

People
like people.



Reporte de comentarios en Redes Sociales

Enero a julio del 2017



Presentamos el reporte de
comentarios de las redes
sociales del Servicio Público de
Empleo.





Protocolo de respuestas

¿Cómo se responde?

- **Opiniones y comentarios neutrales:** Respuesta y RT
- **Felicitaciones:** Agradecimiento y RT
- **Críticas constructivas:** Generar compromiso y agradecer
- **Preguntas:** Análisis y respuesta
- **Críticas destructivas:** No se responden
- **Comentarios hostiles:** No se responden





Cantidad de comentarios

Enero a julio del 2017

Número total de comentarios	1.381
Número total de comentarios negativos	917
Calificación promedio de la página en Facebook	3,3

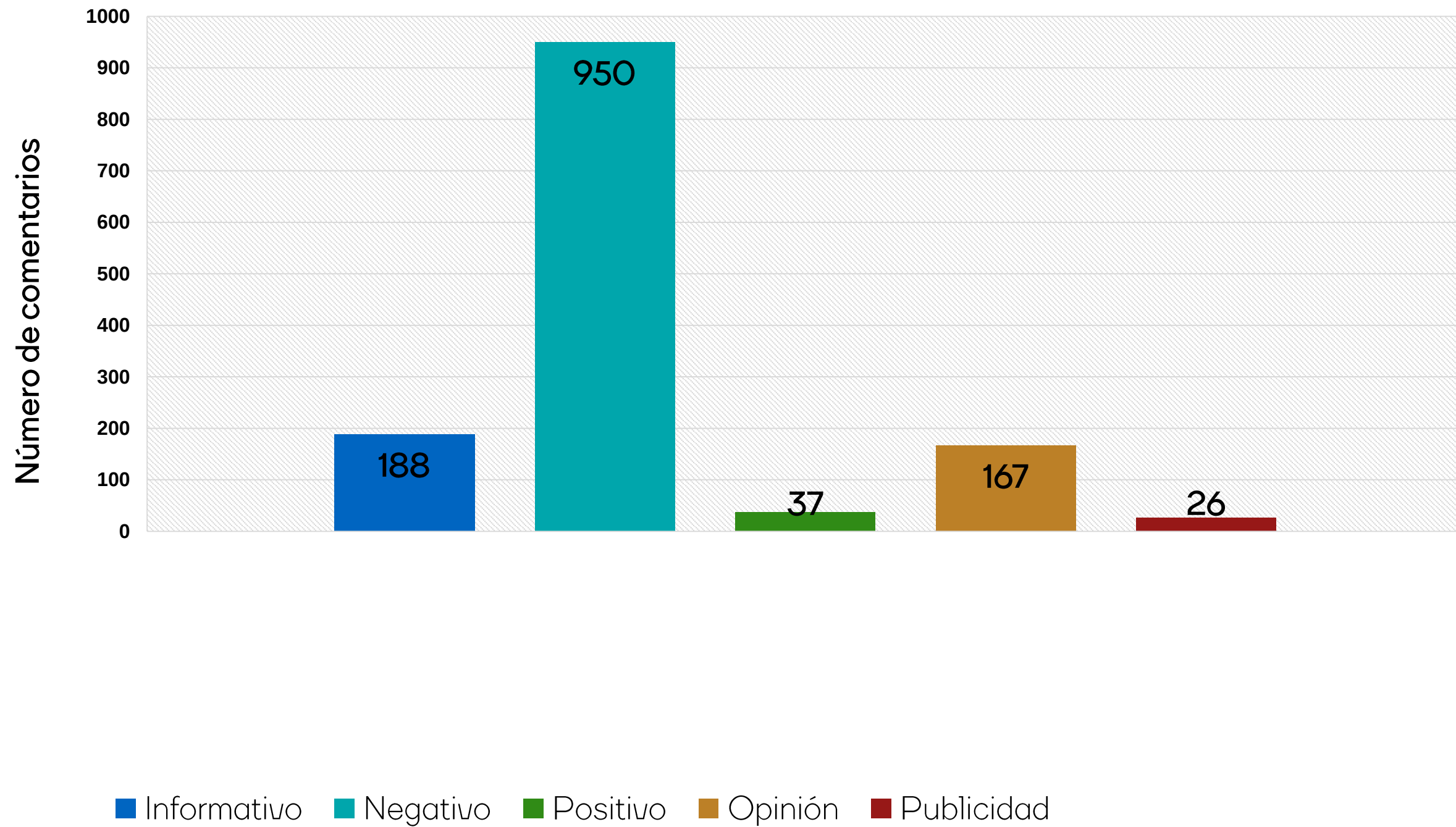


Gráfica tipología de comentarios

Enero a julio del 2017



Tipología de comentarios

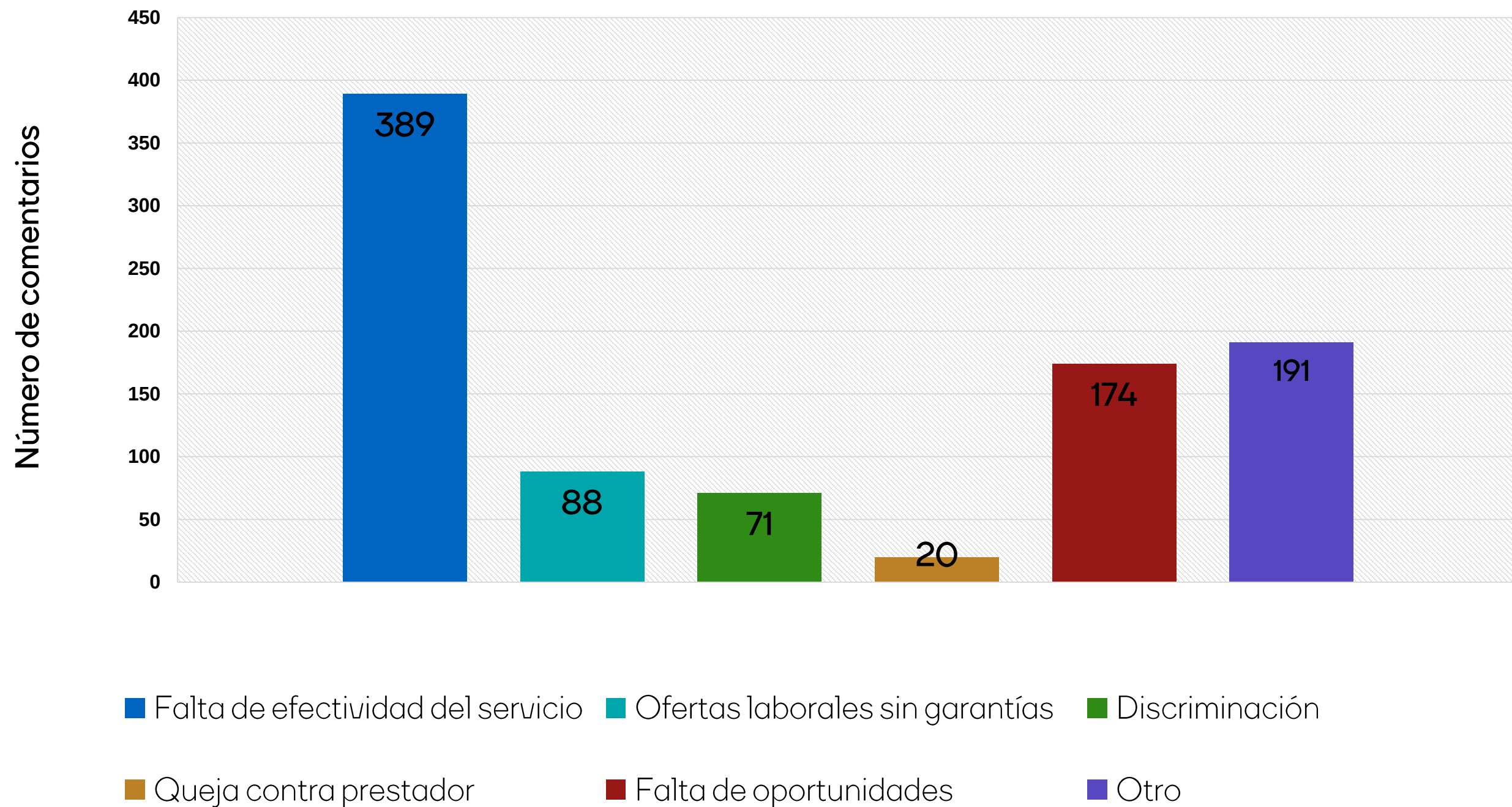


Gráfica tipología de comentarios

Enero a julio del 2017

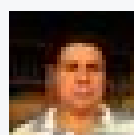


Tipología de comentarios



Ejemplos

Enero a julio del 2017



Victor Manuel Osorio Y para el cesar cuando hay

Me gusta · Responder · Mensaje · 19 de julio a las 16:54

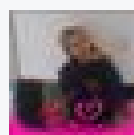


Servicio Público de Empleo Actualmente tenemos más de 1000 vacantes en el departamento de Cesar. Consúltelas en este enlace:
<http://www.buscadordeempleo.gov.co/Buscar?a=cesar>

Me gusta · Responder · Comentado por Estefanía Cervantes [?] · 21 de julio a las 12:42

Informativo:

El usuario solicita información sobre ofertas laborales en su región.



Yuriel Henao esto es pura farsa nunca llaman es un engaño... uno va es a perder tiempo y plata como si hubiera mucha....

Me gusta · Responder · Mensaje · 17 de julio a las 18:25



Servicio Público de Empleo En el Servicio Público de Empleo usted cuenta con un aliado para la búsqueda de trabajo, por favor permítanos orientarlo, llame desde su celular a la línea 120 o ingrese al chat de atención en http://web.emtelco.co/chat_spe/.

Negativo:

El usuario se queja de la poca utilidad del servicio y protesta discriminación.



Ejemplos

Enero a julio del 2017

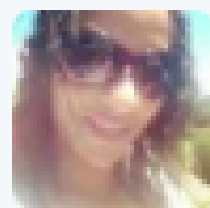


Patricia Suarez Gracias, conseguí mi actual empleo gracias a este servicio.

Me gusta · Responder · Mensaje · 🍕 4 · 10 de julio a las 9:40



Servicio Público de Empleo Muy buena noticia. Gracias por compartirla con nosotros.



Ableydis Lozano @Veritalz · 4 may.

En respuesta a @ServiciodEmpleo @ClaraLopezObre y a 6 más

Empleo Rural importante para la estrategia de postconflicto



Positivo:

Usuarios manifiestan la utilidad de los servicios del SPE a través de Facebook y Twitter





Gracias

f t in i
@teamtolk
tolk.mx