

Bogotá D.C., 28 de junio de 2018



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO  
Fecha: 29-06-2018 Hora: 09:12 AM  
ORIGEN 220-GRUPO ADMINISTRATIVO / ATENCIÓN AL CIUDADANO  
DESTINO LEANDRO FABIO MACEA  
ASUNTO RESPUESTA A PQRSD SPE-308510 Y 308515-2018  
OBS

N° Folios:2

Señor  
**LEANDRO FABIO MACEA**  
Sincelejo, Sucre

SPE-GAD-2018-EE-0001876



Al contestar cite este número

**Referencia:** Respuesta PQRSD SPE-308510 y 308515-2018

Respetado señor Macea,

De manera atenta nos permitimos indicarle que usted puede realizar su proceso para el restablecimiento de contraseña a través de la opción **“Olvide mi usuario o Clave”**. Allí, el sistema le solicitará digitar el correo electrónico el cual registró al momento de inscribirse en la plataforma del Servicio Público de Empleo: [www.serviciodeempleo.gov.co](http://www.serviciodeempleo.gov.co) y al cual le será enviado un mensaje para iniciar el restablecimiento correspondiente. (Recuerde verificar la carpeta SPAM)

En dicho mensaje, el sistema le indicará el procedimiento a seguir para digitar su nueva contraseña, la cual debe contener mínimo ocho caracteres entre números y letras. Una vez realizado este registro, usted tendrá que pasar al siguiente campo **“Confirmar contraseña”** y reescribir la nueva contraseña. Si el cambio ha sido exitoso el sistema le mostrará un aviso: **“Se actualizaron los datos”**. Con esta última contraseña usted podrá ingresar nuevamente al portal web del Servicio Público de Empleo.



The screenshot shows the login page of the Servicio de Empleo website. At the top, there is a red banner with the logo and the text "USTED ESTÁ INGRESANDO COMO BUSCADOR DE EMPLEO". Below this, there is a green box with instructions: "Ahora el usuario de Ingreso es el tipo y número de documento de identidad con la clave de siempre, en caso de dudas por favor comunicarse con la línea gratuita 120 desde cualquier celular". The main content area is divided into two sections. On the left, under the heading "Ya me encuentro registrado", there is a form with fields for "Tipo Documento" (set to "Cédula de Ciudadanía"), "Número Documento", and "Contraseña". Below these fields are two buttons: "Ingresar" and "Olvidé mi usuario o clave", with the latter highlighted by a red rectangle. On the right, under the heading "DESEO CREAR UNA CUENTA", there is a message: "SI DESEA REGISTRARSE, HAGA CLICK EN EL SIGUIENTE BOTÓN PARA CONTINUAR CON EL PROCESO Y CREAR UNA NUEVA CUENTA", followed by a "Regístrese" button. Below this, there is a section for "BUSCADOR DE VACANTES" with a "Buscar" button.

Usted se encuentra en: Restablecer Contraseña

### Restablecer contraseña

Por favor digite su correo electrónico.

· Correo electrónico:

Validar Correo

No recuerdo el correo electrónico

En caso de poseer inconvenientes con el dato de correo electrónico, usted podrá hacer clic en la opción **“No recuerdo el correo electrónico”**. Después de ello, le aparecerá la opción de seleccionar Tipo y Número de Documento, el cual podrá diligenciar y dar clic en **“Validar Documento”**. A continuación, aparecerá la pregunta de seguridad que eligió al momento de usted inscribirse, digita la respuesta relacionada y hace clic en la opción validar pregunta de seguridad.

Usted se encuentra en: Restablecer Contraseña

### Restablecer contraseña

Por favor, ingrese su tipo y nro. de doc. para restablecer su contraseña y conocer con qué mail está registrado.

· Tipo de documento: Ciudadanía

· Número de documento:

Validar Documento

Usted se encuentra en: Restablecer Contraseña

### Restablecer contraseña

· Pregunta de seguridad: Color favorito

· Respuesta:

Validar pregunta de seguridad

Allí, el sistema le permitirá visualizar el correo electrónico registrado a su cuenta, además de realizar el cambio de Contraseña. Una vez digite los cambios, da clic en confirmar cambios y automáticamente se actualizarán los datos de ingreso.

Usted se encuentra en: Restablecer Contraseña

### Restablecer contraseña

Correo Electrónico:

· Nueva Contraseña:

· Confirmar Contraseña:

Confirmar Cambios

Usted se encuentra en: Restablecer Contraseña

### Restablecer contraseña



Se actualizaron los datos de la contraseña

Volver



Adicionalmente, le sugerimos realizar los procedimientos de su perfil desde un computador, ya que en otros dispositivos como celulares o tablets, la funcionalidad se ve limitada, impidiendo que el usuario pueda acceder a ciertas opciones que permitan disfrutar de una mejor experiencia en la plataforma web.

Si aún mantiene dificultad para ingresar a la plataforma con las indicaciones dadas, por favor contactarse: **018000513100, (1) 5186868, Desde su celular marque 120 con costo, según el operador. Horarios de Atención: lunes a viernes de 7 am - 7 pm, sábados. 8 am - 11 am.**

En caso de requerir a una nueva petición, le solicitamos que diligencie el formulario que encontrará ingresando en el enlace [www.serviciodeempleo.gov.co/Pages/Contacto](http://www.serviciodeempleo.gov.co/Pages/Contacto).

Recuerde que es importante que actualice su información de contacto y la hoja de vida.

Cordialmente,

#### ATENCIÓN AL CIUDADANO



UNIDAD ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO  
PÚBLICO DE EMPLEO



Para recibir orientación, Marque  
desde cualquier operador.

120

MINTRABAJO

