

2019



Unidad del
**Servicio
de Empleo**

INFORME DE EVALUACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LA VIGENCIA 2018



El empleo
es de todos

Mintrabajo

Unidad del Servicio Público de Empleo
Cra 69 No. 25B – 44 piso 7 Bogotá D.C.
PBX: (57 1) 7560009
www.serviciodeempleo.gov.co



ANGI VIVIANA VELÁSQUEZ VELÁSQUEZ
Directora General

JUAN DAVID VÉLEZ BOLÍVAR
Secretario General (E)

CARLOS ALBERTO GARZÓN FLOREZ
Subdirector de Promoción

JOSÉ FERNANDO CASTILLO CAÑÓN
Subdirector de Desarrollo y Tecnología

JUAN MANUEL PULIDO VILLEGAS
Subdirectora de Administración y Seguimiento

MARÍA FERNADA GAITÁN LOZANO
Asesora de Planeación

JUAN MANUEL BELLO JARAMILLO
Asesor Control Interno

BOGOTÁ D.C.



Dando cumplimiento al marco legal en materia de Rendición de Cuentas, a continuación se presenta la Evaluación a la Audiencia de Rendición de Cuentas Vigencia 2018 de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo.

OBJETIVO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS:

Dar a conocer a los grupos de interés y la ciudadanía en general la gestión realizada en el último año del cuatrienio.

La presente Rendición de Cuentas, se realizó en el marco de los parámetros establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas, expedido por el Departamento Administrativo de la Función Pública:



PROCESO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS:

PROCESO RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018		
Etapas de Aprestamiento	Seguimiento	Producto
Preparación de contexto y Revisión de antecedentes de la Rendición de Cuentas de la unidad.	Se realizó el estudio del arte referente a la experiencia de la rendición de cuentas de año 2017 y a partir de esto, se realizó una propuesta para el año 2018.	Propuesta para rendición de Cuentas 2018 (Informe de Gestión y Libreto)

Realizar propuesta para rendición de cuentas	Se realizó un documento en donde se presenta una propuesta de metodología para llevar a cabo la rendición de cuentas 2018. Así mismo se realizó una presentación a los directivos de la unidad, en donde se explicó cuáles serían los temas misionales en la rendición de cuentas y los parámetros establecidos desde el Departamento Administrativo de la Función Pública.	Propuesta para rendición de Cuentas 2019
Se realizaron las reuniones correspondientes con la Asesora de Planeación con el equipo de Comunicaciones para la revisión de la propuesta	Se revisó la propuesta del guion del video para el acompañamiento de la Rendición de cuentas.	Acta de Reunión 8 de Noviembre
Reunión con la Asesora de Planeación y representante del equipo de Comunicaciones para la revisión del guion del video que acompañará la RC	Se realizó una reunión con la Asesora de Planeación y se definieron los temas que serán tenidos en cuenta en la RC y las modificaciones que se le deberán hacer al guion	Acta de Reunión 14 de Noviembre
Revisión del guion para validación de cifras por parte de Planeación y áreas involucradas	El equipo de comunicaciones elabora de acuerdo a la experiencia de la rendición de cuentas 2017, un documento en el cual se encuentra el guion para el video que acompañará la RC 2018, este es aprobado por la Directora y lo debe revisar el área de planeación y las áreas involucradas	Guion para video RC 2018.
Envío de correo electrónico en donde se solicita información para consolidar informe de gestión.	La asesora de planeación envía correo a las áreas solicitando información para realizar informe de gestión	Correo electrónico

Se realizó propuesta de encuesta para incluir la opinión de la ciudadanía en la RC, se encuentra en revisión por parte de la Directora	Se envió por correo electrónico propuesta de preguntas para definir la encuesta que se va a publicar en redes sociales y pagina web	link para Acceso a Encuesta
Disponer de un espacio en la página web para publicar todo el proceso de rendición de cuentas 2018	Reunión con el equipo de comunicaciones para disponer de un espacio que permita publicar toda la información relacionada con la rendición de cuentas vigencia 2018.	Banner en la Página de la unidad, sobre la Rendición de Cuentas
Etapas de Consolidación	Avance	Producto
Consolidado de Informe de Gestión	Se realizó el consolidado de la información sobre la gestión año 2018 enviada por cada una de las dependencias para la construcción del informe de gestión de la unidad año 2018.	Informe de gestión consolidado
Libreto consolidado y revisado	Luego de realizar algunas sesiones para la revisión de los libretos, se llegó a una última versión el cual fue insumo clave para la realización de la rendición de cuentas.	Libreto para RC revisado
Publicación de Informe y encuesta en redes sociales y página web	Se realizó la publicación de informe de gestión en la página de la Unidad.	Publicación de Informe y encuesta
Identificar los prestadores, entes territoriales y demás personas que deben ser invitadas a la rendición de cuentas	El equipo de comunicaciones realizó la difusión por redes sociales de la fecha de emisión de la rendición de cuentas.	Enviar invitaciones para convocar a RC
Guion revisado y consolidado	Revisión de los Guiones de los videos que acompañan la rendición de cuentas.	Guion definido RC
Realización de la RC	Seguimiento	Producto
Fecha de Emisión	01 de Marzo de 2019	Rendición de Cuentas
Definir Hora	11 a.m.	Rendición de Cuentas
Lugar	Oficinas Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo.	Rendición de Cuentas

Seguimiento y Evaluación RC	Seguimiento	Producto
Publicar informe de rendición de cuentas incluidas las conclusiones	Informe Publicado en la página web.	Informe de Rendición de Cuentas actualizado.
Poner a disposición encuesta de evaluación y satisfacción de la rendición de cuentas	Encuesta Publicada una vez se realizó la emisión de la rendición de cuentas vigencia 2018.	Publicación de encuesta
Informe Evaluación de la Rendición de Cuentas.	Informe realizado teniendo en cuenta las respuestas arrojadas de la encuesta de satisfacción sobre la rendición de cuentas.	Documento con propuesta de mejoramiento

ESTRATEGIA DE COMUNICACIONES:

La rendición de cuentas se promocionó por los canales de Facebook y Twitter. La transmisión se hizo a través de Youtube.

Para la promoción de la rendición de cuentas se solicitó al Sector Trabajo y al Gobierno Nacional apoyó a través de sus redes sociales.

Sinergia de MinTIC- nos colocó como la primera prioridad ese día:

ESPECIAL PARA	TEMA	OBJETIVO	DESDE	HASTA	DESCARGA DE RECURSOS
Equidad	#RendiciónDeCuentas	Anunciar la rendición de cuentas del Servicio Público de Empleo.	1 de marzo	1 de marzo	https://drive.google.com/drive/folders/1oLaOthrXhy-THp3JDbQzQaZjrrJ4doYN
Emprendimiento	#RíoQueConstruyePaís	En el marco del Carnaval de Barranquilla, divulgar la importancia del río Magdalena como escenario cultural y motor de desarrollo para la conectividad de las regiones del país.	1 de marzo	5 de marzo	https://drive.google.com/drive/folders/163UCOrpiiMfUrs3JNLFNnLrDkEFssr-
Emprendimiento Equidad	#EstímulosCultura2019	Difundir la nueva convocatoria de estímulos del Ministerio de Cultura para el año 2019.	1 de marzo	8 de marzo	https://drive.google.com/drive/folders/1L9xSkZolaLw1XkVfr-zodkaTPlzkNIWj

Interacción en redes sociales:

ESTADÍSTICAS TWITTER

Enlace	IMPRESIONES	INTERACCIONES	RT	Like	Comentari o	
https://twitter.com/ServiciodEmpleo/status/1101161566085529605	1.327	23	3	3		
https://twitter.com/ServiciodEmpleo/status/1101195331016912897	635	12	1	1		
https://twitter.com/ServiciodEmpleo/status/1101225532484513793	759	13	2	2		
https://twitter.com/ServiciodEmpleo/status/1101436925892689920	562	5	2			
https://twitter.com/ServiciodEmpleo/status/1101467120603418624	468	5	1			
https://twitter.com/ServiciodEmpleo/status/1101497320695160833	631	9	2	2		
https://twitter.com/ServiciodEmpleo/status/1101527266285285377	3505	56	6	6		
https://twitter.com/ServiciodEmpleo/status/1101530034227957761	657	12	3	1		
https://twitter.com/ServiciodEmpleo/status/1101561509958823936	704	8	1			
https://twitter.com/ServiciodEmpleo/status/110222098557214720	526	12	1			
https://twitter.com/ServiciodEmpleo/status/1102267394905370624	602	13	3	2	1	
https://twitter.com/ServiciodEmpleo/status/1102312693523013634	668	12	2	2		
OTRAS ENTIDADES						
https://twitter.com/Comfama/status/1101509327913918465			2	2		
https://twitter.com/ColombiaJoven/status/1101510285733621765			2	3	1	
https://twitter.com/urnadecristal/status/1101515444517781505			2	2		
https://twitter.com/colombiacompra/status/1101529326854520832			3	8		
https://twitter.com/Talento_TI/status/1101530094286315526						
https://twitter.com/AppsCo/status/1101526294406328321						
https://twitter.com/urnadecristal/status/1101239242875916288						
https://twitter.com/MintrabajoCol/status/1101156626873180160			5	4		
https://twitter.com/MintrabajoCol/status/1101169223227838464			7	8		
https://twitter.com/MintrabajoCol/status/1101236360105680896			6	9		
https://twitter.com/Supersubsidio/status/1101168817139523586			3	5		

FACEBOOK

Enlace permanente	Total de impresiones	Total de interacciones	Interacciones negativas	total de clic	vista de la foto	like	comment	share
https://www.facebook.com/SPEColombia/posts/2035344013168253	3915	40	0	6	8	3		2
https://www.facebook.com/SPEColombia/posts/2035343393168315	4190	27	0	10	2	2	1	
https://www.facebook.com/SPEColombia/posts/2035342829835038	3587	20	1	27	23	2		
https://www.facebook.com/SPEColombia/posts/2035061346529853	3158	31	1	10		3		
https://www.facebook.com/SPEColombia/posts/2034913529877968	3280	19	0	16		5		1
https://www.facebook.com/SPEColombia/posts/2034910629878258	4003	26	0	80	10	18	6	4
https://www.facebook.com/SPEColombia/posts/2033536490015672	3498	22	0	9	5	6		
https://www.facebook.com/SPEColombia/posts/2033535860015735	4161	23	0	17	10	3	1	
https://www.facebook.com/SPEColombia/posts/2033534953349159	4322	29	0	3	8	3		
https://www.facebook.com/SPEColombia/posts/2033533973349257	4077	34	0					
https://www.facebook.com/events/429569284518112/	1597	0	0	14	9	7		1
https://www.facebook.com/SPEColombia/posts/2033533200016001	4282	30	0	457	1	190	16	140
https://www.facebook.com/SPEColombia/posts/2033515476684440	4009	36	0	11	19			
https://www.facebook.com/SPEColombia/posts/2033506066685381	2893	30	1					



[La Unidad](#) ▾ [Sala de prensa](#) ▾ [Centros de Empleo](#) [Normativa](#) ▾ [Atención al](#)

Unidad del Servicio Público de Empleo > RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

RENDICIÓN DE CUENTAS 2018

Rendición de Cuentas
UNIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
2018

¿Qué es la Rendición de Cuentas del Servicio Público de Empleo?

Es un proceso mediante el cual la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo informará, explicará y dará a conocer los resultados de su gestión durante el 2018. Es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión y tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública.

Descargar "Informe Rendición de Cuentas 2018"
2 MB

Su opinión es muy importante para mejorar la rendición de cuenta futura, nuestros servicios y los de la red de prestadores, por favor conteste la siguiente encuesta:

Diligencie la encuesta

EMISIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

La emisión de la rendición de cuentas se realizó el día 01 de marzo de 2019 por el canal de YouTube de la Unidad del Servicio Público de Empleo.

La rendición de cuentas se realizó en 3 bloques así:

1. Bloque 1. Presentación de la unidad y plan nacional de desarrollo.
2. Bloque 2. Modelo de inclusión laboral y acompañamiento al sector de hidrocarburos.
3. Bloque 3. 100 días del presidente Iván Duque.

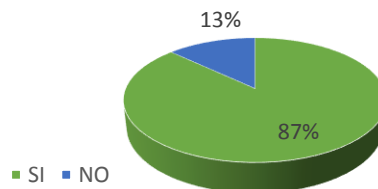
Teniendo en cuenta los temas aquí nombrados, se respondieron preguntas de la ciudadanía en cada bloque de la rendición de cuentas.

ESTADÍSTICAS YOUTUBE

Enlace	Vistas	Like
https://www.youtube.com/watch?v=efKbN81Pjr8&t=3s	113	3
https://www.youtube.com/watch?v=gQ7xaEcnaJQ&t=47s	56	3
https://www.youtube.com/watch?v=gqLijl79Ozw	25	

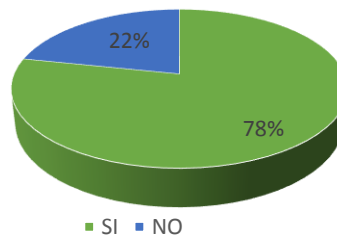
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE LA RENDICIÓN DE CUENTAS:

La Rendición de Cuentas vigencia 2018 de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo aclaró sus dudas frente a su gestión?



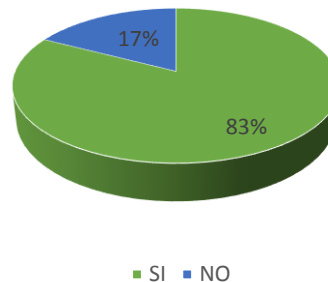
El 87% de las personas encuestadas respondió que la rendición de cuentas aclaró sus dudas frente a la gestión de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo.

¿Los canales habilitados para la participación en esta Rendición de Cuentas del Servicio Público de Empleo fueron pertinentes para su comunicación?



El 78% de las personas encuestadas respondió satisfactoriamente sobre los canales habilitados para la participación ciudadana en la rendición de cuentas.

¿Considera que la información suministrada en la Rendición de Cuentas de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo fue relevante?



El 83% de las personas encuestadas considera la información suministrada en la rendición de cuentas fue relevante.

RECOMENDACIONES:

Teniendo en cuenta la encuesta para la evaluación de la rendición de cuentas para la vigencia 2018, la ciudadanía hace las siguientes recomendaciones a la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo:

- Es importante a partir de esta experiencia dar a conocer más la Unidad del Servicio Público de Empleo.
- Dar a conocer más los servicios prestados desde la unidad.
- Explicar con más detalle los servicios que ofrece la unidad a los buscadores.
- Realizar más pautas publicitarias en diferentes canales masivos (T.V., Radio, entre otras.), esto con el fin de evitar el cobro de intermediación en las ciudades.
- No contar en la rendición de cuentas información tan detallada como los contratos suscritos, ni los gastos generados, solo se debería mostrar los datos de colocaciones a nivel país y estrategias implementadas para sensibilizar a las empresas en tener en cuenta a nuestros usuarios y poder medir los resultados obtenidos.
- Hacer llegar de manera más dinámica y efectiva la información de la rendición de cuentas para que sea conocida y entendida por todos.
- Hacer dos sesiones de este tipo en el año.