



Mapas del conocimiento e inventario del
conocimiento explícito y tácito de la **Unidad**
del Servicio Público de Empleo

Diciembre de 2020.



Contenido

1.	Mapas del conocimiento de la Unidad del SPE	6
1.1	Generalidades	6
1.2	Mapas de gestión del conocimiento y ecosistema de innovación de la Unidad del SPE....	6
1.2.1	Mapa: nodo de direccionamiento estratégico	7
1.2.2	Mapa: nodo de gestión de la red de prestadores del SPE	8
1.2.3	Mapa: nodo de gestión del sistema de información del SPE	9
1.2.4	Mapa: nodo de gestión de promoción y desarrollo del SPE	10
1.2.5	Mapa: nodo de gestión financiera	11
1.2.6	Mapa: nodo de adquisiciones	12
1.2.7	Mapa: nodo de gestión del talento humano.....	13
1.2.8	Mapa: nodo de gestión administración de bienes y servicios	14
1.2.9	Mapa: nodo de mejora continua.....	15
2.	Inventario del conocimiento explícito de la Unidad del SPE.....	16
3.	Inventario del conocimiento tácito de la Unidad del SPE	16



ANGI VIVIANA VELÁSQUEZ VELÁSQUEZ
Directora General

PABLO ORDOÑEZ
Secretario General

CARLOS ALBERTO GARZÓN FLOREZ
Subdirector de Promoción

RICARDO ABAD CHACÓN IBARRA
Subdirector de Desarrollo y Tecnología

JUAN MANUEL PULIDO VILLEGAS
Subdirector de Administración y Seguimiento

FREDY ARTURO RAMOS RINCÓN
Asesor de Planeación

RAÚL HERNANDO ESTEBAN GARCIA
Asesor Jurídico

JULIÁN DAVID CALDERÓN HORTÚA
Asesor Comunicaciones

ANGELICA MARÍA BETANCUR GRISALES
Asesora Dirección General

NIXÓN RAMÓN PABÓN MARTINEZ
Asesor Dirección General

JUAN MANUEL BELLO JARAMILLO
Asesor Control Interno

Elaboró: **Manuel Fernández Ochoa** – Grupo de Planeación

Bogotá, noviembre de 2020

INTRODUCCIÓN

El cumplimiento de la misión institucional de la Unidad del Servicio Público de Empleo demanda la producción, conservación y difusión del conocimiento necesario para atender las problemáticas de los grupos de valor; mejorando con ello la gestión de la entidad y garantizando el cumplimiento de metas y resultados. La actual era digital plantea retos para la administración pública que exigen la adaptación al cambio y la permanente innovación como requisitos institucionales para atender las necesidades de los ciudadanos que solicitan respuestas rápidas, soluciones focalizadas y espacios de interacción abiertos.

Para ello, la Unidad del SPE desarrolla un ecosistema de innovación que orienta el uso de nuevas herramientas, instrumentos y prácticas para la gestión del conocimiento y la innovación, bajo las orientaciones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, propendiendo por un intercambio fluido de conocimiento a través de redes y plataformas internas y externas a fin de asegurar el desarrollo continuo y la modernización de la gestión de la entidad.

La gestión del conocimiento y la innovación en la Unidad del SPE implica la administración del conocimiento tácito (intangible) y explícito (tangible) en la entidad, mejorando los productos y servicios que ofrece, garantizando un alto desempeño orientado a resultados. Lo anterior, mejora el ciclo de la gestión institucional, en tanto produce y conserva el capital intelectual, atiende los riesgos asociados a la fuga de conocimiento, promueve una administración eficiente de los flujos de información, interconecta islas de conocimiento, fortalece los ejercicios de formación y de aprendizaje, promueve buenas prácticas y facilita la innovación y adaptación de productos y servicios institucionales mediante ejercicios de codiseño y cocreación.

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG- reconoce una serie de problemas institucionales que, a la manera de patologías, se asocian a la necesidad de implementar acciones -antídotos- en el marco de la implementación de la política de gestión del conocimiento y la innovación. A continuación, se presentan dichas patologías:

Tabla 1 Patologías y antídotos de la gestión del conocimiento

Patologías	Antídotos
Resistencia para trabajar de forma colaborativa	Proyectos transversales Comunicación horizontal Grupos de análisis y políticas
Resistencia al cambio organizacional	Cultura organizacional Comunicación horizontal Formación y capacitación
Deficiencia en el acceso y almacenamiento de la información	Datos estandarizados y confiables Datos abiertos Herramientas de gestión de información Calidad estadística Adaptación a nuevas tecnologías
Resistencia al uso de herramientas tecnológicas	Enseñanza – aprendizaje de las herramientas Trabajo colaborativo Formación y capacitación



Ausencia o debilidad de estrategias de analítica institucional	Datos estandarizados y confiables Cultura organizacional de análisis Bases de datos compartidas
Ausencia o debilidad de espacios para compartir y difundir conocimientos	Espacios formales de aprendizaje (cursos, seminarios, eventos institucionales, universidad corporativa, entre otros) Espacios alternativos de aprendizaje (talleres, cafés, lluvia de ideas, entre otras)
Ausencia de memoria institucional	Hitos históricos de la entidad Metodologías de registro e identificación de lecciones aprendidas

Fuente: propia con base en Función Pública¹

Este documento recoge entonces tres insumos de la estrategia de gestión del conocimiento y la innovación de la Unidad del SPE 2020:

1. El mapa del conocimiento de la Unidad del SPE: mapa de proceso que presenta la manera como fluyen los conocimientos tácitos y explícitos en el marco de cada uno de los nueve procesos de la Unidad del SPE, identificando además los activos de conocimiento más relevantes.
2. El inventario del conocimiento explícito de la Unidad del SPE: inventario de los conocimientos tangibles (documentos, registros digitales, datos, páginas de internet, etc.)
3. El inventario del conocimiento tácito de la Unidad del SPE: matriz con el inventario del conocimiento de talento humano más relevante para la operación de cada uno de los 9 los procesos institucionales.

Este documento se apoya en las generalidades conceptuales, la arquitectura institucional y la hoja de ruta establecida en el *Manual General de la Unidad del Servicio Público de Empleo para la Gestión del Conocimiento y la Innovación Institucional*; dicho manual, orienta la adopción de la estrategia permanente de gestión del conocimiento al interior de la entidad, dando alcance así a la implementación de acciones -antídotos- frente a las patologías identificadas por el Modelo Integrado de Planeación y Gestión.

El mapa del conocimiento y los inventarios de conocimiento explícito y tácito, fueron elaborados a partir de un ejercicio de revisión documental de procesos y procedimientos internos de la Unidad del SPE, así como mediante la captura de información a través de una encuesta aplicada a los servidores y contratistas de la entidad.

¹ Adaptado de: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/cuales-son-sus-dificultades>



1. Mapas del conocimiento de la Unidad del SPE

1.1 Generalidades

Objetivo: presentar gráficamente la manera como fluyen los conocimientos tácitos y explícitos en el marco de cada uno de los nueve procesos de la Unidad del SPE, orientando con ello el cumplimiento de la misión y los objetivos institucionales.

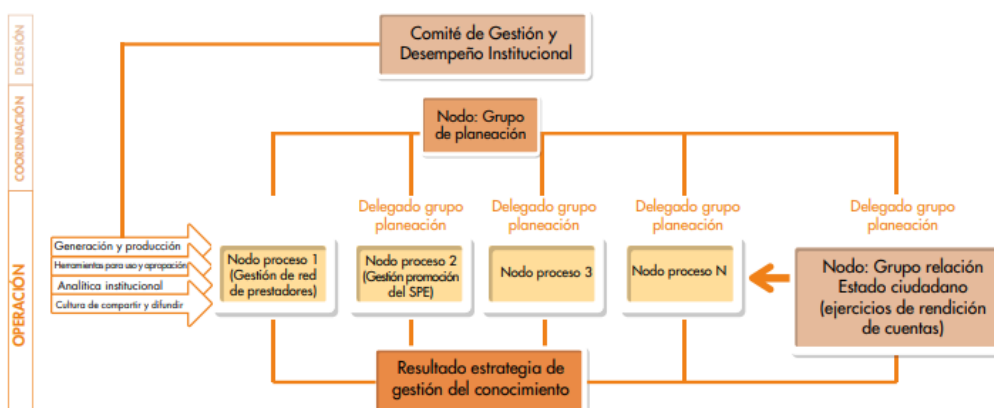
Alcance: estos Mapas son orientadores y su implementación está sujeta a los lineamientos que, desde la alta dirección de la Unidad del SPE, se estimen pertinentes para garantizar el cumplimiento de su objetivo; de ahí que se puedan adelantar los ajustes, extensiones y modificaciones que se estimen pertinentes. Los Mapas del conocimiento de la Unidad del SPE orientan además la puesta en marcha del ecosistema de innovación de la entidad; por ello, su consulta, por parte de servidores públicos y contratistas, es obligatoria.

Por lo anterior, la adopción del presente documento debe ir acompañada por una campaña de difusión y socialización al interior de la Unidad del SPE.

1.2 Mapas de gestión del conocimiento y ecosistema de innovación de la Unidad del SPE.

A partir de un ejercicio de revisión documental de procesos y procedimientos internos de la Unidad del SPE, así como mediante la captura de información a través de una encuesta aplicada a los servidores y contratistas de la entidad, fue posible la formulación de mapas de conocimiento asociados a cada nodo de conocimiento de la entidad; lo anterior, recordando que el ecosistema de innovación adoptado por la Unidad en el *Manual General de la Unidad del Servicio Público de Empleo para la Gestión del Conocimiento y la Innovación Institucional* parte de un trabajo articulado por nodos asociados a cada uno de los nueve procesos institucionales.

Ilustración 2. Ecosistema de innovación de la Unidad del SPE



Fuente: Unidad del SPE, *Manual General de la Unidad del Servicio Público de Empleo para la Gestión del Conocimiento y la Innovación Institucional*, 2020.

A continuación, se presenta cada uno de los mapas de gestión² del conocimiento de la Unidad del SPE.

1.2.1 Mapa: nodo de direccionamiento estratégico

Mapa de conocimiento: nodo de direccionamiento estratégico

Este mapa de conocimiento es una herramienta que ilustra las fuentes de conocimiento tácito y explícito y los activos de conocimiento del nodo asociado al proceso de direccionamiento estratégico de la Unidad del SPE



Fuente: propia

Este nodo debe operativizar el direccionamiento del ecosistema de innovación de la Unidad del SPE. Las personas al interior de este proceso, especialmente los servidores y contratistas asociados al grupo de planeación de la entidad, deben ser capacitados en temas asociados a la gestión del conocimiento y la innovación en articulación con las diferentes políticas de desarrollo administrativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, MIPG.

² Estos mapas también se anexan al presente documento en un formato que permite una mejor visualización de estos. Ver Anexo 1: mapas de conocimiento



1.2.2 Mapa: nodo de gestión de la red de prestadores del SPE

Mapa de conocimiento: nodo de Gestión de la Red de Prestadores del SPE

Este mapa de conocimiento es una herramienta que ilustra las fuentes de conocimiento tácito y explícito y los activos de conocimiento del nodo asociado al proceso de gestión de la red de prestadores del SPE



Fuente: propia

El gran reto de este nodo da cuenta de la necesidad de incorporar un procedimiento para evitar la fuga de conocimiento y preservar la memoria institucional a la vez que se deben implementar acciones de cocreación y codiseño con los propios prestadores del SPE. Es importante atender a necesidades de capacitación de las personas que conforman este nodo, en especial en temas referentes a redacción de textos en ámbitos institucionales.



1.2.3 Mapa: nodo de gestión del sistema de información del SPE

Mapa de conocimiento: nodo de Gestión del sistema de información del SPE

Este mapa de conocimiento es una herramienta que ilustra las fuentes de conocimiento tácito y explícito y los activos de conocimiento del nodo asociado al proceso de gestión del sistema de información del SPE



Fuente: propia

El nodo de gestión del sistema de información del SPE tiene el gran reto de desarrollar e implementar herramientas para adelantar ejercicios de analítica de datos. Por otra parte, debe impulsar la certificación de procesos estadísticos internos en el marco de la adopción de la política de MIPG asociada con la producción estadística; política liderada por el Departamento Nacional de Estadísticas, DANE.



1.2.4 Mapa: nodo de gestión de promoción y desarrollo del SPE

Mapa de conocimiento: nodo de Gestión de promoción y desarrollo del SPE

Este mapa de conocimiento es una herramienta que ilustra las fuentes de conocimiento tácito y explícito y los activos de conocimiento del nodo asociado al proceso de gestión de promoción y desarrollo del SPE



Fuente: propia

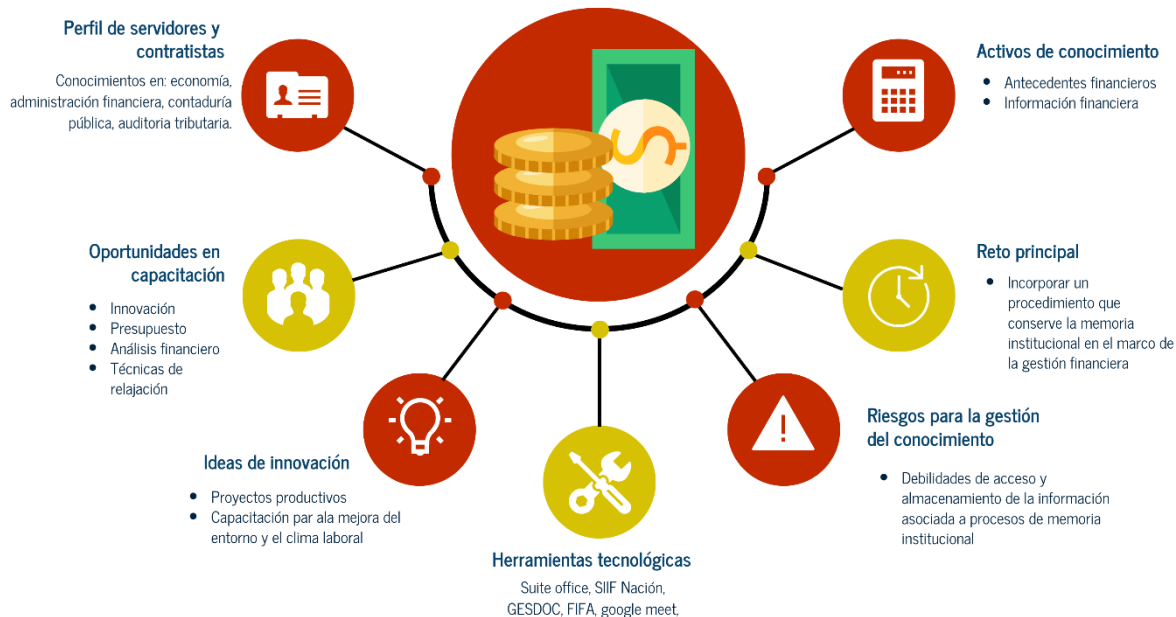
Este nodo debe orientar su gestión, en materia de innovación, a promover e institucionalizar espacios para compartir y difundir conocimientos de manera interna y externa; para ello, se deben idear espacios de articulación con otras instituciones públicas y privadas, incluyendo centros académicos y autoridades de ciudades intermedias, para el fortalecimiento y posicionamiento de la entidad como referente en temas de empleo.



1.2.5 Mapa: nodo de gestión financiera

Mapa de conocimiento: nodo de Gestión financiera

Este mapa de conocimiento es una herramienta que ilustra las fuentes de conocimiento tácito y explícito y los activos de conocimiento del nodo asociado al proceso de gestión financiera



Fuente: propia

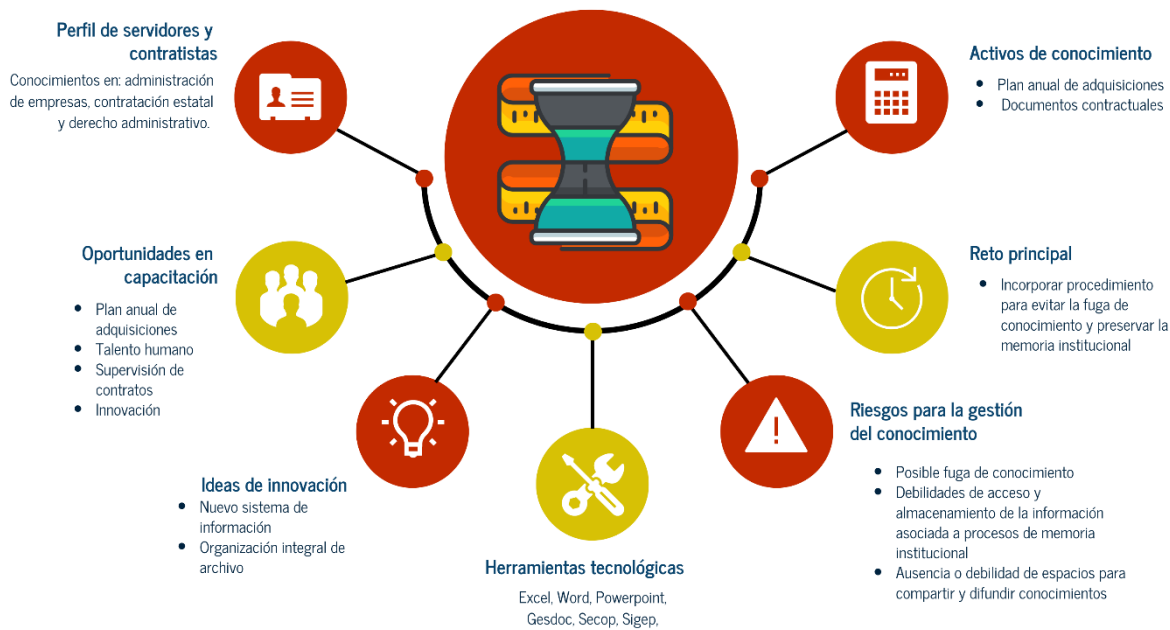
Al estar articulado a un proceso de apoyo, este nodo debe orientar sus esfuerzos a garantizar las acciones que permitan conservar la memoria institucional y evitar la fuga del conocimiento.



1.2.6 Mapa: nodo de adquisiciones

Mapa de conocimiento: nodo de adquisiciones

Este mapa de conocimiento es una herramienta que ilustra las fuentes de conocimiento tácito y explícito y los activos de conocimiento del nodo asociado al proceso de adquisiciones de la Unidad del SPE



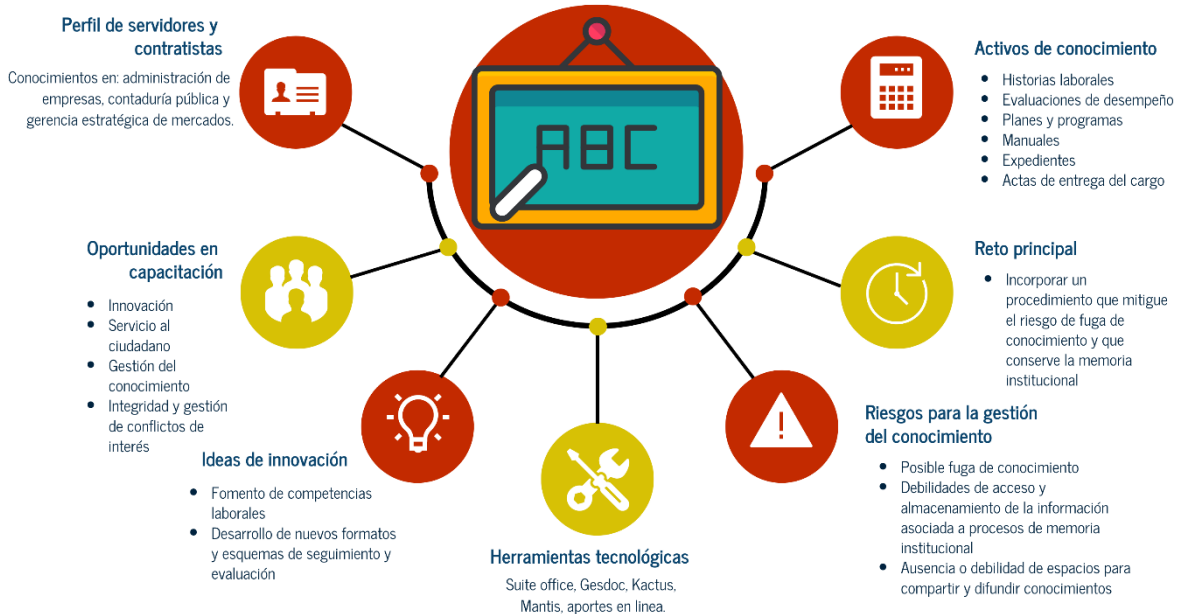
Fuente: propia

Al estar articulado a un proceso de apoyo, este nodo debe orientar sus esfuerzos a garantizar las acciones que permitan conservar la memoria institucional y evitar la fuga del conocimiento.

1.2.7 Mapa: nodo de gestión del talento humano

Mapa de conocimiento: nodo de Gestión del talento humano

Este mapa de conocimiento es una herramienta que ilustra las fuentes de conocimiento tácito y explícito y los activos de conocimiento del nodo asociado al proceso de gestión del talento humano



Fuente: propia

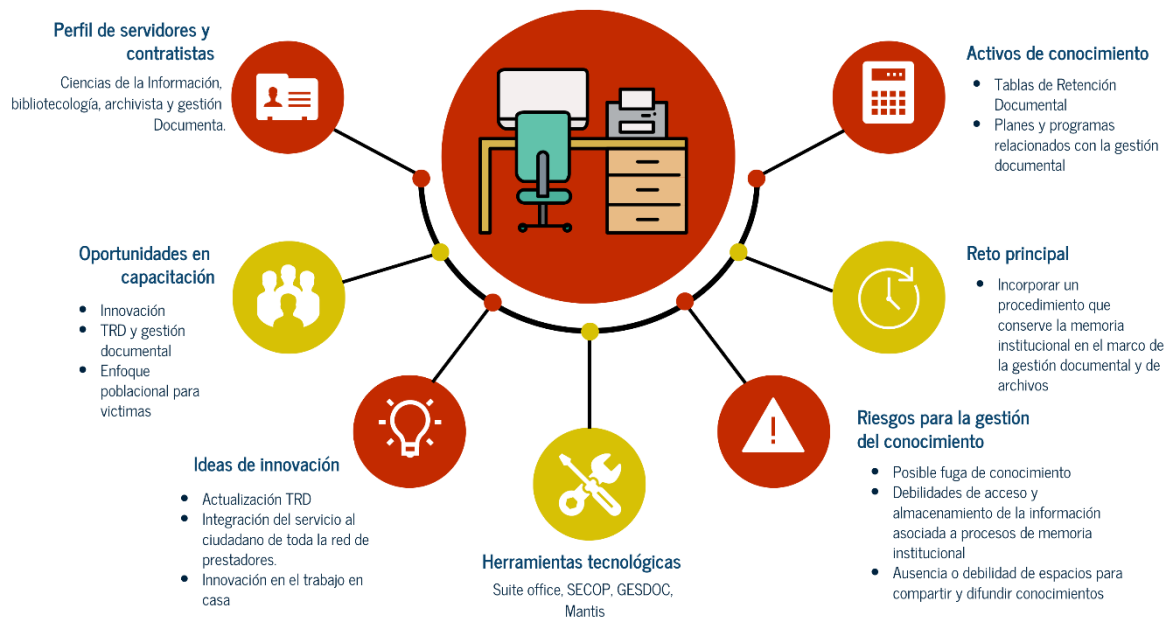
Al estar articulado a un proceso de apoyo, este nodo debe orientar sus esfuerzos a garantizar las acciones que permitan conservar la memoria institucional y evitar la fuga del conocimiento.



1.2.8 Mapa: nodo de gestión administración de bienes y servicios

Mapa de conocimiento: nodo de Gestión de administración de bienes y servicios

Este mapa de conocimiento es una herramienta que ilustra las fuentes de conocimiento tácito y explícito y los activos de conocimiento del nodo asociado al proceso de gestión de bienes y servicios



Fuente: propia

Al estar articulado a un proceso de apoyo, este nodo debe orientar sus esfuerzos a garantizar las acciones que permitan conservar la memoria institucional y evitar la fuga del conocimiento.



1.2.9 Mapa: nodo de mejora continua

Mapa de conocimiento: nodo de Mejora continua

Este mapa de conocimiento es una herramienta que ilustra las fuentes de conocimiento tácito y explícito y los activos de conocimiento del nodo asociado al proceso de mejora continua



Fuente: propia

La mejora institucional de la Unidad del SPE debe ser permanente, es por ello que este nodo debe articular ejercicios para la ideación y experimentación de alternativas de mejora que incorporen un enfoque de innovación que garantice el logro de los objetivos institucionales.



2. Inventario del conocimiento explícito de la Unidad del SPE

El *Manual General de la Unidad del Servicio Público de Empleo para la Gestión del Conocimiento y la Innovación Institucional*, señala, en línea con el Modelo Integrado de Planeación y gestión, que el conocimiento explícito es aquel que ha sido o puede ser articulado, codificado y almacenado en algún tipo de medio y puede ser transmitido inmediatamente a otros.

Para conocer el conocimiento explícito de la Unidad del SPE ver: Anexo 2: inventario de conocimiento explícito de la Unidad del SPE.

3. Inventario del conocimiento tácito de la Unidad del SPE

El *Manual General de la Unidad del Servicio Público de Empleo para la Gestión del Conocimiento y la Innovación Institucional*, señala, en línea con el Modelo Integrado de Planeación y gestión, que el conocimiento tácito es el bagaje de experiencias, aprendizajes y hábitos aprendidos que acumulamos a lo largo de la vida. Es altamente personal, difícil de formalizar y comunicar a los otros; es por ello por lo que el inventario de conocimiento tácito de la Unidad del SPE se construyó a partir de una encuesta que recolectó información de servidores públicos y contratistas. Para conocer el detalle del inventario, se debe consultar el Anexo 3: inventario de conocimiento tácito de la Unidad del SPE: