

Bogotá D.C., de Mayo de 2016

Señora
MARTHA DE JESUS LUNA PEREZ
Calle 29 Avenida del rio # 22A-28
Santa Marta, Magdalena

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Fecha: 12-05-2016 Hora: 10:29 AM
ORIGEN 300-SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y SEGUIMIENTO / MARIO FERNANDO
CARRILLO TUNJANO
DESTINO MARTHA DE JESUS LUNA PEREZ
ASUNTO RESPUESTA A PQRSO A3178 DEL 28 DE ABRIL DE 2016
OBS N° Folios:2
SPE-SAS-2016-EE-0000956
Al contestar cite este número

Referencia: Respuesta PQRSO SPE-A3178-2016

Respetada señora Luna,

Teniendo en cuenta la solicitud radicada por usted en esta Unidad con número SPE-A3178 del 28 de abril del presente año, a través de la línea de atención al ciudadano, en la cual notifica queja con la atención y gestión ofrecida por parte de la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Cajamag, me permito informar lo siguiente: En primera instancia una de las funciones de esta Entidad es la de monitorear la prestación del Servicio Público de Empleo para constatar la calidad y el resultado obtenido de los servicios prestados por las Agencias de Gestión y Colocación de Empleo autorizadas.

Con lo anterior, esta Entidad estableció contacto con el Centro de Empleo, con el fin de conocer la gestión realizada y solicitar una respuesta frente a su caso, notificándonos mediante comunicación del 05 de Mayo del presente año, *indicando el procedimiento y rutas de empleabilidad que se ofrecen a los oferentes en la respectiva Agencia de Gestión y Colocación de Empleo. A su vez le invitan a acercarse a las instalaciones del Centro de Empleo e iniciar los procesos disponibles.* Dicha comunicación es adjuntada al presente escrito.

Asimismo, nos permitimos informarle que usted puede registrarse en la plataforma dispuesta por el Servicio Público de Empleo; www.serviciodeempleo.gov.co haciendo clic en la opción **Personas, Inicie session**, allí da clic en el botón **Regístrese**, digita el correo electrónico que desee asociar en su inscripción, dar clic en continuar, digitar el tipo y número de documento y registra los datos solicitados en el formulario; entre ellos está la contraseña en la cual puede digitar una frase o números no menores a 6 caracteres. Al terminar de diligenciar el formulario de inscripción, da clic en enviar y así de esta forma se termina la inscripción.

Teniendo ya el número de documento y la contraseña, puede ingresar a la plataforma haciendo clic en el botón **Ingresar**, allí podrá actualizar y registrar su hoja de vida y poder tener acceso a la vacantes. Recuerde que la postulación a las vacantes las puede realizar usted mismo haciendo clic en la opción **Mis Oportunidades Laborales**, allí da clic en **"Consulta de Vacantes"**. Luego le aparecerán las vacantes relacionadas a los datos que previamente ha ingresado en su hoja de Vida. Puede autopostularse o aplicar si lo desea. Si las vacantes que usted verifica no le llegan a su perfil es porque no cumple con el 100% de los requerimientos hechos por la empresa solicitante.

Igualmente, le invitamos a iniciar los procesos ofrecidos en los Centros de Empleo, así como de aprovechar las herramientas ofrecidas y disponibles para todos los usuarios por parte del Servicio Público de Empleo. Con lo anterior, le invitamos a acercarse a los diferentes puntos de atención autorizados en la ciudad de Santa Marta, en donde también podrá recibir orientación en el registro y administración de su hoja de vida, asignación de rutas de empleabilidad, postulación de vacantes, entre otros servicios:

Nombre	Teléfono	Dirección
CAJAMAG	(5) 4230755 / 4217900 Ext. 1130	CALLE 18 No 8-14
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA	(5) 4381129	CARRERA 1C CON CALLE 22 ESQUINA

Finalmente, le sugerimos consultar las diferentes vacantes registradas a nivel nacional, ingresando en la página web www.buscadordeempleo.gov.co y autopostularse a aquellas que se ajusten al perfil de su hoja de vida. Copiamos esta respuesta al Centro de Empleo con el fin de que tenga conocimiento de su caso.

Esperamos haber atendido su solicitud a satisfacción, seguiremos monitoreando la prestación del Servicio Público de Empleo para constatar la calidad.

Cordialmente,

Atención al Ciudadano
UNIDAD ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO



www.serviciodeempleo.gov.co

Fuera de Bogotá: 018000513100

En Bogotá: 4893900 Opción. 2

Desde su celular marque 120

lunes a viernes de 7 am - 7 pm, sábados. 7 am - 1 pm

Buzón 24 horas

C.C Jose Edilson Borja, Coordinador Centro De Empleo Cajamag; Calle 18 No 8-14

Santa Marta, Mayo 5 de 2016

Señora

Martha de Jesús Luna Pérez

C.c. # 57.294.100

Calle 29 Avenida del río # 22a-28

Ref.: Respuesta PQRSD SPE-A3178-2016

Cordial saludo,

Le informamos que como Centro de empleo estamos comprometidos con nuestro departamento y con toda la población cesante de nuestra zona.

Desde el momento que la persona interesada ingresa al Centro de Empleo, nuestro personal está presto a orientar e informar de todos los beneficios que estamos dispuestos a ofrecer de acuerdo a la necesidad y a los requisitos del Mecanismo de Protección al Cesante.

El cesante (desempleado), debe cumplir inicialmente con la ruta a la empleabilidad que consiste en registrar la Hoja de vida en el Centro de Empleo, realizar entrevista y prueba psicotécnica con las psicólogas y posteriormente realizar el taller de orientación laboral; al cumplir con estos requisitos, se les ofrece el beneficio de capacitación de acuerdo al perfil de los oferentes, dando cumplimiento a la Resolución #5984 de 2014, en el artículo 41 de la ley 1636 de 2013, el cual dispone la capacitación para la inserción laboral y que estas obedezcan a lineamientos de pertinencia, oportunidad, cobertura y calidad del Ministerio de Trabajo con el fin de mejorar capacidades y adquirir nuevas habilidades.

Le informamos a la Señora MARTHA DE JESUS LUNA PEREZ, que no se encuentra registrada en la plataforma del Centro de Empleo, si desea realizar el registro de su hoja de vida, debe acercarse a nuestras oficinas (Calle 18 # 8 -14), para que pueda recibir los beneficios.

Espero que por medio el presente, le queden resueltas sus dudas.

Atentamente,

JOSE EDILSON BORJA GARCIA

Administrador FOSFEC – Centro de Empleo
CAJAMAG