

|                                                                                                                 |                                                                                                                          |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  <b>MINISTERIO DEL TRABAJO</b> | <b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b><br><b>FORMATO DE INFORME DE SEGUIMIENTO</b><br><b>PROYECTOS DE INVERSIÓN</b> | Código: DE-PD-02-F-05     |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Versión: 1.0              |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Fecha: Febrero 23 de 2024 |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Página 1 de 15            |

|                                                |                                                                                                                                         |                                 |           |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------|
| <b>Nombre del Proyecto:</b>                    | MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD TECNOLÓGICA Y OPERATIVA DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO A NIVEL NACIONAL                                    |                                 |           |
| <b>Dependencia Ejecutora:</b>                  | UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO                                                                           |                                 |           |
| <b>Objetivo General del Proyecto:</b>          | Aumentar la capacidad tecnológica y operativa para el seguimiento, monitoreo y producción de información del Servicio Público de Empleo |                                 |           |
| <b>Código BPIN:</b>                            | 594578                                                                                                                                  | <b>Mes y Año de Seguimiento</b> | Mayo 2024 |
| <b>Nombre del responsable del Seguimiento:</b> | Juan Carlos Lamprea Rodríguez                                                                                                           |                                 |           |

**I. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL ACUMULADA**

Para el proyecto de inversión denominado “MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD TECNOLÓGICA Y OPERATIVA DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO A NIVEL NACIONAL”, fue asignado para la vigencia 2024 un valor de \$ 7.188.977.109, de lo cual se ha comprometido hasta el mes de mayo un valor por \$ 6.665.189.619 y así mismo se tiene una obligación y un pago acumulado por un valor de \$2.134.322.974

Del comportamiento presentado en los meses de enero, febrero, marzo, abril y mayo del año 2024 se presenta la siguiente tabla.

| Seguimiento Completo Acumulado |                  |                  |                  |                  |        |         |         |
|--------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|---------|---------|
| Mes                            | Apr Vigente      | Compromiso       | Obligación       | Pagos            | % Comp | % Oblig | % Pagos |
| Enero                          | \$ 7.188.977.109 | \$ 5.985.765.350 | \$ -             | \$ -             | 83,26% | 0,00%   | 0,00%   |
| Febrero                        | \$ 7.188.977.109 | \$ 550.653.689   | \$ 374.413.306   | \$ 374.413.306   | 7,66%  | 5,21%   | 5,21%   |
| Marzo                          | \$ 7.188.977.109 | \$ 70.396.144    | \$ 500.564.500   | \$ 500.564.500   | 0,98%  | 6,96%   | 6,96%   |
| Abril                          | \$ 7.188.977.109 | \$ 8.693.536     | \$ 669.709.156   | \$ 669.709.156   | 0,12%  | 9,32%   | 9,32%   |
| Mayo                           | \$ 7.188.977.109 | \$ 49.680.900    | \$ 589.636.012   | \$ 589.636.012   | 0,69%  | 8,20%   | 8,20%   |
| Total, general                 | \$ 7.188.977.109 | \$ 6.665.189.619 | \$ 2.134.322.974 | \$ 2.134.322.974 | 92,71% | 29,69%  | 29,69%  |

|                                                                                                                 |                                                                                                                          |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  <b>MINISTERIO DEL TRABAJO</b> | <b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b><br><b>FORMATO DE INFORME DE SEGUIMIENTO</b><br><b>PROYECTOS DE INVERSIÓN</b> | Código: DE-PD-02-F-05     |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Versión: 1.0              |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Fecha: Febrero 23 de 2024 |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Página 2 de 15            |

**II. SEGUIMIENTO POR PRODUCTO**

**A. Producto 1.1 Servicio de asistencia técnica - Servicio de asistencia técnica para el seguimiento y monitoreo de la red de prestadores**

**1. Ejecución acumulada producto**

Para el Producto 1.1 Servicio de asistencia técnica - Servicio de asistencia técnica para el seguimiento y monitoreo de la red de prestadores, siendo este un producto secundario, se tiene un valor de asignación vigente de \$1.455.223.480 de lo cual se comprometió un valor de \$ 1.419.911.824 con una obligación y pagos de \$ 398.245.904 en conclusión, se tiene un porcentaje de compromiso del 97.57% y con relación a la obligación y al pago se generó un 27.37%.

| Seguimiento Completo Acumulado Producto 1.1 |                  |                |                |        |         |         |
|---------------------------------------------|------------------|----------------|----------------|--------|---------|---------|
| Apr Vigente                                 | Compromiso       | Obligación     | Pagos          | % Comp | % Oblig | % Pagos |
| \$ 1.455.223.480                            | \$ 1.419.911.824 | \$ 398.245.904 | \$ 398.245.904 | 97,57% | 27,37%  | 27,37%  |

**2. Ejecución mensual producto**

Para la ejecución del mes de mayo del 2024 el Producto 1.1 Servicio de asistencia técnica - Servicio de asistencia técnica para el seguimiento y monitoreo de la red de prestadores, se tiene un valor comprometió por la suma de \$0, con un valor de obligación y pagos de \$ 128.991.920. En conclusión, se tiene un porcentaje de compromiso del 0% y en relación con la obligación y pago se generó un 8,86%.

| Seguimiento Mensual Producto 1.1 |            |                |                |        |         |         |
|----------------------------------|------------|----------------|----------------|--------|---------|---------|
| Mes                              | Compromiso | Obligación     | Pagos          | % Comp | % Oblig | % Pagos |
| MAYO                             | \$ -       | \$ 128.991.920 | \$ 128.991.920 | 0,00%  | 8,86%   | 8,86%   |

|                                                                                                                 |                                                                                                                          |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  <b>MINISTERIO DEL TRABAJO</b> | <b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b><br><b>FORMATO DE INFORME DE SEGUIMIENTO</b><br><b>PROYECTOS DE INVERSIÓN</b> | Código: DE-PD-02-F-05     |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Versión: 1.0              |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Fecha: Febrero 23 de 2024 |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Página 3 de 15            |

**1. Avance Indicadores de producto**

| Indicador<br>Producto           | de<br>tipo de indicador | Meta Programada<br>vigencia | Avance acumulado meta<br>vigencia | Avance meta<br>mes de reporte |
|---------------------------------|-------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| Asistencias técnicas realizadas | S                       | 50                          | 13                                | 4                             |

a) La Subdirección de Administración y Seguimiento dando cumplimiento a la estrategia de Seguimiento y Monitoreo a la Red de Prestadores del SPE, realizó un cronograma anual en el cual se llevarán a cabo macro acciones con sus respectivas actividades y tareas, que coadyuven a impactar en la calidad del servicio y la gestión de la red de prestadores, distribuidas en acciones diferentes de seguimiento y monitoreo.

En la siguiente tabla se puede identificar las macro acciones realizadas incluyendo el mes de mayo 2024:

| MACRO ACCIONES     | ENERO    | FEBRERO  | MARZO    | ABRIL    | MAYO     |
|--------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| TOTAL, SEGUIMIENTO | 1        | 3        | 3        | 4        | 4        |
| TOTAL, MONITOREO   | 0        | 0        | 1        | 1        | 0        |
| <b>TOTAL</b>       | <b>1</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b>4</b> |

**2. Descripción de avance actividades de producto**

**ACTIVIDADES DEL PRODUCTO**

**4.1) 1.1.1 Ejecutar estrategias de monitoreo a la red de prestadores del SPE**

El Grupo de Autorizaciones y Monitoreo perteneciente a la Subdirección de Administración y Seguimiento en el marco de la Estrategia de Monitoreo a la Red de Prestadores del SPE, ha desarrollado la implementación de macro acciones de monitoreo, así:

|                                                                                                                 |                                                                                                                          |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  <b>MINISTERIO DEL TRABAJO</b> | <b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b><br><b>FORMATO DE INFORME DE SEGUIMIENTO</b><br><b>PROYECTOS DE INVERSIÓN</b> | Código: DE-PD-02-F-05     |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Versión: 1.0              |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Fecha: Febrero 23 de 2024 |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Página 4 de 15            |

Las visitas técnicas se realizan basadas en la priorización de prestadores a través de 9 criterios objetivos (Incumplimiento reporte reiterado, Reporte incompleto por punto de atención, Prestador con baja gestión, Prestador con gestión cero por punto de atención, Gestión indicadores de eficiencia, Resultados Estudio de Suficiencia, Gestión Transnacional, Gestión estrategias móviles, Prestadores sin reporte nacional) a fin de generar alertas en la gestión de empleo de la red de prestadores. Aunado a lo anterior, una vez identificada alguna acción de mejora que requiere una rápida intervención se realiza reunión de monitoreo con el prestador identificado a fin de subsanar el inconveniente.

En la siguiente tabla se puede identificar las acciones realizadas en el mes de mayo 2024:

| ACCIONES MONITOREO                   | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO |
|--------------------------------------|-------|---------|-------|-------|------|
| Visitas Técnicas                     | -     | -       | -     | -     | -    |
| Reuniones de monitoreo con prestador | -     | -       | 1     | 1     | -    |
| TOTAL, MONITOREO                     | 0     | 0       | 1     | 1     | 0    |

Link para las evidencias:  
[https://drive.google.com/drive/folders/1FOCEQ7MjdM6Wci\\_Ld74-HrA\\_R\\_qoN4jU](https://drive.google.com/drive/folders/1FOCEQ7MjdM6Wci_Ld74-HrA_R_qoN4jU)

4.2) 1.1.2 Ejecutar estrategias de seguimiento a la red de prestadores del SPE

El Grupo de Autorizaciones y Monitoreo perteneciente a la Subdirección de Administración y Seguimiento en el marco de la estrategia de seguimiento a los indicadores de gestión y colocación de empleo, ha diseñado e implementado macro acciones que permiten efectuar el seguimiento de la prestación del Servicio Público de Empleo y la gestión de la Red de Prestadores del SPE, así:

| MACRO ACCIONES SEGUIMIENTO        | ENERO  | FEBRERO | MARZO  | ABRIL  | MAYO        |
|-----------------------------------|--------|---------|--------|--------|-------------|
| Datos Atípicos en el Reporte      | 1 (FW) | 1 (FW)  | 1 (FW) | 1 (FW) | 1(FW)       |
| No Reporte Indicadores            | -      | 1 (FW)  | 1 (FW) | 1 (FW) | 1(FW TRANS) |
| Reporte Incompleto Indicadores    | -      | 1 (FW)  | -      | 1 (FW) | 1(FW)       |
| Gestión Cero                      | -      | -       | -      | 0      | 0           |
| Preventivo - Recordatorio Reporte | -      | -       | 1 (FW) | 1 (FW) | 1(FW)       |
| Boletín de Indicadores            | -      | -       | -      | 0      | 0           |
| Reportes Negativos                | -      | -       | -      | 0      | 0           |
| TOTAL, SEGUIMIENTO                | 1      | 3       | 3      | 4      | 4           |

|                                                                                                                 |                                                                                                                          |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  <b>MINISTERIO DEL TRABAJO</b> | <b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b><br><b>FORMATO DE INFORME DE SEGUIMIENTO</b><br><b>PROYECTOS DE INVERSIÓN</b> | Código: DE-PD-02-F-05     |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Versión: 1.0              |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Fecha: Febrero 23 de 2024 |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Página 5 de 15            |

Para el mes de mayo se efectuaron acciones enmarcadas en el monitoreo al reporte de los indicadores de gestión (Resolución 293 de 2017) en el formulario web “FW”, este aplica sólo para prestadores que ofrecen sus servicios a través de sistemas de información propios.

Link para las evidencias: <https://drive.google.com/drive/folders/1dKE9WN-vTy38ZTP3NgpXMUg6WNIH8sy3>

## B. Producto 2.1 Servicios de información actualizados (Producto principal del proyecto)

### 1. Ejecución acumulada producto

Para el producto 2.1 en referencia a los servicios de información y dado que es el producto principal, se tiene un valor de asignación vigente de \$5.213.204.388,44 de lo cual se comprometió un valor de \$ 4.786.023.073, con un valor de obligación y pagos de \$1.631.049.902, en conclusión, se tiene un porcentaje de compromiso del 91,81% y en relación a la obligación y pago del 31,29%.

| Seguimiento completo acumulado Producto 2.1 |                  |                  |                  |        |         |         |
|---------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|--------|---------|---------|
| Apr Vigente                                 | Compromiso       | Obligación       | Pagos            | % Comp | % Oblig | % Pagos |
| \$ 5.213.204.388,44                         | \$ 4.786.023.073 | \$ 1.631.049.902 | \$ 1.631.049.902 | 91,81% | 31,29%  | 31,29%  |

### 2. Ejecución mensual producto

Para la ejecución del mes de mayo del 2024 el producto 2.1 en referencia a los servicios de información, se tiene un valor comprometió por la suma de \$ 49.680.900 con un valor de obligación y pago de \$ 436.070.958, es decir que el porcentaje de compromiso fue de un 0,95 % y en relación con la obligación y pago se generó un 8,36%.

| Seguimiento Mensual Producto 2.1 |               |                |                |        |         |         |
|----------------------------------|---------------|----------------|----------------|--------|---------|---------|
| Mes                              | Compromiso    | Obligación     | Pagos          | % Comp | % Oblig | % Pagos |
| MAYO                             | \$ 49.680.900 | \$ 436.070.958 | \$ 436.070.958 | 0,95%  | 8,36%   | 8,36%   |

|                                                                                                                 |                                                                                                                          |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  <b>MINISTERIO DEL TRABAJO</b> | <b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b><br><b>FORMATO DE INFORME DE SEGUIMIENTO</b><br><b>PROYECTOS DE INVERSIÓN</b> | Código: DE-PD-02-F-05     |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Versión: 1.0              |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Fecha: Febrero 23 de 2024 |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Página 6 de 15            |

### 3. Avance Indicadores de producto

| Indicador de Producto                | tipo de indicador | Meta Programada vigencia | Avance acumulado meta vigencia | Avance meta mes de reporte |
|--------------------------------------|-------------------|--------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| Sistemas de información actualizados | P                 | 1                        | 1                              | 1                          |

a) De acuerdo al Decreto 2521 de 2013, la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo tiene como propósito entre otros, la Administración del Sistema de Información para el Servicio Público de Empleo, es por esto que, en cumplimiento de la función misional, la Entidad ha contratado bajo la modalidad directa y bajo servicio SaaS, el software empleado para tal fin, de manera que permita atender con eficiencia y seguridad los requerimientos del día a día en materia de la gestión del sistema de información. Así mismo se cuenta con la infraestructura tecnológica adecuada para la operación del Sistema de Información SISE.

Dicha contratación se ha realizado con el Proveedor de Tecnología ASOPAGOS S.A. desde el año 2015 y a lo largo de las siguientes vigencias, en su calidad de proveedor exclusivo, por contar con los derechos patrimoniales del Software.

El SISE es el Sistema de Información del Servicio de Empleo - Gratuito, a través del cual los prestadores autorizados e interesados en usar el sistema, realizan la intermediación laboral orientando a los ciudadanos buscadores de empleo a encontrar oportunidades laborales, y por otra parte, apoya a los potenciales empleadores a ubicar candidatos idóneos para sus ofertas de empleo. El Sistema de Información comprende:

- Un Módulo Administrador que contiene la información de gestión del prestador, indicadores de gestión, reportes, gestión de usuarios y logs.
- Un Módulo de Potenciales Empleadores que permite registrar empresas y sedes, registrar vacantes, gestionar candidatos y generar certificados de registro. Para acceder al módulo de Potenciales Empleadores diríjase al enlace: <https://empresas.serviciodeempleo.gov.co/HomeEmpresa.aspx>
- Un Módulo de Buscadores de Empleo que gestiona el registro de hojas de vida, realiza la postulación a ofertas, maneja solicitudes de orientación ocupacional y de capacitación, que permite conectar las vacantes y las HV, generando el certificado de registro y descarga de la HV. Para acceder al módulo de buscadores de Empleo, diríjase al siguiente enlace: <https://personas.serviciodeempleo.gov.co/login.aspx>

|                                                                                                                 |                                                                                                                          |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  <b>MINISTERIO DEL TRABAJO</b> | <b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b><br><b>FORMATO DE INFORME DE SEGUIMIENTO</b><br><b>PROYECTOS DE INVERSIÓN</b> | Código: DE-PD-02-F-05     |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Versión: 1.0              |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Fecha: Febrero 23 de 2024 |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Página 7 de 15            |

- Un Módulo de Prestadores que gestiona el registro de personas, el registro de empresas, la ruta de empleabilidad, los reportes, la aplicación a ofertas, conecta los indicadores de gestión, el registro y publicación de vacantes, la orientación y capacitación, y el seguimiento a procesos de selección. Para acceder al módulo Prestador dirijase al siguiente enlace: <https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/homeagencia.aspx>

#### 4. Descripción de avance actividades de producto

##### ENTREGABLE 1

a). 2.1.1.1 Elaborar el plan de sensibilización del sistema de información actualizado. En el marco del acompañamiento que se brindan a los potenciales prestadores y prestadores autorizados, la Subdirección de Desarrollo y Tecnología gestiona asesorías previas al trámite de autorización en cuanto al componente tecnológico se refiere. Para el mes de mayo de 2024, se desarrollaron dos (02) asesorías previas.

Como evidencia de esta actividad se puede verificar el repositorio digital que se encuentra en la siguiente ruta:  
<https://drive.google.com/drive/folders/1ZaoPYUb0A9aYe1X93BuzY5x335miTzSR>

En donde existe un archivo en pdf titulado: “*ReporteGLPI-AsesoriasPrevias-EneroaMayo2024*”, el cual contiene el reporte generado mediante la herramienta de mesa de ayuda de la Subdirección de Desarrollo y Tecnología, y a su vez hay una carpeta nombrada “*Anexos*”, la cual contiene todas las evidencias del desarrollo de las respectivas asesorías previas.

b). 2.1.1.2. Realizar capacitaciones para la apropiación del sistema: La Unidad del SPE, a través de la Subdirección de Desarrollo y Tecnología realizó la creación de un usuario para cada rol: prestador, empresa y buscador, en ambiente de capacitación de SISE, posterior ello y mediante un correo electrónico del día 28 de mayo 2024, se compartieron los usuarios y manuales de SISE, para que todos los servidores públicos y personas con funciones públicas (contratistas) de la Unidad del SPE, apropien el conocimiento del sistema de información SISE.

Como evidencia de lo anterior se comparte el documento pdf titulado: “*Correo de UAE Servicio Público de Empleo - Usuarios ambiente de capacitación SISE*”, y en la subcarpeta nombrada “*Anexos*”, se dan a conocer los tres manuales en pdf, que permiten adquirir el conocimiento para el manejo del sistema de información.

|                                                                                                                 |                                                                                                                          |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  <b>MINISTERIO DEL TRABAJO</b> | <b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b><br><b>FORMATO DE INFORME DE SEGUIMIENTO</b><br><b>PROYECTOS DE INVERSIÓN</b> | Código: DE-PD-02-F-05     |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Versión: 1.0              |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Fecha: Febrero 23 de 2024 |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Página 8 de 15            |

 SISE-Manualoferentes

 SISE-Manualprestador

Por otra parte, cabe resaltar que la Subdirección de Desarrollo y Tecnología, participo en las siguientes capacitaciones que sustentan el desarrollo del plan de sensibilización del sistema de información y a su vez aportan a la actividad de capacitaciones para la apropiación del sistema.

 **“Abordaje del paso a paso del registro en el SISE”**, evidencia que puede ser verificada por medio de la grabación (*Grabación sesión 8 de mayo.mp4*), la cual está establecida bajo el documento titulado “PROTOCOLO PARTICIPACIÓN Y LOGÍSTICA CAPACITACIONES RED DE PRESTADORES 2024”.pdf.

 **Capacitación en DIVRI (Dirección de Veteranos y Rehabilitación Inclusiva)** por Subtecnología evidencia del día 9 de mayo de 2024, se comparten (04) cuatro fotografías del evento y correo de la convocatoria de este.

 **“Implementación CUOC - SISE (2024-05-27 09\_04 GMT-5.mp4)”**.

 **“Socialización ajustes SISE (2024-05-27 10\_05 GMT-5) (1).mp4”**.

Lo anterior puede ser consultado en la siguiente ruta:  
<https://drive.google.com/drive/folders/1to87SZfdPsgEIB8Y4R8U6RulH8vHiGJv>

## ENTREGABLE 2

a) 2.1.2.1 Definir el documento con el alcance de la actualización del sistema de información. La Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo tiene como propósito la administración del Sistema de Información para el Servicio Público de Empleo, la Red de Prestadores, Oferentes y Demandantes, la promoción de la prestación del servicio, el diseño, integración y operación del Sistema de Información, así como el desarrollo de instrumentos para la promoción de la gestión y colocación de empleo y la administración de los recursos públicos para la gestión y colocación de empleo, entre otras funciones.

Desde la vigencia 2015 y a lo largo de las siguientes vigencias, según las condiciones contractuales de cada una de ellas, la Entidad ha contratado la plataforma de ASOPAGOS

|                                                                                                                 |                                                                                                                          |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  <b>MINISTERIO DEL TRABAJO</b> | <b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b><br><b>FORMATO DE INFORME DE SEGUIMIENTO</b><br><b>PROYECTOS DE INVERSIÓN</b> | Código: DE-PD-02-F-05     |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Versión: 1.0              |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Fecha: Febrero 23 de 2024 |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Página 9 de 15            |

S.A en su calidad de proveedor exclusivo, por contar con los derechos patrimoniales del software.

Dentro de los servicios a disposición de la entidad, se encuentran:

- **Prestadores Transnacionales:** Este permite a prestadores autorizados a nivel transnacional tener la posibilidad de gestionar vacantes ubicadas en países extranjeros con el fin de vincular personas que residen en Colombia en dichas oportunidades laborales.
- **Sector Hidrocarburos:** El demandante y prestador reciben los resultados del matching filtrados por núcleo de conocimiento cuando el nivel educativo es mayor o igual a técnico profesional con el fin de aumentar la precisión en la búsqueda de oferentes que cumplan el perfil idóneo para una vacante de hidrocarburos.
- **Programas de Gobierno:** Se incluyeron mejoras en la identificación del censo indígena, distinguir los veteranos de fuerzas militares, gestionar el programa enrútate al empleo joven, establecer y resaltar las condiciones en salud mental.

Con la finalidad de verificar la disponibilidad y garantizar el servicio la Subdirección de Desarrollo y Tecnología ha venido monitoreando los servicios electrónicos y aplicaciones contratados. Para el caso específico, se monitorean los siguientes servicios asociadas a los servicios relacionados a las: empresas, buscadores de empleo y prestadores de la aplicación SISE:

- <https://empresas.serviciodeempleo.gov.co/HomeEmpresa.aspx>
- <https://personas.serviciodeempleo.gov.co/login.aspx>
- <https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/homeagencia.aspx>

El monitoreo se realiza con la herramienta Zabbix; a través de sondeos por medio de peticiones http registrando el respectivo tiempo de respuesta.

Como resultado de los monitoreos realizados, se puede evidenciar que los servicios contratados bajo la modalidad de SaaS, con ASOPAGOS S.A., para la prestación del Sistema de Información – SISE, cumple con los niveles acordados y necesidades de la Entidad, garantizando la continuidad y la operación a los prestadores y usuarios en general del sistema.

|                                                                                                                 |                                                                                                                          |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  <b>MINISTERIO DEL TRABAJO</b> | <b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b><br><b>FORMATO DE INFORME DE SEGUIMIENTO</b><br><b>PROYECTOS DE INVERSIÓN</b> | Código: DE-PD-02-F-05     |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Versión: 1.0              |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Fecha: Febrero 23 de 2024 |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Página 10 de 15           |

Así mismo, conforme a los ajustes y actualizaciones que se han realizado al sistema de información SISE, se evidencia que se ha incrementado el uso y apropiación del mismo, el cual está a disposición de la red de prestadores que soportan la gestión y los demás actores que usan el servicio.

Como evidencia de la gestión a la supervisión del contrato del sistema de información SISE, se adjunta el documento titulado “AD-Ft-13-INFORME-DE-ACTIVIDADES-Y-SUPERVISION-DE-CONTRATO”, en relación a la gestión del mes de abril de 2024, como también se anexa el informe de monitoreo de la herramienta Analytics, que tiene como título “AnalyticsAbril2024”, los cuales pueden ser consultados en la siguiente ruta: <https://drive.google.com/drive/folders/1J-HlbZCTWTya5cZzqlytu89e1AEtYTy2>

*Nota: Es de aclarar que no se puede presentar el reporte del mes de mayo 2024 toda vez que estos se gestionan para la segunda semana del mes de junio 2024, es decir que el pago de los servicios se efectúa a término vencido.*

b) 2.1.2.2 Definir equipo de trabajo, para el desarrollo del Producto 2.1 Servicios de información actualizados, para lo cual se estimó la contratación de servicios profesionales a través de contratos de prestación de servicios.

Como evidencia de la gestión para el mes de mayo de 2024 se efectuaron los informes de supervisión de los contratistas que se relacionan a continuación:

| OBJETO                                                                                                                                                                                                                                                 | NOMBRE DEL CONTRATISTA                   | N° CONTRATO | OBLIGADO MAYO |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------|---------------|
| Prestación de servicios profesionales como analista de inteligencia de negocio para la ejecución de actividades técnicas que permitan la identificación, análisis y solución para la disposición de datos e información que requiere la Unidad del SPE | PAHUENA LOPEZ<br>FAVIO IVAN              | 061-2024    | \$7.160.000   |
| Prestación de servicios profesionales como analista de bases de datos para la recopilación, organización e interpretación de la información de los componentes TI de la Unidad del SPE                                                                 | OROZCO<br>CASTIBLANCO<br>INDRID CATALINA | 055-2024    | \$7.600.000   |

|                                                                                                                 |                                                                                                                          |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  <b>MINISTERIO DEL TRABAJO</b> | <b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b><br><b>FORMATO DE INFORME DE SEGUIMIENTO</b><br><b>PROYECTOS DE INVERSIÓN</b> | Código: DE-PD-02-F-05     |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Versión: 1.0              |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Fecha: Febrero 23 de 2024 |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Página 11 de 15           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                       |          |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------|-------------|
| Prestar los servicios profesionales a la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo, como desarrollador, acompañando las etapas de análisis, diseño, construcción, pruebas e implementación, y/o mantenimiento de requerimientos de software para los desarrollos que le sean asignados                                                                              | CARREÑO<br>HERNANDEZ<br>PABLO ENRIQUE | 056-2024 | \$7.357.000 |
| Prestar servicios profesionales para realizar actividades del dominio de estrategia TI y adopción del modelo de arquitectura empresarial de la Unidad del Servicio Público de Empleo acorde a la Política de Gobierno Digital, que permita la planeación, ejecución y seguimiento de las actividades relacionadas con la operación, monitoreo y entrega de los servicios de Tecnología. | CORDOBA VARON<br>LIBERTAD             | 050-2024 | \$7.520.000 |
| Prestar servicios profesionales para adelantar las actuaciones administrativas de los proyectos de Tecnologías de la Información de la Unidad del SPE en la subdirección de Desarrollo y Tecnología de la Unidad del SPE                                                                                                                                                                | PACHECO REYES<br>KATERIN              | 024-2024 | \$9.200.000 |

Para lo cual se indica la siguiente ruta, en donde se evidencian las acciones realizadas en la ejecución de los contratos:  
<https://drive.google.com/drive/folders/1m3krmqAXeDm8pHrYjTzOZT4hKvsvC8yi>

|                                                                                                                 |                                                                                                                          |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  <b>MINISTERIO DEL TRABAJO</b> | <b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b><br><b>FORMATO DE INFORME DE SEGUIMIENTO</b><br><b>PROYECTOS DE INVERSIÓN</b> | Código: DE-PD-02-F-05     |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Versión: 1.0              |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Fecha: Febrero 23 de 2024 |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Página 12 de 15           |

C. **Producto 3.1 Documentos de investigación**

1. **Ejecución acumulada producto**

Para el **Producto 3.1 Documentos de investigación**, siendo este un producto secundario, se tiene un valor de asignación vigente de \$ 520.549.241 de lo cual se comprometió un valor de \$459.254.722, con una obligación y pagos de \$80.454.034, en conclusión, se tiene un porcentaje de compromiso del 88.23% y en relación a la obligación y al pago se generó 15,46%.

| Seguimiento completo acumulado Producto 3.1 |                |               |               |        |         |         |
|---------------------------------------------|----------------|---------------|---------------|--------|---------|---------|
| Apr Vigente                                 | Compromiso     | Obligación    | Pagos         | % Comp | % Oblig | % Pagos |
| \$ 520.549.241,00                           | \$ 459.254.722 | \$ 80.454.034 | \$ 80.454.034 | 88,23% | 15,46%  | 15,46%  |

2. **Ejecución mensual producto**

Para la ejecución del mes de mayo del 2024 el **Producto 3.1 Documentos de investigación**, se tiene un valor comprometió por la suma de \$0, con un valor de obligación y pagos de \$ 37.973.299. En conclusión, se tiene un porcentaje de compromiso del 0% y en relación con la obligación y pago se generó un 7,29%.

| Seguimiento Mensual Producto 3.1 |            |               |               |        |         |         |
|----------------------------------|------------|---------------|---------------|--------|---------|---------|
| Mes                              | Compromiso | Obligación    | Pagos         | % Comp | % Oblig | % Pagos |
| Mayo                             | 0          | \$ 37.973.299 | \$ 37.973.299 | 0,00%  | 7,29%   | 7,29%   |

1. **Avance Indicadores de producto**

| Indicador de Producto                  | tipo de indicador | Meta Programada vigencia | Avance acumulado meta vigencia | Avance meta mes de reporte |
|----------------------------------------|-------------------|--------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| Documentos de investigación elaborados | S                 | 85                       | 59                             | 10                         |

|                                                                                                                 |                                                                                                                          |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  <b>MINISTERIO DEL TRABAJO</b> | <b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b><br><b>FORMATO DE INFORME DE SEGUIMIENTO</b><br><b>PROYECTOS DE INVERSIÓN</b> | Código: DE-PD-02-F-05     |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Versión: 1.0              |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Fecha: Febrero 23 de 2024 |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Página 13 de 15           |

a) El Grupo de Estudio de Mercado Laboral de la Subdirección de Administración y Seguimiento realiza el reporte de 16 documentos para el mes de abril, producto del desarrollo de sus actividades de estudios, análisis y producción de información del SPE. En esta entrega, se presentan varios documentos que contienen estadísticas, análisis e información de relevancia no solo para la Unidad del SPE sino también para otros actores involucrados en el mercado laboral.

## 2. Descripción de avance actividades de producto

### ENTREGABLE 1

a. 3.1.1.1 Definir el cronograma de entrega del documento. El Grupo de Estudio de Mercado Laboral de la Subdirección de Administración y Seguimiento elaboró un cronograma donde se encuentran consignadas las principales actividades a desarrollar durante la vigencia 2024. Se incluyó una columna en el archivo donde se evidencian los productos elaborados en el mes de mayo. Link para las evidencias: <https://drive.google.com/drive/folders/1S4Ci-609ksQQsXTHv2IJLOPiBHYbBS9m>

b 3.1.1.2 Definir el alcance del documento. Se cuenta con el cronograma general de entrega de productos elaborados por parte del Grupo de Estudio de Mercado Laboral, adicionalmente este cronograma señala las personas responsables de elaborar el producto y los avances que se irán teniendo. Link para las evidencias: [https://drive.google.com/drive/folders/1xLFnW6Of6DG2gE6juBXfghKDXdtvYq\\_x](https://drive.google.com/drive/folders/1xLFnW6Of6DG2gE6juBXfghKDXdtvYq_x)

### ENTREGABLE 2

a. **3.1.2.1 Analizar los resultados.** El Grupo de Estudio de Mercado Laboral de la Subdirección de Administración y Seguimiento, es el encargado de realizar estudios e investigaciones enfocadas a fortalecer los servicios de gestión y colocación del empleo. Como resultado de dicha actividad se aportan los documentos elaborados durante la vigencia requerida. Los productos entregados corresponden a los procesos desarrollados; así como, los avances presentados durante el mes de mayo. Todo esto, en el marco de la producción y análisis de información que realiza el grupo, de acuerdo con lo establecido en su Plan de Acción y su participación en espacios del ecosistema laboral. Entre los entregables para el mes de mayo encontramos anexos y boletines mensuales de demanda laboral, oferta laboral (buscadores de empleo) y colocaciones, infografía afrocolombianidad, documentos de análisis de información territorial, intercambio de información estadística y otros.

|                                                                                                                 |                                                                                                                          |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  <b>MINISTERIO DEL TRABAJO</b> | <b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b><br><b>FORMATO DE INFORME DE SEGUIMIENTO</b><br><b>PROYECTOS DE INVERSIÓN</b> | Código: DE-PD-02-F-05     |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Versión: 1.0              |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Fecha: Febrero 23 de 2024 |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Página 14 de 15           |

Link para las evidencias:  
<https://drive.google.com/drive/folders/1BXuChIUcqBzAgjwn1SPyo5wyks7p1PQo>

**3.1.2.2 Consolidar el documento final.** El Grupo de Estudio de Mercado Laboral de la Subdirección de Administración y Seguimiento cuenta con un documento (matriz) de seguimiento en donde se presenta la consolidación de todas las entregas realizadas según su periodicidad. El documento mencionado cuenta con una descripción de la información entregada junto con un enlace de acceso. Se puede consultar en el siguiente Link para las evidencias: <https://drive.google.com/drive/folders/1w4a31qnXID84eOj76ggKhRor2JxJbKMZ>

### III. SEGUIMIENTO POLÍTICAS TRANSVERSALES

| POLÍTICAS TRANSVERSALES                     |           |                                                                         |                     |                  |                  |                  |        |         |         |
|---------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------|------------------|------------------|--------|---------|---------|
| Nombre Política Transversal                 | Categoría | Producto                                                                | Apr Vigente         | Compromiso       | Obligación       | Pagos            | % Comp | % Oblig | % Pagos |
| Tecnologías de información y comunicaciones | Servicios | Servicios de información actualizados (Producto principal del proyecto) | \$ 5.213.204.388,44 | \$ 4.786.023.073 | \$ 1.631.049.902 | \$ 1.631.049.902 | 91,81% | 31,29%  | 31,29%  |

#### Descripción de avance a las políticas:

a) Actualmente, en la Unidad del SPE se está realizando el proceso de revisión y actualización de las siguientes políticas, las cuales, serán presentadas en el Comité Extraordinario de Gestión y Desempeño previsto para el viernes 7 de junio de 2024:

#### ✓ Política de Seguridad y Privacidad de la Información.

Esta política tiene como objetivo velar por el cumplimiento la reglamentación vigente y a su vez, velar por la normatividad aplicable en todo lo concerniente a la seguridad y privacidad de la información, en torno a quien recibe, produce, procesa y, finalmente, en cuanto al método de archivo documental “digital y/o físico”, dispuesto en la infraestructura tecnológica de la Unidad del SPE, realizando una adecuada “protección, gestión y resguardo”, facilitando mecanismos de privacidad, integridad y disponibilidad de la información.

|                                                                                                                 |                                                                                                                          |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  <b>MINISTERIO DEL TRABAJO</b> | <b>PROCESO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b><br><b>FORMATO DE INFORME DE SEGUIMIENTO</b><br><b>PROYECTOS DE INVERSIÓN</b> | Código: DE-PD-02-F-05     |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Versión: 1.0              |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Fecha: Febrero 23 de 2024 |
|                                                                                                                 |                                                                                                                          | Página 15 de 15           |

#### ✓ **Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales.**

La Política de Protección de Datos de la Unidad del Servicio Público de Empleo, tiene como objetivo el tratamiento los datos (*recopilación, procesamiento, almacenamiento y divulgación de la información*), que se recolectan, a través de los diferentes medios diseñados para tal fin (*páginas web, correos electrónicos, formularios, encuestas, peticiones, quejas, reclamos, sistema de información del Servicio Público de Empleo entre otros*), los cuales, deben ser tratados de manera legal y lícita, en el marco de la normatividad técnica vigente, y bajo el pilar fundamental que permita asegurar el manejo ético y responsable de la información garantizando su integridad, confidencialidad y disponibilidad.

Adicionalmente, es importante precisar que se adelantan acciones encaminadas al cumplimiento de la ✓ **Política de Gobierno Digital** regulada a través del Decreto 767 de 2022, la cual, tiene como objetivo: Impactar positivamente la calidad de vida de los ciudadanos y la competitividad del país, promoviendo la generación de valor público a través de la transformación digital del estado. Esta política hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG y se integra con las políticas de Gestión y Desempeño Institucional. En virtud de lo anterior, se definió el estado actual y se avanzó en la implementación de acciones relacionadas con innovación, gobernanza, arquitectura TI, seguridad y privacidad de la información, servicios ciudadanos digitales y transformación digital.

Esta política es esencial para modernizar y mejorar los servicios ofrecidos por la Unidad del SPE, en el marco de la ejecución del proyecto de inversión, donde se realizan actualizaciones a las diversas políticas de tecnología de la información y las comunicaciones, optimizando y garantizando una mayor eficiencia, transparencia y accesibilidad a la información, lo que contribuirá significativamente a la mejora continua de la calidad de los servicios ofrecidos por la Unidad del SPE.

#### IV. **REGIONALIZACIÓN**

Según lo definido para este proyecto de inversión no se establece la regionalización toda vez que la Unidad del SPE es del ámbito nacional.

#### V. **EJECUCIÓN DE RESERVAS PRESUPUESTALES NO APLICA**

A este proyecto de inversión no se le han aplicado reservas presupuestales.