formulario web publicado en las páginas de la Unidad www.servciodeempleo.gov.co y www.unidad.serviciodeempleo.gov.co link Contáctenos y el correo electrónico atencionalciudadano@serviciodeempleo.gov.co, una vez registrados los datos del ciudadano, el requerimiento es clasificado como consulta de primer o segundo nivel según lo establecido en el Protocolo de Atención al Ciudadano. Las consultas de primer nivel siguen gestionándose directamente por el servicio del Call Center, y las de segundo, clasificadas y asignadas entre las diferentes



dependencias en la Entidad. Los requerimientos de competencia de otras entidades son remitidos a estas para su respectivo trámite, previa información al ciudadano.



Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

De acuerdo con los datos consolidados para el período comprendido entre el 1 octubre al 31 de diciembre de 2018, fueron recibidas 671 solicitudes, registrándose así una reducción del 30% frente al trimestre anterior de la presente vigencia, a continuación, son presentadas las estadísticas y el análisis de la información registrada a través de los diferentes canales de atención:

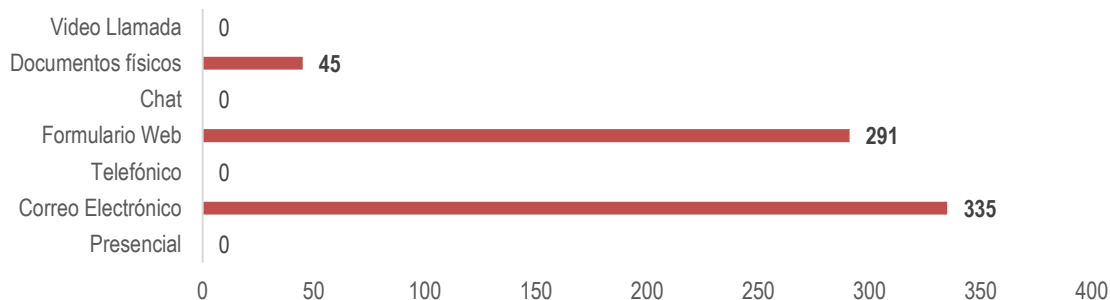
Tabla 1 Atención PQRSD

Tipo	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	%
Petición	146	99	90	335	49,9%
Petición de copias/documentación	0	3	1	4	0,6%
Petición de Información	105	55	57	217	32,3%
Consulta	4	3	3	10	1,5%
Reclamo	36	33	26	95	14,2%
Sugerencia	1	2	2	5	0,7%
Denuncia	3	0	1	4	0,6%
Queja	0	0	0	0	0,0%
Felicitaciones	0	1	0	1	0,1%
Total	295	196	180	671	100%

Fuente: Responsable Contac Center.

La tipología con mayor número de radicados por parte de la ciudadanía es la petición, registrando un 49,9% con 335 solicitudes, conforme la clasificación realizada en la Unidad, las cuales corresponden a solicitudes de empleo e información sobre centros de empleo.

Ilustración 2 Canal de Recepción 4to Trimestre 2018



Fuente Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

El canal al cual más acuden los ciudadanos para interponer sus PQRS es a través de la cuenta de correo electrónico atencionalciudadano@serviciodeempleo.gov.co, con un 49,9%, seguido del formulario web con un 43,4%

Tabla 2 Atención PQRS 4to Trimestre 2018

AREA	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	%
1er Nivel	270	169	150	589	87,78%
Subdirección de Administración y Seguimiento	11	13	11	35	5,22%
Dirección General	8	6	5	19	2,83%
Subdirección de Promoción	2	4	9	15	2,24%
Subdirección de Desarrollo y Tecnología	2	3	0	5	0,75%
Secretaría General	2	1	5	8	1,19%
TOTAL	295	196	180	671	100%

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

De acuerdo con la tabla anterior, primer nivel atendió las solicitudes allegadas de primer nivel, registrando el 87,78% (589 solicitudes), con respecto al segundo nivel (asignado para atención de aspectos técnicos, jurídicos o misionales), la dependencia que fue objeto de mayor asignación de atenciones fue la Subdirección de Administración y Seguimiento con el 5,22% (35 solicitudes) seguida de la Dirección General con el 2,83% (19 solicitudes), los temas relacionados con soporte están siendo resueltos en primer nivel con el acompañamiento del contratista que atiende la plataforma SISE. En consecuencia, las solicitudes atendidas por la Unidad corresponden al 12,22% de las (82) recibidas en el trimestre.

2.1. Primer Nivel

Los temas tratados en este nivel son de tipo general con relación a los servicios brindados en los Centros de Empleo y los diferentes programas desarrollados por el Ministerio del Trabajo y la Unidad, registrando el 87,78%, los temas más consultados son la solicitud de Empleo con el 37,4% seguido de postulación a vacantes con 20,7% a continuación, se muestra la tipificación de las 589 solicitudes asignadas a este nivel durante el trimestre:

Tabla 3 Asignación solicitudes primer nivel

Consultas 1er Nivel	Octubre	Noviembre	Diciembre	Cantidad	Tipo	%
Restablecimiento de contraseña	21	21	20	62	Petición	10,5%
Postulación a Vacantes	59	33	30	122	Petición de Información	20,7%
Solicitud de empleo	108	65	47	220	Petición	37,4%
Orientación a Oferentes	13	5	7	25	Petición de Información	4,2%
Cursos, capacitaciones y talleres	4	3	5	12	Petición de Información	2,0%
Inscripción de la Hoja de Vida	9	8	9	26	Petición de Información	4,4%
Orientación a Empleadores	1	0	1	2	Petición de Información	0,3%
Reclamo de otra índole	1	0	0	1	Reclamo	0,2%
Información programas especiales del SPE	0	3	0	3	Petición de Información	0,5%
Felicitaciones	0	1	0	1	Felicitaciones	0,2%
Gestión a través de la Red de prestadores	10	11	6	27	Reclamo	4,6%
Subsidio al desempleo	0	0	1	1	Reclamo	0,2%
Actualización y modificación de hoja de vida	15	1	5	21	Petición de Información	3,6%
Certificado de Inscripción	2	2	0	4	Petición de Información	0,7%
Peticiones de otra índole	4	2	4	10	Petición	1,7%
Plataforma SISE - Buscador de Empleo	8	4	6	18	Reclamo	3,1%
Información Poblaciones difícil inserción laboral	5	2	3	10	Petición	1,7%
Gestión red de prestadores zonas petroleras y zona de influencia	4	7	2	13	Reclamo	2,2%
Ferías y convocatorias de empleo	1	0	0	1	Petición de Información	0,2%
Cobros por ofertas laborales	1	0	1	2	Denuncia	0,3%
Denuncia de otra índole	1	0	0	1	Denuncia	0,2%
Gestión programas especiales del SPE	0	1	0	1	Reclamo	0,2%
Sugerencias de otra índole	0	0	1	1	Sugerencia	0,2%
Reclamos de otra índole	0	0	1	1	Queja	0,2%
Servicios prestados por la Unidad SPE	1	0	0	1	Reclamo	0,2%
Solicitud inactivación o eliminación cuenta SISE	2	0	1	3	Petición	0,5%
TOTAL	270	169	150	589		100,0%

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

2.2. Subdirección Administración y Seguimiento

La Subdirección de Administración y Seguimiento registró treinta y cinco (35) solicitudes (5,22%), las consultas más frecuentes, veintidós (22) corresponde a reclamos sobre Gestión red de prestadores zonas petroleras y zona de influencia seguido de solicitudes estadísticas, consultas de normatividad del SPE, Gestión a través de la red de prestadores tres (3) correspondientemente. En la tabla relacionada a continuación están especificados los motivos de consulta:

Tabla 4 Asignación solicitudes Subdirección Administración y Seguimiento

Consultas Administración	Octubre	Noviembre	Diciembre	Cantidad	Tipo	%
Gestión a través de la Red de Prestadores	3	0	0	3	Reclamo	8,6%
Gestión red de prestadores zonas petroleras y zona de influencia	5	8	9	22	Reclamo	62,9%
Solicitud Estadística	0	2	1	3	Petición de copias/documentación	8,6%
Normatividad Servicio Público de Empleo	1	1	1	3	Consulta	8,6%
Solicitud empleo	0	1	0	1	Petición	2,9%
Peticiones de otra índole	1	1	0	2	Petición	5,7%
Orientación a Empleadores	1	0	0	1	Petición de Información	2,9%
TOTAL	11	13	11	35		100,0%

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

2.3. Dirección General

La Dirección General registró diecinueve (19) solicitudes (2,83%), las consultas más frecuentes corresponden a normatividad del Servicio Público de Empleo con ocho (8) solicitudes. En la tabla relacionada a continuación están especificados los motivos de consulta:

Tabla 5 Asignación solicitudes Dirección General

Consultas Dirección	Octubre	Noviembre	Diciembre	Cantidad	Tipo	%
Consultas normatividad Servicio Público de Empleo	2	5	1	8	Consulta	42,1%
Gestión red de prestadores zonas petroleras y zona de influencia	3	1	0	4	Reclamo	21,1%
Peticiones de otra índole	3	0	2	5	Petición	26,3%
Servicio Público de Empleo	0	0	1	1	Petición	5,3%
Plataforma SISE - Buscador de Empleo	0	0	1	1	Reclamo	5,3%
TOTAL	8	6	5	19		100,0%

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

2.4. Subdirección Desarrollo y Tecnología

Con respecto a la Subdirección de Desarrollo y Tecnología, le fueron asignadas cinco (5) solicitudes (0,75%) dos (2) de ellas reclamos acerca de la sobre plataforma SISE, seguido de sugerencia sobre procesos técnicos de la plataforma SISE, las demás consultas están siendo resueltas en primer nivel.

Tabla 6 Asignación solicitudes Subdirección Desarrollo y Tecnología

Consultas Tecnología	Octubre	Noviembre	Diciembre	Cantidad	Tipo	%
Plataforma SISE - Buscador de Empleo	1	1	0	2	Reclamo	40,0%
Plataforma SISE - Buscador de Empleo	0	1	0	1	Sugerencia	20,0%
Certificado de Inscripción	0	1	0	1	Petición	20,0%
Reclamos de otra índole	1	0	0	1	Petición	20,0%
TOTAL	2	3	0	5		100,0%

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

2.5. Subdirección de Promoción

La Subdirección de Promoción durante el trimestre recibió quince (15) solicitudes (2,24%), En la tabla relacionada a continuación están especificados los motivos de consulta:

Tabla 7 Asignación solicitudes Subdirección Promoción

Consultas Promoción	Octubre	Noviembre	Diciembre	Cantidad	Tipo	%
Información Poblaciones difícil inserción laboral	0	0	2	2	Petición	13,3%
Consultas normatividad Servicio Público de Empleo	0	0	1	1	Consulta	6,7%
Servicio Público de Empleo	0	1	0	1	Sugerencia	6,7%
Proyectos formulados por ciudadanos para generación de empleo	1	0	0	1	Sugerencia	6,7%
Peticiones de otra índole	0	0	6	6	Petición	40,0%
Solicitud empleo	1	3	0	4	Petición	26,7%
TOTAL	2	4	9	15		100,0%

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

2.6. Secretaría General

La Secretaría General recibió ocho (8) solicitudes que representa el 1,19% del total de las solicitudes recibidas durante el trimestre. De las cuales siete (7) son relacionadas con el nombramiento de las listas de elegibles del concurso de méritos de la CNSC

Tabla 8 Asignación solicitudes Subdirección Promoción

Consultas Secretaría	Octubre	Noviembre	Diciembre	Cantidad	Tipo	%
Denuncias de otra índole	1	0	0	1	Denuncia	12,5%
Peticiones de otra índole	1	1	5	7	Petición	87,5%
TOTAL	2	1	5	8		100,0%

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

Durante el trimestre se recibieron cuatro (4) denuncias 50 % menos que el trimestre anterior, las cuales están relacionadas con:

- 326352 – 2018 - Ingreso el día 09 de octubre por el formulario web de la Unidad, el señor Sergio Andres Meléndez Saltaren denuncia que la empresa GAZPROM le solicita pagar los exámenes médicos de ingreso, dando respuesta el 10 de octubre mediante oficio con número de radicado SPE-GAD-2018-EE-0003130 informando que no accediera a dichos pagos, la denuncia fue trasladada por competencia a la Dirección de Inspección y Vigilancia del Ministerio del Trabajo mediante oficio de radicado SPE-GAD-2018-EE-0003129.
- 327212 – 2018 – Ingreso el día 15 de octubre por el formulario web de la Unidad, el señor Carlos Alberto Rivera Sánchez denuncia que envió su hoja de vida para el proceso de selección con la empresa Pionner de Colombia y nunca lo llamaron a pruebas, el 16 de octubre mediante oficio con número de radicado SPE-GAD-2018-EE-0003201 se le informo al ciudadano que los procesos de selección final a los cargos son asumidos por la empresa contratante y los prestadores no pueden influir en dichas decisiones ya que su labor va hasta la etapa de preselección.
- 329042 – 2018 – Ingreso el día 25 de octubre por el correo electrónico de la Unidad, el señor Luis Carlos Jerez, denuncia presuntas irregularidades por parte de algunos funcionarios de la Entidad, la denuncia fue asignada a la Secretaría General – Control Disciplinario, solicitando mediante oficio con número de radicado SPE-SG-2018-EE-0003461 ampliación de la denuncia y soportes probatorios de acuerdo a la ley 1755 de 2015.
- 335893 – 2018 – Ingreso el día 20 de diciembre por el correo electrónico de la Unidad, el señor Juan David Arias Robayo denuncia que recibió un correo electrónico en el que la empresa CONSULTORIA Y ASESORIA EN GESTION DE RECURSOS HUMANOS ofrece ofertas laborales a nombre de la empresa KOCH ENERGY SERVICES, pero deben pagar el costo de los exámenes médicos de ingreso, se dio respuesta el 21 de diciembre mediante oficio con número de radicado SPE-GAD-2018-EE-0004025 informando que no accediera a dichos pagos, la denuncia fue trasladando por competencia a la Dirección de Inspección y Vigilancia del Ministerio del Trabajo mediante oficio de radicado SPE-GAD-2018-EE-0004024 para su investigación.

Durante el trimestre se recibió cinco (5) sugerencias 50 % menos que el trimestre anterior, las cuales están relacionadas con:

- 327688– 2018 – Ingreso el día 17 de octubre por el correo electrónico de la Unidad, el señor Hamilton Ramírez Vargas, radica ante el Ministerio del Trabajo y la Alcaldía de Pereira proyecto para personas en condición de discapacidad y solicita ayuda económica para su desarrollo, dicha comunicación fue trasladada por el Ministerio y la misma fue asignada a la Subdirección de Promoción de la Unidad, dando respuesta el 07 de noviembre mediante oficio con número de radicado SPE-SP-2018-EE-0003501 informando las competencias y programas liderados por la Unidad frente a población en condición de discapacidad
- 332826– 2018 – Ingreso el día 22 de noviembre por el formulario web de la Unidad, el señor Fabian Andres González Córdoba envía sugerencias para la página web buscadordeempleo.gov.co en cuanto a los filtros de búsqueda de vacantes, la sugerencia fue asignada a la Subdirección de Desarrollo y Tecnología, dando respuesta el 05 de diciembre mediante oficio con número de radicado SPE-DT-2018-EE-0003827 informando que dichas mejoras serán analizadas y si son procedentes desarrolladas para la vigencia 2019 .
- 333333– 2018 – Ingreso el día 27 de noviembre por el formulario web de la Unidad, el señor Juan Camilo Ruiz Hoyos, sugiere programas de empleo para personas en condición de discapacidad, La sugerencia fue asignada a la Subdirección de Promoción, dando respuesta el 10 de diciembre mediante oficio con número de radicado SPE-GAD-2018-EE-0003891 informando las competencias y programas liderados por la Unidad frente a población en condición de discapacidad y los centros de empleo donde puede recibir dichos servicios.
- 334474– 2018 – Ingreso el día 09 de diciembre por el formulario web de la Unidad, la señora Catalina Quintero Ferrer, sugiere incluir la carrera de ecología en la plataforma de gestión de vacantes del SENA, se brindó respuesta el 10 de diciembre mediante oficio con número de radicado SPE-GAD-2018-EE-0003893 informado a la ciudadana que dicha plataforma no se encuentra bajo nuestro control y se remitió al centro de contacto SENA.
- 336148 – 2018 – Ingreso el día 24 de diciembre por el formulario web de la Unidad, el señor José Vicente Álvarez Arias, sugiere que bajo la normatividad de empleo para el sector hidrocarburos los obreros que tengan un año de experiencia puedan exceder ala vacantes de cuñero, la sugerencia fue asignada a la Dirección General, dando respuesta el 28 de diciembre mediante oficio con número de radicado SPE-DG-2018-EE-0004062 informando que su sugerencia había sido trasladada por competencia bajo radicado SPE-DG-2018-EE-0004061 al Ministerio del Trabajo – Dirección de Protección y Generación de Empleo, ya que el acto administrativo fue expedido por dicha entidad.

2.7 Consolidado PQRSD recibidas cuarto trimestre de 2018:

Tabla 09 Solicitudes resueltas

Trimestre	Cuarto			
Área	Solicitudes Asignadas	Solicitudes Atendidas	Solicitudes en Atención	Vencidas
1er Nivel	589	589	0	0
Subdirección de Administración y Seguimiento	35	35	0	0
Dirección General	19	19	0	0
Subdirección de Desarrollo y Tecnología	5	5	0	0
Secretaría General	8	8	0	0
Subdirección de Promoción	15	15	0	0
TOTAL	671	671	0	0

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

Con respecto a la tabla anterior, es preciso afirmar que, de las 671 solicitudes radicadas en la Unidad durante el cuarto trimestre de 2018, fueron atendidas las 671 solicitudes, registrando cero (0) solicitudes en trámite de atención. A continuación, son detalladas las solicitudes atendidas y cerradas en el tercer trimestre de 2018, el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes se encuentra en cuatro (3) días aproximadamente:

Tabla 10 Listado solicitudes atendidas en octubre de 2018

N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Radicado de Respuesta	Fecha cierre	Días hábiles
1	324947 2018	01/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0002989	1/10/2018	0
2	324962 2018	01/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0002993	1/10/2018	0
3	324693 2018	01/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0002990	1/10/2018	0
4	324991 2018	01/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0002994	1/10/2018	0
5	325007 2018	01/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0002995	1/10/2018	0
6	325008 2018	01/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0002997	1/10/2018	0
7	325083 2018	02/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003003	2/10/2018	0
8	325087 2018	02/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003006	2/10/2018	0
9	325133 2018	02/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003007	2/10/2018	0
10	325138 2018	02/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003008	2/10/2018	0
11	325142 2018	02/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003009	2/10/2018	0
12	325146 2018	02/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003010	2/10/2018	0
13	325155 2018	02/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003011	2/10/2018	0
14	325157 2018	02/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003187	12/10/2018	8
15	325158 2018	02/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003012	2/10/2018	0
16	325176 2018	02/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003013	2/10/2018	0
17	325198 2018	02/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003014	2/10/2018	0
18	325240 2018	02/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003016	2/10/2018	0
19	325290 2018	02/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003330	25/10/2018	16
20	325291 2018	02/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003017	2/10/2018	0
21	325320 2018	02/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003212	16/10/2018	9
22	325321 2018	02/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003029	3/10/2018	1
23	325322 2018	02/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003030	3/10/2018	1
24	325323 2018	02/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003033	3/10/2018	1
25	325324 2018	03/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003035	3/10/2018	0
26	325351 2018	03/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003235	17/10/2018	9
27	325390 2018	03/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003196	12/10/2018	7
28	325491 2018	03/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003037	3/10/2018	0
29	325494 2018	03/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003038	3/10/2018	0
30	325504 2018	03/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003039	3/10/2018	0
31	325524 2018	03/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003040	3/10/2018	0
32	325570 2018	03/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003044	4/10/2018	1
33	325571 2018	03/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003045	4/10/2018	1
34	325572 2018	03/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003046	4/10/2018	1
35	325573 2018	03/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003047	4/10/2018	1
36	325599 2018	04/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003053	4/10/2018	0
37	325623 2018	04/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003054	4/10/2018	0
38	325625 2018	04/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003055	4/10/2018	0

N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Radicado de Respuesta	Fecha cierre	Días hábiles
149	327474 2018	17/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003220	17/10/2018	0
150	327490 2018	17/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003221	17/10/2018	0
151	327499 2018	17/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003222	17/10/2018	0
152	327522 2018	17/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003333	24/10/2018	5
153	327553 2018	17/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003226	17/10/2018	0
154	327567 2018	17/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003227	17/10/2018	0
155	327580 2018	17/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003228	17/10/2018	0
156	327585 2018	17/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003229	17/10/2018	0
157	327599 2018	17/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003230	17/10/2018	0
158	327606 2018	17/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003494	7/11/2018	14
159	327611 2018	17/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003231	17/10/2018	0
160	327641 2018	17/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003232	17/10/2018	0
161	327688 2018	17/10/2018	Cerrado	SPE-SP-2018-EE-0003501	8/11/2018	15
162	327750 2018	18/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003236	18/10/2018	0
163	327752 2018	18/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003237	18/10/2018	0
164	327754 2018	18/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003238	18/10/2018	0
165	327758 2018	18/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003508	8/11/2018	14
166	327796 2018	18/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003239	18/10/2018	0
167	327817 2018	18/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003240	18/10/2018	0
168	327864 2018	18/10/2018	Cerrado	SPE-DT-2018-EE-0003435	1/11/2018	10
169	327912 2018	18/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003242	18/10/2018	0
170	327917 2018	18/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003243	18/10/2018	0
171	327927 2018	18/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003245	18/10/2018	0
172	327953 2018	18/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003246	18/10/2018	0
173	327960 2018	18/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003514	9/11/2018	15
174	327953 2018	18/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003247	18/10/2018	0
175	327991 2018	18/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003248	19/10/2018	1
176	327993 2018	18/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003249	19/10/2018	1
177	327996 2018	19/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003448	1/11/2018	9
178	328001 2018	19/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003250	19/10/2018	0
179	328005 2018	19/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003251	19/10/2018	0
180	328012 2018	19/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003252	19/10/2018	0
181	328049 2018	19/10/2018	Cerrado	SPE-DG-2018-EE-0003542	13/11/2018	15
182	328075 2018	19/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003255	19/10/2018	0
183	328077 2018	19/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003256	19/10/2018	0
184	328086 2018	19/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003257	19/10/2018	0
185	328104 2018	19/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003351	25/10/2018	4
186	328143 2018	19/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003258	19/10/2018	0

N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Radicado de Respuesta	Fecha cierre	Días hábiles
39	325626 2018	04/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003059	4/10/2018	0
40	325648 2018	04/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003060	4/10/2018	0
41	325655 2018	04/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003064	4/10/2018	0
42	325681 2018	04/10/2018	Cerrado	SPE-DT-2018-EE-0003143	10/10/2018	4
43	325682 2018	04/10/2018	Cerrado	SPE-SP-2018-EE-0003112	8/10/2018	2
44	325700 2018	04/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003063	4/10/2018	0
45	325719 2018	04/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003065	4/10/2018	0
46	325734 2018	04/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003067	4/10/2018	0
47	325746 2018	04/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003070	4/10/2018	0
48	325760 2018	04/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003075	5/10/2018	1
49	325767 2018	05/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003076	5/10/2018	0
50	325801 2018	05/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003077	5/10/2018	0
51	325848 2018	05/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003078	5/10/2018	0
52	325858 2018	05/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003079	5/10/2018	0
53	325869 2018	05/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003080	5/10/2018	0
54	325924 2018	05/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003082	5/10/2018	0
55	325927 2018	05/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003083	5/10/2018	0
56	325936 2018	05/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003085	5/10/2018	0
57	325940 2018	05/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003087	5/10/2018	0
58	325957 2018	05/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003347	25/10/2018	13
59	325972 2018	05/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003088	5/10/2018	0
60	325988 2018	05/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003089	5/10/2018	0
61	326014 2018	05/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003090	8/10/2018	1
62	326060 2018	07/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003091	8/10/2018	0
63	326061 2018	07/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003092	8/10/2018	0
64	326062 2018	07/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003095	8/10/2018	0
65	326106 2018	08/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003101	8/10/2018	0
66	326107 2018	08/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003102	8/10/2018	0
67	326110 2018	08/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003103	8/10/2018	0
68	326112 2018	08/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003104	8/10/2018	0
69	326117 2018	08/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003105	8/10/2018	0
70	326156 2018	08/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003106	8/10/2018	0
71	326186 2018	08/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003107	8/10/2018	0
72	326198 2018	08/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003111	8/10/2018	0
73	326221 2018	08/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003113	8/10/2018	0
74	326224 2018	08/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003114	8/10/2018	0
75	326226 2018	08/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003115	8/10/2018	0
76	326231 2018	08/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003117	8/10/2018	0
77	326262 2018	08/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003119	8/10/2018	0
78	326284 2018	08/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003409	30/10/2018	15
79	326287 2018	08/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003328	24/10/2018	11
80	326298 2018	08/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003120	9/10/2018	1
81	326304 2018	09/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003121	9/10/2018	0
82	326308 2018	09/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003122	9/10/2018	0
83	326309 2018	09/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003123	9/10/2018	0
84	326311 2018	09/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003124	9/10/2018	0
85	326324 2018	09/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003400	30/10/2018	14
86	326328 2018	09/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003125	9/10/2018	0
87	326342 2018	09/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003126	9/10/2018	0
88	326343 2018	09/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003127	9/10/2018	0
89	326352 2018	09/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003130	9/10/2018	0
90	326370 2018	09/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003235	17/10/2018	5
91	326425 2018	09/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003131	9/10/2018	0
92	326458 2018	09/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003132	9/10/2018	0
93	326510 2018	09/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003135	10/10/2018	1
94	326511 2018	10/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003136	10/10/2018	0
95	326512 2018	10/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003137	10/10/2018	0
96	326529 2018	10/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003138	10/10/2018	0
97	326571 2018	10/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003140	10/10/2018	0
98	326583 2018	10/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003141	10/10/2018	0
99	326606 2018	10/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003142	10/10/2018	0
100	326614 2018	10/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003144	10/10/2018	0
101	326641 2018	10/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003145	10/10/2018	0

N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Radicado de Respuesta	Fecha cierre	Días hábiles
187	328162 2018	19/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003260	19/10/2018	0
188	328190 2018	19/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003262	22/10/2018	1
189	328201 2018	19/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003264	22/10/2018	1
190	328257 2018	20/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003265	22/10/2018	0
191	328258 2018	21/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003266	22/10/2018	0
192	328259 2018	21/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003269	22/10/2018	0
193	328300 2018	22/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003267	22/10/2018	0
194	328358 2018	22/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003268	22/10/2018	0
195	328394 2018	22/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003273	22/10/2018	0
196	328396 2018	22/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003274	22/10/2018	0
197	328397 2018	22/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003275	22/10/2018	0
198	328416 2018	22/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003276	22/10/2018	0
199	328466 2018	22/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003277	22/10/2018	0
200	328479 2018	22/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003278	22/10/2018	0
201	328529 2018	22/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003303	23/10/2018	1
202	328537 2018	23/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003304	23/10/2018	0
203	328565 2018	23/10/2018	Cerrado	SPE-DG-2018-EE-0003559	15/11/2018	15
204	328564 2018	23/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003307	23/10/2018	0
205	328588 2018	23/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003308	23/10/2018	0
206	328592 2018	23/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003310	23/10/2018	0
207	328601 2018	23/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003311	23/10/2018	0
208	328602 2018	23/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003309	23/10/2018	0
209	328623 2018	23/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003312	23/10/2018	0
210	328631 2018	23/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003313	23/10/2018	0
211	328636 2018	23/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003314	23/10/2018	0
212	328639 2018	23/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003315	23/10/2018	0
213	328669 2018	23/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003318	23/10/2018	0
214	328680 2018	23/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003320	23/10/2018	0
215	328693 2018	23/10/2018	Cerrado	SPE-DG-2018-EE-0003560	15/11/2018	15
216	328696 2018	23/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003321	23/10/2018	0
217	328731 2018	23/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003322	23/10/2018	0
218	328770 2018	24/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003324	24/10/2018	0
219	328774 2018	24/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003325	24/10/2018	0
220	328777 2018	24/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003326	24/10/2018	0
221	328844 2018	24/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003327	24/10/2018	0
222	328907 2018	24/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003329	24/10/2018	0
223	328941 2018	24/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003335	24/10/2018	0
224	328963 2018	24/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003336	24/10/2018	0
225	328994 2018	24/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003337	25/10/2018	1
226	329004 2018	25/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003338	25/10/2018	0
227	329007 2018	25/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003339	25/10/2018	0
228	329010 2018	25/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003340	25/10/2018	0
229	329042 2018	25/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003587	19/11/2018	15
230	329044 2018	25/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003341	25/10/2018	0
231	329062 2018	25/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003342	25/10/2018	0
232	329082 2018	25/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003344	25/10/2018	0
233	329090 2018	25/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003345	25/10/2018	0
234	329106 2018	25/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003346	25/10/2018	0
235	329114 2018	25/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003348	25/10/2018	0
236	329118 2018	25/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003350	25/10/2018	0
237	329151 2018	25/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003352	25/10/2018	0
238	329155 2018	25/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003353	25/10/2018	0
239	329163 2018	25/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003355	25/10/2018	0
240	329164 2018	25/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003356	25/10/2018	0
241	329179 2018	25/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003358	25/10/2018	0
242	329180 2018	25/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003357	25/10/2018	0
243	329206 2018	25/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003363	26/10/2018	1
244	329222 2018	25/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003472	2/11/2018	6
245	329229 2018	25/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003365	26/10/2018	1
246	329236 2018	26/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003366	26/10/2018	0
247	329247 2018	26/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003380	29/10/2018	1
248	329289 2018	26/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003367	26/10/2018	0
249	329292 2018	26/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003368	26/10/2018	0



El empleo
es de todos

Mintrabajo

Unidad del Servicio Público de Empleo
Cra 69 No. 25B – 44 piso 7 Bogotá D.C.
PBX: (57 1) 7560009
www.serviciodeempleo.gov.co

N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Radicado de Respuesta	Fecha cierre	Días hábiles
102	326655 2018	10/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003149	10/10/2018	0
103	326693 2018	10/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003151	10/10/2018	0
104	326716 2018	10/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003152	10/10/2018	0
105	326738 2018	10/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003153	10/10/2018	0
106	326754 2018	10/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003156	11/10/2018	1
107	326755 2018	10/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003157	11/10/2018	1
108	326771 2018	11/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003158	11/10/2018	0
109	326813 2018	11/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003159	11/10/2018	0
110	326819 2018	11/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003160	11/10/2018	0
111	326827 2018	11/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003162	11/10/2018	0
112	326841 2018	11/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003163	11/10/2018	0
113	326842 2018	11/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003164	11/10/2018	0
114	326847 2018	11/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003165	11/10/2018	0
115	326858 2018	11/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003166	11/10/2018	0
116	326862 2018	11/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003167	11/10/2018	0
117	326896 2018	11/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003168	11/10/2018	0
118	326897 2018	11/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003169	11/10/2018	0
119	326913 2018	11/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003172	11/10/2018	0
120	326946 2018	11/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003194	12/10/2018	1
121	326952 2018	11/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003443	11/11/2018	14
122	326960 2018	11/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003175	11/10/2018	0
123	323973 2018	11/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003179	12/10/2018	1
124	323974 2018	11/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003180	12/10/2018	1
125	323975 2018	11/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003181	12/10/2018	1
126	327025 2018	12/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003185	12/10/2018	0
127	327043 2018	12/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003233	17/10/2018	2
128	327093 2018	12/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003195	12/10/2018	0
129	327137 2018	12/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003197	16/10/2018	1
130	327209 2018	13/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003198	16/10/2018	0
131	327210 2018	14/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003199	16/10/2018	0
132	327211 2018	15/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003200	16/10/2018	0
133	327212 2018	15/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003201	16/10/2018	0
134	327273 2018	16/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003202	16/10/2018	0
135	327294 2018	16/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003203	16/10/2018	0
136	327306 2018	16/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003205	16/10/2018	0
137	327307 2018	16/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003206	16/10/2018	0
138	327312 2018	16/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003207	16/10/2018	0
139	327328 2018	16/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003208	16/10/2018	0
140	327332 2018	16/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003209	16/10/2018	0
141	327359 2018	16/10/2018	Cerrado	SPE-DG-2018-EE-0003301	25/10/2018	7
142	327352 2018	16/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003211	16/10/2018	0
143	327407 2018	16/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003214	16/10/2018	0
144	327410 2018	16/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003216	16/10/2018	0
145	327416 2018	16/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003217	16/10/2018	0
146	327420 2018	16/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003270	22/10/2018	4
147	327442 2018	16/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003218	16/10/2018	0
148	327460 2018	16/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003219	17/10/2018	1

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

Tabla 11 Listado solicitudes atendidas noviembre de 2018

N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Radicado de Respuesta	Fecha cierre	Días hábiles
1	330080 2018	01/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003451	1/11/2018	0
2	330086 2018	01/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003452	1/11/2018	0
3	330094 2018	01/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003453	1/11/2018	0
4	330105 2018	01/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003454	1/11/2018	0
5	330131 2018	01/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003511	8/11/2018	4
6	330170 2018	01/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003512	8/11/2018	4
7	330172 2018	01/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003456	1/11/2018	0
8	330212 2018	01/11/2018	Cerrado	SPE-DG-2018-EE-0003689	26/11/2018	15

N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Radicado de Respuesta	Fecha cierre	Días hábiles
250	329316 2018	26/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003372	26/10/2018	0
251	329330 2018	26/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003374	26/10/2018	0
252	329355 2018	26/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003375	26/10/2018	0
253	329356 2018	26/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003379	26/10/2018	0
254	329387 2018	26/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003381	26/10/2018	0
255	329405 2018	26/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003382	29/10/2018	1
256	323444 2018	28/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003383	29/10/2018	0
257	329487 2018	29/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003384	29/10/2018	0
258	329945 2018	29/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003385	29/10/2018	0
259	329503 2018	29/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003386	29/10/2018	0
260	329513 2018	29/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003387	29/10/2018	0
261	329524 2018	29/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003388	29/10/2018	0
262	329534 2018	29/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003389	29/10/2018	0
263	329545 2018	29/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003390	29/10/2018	0
264	329563 2018	29/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003391	29/10/2018	0
265	329574 2018	29/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003393	29/10/2018	0
266	329576 2018	29/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003494	7/11/2018	6
267	329589 2018	29/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003597	20/11/2018	14
268	329593 2018	29/10/2018	Cerrado	SPE-GCO-2018-EE-0003605	21/11/2018	15
269	329633 2018	29/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003398	30/10/2018	1
270	329638 2018	29/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003399	30/10/2018	1
271	329683 2018	30/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003401	30/10/2018	0
272	329692 2018	30/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003657	22/11/2018	15
273	329698 2018	30/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003402	30/10/2018	0
274	329702 2018	30/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003403	30/10/2018	0
275	329711 2018	30/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003404	30/10/2018	0
276	329721 2018	30/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003405	30/10/2018	0
277	329748 2018	30/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003406	30/10/2018	0
278	329758 2018	30/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003407	30/10/2018	0
279	329761 2018	30/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003408	30/10/2018	0
280	329764 2018	30/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003410	30/10/2018	0
281	329821 2018	30/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003411	30/10/2018	0
282	329832 2018	30/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003412	30/10/2018	0
283	329842 2018	30/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003413	30/10/2018	0
284	329864 2018	30/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003415	31/10/2018	1
285	329876 2018	31/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003416	31/10/2018	0
286	329892 2018	31/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003510	8/11/2018	5
287	329893 2018	31/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003421	31/10/2018	0
288	329918 2018	31/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003536	13/11/2018	7
289	329922 2018	31/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003490	6/11/2018	3
290	329935 2018	31/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003423	31/10/2018	0
291	329943 2018	31/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003426	31/10/2018	0
292	329957 2018	31/10/2018	Cerrado	SPE-DG-2018-EE-0003647	21/11/2018	13
293	329974 2018	31/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003438	31/10/2018	0
294	329984 2018	31/10/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003440	31/10/2018	0
295	330020 2018	31/10/2018	Cerrado	SPE-DG-2018-EE-0003646	21/11/2018	13



El empleo
es de todos

Mintrabajo

Unidad del Servicio Público de Empleo
Cra 69 No. 25B – 44 piso 7 Bogotá D.C.
PBX: (57 1) 7560009
www.serviciodeempleo.gov.co

N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Radicado de Respuesta	Fecha cierre	Días hábiles
9	330236 2018	01/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003459	2/11/2018	1
10	330237 2018	01/11/2018	Cerrado	SPE-DT-2018-EE-0003500	8/11/2018	4
11	330238 2018	01/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003460	2/11/2018	1
12	330239 2018	01/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003464	2/11/2018	1
13	330240 2018	01/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003465	2/11/2018	1
14	330292 2018	02/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003467	2/11/2018	0
15	330360 2018	02/11/2018	Cerrado	SPE-AS-2018-EE-0003603	21/11/2018	11
16	330398 2018	02/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003471	2/11/2018	0
17	330403 2018	02/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003473	2/11/2018	0
18	330422 2018	03/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003475	6/11/2018	0
19	330458 2018	03/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003589	19/11/2018	8
20	330459 2018	03/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003476	6/11/2018	0
21	330460 2018	03/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003477	6/11/2018	0
22	330461 2018	04/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003478	6/11/2018	0
23	330472 2018	06/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003660	22/11/2018	11
24	330483 2018	06/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003669	23/11/2018	12
25	330516 2018	06/11/2018	Cerrado	SPE-SP-2018-EE-0003715	28/11/2018	15
26	330530 2018	06/11/2018	Cerrado	SPE-SP-2018-EE-0003714	28/11/2018	15
27	330536 2018	06/11/2018	Cerrado	SPE-SP-2018-EE-0003718	28/11/2018	15
28	330540 2018	06/11/2018	Cerrado	SPE-GSA-2018-EE-0003604	28/11/2018	15
29	330545 2018	06/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003479	6/11/2018	0
30	330547 2018	06/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003480	6/11/2018	0
31	330575 2018	06/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003481	6/11/2018	0
32	330580 2018	06/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003482	6/11/2018	0
33	330587 2018	06/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003483	6/11/2018	0
34	330604 2018	06/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003485	6/11/2018	0
35	330615 2018	06/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003489	6/11/2018	0
36	330616 2018	06/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003486	6/11/2018	0
37	330635 2018	06/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003487	6/11/2018	0
38	330640 2018	06/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003488	6/11/2018	0
39	330657 2018	06/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003491	6/11/2018	0
40	330663 2018	06/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003492	6/11/2018	0
41	330673 2018	06/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003492	7/11/2018	1
42	330678 2018	07/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003504	8/11/2018	1
43	330691 2018	07/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003731	28/11/2018	14
44	330694 2018	07/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003750	29/11/2018	15
45	330745 2018	07/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003495	7/11/2018	0
46	330773 2018	07/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003498	7/11/2018	0
47	330798 2018	07/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003499	7/11/2018	0
48	330859 2018	07/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003576	16/11/2018	6
49	330873 2018	08/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003502	8/11/2018	0
50	330878 2018	08/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003658	22/11/2018	9
51	330921 2018	08/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003749	29/11/2018	14
52	330924 2018	08/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003505	8/11/2018	0
53	330926 2018	08/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003503	8/11/2018	0
54	330942 2018	08/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003507	8/11/2018	0
55	331063 2018	09/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003515	9/11/2018	0
56	331073 2018	09/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003742	29/11/2018	13
57	331134 2018	09/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003519	9/11/2018	0
58	331140 2018	09/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003520	9/11/2018	0
59	331172 2018	09/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003523	9/11/2018	0

N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Radicado de Respuesta	Fecha cierre	Días hábiles
107	332103 2018	19/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003585	19/11/2018	0
108	332117 2018	19/11/2018	Cerrado	CANCELADO	19/11/2018	0
109	332127 2018	19/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003588	19/11/2018	0
110	332192 2018	19/11/2018	Cerrado	SPE-DT-2018-EE-0003800	3/12/2018	10
111	332210 2018	19/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003593	19/11/2018	0
112	332229 2018	19/11/2018	Cerrado	SPE-GTH-2018-EE-0003737	29/11/2018	8
113	332257 2018	19/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003594	20/11/2018	1
114	332258 2018	19/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003595	20/11/2018	1
115	332303 2018	20/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003598	20/11/2018	0
116	332399 2018	20/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003599	20/11/2018	0
117	332456 2018	20/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003619	21/11/2018	1
118	332465 2018	20/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003628	21/11/2018	1
119	332479 2018	21/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003803	4/12/2018	9
120	332516 2018	21/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003639	21/11/2018	0
121	332523 2018	21/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003640	21/11/2018	0
122	332547 2018	21/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003642	21/11/2018	0
123	332565 2018	21/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003644	21/11/2018	0
124	332638 2018	21/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003649	22/11/2018	1
125	332645 2018	21/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003650	22/11/2018	1
126	332661 2018	22/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003663	23/11/2018	1
127	332730 2018	22/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003653	22/11/2018	0
128	332737 2018	22/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003654	22/11/2018	0
129	332749 2018	22/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003655	22/11/2018	0
130	332826 2018	22/11/2018	Cerrado	SPE-DT-2018-EE-0003827	6/12/2018	10
131	332827 2018	22/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003662	23/11/2018	1
132	332845 2018	23/11/2018	Cerrado	SPE-DG-2018-EE-0003879	10/12/2018	11
133	332854 2018	23/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003665	23/11/2018	0
134	332864 2018	23/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003666	23/11/2018	0
135	332867 2018	23/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003667	23/11/2018	0
136	332870 2018	23/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003670	23/11/2018	0
137	332886 2018	23/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003671	23/11/2018	0
138	332891 2018	23/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003672	23/11/2018	0
139	332981 2018	23/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003723	27/11/2018	2
140	332995 2018	23/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003676	26/11/2018	1
141	333012 2018	24/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003678	26/11/2018	0
142	333021 2018	24/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003679	26/11/2018	0
143	333037 2018	24/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003681	26/11/2018	0
144	333038 2018	24/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003683	26/11/2018	0
145	333039 2018	25/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003686	26/11/2018	0
146	333040 2018	25/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003688	26/11/2018	0
147	333041 2018	25/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003692	26/11/2018	0
148	333042 2018	25/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003693	26/11/2018	0
149	333043 2018	25/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003695	26/11/2018	0
150	333044 2018	25/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003697	26/11/2018	0
151	333121 2018	26/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003839	7/12/2018	9
152	333180 2018	26/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003699	26/11/2018	0
153	333185 2018	26/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003700	26/11/2018	0
154	333217 2018	27/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003705	27/11/2018	0
155	333218 2018	27/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003709	27/11/2018	0
156	333232 2018	27/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003833	6/12/2018	7
157	333236 2018	27/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003711	27/11/2018	0



El empleo
es de todos

Mintrabajo

Unidad del Servicio Público de Empleo
Cra 69 No. 25B – 44 piso 7 Bogotá D.C.
PBX: (57 1) 7560009
www.serviciodeempleo.gov.co

N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Radicado de Respuesta	Fecha cierre	Días hábiles
60	331173 2018	09/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003524	9/11/2018	0
61	331175 2018	09/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003525	9/11/2018	0
62	331177 2018	09/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003526	9/11/2018	0
63	331204 2018	09/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003527	9/11/2018	0
64	331207 2018	09/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003528	9/11/2018	0
65	331215 2018	09/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003530	9/11/2018	0
66	331222 2018	09/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003531	9/11/2018	0
67	331244 2018	10/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003533	13/11/2018	0
68	331261 2018	10/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003534	13/11/2018	0
69	331262 2018	10/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003534	13/11/2018	0
70	331263 2018	12/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003815	4/12/2018	15
71	331264 2018	12/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003816	4/12/2018	15
72	331265 2018	13/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003535	13/11/2018	0
73	331331 2018	13/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003537	13/11/2018	0
74	331336 2018	13/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003538	13/11/2018	0
75	331391 2018	13/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003547	14/11/2018	1
76	331414 2018	13/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003539	13/11/2018	0
77	331439 2018	13/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003540	13/11/2018	0
78	331448 2018	13/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003790	3/12/2018	14
79	331459 2018	13/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003545	14/11/2018	1
80	331502 2018	14/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003546	14/11/2018	0
81	331522 2018	14/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003548	14/11/2018	0
82	331531 2018	14/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003549	14/11/2018	0
83	331600 2018	14/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003596	20/11/2018	4
84	331635 2018	14/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003811	4/12/2018	14
85	331674 2018	15/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003554	15/11/2018	0
86	331690 2018	15/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003555	15/11/2018	0
87	331697 2018	15/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003556	15/11/2018	0
88	331717 2018	15/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003557	15/11/2018	0
89	331755 2018	15/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003564	15/11/2018	0
90	331785 2018	15/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003566	15/11/2018	0
91	331791 2018	15/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003591	19/11/2018	2
92	331830 2018	15/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003838	6/12/2018	15
93	331879 2018	16/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003569	16/11/2018	0
94	331903 2018	16/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003858	7/12/2018	15
95	331918 2018	16/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003571	16/11/2018	0
96	331923 2018	16/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003572	16/11/2018	0
97	331946 2018	16/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003574	16/11/2018	0
98	331958 2018	16/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003575	16/11/2018	0

N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Radicado de Respuesta	Fecha cierre	Días hábiles
158	333254 2018	27/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003713	27/11/2018	0
159	333257 2018	27/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003716	27/11/2018	0
160	333262 2018	27/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003717	27/11/2018	0
161	333277 2018	27/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003719	27/11/2018	0
162	333282 2018	27/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003720	27/11/2018	0
163	333294 2018	27/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003721	27/11/2018	0
164	333302 2018	27/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003722	27/11/2018	0
165	333311 2018	27/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003729	28/11/2018	1
166	333333 2018	27/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003891	10/12/2018	9
167	333334 2018	27/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003799	3/12/2018	4
168	333369 2018	28/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003724	28/11/2018	0
169	333375 2018	28/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003725	28/11/2018	0
170	333380 2018	28/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003726	28/11/2018	0
171	333391 2018	28/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003727	28/11/2018	0
172	333399 2018	28/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003730	28/11/2018	0
173	333420 2018	28/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003855	7/12/2018	7
174	333432 2018	28/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004007	19/12/2018	15
175	333434 2018	28/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003733	28/11/2018	0
176	333439 2018	28/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003734	28/11/2018	0
177	333445 2018	28/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003735	28/11/2018	0
178	333454 2018	28/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003736	28/11/2018	0
179	33490 2018	29/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003745	29/11/2018	0
180	333497 2018	29/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003739	29/11/2018	0
181	333506 2018	29/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003741	29/11/2018	0
182	333520 2018	29/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003746	29/11/2018	0
183	333522 2018	29/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003748	29/11/2018	0
184	333546 2018	29/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003752	29/11/2018	0
185	333569 2018	29/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003753	29/11/2018	0
186	333572 2018	29/11/2018	Cerrado	SPE-DT-2018-EE-0003955	14/12/2018	11
187	333584 2018	29/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003755	29/11/2018	0
188	333614 2018	29/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003965	17/12/2018	12
189	333635 2018	30/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003757	30/11/2018	0
190	333674 2018	30/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003758	30/11/2018	0
191	333685 2018	30/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003759	30/11/2018	0
192	333697 2018	30/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003761	30/11/2018	0
193	333701 2018	30/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003779	30/11/2018	0
194	333751 2018	30/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003780	30/11/2018	0
195	333758 2018	30/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003782	30/11/2018	0
196	333763 2018	30/11/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003791	3/12/2018	1

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

Tabla 12 Listado solicitudes atendidas en diciembre de 2018

N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Radicado de Respuesta	Fecha cierre	Días hábiles
1	333778 2018	01/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003783	3/12/2018	0
2	333784 2018	01/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003784	3/12/2018	0
3	333785 2018	01/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003785	3/12/2018	0
4	333791 2018	03/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003786	3/12/2018	0
5	333799 2018	03/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003787	3/12/2018	0
6	333803 2018	03/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003788	3/12/2018	0
7	333806 2018	03/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003789	3/12/2018	0
8	333817 2018	03/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003792	3/12/2018	0
9	333819 2018	03/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003793	3/12/2018	0

N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Radicado de Respuesta	Fecha cierre	Días hábiles
91	335145 2018	14/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003943	14/12/2018	0
92	335169 2018	14/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003950	14/12/2018	0
93	335181 2018	14/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003951	14/12/2018	0
94	335195 2018	14/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003953	14/12/2018	0
95	335206 2018	14/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003954	14/12/2018	0
96	335232 2018	14/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004026	21/12/2018	5
97	335239 2018	14/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003958	14/12/2018	0
98	335260 2018	14/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003959	14/12/2018	0
99	335275 2018	14/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003960	14/12/2018	0



El empleo
es de todos

Mintrabajo

Unidad del Servicio Público de Empleo
Cra 69 No. 25B – 44 piso 7 Bogotá D.C.
PBX: (57 1) 7560009
www.serviciodeempleo.gov.co

N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Radicado de Respuesta	Fecha cierre	Días hábiles
10	333820 2018	03/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003903	11/12/2018	6
11	333822 2018	03/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003794	3/12/2018	0
12	333827 2018	03/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003795	3/12/2018	0
13	333832 2018	03/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003796	3/12/2018	0
14	333846 2018	03/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003919	18/12/2018	11
15	333851 2018	03/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003797	3/12/2018	0
16	333856 2018	03/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003798	3/12/2018	0
17	333879 2018	03/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003923	12/12/2018	7
18	333880 2018	03/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003802	4/12/2018	1
19	333924 2018	04/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003805	4/12/2018	0
20	333934 2018	04/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003807	4/12/2018	0
21	333936 2018	04/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003809	4/12/2018	0
22	333946 2018	04/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003810	4/12/2018	0
23	333961 2018	04/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003812	4/12/2018	0
24	333971 2018	04/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003813	4/12/2018	0
25	333980 2018	04/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003814	4/12/2018	0
26	334020 2018	04/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003817	4/12/2018	0
27	334030 2018	04/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003818	4/12/2018	0
28	334033 2018	04/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003819	4/12/2018	0
29	334043 2018	04/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003820	4/12/2018	0
30	334048 2018	04/12/2018	Cerrado	SPE-GDI-2018-EE-0004032	24/12/2018	14
31	334069 2018	04/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003824	5/12/2018	1
32	334070 2018	05/12/2018	Cerrado	SPE-GDI-2018-EE-0004019	24/12/2018	13
33	334096 2018	05/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003826	5/12/2018	0
34	334119 2018	05/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003830	6/12/2018	1
35	334120 2018	05/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003956	14/12/2018	7
36	334154 2018	06/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004038	24/12/2018	12
37	334192 2018	06/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003832	6/12/2018	0
38	334269 2018	06/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003835	6/12/2018	0
39	334285 2018	06/12/2018	Cerrado	SPE-SG-2018-EE-0004020	21/12/2018	11
40	334293 2018	06/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003836	6/12/2018	0
41	334300 2018	06/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003837	6/12/2018	0
42	334303 2018	06/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003840	7/12/2018	1
43	334314 2018	06/12/2018	Cerrado	SPE-GDI-2018-EE-0004031	24/12/2018	12
44	334365 2018	07/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003841	7/12/2018	0
45	334369 2018	07/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003926	12/12/2018	3
46	334401 2018	07/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003876	7/12/2018	0
47	334450 2018	07/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003886	7/12/2018	0
48	334473 018	08/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004050	27/12/2018	13
49	334474 2018	09/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003893	10/12/2018	0
50	334483 2018	10/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003887	10/12/2018	0
51	334448 2018	10/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003888	10/12/2018	0
52	334491 2018	10/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003993	18/12/2018	6
53	334494 2018	10/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003889	10/12/2018	0
54	334496 2018	10/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003961	14/12/2018	4
55	334499 2018	10/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003890	10/12/2018	0
56	334510 2018	10/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003892	10/12/2018	0
57	334513 2018	10/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003895	10/12/2018	0
58	334520 2018	10/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003897	10/12/2018	0
59	334547 2018	10/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003898	10/12/2018	0
60	334619 2018	11/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003901	11/12/2018	0
61	334671 2018	11/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003905	11/12/2018	0
62	334683 2018	11/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003906	11/12/2018	0
63	334731 2018	11/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003907	11/12/2018	0
64	334737 2018	11/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003909	11/12/2018	0
65	334761 2018	11/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003910	11/12/2018	0
66	334762 2018	11/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003911	11/12/2018	0
67	334779 2018	11/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003914	11/12/2018	0
68	334785 2018	11/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003916	12/12/2018	1
69	334786 2018	11/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003915	12/12/2018	1
70	334787 2018	11/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003917	12/12/2018	1
71	334788 2018	12/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003920	12/12/2018	0
72	334799 2018	12/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003921	12/12/2018	0
73	334805 2018	12/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003922	12/12/2018	0

N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Radicado de Respuesta	Fecha cierre	Días hábiles
100	335304 2018	14/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003966	17/12/2018	1
101	335335 2018	15/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003967	17/12/2018	0
102	335336 2018	15/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003973	17/12/2018	0
103	335337 2018	16/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003970	17/12/2018	0
104	335338 2018	17/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003971	17/12/2018	0
105	335342 2018	17/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003974	17/12/2018	0
106	335346 2018	17/12/2018	Cerrado	SPE-GTH-2018-EE-0004022	21/12/2018	4
107	335383 2018	17/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003975	17/12/2018	0
108	335463 2018	17/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003976	17/12/2018	0
109	335475 2018	17/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003977	17/12/2018	0
110	335492 2018	17/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003979	18/12/2018	1
111	335507 2018	18/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003982	18/12/2018	0
112	335520 2018	18/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003981	18/12/2018	0
113	335534 2018	18/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003984	18/12/2018	0
114	335540 2018	18/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003985	18/12/2018	0
115	335548 2018	18/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003986	18/12/2018	0
116	335559 2018	18/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003988	18/12/2018	0
117	335565 2018	18/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003989	18/12/2018	0
118	335575 2018	18/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003990	18/12/2018	0
119	335598 2018	18/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003991	18/12/2018	0
120	335636 2018	18/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2019-EE-0000043	10/01/2019	13
121	335642 2018	18/12/2018	Cerrado	SPE-GDI-2019-EE-0000049	11/01/2019	14
122	335647 2018	18/12/2018	Cerrado	SPE-GDI-2019-EE-0000048	11/01/2019	14
123	335667 2018	18/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003994	18/12/2018	0
124	335672 2018	18/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003995	18/12/2018	0
125	335676 2018	18/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003998	18/12/2018	0
126	335686 2018	18/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003999	18/12/2018	0
127	335723 2018	19/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004000	19/12/2018	0
128	335754 2018	19/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004013	20/12/2018	1
129	335765 2018	19/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004001	19/12/2018	0
130	335783 2018	19/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004002	19/12/2018	0
131	335848 2018	20/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004002	20/12/2018	0
132	335853 2018	20/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004009	20/12/2018	0
133	335858 2018	20/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004012	20/12/2018	0
134	335893 2018	20/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004025	20/12/2018	0
135	335902 2018	20/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004037	24/12/2018	2
136	335972 2018	21/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004023	21/12/2018	0
137	336033 2018	21/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004027	21/12/2018	0
138	336037 2018	21/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004054	28/12/2018	5
139	336044 2018	21/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004028	21/12/2018	0
140	336048 2018	21/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004029	21/12/2018	0
141	336082 2018	22/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2019-EE-0000063	15/01/2019	13
142	336132 2018	24/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004034	24/12/2018	0
143	336138 2018	24/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004035	24/12/2018	0
144	336164 2018	24/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004036	24/12/2018	0
145	336148 2018	24/12/2018	Cerrado	SPE-DG-2018-EE-0004062	28/12/2018	4
146	336162 2018	26/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004039	26/12/2018	0
147	336182 2018	26/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004040	26/12/2018	0
148	336189 2018	26/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004041	26/12/2018	0
149	336211 2018	26/12/2018	Cerrado	SPE-SP-2019-EE-0000035	10/01/2019	11
150	336215 2018	26/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004042	26/12/2018	0
151	336223 2018	26/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004043	26/12/2018	0
152	336233 2018	26/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004044	26/12/2018	0
153	336249 2018	26/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004045	26/12/2018	0
154	336256 2018	26/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004046	26/12/2018	0
155	336265 2018	26/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004048	26/12/2018	0
156	336270 2018	26/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004049	26/12/2018	0
157	336298 2018	26/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004053	26/12/2018	0
158	336353 2018	27/12/2018	Cerrado	SPE-2019-EE-0000077	15/01/2019	11
159	336360 2018	27/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004059	28/12/2018	1
160	336409 2018	27/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2019-EE-0000089	18/01/2019	14
161	336444 2018	28/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004059	28/12/2018	0
162	336446 2018	28/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2019-EE-0000042	10/01/2019	7
163	336464 2018	28/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2019-EE-0000038	10/01/2019	7



N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Radicado de Respuesta	Fecha cierre	Días hábiles
74	334845 2018	12/12/2018	Cerrado	SPE-DG-2018-EE-0004011	20/12/2018	6
75	334877 2018	12/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003925	12/12/2018	0
76	334898 2018	12/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003929	12/12/2018	0
77	334905 2018	12/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003930	12/12/2018	0
78	334951 2018	13/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0000012	8/01/2019	15
79	334962 2018	13/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0000013	8/01/2019	15
80	334986 2018	13/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003934	13/12/2018	0
81	334987 2018	13/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003932	13/12/2018	0
82	334999 2018	13/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003936	13/12/2018	0
83	335006 2018	13/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0000014	8/01/2019	15
84	335023 2018	13/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003937	13/12/2018	0
85	335039 2018	13/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003938	13/12/2018	0
86	335069 2018	13/12/2018	Cerrado	SPE-GDI-2019-EE-0000005	8/01/2019	15
87	335083 2018	13/12/2018	Cerrado	SPE-SP-2019-EE-0000004	8/01/2019	15
88	335089 2018	13/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003939	13/12/2018	0
89	335098 2018	13/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003940	13/12/2018	0
90	335105 2018	13/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0003941	13/12/2018	0

N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Radicado de Respuesta	Fecha cierre	Días hábiles
164	336472 2018	28/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004063	28/12/2018	0
165	336479 2018	28/12/2018	Cerrado	SPE-SG-2018-EE-0000033	10/01/2019	7
166	336498 2018	28/12/2018	Cerrado	SPE-2019-EE-0000077	15/01/2019	10
167	336500 2018	28/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004064	28/12/2018	0
168	336508 2018	28/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0004065	28/12/2018	0
169	336516 2018	28/12/2018	Cerrado	SPE-GDI-2019-EE-0000085	17/01/2019	12
170	336524 2018	28/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2018-EE-0000087	17/01/2019	12
171	336546 2018	29/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2019-EE-0000009	8/01/2019	5
172	336547 2018	29/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2019-EE-0000028	9/01/2019	6
173	336548 2018	31/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2019-EE-0000054	11/01/2019	7
174	336549 2018	31/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2019-EE-0000091	18/01/2019	13
175	336550 2018	31/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2019-EE-0000030	9/01/2019	5
176	336551 2018	31/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2019-EE-0000015	9/01/2019	5
177	336552 2018	31/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2019-EE-0000055	11/01/2019	7
178	336553 2018	31/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2019-EE-0000056	11/01/2019	7
179	336554 2018	31/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2019-EE-0000031	9/01/2019	5
180	336555 2018	31/12/2018	Cerrado	SPE-GAD-2019-EE-0000016	9/01/2019	5

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

3. Recomendaciones

- Realizar un desarrollo tecnológico propio, en que la ciudadanía pueda registrar sus solicitudes, esto debido a que, en el momento de cambiar de operador de Contac Center, dicho desarrollo se demora en su implementación y migración de datos lo que ocasiona que dicho canal se suspenda y afecte la comunicación con la ciudadanía y se incumpla con la normatividad establecida en la Resolución 3564 de 2015, “ARTÍCULO 1° La presente resolución tiene por objeto establecer los lineamientos respecto de los estándares para publicación y divulgación de la información, accesibilidad en medios electrónicos para población en situación de discapacidad, formulario electrónico para la recepción de solicitudes de acceso a información pública, condiciones técnicas para la publicación de datos abiertos y condiciones de seguridad de los medios electrónicos, que se establecen en los artículos 2.1.1.2.1.1, 2.1.1.2.1.11, y el parágrafo 2 del artículo 2.1.1.3.1.1 del Decreto N° 1081 de 2015.”
- Mejorar los tiempos de respuesta de las solicitudes escaladas a segundo nivel con el fin de evitar vencimientos en sus términos de ley.

Reporte generado con corte del 31 de diciembre de 2018.

Febrero 21 de 2019.

Elaboró: Mario Fernando Carrillo Tunjano

Atención al Ciudadano, Secretaria General - Unidad del Servicio Público de Empleo