

INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

UNIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO



@servicio
empleocol



@SPE
Colombia



Servicio Público
de Empleo (SPE)

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

Carrera 7, No. 31-10, Pisos 13 y 14, Bogotá D.C.

www.serviciodeempleo.gov.co



@ServicioEmpleo



PAULA HERRERA IDÁRRAGA
Directora General

ANA MARÍA ALMARIO
Secretaria General

DIANA HERNÁNDEZ HERNÁNDEZ
Subdirectora de Promoción

FREDYS SIMANCA
Subdirector de Tecnología

MARY MONTOYA
Subdirectora de Administración y Seguimiento

NATALIA LOZANO SIERRA
Asesora de Planeación

ALEJANDRA TORRES ROMERO
Asesora de Comunicaciones

NATHALIA BARRIOS
Asesora Jurídica

JUAN MANUEL BELLO JARAMILLO
Asesor de Control Interno

ELABORADO POR: JULIO ALBERTO NOVOA CAMPOS
Dirección General/Planeación



@servicio
empleocol



@SPE
Colombia



Servicio Público
de Empleo (SPE)

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Carrera 7, No. 31-10, Pisos 13 y 14, Bogotá D.C.
www.serviciodeempleo.gov.co



@ServiciodEmpleo



Contenido

Introducción	4
Criterios generales para la rendición de cuentas 2024	5
Gestión del ejercicio de rendición de cuentas 2024	6
1. Socialización de logros 2024	6
2. Elaboración y publicación del informe de rendición de cuentas	7
3. Encuentro nacional de prestadores de servicio de empleo 2024	9
4. Recopilación de información previa a la audiencia pública de rendición de cuentas	11
5. Audiencia Pública de rendición de cuentas	14
6. Evaluación de la jornada	17
7. Análisis finales	23



@servicio
empleocol



@SPE
Colombia



Servicio Público
de Empleo (SPE)

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Carrera 7, No. 31-10, Pisos 13 y 14, Bogotá D.C.
www.serviciodeempleo.gov.co



@ServicioEmpleo



Introducción

La Unidad del Servicio Público de Empleo, en el cumplimiento de sus obligaciones institucionales, se ha encargado de comunicar todos los avances relevantes alcanzados como entidad en el cumplimiento de los objetivos establecidos desde su quehacer misional y de cara a la promoción de la comunicación de doble vía en el marco del fortalecimiento de la gestión del empleo a nivel nacional.

En el marco del ejercicio de comunicación constante la Unidad del Servicio Público de Empleo con sus grupos de valor, se ha realizado el despliegue logístico necesario para fomentar el cierre de brechas, a través de diferentes escenarios y mecanismos de comunicación de información tomando como base fundamental los lineamientos establecidos por el gobierno nacional en materia de rendición de cuentas, entendida esta como el ejercicio constante de socialización de resultados y logros institucionales de manera oportuna haciendo uso de los diferentes canales de comunicación disponibles y en un lenguaje claro.

En este sentido el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG se convierte en un instrumento fundamental para la mejora y el desarrollo de una comunicación cercana a los grupos de valor, así como un fortalecimiento en la gestión administrativa tanto de la ventanilla hacia adentro con el fortalecimiento de los equipos humanos que trabajan articuladamente para el cumplimiento de las metas, como de la ventanilla hacia afuera como el escenario de interacción directa con todos los grupos de valor: prestadores, empresas y ciudadanía buscando la generación de valor público en el proceso de cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales.

En el marco del compromiso de la entidad con sus grupos de valor durante la vigencia 2024, se llevó a cabo el proceso de recopilación y presentación de resultados de la gestión institucional de carácter estratégico siendo estos elementos claves para la constitución de la rendición de cuentas y la difusión de información en el marco de las garantías que la entidad debe contemplar con sus grupos de valor (ciudadanía, prestadores de empleo y empresarios), para hacer un ejercicio de rendición de cuentas transparente y confiable.

Teniendo en cuenta lo anterior, el presente documento se estructura en cinco componentes: i) la socialización inicial de los logros de gestión, ii) la elaboración y publicación del informe de rendición de cuentas 2024, iii) la recopilación de información previa a la audiencia pública de rendición de cuentas en el marco de los diálogos ciudadanos, iv) la audiencia pública de rendición de cuentas y v) evaluación a la jornada de rendición de cuentas y análisis finales.

Criterios generales para la rendición de cuentas 2024

El ejercicio de rendición de cuentas se contempló en el marco del Programa de Transparencia y Ética Pública PTEP de la entidad para la vigencia 2024, siendo este el instrumento en el cual se plantearon aquellos elementos priorizados por la entidad para fortalecer el ejercicio de comunicación de resultados a la ciudadanía y demás grupos de valor, así como en alineación con el Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC), así como los demás documentos metodológicos diseñados para fomentar una rendición de cuentas clara, oportuna y transparente.

Es en este sentido como el ejercicio de rendición de cuentas atiende los tres criterios fundamentales del MURC: Información, Diálogo y Responsabilidad. En ese orden de ideas, la presentación de información en diferentes formatos y a través de múltiples escenarios (página web, redes sociales, comunicación directa) permite garantizar un acercamiento real de cara a los grupos de valor de la Unidad del SPE, siendo dicha información el conjunto de datos que pueden ser procesado desde diferentes frentes de acción, dichos datos pueden ser presentados a través de los informes de gestión, la publicación de los datos sobre ejecución presupuestal, el seguimiento a los objetivos misionales, así como el seguimiento a los proyectos de inversión de manera más concreta, siendo un elemento estratégico que permite el acceso, análisis y revisión de información institucional por parte de la ciudadanía y otros grupos de valor interesados, con el fin de brindar herramientas para el control social y la participación en espacios de diálogo en todo el territorio.

Articuladamente con la información, el diálogo se convierte en un factor fundamental para el proceso de rendición de cuentas, entendido según el MURC *como un acto de interlocución público, que puede ser desarrollado por medios presenciales o virtuales, en el cual se escucha y se intercambian opiniones e ideas entre la Administración Pública y los grupos de valor conformados al interior de la ciudadanía*. Este escenario pretende lograr el acercamiento y la confianza con los grupos de valor poniendo a la Unidad del SPE en el nivel más horizontal y cercano a todos sus grupos de valor facilitando de esta manera el ejercicio de participación y la retroalimentación clara, oportuna e incidente.

Por último, la responsabilidad se constituye en el factor determinante para robustecer la rendición de cuentas, esto a través de la recolección de información en el marco del diálogo a través de la recopilación de los diferentes comentarios, impresiones, preguntas y aportes de la ciudadanía que buscan tener un impacto en la gestión interna (de la ventanilla hacia adentro) atendiendo la coherencia y la capacidad operativa disponible de la entidad, siendo este un ejercicio de responsabilidad fundamental para garantizar la comunicación acertada y de doble vía y romper el paradigma de la rendición de cuentas como un mero ejercicio de presentación de información sin mayor trascendencia para la comunidad en general.



Servicio Público
de Empleo

Gestión del ejercicio de rendición de cuentas 2024

1. Socialización de logros 2024

Teniendo en cuenta que la rendición de cuentas no es un único ejercicio realizado a final de cada vigencia, sino por el contrario, es un ejercicio dinámico de interacción constante entre la entidad y sus grupos de valor, durante la vigencia 2024 se llevó a cabo el proceso de socialización de logros de gestión relevantes para la ciudadanía en general a partir del primer semestre del año, comunicando aspectos relevantes de la gestión adelantada por la Unidad del Servicio Público de Empleo, manejando un lenguaje claro y haciendo uso del canal de notas de presan de la sede electrónica de la entidad www.serviciodemepleo.gov.co. Este ejercicio de difusión es un abre bocas oportuno para poder presentar avances en la gestión institucional de cara a la entidad y poder comunicar en diferentes escenarios todos los avances alcanzados en materia de gestión institucional.

Publicaciones de logros en la sede electrónica

2 años avanzando en dignidad: empleo digno para todos y todas.

AGOSTO 06, 2024

Pie de foto: El cambio avanza

El Servicio Público de Empleo se ha fortalecido en su misión de conectar a las personas con oportunidades laborales dignas y decentes en todo el país. Desde agosto de 2022 hasta mayo de 2024, gracias a nuestra Red de Prestadores en todo el territorio nacional, hemos logrado 2.066.786 colocaciones de personas en empleos formales.



@servicio
empleocol



@SPE
Colombia



Servicio Público
de Empleo (SPE)

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Carrera 7, No. 31-10, Pisos 13 y 14, Bogotá D.C.
www.serviciodemepleo.gov.co



@ServiciodEmpleo





Servicio Público de Empleo

¡El cambio avanza, con #EmpleoyOportunidades!

En este 2024 el Servicio Público de Empleo (SPE) avanza con firmeza en su misión de generar oportunidades laborales y promover la inclusión en Colombia, destacando los logros del primer semestre del año bajo la campaña "El Cambio Avanza con #EmpleoyOportunidades". Esta iniciativa, que ha estado al aire en los meses de junio y agosto, se enfoca en la rendición de cuentas y en compartir los avances más significativos de la entidad.

Inclusión Laboral para Mujeres víctimas de violencia de Género

En colaboración con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y ONU Mujeres, el SPE ha lanzado un proyecto piloto en Medellín y Barranquilla, dirigido a la inclusión laboral de mujeres víctimas de violencia de género. A través de este programa, se busca reconocer a estas mujeres, proporcionándoles las herramientas necesarias para alcanzar la independencia económica y romper el ciclo de violencia. Este esfuerzo se realiza bajo el amparo de la ley 2215, que respalda la protección y los derechos de las mujeres en situación de vulnerabilidad.

Innovación en Servicios: nuevo Buscador de Empleo y DataEmpleo

Entre las novedades, se destaca el lanzamiento del nuevo Buscador de Empleo del SPE, diseñado para ofrecer una experiencia de usuario más intuitiva y eficiente. Este buscador permite a los ciudadanos realizar búsquedas por departamento, municipio, condiciones de las vacantes, agencias o bolsas de empleo, mejorando así la accesibilidad a las ofertas laborales registradas en la Red de Prestadores. Adicionalmente, el SPE ha introducido DataEmpleo, una herramienta que proporciona información estadística detallada sobre el mercado laboral en Colombia. Con visualizaciones interactivas y datos actualizados, DataEmpleo facilitará el análisis de la oferta, la demanda y las colocaciones de empleo, apoyando la toma de decisiones informadas en el ámbito laboral.

Fortalecimiento de la Red de Prestadores

En su compromiso por fortalecer la Red de Prestadores, el SPE ha desarrollado 111 planes de gestión técnica en colaboración con 25 agencias públicas locales, 53 bolsas de empleo de instituciones de educación superior y 33 cajas de compensación familiar. Estas acciones buscan optimizar los servicios y la gestión territorial, asegurando una mayor eficacia en la colocación de empleo en todo el país.

2. Elaboración y publicación del informe de rendición de cuentas

En el proceso de comunicación de la gestión institucional, se llevó a cabo el ejercicio interno de identificación de aquellos aspectos relevantes para ser comunicados a los grupos de valor, esto generó como resultado la elaboración y publicación del informe de rendición de cuentas con cobertura del periodo enero – septiembre reuniendo la mayor cantidad de información relevante en materia de logros y avances en la gestión misional y administrativa de la entidad. Dicho informe fue publicado de manera oportuna en el mes de noviembre en la sede electrónica de la entidad, específicamente en el botón de transparencia y derecho de acceso a la información, numeral 7 control, sub índice 3 *Informe de rendición de cuentas a los ciudadanos*, esto con la finalidad de permitir a los grupos de valor la revisión y el



@servicio
empleoecol



@SPE
Colombia



Servicio Público
de Empleo (SPE)

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Carrera 7, No. 31-10, Pisos 13 y 14, Bogotá D.C.
www.serviciodeempleo.gov.co



@ServicioEmpleo





Servicio Público
de Empleo

análisis amplio de la información presentada. El documento puede ser consultado en el siguiente enlace:

<https://www.serviciodeempleo.gov.co/getattachment/8fd5b4be-b5f6-4941-b4ab-1e7f4fe92cca/Informe-de-Rendicion-de-cuentas-2024-SPE.aspx>



Portada del informe de rendición de cuentas 2024

El informe presentó el balance general de la Unidad del SPE en 5 componentes de gestión institucional: i) Presupuesto, ii) cumplimiento de metas, iii) gestión y desempeño, iv) contratación y v) impactos de la gestión; con estos elementos se ofreció la mayor cantidad de información posible para que los grupos de valor lograran analizar y argumentar sus inquietudes con datos concretos e información puntual de la gestión de la entidad no solo desde el enfoque misional sino administrativo y con enfoque al control.



@servicio
empleocol



@SPE
Colombia



Servicio Público
de Empleo (SPE)

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Carrera 7, No. 31-10, Pisos 13 y 14, Bogotá D.C.
www.serviciodeempleo.gov.co



@ServicioEmpleo



3. Encuentro nacional de prestadores de servicio de empleo 2024

Como un espacio importante de reconocimiento a la gestión y avances de la Unidad del SPE en el fortalecimiento de la red de prestadores de servicio de empleo, se llevó a cabo del 18 al 20 de noviembre el evento *“Encuentro nacional de prestadores de empleo Tejiendo redes por una Colombia inclusiva y productiva”*, el cual se llevó a cabo en la ciudad de Santa Marta en la Caja de Compensación Familiar del Magdalena – CAJAMAG, contando con varios espacios para la construcción colectiva de conocimiento alrededor del fortalecimiento de la red de prestadores de empleo administrada por la Unidad del SPE y de manera conjunta con talleres y ponencias de expertos en materia de empleabilidad, esto generó como resultado un nivel de compromiso importante de los prestadores con la gestión de la red y a su vez un acercamiento respecto a la gestión de la información en materia de empleabilidad finalizando el evento con la firma de un pacto simbólico con los compromisos más representativos para la articulación entre los prestadores y la entidad.

Registro fotográfico y de redes encuentro nacional 2023





@servicio
empleocol



@SPE
Colombia



Servicio Público
de Empleo (SPE)

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO**
Carrera 7, No. 31-10, Pisos 13 y 14, Bogotá D.C.
www.serviciodeempleo.gov.co



@ServiciodEmpleo



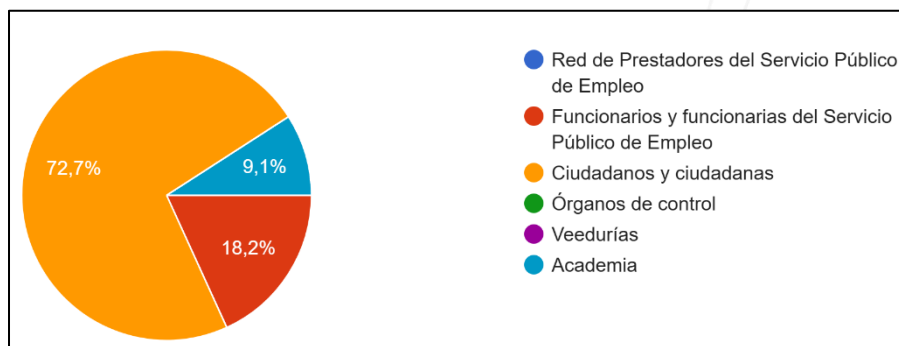
4. Recopilación de información previa a la audiencia pública de rendición de cuentas

Posterior al ejercicio del encuentro nacional, a la publicación del informe de rendición de cuentas y a la socialización en la sede electrónica de los diferentes logros institucionales, se adelantó la recopilación de información general sobre aquellos aspectos que para los grupos de valor fueran de mayor relevancia en el marco del ejercicio de la audiencia pública de rendición de cuentas de la entidad, esto a través del diligenciamiento de la información con aportes a partir de preguntas puntuales sobre la gestión institucional en lo corrido de 2024 por medio de un formulario virtual.

Se llevó a cabo la encuesta dirigida a la ciudadanía y demás grupos de valor por medio de la página web de la entidad, preguntando aspectos relevantes sobre el informe de rendición de cuentas y temas sobre el desarrollo de la gestión institucional en general.

Esta información fue clave para tener en cuenta en la definición de las actividades de la audiencia de rendición de cuentas realizada el 03 de diciembre. La encuesta contemplaba seis (6) preguntas, de las cuales tres (3) eran de selección múltiple y tres (3) abiertas para escribir sugerencias. Con el fin de lograr contar información relevante en procesos posteriores de rendición de cuentas y participación ciudadana, dentro de la encuesta se formularon preguntas de caracterización de usuarios:

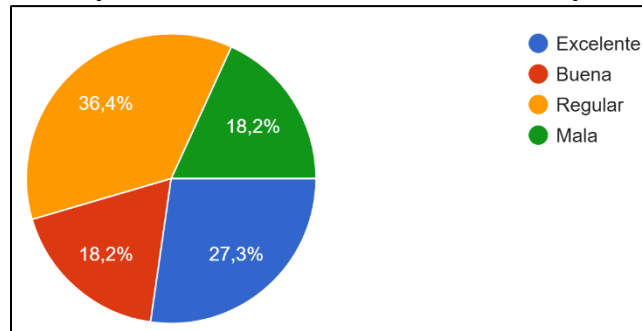
Pregunta 1 selección de grupos de valor



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de la encuesta de rendición de cuentas 2024

Para el presente ejercicio, los grupos de valor seleccionados corresponden con ciudadanía siendo el mayor nivel de participación con el 72.7%, seguido de los funcionarios y funcionarias del Servicio Público de Empleo con el 18.2% y finalmente la participación de la academia con el 9.1%, esto refleja el mayor nivel de participación de la ciudadanía en general y el papel relevante que dicho grupo tiene para la percepción de la gestión institucional, adicionalmente este grupo de valor en particular es clave para reconocer aspectos generales del fortalecimiento tanto de la gestión institucional como en el marco del mejoramiento continuo a la red de prestadores.

Pregunta 2 percepción frente a las acciones desarrolladas en el cumplimiento de los compromisos del Servicio Público de Empleo



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de la encuesta de rendición de cuentas 2024

Respecto a la pregunta 2 se aprecia que el 54.6% de las personas que resolvieron la encuesta tienen una percepción del desarrollo de las acciones de la Unidad del SEP en categoría regular o mala y que el 45.5% restante tiene una percepción excelente y buena, siendo este indicador clave para lograr cerrar la brecha de comunicación entre la entidad y sus grupos de valor, orientando a su vez la mejora en el desempeño institucional de cara a la ciudadanía.

Pregunta 3 ¿En cuál de los siguientes temas considera que se debe profundizar?

Tema	Porcentaje
Acceso a la información de la página web de la Unidad del Servicio Público de Empleo	0%
Gestión institucional de la Unidad del Servicio Público de Empleo	0%
La Ruta de Empleabilidad implementada a través de la red de prestadores del Servicio Público de Empleo	18.2%
Estrategias móviles de los prestadores del Servicio Público de Empleo autorizados	0%
Convenios de Cooperación	36.4%
Promoción de la vinculación laboral de las mujeres en áreas productivas no tradicionales	27.3%
Atención a población víctima del conflicto armado interno	0%
Estrategia de Inclusión Laboral para personas con discapacidad	0%
Transferencia de conocimiento a la red de prestadores del Servicio Público de Empleo	0%
Estrategia de Inclusión Laboral para jóvenes	9.1%
Estrategia de Inclusión Laboral para población LGBTQI+	9.1%

Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de la encuesta de rendición de cuentas 2024

La pregunta 3 estuvo orientada a identificar aspectos adicionales a tener en cuenta en el marco de la audiencia pública de rendición de cuentas. Como resultado se identificaron 5 aspectos relevantes como son la ruta de empleabilidad, un tema clave para poder solucionar dudas en materia del quehacer misional de la entidad, los convenios de cooperación como un eje estratégico para el fortalecimiento de la red, la gestión de grupos poblacionales específicos como lo es mujeres, pero bajo la connotación de áreas productivas no tradicionales y grupos poblacionales especiales como la población joven y la

población perteneciente a la comunidad LGBTQ+. Esta pregunta es de gran relevancia para lograr el análisis en el que la entidad orientó temáticas en el marco de la audiencia pública de rendición de cuentas del mes de diciembre.

Pregunta 4 ¿Qué tema adicional a los listados anteriormente propone que sean profundizados en los diálogos de rendición de cuentas del Servicio Público de Empleo?

Una, mejor y estratégica ruta para el empleo
Tener en cuenta personas preparadas que por su edad ya no los quieren contratar.
Inclusión personas mayores de 40 años, que por falta de empleo no pueden seguir cotizando a pensión y por lo cual no se presionarán, por un trabajo digno dónde no estén solicitando vehículo para movilizarse, ahora las empresas piden que uno tenga moto o carro, y un poco de cursos ya no quieren capacitar y la edad se ha vuelto una barrera, conseguir empleo es una odisea, las plataformas de empleo son muchas con datos sensibles y toca seguir diligenciando formatos, linkedin es una plataforma que ofrece trabajo pero al solicitarlo toca diligenciar nuevamente todo el perfil, es un desgaste los reclutadores ni siquiera se toman la molestia de enviar un correo para decir que no quedó seleccionado. Se le pide el pago de seguridad social a una persona desempleada, para optar a una prestación de servicio sin haberla contratado, que está pasando con el bienestar de las personas y con la defensa de los derechos a un trabajo digno.
Empleo para profesionales somos excluidos
Estrategias para incentivar Inclusión Laboral o contratación de personas mayores de 35 años
Que las vacantes sean publicadas de manera oportuna para que las personas puedan acceder a un empleo digno y se cierren las brechas en los indicadores de desempleo.
Más oportunidades laborales para las madres cabeza de hogar
Trabajadores comunitarios profesionales
Personas sin experiencia
Comunicaciones

Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de la encuesta de rendición de cuentas 2024

Dentro de los aspectos de la pregunta 4 es importante resaltar como las personas que diligenciaron la encuesta resaltaron la importancia de abordar temas como la empleabilidad en población mayor de 35 años en adelante, la funcionalidad de la red para brindar empleo a personas profesionales, así como a personas sin experiencia y la gestión de empleabilidad de poblaciones y profesionales particulares como las madres cabeza de hogar y las personas que realizan trabajo comunitario. Estos aspectos son relevantes toda vez que permitieron orientar algunos enfoques de información de la gestión institucional a factores que, tal vez no hayan tenido la visibilidad previa suficiente.

Pregunta 5 Indique alguna recomendación o acción de mejora en el proceso de rendición de cuentas desde la Unidad del Servicio Público de Empleo.



@servicio
empleoecol



@SPE
Colombia



Servicio Público
de Empleo (SPE)

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Carrera 7, No. 31-10, Pisos 13 y 14, Bogotá D.C.
www.serviciodeempleo.gov.co



@ServicioEmpleo



Gracias a servicios de empleo pude hacer un curso en Comfenalco o tuve 6 meses de experiencia. Y estaba inscrita en la plataforma y hasta ahora no pude conseguir un empleo por qué no tenía la experiencia suficiente. Entonces mejorar y hacer contratos con empresarios para poder tener un empleo.
Que la información de oportunidades laborales sea real, uno se comunica con las bolsas de empleo y ellos jamás responden.
Ofertas laborales para profesionales todas las ofertas son operativas, cajeros, ventas, operarios, etc, para que apoyar la educación si no hay trabajo profesional. No hay alianzas con empresas para trabajos dignos que mejoren la calidad de vida de los ciudadanos colombianos, esclavizados por condiciones mínimas.
invitar de manera masiva
Realizar programas o ferias con empleadores en la cual uno pueda llevar su currículum y pueda presentarlo a los empleadores
Los oferentes deberían tener acceso a la red de prestadores de manera eficiente lo que reduzca el tiempo entre la postulación y una colocación efectiva.
Más implementos educativos para la formación de jóvenes y madres para obtener un gran empleo
Que pueda postularse los profesionales
Excelente todo
Un poco más de articulación interna de la Entidad

Fuente: Elaboración propia con base en los resultados de la encuesta de rendición de cuentas 2024

Finalmente, en la pregunta 5 orientada a las recomendaciones adicionales que se pudieron tener en cuenta en el marco de la rendición de cuentas aspectos relevantes como la posibilidad de postulación de profesionales en ofertas de empleo generadas a través de la red, mejoras para el flujo de información entre los prestadores de empleo y los requirentes, la coordinación, articulación y comunicación fluida y de doble vía entre la red de prestadores y la ciudadanía en general.

Todos estos aspectos fueron de importancia significativa para poder abordar el ejercicio de rendición de cuentas desde una perspectiva de mayor alcance y permitiendo abrir más las puertas para mejorar las dinámicas institucionales tanto a nivel interno como a nivel externo de cara a la red de prestadores y las diversas oportunidades de mejora evidenciadas.

5. Audiencia Pública de rendición de cuentas

La audiencia pública de rendición de cuentas se desarrolló el 03 de diciembre de 2024 y fue un espacio de interacción de la Unidad del Servicio Público de Empleo con los prestadores autorizados y la ciudadanía en general en el marco de los esfuerzos institucionales por generar un mayor acercamiento con todos los grupos de valor en un espacio de interacción confiable; en esta jornada se presentaron datos importantes de los esfuerzos desarrollados por parte de la entidad con la finalidad de mejorar las dinámicas de operación de la red de



@servicio
empleocol



@SPE
Colombia



Servicio Público
de Empleo (SPE)

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Carrera 7, No. 31-10, Pisos 13 y 14, Bogotá D.C.
www.serviciodeempleo.gov.co



@ServiciodEmpleo





Servicio Público de Empleo

prestadores y facilitar mejoras en la experiencia ciudadana en los procesos de búsqueda de empleo, así como mejoras al Sistema de Información SISE con la finalidad de mejorar y facilitar la experiencia de búsqueda de empleo a toda la ciudadanía así como facilitar el flujo de información con los integrantes de la red de prestadores, sirviendo a su vez para que los prestadores puedan ejecutar de la mejor forma posible las acciones para acceder a los buscadores (ciudadanía) a un empleo digno y decente y concientizar a los empresarios de los beneficios de la formalización del empleo para toda la población haciendo hincapié en poblaciones especiales como personas de la comunidad LGTI, mujeres, jóvenes sin experiencia entre otros.

La audiencia pública de rendición de cuentas se llevó a cabo en el hotel Casa Dan Carlton siendo transmitida en directo a través de la página de YouTube de la entidad y en las demás redes sociales tales como Facebook e Instagram.

Evidencias de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas



@servicio
empleocol



@SPE
Colombia



Servicio Público
de Empleo (SPE)

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Carrera 7, No. 31-10, Pisos 13 y 14, Bogotá D.C.
www.serviciodeempleo.gov.co



@ServiciodeEmpleo





Servicio Público de Empleo



Servicio Público de Empleo @ServiciodEmpleo · Dec 3
En 2024 lanzamos #EmpleoSinBarreras para poblaciones con mayores dificultades de acceso laboral con: la meta de 5.767 atenciones totales, 3.749 con mitigación de barreras, 2.018 con acceso a conexión laboral 2.116 colocaciones. 🌟👉

- Servicio Público de Empleo** @ServiciodEmpleo · Dec 3
🌍 Del 18 al 20 de noviembre, en Santa Marta, celebramos el Encuentro Nacional de Prestadores "Tejiendo Redes por una Colombia Inclusiva y Productiva".
🔑 Intercambiamos experiencias sobre empleos verdes, digitalización, IA y el apoyo a pequeños empresarios.
- Servicio Público de Empleo** @ServiciodEmpleo · Dec 3
💡 Enfrentamos retos de empleabilidad juvenil en zonas rurales y fortalecimos el trabajo en red para un futuro más inclusivo. 🚀 Nuestro compromiso es seguir generando oportunidades de crecimiento para todos. #RendiciónDeCuentasSPE
- Servicio Público de Empleo** @ServiciodEmpleo · Dec 3
🌟 Jóvenes en Paz llegó a Quibdó, Buenaventura, La Guajira y Cali, brindando orientación a jóvenes y facilitando la búsqueda de empleo para poblaciones indígenas y étnicas.
- Servicio Público de Empleo** @ServiciodEmpleo · Dec 3
👤 En inclusión laboral, capacitamos a 60 prestadores y a 171 entidades públicas para fortalecer los servicios a personas con discapacidad. 🧡
;Avanzamos hacia un futuro con más oportunidades para todos!
#RendiciónDeCuentasSPE

Servicio Público de Empleo @ServiciodEmpleo · Dec 3
🔴 #EnVivo: la rendición de cuentas del Servicio Público de Empleo, El cambio avanza: con oportunidades y empleo. Sigue la transmisión aquí 📺:

 youtube.com
Rendición de Cuentas 2024: El cambio avanza, cc
Fecha: 3 de diciembre 🕒 Hora: 2:00 p.m. ➡
Sigue en vivo en: Facebook Live: Unidad del Servi...



@servicio
empleo.co



@SPE
Colombia



Servicio Público
de Empleo (SPE)

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Carrera 7, No. 31-10, Pisos 13 y 14, Bogotá D.C.
www.serviciodeempleo.gov.co



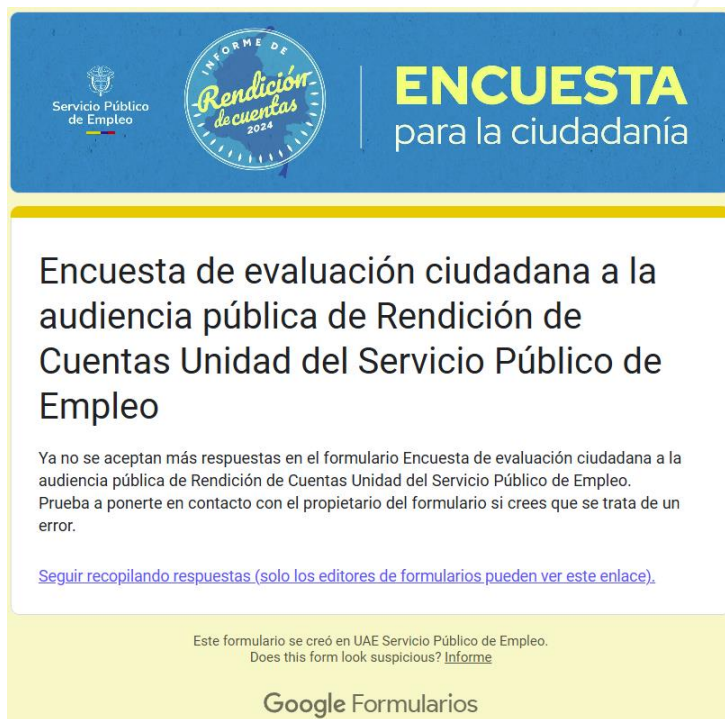
@ServiciodEmpleo



Durante la audiencia pública, los diferentes directivos de la Unidad del SPE explicaron a la ciudadanía y demás grupos de interés los logros alcanzados por la entidad en lo corrido del año 2024 y evidenciado el fortalecimiento de la red de prestadores de cara al fortalecimiento de temas claves para la promoción de empleo en todo el territorio nacional. Cabe destacar también que las temáticas sugeridas por la ciudadanía mediante la encuesta previa de recepción de información fueron atendidas durante el desarrollo de la audiencia pública. La repetición de la audiencia pública la puede encontrar en el siguiente enlace: https://www.youtube.com/watch?v=vBB-z2BS2Xs&ab_channel=ServiciodeEmpleo

6. Evaluación de la jornada

Finalmente, con el objetivo de finalizar el ejercicio de rendición de cuentas con información relevante en el proceso de mejoramiento continuo, desde la Unidad del SPE se llevó a cabo la encuesta virtual abierta a la ciudadanía y demás grupos de valor una vez finalizada la audiencia y con la inclusión de preguntas estratégicas para identificar escenarios de fortalecimiento en el marco de las temáticas sugeridas.

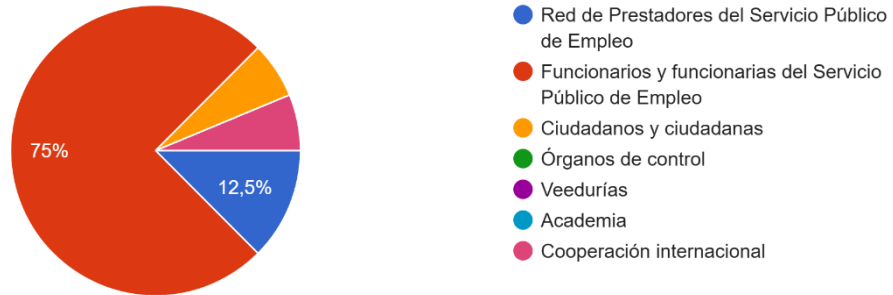


The image shows a Google Form titled "ENCUESTA para la ciudadanía" and "Encuesta de evaluación ciudadana a la audiencia pública de Rendición de Cuentas Unidad del Servicio Público de Empleo". The form is in Spanish and includes a header with the logo of the Servicio Público de Empleo and a circular seal for "Informe de Rendición de cuentas 2024". The main text of the form states: "Ya no se aceptan más respuestas en el formulario Encuesta de evaluación ciudadana a la audiencia pública de Rendición de Cuentas Unidad del Servicio Público de Empleo. Prueba a ponerte en contacto con el propietario del formulario si crees que se trata de un error." Below this, there is a link: "Seguir recopilando respuestas (solo los editores de formularios pueden ver este enlace)." At the bottom, it says "Este formulario se creó en UAE Servicio Público de Empleo. Does this form look suspicious? Informe" and "Google Formularios".

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta de evaluación ciudadana del ejercicio de rendición de cuentas 2024, en los cuales se incluyó información general de caracterización de los grupos poblacionales:

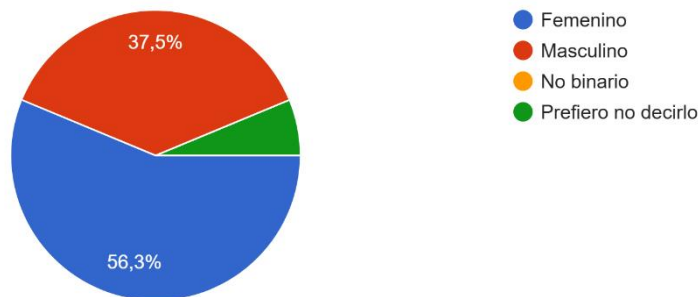
1. Por favor seleccione a qué grupo de valor pertenece

16 respuestas



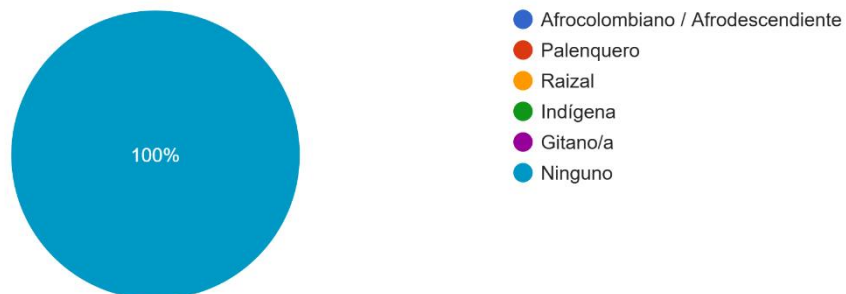
2. Identidad de género

16 respuestas



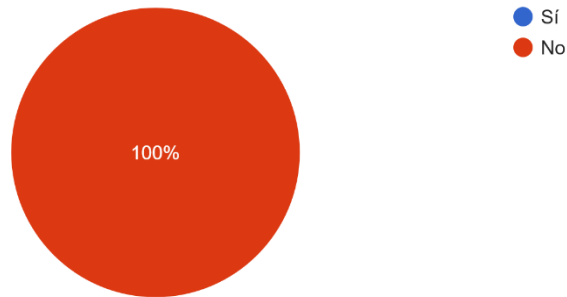
3. ¿Se identifica con alguno de los siguientes grupos étnicos?

16 respuestas



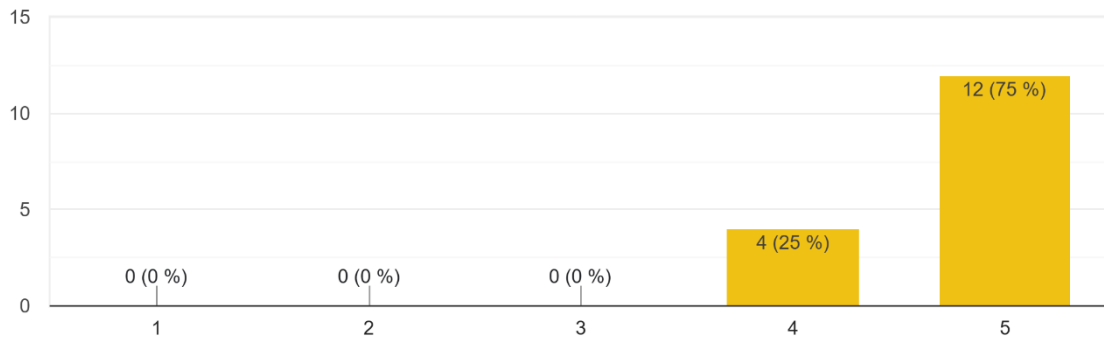
4. ¿Tiene alguna condición de discapacidad?

16 respuestas



5. En una escala de 1 a 5 ¿Qué calificación le da a la audiencia pública de rendición de cuentas 2024 de la Unidad del Servicio Público de Empleo? ...ésima 2. Mala 3. Regular 4. Buena 5. Excelente

16 respuestas



@servicio
empleocol



@SPE
Colombia



Servicio Público
de Empleo (SPE)

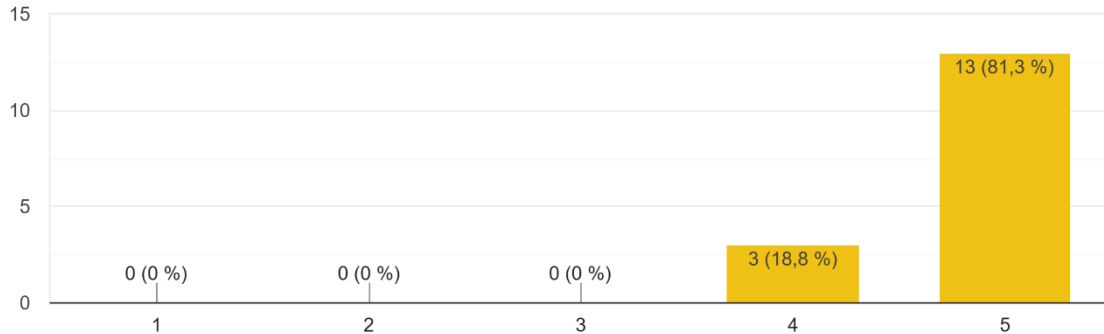
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Carrera 7, No. 31-10, Pisos 13 y 14, Bogotá D.C.
www.serviciodeempleo.gov.co



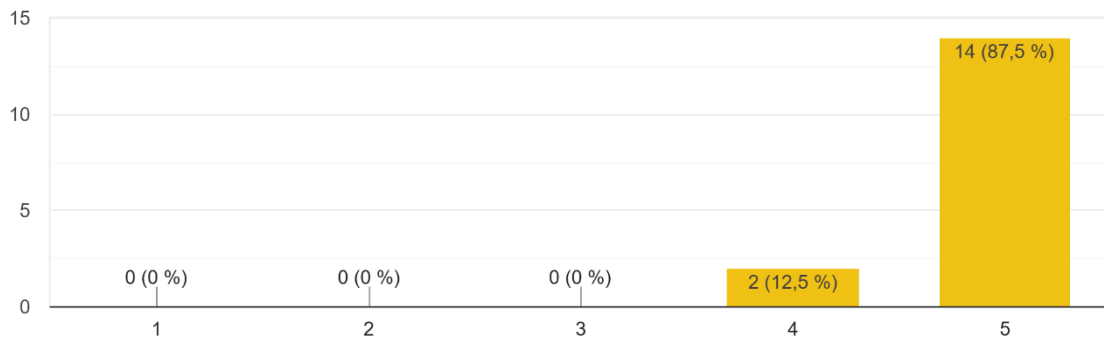
@ServiciodEmpleo



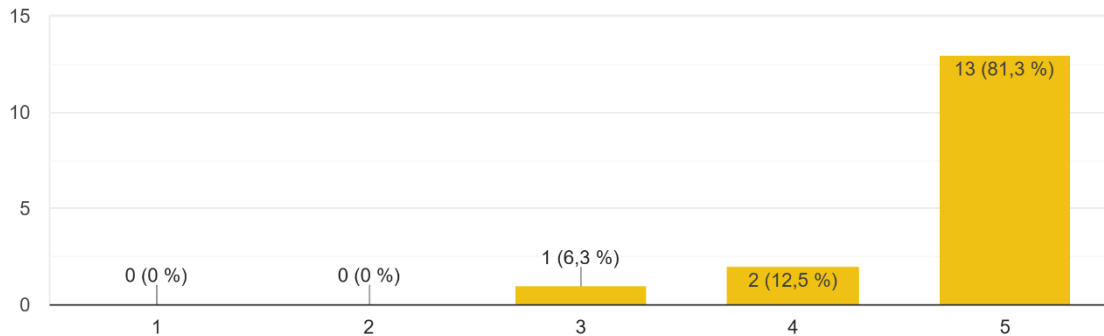
6. En una escala de 1 a 5 ¿Cómo calificaría el lenguaje utilizado y la claridad de la información presentada? Tenga en cuenta la siguiente relación: ... claro tanto en la información escrita como verbal
16 respuestas



7. En una escala de 1 a 5 ¿Cómo calificaría la pertinencia de la información presentada? Tenga en cuenta la siguiente relación: 1. Pésima 2. Mala 3. Regular 4. Buena 5. Excelente
16 respuestas

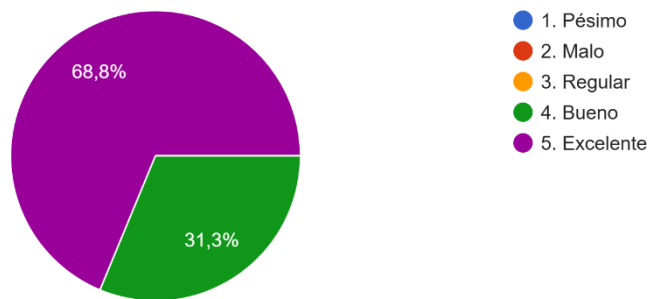


8. En una escala de 1 a 5 ¿Qué tan completa fue la información brindada durante el evento? Tenga en cuenta la siguiente relación 1. Incompleta 2. P...pleta con debilidades 4. Completa 5. Muy completa
16 respuestas



9. ¿Cómo calificaría el formato utilizado por la Unidad del Servicio Público de Empleo para la audiencia pública de rendición de cuentas 2024?

16 respuestas



10. ¿Qué sugeriría para mejorar los espacios de rendición de cuentas de la Unidad del Servicio Público de Empleo?

Todo súper bien

Más detalles.

Mayor difusión previa.

Ninguna

Usar más gráficas

Ningún comentario

Así estuvo perfecta



@servicio
empleoecol



@SPE
Colombia



Servicio Público
de Empleo (SPE)

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Carrera 7, No. 31-10, Pisos 13 y 14, Bogotá D.C.
www.serviciodeempleo.gov.co



@ServicioEmpleo



Brindaron información clara

Todo está bien

N/A

Mas Amplio, para integrar toda la Unidad.

Abrir espacio a preguntas de la ciudadanía

Mas que sugerencia, quiero felicitarlos por los avances realizados e invitarlos a continuar apoyando a la red de prestadores en todo lo relacionado a la inclusión e incentivos para fomentar empleos dignos y decentes.

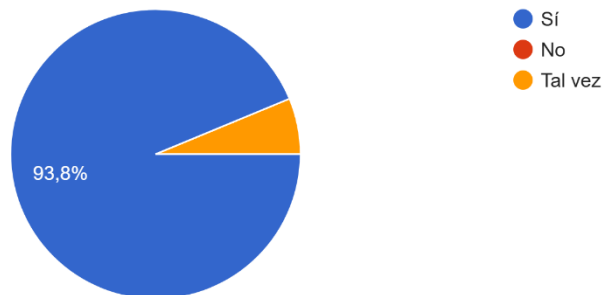
Interacción en vivo

Ninguna

El formato me parece dinámico. De pronto que sea más una charla y no tanto libreto. La parte de datos queda perfecta en video.

11. ¿Participaría nuevamente en eventos de este tipo desarrollados por la Unidad del Servicio Público de Empleo

16 respuestas



12. Gracias por su participación, si tiene más comentarios o aportes, le invitamos a dejarlos en este espacio

¿Como espera el SPE adaptarse a un escenario de mayor descentralización en Colombia?

No tengo comentarios

Lo único que considero faltó fue el apoyo de un intérprete. De resto excelente. Gracias

Compartir las presentaciones a la red de prestadores

N/A

Gracias

Muchas gracias por el espacio.



@servicio
empleocol



@SPE
Colombia



Servicio Público
de Empleo (SPE)

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Carrera 7, No. 31-10, Pisos 13 y 14, Bogotá D.C.
www.serviciodeempleo.gov.co



@ServiciodEmpleo



7. Análisis finales

El desarrollo de acciones de rendición de cuentas visto como un ejercicio constante a lo largo del año y en diferentes escenarios que permitió abordar información relevante y de interés para los diferentes grupos de valor de la entidad, fue clave para fomentar la participación y la gestión de la información a entregar a la ciudadanía.

La estrategia de rendición de cuentas y la audiencia pública de la misma se implementó satisfactoriamente abordando cada uno de los componentes correspondientes, esto permite el fortalecimiento en la relación entidad – ciudadanía y permite recopilar información relevante para la gestión de la Unidad del SPE.

Si bien se detectaron debilidades como la falta de inclusión de un intérprete de lenguaje de señas en el marco de la audiencia pública 2024, es importante recopilar estas percepciones ciudadanas en aras para lograr futuros ejercicios con mayor nivel de inclusividad conservando el lenguaje claro y el posicionamiento de la información suministrada a toda la ciudadanía.

Ejercicios previos como el encuentro nacional o la difusión de logros del primer semestre del año permitieron convertir la rendición de cuentas en un ejercicio constante a lo largo del año y desarrollado en diferentes escenarios y bajo múltiples factores adicionales que facilitaron el desarrollo de la audiencia pública.

Si bien la implementación de la estrategia de rendición de cuentas se logró satisfactoriamente, es importante atender aquellas observaciones y apreciaciones de mejora de cara a la gestión de rendición de cuentas 2025, siendo una oportunidad estratégica para el desarrollo de acciones de mejoramiento continuo frente a la ciudadanía activa y receptiva a estos espacios de gestión pública.

Se evidencia una importancia alta por parte de los grupos de valor que participaron activamente en la audiencia pública en visibilizar facilidades laborales en la vinculación laboral de personas de la comunidad LGBTI, mujeres, personas mayores de 35 años o en condición de discapacidad y jóvenes sin experiencia entre otros.