

Informe Trimestral de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Solicitudes de Acceso a la Información

2020-3

Julio 01 al 30 de septiembre de 2020

SECRETARÍA GENERAL
Oficina de Servicio al Ciudadano
Bogotá D.C. septiembre de 2020



El empleo
es de todos

Mintrabajo

Unidad del Servicio Público de Empleo
Cra 69 No. 25B – 44 piso 7 Bogotá D.C.
PBX: (57 1) 7560009
www.serviciodeempleo.gov.co

PRESENTACIÓN

La Secretaría General de la Unidad del Servicio Público de Empleo, a través de Servicio al Ciudadano, presenta el informe consolidado de la atención prestada a la ciudadanía a través de los canales de atención, en el periodo comprendido entre el 1 de Julio al 30 de septiembre de 2020.

Con este informe se da cumplimiento a la normativa vigente (Ley 190 de 1995, Ley 1474 de 2011, Ley 1712 de 2014, Decreto 0103 de 2015) en el sentido de poner en conocimiento de la ciudadanía en general, la gestión realizada por la Entidad durante el Tercer Trimestre de 2020.

GLOSARIO

De conformidad con la normativa vigente, los lineamientos para la Atención Integral del ciudadano y los procedimientos incorporados por la Unidad del Servicio Público de Empleo, se define:

Derecho de Petición:

Es el derecho que tiene toda persona a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución (C.N. art. 23).

De acuerdo con nuestra ley la petición puede hacerse a través de diferentes modalidades y se atenderán dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción o de acuerdo con su modalidad, de la siguiente manera:

Solicitud de documentos o información: requerimiento para la reproducción de documentos que reposan en los archivos de la entidad. Deberán atenderse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción.

Consulta: las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán atenderse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.

Solicitud de Información Pública: Cuando se solicita acceso a la información pública que la Entidad genera, obtiene, adquiere o controla en el ejercicio de su función. Deberán atenderse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción.

Peticiones entre autoridades: Cuando una autoridad formule una petición de información o de documentos a otra, esta deberá resolverla en un término no mayor de diez (10) días. En los demás casos, resolverá las solicitudes dentro de los plazos previstos en el artículo 14.

Queja: Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con la conducta irregular realizada por uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones. Deberán atenderse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.

Reclamo: Es la manifestación ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la no atención oportuna de una solicitud. Deberán atenderse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.

Sugerencia: Es una propuesta que se presenta para incidir o mejorar un proceso cuyo objeto está relacionado con la prestación de un servicio o el cumplimiento de una función pública. Deberán atenderse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.

Denuncia (por actos de corrupción Internos / Externos): Es la puesta en conocimiento ante la autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa – sancionatoria o ético profesional. Es necesario que se indiquen las circunstancias de tiempo, modo y lugar, con el objeto de que se establezcan responsabilidades. Deberán atenderse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.

CANALES DE ATENCIÓN

La Unidad del Servicio Público de Empleo pone a disposición de la ciudadanía los siguientes canales para el acceso a los trámites, servicios y/o información de la Entidad, quien presta un servicio oportuno y da respuesta adecuada al ciudadano

- ° **Atención al Ciudadano – Presencial** (en las instalaciones de la Unidad en el horario de 7:30 a.m. a 4:30 p.m. de lunes a viernes)
- ° **Formulario web: sistema PQRSD - atención virtual** <http://www.serviciodeempleo.gov.co/contaccenter/>
- ° **Correo Electrónico:** atencionalciudadano@serviciodeempleo.gov.co
- ° **Telefónico:** 7560009 opción 1.

1. Atención Presencial

Para poder validar la operatividad del Canal Presencial en los meses de Julio, Agosto y Junio, correspondiente al Tercer Trimestre de 2020, se debe precisar lo siguiente:

“Dada la medida tomada por el Gobierno Nacional establecida en el Decreto No. 420 del 18 de marzo de 2020 del Ministerio de Interior y el Decreto No.090 de la Alcaldía Mayor de Bogotá, se impartieron instrucciones en materia de Orden Público en virtud de la Emergencia Sanitaria generada por la “PANDEMIA DE COVID-19”.

En virtud de lo anteriormente expuesto, La Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo en cumplimiento a la medida tomada por el Gobierno Nacional, adopto dicha Directriz mediante comunicado oficial, el cual fue publicado en la Página – Web de la entidad, a través de Avisos Informativos, donde se le dio a conocer a los ciudadanos que, por cuestiones de fuerza mayor y caso fortuito, se restringía temporalmente la **NO** atención a usuarios por el **“CANAL DE ATENCIÓN PRESENCIAL”** en las instalaciones de la Unidad.

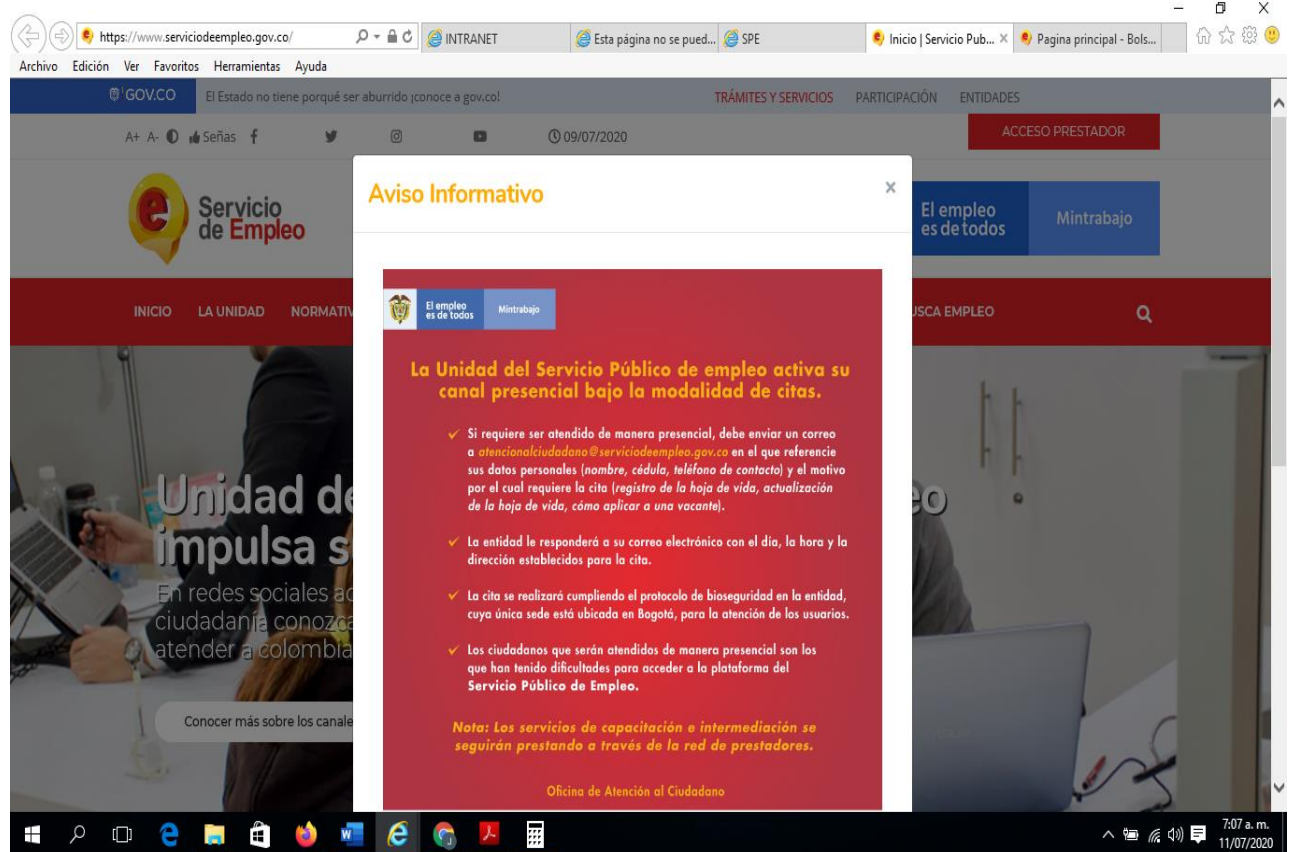
Nota: Se precisa que, por los motivos determinados, durante **EL TERCER TRIMESTRE DE 2020**, este canal No Tuvo datos estadísticos de Usuarios atendidos por los motivos anteriormente expuestos.

Es de mencionar, que por instrucciones de los Directivos del SPE a partir del 01 de octubre de 2020, se contempla la activación de la atención por el Canal Presencial **POR CITAS**, para lo cual para aquellos usuarios que tengan dificultad al momento de validar su proceso en la Plataforma SISE.

La Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo Para dar cumplimiento al Protocolo de Bioseguridad adoptado en el SPE, se acondiciono un espacio al exterior de la Unidad (Sala Amable) para garantizar la atención de nuestros usuarios, bajos los cuidados contemplados en el protocolo implementando en el SPE.

La apertura del Canal Presencial está sujeta a cambios conforme a las medidas que imparta el Gobierno Nacional relacionada con el ataque de la Pandemia del Covid-19.

Ilustración y/o imagen 1



2. Atención Canal telefónico (IVR)

Para el Tercer Trimestre de 2020, el servicio ofrecido a los ciudadanos a través del canal telefónico recibe orientación e información frente a los servicios brindados por la Unidad y su red de prestadores a través de la línea de Celular que fue habilitada No. 3187828615.

En este canal, durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2020, fueron recibidos un total de 1197 llamadas, atendidas directamente desde la Unidad.

Tabla 2 Tipificación llamadas atendidas en el 3 Tercer Trimestre 2020

Tema	Julio	Agosto	Septiembre	Total	%
Aplicar a vacante hidrocarburos	79	46	59	184	15,4%
Información General de la Página	152	123	108	383	32,0%
Restablecimiento de Usuario y/o Contraseña	72	47	68	187	15,6%
Información Centro de Empleo	92	51	24	167	14,0%
Inactivar la Cuenta	1	0	0	1	0,1%
Cambio de Correo Electrónico	0	1	0	1	0,1%
Solicitud de Citas	0	1	0	1	0,1%
Publicación de Vacantes	0	0	2	2	0,2%
Registro Hoja de Vida	37	41	25	103	8,6%
Cambio Agencia de Empleo	12	9	8	29	2,4%
Derecho de Petición	0	1	0	1	0,1%
Empleo Público Joven	0	0	1	1	0,1%
Corrección Experiencia Laboral	14	8	19	41	3,4%
Cambio Tipo de Documento	1	1	0	2	0,2%
Certificado de inscripción de SISE	25	4	2	31	2,6%
Falsa Oferta Laboral	1	1	2	4	0,3%
Programa de Gobierno Empléate	1	0	2	3	0,3%
Subsidio de Emergencias	0	0	1	1	0,1%
Subsidio al Desempleo	30	14	11	55	4,6%
	517	348	332	1197	100%

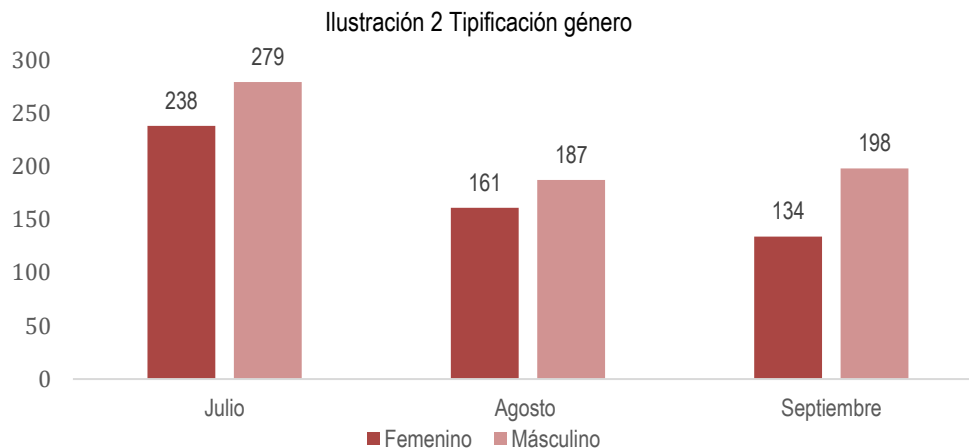
Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

Los temas de mayor consulta son Subsidio al Desempleo con un (32,0%), seguido de Restablecimiento de Contraseña con un (15,6%).

2.1 Caracterización de ciudadanos

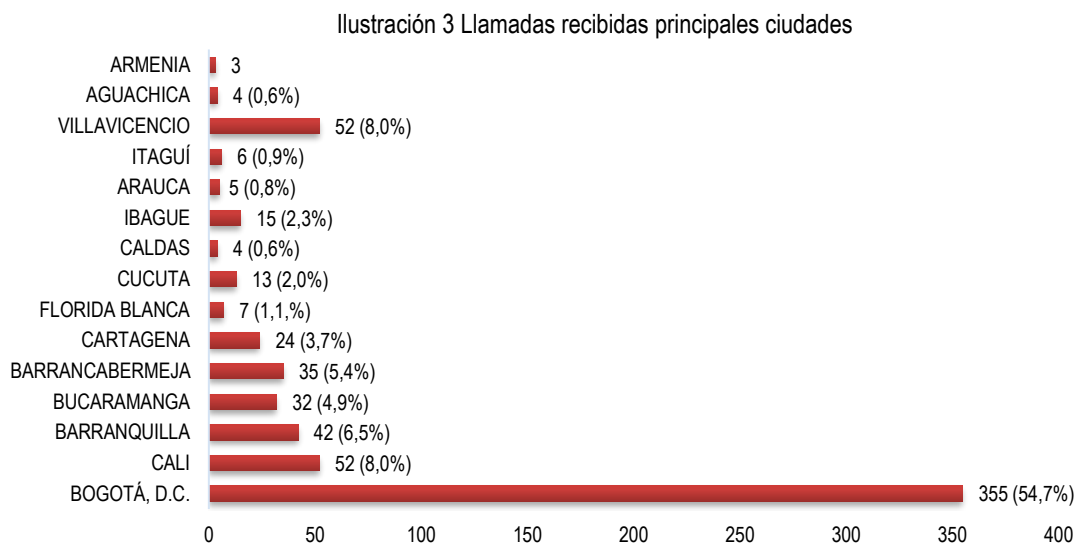
La caracterización de los ciudadanos comunicados a través de los diferentes canales de atención permite a la Unidad identificar necesidades y expectativas al acceder a los servicios.





Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

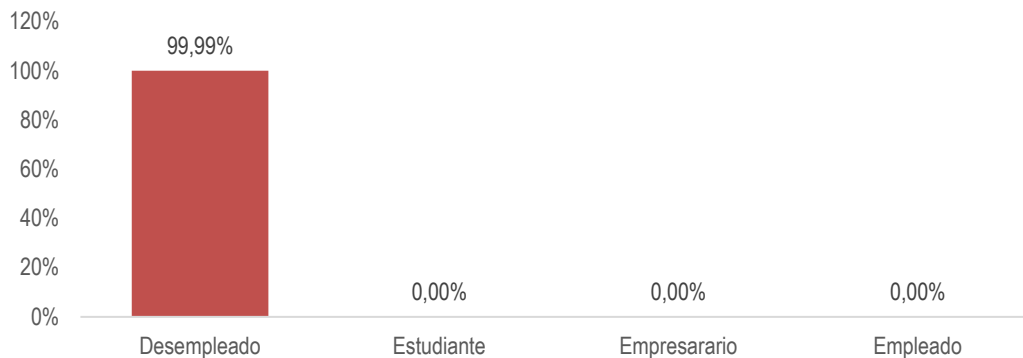
La mayor participación realizada por las consultas de ciudadanos en cuanto a sexo registra que el género masculino obtiene un 55,0%, el género femenino obtiene el 45,0%.



Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

Las llamadas recibidas provienen de 47 ciudades, la ciudad desde la cual se recibieron mayor número de llamadas corresponde a Bogotá con una participación del 54,7%, seguido Villavicencio y Cali con el 8,0% y se finaliza con la Ciudad de Barranquilla con un (6,5%) de ciudadanos que utilizaron nuestros servicios de Canal Telefónico.

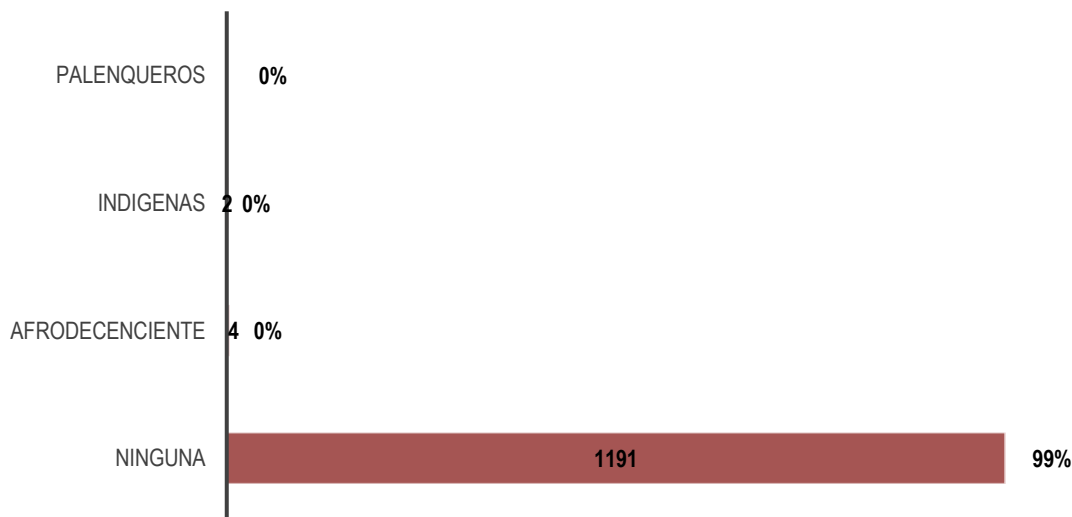
Ilustración 4 Tipificación estado ocupacional



Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

Con relación al concepto de “estado ocupacional” como lo muestra la gráfica, las consultas más frecuentes corresponden a ciudadanos desempleados, ocupando el 99,99% de usuarios en condición de búsqueda de empleo.

Ilustración 5 Tipificación grupo étnico



Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

Dentro del grupo étnico relacionado con la caracterización, el que mayor participación registró fue el de “no pertenecer a ningún grupo poblacional” con un 99, %, seguido del 0,0% de ciudadanos que indican ser “afrodescendientes” y un 0,0% indígenas

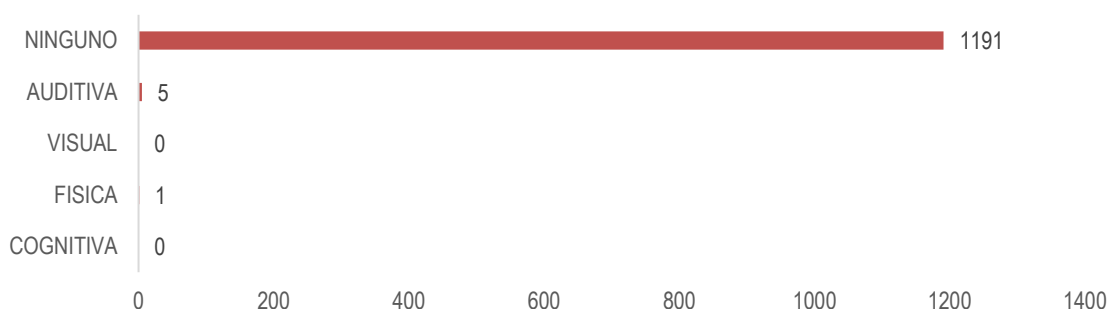
Ilustración 6 Tipificación grupo poblacional



Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

El grupo poblacional con mayor interacción en este canal es el de no pertenecer a ningún grupo poblacional con el 92,8% (1112 llamadas), seguido del 6,2% de ciudadanos que indican ser “víctimas del conflicto armado” (73 llamadas) y un 1,0% son Migrantes para un total de (12 llamadas).

Ilustración 7 Tipificación discapacidad

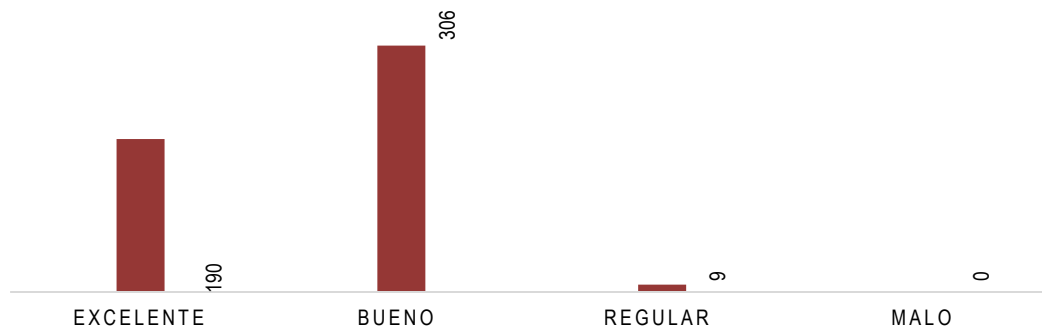


Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

Los ciudadanos que más utilizan el canal telefónico son los que no tienen ningún tipo de discapacidad con el 99,5% (1191 llamadas) seguido con discapacidad auditiva 0,4% (5 llamadas) y seguido de la discapacidad física con el 0,1% (1 llamada).

Se menciona que al Canal Telefónico en cumplimiento de las recomendaciones establecidas en el FURAG 2019, se realizó la activación de una encuesta a nuestros ciudadanos, con el fin de medir los indicadores de satisfacción ciudadana frente al servicio que se presta día a día en el SPE.

Ilustración 8 Encuesta Canal Telefónico

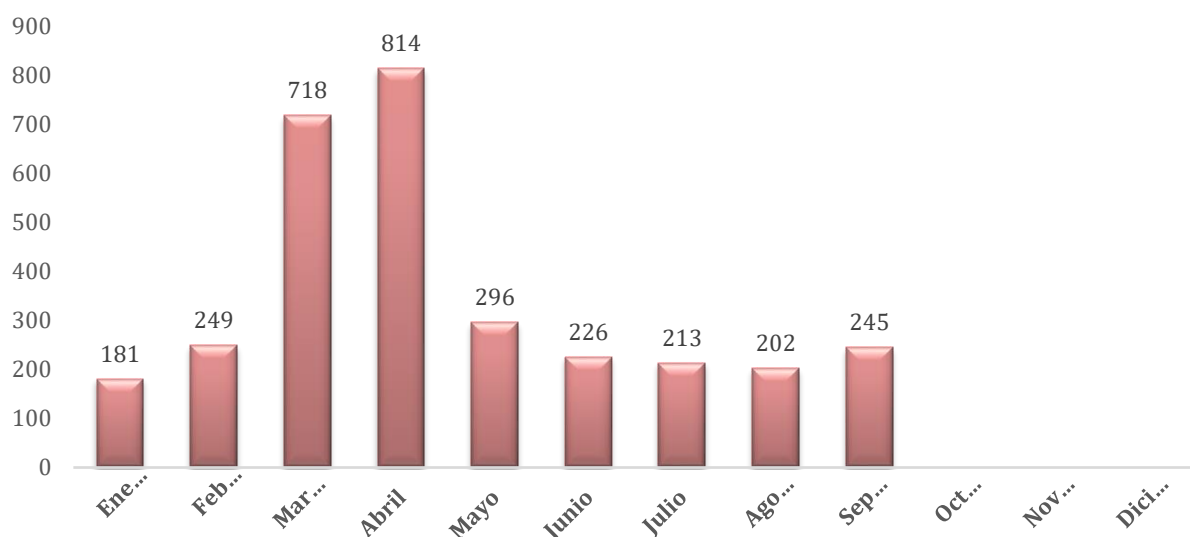


Los ciudadanos que fueron objeto de encuesta a partir del 18 de agosto de 2020 por el Canal Telefónico, arrojó el siguiente resultado de ciudadanos encuestados: Bueno arrojó 60,6% (306 llamadas), Excelente arrojó 37,6% (190 llamadas) y Regular 1,8% (9 llamadas)

3. Atención PQRSD

Las Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias son allegadas a través del formulario web publicado en las páginas de la Unidad www.serviciodeempleo.gov.co y www.unidad.serviciodeempleo.gov.co link Contáctenos y el correo electrónico atencionalciudadano@serviciodeempleo.gov.co.

Ilustración 9 consolidado anual PQRSD 2020



Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

De acuerdo con los datos consolidados para el período comprendido entre el 1 de Julio al 30 de Septiembre de 2020, fueron recibidas 660 solicitudes, registrándose así un aumento frente al trimestre anterior, a continuación

son presentadas las estadísticas y el análisis de la información registrada a través de los diferentes canales de atención, el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de primer nivel se encuentra en tres (3) días aproximadamente

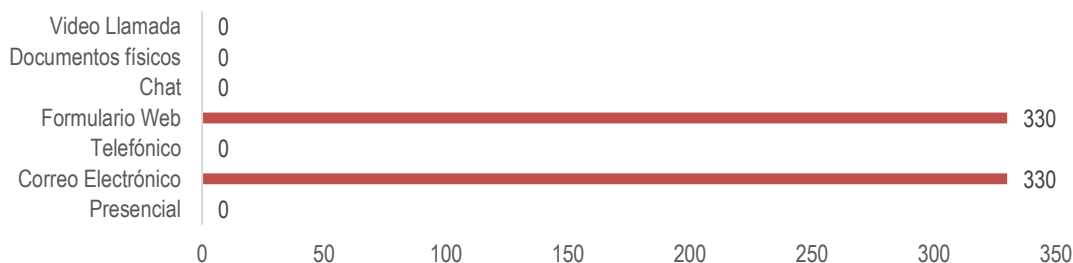
Tabla 3 Atención PQRSD Tercer Trimestre de 2020

Subtipificación	Julio	Agosto	Septiembre	Total	%
Petición	120	122	154	396	60,0%
Petición de Copias	0	2	4	6	0,9%
Petición de Información	57	36	40	133	20,2%
Consulta	11	10	10	31	4,7%
Reclamo	18	12	26	56	8,5%
Sugerencia	1	1	0	2	0,3%
Denuncia	5	7	6	18	2,7%
Queja	1	0	0	1	0,2%
Pruebas Plataforma	0	0	5	5	0,8%
Felicitaciones	0	12	0	12	1,8%
Total	213	202	245	660	100%

Fuente: Responsable atención al ciudadano.

La tipología con mayor número de radicados por parte de la ciudadanía es la Petición, registrando un 60,0% (396 solicitudes), seguidamente conforme la clasificación realizada en la Unidad, corresponden a Peticiones de Información 20,2% (133 solicitudes) relacionadas con los servicios prestados en los centros de empleo.

Ilustración 10 Canal de Recepción Tercer Trimestre 2020



Fuente Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

El canal al cual más acuden los ciudadanos para interponer sus PQRSD es a través del formulario web el cual se encuentra en las páginas www.serviciodeempleo.gov.co y www.unidad.serviciodeempleo.gov.co link Contáctenos con 330 PQRSD radicadas (50,0%) seguido del correo electrónico atencionalciudadano@serviciodeempleo.gov.co, con 330 PQRSD el cual representa el 50,0%.

3.1 Solicitudes de Información:

En cumplimiento de lo establecido en el Decreto 103 de 2015, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley Estatutaria 1712 de 2014 “Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional”, se presentan las peticiones de información allegadas a la Entidad:

Tabla 4 Solicitudes de información Tercer Trimestre 2020

Tema	Julio	Agosto	Septiembre	Total	%
Pruebas (verificaciones Técnicas a la plataforma)	0	0	5	5	0,8%
Restablecimiento de Usuario y/o Contraseña	30	13	29	72	10,9%
Cursos Talleres y Capacitaciones	0	0	1	1	0,2%
Solicitud de Certificaciones o Copias	0	0	2	2	0,3%
Recurso de Reposición	1	0	0	1	0,2%
Orientación a Empleadores	0	2	3	5	0,8%
Orientación a Oferentes	13	6	5	24	3,6%
Postulación de Vacantes	17	6	14	37	5,6%
Actualización y Modificación Hoja de Vida	23	14	15	52	7,9%
Solicitud Estadística	0	2	2	4	0,6%
Petición Otra Índole	26	17	18	61	9,2%
Gestión Red de Prestadores Zonas Petroleras	10	7	15	32	4,8%
Gestión a Través de la Red de Prestadores	2	3	6	11	1,7%
Consulta Normatividad SPE	11	10	10	31	4,7%
Plataforma SISE Buscador de Empleo	7	3	5	15	2,3%
Certificado de inscripción de SISE	4	9	2	15	2,3%
Falsa Oferta Laboral	5	7	6	18	2,7%
Felicitaciones	0	12	0	12	1,8%
Funcionarios Red de Prestadores	1	0	0	1	0,2%
Solicitud de Empleo	63	91	107	261	39,5%
	213	202	245	660	100%

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

En el periodo analizado se recibieron 660 solicitudes de acceso a la información pública; durante el periodo analizado se trasladaron las siguientes solicitudes: en el mes de Julio, se realizaron 6 traslados, (4 al Ministerio de Trabajo y Fiscalía y 2 al Ministerio de Trabajo), en el mes de agosto se trasladaron 13, (1 al DPS, 4 A Ministerio de Trabajo y Fiscalía y 8 al Ministerio de Trabajo. En el mes de septiembre se realizaron 6 traslados, (2 Ministerio de Trabajo y Fiscalía, 3 Ministerio de Trabajo y 1 para la Alcaldía de Tocancipá). A ninguna de las solicitudes allegadas le fue negada la información toda vez que se trata de información pública, no hubo requerimientos de información reservada ni clasificada.

El tiempo promedio empleado para brindar respuesta a las solicitudes de información pública durante el periodo analizados es de dos (2) días.

3.2 PQRSD por niveles

Una vez registrados los datos del ciudadano, el requerimiento es clasificado como consulta de primer o segundo nivel según lo establecido en el Protocolo de Atención al Ciudadano. Las consultas de primer nivel siguen

gestionándose directamente por los contratistas asignados al Servicio de Atención al Ciudadano, y las de segundo, clasificadas y asignadas entre las diferentes dependencias en la Entidad. Los requerimientos de competencia de otras entidades son remitidos a estas para su respectivo trámite, previa información al ciudadano.

Tabla 5 Atención PQRSD Tercer Trimestre 2020

AREA	Julio	Agosto	Septiembre	Total	%
1er Nivel	150	140	179	469	71,06%
Subdirección de Administración y Seguimiento	32	35	44	111	16,82%
Dirección General	5	1	2	8	1,21%
Subdirección de Promoción	18	20	13	51	7,73%
Subdirección de Desarrollo y Tecnología	8	4	5	17	2,58%
Secretaría General	0	2	2	4	0,61%
TOTAL	213	202	245	660	100,00%

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

De acuerdo con la tabla anterior, el Primer Nivel atendió el 71,06% (469 solicitudes), con respecto al segundo nivel (asignado para atención de aspectos técnicos, jurídicos o misionales), la dependencia que fue objeto de mayor asignación de atenciones fue la Subdirección de Administración y Seguimiento con el 16,82% (111 solicitudes) y en seguida la Subdirección de Promoción con el 7,73% (51 solicitudes) y la Subdirección de Desarrollo y Tecnología con el 2,68% (17 solicitudes).

3.3 Primer Nivel

Los temas tratados en este nivel son de tipo general con relación a los servicios brindados en los Centros de Empleo y los diferentes programas desarrollados por el Ministerio del Trabajo y la Unidad, los temas más consultados Solicitud de Empleo con 46.9%, seguido Restablecimiento de Contraseña con un 15,4%, y seguido Actualización y Modificación de la Hoja de Vida 11,1%, a continuación, se muestra la tipificación 469 de las solicitudes asignadas a este nivel durante el Tercer Trimestre de 2020:

Tabla 6 Asignación solicitudes Primer Nivel Tercer Trimestre

Consultas Primer Nivel	Julio	Agosto	Septiembre	Cantidad	%
Restablecimiento de contraseña	30	13	29	72	15,4%
Postulación a Vacantes	17	6	14	37	7,9%
Solicitud de empleo	51	74	95	220	46,9%
Orientación a Oferentes	13	6	5	24	5,1%
Cursos, capacitaciones y talleres	0	0	1	1	0,2%
Orientación a Empleadores	0	1	3	4	0,9%
Prueba	0	0	5	5	1,1%
Actualización y modificación de hoja de vida	23	14	15	52	11,1%
Certificado de Inscripción	4	9	2	15	3,2%
Peticiones de otra índole	12	5	10	27	5,8%
Felicitaciones	0	12	0	12	2,6%
TOTAL	150	140	179	469	100%

3.4 Subdirección Administración y Seguimiento

La Subdirección de Administración y Seguimiento registró (111) solicitudes para un (16,82%) y de las peticiones clasificadas tenemos Gestión Red de Prestadores Zonas Petroleras (28,8%), seguido Peticiones de Otra índole (21,6%) solicitudes y Consulta Normatividad del SPE con un 17,1% (19) solicitudes. En la tabla relacionada a continuación están especificados los motivos de consulta:

Tabla 7 Asignación solicitudes Subdirección Administración y Seguimiento

Consultas Administración	Julio	Agosto	Septiembre	Cantidad	%
Gestión a través de la Red de Prestadores	2	3	6	11	9,9%
Gestión red de prestadores zonas petroleras y zona de influencia	10	7	15	32	28,8%
Solicitud Estadística	0	2	2	4	3,6%
Normatividad Servicio Público de Empleo	6	6	7	19	17,1%
Falsa Oferta Laboral	5	7	6	18	16,2%
Orientación a Empleadores	0	1	0	1	0,9%
Recurso de Reposición	1	0	0	1	0,9%
Peticiones de otra índole	7	9	8	24	21,6%
Funcionarios Red de Prestadores	1	0	0	1	0,9%
TOTAL	32	35	44	111	100,0%

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo

3.5 Dirección General

La Dirección General registró (8) solicitudes para un (1,21%), las solicitudes más frecuentes corresponden a Consultas Normatividad SPE (8). En la tabla relacionada a continuación están especificados los motivos de consulta:

Tabla 8 Asignación solicitudes Dirección General

Consultas Dirección	Julio	Agosto	Septiembre	Cantidad	%
Consultas normatividad SPE	2	1	5	8	100,0%
Falsa oferta laboral	0	0	0	0	0,0%
TOTAL	2	1	5	8	100%

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

3.6 Subdirección Desarrollo y Tecnología

Con respecto a la Subdirección de Desarrollo y Tecnología, le fueron asignas treinta y nueve (17) solicitudes allegadas (2,58%) las cuales para Plataforma SISE (8) solicitudes con un 47,1%), seguido Plataforma SISE Buscador de Empleo con un 41,2% (8) solicitudes, las demás consultas están siendo resueltas en primer nivel.



Tabla 9 Asignación solicitudes Subdirección Desarrollo y Tecnología

Consultas Desarrollo y Tecnología	Julio	Agosto	Septiembre	Cantidad	%
Plataforma SISE - Buscador de Empleo	7	0	0	7	41,2%
Peticiones de otra índole	1	1	0	2	11,8%
Plataforma SISE	0	3	5	8	47,1%
TOTAL	8	4	5	17	100%

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo

3.7 Subdirección de Promoción

La Subdirección de Promoción durante el trimestre recibió tres (51) solicitudes (7,73%), En la tabla relacionada a continuación están especificados los motivos de consulta:

Tabla 10 Asignación solicitudes Subdirección Promoción

Consultas Promoción	Julio	Agosto	Septiembre	Cantidad	%
Consultas normatividad Servicio Público de Empleo	0	1	1	2	3,9%
Solicitud de Empleo	12	17	12	41	80,4%
Peticiones de otra índole	6	2	0	8	15,7%
TOTAL	18	20	13	51	100%

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

3.8 Secretaría General

La Secretaría General recibió dos (4 solicitudes) que representa el 0,61% del total de las solicitudes recibidas durante el trimestre.

Tabla 11 Asignación solicitudes Secretaria General

Consultas Secretaría General	Julio	Agosto	Septiembre	Cantidad	%
Consulta Normatividad	0	2	0	2	50,0%
Solicitud de Certificaciones Copias	0	0	2	2	50,0%
TOTAL	0	2	2	4	100%

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo

A continuación, se relaciona el total de PQRSD recibidas durante Tercer Trimestre de 2020:

Tabla 13 Listado solicitudes atendidas en Julio de 2020

N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Radicado de Respuesta	Fecha cierre	Días hábiles
1	SPE-ER-0003448	1/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002213	2/07/2020	1
2	SPE-ER-0003450	1/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002220	2/07/2020	1
3	SPE-ER-0003452	1/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002221	2/07/2020	1
4	SPE-ER-0003457	1/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002222	2/07/2020	1
5	SPE-ER-0003461	1/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002223	3/07/2020	2
6	SPE-ER-0003463	1/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002224	3/07/2020	2
7	SPE-ER-0003464	1/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002225	3/07/2020	2
8	SPE-ER-0003465	1/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002226	3/07/2020	2
9	SPE-ER-0003467	2/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002228	3/07/2020	1
10	SPE-ER-0003469	2/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002229	3/07/2020	1





N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Radicado de Respuesta	Fecha cierre	Días hábiles
11	SPE-ER-0003470	2/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002230	3/07/2020	1
12	SPE-ER-0003472	2/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002231	3/07/2020	1
13	SPE-ER-0003473	2/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002232	3/07/2020	1
14	SPE-ER-0003474	2/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002234	4/07/2020	1
15	SPE-ER-0003477	2/07/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002591	13/08/2020	28
16	SPE-ER-0003478	2/07/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002438	27/07/2020	16
17	SPE-ER-0003480	2/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002238	6/07/2020	2
18	SPE-ER-0003482	2/07/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002401	22/07/2020	13
19	SPE-ER-0003485	2/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002240	6/07/2020	2
20	SPE-ER-0003493	2/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002243	6/07/2020	2
21	SPE-ER-0003494	2/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002244	6/07/2020	2
22	SPE-ER-0003495	2/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002246	6/07/2020	2
23	SPE-ER-0003496	2/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002247	6/07/2020	2
24	SPE-ER-0003499	3/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002248	6/07/2020	1
25	SPE-ER-0003500	3/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002248	6/07/2020	1
26	SPE-ER-0003503	3/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002249	6/07/2020	1
27	SPE-ER-0003504	3/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002250	6/07/2020	1
28	SPE-ER-0003505	3/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002237	14/07/2020	7
29	SPE-ER-0003506	3/07/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002227	3/07/2020	0
30	SPE-ER-0003519	3/07/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002448	28/07/2020	16
31	SPE-ER-0003520	3/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002255	6/07/2020	1
32	SPE-ER-0003521	3/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002256	6/07/2020	1
33	SPE-ER-0003522	4/07/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002426	27/07/2020	14
34	SPE-ER-0003523	4/07/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002432	27/07/2020	14
35	SPE-ER-0003524	5/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002257	6/07/2020	0
36	SPE-ER-0003526	5/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002258	6/07/2020	0
37	SPE-ER-0003527	5/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002259	7/07/2020	1
38	SPE-ER-0003528	5/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002260	7/07/2020	1
39	SPE-ER-0003529	5/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002335	14/07/2020	6
40	SPE-ER-0003530	5/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002265	7/07/2020	1
41	SPE-ER-0003531	5/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002266	7/07/2020	2
42	SPE-ER-0003532	5/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002267	7/07/2020	2
43	SPE-ER-0003533	5/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002268	7/07/2020	2
44	SPE-ER-0003537	6/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002272	8/07/2020	2
45	SPE-ER-0003538	6/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002272	8/07/2020	2
46	SPE-ER-0003540	6/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002273	8/07/2020	2
47	SPE-ER-0003543	6/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002274	8/07/2020	2
48	SPE-ER-0003544	6/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002274	8/07/2020	2
49	SPE-ER-0003546	6/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002275	8/07/2020	2
50	SPE-ER-0003547	6/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002275	27/08/2020	21
51	SPE-ER-0003548	6/07/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002437	27/07/2020	21
52	SPE-ER-0003549	6/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002279	8/07/2020	2
53	SPE-ER-0003550	6/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002280	8/07/2020	2
54	SPE-ER-0003552	7/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002286	9/07/2020	2
55	SPE-ER-0003554	7/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002287	9/07/2020	2
56	SPE-ER-0003557	7/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002338	14/07/2020	5
57	SPE-ER-0003560	7/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002303	10/07/2020	3
58	SPE-ER-0003561	7/07/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002447	27/07/2020	13
59	SPE-ER-0003562	7/07/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002446	27/07/2020	13
60	SPE-ER-0003563	7/07/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002434	27/07/2020	13
61	SPE-ER-0003564	7/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002288	9/07/2020	2
62	SPE-ER-0003565	7/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002289	9/07/2020	2
63	SPE-ER-0003566	7/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002290	9/07/2020	2
64	SPE-ER-0003567	7/07/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002461	28/07/2020	14
65	SPE-ER-0003571	7/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002341	14/07/2020	5
66	SPE-ER-0003573	7/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002291	9/07/2020	2
67	SPE-ER-0003574	7/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002292	9/07/2020	2
68	SPE-ER-0003575	7/07/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002456	28/07/2020	14
69	SPE-ER-0003576	7/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002304	11/07/2020	3
70	SPE-ER-0003577	7/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002305	11/07/2020	3
71	SPE-ER-0003578	7/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002306	11/07/2020	3
72	SPE-ER-0003579	7/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002306	11/07/2020	3
73	SPE-ER-0003580	7/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002306	11/07/2020	3
74	SPE-ER-0003581	8/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002307	12/07/2020	2
75	SPE-ER-0003582	8/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002308	12/07/2020	2





N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Radicado de Respuesta	Fecha cierre	Días hábiles
76	SPE-ER-0003583	8/07/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002462	28/07/2020	13
77	SPE-ER-0003584	8/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002309	12/07/2020	2
78	SPE-ER-0003586	8/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002310	12/07/2020	2
79	SPE-ER-0003587	8/07/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002463	29/07/2020	14
80	SPE-ER-0003588	8/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002311	13/07/2020	3
81	SPE-ER-0003589	8/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002312	13/07/2020	3
82	SPE-ER-0003590	9/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002313	13/07/2020	2
83	SPE-ER-0003591	9/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002314	13/07/2020	2
84	SPE-ER-0003592	9/07/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002435	27/07/2020	11
85	SPE-ER-0003595	9/07/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002285	9/07/2020	0
86	SPE-ER-0003597	9/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002315	13/07/2020	2
87	SPE-ER-0003598	9/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002316	13/07/2020	2
88	SPE-ER-0003599	9/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002317	13/07/2020	2
89	SPE-ER-0003600	9/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002318	13/07/2020	2
90	SPE-ER-0003608	10/07/2020	Cerrado	SPE-DG-2020-EE-0002444	28/07/2020	11
91	SPE-ER-0003609	10/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002319	13/07/2020	1
92	SPE-ER-0003611	10/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002320	13/07/2020	1
93	SPE-ER-0003612	10/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002320	13/07/2020	1
94	SPE-ER-0003613	10/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002321	13/07/2020	1
95	SPE-ER-0003614	10/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002322	13/07/2020	1
96	SPE-ER-0003615	10/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002323	13/07/2020	1
97	SPE-ER-0003616	10/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002323	13/07/2020	1
98	SPE-ER-0003617	11/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002324	14/07/2020	1
99	SPE-ER-0003619	11/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002325	14/07/2020	1
100	SPE-ER-0003620	11/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002326	14/07/2020	1
101	SPE-ER-0003621	12/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002327	14/07/2020	1
102	SPE-ER-0003622	12/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002328	14/07/2020	1
103	SPE-ER-0003623	12/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002329	14/07/2020	1
104	SPE-ER-0003624	13/07/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002524	5/08/2020	16
105	SPE-ER-0003628	13/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002348	15/07/2020	2
106	SPE-ER-0003632	13/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002350	15/07/2020	2
107	SPE-ER-0003633	13/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002351	15/07/2020	2
108	SPE-ER-0003634	13/07/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002403	22/07/2020	6
109	SPE-ER-0003635	13/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002352	15/07/2020	2
110	SPE-ER-0003636	13/07/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002504	3/08/2020	14
111	SPE-ER-0003637	14/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002353	15/07/2020	1
112	SPE-ER-0003638	14/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002354	15/07/2020	1
113	SPE-ER-0003640	14/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002355	15/07/2020	1
114	SPE-ER-0003641	14/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002357	15/07/2020	1
115	SPE-ER-0003642	14/07/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002481	31/07/2020	12
116	SPE-ER-0003643	14/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002360	16/07/2020	2
117	SPE-ER-0003644	14/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002360	16/07/2020	2
118	SPE-ER-0003645	14/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002364	16/07/2020	2
119	SPE-ER-0003647	14/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002365	16/07/2020	2
120	SPE-ER-0003649	15/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002420	23/07/2020	5
121	SPE-ER-0003651	15/07/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002587	13/08/2020	19
122	SPE-ER-0003652	15/07/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002506	3/08/2020	12
123	SPE-ER-0003653	15/07/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002558	10/08/2020	16
124	SPE-ER-0003654	15/07/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002482	31/07/2020	11
125	SPE-ER-0003655	15/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002368	16/07/2020	1
126	SPE-ER-0003656	15/07/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002500	3/08/2020	12
127	SPE-ER-0003658	16/07/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002495	3/08/2020	11
128	SPE-ER-0003659	16/07/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002570	12/08/2020	17
129	SPE-ER-0003660	16/07/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002570	12/08/2020	17
130	SPE-ER-0003662	16/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002370	17/07/2020	1
131	SPE-ER-0003663	16/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002371	17/07/2020	1
132	SPE-ER-0003666	16/07/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002549	10/08/2020	15
133	SPE-ER-0003667	17/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002372	17/07/2020	0
134	SPE-ER-0003668	17/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002373	17/07/2020	0
135	SPE-ER-0003669	17/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002374	17/07/2020	0
136	SPE-ER-0003670	17/07/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002631	19/08/2020	20
137	SPE-ER-0003671	17/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002376	17/07/2020	0
138	SPE-ER-0003674	17/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002377	17/07/2020	0
139	SPE-ER-0003675	17/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002379	17/07/2020	0
140	SPE-ER-0003676	17/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002383	21/07/2020	1





N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Radicado de Respuesta	Fecha cierre	Días hábiles
141	SPE-ER-0003677	17/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002384	21/07/2020	1
142	SPE-ER-0003678	19/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002385	21/07/2020	0
143	SPE-ER-0003679	19/07/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002505	3/08/2020	9
144	SPE-ER-0003680	19/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002386	21/07/2020	0
145	SPE-ER-0003681	20/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002387	21/07/2020	0
146	SPE-ER-0003682	20/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002387	21/07/2020	0
147	SPE-ER-0003683	20/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002392	21/07/2020	0
148	SPE-ER-0003685	21/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002393	21/07/2020	0
149	SPE-ER-0003686	21/07/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002572	12/08/2020	15
150	SPE-ER-0003690	21/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002395	22/07/2020	1
151	SPE-ER-0003691	22/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002398	22/07/2020	0
152	SPE-ER-0003692	22/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002399	22/07/2020	0
153	SPE-ER-0003693	22/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002400	22/07/2020	0
154	SPE-ER-0003694	22/07/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002589	13/08/2020	15
155	SPE-ER-0003695	22/07/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002586	13/08/2020	15
156	SPE-ER-0003696	22/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002411	23/07/2020	1
157	SPE-ER-0003697	22/07/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002580	12/08/2020	14
158	SPE-ER-0003698	22/07/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002583	12/08/2020	14
159	SPE-ER-0003699	22/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002416	23/07/2020	1
160	SPE-ER-0003700	22/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002417	23/07/2020	1
161	SPE-ER-0003702	23/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002418	23/07/2020	0
162	SPE-ER-0003703	23/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002419	23/07/2020	0
163	SPE-ER-0003704	23/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002424	24/07/2020	1
164	SPE-ER-0003705	23/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002584	13/08/2020	14
165	SPE-ER-0003706	23/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002450	28/07/2020	3
166	SPE-ER-0003708	24/07/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002585	13/08/2020	13
167	SPE-ER-0003711	24/07/2020	Cerrado	SPE-DG-2020-EE-0002441	28/07/2020	2
168	SPE-ER-0003712	23/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002425	25/07/2020	1
169	SPE-ER-0003713	24/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002428	27/07/2020	1
170	SPE-ER-0003714	24/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002429	27/07/2020	1
171	SPE-ER-0003715	25/07/2020	Cerrado	SPE-DG-2020-EE-0002807	3/09/2020	26
172	SPE-ER-0003716	25/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002430	27/07/2020	0
173	SPE-ER-0003717	25/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002431	27/07/2020	0
174	SPE-ER-0003718	25/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002436	27/07/2020	0
175	SPE-ER-0003719	26/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002439	27/07/2020	0
176	SPE-ER-0003720	26/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002440	27/07/2020	0
177	SPE-ER-0003721	27/07/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002650	20/08/2020	16
178	SPE-ER-0003722	27/07/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002650	20/08/2020	16
179	SPE-ER-0003727	27/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002442	27/07/2020	0
180	SPE-ER-0003728	27/07/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002622	18/08/2020	14
181	SPE-ER-0003729	27/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002452	28/07/2020	1
182	SPE-ER-0003730	27/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002453	28/07/2020	1
183	SPE-ER-0003731	28/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002457	28/07/2020	0
184	SPE-ER-0003735	28/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002464	29/07/2020	1
185	SPE-ER-0003736	28/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002466	29/07/2020	1
186	SPE-ER-0003737	28/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002467	29/07/2020	1
187	SPE-ER-0003738	28/07/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002628	19/08/2020	14
188	SPE-ER-0003739	28/07/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002630	19/08/2020	14
189	SPE-ER-0003740	28/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002468	29/07/2020	1
190	SPE-ER-0003741	29/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002499	3/08/2020	3
191	SPE-ER-0003743	29/07/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002581	12/08/2020	9
192	SPE-ER-0003744	29/07/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002621	18/08/2020	12
193	SPE-ER-0003745	29/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002470	29/07/2020	0
194	SPE-ER-0003746	29/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002471	29/07/2020	0
195	SPE-ER-0003748	29/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002472	30/07/2020	1
196	SPE-ER-0003749	29/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002473	30/07/2020	1
197	SPE-ER-0003750	29/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002478	30/07/2020	1
198	SPE-ER-0003751	30/07/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002537	6/08/2020	5
199	SPE-ER-0003753	30/07/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002661	21/08/2020	14
200	SPE-ER-0003756	30/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002483	31/07/2020	1
201	SPE-ER-0003757	30/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002484	31/07/2020	1
202	SPE-ER-0003759	30/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002485	31/07/2020	1
203	SPE-ER-0003760	31/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002486	31/07/2020	0
204	SPE-ER-0003763	31/07/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002662	21/08/2020	13
205	SPE-ER-0003764	31/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002487	31/07/2020	0





N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Radicado de Respuesta	Fecha cierre	Días hábiles
206	SPE-ER-0003765	31/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002488	31/07/2020	0
207	SPE-ER-0003766	31/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002489	31/07/2020	0
208	SPE-ER-0003767	31/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002490	31/07/2020	0
209	SPE-ER-0003770	31/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002491	31/07/2020	0
210	SPE-ER-0003771	31/07/2020	Cerrado	SPE-DG-2020-EE-0002557	10/08/2020	5
211	SPE-ER-0003773	31/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002493	31/07/2020	0
212	SPE-ER-0003774	31/07/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002687	25/08/2020	15
213	SPE-ER-0003775	31/07/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002550	10/08/2020	5

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo

Tabla 14 Listado solicitudes atendidas agosto de 2020

N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Radicado de Respuesta	Fecha cierre	Días hábiles
1	SPE-ER-0003776	03/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002502	3/08/2020	0
2	SPE-ER-0003785	03/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002635	19/08/2020	10
3	SPE-ER-0003786	03/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002626	19/08/2020	10
4	SPE-ER-0003787	03/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002509	4/08/2020	1
5	SPE-ER-0003788	03/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002880	9/08/2020	30
6	SPE-ER-0003789	03/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002635	19/08/2020	10
7	SPE-ER-0003790	03/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002508	4/08/2020	1
8	SPE-ER-0003791	03/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002601	14/08/2020	8
9	SPE-ER-0003794	03/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002503	3/08/2020	0
10	SPE-ER-0003797	03/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002532	6/08/2020	3
11	SPE-ER-0003799	03/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002512	4/08/2020	1
12	SPE-ER-0003800	04/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002514	4/08/2020	0
13	SPE-ER-0003812	04/08/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002714	26/08/2020	14
14	SPE-ER-0003814	04/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002515	4/08/2020	0
15	SPE-ER-0003815	04/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002515	4/08/2020	0
16	SPE-ER-0003817	04/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002516	4/08/2020	0
17	SPE-ER-0003818	04/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002517	4/08/2020	0
18	SPE-ER-0003819	04/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002518	4/08/2020	0
19	SPE-ER-0003821	04/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002519	4/08/2020	0
20	SPE-ER-0003822	04/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002520	4/08/2020	0
21	SPE-ER-0003823	04/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002521	4/08/2020	0
22	SPE-ER-0003825	04/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002522	4/08/2020	0
23	SPE-ER-0003826	04/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002523	4/08/2020	0
24	SPE-ER-0003830	04/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002759	31/08/2020	17
25	SPE-ER-0003831	04/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002526	5/08/2020	1
26	SPE-ER-0003841	05/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002727	26/08/2020	13
27	SPE-ER-0003844	05/08/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002726	27/08/2020	14
28	SPE-ER-0003845	05/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002528	5/08/2020	0
29	SPE-ER-0003846	05/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002569	11/08/2020	3
30	SPE-ER-0003852	05/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002529	5/08/2020	0
31	SPE-ER-0003853	05/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002787	2/09/2020	18
32	SPE-ER-0003854	05/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002530	5/08/2020	0
33	SPE-ER-0003855	06/08/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002712	26/08/2020	12
34	SPE-ER-0003857	06/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002534	6/08/2020	0
35	SPE-ER-0003860	06/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002538	6/08/2020	0
36	SPE-ER-0003864	06/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002632	19/08/2020	7
37	SPE-ER-0003866	06/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002539	6/08/2020	0
38	SPE-ER-0003870	06/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002542	7/08/2020	0
39	SPE-ER-0003871	06/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002543	7/08/2020	0
40	SPE-ER-0003872	06/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002544	7/08/2020	0
41	SPE-ER-0003873	06/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002541	7/08/2020	0
42	SPE-ER-0003874	06/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002540	6/08/2020	0
43	SPE-ER-0003876	07/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002545	8/08/2020	-1
44	SPE-ER-0003877	07/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002551	10/08/2020	0
45	SPE-ER-0003878	07/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002552	10/08/2020	0
46	SPE-ER-0003879	07/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002553	10/08/2020	0
47	SPE-ER-0003880	07/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002554	10/08/2020	0
48	SPE-ER-0003881	07/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002555	10/08/2020	0
49	SPE-ER-0003883	09/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002559	10/08/2020	0
50	SPE-ER-0003884	09/08/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002582	12/08/2020	2
51	SPE-ER-0003885	09/08/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002746	28/08/2020	13
52	SPE-ER-0003886	09/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002560	10/08/2020	0





N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Radicado de Respuesta	Fecha cierre	Días hábiles
53	SPE-ER-0003887	09/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002562	11/08/2020	1
54	SPE-ER-0003888	09/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002562	11/08/2020	1
55	SPE-ER-0003889	09/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002562	11/08/2020	1
56	SPE-ER-0003890	10/08/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002773	31/08/2020	14
57	SPE-ER-0003894	10/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002563	11/08/2020	1
58	SPE-ER-0003895	10/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002563	11/08/2020	1
59	SPE-ER-0003898	10/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002564	11/08/2020	1
60	SPE-ER-0003899	10/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002564	11/08/2020	1
61	SPE-ER-0003901	10/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002566	11/08/2020	1
62	SPE-ER-0003903	10/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002567	11/08/2020	1
63	SPE-ER-0003918	11/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002568	11/08/2020	0
64	SPE-ER-0003919	12/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002578	12/08/2020	0
65	SPE-ER-0003920	12/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002761	31/08/2020	12
66	SPE-ER-0003921	12/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002588	13/08/2020	1
67	SPE-ER-0003922	12/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002727	28/08/2020	11
68	SPE-ER-0003923	12/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002576	12/08/2020	0
69	SPE-ER-0003931	12/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002868	8/09/2020	18
70	SPE-ER-0003933	12/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002596	14/08/2020	2
71	SPE-ER-0003935	12/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002602	14/08/2020	2
72	SPE-ER-0003936	13/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002605	15/08/2020	1
73	SPE-ER-0003937	13/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002606	15/08/2020	1
74	SPE-ER-0003938	13/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002620	18/08/2020	2
75	SPE-ER-0003939	13/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002659	21/08/2020	5
76	SPE-ER-0003942	13/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002675	24/08/2020	6
77	SPE-ER-0003944	14/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002607	15/08/2020	0
78	SPE-ER-0003948	15/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002608	15/08/2020	-1
79	SPE-ER-0003949	15/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002609	16/08/2020	-1
80	SPE-ER-0003950	15/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002765	31/08/2020	9
81	SPE-ER-0003951	15/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002641	19/08/2020	1
82	SPE-ER-0003952	16/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002610	17/08/2020	-1
83	SPE-ER-0003953	16/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002612	17/08/2020	-1
84	SPE-ER-0003954	16/08/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002839	7/09/2020	14
85	SPE-ER-0003955	16/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002613	17/08/2020	-1
86	SPE-ER-0003956	16/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002614	17/08/2020	-1
87	SPE-ER-0003957	16/08/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002831	4/09/2020	13
88	SPE-ER-0003958	17/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002615	17/08/2020	-1
89	SPE-ER-0003959	17/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002616	18/08/2020	0
90	SPE-ER-0003961	17/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002617	18/08/2020	0
91	SPE-ER-0003962	18/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002845	7/09/2020	14
92	SPE-ER-0003965	18/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002642	19/08/2020	1
93	SPE-ER-0003967	18/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002618	18/08/2020	0
94	SPE-ER-0003968	18/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002623	18/08/2020	0
95	SPE-ER-0003970	18/08/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002838	7/09/2020	14
96	SPE-ER-0003971	18/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002624	18/08/2020	0
97	SPE-ER-0003972	18/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002629	19/08/2020	1
98	SPE-ER-0003973	18/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002853	8/09/2020	15
99	SPE-ER-0003974	18/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002855	8/09/2020	15
100	SPE-ER-0003976	19/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002643	19/08/2020	0
101	SPE-ER-0003977	19/08/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002867	8/09/2020	14
102	SPE-ER-0003978	19/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002644	19/08/2020	0
103	SPE-ER-0003979	19/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002640	19/08/2020	0
104	SPE-ER-0003980	19/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002647	20/08/2020	1
105	SPE-ER-0003981	19/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002648	20/08/2020	1
106	SPE-ER-0003983	19/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002649	20/08/2020	1
107	SPE-ER-0003985	19/08/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002646	20/08/2020	1
108	SPE-ER-0003986	19/08/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002734	28/08/2020	7
109	SPE-ER-0003987	19/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002800	3/09/2020	11
110	SPE-ER-0003989	20/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002874	8/09/2020	13
111	SPE-ER-0003991	20/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002645	20/08/2020	0
112	SPE-ER-0003992	20/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002652	20/08/2020	0
113	SPE-ER-0003993	20/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002683	24/08/2020	2
114	SPE-ER-0003994	20/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002653	20/08/2020	0
115	SPE-ER-0003995	20/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002654	20/08/2020	0
116	SPE-ER-0003996	20/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002708	26/08/2020	4
117	SPE-ER-0003997	20/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002664	22/08/2020	1





N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Radicado de Respuesta	Fecha cierre	Días hábiles
118	SPE-ER-0003998	20/08/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002886	10/09/2020	15
119	SPE-ER-0003999	20/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002665	22/08/2020	1
120	SPE-ER-0004001	21/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002666	22/08/2020	0
121	SPE-ER-0004003	21/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002667	22/08/2020	0
122	SPE-ER-0004004	21/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002668	22/08/2020	0
123	SPE-ER-0004005	21/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002669	22/08/2020	0
124	SPE-ER-0004007	21/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002701	25/08/2020	2
125	SPE-ER-0004008	21/08/2020	Cerrado	SPE-GTH-2020-EE-0002865	8/09/2020	12
126	SPE-ER-0004009	22/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002954	17/09/2020	18
127	SPE-ER-0004010	22/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002670	22/08/2020	-1
128	SPE-ER-0004011	22/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002670	22/08/2020	-1
129	SPE-ER-0004012	22/08/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002887	10/09/2020	13
130	SPE-ER-0004013	22/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002671	24/08/2020	0
131	SPE-ER-0004014	23/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002672	24/08/2020	0
132	SPE-ER-0004015	23/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002672	24/08/2020	0
133	SPE-ER-0004017	24/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002673	24/08/2020	0
134	SPE-ER-0004020	24/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002677	24/08/2020	0
135	SPE-ER-0004021	24/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002678	24/08/2020	0
136	SPE-ER-0004022	24/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002692	25/08/2020	1
137	SPE-ER-0004023	24/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002694	25/08/2020	1
138	SPE-ER-0004024	24/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002695	25/08/2020	1
139	SPE-ER-0004025	24/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002696	25/08/2020	1
140	SPE-ER-0004026	24/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002697	25/08/2020	1
141	SPE-ER-0004027	25/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002930	15/09/2020	15
142	SPE-ER-0004029	25/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002699	25/08/2020	0
143	SPE-ER-0004030	25/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002699	25/08/2020	0
144	SPE-ER-0004031	25/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002699	25/08/2020	0
145	SPE-ER-0004032	25/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002699	25/08/2020	0
146	SPE-ER-0004033	25/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002699	25/08/2020	0
147	SPE-ER-0004035	25/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002699	25/08/2020	0
148	SPE-ER-0004040	25/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002699	25/08/2020	0
149	SPE-ER-0004041	25/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002699	25/08/2020	0
150	SPE-ER-0004042	25/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002699	25/08/2020	0
151	SPE-ER-0004043	25/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002699	25/08/2020	0
152	SPE-ER-0004050	25/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002936	15/09/2020	15
153	SPE-ER-0004051	25/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002699	25/08/2020	0
154	SPE-ER-0004052	25/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002702	25/08/2020	0
155	SPE-ER-0004053	25/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002703	25/08/2020	0
156	SPE-ER-0004054	25/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002704	26/08/2020	1
157	SPE-ER-0004055	25/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002711	26/08/2020	1
158	SPE-ER-0004056	25/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002713	26/08/2020	1
159	SPE-ER-0004059	26/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002948	16/09/2020	15
160	SPE-ER-0004061	26/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002717	27/08/2020	1
161	SPE-ER-0004062	26/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002718	27/08/2020	1
162	SPE-ER-0004063	26/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002720	27/08/2020	1
163	SPE-ER-0004064	26/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002721	27/08/2020	1
164	SPE-ER-0004065	26/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002722	27/08/2020	1
165	SPE-ER-0004069	27/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002723	27/08/2020	0
166	SPE-ER-0004070	27/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002961	18/09/2020	16
167	SPE-ER-0004071	27/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002724	27/08/2020	0
168	SPE-ER-0004073	27/08/2020	Cerrado	SPE-DG-2020-EE-0002857	8/09/2020	8
169	SPE-ER-0004074	28/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0003115	28/09/2020	21
170	SPE-ER-0004075	28/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002736	28/08/2020	0
171	SPE-ER-0004076	28/08/2020	Cerrado	SPE-GCO-2020-EE-0002956	17/09/2020	14
172	SPE-ER-0004079	28/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002961	18/09/2020	15
173	SPE-ER-0004081	28/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002747	28/08/2020	0
174	SPE-ER-0004082	28/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002925	15/09/2020	12
175	SPE-ER-0004083	28/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002748	28/08/2020	0
176	SPE-ER-0004084	28/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002749	29/08/2020	0
177	SPE-ER-0004086	29/08/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002952	17/09/2020	13
178	SPE-ER-0004087	29/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002750	30/08/2020	-1
179	SPE-ER-0004088	29/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002918	15/09/2020	11
180	SPE-ER-0004089	29/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002751	30/08/2020	-1
181	SPE-ER-0004090	29/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002752	30/08/2020	-1
182	SPE-ER-0004091	29/08/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002971	18/09/2020	14





N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Radicado de Respuesta	Fecha cierre	Días hábiles
183	SPE-ER-0004092	29/08/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002953	17/09/2020	13
184	SPE-ER-0004093	29/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002753	30/08/2020	-1
185	SPE-ER-0004094	29/08/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002940	16/09/2020	12
186	SPE-ER-0004095	29/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002754	30/08/2020	-1
187	SPE-ER-0004096	30/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002755	30/08/2020	-1
188	SPE-ER-0004097	30/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002756	30/08/2020	-1
189	SPE-ER-0004098	30/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002757	30/08/2020	-1
190	SPE-ER-0004099	30/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002758	31/08/2020	0
191	SPE-ER-0004100	30/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002766	31/08/2020	0
192	SPE-ER-0004101	30/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002767	31/08/2020	0
193	SPE-ER-0004102	30/08/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002974	18/09/2020	14
194	SPE-ER-0004103	31/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002768	31/08/2020	0
195	SPE-ER-0004104	31/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002769	31/08/2020	0
196	SPE-ER-0004105	31/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002770	31/08/2020	0
197	SPE-ER-0004107	31/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002771	31/08/2020	0
198	SPE-ER-0004109	31/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002772	31/08/2020	0
199	SPE-ER-0004115	31/08/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002840	7/09/2020	5
200	SPE-ER-0004116	31/08/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0002972	18/09/2020	14
201	SPE-ER-0004118	31/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002777	1/09/2020	1
202	SPE-ER-0004119	31/08/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002778	1/09/2020	1

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo

Tabla 15 Listado de PQRSD atendidas en el mes de septiembre 2020

N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Radicado de Respuesta	Fecha cierre	Días hábiles
1	SPE-ER-0004120	01/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002779	1/09/2020	0
2	SPE-ER-0004122	01/09/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0003046	22/09/2020	15
3	SPE-ER-0004124	01/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002780	1/09/2020	0
4	SPE-ER-0004126	01/09/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002785	22/09/2020	15
5	SPE-ER-0004138	01/09/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0003051	22/09/2020	15
6	SPE-ER-0004139	01/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002781	2/09/2020	1
7	SPE-ER-0004140	01/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002783	2/09/2020	1
8	SPE-ER-0004141	01/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002784	2/09/2020	1
9	SPE-ER-0004142	02/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002788	2/09/2020	0
10	SPE-ER-0004144	02/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002789	2/09/2020	0
11	SPE-ER-0004159	02/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002835	6/09/2020	2
12	SPE-ER-0004161	02/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002797	3/09/2020	1
13	SPE-ER-0004162	02/09/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0003005	21/09/2020	13
14	SPE-ER-0004164	02/09/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002964	18/09/2020	12
15	SPE-ER-0004165	03/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002784	3/09/2020	0
16	SPE-ER-0004170	03/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002799	3/09/2020	0
17	SPE-ER-0004171	03/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002804	3/09/2020	0
18	SPE-ER-0004172	03/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002806	3/09/2020	0
19	SPE-ER-0004173	03/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002808	3/09/2020	0
20	SPE-ER-0004174	03/09/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0003045	22/09/2020	13
21	SPE-ER-0004176	03/09/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0003064	23/09/2020	14
22	SPE-ER-0004179	04/09/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0003095	25/09/2020	15
23	SPE-ER-0004180	04/09/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0003077	24/09/2020	14
24	SPE-ER-0004181	04/09/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0003094	25/09/2020	15
25	SPE-ER-0004182	04/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002813	4/09/2020	0
26	SPE-ER-0004183	04/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002832	5/09/2020	0
27	SPE-ER-0004188	04/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002833	5/09/2020	0
28	SPE-ER-0004193	05/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002834	5/09/2020	0
29	SPE-ER-0004194	05/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002836	6/09/2020	0
30	SPE-ER-0004195	05/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002837	6/09/2020	0
31	SPE-ER-0004196	06/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002843	7/09/2020	0
32	SPE-ER-0004197	06/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002844	7/09/2020	0
33	SPE-ER-0004198	06/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002848	7/09/2020	0
34	SPE-ER-0004199	06/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002849	7/09/2020	0
35	SPE-ER-0004200	06/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002850	7/09/2020	0
36	SPE-ER-0004208	07/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002851	7/09/2020	0
37	SPE-ER-0004210	07/09/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0003079	24/09/2020	13
38	SPE-ER-0004211	07/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002859	8/09/2020	1
39	SPE-ER-0004212	07/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002861	8/09/2020	1





N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Radicado de Respuesta	Fecha cierre	Días hábiles
40	SPE-ER-0004213	07/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002862	8/09/2020	1
41	SPE-ER-0004214	07/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002863	8/09/2020	1
42	SPE-ER-0004215	07/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002864	8/09/2020	1
43	SPE-ER-0004216	07/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002866	8/09/2020	1
44	SPE-ER-0004217	07/09/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0003113	28/09/2020	15
45	SPE-ER-0004222	08/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002871	8/09/2020	0
46	SPE-ER-0004223	08/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002872	8/09/2020	0
47	SPE-ER-0004224	08/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002873	8/09/2020	0
48	SPE-ER-0004225	08/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002876	9/09/2020	1
49	SPE-ER-0004229	09/09/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0003147	30/09/2020	15
50	SPE-ER-0004231	09/09/2020				
51	SPE-ER-0004233	09/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002877	9/09/2020	0
52	SPE-ER-0004234	09/09/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0003083	25/09/2020	12
53	SPE-ER-0004235	09/09/2020				
54	SPE-ER-0004236	09/09/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0003142	30/09/2020	15
55	SPE-ER-0004238	09/09/2020				
56	SPE-ER-0004239	09/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002878	9/09/2020	0
57	SPE-ER-0004240	09/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002881	9/09/2020	0
58	SPE-ER-0004242	09/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002884	10/09/2020	1
59	SPE-ER-0004243	09/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002890	10/09/2020	1
60	SPE-ER-0004244	09/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002893	10/09/2020	1
61	SPE-ER-0004245	09/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002923	15/09/2020	4
62	SPE-ER-0004246	09/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002894	11/09/2020	2
63	SPE-ER-0004252	10/09/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0002989	21/09/2020	7
64	SPE-ER-0004253	10/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002895	11/09/2020	1
65	SPE-ER-0004254	10/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003166	1/10/2020	15
66	SPE-ER-0004255	10/09/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0003140	30/09/2020	14
67	SPE-ER-0004256	10/09/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0003167	1/10/2020	15
68	SPE-ER-0004257	11/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002896	11/09/2020	0
69	SPE-ER-0004263	11/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002921	15/09/2020	2
70	SPE-ER-0004264	11/09/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0003145	30/09/2020	13
71	SPE-ER-0004266	11/09/2020				
72	SPE-ER-0004268	11/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002897	11/09/2020	0
73	SPE-ER-0004269	11/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002898	11/09/2020	0
74	SPE-ER-0004270	11/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002899	11/09/2020	0
75	SPE-ER-0004271	11/09/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0003194	2/10/2020	15
76	SPE-ER-0004272	12/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002900	12/09/2020	0
77	SPE-ER-0004273	12/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002901	12/09/2020	0
78	SPE-ER-0004274	12/09/2020				
79	SPE-ER-0004275	12/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002902	12/09/2020	0
80	SPE-ER-0004276	12/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002903	12/09/2020	0
81	SPE-ER-0004277	12/09/2020	Cerrado	SPE-DG-2020-EE-0003031	22/09/2020	6
82	SPE-ER-0004278	12/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002904	12/09/2020	0
83	SPE-ER-0004279	12/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002905	12/09/2020	0
84	SPE-ER-0004280	12/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002906	12/09/2020	0
85	SPE-ER-0004281	12/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002908	14/09/2020	0
86	SPE-ER-0004282	13/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002909	14/09/2020	0
87	SPE-ER-0004283	13/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002910	14/09/2020	0
88	SPE-ER-0004284	13/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002911	14/09/2020	0
89	SPE-ER-0004285	13/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002911	14/09/2020	0
90	SPE-ER-0004288	14/09/2020				
91	SPE-ER-0004289	14/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002912	14/09/2020	0
92	SPE-ER-0004290	14/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002912	14/09/2020	0
93	SPE-ER-0004292	14/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002913	14/09/2020	0
94	SPE-ER-0004294	14/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002914	14/09/2020	0
95	SPE-ER-0004295	14/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002915	14/09/2020	0
96	SPE-ER-0004296	14/09/2020				
97	SPE-ER-0004299	14/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002916	14/09/2020	0
98	SPE-ER-0004301	14/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002917	14/09/2020	0
99	SPE-ER-0004302	14/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002919	15/09/2020	1
100	SPE-ER-0004303	15/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003169	1/10/2020	12
101	SPE-ER-0004304	15/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002927	15/09/2020	0
102	SPE-ER-0004306	15/09/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0003003	21/09/2020	4
103	SPE-ER-0004307	15/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002928	15/09/2020	0
104	SPE-ER-0004308	15/09/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0003189	2/10/2020	13





N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Radicado de Respuesta	Fecha cierre	Días hábiles
105	SPE-ER-0004309	15/09/2020				
106	SPE-ER-0004310	15/09/2020				
107	SPE-ER-0004311	15/09/2020				
108	SPE-ER-0004312	15/09/2020				
109	SPE-ER-0004313	15/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002931	15/09/2020	0
110	SPE-ER-0004314	15/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002935	15/09/2020	0
111	SPE-ER-0004315	15/09/2020	Cerrado	SPE-SP-2020-EE-0003059	23/09/2020	6
112	SPE-ER-0004316	15/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002941	16/09/2020	1
113	SPE-ER-0004317	15/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002942	16/09/2020	1
114	SPE-ER-0004318	15/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002944	16/09/2020	1
115	SPE-ER-0004320	16/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002946	16/09/2020	0
116	SPE-ER-0004321	16/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002947	16/09/2020	0
117	SPE-ER-0004322	16/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002949	16/09/2020	0
118	SPE-ER-0004323	16/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002950	16/09/2020	0
119	SPE-ER-0004324	16/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002951	16/09/2020	0
120	SPE-ER-0004325	16/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002958	17/09/2020	1
121	SPE-ER-0004326	16/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002959	17/09/2020	1
122	SPE-ER-0004327	16/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002960	17/09/2020	1
123	SPE-ER-0004332	17/09/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0003187	2/10/2020	11
124	SPE-ER-0004333	17/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002973	18/09/2020	1
125	SPE-ER-0004335	17/09/2020	Cerrado	SPE-AS-2020-EE-0003188	2/10/2020	11
126	SPE-ER-0004336	17/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002977	18/09/2020	1
127	SPE-ER-0004337	17/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002979	18/09/2020	1
128	SPE-ER-0004338	17/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002980	18/09/2020	1
129	SPE-ER-0004339	17/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002981	18/09/2020	1
130	SPE-ER-0004340	17/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002982	18/09/2020	1
131	SPE-ER-0004342	18/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002984	18/09/2020	0
132	SPE-ER-0004346	18/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002986	18/09/2020	0
133	SPE-ER-0004349	18/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002987	19/09/2020	0
134	SPE-ER-0004350	18/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002987	19/09/2020	0
135	SPE-ER-0004351	18/09/2020				
136	SPE-ER-0004352	18/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002995	21/09/2020	1
137	SPE-ER-0004353	19/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002996	21/09/2020	0
138	SPE-ER-0004354	19/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0002997	21/09/2020	0
139	SPE-ER-0004355	19/09/2020				
140	SPE-ER-0004356	19/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003000	21/09/2020	0
141	SPE-ER-0004357	19/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003015	21/09/2020	0
142	SPE-ER-0004358	20/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003024	21/09/2020	0
143	SPE-ER-0004359	20/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003026	21/09/2020	0
144	SPE-ER-0004360	20/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003027	21/09/2020	0
145	SPE-ER-0004364	21/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003028	21/09/2020	0
146	SPE-ER-0004365	21/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003029	21/09/2020	0
147	SPE-ER-0004367	21/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003048	22/09/2020	1
148	SPE-ER-0004373	21/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003049	22/09/2020	1
149	SPE-ER-0004374	21/09/2020				
150	SPE-ER-0004375	22/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003050	22/09/2020	0
151	SPE-ER-0004376	22/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003053	22/09/2020	0
152	SPE-ER-0004377	22/09/2020				
153	SPE-ER-0004378	22/09/2020				
154	SPE-ER-0004379	22/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003054	22/09/2020	0
155	SPE-ER-0004380	22/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003055	22/09/2020	0
156	SPE-ER-0004381	22/09/2020				
157	SPE-ER-0004383	22/09/2020				
158	SPE-ER-0004384	22/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003056	23/09/2020	1
159	SPE-ER-0004385	22/09/2020				
160	SPE-ER-0004386	22/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003057	23/09/2020	1
161	SPE-ER-0004387	23/09/2020	Cerrado	SPE-DG-2020-EE-0003159	2/10/2020	7
162	SPE-ER-0004388	23/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003058	23/09/2020	0
163	SPE-ER-0004389	23/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003061	23/09/2020	0
164	SPE-ER-0004392	23/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003063	23/09/2020	0
165	SPE-ER-0004393	23/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003063	23/09/2020	0
166	SPE-ER-0004394	23/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003066	23/09/2020	0
167	SPE-ER-0004395	23/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003068	24/09/2020	1
168	SPE-ER-0004398	23/09/2020				
169	SPE-ER-0004399	23/09/2020				





N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Radicado de Respuesta	Fecha cierre	Días hábiles
170	SPE-ER-0004400	23/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003072	24/09/2020	1
171	SPE-ER-0004401	23/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003170	1/10/2020	6
172	SPE-ER-0004402	23/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003074	24/09/2020	1
173	SPE-ER-0004403	23/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003076	24/09/2020	1
174	SPE-ER-0004404	23/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003078	24/09/2020	1
175	SPE-ER-0004405	23/09/2020	Cerrado			
176	SPE-ER-0004406	24/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003081	24/09/2020	0
177	SPE-ER-0004407	24/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003082	24/09/2020	0
178	SPE-ER-0004411	24/09/2020				
179	SPE-ER-0004412	24/09/2020				
180	SPE-ER-0004413	24/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003085	25/09/2020	1
181	SPE-ER-0004415	24/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003086	25/09/2020	1
182	SPE-ER-0004416	24/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003087	25/09/2020	1
183	SPE-ER-0004417	24/09/2020				
184	SPE-ER-0004418	24/09/2020	Cerrado			
185	SPE-ER-0004419	24/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003088	25/09/2020	1
186	SPE-ER-0004420	24/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003091	25/09/2020	1
187	SPE-ER-0004422	25/09/2020				
188	SPE-ER-0004423	25/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003101	26/09/2020	0
189	SPE-ER-0004424	25/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003102	27/09/2020	0
190	SPE-ER-0004425	25/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003103	27/09/2020	0
191	SPE-ER-0004426	25/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003104	27/09/2020	0
192	SPE-ER-0004427	25/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003105	27/09/2020	0
193	SPE-ER-0004428	25/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003106	27/09/2020	0
194	SPE-ER-0004429	25/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003110	28/09/2020	1
195	SPE-ER-0004430	25/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003110	28/09/2020	1
196	SPE-ER-0004431	25/09/2020				
197	SPE-ER-0004434	25/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003111	28/09/2020	1
198	SPE-ER-0004436	25/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003112	28/09/2020	1
199	SPE-ER-0004437	25/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003114	28/09/2020	1
200	SPE-ER-0004438	25/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003117	28/09/2020	1
201	SPE-ER-0004439	26/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003118	28/09/2020	0
202	SPE-ER-0004440	26/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003120	29/09/2020	1
203	SPE-ER-0004441	26/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003122	29/09/2020	1
204	SPE-ER-0004442	26/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003123	29/09/2020	1
205	SPE-ER-0004443	27/09/2020				
206	SPE-ER-0004444	27/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003124	29/09/2020	1
207	SPE-ER-0004445	27/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003125	29/09/2020	1
208	SPE-ER-0004446	27/09/2020				
209	SPE-ER-0004447	27/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003126	29/09/2020	1
210	SPE-ER-0004448	28/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003127	29/09/2020	1
211	SPE-ER-0004452	28/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003128	29/09/2020	1
212	SPE-ER-0004453	28/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003129	29/09/2020	1
213	SPE-ER-0004458	28/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003132	30/09/2020	2
214	SPE-ER-0004459	28/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003133	30/09/2020	2
215	SPE-ER-0004460	28/09/2020				
216	SPE-ER-0004461	28/09/2020	Cerrado			
217	SPE-ER-0004462	28/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003134	30/09/2020	2
218	SPE-ER-0004463	28/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003135	30/09/2020	2
219	SPE-ER-0004464	28/09/2020				
220	SPE-ER-0004465	28/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003143	30/09/2020	2
221	SPE-ER-0004466	28/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003148	30/09/2020	2
222	SPE-ER-0004467	28/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003149	30/09/2020	2
223	SPE-ER-0004468	28/09/2020				
224	SPE-ER-0004469	29/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003150	30/09/2020	1
225	SPE-ER-0004470	29/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003151	30/09/2020	1
226	SPE-ER-0004471	29/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003152	30/09/2020	1
227	SPE-ER-0004472	29/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003153	1/10/2020	2
228	SPE-ER-0004473	29/09/2020				
229	SPE-ER-0004474	29/09/2020				
230	SPE-ER-0004476	29/09/2020				
231	SPE-ER-0004477	29/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003155	1/10/2020	2
232	SPE-ER-0004478	29/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003156	1/10/2020	2
233	SPE-ER-0004479	29/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003160	1/10/2020	2
234	SPE-ER-0004480	29/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003161	1/10/2020	2



N°	Consecutivo	Fecha creación	Estado	Radicado de Respuesta	Fecha cierre	Días hábiles
235	SPE-ER-0004483	30/09/2020				
236	SPE-ER-0004484	30/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003162	1/10/2020	1
237	SPE-ER-0004486	30/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003163	1/10/2020	1
238	SPE-ER-0004487	30/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003164	1/10/2020	1
239	SPE-ER-0004488	30/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003165	1/10/2020	1
240	SPE-ER-0004489	30/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003172	1/10/2020	1
241	SPE-ER-0004490	30/09/2020				
242	SPE-ER-0004491	30/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003171	1/10/2020	1
243	SPE-ER-0004492	30/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003146	30/09/2020	0
244	SPE-ER-0004494	30/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003173	1/10/2020	1
245	SPE-ER-0004495	30/09/2020	Cerrado	SPE-GAD-2020-EE-0003174	1/10/2020	1

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

Es de mencionar que la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo en cumplimiento al Decreto 491 del 28 de marzo de 2020, dio aplicación a los términos dados por el Gobierno Nacional frente a las peticiones allegadas al SPE, como lo establece el siguiente artículo:

Artículo 5. Ampliación de Términos para atender las Peticiones. Para las peticiones que se encuentren en curso o que radiquen durante la vigencia de la Emergencia Sanitaria, se amplían los términos señalados en el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011.

4. Recomendaciones

- Se recomienda que las Áreas tengan en cuenta en cumplimiento de los términos para dar respuesta a los usuarios que requieren los servicios de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo y evitar vencimientos.
- Buscar la manera de mejorar el aplicativo CHAT para blindar tanto a usuarios y a la UAESPE garantías de jurídicas en materia de la información solicitada y la respuesta dada por la entidad.

Reporte generado con corte al 30 de septiembre de 2020.

Aprobó: Mario Fernando Carrillo Tunjano – Coordinador administrativo

Elaboró: Jhon Javier Flórez Quiroga - Contratista

Atención al Ciudadano, Secretaria General - Unidad del Servicio Público de Empleo