

Informe de acciones de rendición de cuentas y gestión del conocimiento de la **Unidad del Servicio Público de Empleo** durante la jornada de inclusión laboral.

Octubre de 2020.



El empleo
es de todos

Mintrabajo

Unidad del Servicio Público de Empleo
Cra 69 No. 25B – 44 piso 7 Bogotá D.C.
PBX: (57 1) 7560009
www.serviciodeempleo.gov.co

ANGI VIVIANA VELÁSQUEZ VELÁSQUEZ

Directora General

PABLO ANTONIO ORDÓÑEZ PEÑA

Secretario General

Asesor Jurídico (E)

CARLOS ALBERTO GARZÓN FLÓREZ

Subdirector de Promoción

RICARDO ABAD CHACÓN IBARRA

Subdirectora de Desarrollo y Tecnología

JUAN MANUEL PULIDO VILLEGAS

Subdirector de Administración y Seguimiento

FREDY ARTURO RAMOS RINCÓN

Asesor de Planeación

JULIÁN DAVID CALDERÓN HORTÚA

Asesor de Comunicaciones

ANGÉLICA MARÍA BETANCUR GRISALES

Asesora de la Dirección General

JUAN MANUEL BELLO JARAMILLO

Asesor de Control Interno

Elaborado por: Manuel Fernández Ochoa – Dirección General / Planeación.



**El empleo
es de todos**

Mintrabajo

Unidad del Servicio Público de Empleo
Cra 69 No. 25B – 44 piso 7 Bogotá D.C.
PBX: (57 1) 7560009
www.serviciodeempleo.gov.co

Contenido

Introducción	4
Jornada de inclusión laboral	5
Descripción de la jornada	5
Metodología y resultados de la evaluación de la jornada	6
Resultados del ejercicio de rendición de cuentas e ideación	15
Anexos	17
 Tabla 1 Observaciones y recomendaciones de los participantes	 10
Tabla 2 Resultados del ejercicio de rendición de cuentas e ideación	16



Introducción

La Unidad del Servicio Público de Empleo ha adoptado el enfoque de Estado Abierto en su gestión; pasando de una gestión “para” a una gestión “con” los grupos de valor. Por ello, y en el marco de la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, los grupos de valor institucionales: prestadores, empresas y ciudadanía, son un actor clave, aliado, en la generación de valor público y el cumplimiento de la misión y objetivos institucionales.

El presente informe describe los resultados del ejercicio de evaluación ciudadana de la Jornada de Inclusión Laboral de la Unidad del Servicio Público de Empleo, celebrada entre el 29 de septiembre y el 1 de octubre de 2020. En esta jornada se presentaron estudios, herramientas e iniciativas que desde la entidad se vienen adelantando para facilitar instrumentos de trabajo y de análisis del entorno que sirven para que los prestadores del servicio público de empleo puedan ejecutar de la mejor forma posible las acciones de empleabilidad para sus poblaciones beneficiadas.

Este documento se divide en tres apartados principales: i) una descripción de la jornada de inclusión laboral, ii) la presentación de la metodología y resultados del ejercicio de evaluación de la jornada y; iii) los resultados del ejercicio de rendición de cuentas e ideación adelantados bajo el enfoque de “evaluación ciudadana constructiva”¹.

¹ Para conocer este enfoque, ver: [*Protocolo de la unidad del servicio público de empleo para generar innovación pública en la promoción de ejercicios de rendición de cuentas \(2020\)*](#)



Jornada de inclusión laboral

Descripción de la jornada

La Jornada de la Inclusión Laboral, desarrollada entre el 29 de septiembre y el 1 de octubre del 2020, fue un espacio de interacción de la Unidad del Servicio Público de Empleo con los prestadores autorizados y la ciudadanía en general; en esta jornada se presentaron estudios, herramientas e iniciativas que desde la entidad se vienen adelantando para facilitar instrumentos de trabajo y de análisis del entorno que sirven para que los prestadores puedan ejecutar de la mejor forma posible las acciones de empleabilidad para sus poblaciones beneficiadas. Finalmente, la jornada desarrolló un espacio de rendición de cuentas y de ideación, en el marco de la implementación de las políticas de participación ciudadana y de gestión del conocimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. A continuación, se presenta la agenda de la jornada:

 El empleo es de todos Mintrabajo	
JORNADA DE INCLUSIÓN LABORAL	
29 DE SEPTIEMBRE AL 1 DE OCTUBRE	
29 DE SEPTIEMBRE	30 DE SEPTIEMBRE
9:45:00 a. m. INSTALACIÓN JORNADA DE INCLUSIÓN LABORAL 2020	9:00:00 a. m. SOCIALIZACIÓN DE INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN DE VACANTES CON ALEMANIA
10:00:00 a. m. CHARLA: "TRANSFORMACIÓN CULTURAL Y HABILIDADES DEL SIGLO XXI", EN ALIANZA CON INnpulsa	10:00:00 a. m. CAMPETROL, RETOS EN LA CONTRATACIÓN DEL SECTOR Y PRESENTACIÓN PLATAFORMA RADAR
11:30:00 a. m. BRECHAS Y BARRERAS DE ACCESO AL EMPLEO EN COLOMBIA. INVESTIGACIÓN UNIDAD DEL SPE Y PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA.	11:00:00 a. m. CHARLA "SENSIBILIZACIÓN MENTALIDAD Y CULTURA NARANJA"
1 DE OCTUBRE	
8:00:00 a. m. LANZAMIENTO DE LA GUÍA DEL MODELO DE INCLUSIÓN LABORAL. LINEAMIENTOS DE IMPULSO AL TRABAJO DEL ADULTO MAYOR. PRESENTACIÓN DE ESTRATEGIA DE GRUPOS ÉTNICOS Y ADULTO MAYOR	
9:00:00 a. m. CONVERSACIONES SOBRE INCLUSIÓN LABORAL - PANEL	
10:00:00 a. m. ENTREGA DEL RECONOCIMIENTO ACCEDE - ACCIONES DE INCLUSIÓN LABORAL Y DEL RECONOCIMIENTO A CENTROS DE EMPLEOS INCLUSIVOS, ESTRATEGIA PCD.	
11:30:00 a. m. DIALOGO DE RENDICIÓN DE CUENTAS: EVALUACIÓN DE LOS LOGROS Y DESAFÍOS DE LAS ACCIONES DE LA UNIDAD DEL SPE EN EL MARCO DE LA INCLUSIÓN LABORAL.	
12:00:00 m. IDEACIÓN PARA LA MEJORA INSTITUCIONAL: EJERCICIO DE LLUVIA DE IDEAS PARA LA SOLUCIÓN DE DESAFÍOS INSTITUCIONALES DE LA UNIDAD DEL SPE.	
 Unidad del Servicio de Empleo ACERCA DE TRABAJO	

Fuente: Unidad del SPE, 2020.

Metodología y resultados de la evaluación de la jornada

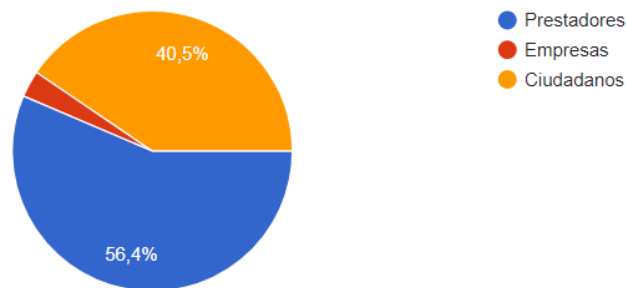
La Unidad del Servicio Público de Empleo invitó a los participantes de la jornada de inclusión laboral a diligenciar una encuesta de evaluación con miras a identificar su nivel de satisfacción. Esta encuesta se dispuso a través de un formulario en línea que orientó la evaluación de diferentes criterios, en una escala de 1 a 5, siendo 5 completamente de acuerdo y 1 completamente en desacuerdo, a partir de una serie de enunciados asociados al desarrollo de la jornada.

358 participantes diligenciaron el formulario; a continuación, se presentan los resultados obtenidos:

1. Información de los participantes

¿A qué grupo de valor pertenece?

358 respuestas



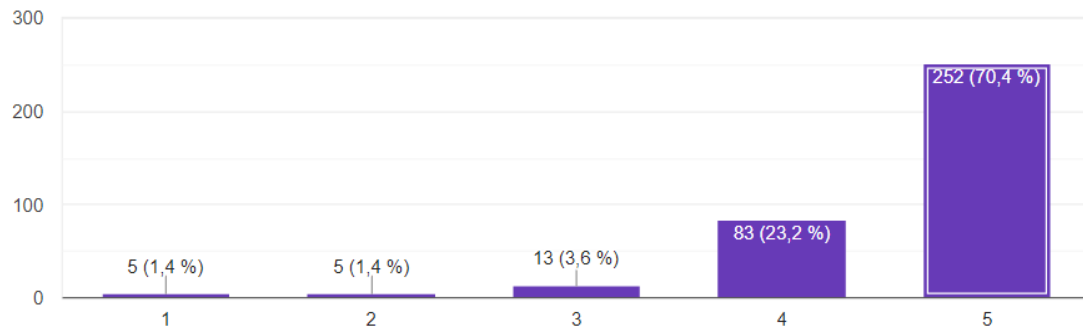
Fuente: Unidad del SPE, 2020.

La jornada contó con la participación de prestadores del servicio público de empleo, empresas y ciudadanos. Dado que se presentaron avances en materia de inclusión laboral en el país, es importante resaltar que los grupos de valor más importantes para la Unidad confluyeron en la jornada.

2. Información del lenguaje utilizado

Se utilizó un lenguaje claro en la jornada

358 respuestas



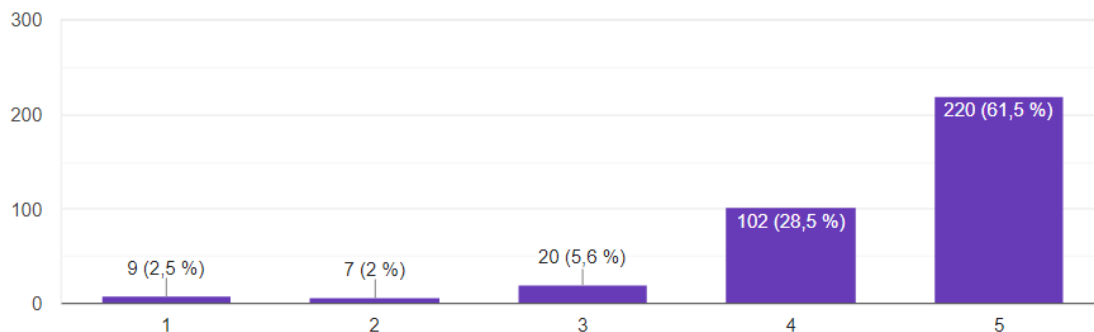
Fuente: Unidad del SPE, 2020.

Alrededor de un 94% de los participantes señaló que la jornada utilizó un lenguaje claro en relación con la información presentada. Del pequeño porcentaje de personas poco satisfechas o insatisfechas, se debe señalar que la mayoría pertenece a la ciudadanía como grupo de valor institucional; de ahí que se reconozca la necesidad de identificar requerimientos en materia de lenguaje claro para este grupo de valor con miras a futuros ejercicios.

3. Evaluación de la oportunidad de la información

La información presentada en la jornada respondió a sus intereses

358 respuestas



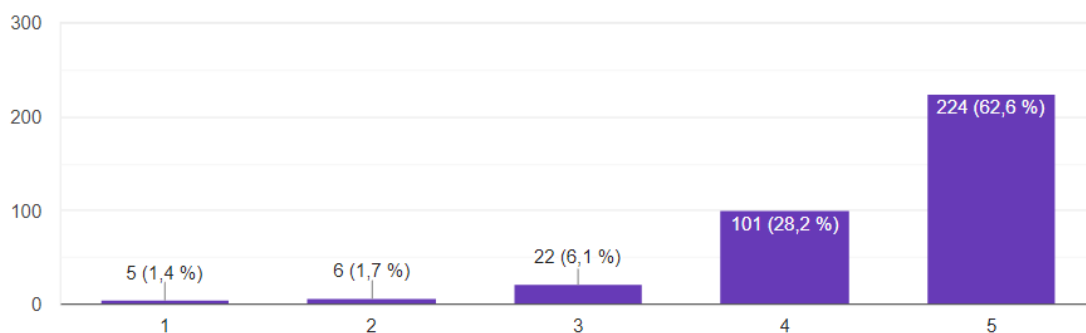
Fuente: Unidad del SPE, 2020

El 90 % de los participantes considera que la información suministrada y las temáticas abordadas en la jornada de inclusión laboral respondieron a sus intereses. Lo anterior, da cuenta de un acertado ejercicio de convocatoria, así como una difusión oportuna de la agenda de cada uno de los espacios adelantados.

4. Evaluación de la calidad de la información

La calidad de la información presentada fue suficiente (se presentaron datos, cifras, elementos de análisis, etc., que soportan la información)

358 respuestas



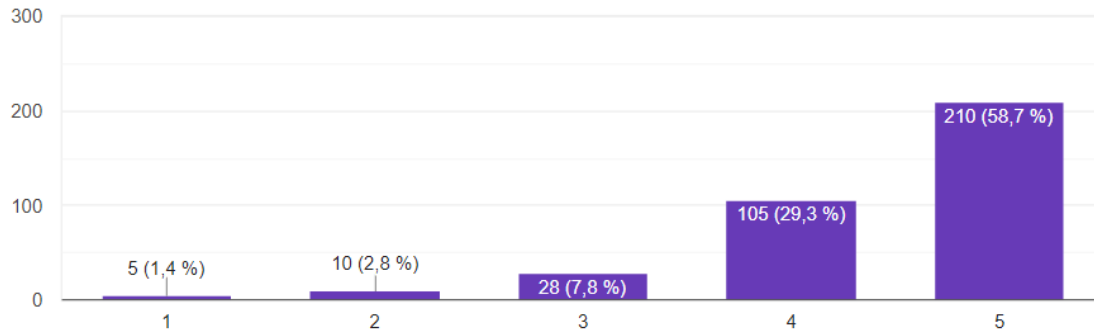
Fuente: Unidad del SPE, 2020

Alrededor del 90 % de los participantes se sintieron conformes con la calidad de la información suministrada en datos, cifras y elementos de análisis. De las 11 personas que no se sintieron satisfechas con la calidad de la información, y al hacerle seguimiento a las recomendaciones que estas hicieron en la materia, se evidencia que 7 de ellas presentaron observaciones, de las cuales 4 señalan la necesidad de que se presente información sobre vacantes laborales. Ahora bien, dado que el espacio de la jornada de inclusión no tenía como propósito presentar información sobre vacantes existentes, la entidad deberá reforzar la orientación en todos los espacios que realiza para que los participantes interesados en vacantes sepan cómo acceder a dicha información.

5. Evaluación de la metodología

La metodología virtual utilizada durante la jornada respondió a las necesidades de todos los participantes

358 respuestas



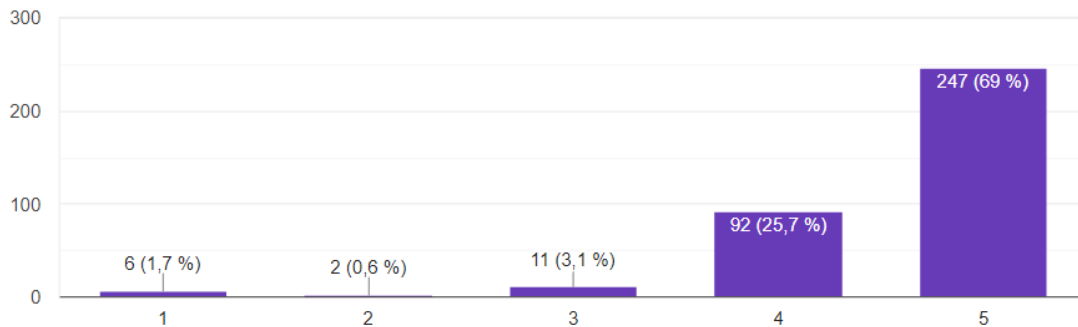
Fuente: Unidad del SPE, 2020

90 % de los participantes se sintieron cómodos con la metodología virtual utilizada; empero, algunas personas manifestaron cierta dificultad en materia de accesibilidad para población con discapacidad. Es necesario evaluar la posibilidad de gestionar traductores simultáneos en lenguaje de señas u otros mecanismos para evitar estas dificultades en el futuro.

6. Evaluación de expositores

Las personas encargadas de presentar/exponer la información lo hicieron de forma adecuada y con dominio de los contenidos

358 respuestas



Fuente: Unidad del SPE, 2020

Más del 95% de los participantes considera que las personas responsables de presentar la información lo hicieron de forma adecuada y con los contenidos suficientes.

7. Observaciones y recomendaciones de los participantes

A lo largo de la jornada, se recogieron observaciones y recomendaciones de los participantes; entre ellas, se rescatan comentarios de felicitación y agradecimiento, reconociendo la metodología, temáticas y expositores. Ahora bien, las demás observaciones se pueden agrupar en tres categorías:

1. Recomendaciones orientadas a mejorar aspectos metodológicos y de contenido del espacio.

Algunos ejemplos de propuesta son: mejorar/garantizar la conectividad de algunos expositores; mejorar el uso del tiempo en las intervenciones; promover dinámicas de participación y prestar atención al chat de cada espacio en tiempo real.

2. Recomendaciones referentes a desarrollar ejercicios similares enfocados en otros grupos poblacionales

Algunos ejemplos de propuesta son: desarrollar jornadas similares enfocadas en población joven, víctimas o mujeres; enfocar jornadas con temas de interés para población desempleada

3. Recomendaciones de presentación de información sobre vacantes o rutas de empleabilidad

Algunos ejemplos de propuesta son: presentar información sobre vacantes para personas sin experiencia, orientar sobre búsqueda de empleos en casos particulares, etc.

Estas recomendaciones se tendrán en cuenta en las acciones que la Unidad del SPE sigue adelantando con la red de prestadores del SPE, en la siguiente tabla se presenta el conjunto de observaciones recibidas:

Tabla 1 Observaciones y recomendaciones de los participantes

Observaciones y recomendaciones de los participantes
Hablen de verdaderas ofertas de empleo colombiano necesita empleo y ustedes no modifican la plataforma ni generan soluciones solo complican las cosas
Excelente trabajo virtual, importante implementar más espacios así
Muy buen contenido y conocimiento al exponer
Mi recomendación sería más ofertas en la parte educativa.
Podemos diseñar una jornada exclusiva para jóvenes dado a los comentarios de la sesión
¡Excelente evento!
En algunas intervenciones la conectividad e interferencia
Excelente trabajo. No sé si las charlas quedan grabadas, es importante que sean subidas a la página de la Unidad del SPE y/o compartidas con los prestadores.



Pues igual son análisis de año 2910 y parte del 2020. Pues si debiese existir una jornada que ofrezcas oportunidades laborales, para personas con discapacidad como nosotros. Y estar durante el proceso de búsqueda durante y después, así como cuando están en el proceso cuando se ingresa a trabajar. Igualmente, muchas gracias por brindar ofertas de inclusión laboral. Que eres una sociedad con las mismas posibilidades y condiciones
Profundizar en ciertos temas que son tomados, pero no profundizados y que de alguna manera terminan siendo interesantes para el que se esté informando con dicha información.
Que presenten vacantes y que se comprometan a dar más oportunidades a los profesionales que necesitamos experiencia
Excelente la presentación del Dr. Luis Felipe Barrientos
Mejorar la señal porque se paraliza bastante y como es a nivel nacional se podría ampliar la potencia y cobertura.
Definitivamente otros países nos llevan años luz en las garantías laborales e inclusión. Colombia no tiene una buena organización ni apoyo en el mercado laboral ni de inclusión.
incluir a las empresas
Los convenios empresariales ya deben estar establecidos por parte de la USPE, esto con el fin de poder realizar la colocación de la población.
Mas claridad
Es una gran oportunidad para conocer las diferentes experiencias en otros lugares y adquirir conocimientos nuevos
Excelente estos espacios de socialización, los temas muy oportunos.
Seguir realizando investigaciones relacionadas con población que presenta brechas de acceso al mercado laboral
Que se realice presencialmente
La metodología que se está llevando es muy buena y útil, pero es mucho mejor que la jornada llegue a las personas que en realidad se encuentre desempleadas
Todo estuvo bien
Excelente jornada
gracias por la información
Más oportunidades para los que están sin experiencia laboral
Fue un muy buen evento
Se supone que es una jornada de inclusión laboral no una rendición de cuentas, la verdad muy pobre el supuesto programa de inclusión laboral, demasiado lejos del objetivo principal, mucha bulla y pocas soluciones
Enviar las Diapositivas a los correos de los asistentes apenas termine la jornada
Mas participación al publico
Tener conclusiones comparativas respecto al mercado laboral en Colombia
Excelente metodología en ocasiones falta más participación de los espectadores para hacer más dinámico el proceso.
Muy interesantes estos espacios de socialización.
Me llevo el mensaje tan pronto empezó la charla, no la pude ver toda sería bueno un día antes.
Tengan más en cuenta los jóvenes sin experiencia dele una oportunidad
Un poco más de tiempo





Muy buena la Jornada, Felicitaciones.
Excelente capacitación
Hacer pruebas de sonido con los videos a presentar, antes de emitirlos.
Tenemos mucho más en cuenta por qué también somos seres humanos y estamos necesitando un empleo gracias
Muy excelente la forma como se da la intervención de las personas encargada
Realizar estas jornadas más a menudo
Que todo el servicio sea mucho más transparente
Una buena jornada, felicitaciones
Está muy bien
A gusto con el tema
Excelente presentación muy bien contextualizada.
Panel de preguntas
Excelente todas las jornadas
Mil gracias.
más empleo
Poder acceder a todas las memorias de estas actividades, si es posible contar con lss grabaciones en su página de YouTube. Gracias por este espacio de opinión.
Aclarado todo
Realizar esta importante jornada con mayor frecuencia.
Todo estuvo excelente
En mi opinión estuvo muy bien la presentación
Dar mayor precisión a las fuentes de financiación, solo conozco fondo emprender
excelente tema por favor más a menudo
Excelente quisiera ver el curso salud y seguridad en el trabajo
Que se pueda transmitir con más frecuencia
Oportunidades directas y claras para personas sin experiencia laboral
Tratar cada día de mejorar para brindarnos un mejor servicio
Más ágil
Excelente evento de la Unidad del SPE.
Debe ser más didáctica
Servicio al cliente
Agradezco compartir las memorias de la actividad
Mil gracias
LOS TIEMPOS EN LAS PRESENTACIONES
enviar las memorias de las charlas
Por favor compartimos las presentaciones a nuestros correos
¡Gracias!
Todo es muy interesante la economía naranja podrá permitir la generación y estadísticas de empleo reactivación de ocupaciones relacionadas con la economía naranja
Por favor quiero que me colabore con un empleo para mí, vivo en la ciudad de Pereira tengo un técnico gestión comercial, tengo experiencia en auxiliar administrativo y auxiliar de archivo, tengo 5 años de experiencia... Le agradecería mucho que me colaborara con este tema.





Que la información sea oportuna cuando se corran las fechas a los encuentros.
Todo ok
- Mencionar cuales son esos criterios de inclusión que están teniendo en cuenta para la empleabilidad en Colombia. - Identificar cuáles son esos países con los que Colombia tiene algún tipo de relación laboral. - Enfocarse en las estrategias postpandemia para la consecución de trabajo. - Realizar un mejor análisis de datos estadísticos desde en problemáticas reales y tratar de responder a los resultados que surjan de aquellas investigaciones.
Este tema es muy importante tanto para nosotros los prestadores como para la comunidad en general, por lo cual considero que debió dársele mayor difusión a nivel de medios tradicionales como radio, televisión y prensa, esto debido a que una gran parte de la población lastimosamente no cuenta con acceso a medios digitales especialmente, los sabedores y hacedores de cultura.
Por favor avisar enviando un correo, algunos no contamos con cuenta Facebook
El lenguaje utilizado no está logrando captar la comprensión de los ciudadanos sobre los temas expuestos.
Muy buen ejercicio. Muchas gracias.
Estuvo. Muy bueno
Falta prestar mayor atención a los comentarios del chat, y falta promocionar más a la Unidad del servicio público de empleo en los medios tradicionales y q sea incluida la unidad cuando se abarquen los temas de empleo.
Por ejemplo vi una noticia en caracol de consejos para buscar empleo, pero en la nota nunca se nombró a la unidad, es importante participar en ese tipo de espacios y que la UAESPE sea reconocida como una vía principal para este proceso.
Tiempo
Más interés en la población víctima del conflicto
Continuar con la metodología empleada. Gracias
Deberían de tener más en cuenta a las personas que no somos profesionales y porque exigen para toda experiencia.
Sobre las competencias laborales
Es importante que, desde el Servicio Público de Empleo, se integre la perspectiva de Empresas y derechos humanos, en articulación con las empresas y las partes interesadas. De otra parte, es importante involucrar más a las comunidades en el territorio, así como la inclusión de las personas en condición de discapacidad.
Muy buena información para fortalecer los conocimientos para una adecuada prestación de los servicios
Me gustaría q fuera para todas las personal con todas las experiencias laborales ..como las empresas de seguridad y aseo
Gracias por la información presentada.
Sigan así
Excelente la temática
Todo me pareció bastante claro he interesante.
Para que es esta encuesta y que prestadores
Me encantó los felicitos
Excelente información
Quisiera saber dónde puedo conseguir los datos estadísticos que suministraron, gracias





Se deben seguir realizando
Disposición de tiempo para ampliar la información que se está brindando
Me pareció buena la información y muy vista desde la realidad
Muy buen contenido
solo si me quedo una duda, en la gestión de aplicar a un empleo en el exterior, este es gestionado por la agencia pública de empleo, o uno se puede dirigir directamente a la embajada? gracias.
Gracias por estas jornadas informativas, desearía que hicieran una jornada donde informaran las vacantes disponibles, o si es posible que personas como yo que hicieron parte como promotor de empleabilidad en el servicio público de Empleo tengan otra oportunidad de trabajar con ustedes y fomentar y multiplicar estas jornadas a más personas.
Que Pudieran Responder Posiblemente Las Preguntas que se realicen
Mas soluciones a la gran variedad de problemáticas que se evidencian en la sociedad
Después que pasé la pandemia hacer estas capacitaciones presencialmente y hacer llegar unas guías de apoyo para los prestadores.
me podrían poner cuidado gracias
Considero que a los prestadores nos debieran de compartir la presentación.
procurar no hablar tan rápido a veces se escucha enredado.
Solicito muy amablemente nos envíen las grabaciones de los 3 encuentros, el tomar nota específica sobre los temas fue un poco complejo por la rapidez de la información. De ser posible, quedo bastante interesada en recibir las grabaciones de estos tres días, mi correo es intermediacioncentroempleo@comfenalcosantander.com.co
Gracias
Todo estuvo Claro
Que lo que informan sea para mejorar la situación de las víctimas gracias
Interesante la Jornada de Inclusión Laboral 2020, falta mucho por hacer y garantizar la verdadera inclusión laboral y social.
Hacer convocatoria a personas que no tienen carrera
Necesitan implementar estrategias para ayudar a los jóvenes sin experiencia a conseguir un empleo digno y estable que nos permita adquirir experiencia, crecer a nivel profesional, laboral y personal
Excelente metodología
Interacción
Excelente
En general estuvo muy bien. Modelos existentes o ejemplos que generaron o que permiten incluir
Una excelente jornada. Muchas gracias
Excelente jornada
¿Qué avances de empleabilidad se encuentran para las mujeres cuidadoras de personas con discapacidad?
Que por favor nos tengan más en cuenta para lo laboral a nosotras las mujeres
Mejorar el perfil de usuarios de la APE para tener más oportunidades de empleo, no sólo con un curso sino con todos los cursos realizados por el aprendiz y hacer seguimiento a los q han realizado cursos y si han tenido empleabilidad
Realizar este tipo de jornadas más frecuentemente.
Excelente





Excelente la información
Excelente jornada, felicidades, esperamos que con fe en Dios nos volvamos a ver gracias
Todo muy bien gracias
Todo estuvo bien
Que haya más atención al ciudadano

Fuente: Unidad del SPE, 2020

Resultados del ejercicio de rendición de cuentas e ideación

En los dos últimos bloques de la jornada de inclusión laboral se desarrolló un espacio de rendición de cuentas y de ideación sobre los logros y retos de la gestión de la Unidad del Servicio Público de Empleo en lo referente al tema de inclusión de población con discapacidad y mujeres.

Metodología y resultados: La rendición de cuentas consistió en un diálogo directo con los asistentes donde se les presentó la información más relevante en materia de logros y retos institucionales durante la vigencia 2020 con respecto a la inclusión laboral de personas con discapacidad y mujeres. A continuación, se presenta un pantallazo de la transmisión vía Facebook Live:

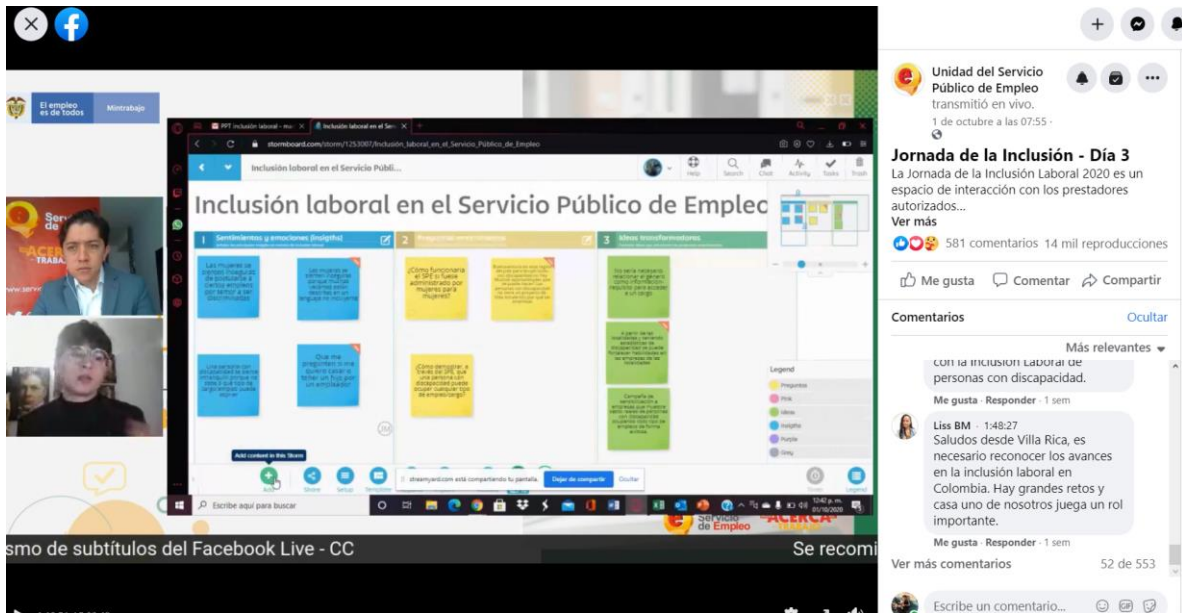


Fuente: Unidad del SPE, 2020

Una vez finalizado el diálogo, se dio paso al ejercicio de ideación. Este ejercicio de ideación utilizó la metodología CO-CRE-AR y las orientaciones de la *Guía metodología Guía sobre cómo implementar acciones en la gestión pública con la participación de la ciudadanía (2019)*, de Función Pública; además, su desarrollo fue a través de la plataforma stormboard.com.



El ejercicio de ideación identificó insights (percepciones y sentimientos) que experimentan las personas con discapacidad y las mujeres al momento de utilizar los servicios de la Unidad del SPE para, posteriormente, a través de la formulación de preguntas emocionantes, generar una lluvia de ideas de posibles soluciones que modifiquen esos insights. A continuación, se presenta un pantallazo de la transmisión vía Facebook Live y la tabla resumen con los resultados obtenidos:



Fuente: Unidad del SPE, 2020

Tabla 2 Resultados del ejercicio de rendición de cuentas e ideación

Sentimientos y emociones	Preguntas emocionantes	Ideas transformadoras
1. Las mujeres se sienten inseguras de postularse a ciertos empleos por temor a ser discriminadas. 2. Las mujeres se sienten inseguras porque muchas vacantes están descritas en un lenguaje no incluyente. 3. Una persona con discapacidad se siente intranquila	1. ¿Cómo funcionaría el SPE si fuese administrado por mujeres para mujeres? 2. Buenaventura, en esta región del país, para las personas con discapacidad no hay muchas oportunidades laborales; ¿qué se puede hacer? Las personas con discapacidad no tienen un	1. No debería ser necesario relacionar el género como información requisito para acceder a un cargo. 2. A partir de las localidades y teniendo en cuenta estadísticas de discapacidad, se pueden fortalecer habilidades en las empresas de las localidades. 3. Fortalecer los trabajos con los empleadores para que la

porque no sabe a qué tipo de cargo/empleo puede aspirar. 4. Las mujeres se sienten inconformes si los empleadores preguntan si se quiere casar o tener un hijo. 5. No hay oportunidades para mujeres que aún no cuentan con experiencia laboral. 6. Tener en cuenta que las personas no solamente puedan acceder a un empleo, sino que también puedan progresar en el mismo y tengan la posibilidad de estudiar. 7. Las empresas puedan acceder sensibilización en la vinculación de mujeres y personas con discapacidad. 8. Las empresas no dan la posibilidad de seguir estudiando, el llamado es a que estas empresas sean más flexibles en este sentido. 9. Una de las mayores barreras detectadas en el área de orientación laboral es el tema de la experiencia laboral, la cual limita mucho a los buscadores de empleo.	proyecto de vida fortalecido por las empresas. 3. ¿Cómo funcionaría la plataforma del SPE si tuviera un lenguaje inclusivo?	redacción de las vacantes sea efectuada con lenguaje neutro, por ejemplo, profesional de ingeniería por ingeniero, docente por profesor. 4. Que el Servicio Público de Empleo incluya información sobre la posibilidad de progreso en cargos y vacantes. 5. Sensibilizar las empresas sobre el tema de Inclusión laboral. 6. Campaña de Sensibilización de las empresas que muestre casos reales de personas con discapacidad ocupando todo tipo de empleos de forma exitosa 7. Los centros de empleos debería incluir como orientación el enfoque de “proyecto de vida”. 8. Promover en las empresas que al momento de verificar la hoja de vida y no llamar a entrevista, no tengan en cuenta la denominada “la primera hoja”, es decir omitir los datos personales. Deberían tener en cuenta más las capacidades y competencias de las personas sin importar su género, edad, etc. 9. Las empresas deberían entender que, a través del Servicio Público de Empleo, pueden encontrar los candidatos más idóneos para ejercer los cargos.
--	---	---

Fuente: Unidad del SPE, 2020

Anexos

Es anexo del presente documento: i) La matriz con resultados de evaluación adelantada por los grupos de valor a la gestión de la Unidad del SPE



**El empleo
es de todos**

Mintrabajo

Unidad del Servicio Público de Empleo
Cra 69 No. 25B – 44 piso 7 Bogotá D.C.
PBX: (57 1) 7560009
www.serviciodeempleo.gov.co



Unidad del
**Servicio
de Empleo**



El empleo
es de todos

Mintrabajo

En medio de la cuarentena decretada por el Gobierno Nacional, la **Unidad del Servicio Público de empleo**, pese a que no lo puede hacer de manera presencial, continúa garantizando la atención a la ciudadanía a través de **tres canales**:



TELEFÓNICO (CEL.): 318 782 8615



VIRTUAL: Las PQRSD están habilitadas las 24 horas



CHAT: Por medio de la página de la entidad de 8:00 a. m. a 4:00 p. m.



Unidad del
**Servicio
de Empleo**

**NOS ACERCA AL
-TRABAJO-**



El empleo
es de todos

Mintrabajo

Unidad del Servicio Público de Empleo
Cra 69 No. 25B – 44 piso 7 Bogotá D.C.
PBX: (57 1) 7560009
www.serviciodeempleo.gov.co