

**INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y
SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN. PQRS**

PERIODO DEL INFORME: CUARTO TRIMESTRE DE 2020-1

Octubre 01 a diciembre 31 de 2020

**SECRETARÍA GENERAL
Coordinación Administrativa
Oficina de Servicio al Ciudadano**

Bogotá D.C. enero de 2021



**El empleo
es de todos**

Mintrabajo

Unidad del Servicio Público de Empleo
Cra 69 No. 25B – 44 piso 7 Bogotá D.C.
PBX: (57 1) 7560009
www.serviciodeempleo.gov.co

PRESENTACIÓN

La Secretaría General de la Unidad del Servicio Público de Empleo en cumplimiento de las funciones consagradas en el Decreto 2521 de 2013, en especial la correspondiente al Servicio al Ciudadano, presenta el informe trimestral de PQRSD correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de octubre y el 31 de diciembre de 2020, evidenciando las acciones realizadas en aras de atender todo requerimiento prestado por la ciudadanía, usuarios y grupos de interés a través de los canales de atención instituidos para tal fin, permitiendo tener cobertura en diferentes zonas del país, mejorar la atención y facilitar el acceso a la información y servicios que ofrece la entidad.

Este informe se presenta conforme a lo establecido en el artículo 209 de la Constitución Política de Colombia, el cual establece que: *“La función administrativa está al servicio de los intereses generales y se desarrolla con fundamento en los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad, mediante la descentralización, la delegación y la desconcentración de funciones.”*, en la ley 1712 de 2014 *“Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.”*, Ley 190 de 1995 *“Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la administración pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa.”*, Ley 1474 de 2011 *“Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.”*, Decreto 0103 de 2015 *“Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones”*, y la Ley 1755



de 2015 “Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.”

GLOSARIO

De conformidad con la normativa vigente, los lineamientos para la Atención Integral del ciudadano y los procedimientos incorporados por la Unidad del Servicio Público de Empleo, se define:

Ciudadano: Persona ya sea de naturaleza privada o pública, natural o jurídica organización, individual u organizada que recibe un producto o servicio.

Servicio: Conjunto de acciones que realizan las entidades públicas para posibilitar a los ciudadanos el acceso a sus servicios en cumplimiento de sus obligaciones institucionales.

Atención de Primer Nivel: Gestión de requerimientos considerados como frecuentes a los que se da respuesta sin ser escalados a las diferentes dependencias de la Unidad. Las respuestas son emitidas con base en los Protocolos de Atención de Primer Nivel de cada área.

Atención de Segundo Nivel: Gestión de requerimientos que por su carácter técnico y/o jurídico requieran ser consultados con las diferentes áreas según su competencia.

Atención Presencial: Hace referencia a la atención personalizada que recibe el ciudadano y/o usuario directamente en las instalaciones de la Oficina de Atención al Ciudadano de la Unidad.

Atención Telefónica: Hace referencia a la interacción con el ciudadano de manera telefónica a través de la Línea fija y/o línea celular 3187828615 en tiempo de pandemia Covid-19.

Atención Virtual: Hace referencia a la interacción en línea con el ciudadano a través de los canales de atención ligados a la Página Web de la entidad como el correo electrónico de la Oficina de Atención al Ciudadano, Chat Institucional y Sistema de radicación, consulta de PQRSD y encuesta de percepción de la calidad de la atención al ciudadano.

Canales de Atención: son los diferentes canales de comunicación que la entidad dispone para la recepción de requerimientos de los ciudadanos: Oficina de Atención al Ciudadano, Línea Gratuita de Atención al Usuario 018000113200, Chat Institucional, Sistema PQRSD y Correo Electrónico.

Petición: Es el derecho fundamental que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las Autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución de estas.

Solicitud de documentos o información: requerimiento para la reproducción de documentos que reposan en los archivos de la entidad. Deberán atenderse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción.



Consulta: las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán atenderse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.

Solicitud de Información Pública: Cuando se solicita acceso a la información pública que la Entidad genera, obtiene, adquiere o controla en el ejercicio de su función. Deberán atenderse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción.

Peticiones entre autoridades: Cuando una autoridad formule una petición de información o de documentos a otra, esta deberá resolverla en un término no mayor de diez (10) días. En los demás casos, resolverá las solicitudes dentro de los plazos previstos en el artículo 14.

Queja: Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones. Deberán atenderse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.

Reclamo: Es el derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud. Deberán atenderse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.

Sugerencia: Es la manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión de la entidad. Deberán atenderse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.

Denuncia: Es la puesta en conocimiento ante una autoridad competente de una conducta posiblemente irregular para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa – sancionatoria o ético – profesional. Deberán atenderse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.

Trámite: Es el conjunto de pasos o serie de acciones llevadas a cabo por los usuarios para obtener un determinado producto, garantizar la prestación de un servicio, el reconocimiento de un derecho, o la debida ejecución y control de acciones propias de la función pública, con el propósito de facilitar el ejercicio de los derechos ciudadanos.



CANALES DE ATENCIÓN

La Unidad del Servicio Público de Empleo tiene dispuestos los siguientes canales de atención para el acceso a los trámites, servicios e información de la Entidad.

Presencial: de lunes a viernes en el horario de 7:30 a.m. a 4:30 p.m. a 31 de diciembre de 2020.

Virtual: Formulario web: sistema PQRSD - Para la radicación de PQRSD en los canales virtuales, la Unidad del SPE, dispone en su página web: <http://www.serviciodeempleo.gov.co/contaccenter/>, de las herramientas necesarias para que la ciudadanía radique la solicitud de interés la cual será resuelta dentro de los términos de Ley por parte de la entidad, a continuación de resalta el proceso en el canal virtual de la siguiente manera:

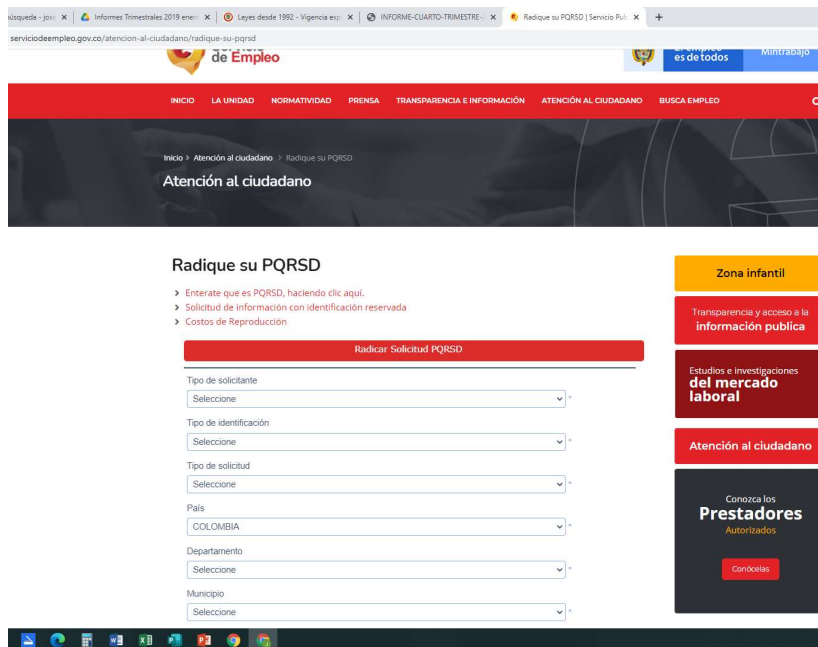


Imagen 1. Publicación página web Trámite de PQRSD en línea.

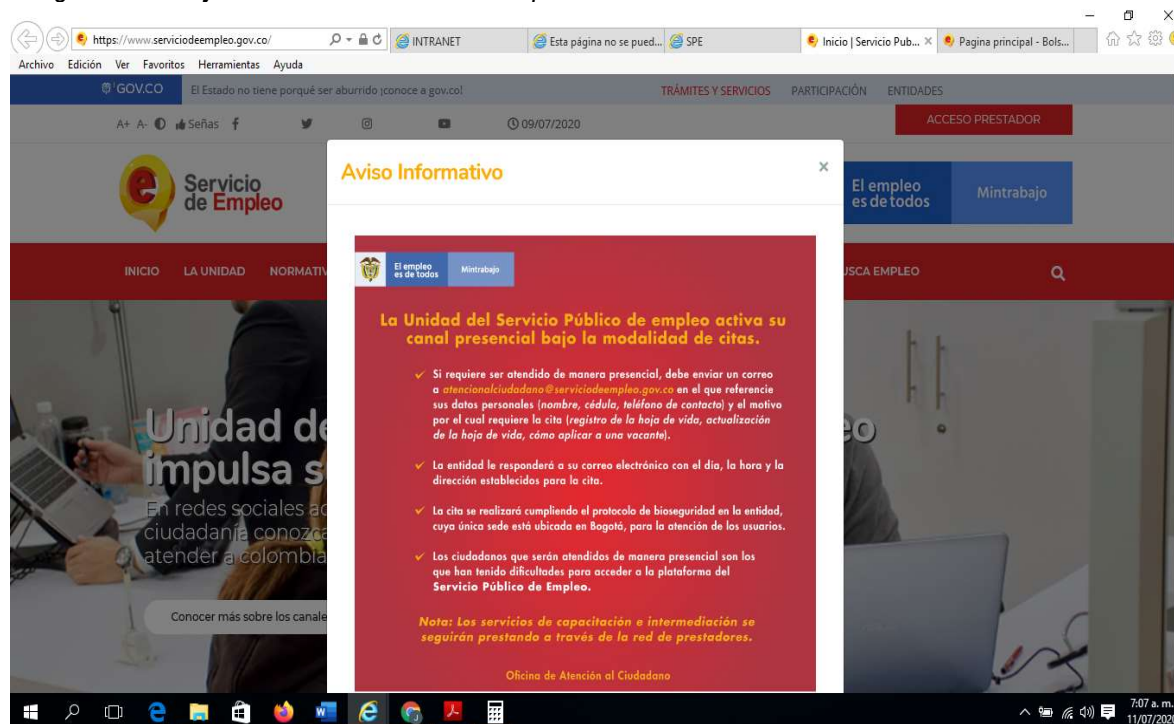
De igual manera, posee la radicación de solicitudes a través del Correo Electrónico, atencionalciudadano@serviciodeempleo.gov.co, el Chat aplicativo de la recepción de la Unidad, la línea fija de atención 7560009 opción 1 y el teléfono celular : **318 782 8615**

ATENCIÓN PRESENCIAL - GESTIÓN REALIZADA EN EL CUARTO TRIMESTRE DE 2020

Sin duda la gestión del canal presencial de la Unidad SPE durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2020, se vio atenuada como en los meses precedentes en razón a *la Emergencia Sanitaria generada por la "PANDEMIA DE COVID-19 establecida por el Gobierno nacional mediante Decreto No. 420 del 18 de marzo de 2020 del Ministerio de Interior, y el Decreto No.090 de la Alcaldía Mayor de Bogotá, que a l fecha aún persiste.*

Sin embargo esto, se pretendió iniciar la prestación de los servicios del canal presencial en el mes de octubre mediante citas programadas y con el cumplimiento estricto del protocolo de bioseguridad adoptado en el SPE, para lo cual se acondiciono un espacio al exterior de la Unidad (Sala Amable) para garantizar la atención de nuestros usuarios, quedando este servicio supeditado al mejoramiento de las condiciones y resultados del avance de la crisis sanitaria, lo cual a la poste no permitió su realización.

Imagen2. Mensaje de activación del servicio presencial.



1. Atención Canal telefónico (IVR)

Como recurso de atención a la ciudadanía en el cuarto trimestre 2020, el canal de atención al ciudadano presto sus servicios de manera permanente mediante la orientación e información, que ante la continuidad de la emergencia sanitaria, mayoritariamente se atendieron a través de la línea fija y en ocasiones mediante la línea celular, que fue habilitada como opción para las funcionarias cuando no pudieran atender la línea fija por aislamiento y cuarentena.

En el Cuarto trimestre de 2020, se atendieron 1.078 llamadas, en mayor proporción desde las instalaciones de la Unidad.

Tabla 1. Tipificación llamadas atendidas en el cuarto trimestre de 2020

Tema de la llamada	Octubre	% Oct	Noviembre	% Nov	Diciembre	% Dic	TOTAL TRIMESTRE	% Trim
Información General de la Página	102	29%	141	35%	108	33%	351	33%
Restablecimiento de Usuario y/o Contraseña	48	14%	54	14%	68	20%	170	16%
Aplicar a vacante hidrocarburos	53	15%	53	13%	59	18%	165	15%
Información Centro de Empleo	62	18%	58	15%	24	7%	144	13%
Registro Hoja de Vida	25	7%	47	12%	25	8%	97	9%
Subsidio al Desempleo	20	6%	16	4%	11	3%	47	4%
Corrección Experiencia Laboral	9	3%	9	2%	19	6%	38	3%
Cambio Agencia de Empleo	8	2%	10	3%	8	2%	26	2%
Certificado de inscripción de SISE	17	5%	5	1%	2	1%	23	2%
Falsa Oferta Laboral	1	0%	1	0%	2	1%	4	0%
Programa de Gobierno Empléate	1	0%	0	0%	2	1%	3	0%
Publicación de Vacantes	0	0%	0	0%	2	1%	2	0%
Cambio Tipo de Documento	1	0%	1	0%	0	0%	2	0%
Solicitud de Citas	0	0%	1	0%	0	0%	1	0%
Derecho de Petición	0	0%	1	0%	0	0%	1	0%
Cambio de Correo Electrónico	0	0%	1	0%	0	0%	1	0%
Subsidio de Emergencias	0	0%	0	0%	1	0%	1	0%
Empleo Público Joven	0	0%	0	0%	1	0%	1	0%
Inactivar la Cuenta	1	0%	0	0%	0	0%	1	0%
	348		399		331		1078	

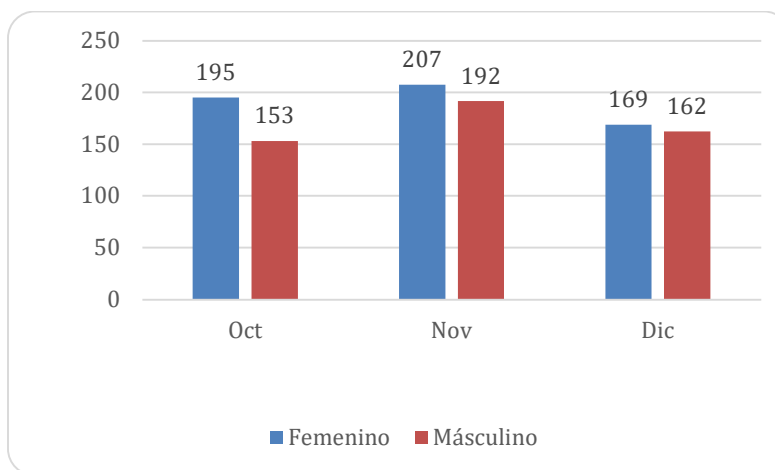
Fuente: Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

Como se evidencia en la tabla 1. Los temas de las llamadas con mayor consulta corresponden a la tendencia de los meses anteriores, Información general de la Página del SPE (33%), Restablecimiento de Contraseña con un (16%), aplicación a vacantes hidrocarburos (15%), información centros de empleo (13%) y sobre el subsidio al Desempleo con un (4,0%).

1.1 Caracterización de ciudadanos

La caracterización de los ciudadanos comunicados a través de los diferentes canales de atención permite a la Unidad identificar necesidades y expectativas al acceder a los servicios. En la Gráfica 1. Se muestra la distribución por género de personas que radicaron PQRSD en el cuarto trimestre.

Gráfica 1. Tipificación por género de atención de llamadas



Fuente de información Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

Las mujeres realizaron la mayor cantidad de llamadas a atención al ciudadano durante el cuarto trimestre de 2020, con el 53% y los hombres el 47%.

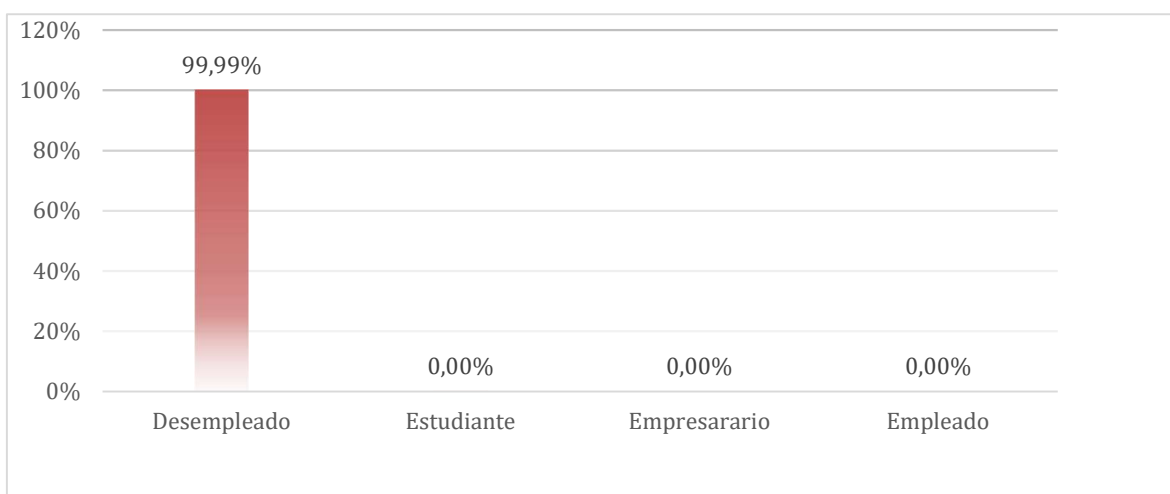
Gráfica 2. Llamadas recibidas según el sitio de origen



Fuente de información Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

La ciudad de Bogotá es el origen de la mayor cantidad de llamadas que recibe la Unidad con 575 llamadas que corresponde al 53% del total nacional, seguida de Medellín con 146 para el 14%, Cali 103 para el 10%, Villavicencio 56 con el 5%, y Barranquilla 54 para el 5% .

Grafica 3. Estado de ocupación de los llamantes



Fuente de información Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo

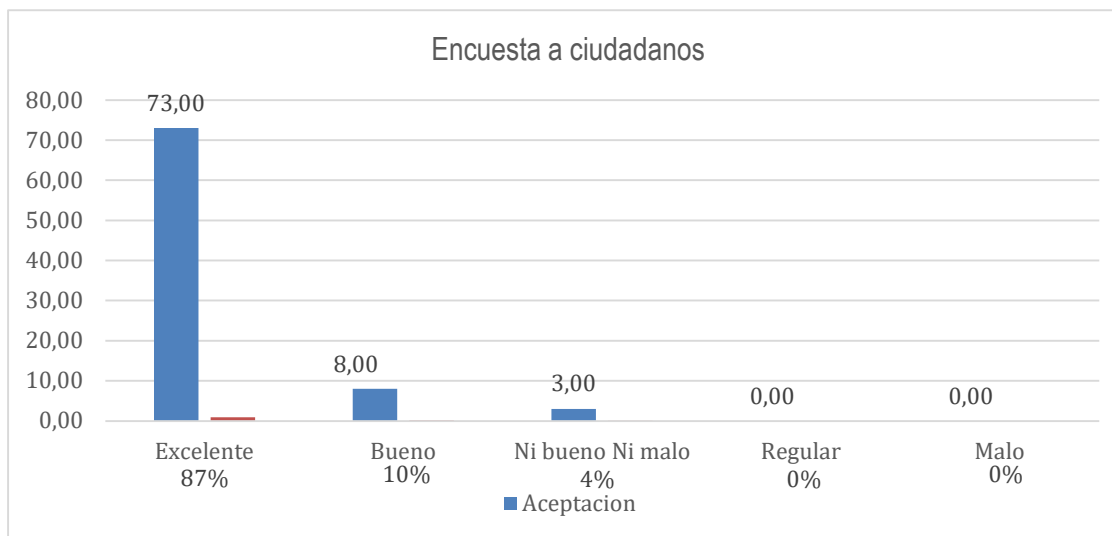
Quienes llaman a la Unidad del SPOE a pedir información y consultar sobre los temas de Empleo público, corresponden casi en su totalidad a personas en condición de desempleo.

De igual forma, las personas que en su gran mayoría llaman a la Unidad, manifiestan no pertenecer a ningún grupo poblacional en especial, el 7 % de ciudadanos indican ser “víctimas del conflicto armado” y un 2 % migrantes.

El 99,4% de las llamadas corresponden a personas que no manifiestan tener discapacidades, el medio % alguna discapacidad auditiva y el 0.1% , alguna discapacidad física.

RESULTADO DE LAS ENCUESTAS PRACTICADAS A LOS USUARIOS DEL CANAL TELEFONICO

Grafica 4 Calificación al servicio del Canal Telefónico



En el cuarto trimestre de 2020, fue posible realizar encuestas a 84 ciudadanos que utilizaron el Canal Telefónico de la Unidad, encontrándose que entre Excelente y Bueno se logró un resultado de aceptación del 97%, teniéndose un 3% que se mostró indiferente, y ningún ciudadano evaluó la gestión de Regular o mala.

2. Atención PQRSD

Las Peticiones, Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias que llegan a la Unidad, son recibidas por medio del formulario web, que se encuentra habilitado en la página de la Unidad www.servciodeempleo.gov.co y www.unidad.servciodeempleo.gov.co link: “Contáctenos”, y el correo electrónico: atencionalciudadano@servciodeempleo.gov.co. Toda petición que llega a la Unidad para trámite, es radicada con el fin que quede la trazabilidad en el aplicativo “Gesdoc”.

En el cuarto trimestre de 2020, comprendido entre el 1 de octubre y el 31 de diciembre de 2020, se recibieron para trámite un total de 723 PQRSD, lo cual corresponde a un número mayor de solicitudes en el 8.71% respecto del trimestre anterior.

En la siguiente tabla se muestra los tipos de peticiones que se recibieron durante el trimestre, donde se registraron las más altas cantidades en Petición con 417 que corresponde al 57,68% del total del

trimestre, Petición de información con 200 para un 27.66%, Reclamo con 50 solicitudes para un 6,92% y la Consulta con el 5,53% entre otras.

Tabla 2. Subtipificación llamadas atendidas en el cuarto trimestre de 2020

Subtipificación	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	%
Petición	143	187	89	419	56,17%
Petición de Información	71	67	37	175	23,46%
Reclamo	45	45	14	104	13,94%
Consulta	14	11	8	33	4,42%
Denuncia	3	1		4	0,54%
Sugerencia	3	3		6	0,80%
Queja	0	0		0	0,00%
Pruebas Plataforma	0	0	1	1	0,13%
Petición de Copias	0	0	4	4	0,54%
Felicitaciones	0	0		0	0,00%
Total	279	314	153	746	100%

Fuente: Responsable Coordinación Administrativa.

Gráfica 5. Número de PQRS atendidas en el Trimestre 4 por Nivel de atención

NIVEL	OCT	NOV	DIC	TOTAL Trimestre NIVELES 2020	% NIVELES
Primer nivel	150	130	90	370	49,6%
Segundo Nivel	129	184	63	376	50,4%
Total mes	279	314	153	746	100%



INFORMACION CONSOLIDADA DE PQRSD AÑO 2020

Tabla 3. Consolidado de PQRSD recibidas en el año 2020

CONSOLIDADO DE PQRSD RECIBIDAS Y TRAMITADAS AÑO 2020 Y 4 TRIMESTRE																		
										CUARTO TRIMESTRE 2020					TOTALES AÑO 2020			
	ENERO	FEB	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOS	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL 4 TRIM	%	TOTAL AÑO 2020	% NIVELES	Sub Totales 2o. NIVEL	% 2o. NIVEL
Primer nivel	127	163	639	765	267	182	170	140	179	150	130	90	370	49,6%	3.002	70,4%		
Segundo Nivel:	54	86	79	49	29	44	43	62	66	129	184	63	376	50,4%	1.264	29,6%		
Dirección General	0	1	1	0	2	0	5	1	2	2	2	1	5	1%	17		17	2%
Secretaría General	1	0	4	0	1	1	0	2	2	2	1	1	4	1%	15		15	2%
Sub dirección Desarrollo y tecnología	35	31	13	17	12	11	8	4	5	16	6	2	24	6%	160		160	18%
Sub dirección Administración y Seguimiento	15	37	49	31	14	30	12	35	45	54	62	35	151	40%	419		419	47%
Sub dirección de Promoción	3	17	12	1	0	2	18	20	12	55	113	24	192	51%	277		277	31%
Total mes	181	249	718	814	296	226	213	202	245	279	314	153	746		4.266	100%	888	100%

Fuente Responsable Coordinación Administrativa.

Para la atención de las PQRSD que interponen los ciudadanos se tiene habilitado el Formulario web que hace parte del Canal virtual que ha dispuesto la Unidad para facilitarle al ciudadano el acceso a sus servicios, este se encuentra disponible en las páginas web de la entidad como: www.servciodeempleo.gov.co y www.unidad.servciodeempleo.gov.co link: "Contáctenos".

Mediante este canal en el cuarto trimestre de 2020, se recibieron un total de 746 peticiones, de las que correspondieron tramitar en primer nivel de atención 370 que corresponde al 49.6% del total de PQRSD radicadas, y para atención de segundo nivel 376 peticiones que representan el 50.4%.

Acumulado el año 2020, se recibieron un total de 4.266 peticiones, de las que correspondieron tramitar en primer nivel de atención 3.002 que corresponde al 70.4% del total de PQRSD radicadas en la vigencia, y para atención de segundo nivel de especialización 1.264 peticiones que representan el 29.6%.

2.1 Solicitudes de Información:

En cumplimiento de lo establecido en el Decreto 103 de 2015, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley Estatutaria 1712 de 2014 "Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional", se presentan las peticiones de información allegadas a la Entidad:



Tabla 4. Tipología de Solicitudes de información cuarto Trimestre 2020

Tema	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	%
Solicitud de Empleo	110	126	65	301	40,29%
Restablecimiento de Usuario y/o Contraseña	32	35	18	85	11,38%
Petición Otra índole	26	29	14	69	9,24%
Actualización y Modificación Hoja de Vida	24	25	10	59	7,90%
Postulación de Vacantes	16	18	8	42	5,62%
Gestión Red de Prestadores Zonas Petroleras	14	15	6	35	4,69%
Consulta Normatividad SPE	13	15	6	34	4,55%
Orientación a Oferentes	10	11	6	27	3,61%
Falsa Oferta Laboral	8	9	4	21	2,81%
Certificado de inscripción de SISE	6	7	4	18	2,41%
Plataforma SISE Buscador de Empleo	6	7	4	17	2,28%
Felicitaciones	5	6	4	15	2,01%
Gestión a Través de la Red de Prestadores	5	5	2	12	1,61%
Orientación a Empleadores	2	2	1	5	0,67%
Solicitud Estadística	2	2	1	5	0,67%
Pruebas (verificaciones Técnicas a la plataforma)	0	1	0	1	0,13%
Solicitud de Certificaciones o Copias	0	1	0	1	0,13%
Cursos Talleres y Capacitaciones	0	0	0	0	0,00%
Recurso de Reposición	0	0	0	0	0,00%
Funcionarios Red de Prestadores	0	0	0	0	0,00%
TOTAL	279	314	153	747	100%

Fuente: Responsable Coordinación Administrativa..

En el cuarto trimestre de 2020, fueron recibidas 747 peticiones solicitudes para ser atendidas por la Unidad del SPE, los temas de mayor consulta correspondieron a Solicitud de empleo con 301 solicitudes que representa el 40.29% del trimestre, Restablecimiento de Usuario y contraseña 85 para el 11,38%, otras peticiones 69 al 9,24%, Actualización y modificación de hoja de vida 59 para el 7.90% Y Postulación de vacantes 12 para el 5.62% entre otras.

2.2 PQRSD por niveles cuarto trimestre de 2020

Una vez registrados los datos del ciudadano, el requerimiento es clasificado como consulta de primer o segundo nivel según lo establecido en el Protocolo de Atención al Ciudadano. Las consultas de primer nivel siguen gestionándose directamente a través de la Coordinación Administrativa en cumplimiento de su función de Servicio de Atención al Ciudadano, y las clasificadas como de segundo nivel por la especialización de los temas solicitados, se asignan a las dependencias según su competencia. Los requerimientos que recibe la Unidad, y que no son competencia nuestra darle trámite, se gestiona su traslado por competencia conforme a lo establecido en el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, informando de primera mano al ciudadano petionario que su trámite fue trasladados a otra instancia.

El análisis de la atención de PQRSD por niveles en la Unidad, se muestra en la “*Tabla 3. Consolidado de PQRSD recibidas en el año 2020*”, en la cual se evidencia que en el cuarto trimestre de 2020 se recibieron un total de 746 peticiones, de las que correspondieron tramitar en primer nivel de atención 370 que corresponde al 49.6% del total de PQRSD radicadas, y para atención de segundo nivel 376 peticiones que representan el 50.4%,

El acumulado del año 2020 muestra un total de 4.266 peticiones recibidas y tramitadas, 3.002 correspondieron ser tramitadas en el primer nivel de atención que corresponde al 70.4% del total de PQRSD radicadas en la vigencia, y para atención de segundo nivel de especialización se tramitaron 1.264 peticiones que representan el 29.6% del total de PQRSD recibidas en el año 2020.

Los temas tratados en el nivel 1 de atención hacen referencia a temas generales relacionados con los servicios brindados en la Gestión del empleo público y en los Centros de Empleo y los programas desarrollados por el Ministerio del Trabajo en coordinación con la Unidad SPE. Los temas DE LAS PQRSD más reiterados son las peticiones y solicitudes de Empleo con 54%, petición de restablecimiento de Contraseña de usuarios con un 15,4%, y la actualización y modificación de la Hoja de Vida 11,1%. A continuación, se muestra la tipificación de las PQRSD asignadas a los dos niveles de atención durante el cuarto trimestre de 2020:

Tabla 5. Asignación solicitudes Primer Nivel Tercer Trimestre

ASIGNACION SOLICITUDES PRIMER NIVEL TRIMESTRE 4 2020					
Tema	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	%
Petición	82	67	53	202	54,59%
petición de infor	68	64	36	168	45,41%
Total nivel 1	150	131	89	370	
ASIGNACION SOLICITUDES SEGUNDO NIVEL TRIMESTRE 4 2020					
Tema	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total	%
Peticion	61	122	35	218	55,90%
Consulta	14	11	8	33	8,46%
Denuncia	3	1		18	4,62%
Peticion de infor	3	1	7	11	2,82%
reclamo	45	45	14	104	26,67%
Sugerencia	3	3		6	1,54%
Total nivel 2	129	183	64	390	
TOTAL 4 Trimestre 2020	279	314	153	760	



**RELACION DE PQRSD RECIBIDAS CON EL TRAMITE DADO DURANTE EL CUARTO
TRIMESTRE DE 2020.**

Orden mensual de llegada	No. PQRSD	Fecha Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Respuesta
1	SPE-ER-0004496	1/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003470	23/10/2020
2	SPE-ER-0004498	1/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003176	2/10/2020
3	SPE-ER-0004499	1/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003454	22/10/2020
4	SPE-ER-0004500	1/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003440	21/10/2020
5	SPE-ER-0004501	1/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003456	23/10/2020
6	SPE-ER-0004503	1/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003179	2/10/2020
7	SPE-ER-0004504	1/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003182	2/10/2020
8	SPE-ER-0004505	1/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003183	2/10/2020
9	SPE-ER-0004506	1/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003184	2/10/2020
10	SPE-ER-0004507	1/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003185	2/10/2020
11	SPE-ER-0004508	1/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003186	2/10/2020
12	SPE-ER-0004511	1/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003191	2/10/2020
13	SPE-ER-0004512	1/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003193	2/10/2020
14	SPE-ER-0004513	2/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003195	2/10/2020
15	SPE-ER-0004517	2/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003385	19/10/2020
16	SPE-ER-0004521	2/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003480	26/10/2020
17	SPE-ER-0004526	2/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003436	20/10/2020
18	SPE-ER-0004533	2/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003196	3/10/2020
19	SPE-ER-0004539	2/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003197	3/10/2020
20	SPE-ER-0004541	2/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003198	3/10/2020
21	SPE-ER-0004546	2/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003199	3/10/2020
22	SPE-ER-0004547	2/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003372	16/10/2020
23	SPE-ER-0004548	2/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003200	3/10/2020
24	SPE-ER-0004549	2/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003347	21/10/2020
25	SPE-ER-0004550	3/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003201	3/10/2020
26	SPE-ER-0004551	3/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003202	4/10/2020
27	SPE-ER-0004553	3/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003203	4/10/2020
28	SPE-ER-0004554	4/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003204	4/10/2020
29	SPE-ER-0004555	4/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003346	16/10/2020
30	SPE-ER-0004556	4/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003205	4/10/2020
31	SPE-ER-0004557	4/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003481	26/10/2020
32	SPE-ER-0004558	4/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003206	5/10/2020
33	SPE-ER-0004559	4/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003207	5/10/2020





Orden mensual de llegada	No. PQRS	Fecha Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Respuesta
34	SPE-ER-0004564	5/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003250	7/10/2020
35	SPE-ER-0004569	5/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003513	29/10/2020
36	SPE-ER-0004573	5/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003209	5/10/2020
37	SPE-ER-0004574	5/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003210	5/10/2020
38	SPE-ER-0004575	5/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003211	5/10/2020
39	SPE-ER-0004576	5/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003213	6/10/2020
40	SPE-ER-0004577	5/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003214	6/10/2020
41	SPE-ER-0004578	5/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003218	6/10/2020
42	SPE-ER-0004579	5/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003467	23/10/2020
43	SPE-ER-0004580	5/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003219	6/10/2020
44	SPE-ER-0004585	6/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003488	27/10/2020
45	SPE-ER-0004586	6/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003221	6/10/2020
46	SPE-ER-0004588	6/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003463	23/10/2020
47	SPE-ER-0004595	6/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003240	6/10/2020
48	SPE-ER-0004596	6/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003266	9/10/2020
49	SPE-ER-0004597	6/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003241	6/10/2020
50	SPE-ER-0004598	6/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003242	6/10/2020
51	SPE-ER-0004599	6/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003597	3/11/2020
52	SPE-ER-0004600	6/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003656	7/10/2020
53	SPE-ER-0004601	6/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003251	7/10/2020
54	SPE-ER-0004610	7/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003252	7/10/2020
55	SPE-ER-0004611	7/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003253	7/10/2020
56	SPE-ER-0004612	7/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003254	7/10/2020
57	SPE-ER-0004616	7/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003252	7/10/2020
58	SPE-ER-0004617	7/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003257	8/10/2020
59	SPE-ER-0004619	7/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003259	8/10/2020
60	SPE-ER-0004620	7/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003260	8/10/2020
61	SPE-ER-0004624	8/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003519	29/10/2020
62	SPE-ER-0004628	8/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003485	27/10/2020
63	SPE-ER-0004629	8/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003263	9/10/2020
64	SPE-ER-0004630	8/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003274	9/10/2020
65	SPE-ER-0004636	8/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003275	9/10/2020
66	SPE-ER-0004638	8/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003297	13/10/2020
67	SPE-ER-0004639	9/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003466	23/10/2020
68	SPE-ER-0004640	9/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003276	12/10/2020
69	SPE-ER-0004641	9/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003278	13/10/2020





Orden mensual de llegada	No. PQRS	Fecha Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Respuesta
70	SPE-ER-0004642	10/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003279	13/10/2020
71	SPE-ER-0004643	10/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003283	13/10/2020
72	SPE-ER-0004644	10/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003285	13/10/2020
73	SPE-ER-0004645	11/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003286	13/10/2020
74	SPE-ER-0004646	12/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003289	13/10/2020
75	SPE-ER-0004647	12/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003294	13/10/2020
76	SPE-ER-0004648	12/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003295	13/10/2020
77	SPE-ER-0004649	12/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003619	5/11/2020
78	SPE-ER-0004650	12/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003596	13/10/2020
79	SPE-ER-0004651	12/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003298	14/10/2020
80	SPE-ER-0004652	13/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003546	30/10/2020
81	SPE-ER-0004655	13/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003303	14/10/2020
82	SPE-ER-0004656	13/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003673	9/11/2020
83	SPE-ER-0004657	13/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003609	4/11/2020
84	SPE-ER-0004662	13/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003307	14/10/2020
85	SPE-ER-0004663	13/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003308	14/10/2020
86	SPE-ER-0004668	13/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003458	23/10/2020
87	SPE-ER-0004669	13/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003309	14/10/2020
88	SPE-ER-0004670	13/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003668	9/11/2020
89	SPE-ER-0004671	13/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003310	14/10/2020
90	SPE-ER-0004672	13/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003311	14/10/2020
91	SPE-ER-0004673	13/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003586	3/11/2020
92	SPE-ER-0004674	14/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003314	15/10/2020
93	SPE-ER-0004675	14/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003758	17/11/2020
94	SPE-ER-0004679	14/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003950	27/10/2020
95	SPE-ER-0004681	14/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003789	18/11/2020
96	SPE-ER-0004682	14/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003316	15/10/2020
97	SPE-ER-0004683	14/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003318	15/10/2020
98	SPE-ER-0004685	15/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003319	15/10/2020
99	SPE-ER-0004689	15/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003615	5/11/2020
100	SPE-ER-0004690	15/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003450	22/10/2020
101	SPE-ER-0004692	15/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003374	16/10/2020
102	SPE-ER-0004696	15/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003345	16/10/2020
103	SPE-ER-0004697	15/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003353	16/10/2020
104	SPE-ER-0004698	15/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003437	21/10/2020
105	SPE-ER-0004699	15/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003980	30/11/2020





Orden mensual de llegada	No. PQRS	Fecha Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Respuesta
106	SPE-ER-0004700	15/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003599	3/11/2020
107	SPE-ER-0004701	16/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003364	16/10/2020
108	SPE-ER-0004702	16/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003368	16/10/2020
109	SPE-ER-0004703	16/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003370	16/10/2020
110	SPE-ER-0004705	16/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003374	16/10/2020
111	SPE-ER-0004708	16/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003547	30/10/2020
112	SPE-ER-0004709	16/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003375	16/10/2020
113	SPE-ER-0004710	16/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003616	5/11/2020
114	SPE-ER-0004711	16/10/2020	SPE-SG-2020-EE-0003505	26/10/2020
115	SPE-ER-0004712	16/10/2020	SPE-GFI-2020-EE-0003588	3/11/2020
116	SPE-ER-0004713	16/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003370	17/10/2020
117	SPE-ER-0004714	16/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003377	17/10/2020
118	SPE-ER-0004715	16/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003378	17/10/2020
119	SPE-ER-0004716	16/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003379	17/10/2020
120	SPE-ER-0004717	17/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003381	17/10/2020
121	SPE-ER-0004718	17/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003386	19/10/2020
122	SPE-ER-0004719	17/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003390	19/10/2020
123	SPE-ER-0004720	18/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003391	19/10/2020
124	SPE-ER-0004721	18/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003392	19/10/2020
125	SPE-ER-0004722	18/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003393	19/10/2020
126	SPE-ER-0004725	19/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003629	19/10/2020
127	SPE-ER-0004731	19/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003395	19/10/2020
128	SPE-ER-0004732	19/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003461	25/10/2020
129	SPE-ER-0004733	19/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003399	19/10/2020
130	SPE-ER-0004735	19/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003686	10/11/2020
131	SPE-ER-0004736	19/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003516	29/10/2020
132	SPE-ER-0004737	19/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003517	29/10/2020
133	SPE-ER-0004738	19/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003482	26/10/2020
134	SPE-ER-0004739	20/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003487	27/10/2020
135	SPE-ER-0004740	20/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003507	29/10/2020
136	SPE-ER-0004741	20/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003509	29/10/2020
137	SPE-ER-0004742	20/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003508	29/10/2020
138	SPE-ER-0004743	20/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003491	28/10/2020
139	SPE-ER-0004745	20/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003636	6/11/2020
140	SPE-ER-0004746	20/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003494	28/10/2020
141	SPE-ER-0004747	20/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003496	28/10/2020





Orden mensual de llegada	No. PQRS	Fecha Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Respuesta
142	SPE-ER-0004748	20/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003815	20/11/2020
143	SPE-ER-0004749	20/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003633	6/11/2020
144	SPE-ER-0004750	21/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003503	29/10/2020
145	SPE-ER-0004754	21/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003514	29/10/2020
146	SPE-ER-0004755	21/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003550	30/10/2020
147	SPE-ER-0004756	21/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003520	29/10/2020
148	SPE-ER-0004759	21/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003521	29/10/2020
149	SPE-ER-0004761	21/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003522	29/10/2020
150	SPE-ER-0004763	21/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003523	29/10/2020
151	SPE-ER-0004764	21/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003540	29/10/2020
152	SPE-ER-0004765	21/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003486	27/10/2020
153	SPE-ER-0004766	21/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003511	29/10/2020
154	SPE-ER-0004767	21/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003512	29/10/2020
155	SPE-ER-0004768	21/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003551	31/10/2020
156	SPE-ER-0004769	21/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003678	9/11/2020
157	SPE-ER-0004771	21/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003688	10/11/2020
158	SPE-ER-0004772	21/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003671	9/11/2020
159	SPE-ER-0004773	21/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003640	6/11/2020
160	SPE-ER-0004774	21/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003799	19/11/2020
161	SPE-ER-0004775	21/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003552	31/10/2020
162	SPE-ER-0004776	21/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003711	12/11/2020
163	SPE-ER-0004777	22/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003553	31/10/2020
164	SPE-ER-0004779	22/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003554	31/10/2020
165	SPE-ER-0004782	22/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003555	31/10/2020
166	SPE-ER-0004783	23/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003556	31/10/2020
167	SPE-ER-0004784	23/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003557	31/10/2020
168	SPE-ER-0004785	23/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003726	13/11/2020
169	SPE-ER-0004789	23/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003587	1/11/2020
170	SPE-ER-0004791	23/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003558	31/10/2020
171	SPE-ER-0004792	23/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003617	5/11/2020
172	SPE-ER-0004794	23/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003737	13/11/2020
173	SPE-ER-0004795	23/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003559	31/10/2020
174	SPE-ER-0004796	23/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003717	12/11/2020
175	SPE-ER-0004797	23/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003560	31/10/2020
176	SPE-ER-0004798	23/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003561	31/10/2020
177	SPE-ER-0004799	23/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003562	31/10/2020





Orden mensual de llegada	No. PQRS	Fecha Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Respuesta
178	SPE-ER-0004800	23/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003718	12/11/2020
179	SPE-ER-0004801	23/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003563	31/10/2020
180	SPE-ER-0004802	24/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003564	31/10/2020
181	SPE-ER-0004803	24/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003565	31/10/2020
182	SPE-ER-0004804	24/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003566	31/10/2020
183	SPE-ER-0004805	25/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003567	31/10/2020
184	SPE-ER-0004806	26/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003568	31/10/2020
185	SPE-ER-0004808	26/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003683	10/11/2020
186	SPE-ER-0004810	26/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003569	31/10/2020
187	SPE-ER-0004812	26/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003571	1/11/2020
188	SPE-ER-0004813	26/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003570	1/11/2020
189	SPE-ER-0004814	26/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003572	1/11/2020
190	SPE-ER-0004816	26/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003573	1/11/2020
191	SPE-ER-0004817	26/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003574	1/11/2020
192	SPE-ER-0004818	27/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003576	2/11/2020
193	SPE-ER-0004821	27/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003577	2/11/2020
194	SPE-ER-0004822	27/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003719	12/11/2020
195	SPE-ER-0004823	27/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003727	13/11/2020
196	SPE-ER-0004824	27/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003728	13/11/2020
197	SPE-ER-0004825	27/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003729	13/11/2020
198	SPE-ER-0004826	27/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003731	13/11/2020
199	SPE-ER-0004827	27/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003732	13/11/2020
200	SPE-ER-0004828	27/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003761	17/11/2020
201	SPE-ER-0004829	27/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003733	13/11/2020
202	SPE-ER-0004830	27/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003734	13/11/2020
203	SPE-ER-0004831	27/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003575	2/11/2020
204	SPE-ER-0004832	27/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003736	13/11/2020
205	SPE-ER-0004833	27/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003809	19/11/2020
206	SPE-ER-0004834	27/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003810	19/11/2020
207	SPE-ER-0004835	27/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003811	19/11/2020
208	SPE-ER-0004836	27/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003757	17/11/2020
209	SPE-ER-0004837	27/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003709	12/11/2020
210	SPE-ER-0004838	27/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003578	2/11/2020
211	SPE-ER-0004839	27/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003579	2/11/2020
212	SPE-ER-0004840	27/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003580	2/11/2020
213	SPE-ER-0004841	27/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003581	2/11/2020





Orden mensual de llegada	No. PQRS	Fecha Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Respuesta
214	SPE-ER-0004842	27/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003582	2/11/2020
215	SPE-ER-0004843	28/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003583	2/11/2020
216	SPE-ER-0004845	28/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003812	19/11/2020
217	SPE-ER-0004846	28/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003812	19/11/2020
218	SPE-ER-0004848	28/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003749	14/11/2020
219	SPE-ER-0004849	28/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003738	13/11/2020
220	SPE-ER-0004850	28/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003740	13/11/2020
221	SPE-ER-0004851	28/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003745	14/11/2020
222	SPE-ER-0004852	28/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003746	14/11/2020
223	SPE-ER-0004853	28/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003744	14/11/2020
224	SPE-ER-0004854	28/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003747	14/11/2020
225	SPE-ER-0004855	28/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003748	14/11/2020
226	SPE-ER-0004858	28/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003622	5/11/2020
227	SPE-ER-0004859	28/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003622	5/11/2020
228	SPE-ER-0004866	28/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003623	5/11/2020
229	SPE-ER-0004868	28/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003624	5/11/2020
230	SPE-ER-0004870	28/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003625	5/11/2020
231	SPE-ER-0004873	28/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003624	5/11/2020
232	SPE-ER-0004874	28/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003784	18/11/2020
233	SPE-ER-0004875	28/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003762	17/11/2020
234	SPE-ER-0004876	28/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003764	17/11/2020
235	SPE-ER-0004877	28/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003771	17/11/2020
236	SPE-ER-0004878	28/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003783	18/11/2020
237	SPE-ER-0004879	28/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003768	17/11/2020
238	SPE-ER-0004880	29/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003847	23/11/2020
239	SPE-ER-0004881	29/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003725	13/11/2020
240	SPE-ER-0004882	29/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003785	18/11/2020
241	SPE-ER-0004883	29/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003687	10/11/2020
242	SPE-ER-0004884	29/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003632	6/11/2020
243	SPE-ER-0004885	29/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003634	6/11/2020
244	SPE-ER-0004886	29/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003800	19/11/2020
245	SPE-ER-0004887	29/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003828	20/11/2020
246	SPE-ER-0004890	29/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003635	6/11/2020
247	SPE-ER-0004891	29/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003637	6/11/2020
248	SPE-ER-0004896	29/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003638	6/11/2020
249	SPE-ER-0004897	29/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003638	6/11/2020





Orden mensual de llegada	No. PQRS	Fecha Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Respuesta
250	SPE-ER-0004898	29/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003639	6/11/2020
251	SPE-ER-0004900	29/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003541	30/10/2020
252	SPE-ER-0004901	29/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003643	6/11/2020
253	SPE-ER-0004902	29/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003721	12/11/2020
254	SPE-ER-0004903	29/10/2020	SPE-DG-2020-EE-0003664	9/11/2020
255	SPE-ER-0004904	29/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003829	20/11/2020
256	SPE-ER-0004905	29/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003831	20/11/2020
257	SPE-ER-0004906	29/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003830	20/11/2020
258	SPE-ER-0004907	29/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003848	23/11/2020
259	SPE-ER-0004908	29/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003645	6/11/2020
260	SPE-ER-0004909	30/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003880	24/11/2020
261	SPE-ER-0004910	30/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003649	6/11/2020
262	SPE-ER-0004911	30/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003608	6/11/2020
263	SPE-ER-0004914	30/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0003845	23/11/2020
264	SPE-ER-0004915	30/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003650	6/11/2020
265	SPE-ER-0004919	30/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003651	6/11/2020
266	SPE-ER-0004921	30/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003652	6/11/2020
267	SPE-ER-0004923	30/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003653	6/11/2020
268	SPE-ER-0004924	30/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003654	7/11/2020
269	SPE-ER-0004925	30/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003876	24/11/2020
270	SPE-ER-0004926	30/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003875	24/11/2020
271	SPE-ER-0004927	30/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003874	24/11/2020
272	SPE-ER-0004928	30/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003873	24/11/2020
273	SPE-ER-0004929	30/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003872	24/11/2020
274	SPE-ER-0004930	30/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003877	24/11/2020
275	SPE-ER-0004931	30/10/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003655	7/11/2020
276	SPE-ER-0004932	31/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003878	24/11/2020
277	SPE-ER-0004933	31/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003618	5/11/2020
278	SPE-ER-0004934	31/10/2020	SPE-SP-2020-EE-0003879	24/11/2020
279	SPE-ER-0004935	31/10/2020	SPE-AS-2020-EE-0004170	14/12/2020
Orden mensual de llegada	No. PQRS	Fecha Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Respuesta
1	SPE-ER-0004936	1/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003592	3/11/2020
2	SPE-ER-0004937	1/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003593	3/11/2020





Orden mensual de llegada	No. PQRS	Fecha Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Respuesta
3	SPE-ER-0004938	1/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003595	3/11/2020
4	SPE-ER-0004940	2/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0004169	14/12/2020
5	SPE-ER-0004941	2/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003596	3/11/2020
6	SPE-ER-0004942	2/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003598	3/11/2020
7	SPE-ER-0004943	3/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003584	3/11/2020
8	SPE-ER-0004952	3/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003598	4/11/2020
9	SPE-ER-0004960	3/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003604	4/11/2020
10	SPE-ER-0004961	3/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003505	4/11/2020
11	SPE-ER-0004962	3/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003884	25/11/2020
12	SPE-ER-0004963	3/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003766	17/11/2020
13	SPE-ER-0004965	3/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003767	17/11/2020
14	SPE-ER-0004966	3/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003759	17/11/2020
15	SPE-ER-0004967	3/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003760	17/11/2020
16	SPE-ER-0004968	3/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003763	17/11/2020
17	SPE-ER-0004969	3/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003889	25/11/2020
18	SPE-ER-0004970	3/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003606	4/11/2020
19	SPE-ER-0004974	3/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003607	4/11/2020
20	SPE-ER-0004976	3/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003890	25/11/2020
21	SPE-ER-0004977	3/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003891	25/11/2020
22	SPE-ER-0004978	3/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003610	5/11/2020
23	SPE-ER-0004979	3/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003802	19/11/2020
24	SPE-ER-0004980	3/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003614	5/11/2020
25	SPE-ER-0004981	3/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003627	5/11/2020
26	SPE-ER-0004982	3/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003628	5/11/2020
27	SPE-ER-0004983	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003908	26/11/2020
28	SPE-ER-0004985	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003909	26/11/2020
29	SPE-ER-0004986	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003911	26/11/2020
30	SPE-ER-0004987	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003916	26/11/2020
31	SPE-ER-0004988	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003917	26/11/2020
32	SPE-ER-0004989	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003918	26/11/2020
33	SPE-ER-0004990	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003919	26/11/2020
34	SPE-ER-0004991	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003920	26/11/2020
35	SPE-ER-0004992	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003921	26/11/2020
36	SPE-ER-0004993	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003913	26/11/2020
37	SPE-ER-0004994	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003915	26/11/2020
38	SPE-ER-0004995	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003924	26/11/2020





Orden mensual de llegada	No. PQRS	Fecha Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Respuesta
39	SPE-ER-0004996	4/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003765	17/11/2020
40	SPE-ER-0004997	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003925	26/11/2020
41	SPE-ER-0004999	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003927	26/11/2020
42	SPE-ER-0005002	4/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003777	18/11/2020
43	SPE-ER-0005003	4/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003793	18/11/2020
44	SPE-ER-0005006	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003691	10/11/2020
45	SPE-ER-0005007	4/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003813	19/11/2020
46	SPE-ER-0005008	4/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003851	24/11/2020
47	SPE-ER-0005009	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003928	26/11/2020
48	SPE-ER-0005010	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003929	26/11/2020
49	SPE-ER-0005011	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003931	26/11/2020
50	SPE-ER-0005012	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003932	26/11/2020
51	SPE-ER-0005013	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003932	26/11/2020
52	SPE-ER-0005014	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003933	26/11/2020
53	SPE-ER-0005015	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003954	30/11/2020
54	SPE-ER-0005016	4/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0004055	9/12/2020
55	SPE-ER-0005023	4/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003693	10/11/2020
56	SPE-ER-0005025	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003956	30/11/2020
57	SPE-ER-0005026	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003958	30/11/2020
58	SPE-ER-0005028	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003959	30/11/2020
59	SPE-ER-0005029	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003961	30/11/2020
60	SPE-ER-0005030	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003963	30/11/2020
61	SPE-ER-0005031	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003964	30/11/2020
62	SPE-ER-0005032	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003977	30/11/2020
63	SPE-ER-0005034	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003978	30/11/2020
64	SPE-ER-0005036	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003979	30/11/2020
65	SPE-ER-0005037	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003981	30/11/2020
66	SPE-ER-0005038	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003983	30/11/2020
67	SPE-ER-0005039	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003984	30/11/2020
68	SPE-ER-0005040	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003985	30/11/2020
69	SPE-ER-0005041	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003986	30/11/2020
70	SPE-ER-0005042	4/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003995	30/11/2020
71	SPE-ER-0005043	4/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0004200	18/12/2020
72	SPE-ER-0005044	4/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003657	8/11/2020
73	SPE-ER-0005045	5/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003658	8/11/2020
74	SPE-ER-0005048	5/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003659	8/11/2020





Orden mensual de llegada	No. PQRS	Fecha Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Respuesta
75	SPE-ER-0005051	5/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003769	17/11/2020
76	SPE-ER-0005054	5/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003712	12/11/2020
77	SPE-ER-0005056	5/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003660	8/11/2020
78	SPE-ER-0005057	5/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003661	8/11/2020
79	SPE-ER-0005059	5/11/2020	SPE-SG-2020-EE-0003666	9/11/2020
80	SPE-ER-0005060	5/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003894	25/11/2020
81	SPE-ER-0005064	5/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003662	8/11/2020
82	SPE-ER-0005067	5/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003663	8/11/2020
83	SPE-ER-0005068	5/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003675	9/11/2020
84	SPE-ER-0005070	6/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003994	30/11/2020
85	SPE-ER-0005071	6/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003989	30/11/2020
86	SPE-ER-0005072	6/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003990	30/11/2020
87	SPE-ER-0005077	6/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003648	6/11/2020
88	SPE-ER-0005080	6/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0004016	2/12/2020
89	SPE-ER-0005085	6/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003982	30/11/2020
90	SPE-ER-0005090	6/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0004083	9/12/2020
91	SPE-ER-0005094	6/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003676	9/11/2020
92	SPE-ER-0005096	7/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003952	30/11/2020
93	SPE-ER-0005097	7/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003677	9/11/2020
94	SPE-ER-0005098	7/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003679	9/11/2020
95	SPE-ER-0005099	7/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003864	24/11/2020
96	SPE-ER-0005100	7/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003680	9/11/2020
97	SPE-ER-0005101	8/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003694	10/11/2020
98	SPE-ER-0005102	8/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003695	11/11/2020
99	SPE-ER-0005103	8/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003696	11/11/2020
100	SPE-ER-0005107	9/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003804	19/11/2020
101	SPE-ER-0005108	9/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003804	19/11/2020
102	SPE-ER-0005109	9/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003804	19/11/2020
103	SPE-ER-0005110	9/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003804	19/11/2020
104	SPE-ER-0005111	9/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003804	19/11/2020
105	SPE-ER-0005112	9/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003804	19/11/2020
106	SPE-ER-0005113	9/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0004168	14/12/2020
107	SPE-ER-0005114	9/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003804	19/11/2020
108	SPE-ER-0005115	9/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003804	19/11/2020
109	SPE-ER-0005123	9/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003697	11/11/2020
110	SPE-ER-0005126	9/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003804	19/11/2020





Orden mensual de llegada	No. PQRS	Fecha Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Respuesta
111	SPE-ER-0005127	9/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003804	19/11/2020
112	SPE-ER-0005128	9/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003804	19/11/2020
113	SPE-ER-0005129	9/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003804	19/11/2020
114	SPE-ER-0005130	9/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003804	19/11/2020
115	SPE-ER-0005131	9/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003804	19/11/2020
116	SPE-ER-0005132	9/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003804	19/11/2020
117	SPE-ER-0005134	9/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003698	11/11/2020
118	SPE-ER-0005135	9/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003699	11/11/2020
119	SPE-ER-0005136	9/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003722	12/11/2020
120	SPE-ER-0005137	9/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003700	11/11/2020
121	SPE-ER-0005138	10/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003701	11/11/2020
122	SPE-ER-0005139	10/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003703	11/11/2020
123	SPE-ER-0005142	10/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003825	20/11/2020
124	SPE-ER-0005143	10/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003706	11/11/2020
125	SPE-ER-0005146	10/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0004009	1/12/2020
126	SPE-ER-0005149	10/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0004009	1/12/2020
127	SPE-ER-0005151	10/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004030	3/12/2020
128	SPE-ER-0005153	10/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003707	11/11/2020
129	SPE-ER-0005154	10/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003724	12/11/2020
130	SPE-ER-0005155	10/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003735	13/11/2020
131	SPE-ER-0005156	10/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003739	13/11/2020
132	SPE-ER-0005158	11/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003742	13/11/2020
133	SPE-ER-0005164	11/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003743	13/11/2020
134	SPE-ER-0005165	11/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003750	16/11/2020
135	SPE-ER-0005168	11/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003816	19/11/2020
136	SPE-ER-0005169	11/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003926	26/11/2020
137	SPE-ER-0005170	11/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003751	16/11/2020
138	SPE-ER-0005172	11/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003752	16/11/2020
139	SPE-ER-0005173	11/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003753	16/11/2020
140	SPE-ER-0005174	11/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003754	16/11/2020
141	SPE-ER-0005175	12/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003755	16/11/2020
142	SPE-ER-0005181	12/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003756	16/11/2020
143	SPE-ER-0005185	12/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003772	17/11/2020
144	SPE-ER-0005186	12/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003773	17/11/2020
145	SPE-ER-0005187	12/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003774	17/11/2020
146	SPE-ER-0005188	12/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003775	18/11/2020





Orden mensual de llegada	No. PQRS	Fecha Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Respuesta
147	SPE-ER-0005189	12/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003781	18/11/2020
148	SPE-ER-0005190	13/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003782	18/11/2020
149	SPE-ER-0005192	13/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003790	18/11/2020
150	SPE-ER-0005194	13/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003882	25/11/2020
151	SPE-ER-0005195	13/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004043	6/12/2020
152	SPE-ER-0005198	13/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0004053	7/12/2020
153	SPE-ER-0005199	13/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003792	18/11/2020
154	SPE-ER-0005202	13/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003794	18/11/2020
155	SPE-ER-0005204	13/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003795	18/11/2020
156	SPE-ER-0005205	13/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003796	18/11/2020
157	SPE-ER-0005207	15/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003797	18/11/2020
158	SPE-ER-0005208	15/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003798	18/11/2020
159	SPE-ER-0005209	15/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003801	19/11/2020
160	SPE-ER-0005210	15/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003832	20/11/2020
161	SPE-ER-0005211	15/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003833	20/11/2020
162	SPE-ER-0005212	16/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003834	22/11/2020
163	SPE-ER-0005213	16/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003883	25/11/2020
164	SPE-ER-0005214	16/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003835	22/11/2020
165	SPE-ER-0005215	16/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003836	22/11/2020
166	SPE-ER-0005216	16/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003837	22/11/2020
167	SPE-ER-0005217	17/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003838	22/11/2020
168	SPE-ER-0005219	17/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003770	17/11/2020
169	SPE-ER-0005220	17/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004062	7/12/2020
170	SPE-ER-0005221	17/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003839	22/11/2020
171	SPE-ER-0005222	17/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004097	9/12/2020
172	SPE-ER-0005223	17/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004064	7/12/2020
173	SPE-ER-0005224	17/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004065	7/12/2020
174	SPE-ER-0005225	17/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004067	7/12/2020
175	SPE-ER-0005226	17/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003840	22/11/2020
176	SPE-ER-0005227	17/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004068	7/12/2020
177	SPE-ER-0005228	17/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004069	7/12/2020
178	SPE-ER-0005229	17/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004070	7/12/2020
179	SPE-ER-0005230	17/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004071	7/12/2020
180	SPE-ER-0005233	17/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004072	7/12/2020
181	SPE-ER-0005234	17/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004073	7/12/2020
182	SPE-ER-0005236	17/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004074	7/12/2020





Orden mensual de llegada	No. PQRS	Fecha Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Respuesta
183	SPE-ER-0005237	17/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004075	7/12/2020
184	SPE-ER-0005238	17/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003841	22/11/2020
185	SPE-ER-0005239	17/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004076	7/12/2020
186	SPE-ER-0005240	17/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004077	7/12/2020
187	SPE-ER-0005241	17/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004078	7/12/2020
188	SPE-ER-0005242	17/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0004135	10/12/2020
189	SPE-ER-0005243	17/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0004054	7/12/2020
190	SPE-ER-0005244	17/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004079	7/12/2020
191	SPE-ER-0005245	17/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004084	9/12/2020
192	SPE-ER-0005246	17/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004086	9/12/2020
193	SPE-ER-0005247	17/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004087	9/12/2020
194	SPE-ER-0005248	17/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003842	22/11/2020
195	SPE-ER-0005249	18/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003843	22/11/2020
196	SPE-ER-0005250	18/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004088	9/12/2020
197	SPE-ER-0005251	18/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003844	22/11/2020
198	SPE-ER-0005252	18/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003804	19/11/2020
199	SPE-ER-0005255	18/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003850	23/11/2020
200	SPE-ER-0005258	18/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003853	23/11/2020
201	SPE-ER-0005259	18/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003863	24/11/2020
202	SPE-ER-0005261	18/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003854	23/11/2020
203	SPE-ER-0005262	18/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003856	23/11/2020
204	SPE-ER-0005263	18/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003857	23/11/2020
205	SPE-ER-0005264	18/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003858	23/11/2020
206	SPE-ER-0005265	18/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004089	9/12/2020
207	SPE-ER-0005266	18/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004090	9/12/2020
208	SPE-ER-0005267	18/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004091	9/12/2020
209	SPE-ER-0005268	18/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004092	9/12/2020
210	SPE-ER-0005269	18/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004093	9/12/2020
211	SPE-ER-0005270	19/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003859	23/11/2020
212	SPE-ER-0005271	19/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0003826	20/11/2020
213	SPE-ER-0005272	19/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003860	23/11/2020
214	SPE-ER-0005274	19/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004144	11/12/2020
215	SPE-ER-0005275	19/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004145	11/12/2020
216	SPE-ER-0005276	19/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004146	11/12/2020
217	SPE-ER-0005277	19/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004147	11/12/2020
218	SPE-ER-0005279	19/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004149	11/12/2020





Orden mensual de llegada	No. PQRS	Fecha Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Respuesta
219	SPE-ER-0005280	19/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004151	11/12/2020
220	SPE-ER-0005281	19/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004152	11/12/2020
221	SPE-ER-0005282	19/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0004122	10/12/2020
222	SPE-ER-0005284	19/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003861	23/11/2020
223	SPE-ER-0005285	19/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003862	23/11/2020
224	SPE-ER-0005286	19/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003865	24/11/2020
225	SPE-ER-0005287	19/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003867	24/11/2020
226	SPE-ER-0005288	19/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003870	24/11/2020
227	SPE-ER-0005289	20/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003904	26/11/2020
228	SPE-ER-0005290	20/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003824	20/11/2020
229	SPE-ER-0005291	20/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0004063	7/12/2020
230	SPE-ER-0005292	20/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004171	14/12/2020
231	SPE-ER-0005293	20/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0004017	2/12/2020
232	SPE-ER-0005294	20/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0003888	25/11/2020
233	SPE-ER-0005295	20/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003905	26/11/2020
234	SPE-ER-0005296	20/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004041	4/12/2020
235	SPE-ER-0005297	20/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004158	14/12/2020
236	SPE-ER-0005298	20/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0004167	14/12/2020
237	SPE-ER-0005299	20/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0004061	7/12/2020
238	SPE-ER-0005300	20/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003953	30/11/2020
239	SPE-ER-0005301	20/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004159	14/12/2020
240	SPE-ER-0005302	20/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004160	14/12/2020
241	SPE-ER-0005303	20/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004161	14/12/2020
242	SPE-ER-0005304	20/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004162	14/12/2020
243	SPE-ER-0005305	20/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004163	14/12/2020
244	SPE-ER-0005306	20/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004164	14/12/2020
245	SPE-ER-0005307	21/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003906	26/11/2020
246	SPE-ER-0005308	21/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003907	26/11/2020
247	SPE-ER-0005309	21/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003910	26/11/2020
248	SPE-ER-0005310	22/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003945	27/11/2020
249	SPE-ER-0005311	22/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003949	27/11/2020
250	SPE-ER-0005312	23/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003970	30/11/2020
251	SPE-ER-0005316	23/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003971	30/11/2020
252	SPE-ER-0005318	23/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0004136	10/12/2020
253	SPE-ER-0005319	23/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004172	14/12/2020
254	SPE-ER-0005320	23/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004183	15/12/2020





Orden mensual de llegada	No. PQRS	Fecha Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Respuesta
255	SPE-ER-0005321	23/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004184	15/12/2020
256	SPE-ER-0005322	23/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004185	15/12/2020
257	SPE-ER-0005324	23/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004186	15/12/2020
258	SPE-ER-0005325	23/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004187	15/12/2020
259	SPE-ER-0005326	23/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004188	15/12/2020
260	SPE-ER-0005327	23/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0003972	30/11/2020
261	SPE-ER-0005328	23/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0004039	4/12/2020
262	SPE-ER-0005329	23/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004013	1/12/2020
263	SPE-ER-0005330	23/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0004010	1/12/2020
264	SPE-ER-0005331	23/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004189	15/12/2020
265	SPE-ER-0005332	23/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004014	1/12/2020
266	SPE-ER-0005333	23/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004015	1/12/2020
267	SPE-ER-0005334	24/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004026	2/12/2020
268	SPE-ER-0005339	24/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004020	2/12/2020
269	SPE-ER-0005340	24/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004021	2/12/2020
270	SPE-ER-0005341	24/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004022	2/12/2020
271	SPE-ER-0005342	24/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004023	2/12/2020
272	SPE-ER-0005343	24/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004025	2/12/2020
273	SPE-ER-0005344	25/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0004081	9/12/2020
274	SPE-ER-0005349	25/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004029	3/12/2020
275	SPE-ER-0005350	25/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004031	3/12/2020
276	SPE-ER-0005354	25/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004032	3/12/2020
277	SPE-ER-0005355	25/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0004140	10/12/2020
278	SPE-ER-0005356	25/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004033	3/12/2020
279	SPE-ER-0005357	26/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0004180	15/12/2020
280	SPE-ER-0005360	26/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0004141	10/12/2020
281	SPE-ER-0005361	26/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004156	13/12/2020
282	SPE-ER-0005366	26/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0004179	15/12/2020
283	SPE-ER-0005367	26/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004034	3/12/2020
284	SPE-ER-0005368	26/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004296	30/12/2020
285	SPE-ER-0005369	27/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004098	9/12/2020
286	SPE-ER-0005370	27/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0004219	21/12/2020
287	SPE-ER-0005371	27/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004209	18/12/2020
288	SPE-ER-0005372	27/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004210	18/12/2020
289	SPE-ER-0005374	27/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004211	18/12/2020
290	SPE-ER-0005375	27/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0004195	17/12/2020





Orden mensual de llegada	No. PQRS	Fecha Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Respuesta
291	SPE-ER-0005377	27/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004213	18/12/2020
292	SPE-ER-0005378	27/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004214	18/12/2020
293	SPE-ER-0005380	27/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004099	9/12/2020
294	SPE-ER-0005382	27/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004100	10/12/2020
295	SPE-ER-0005384	27/11/2020	SPE-DG-2020-EE-0004027	3/12/2020
296	SPE-ER-0005385	27/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004101	10/12/2020
297	SPE-ER-0005386	27/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004215	18/12/2020
298	SPE-ER-0005387	28/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004102	10/12/2020
299	SPE-ER-0005388	28/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004019	2/12/2020
300	SPE-ER-0005389	28/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004103	10/12/2020
301	SPE-ER-0005390	28/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004104	10/12/2020
302	SPE-ER-0005391	29/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004105	10/12/2020
303	SPE-ER-0005394	30/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004123	10/12/2020
304	SPE-ER-0005400	30/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004143	10/12/2020
305	SPE-ER-0005401	30/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004153	13/12/2020
306	SPE-ER-0005403	30/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004154	13/12/2020
307	SPE-ER-0005405	30/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004297	30/12/2020
308	SPE-ER-0005410	30/11/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004155	13/12/2020
309	SPE-ER-0005411	30/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0004238	22/12/2020
310	SPE-ER-0005412	30/11/2020	SPE-AS-2020-EE-0004202	18/12/2020
311	SPE-ER-0005413	30/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004221	18/12/2020
312	SPE-ER-0005414	30/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004298	30/12/2020
313	SPE-ER-0005415	30/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004299	30/12/2020
314	SPE-ER-0005416	30/11/2020	SPE-SP-2020-EE-0004300	30/12/2020

Orden mensual de llegada	No. PQRS	Fecha Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Respuesta
1	SPE-ER-0005419	1/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004036	4/12/2020
2	SPE-ER-0005425	1/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004157	13/12/2020
3	SPE-ER-0005440	1/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004037	4/12/2020
4	SPE-ER-0005442	1/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004040	4/12/2020
5	SPE-ER-0005443	1/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004044	4/12/2020
6	SPE-ER-0005459	2/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004045	4/12/2020
7	SPE-ER-0005461	2/12/2020	SPE-AS-2020-EE-0004066	7/12/2020





Orden mensual de llegada	No. PQRS	Fecha Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Respuesta
8	SPE-ER-0005462	3/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004142	10/12/2020
9	SPE-ER-0005463	3/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004204	18/12/2020
10	SPE-ER-0005467	3/12/2020	SPE-AS-2020-EE-0004237	22/12/2020
11	SPE-ER-0005469	3/12/2020	SPE-SP-2020-EE-0004301	30/12/2020
12	SPE-ER-0005471	3/12/2020	SPE-SP-2020-EE-0004302	30/12/2020
13	SPE-ER-0005472	3/12/2020	SPE-SP-2020-EE-0004303	30/12/2020
14	SPE-ER-0005479	3/12/2020	SPE-AS-2020-EE-0004224	21/12/2020
15	SPE-ER-0005480	3/12/2020	SPE-AS-2020-EE-0004224	21/12/2020
16	SPE-ER-0005485	3/12/2020	SPE-SP-2020-EE-0004295	29/12/2020
17	SPE-ER-0005486	3/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004046	6/12/2020
18	SPE-ER-0005496	4/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004047	6/12/2020
19	SPE-ER-0005498	4/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004173	15/12/2020
20	SPE-ER-0005499	4/12/2020	SPE-SP-2020-EE-0004304	30/12/2020
21	SPE-ER-0005500	4/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004174	15/12/2020
22	SPE-ER-0005501	4/12/2020	SPE-AS-2020-EE-0004224	21/12/2020
23	SPE-ER-0005502	4/12/2020	SPE-AS-2020-EE-0004199	17/12/2020
24	SPE-ER-0005503	4/12/2020	SPE-AS-2020-EE-0004199	17/12/2020
25	SPE-ER-0005506	7/12/2020	SPE-AS-2020-EE-0004220	21/12/2020
26	SPE-ER-0005512	7/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004181	15/12/2020
27	SPE-ER-0005513	7/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004182	15/12/2020
28	SPE-ER-0005523	9/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004190	16/12/2020
29	SPE-ER-0005526	9/12/2020	SPE-AS-2020-EE-0004216	18/12/2020
30	SPE-ER-0005529	9/12/2020	SPE-SP-2020-EE-0004305	30/12/2020
31	SPE-ER-0005530	9/12/2020	SPE-AS-2020-EE-0004252	23/12/2020
32	SPE-ER-0005535	9/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004182	16/12/2020
33	SPE-ER-0005538	10/12/2020	SPE-AS-2021-EE-0000064	7/01/2021
34	SPE-ER-0005539	10/12/2020	En términos	00/01/2021
35	SPE-ER-0005540	10/12/2020	SPE-SP-2021-EE-0000022	4/01/2021
36	SPE-ER-0005541	10/12/2020	SPE-SP-2021-EE-0000023	4/01/2021
37	SPE-ER-0005544	10/12/2020	SPE-AS-2020-EE-0004235	22/12/2020
38	SPE-ER-0005545	10/12/2020	SPE-AS-2021-EE-0000067	7/01/2021
39	SPE-ER-0005546	10/12/2020	SPE-SP-2021-EE-0000021	4/01/2021
40	SPE-ER-0005550	10/12/2020	SPE-AS-2020-EE-0004218	21/12/2020
41	SPE-ER-0005553	10/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004192	16/12/2020
42	SPE-ER-0005554	11/12/2020	SPE-AS-2020-EE-0004217	18/12/2020
43	SPE-ER-0005556	11/12/2020	SPE-SP-2021-EE-0000065	7/01/2021





Orden mensual de llegada	No. PQRS	Fecha Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Respuesta
44	SPE-ER-0005558	11/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004193	16/12/2020
45	SPE-ER-0005559	11/12/2020	SPE-AS-2020-EE-0004222	22/12/2020
46	SPE-ER-0005560	11/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004205	18/12/2020
47	SPE-ER-0005562	11/12/2020	SPE-AS-2021-EE-0000071	8/01/2021
48	SPE-ER-0005563	12/12/2020	SPE-SG-2021-EE-0000035	5/01/2021
49	SPE-ER-0005564	12/12/2020	SPE-SG-2021-EE-0000034	5/01/2021
50	SPE-ER-0005567	12/12/2020	SPE-SG-2021-EE-0000033	5/01/2021
51	SPE-ER-0005568	12/12/2020	SPE-SG-2021-EE-0000037	5/01/2021
52	SPE-ER-0005569	12/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004206	16/12/2020
53	SPE-ER-0005570	12/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004207	18/12/2020
54	SPE-ER-0005571	12/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004208	18/12/2020
55	SPE-ER-0005574	14/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004241	22/12/2020
56	SPE-ER-0005575	14/12/2020	SPE-AS-2020-EE-0004239	22/12/2020
57	SPE-ER-0005579	14/12/2020	En términos	00/01/2021
58	SPE-ER-0005580	14/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004242	22/12/2020
59	SPE-ER-0005581	14/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004243	22/12/2020
60	SPE-ER-0005582	14/12/2020	SPE-SG-2021-EE-0000036	5/01/2021
61	SPE-ER-0005583	14/12/2020	SPE-SG-2021-EE-0000045	6/01/2021
62	SPE-ER-0005584	15/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004244	22/12/2020
63	SPE-ER-0005585	15/12/2020	SPE-SG-2021-EE-0000046	6/01/2021
64	SPE-ER-0005586	15/12/2020	En términos	00/01/2021
65	SPE-ER-0005587	15/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004245	22/12/2020
66	SPE-ER-0005590	15/12/2020	SPE-AS-2020-EE-0004293	28/12/2020
67	SPE-ER-0005591	15/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004246	22/12/2020
68	SPE-ER-0005592	15/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004247	22/12/2020
69	SPE-ER-0005593	15/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004248	22/12/2020
70	SPE-ER-0005595	15/12/2020	En términos	00/01/2021
71	SPE-ER-0005596	15/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004253	23/12/2020
72	SPE-ER-0005597	15/12/2020	SPE-AS-2020-EE-0004234	22/12/2020
73	SPE-ER-0005598	15/12/2020	SPE-GTH-2021-EE-0000049	7/01/2021
74	SPE-ER-0005599	16/12/2020	SPE-SG-2021-EE-0000052	7/01/2021
75	SPE-ER-0005601	16/12/2020	SPE-AS-2021-EE-0000097	12/01/2021
76	SPE-ER-0005602	16/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004198	17/12/2020
77	SPE-ER-0005604	16/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004254	23/12/2020
78	SPE-ER-0005605	17/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004259	24/12/2020
79	SPE-ER-0005606	17/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004260	24/12/2020





Orden mensual de llegada	No. PQRS	Fecha Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Respuesta
80	SPE-ER-0005607	17/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004261	25/12/2020
81	SPE-ER-0005608	17/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004262	25/12/2020
82	SPE-ER-0005609	17/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004263	25/12/2020
83	SPE-ER-0005610	17/12/2020	En términos	00/01/2021
84	SPE-ER-0005612	17/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004264	25/12/2020
85	SPE-ER-0005614	17/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004265	25/12/2020
86	SPE-ER-0005615	17/12/2020	En términos	00/01/2021
87	SPE-ER-0005617	17/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004266	25/12/2020
88	SPE-ER-0005623	18/12/2020	SPE-AS-2020-EE-0004257	24/12/2020
89	SPE-ER-0005627	18/12/2020	En términos	00/01/2021
90	SPE-ER-0005634	18/12/2020	En términos	00/01/2021
91	SPE-ER-0005636	19/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004267	25/12/2020
92	SPE-ER-0005639	19/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004268	25/12/2020
93	SPE-ER-0005640	19/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004269	25/12/2020
94	SPE-ER-0005641	20/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004270	25/12/2020
95	SPE-ER-0005642	20/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004271	25/12/2020
96	SPE-ER-0005643	20/12/2020	En términos	00/01/2021
97	SPE-ER-0005645	21/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004272	25/12/2020
98	SPE-ER-0005656	21/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004273	26/12/2020
99	SPE-ER-0005657	21/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004274	26/12/2020
100	SPE-ER-0005666	21/12/2020	SPE-AS-2021-EE-0000099	12/01/2020
101	SPE-ER-0005667	21/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004275	26/12/2020
102	SPE-ER-0005669	21/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004276	26/12/2020
103	SPE-ER-0005676	22/12/2020	En términos	00/01/2021
104	SPE-ER-0005680	22/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004277	26/12/2020
105	SPE-ER-0005688	22/12/2020	En términos	00/01/2021
106	SPE-ER-0005689	22/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004278	26/12/2020
107	SPE-ER-0005690	22/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004279	26/12/2020
108	SPE-ER-0005691	22/12/2020	En términos	00/01/2021
109	SPE-ER-0005692	22/12/2020	En términos	00/01/2021
110	SPE-ER-0005700	23/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004280	26/12/2020
111	SPE-ER-0005708	23/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004281	26/12/2020
112	SPE-ER-0005709	23/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004282	26/12/2020
113	SPE-ER-0005719	23/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004283	26/12/2020
114	SPE-ER-0005724	23/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004284	26/12/2020
115	SPE-ER-0005739	24/12/2020	SPE-AS-2020-EE-0000018	4/01/2020





Orden mensual de llegada	No. PQRS	Fecha Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Respuesta
116	SPE-ER-0005740	24/12/2020	SPE-AS-2020-EE-0000019	4/01/2020
117	SPE-ER-0005741	24/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004285	27/12/2020
118	SPE-ER-0005743	25/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004286	27/12/2020
119	SPE-ER-0005746	26/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004287	27/12/2020
120	SPE-ER-0005747	27/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004288	27/12/2020
121	SPE-ER-0005748	27/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004289	27/12/2020
122	SPE-ER-0005749	27/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004290	27/12/2020
123	SPE-ER-0005750	27/12/2020	En términos	00/01/2021
124	SPE-ER-0005751	27/12/2020	En términos	00/01/2021
125	SPE-ER-0005752	27/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004291	27/12/2020
126	SPE-ER-0005756	28/12/2020	SPE-GAD-2021-EE-0000002	3/01/2021
127	SPE-ER-0005758	28/12/2020	SPE-GAD-2021-EE-0000003	3/01/2021
128	SPE-ER-0005759	28/12/2020	SPE-AS-2021-EE-0000066	12/01/2021
129	SPE-ER-0005760	28/12/2020	SPE-GAD-2021-EE-0000004	3/01/2021
130	SPE-ER-0005762	28/12/2020	SPE-GAD-2021-EE-0000005	3/01/2021
131	SPE-ER-0005763	28/12/2020	SPE-GAD-2020-EE-0004294	28/12/2020
132	SPE-ER-0005767	28/12/2020	SPE-GAD-2021-EE-0000038	6/01/2021
133	SPE-ER-0005768	28/12/2020	SPE-GAD-2021-EE-0000006	3/01/2021
134	SPE-ER-0005769	28/12/2020	SPE-GAD-2021-EE-0000007	3/01/2021
135	SPE-ER-0005770	28/12/2020	SPE-GAD-2021-EE-0000008	3/01/2021
136	SPE-ER-0005772	28/12/2020	SPE-GAD-2021-EE-0000009	3/01/2021
137	SPE-ER-0005773	28/12/2020	SPE-GAD-2021-EE-0000010	3/01/2021
138	SPE-ER-0005774	28/12/2020	SPE-GAD-2021-EE-0000011	3/01/2021
139	SPE-ER-0005775	28/12/2020	SPE-GAD-2021-EE-0000012	3/01/2021
140	SPE-ER-0005778	29/12/2020	SPE-GAD-2021-EE-0000013	3/01/2021
141	SPE-ER-0005780	29/12/2020	En términos	00/01/2021
142	SPE-ER-0005781	29/12/2020	SPE-GAD-2021-EE-0000014	3/01/2021
143	SPE-ER-0005782	29/12/2020	SPE-GAD-2021-EE-0000014	3/01/2021
144	SPE-ER-0005783	29/12/2020	SPE-GAD-2021-EE-0000015	3/01/2021
145	SPE-ER-0005784	29/12/2020	SPE-GAD-2021-EE-0000016	3/01/2021
146	SPE-ER-0005785	29/12/2020	SPE-GAD-2021-EE-0000017	3/01/2021
147	SPE-ER-0005787	30/12/2020	SPE-GAD-2021-EE-0000024	5/01/2021
148	SPE-ER-0005790	30/12/2020	SPE-GAD-2021-EE-0000025	5/01/2021
149	SPE-ER-0005791	30/12/2020	SPE-GAD-2021-EE-0000026	5/01/2021
150	SPE-ER-0005796	30/12/2020	SPE-GAD-2021-EE-0000027	5/01/2021
151	SPE-ER-0005799	30/12/2020	SPE-GAD-2021-EE-0000028	5/01/2021





Orden mensual de llegada	No. PQRSD	Fecha Ingreso	Radicado Respuesta	Fecha Respuesta
152	SPE-ER-0005800	30/12/2020	En términos	00/01/2021
153	SPE-ER-0005806	31/12/2020	SPE-GAD-2021-EE-0000029	5/01/2021

Fuente: Responsable Atención al Ciudadano Unidad Servicio Público de Empleo.

Nota: Las respuestas que aparecen en términos, corresponden a peticiones que su respuesta está en trámite en 2021 o no requerían radicado de respuesta. Lo cual será definido en el informe del 1er. Trimestre de 2021.

La Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo atendió las PQRSD que fueron puestas en su conocimiento para el debido trámite, se dio cumplimiento a lo preceptuado en la Ley 1755 de 2015 “Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.”, de igual forma con atención de los plazos establecidos por el Gobierno Nacional frente a las peticiones allegadas a las entidades públicas, en el Decreto 491 del 28 de marzo de 2020, que dio ampliación a los términos para atender PQRSD dados, como lo establece el siguiente artículo: “Artículo 5. Ampliación de Términos para atender las Peticiones. Para las peticiones que se encuentren en curso o que radiquen durante la vigencia de la Emergencia Sanitaria, se amplían los términos señalados en el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011”.

3. Recomendaciones

- ✓ Se recomienda a todas las dependencias de la Unidad del SPE, para que con especial gestión se tramiten las PQRSD que se alleguen bajo su responsabilidad, en los términos para dar respuesta y la calidad con que se resuelve todas y cada una de las peticiones.
- ✓ Se recomienda a todas las dependencias de la Unidad del SPE, acatar y cumplir el protocolo de atención al ciudadano de la entidad, así como gestionar coordinadamente con la oficina de atención al ciudadano la respuesta que se traslade para su conocimiento y trámite.
- ✓ A toda la comunidad de la Unidad SPE, recordar que la atención al ciudadano, como las PQRSD que son puestas en nuestro conocimiento, requieren un adecuado tratamiento, por corresponder a un derecho fundamental protegido constitucionalmente.

El presente informe de Atención al ciudadano se generó con corte diciembre 31 de diciembre de 2020, estructurado con la información puesta a consideración de la Coordinación Administrativa de la Secretaría General de la Unidad.

Bogotá D.C. 18 de enero de 2021

Coordinación Administrativa

