

Código: DE-P-01

Versión:2

Vigente desde: 19-Oct-2016

POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

nter	

OBJETIVO	2
ALCANCE	2
RESPONSABLES	2
GESTIÓN DE RIESGOS	3
Riesgos que se van a controlar	3
Contexto Estratégico	3
Identificación de Riesgos	3
Análisis del Riesgo	4
Evaluación de Riesgos	6
Valoración de Riesgos	7
¿Cómo se valoran los controles?	9
TRĂTAMIENTO DE LOS RIESGOS	9
Evitar el riesgo	10
Reducir el riesgo	10
Reducir el riesgoCompartir o transferir el riesgo	10
Asumir el riesgo	10
TIEMPO Y RECURSOS	11
ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR LA POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS	12
RIESGOS DE CORRUPCIÓN	12
MONITOREO DE LOS RIESGOS	13



Versión:2

Vigente desde: 19-Oct-2016

POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

La Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo, se compromete a ejercer el control efectivo de los eventos de riesgo que puedan afectar negativamente el desarrollo de sus procesos, a través del diagnóstico, identificación, análisis, valoración y administración del riesgo, contribuyendo de esta forma al logro de la Misión y los objetivos de la Unidad.

OBJETIVO

Establecer las directrices de la Administración de Riesgos de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo, a través de la identificación y el adecuado tratamiento de los riesgos asociados a los procesos institucionales, incluidos los riesgos de corrupción, para garantizar el cumplimiento de su misión y objetivos estratégicos, fortaleciendo la gestión institucional frente a situaciones que puedan impedir el cumplimiento de sus funciones.

ALCANCE

La Política de Administración de Riesgos de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo tiene como propósito el manejo de los riesgos asociados a los procesos estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación, definidos por la organización en el marco del Sistema Integrado de Gestión. Atendiendo a lo señalado por la Ley 1474 de 2011 en su artículo 73, la identificación, calificación, clasificación y valoración de los riesgos de corrupción se realizará siempre en el marco de los procesos, por lo cual la presente política es aplicable también para éste tipo de riesgos.

RESPONSABLES

El responsable de la definición de las Políticas de Administración de Riesgos es el Comité del Sistema Integrado de Gestión.

El Asesor de la Dirección, con funciones de Planeación como Representante de la Dirección para el Sistema Integrado de Gestión, será el responsable de la definición y orientación metodológica de la identificación, análisis y valoración de los riesgos.

Los Directivos de la Unidad, entendidos como el Secretario General y los Subdirectores; son los responsables de la administración del riesgo, en lo que corresponde a la identificación, valoración y tratamiento del riesgo, para tomar acciones para evitar, reducir, asumir, transferir o compartir el riesgo, al igual que mantener actualizados los mapas de riesgos por procesos, implementar los controles y las acciones preventivas, realizar seguimiento para verificar su efectividad, proponer cambios, velar por su adecuada documentación, por su socialización y aplicación.

El Asesor de la Dirección, con funciones de Control Interno, como parte del proceso auditor, efectuará de manera aleatoria monitoreo a las acciones definidas en los Mapas de Riesgo, y evaluará la efectividad de las mismas.



POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

Código: DE-P-01

Versión:2

Vigente desde: 19-Oct-2016

GESTIÓN DE RIESGOS

La política de administración de riesgos se rige por las disposiciones legales y en particular por la Guía de Administración del riesgo, que establece las directrices de obligatorio cumplimiento para las entidades públicas.

Los riesgos en la Unidad se categorizan por procesos. Teniendo en cuenta que el adecuado manejo de los riesgos favorece el desarrollo y sostenibilidad de la gestión de la entidad, es importante que el líder del proceso (Directivos, entiéndase como Secretario General y Subdirectores), a través de los formatos dispuestos por la Dirección General, establezca el entorno de la organización, la identificación, análisis, valoración y definición de las alternativas de acciones de mitigación de los riesgos, teniendo en cuenta los elementos del Componente de Administración de Riesgos definidos en el Manual Técnico del Modelo Estándar de Control Interno para el estado colombiano MECI 2014: Política de administración de riesgos, identificación del riesgo y análisis y valoración de riesgo.

Riesgos que se van a controlar

La administración de riesgos en la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo tendrá un carácter prioritario y estratégico, en el marco del modelo de operación por procesos, teniendo en cuenta los establecidos en el Mapa de Procesos, en sus cuatro tipos (Estratégicos, Misionales, de Apoyo y de Evaluación), para cada uno de los procesos se establecerán las etapas descritas en esta política.

Contexto Estratégico

El contexto estratégico es la base para la identificación de los riesgos en los procesos y actividades. El análisis se realiza a partir del conocimiento de situaciones del entorno de la organización, tanto de carácter social, económico, cultural, ambiental, de orden público, político, legal y/o cambios tecnológicos, entre otros; se alimenta también con el análisis de la situación actual de la organización, basado en los resultados de los Componentes de Ambiente de Control, Estructura Organizacional, Modelo de Operación, cumplimiento de los Planes y Programas, informes de auditoría y evaluaciones previas, sistemas de información, procesos y procedimientos y los recursos económicos, entre otros.

Identificación de Riesgos

El proceso de la identificación del riesgo debe ser permanente e interactivo basado en el resultado del análisis del contexto estratégico, en el proceso de planeación y los objetivos estratégicos de la organización. Esta parte, implica hacer un inventario de los riesgos, definiendo en primera instancia sus causas con base en los factores de riesgo internos y externos (contexto estratégico), presentando una descripción de cada uno de estos y finalmente definiendo los posibles efectos (consecuencias).

La identificación de los riesgos se hará diligenciando el formato para dicha etapa, el cual contiene los siguientes campos:

Proceso: Nombre del Proceso (De acuerdo al mapa de procesos)

Objetivo del Proceso: Se debe transcribir el objetivo del proceso, tal cual como está en la caracterización



Código: DE-P-01

Versión:2

Vigente desde: 19-Oct-2016

POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

Causas: Pueden ser internas o externas, y son los medios, las circunstancias y agentes generadores del riesgo. Los agentes generadores que se entienden como todos los sujetos u objetos que tienen la capacidad de originar un riesgo

Riesgo: Representa la posibilidad de ocurrencia de un evento que pueda entorpecer el normal desarrollo de las funciones de la entidad y afectar el logro de sus objetivos

Efectos: Constituyen las consecuencias de la ocurrencia del riesgo sobre los objetivos de la entidad; generalmente se dan sobre las personas o los bienes materiales o inmateriales con incidencias importantes tales como daños físicos y fallecimiento, sanciones, pérdidas económicas, de información, de bienes, de imagen, de credibilidad y de confianza, interrupción del servicio y daño ambiental.

Tipo de Riesgo: Cada riesgo identificado se clasificara de acuerdo a la siguiente tipología:

Riesgos de Cumplimiento: Se asocian con la capacidad de la entidad para cumplir con los requisitos legales, contractuales, de ética pública y en general con su compromiso ante la comunidad.

Riesgo Estratégico: Se asocia con la forma en que se administra la entidad. El manejo del riesgo estratégico se enfoca a asuntos globales relacionados con la misión y el cumplimiento de los objetivos estratégicos, la clara definición de políticas, diseño y conceptualización de la entidad por parte de la alta gerencia.

Riesgos Financieros: Se relacionan con el manejo de los recursos de la entidad, que incluye la ejecución presupuestal, la elaboración de los estados financieros, los pagos, manejos de excedentes de tesorería y el manejo sobre los bienes de cada entidad. De la eficiencia y transparencia en el manejo de los recursos, así como de su interacción con las demás áreas, dependerá en gran parte el éxito o fracaso de toda entidad.

Riesgos Operativos: Comprende los riesgos relacionados tanto con la parte operativa como con la técnica de la entidad, incluye riesgos provenientes de deficiencias en los sistemas de información, en la definición de los procesos, en la estructura de la entidad, la desarticulación entre dependencias, lo cual conduce a ineficiencias, oportunidades de corrupción e incumplimiento de los compromisos institucionales.

Riesgos de Tecnología: Se asocian con la capacidad de la entidad para que la tecnología disponible satisfaga sus necesidades actuales y futuras y soporte el cumplimiento de la misión

Análisis del Riesgo

El análisis del riesgo busca establecer la probabilidad de ocurrencia de los riesgos y el impacto de sus consecuencias, calificándolos y evaluándolos con el fin de obtener información para establecer el nivel de riesgo y las acciones que se van a implementar. En el análisis del riesgo se deberán considerar los aspectos de Calificación y Evaluación del riesgo; además dependerá de la información obtenida, de la identificación de riesgos y de la disponibilidad de datos históricos y aportes de los servidores de la organización.

Se deben contemplar dos aspectos en el análisis de los riesgos identificados: Probabilidad e Impacto

Por probabilidad se entiende la posibilidad de ocurrencia del riesgo; esta puede ser medida con criterios de frecuencia, si se ha materializado, o de factibilidad teniendo en cuenta la presencia de factores internos y externos que puedan propiciar el riesgo, aunque este no se haya materializado



	>	_
POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS	V	ic

Código: DE-P-01

Versión:2

Vigente desde: 19-Oct-2016

Por impacto se entienden las consecuencias que puede ocasionar a la organización la materialización del riesgo.

Para adelantar el análisis del riesgo se deben considerar los siguientes aspectos:

- Calificación del riesgo: se logra a través de la estimación de la probabilidad de su ocurrencia y el impacto que puede causar la materialización del riesgo
- Bajo el criterio de probabilidad: el riesgo se debe medir a partir de las siguientes especificaciones

Tabla de Probabilidad

Nivel o Calificación	Descriptor	Descripción	Frecuencia
1	Raro	El evento puede ocurrir solo en circunstancias excepcionales	No se ha presentado en los últimos 5 años
2	Improbable	El evento puede ocurrir en algún momento	Al menos de una vez en los últimos 5 años
3	Posible	El evento podría ocurrir en algún momento	Al menos de una vez en los últimos 2 años
4	Probable	El evento probablemente ocurrirá en la mayoría de las circunstancias	Al menos de una vez en el último año
5	Catastrófico	Se espera que el evento ocurra en la mayoría de las circunstancias	Más de una vez al año

- Bajo el criterio de impacto, el riesgo se debe medir a partir de las siguientes especificaciones:

Tabla de Impacto

Nivel o Calificación	Descriptor	Descripción	Cuantificación
1	Insignificante	Si el hecho llegara a presentarse, tendría consecuencias o efectos mínimos sobre la entidad	Afecta la ejecución presupuestal en un valor >= 0,5%
2	Menor	Si el hecho llegara a presentarse, tendría bajo impacto o efecto sobre la entidad	Afecta la ejecución presupuestal en un valor >= 1%
3	Moderado	Si el hecho llegara a presentarse, tendría medianas consecuencias o efectos sobre la entidad	Afecta la ejecución presupuestal en un valor >= 5%
4	Mayor	Si el hecho llegara a presentarse, tendría altas consecuencias o efectos sobre la entidad	Afecta la ejecución presupuestal en un valor >=20%



Código: DE-P-01	
Versión:2	
Vigente desde: 19-Oct-2016	

POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

		Si el hecho llega	ra a presentarse,	Afecta I	а	eje	cución
5	Catastrófico	tendría consecuencias, o			en	un	valor
		entidad	0.00.00 000.00 10	3373			

Para el caso de los riesgos de corrupción el impacto siempre será negativo, en este orden de ideas, se tomará la siguiente tabla para la valoración del impacto:

Tabla de Impacto riesgos de corrupción

Nivel o calificación	Descriptor	Descripción
5	Moderado	Afectación parcial al proceso y a la dependencia, genera medianas consecuencias a la entidad
10	Mayor	Impacto negativo a la entidad, genera altas consecuencias para la entidad
20	Catastrófico	Consecuencias desastrosas sobre el sector, genera consecuencias desastrosas para la entidad

Evaluación de Riesgos

Permite comparar los resultados de la calificación del riesgo, con los criterios definidos para establecer el grado de exposición de la entidad; de esta forma es posible distinguir entre los riesgos aceptables, tolerables, moderados, importantes o inaceptables y fijar las prioridades de las acciones requeridas para su tratamiento, para realizar la calificación se debe cruzar la probabilidad y el impacto en una matriz como estas:



POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

Código: DE-P-01 Versión:2

Vigente desde: 19-Oct-2016

Matriz de calificación, evaluación y respuesta a los riesgos

PROBABILIDAD	IMPACTO					
PROBABILIDAD	Insignificante (1) Menor (2)		Moderado (3)	Mayor (4)	Catastrófico (5)	
	1.	2.	3.	4.	5.	
Raro (1)	Zona de Riesgo	Zona de	Zona de Riesgo	Zona de Riesgo	Zona de Riesgo	
	Baja	Riesgo Baja	Moderada	Alta	Alta	
	2.	4.	6.	8.	10.	
Improbable (2)	Zona de Riesgo	Zona de	Zona de Riesgo	Zona de Riesgo	Zona de Riesgo	
	Baja	Riesgo Baja	Moderada	Alta	Extrema	
	3.	6.	9.	12.	15.	
Posible (3)	Zona de Riesgo	Zona de	Zona de Riesgo	Zona de Riesgo	Zona de Riesgo	
Posible (3)	Baja	Riesgo	Alta	Extrema	Extrema	
		Moderada				
	4.	8.	12.	16.	20.	
Probable (4)	Zona de Riesgo	Zona de	Zona de Riesgo	Zona de Riesgo	Zona de Riesgo	
	Moderada	Riesgo Alta	Alta	Extrema	Extrema	
	5.	10.	15.	20.	25.	
Casi seguro (5)	Zona de Riesgo	Zona de	Zona de Riesgo	Zona de Riesgo	Zona de Riesgo	
	Alta	Riesgo Alta	Extrema	Extrema	Extrema	

Esta evaluación del riesgo se denomina riesgo inherente y se define como aquel al que se enfrenta una entidad en ausencia de acciones por parte de la Dirección para modificar su probabilidad o impacto.

Valoración de Riesgos

La valoración del riesgo es el producto de confrontar los resultados de la evaluación del riesgo con los controles identificados, esto se hace con el objetivo de establecer prioridades para su manejo y para la fijación de políticas. Para adelantar esta etapa se hace necesario tener claridad sobre los puntos de control existentes en los diferentes procesos, los cuales permiten obtener información para efectos de tomar decisiones.

Los controles deben tener relación directa con las causas generadoras del riesgo identificado, para ello es importante revisar que las actividades de control subsanen y/o prevengan los agentes generadores del riesgo identificado. Así mismo, es importante considerar las acciones de manera correctiva que se puedan adelantar para mitigar los efectos de un riesgo cuando se ha materializado.

Algunos ejemplos de tipos de control se presentan a continuación:



Código: DE-P-01	
Versión:2	

POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

Vigente desde: 19-Oct-2016

	Políticas claras aplicadas		
	Seguimiento al plan estratégico y operativo		
	Indicadores de gestión		
Controles de Gestión	Tableros de control		
Controles de Gestion	Seguimiento al cronograma		
	Evaluación del desempeño		
	Informes de gestión		
	Monitoreo de riesgos		
	Conciliaciones		
	Consecutivos		
	Verificación de firmas		
	Listas de chequeo		
	Registro controlado		
	Segregación de funciones		
Controles operativos	Niveles de autorización		
Controles operativos	Custodia apropiada		
	Procedimientos formales aplicados		
	Pólizas		
	Seguridad física		
	Contingencias y respaldo		
	Personal capacitado		
	Aseguramiento y calidad		
Controles legales	Normas claras		
Controles legales	Control de términos		

Es importante revisar que los controles documentados son actividades recurrentes o periódicas. Existen dos tipos de controles, en cuanto al efecto sobre el riesgo:

- Preventivos: Son aquellas acciones encaminadas a eliminar las causas generadoras de un riesgo, de tal manera que eviten o disminuyan su ocurrencia o materialización
- Correctivos: Son aquellas acciones que permiten el restablecimiento de la actividad, después de ser detectado un evento no deseable. A través de estos controles se puede cambiar o modificar las acciones que propiciaron su ocurrencia y corregir los productos o servicios generados de la actividad crítica antes de ser suministrados al cliente.

El procedimiento para la valoración del riesgo parte de la evaluación de los controles existentes, lo cual implica:

- a) Describirlos (estableciendo si son preventivos o correctivos)
- b) Revisarlos para determinar si los controles están documentados, si se están aplicando en la actualidad y si han sido efectivos para minimizar el riesgo
- Es importante que la valoración de los controles incluya un análisis de tipo cuantitativo, que permita saber con exactitud cuántas posiciones dentro de la matriz de calificación, evaluación y respuesta a los riesgo



POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

Código: DE-P-01

Versión:2

Vigente desde: 19-Oct-2016

	IMPACTO					
PROBABILIDAD	Insignificante	Menor	Moderado	Mayor	Catastrófico	
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	
Raro (1)	В	В	M	A	A	
Improbable (2)	В	В	M	A	Е	
Posible (3)	В	M	A	Е	Е	
Probable (4)	M	A	A	Е	Е	
Casi cierto (5)	A	A	Е	Е	Е	

¿Cómo se valoran los controles?

Con las siguientes herramientas se podrán ponderar de manera objetiva los controles y poder determinar el desplazamiento dentro de la Matriz de Calificación, Evaluación y Respuesta a los riesgos

PARÁMETROS	CRITERIOS	TIPO DE CONTROL		DUNTA ICC
PARAMETROS	CRITERIOS	PROBABILIDAD	IMPACTO	PUNTAJES
	Posee una herramienta para ejercer el control			15
Herramientas para ejercer el control	Existen manuales instructivos o procedimientos para el manejo de la herramienta			15
	En el tiempo que lleva la herramienta ha demostrado ser efectiva			30
Seguimiento al control	Están definidos los responsables de la ejecución del control y del seguimiento			15
Control	La frecuencia de la ejecución del control y seguimiento es adecuada			25
	TOTAL		100	

RANGO DE CALIFICACIÓN DE LOS CONTROLES	DEPENDIENDO SI EL CONTROL AFECTA PROBABILIDAD O IMPACTO DESPLAZA EN LA MATRIZ DE CALIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y RESPUESTA A LOS RIESGOS CUADRANTES A DISMINUIR EN PROBABILIDAD IMPACTO		
Entre 0 – 50	0	0	
Entre 51 – 75	1	1	
Entre 76 – 100	2	2	

TRATAMIENTO DE LOS RIESGOS

Los responsables de los procesos, una vez hayan surtido las actividades descritas en el procedimiento de administración de riesgos y siguiendo la metodología de la Guía de Administración del Riesgos del



Código: DE-P-01

Versión:2

Vigente desde: 19-Oct-2016

POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), y las etapas descritas en esta política, deberán tomar las medidas encaminadas a evitar, reducir, compartir o transferir, o finalmente asumir el riesgo, las cuales pueden ser independientes, estar interrelacionadas o ser complementarias, según la zona de riesgo donde se ubique el riesgo luego de controles:

		OPCIONES DE TRATAMIENTO DE RIESGOS			
Zona de Riesgo	Color	Evitar	Reducir	Compartir o Transferir	Asumir
Inaceptable	Extrema	Χ	Χ	Χ	
Importante	Alta	Χ	Χ	Χ	
Tolerable	Moderada	Χ	Χ	Χ	Χ
Aceptable	Baja				Χ

Para el caso de los Riesgos de corrupción, en ningún momento se podrán asumir.

Evitar el riesgo

Tomar las medidas encaminadas a prevenir su materialización; se logra cuando al interior de los procesos, se generan cambios sustanciales por mejoramiento, rediseño o eliminación, resultado de unos adecuados controles y acciones emprendidas. La forma de evitar el riesgo es no desarrollar la actividad identificada como riesgosa

Reducir el riesgo

Implica tomar medidas encaminadas a disminuir tanto la probabilidad (medidas de prevención), como el impacto (medidas de protección). La reducción del riesgo es probablemente el método más sencillo y económico para superar las debilidades antes de aplicar medidas más costosas y difíciles. Se consigue generalmente mediante la optimización de los procedimientos y la implementación de controles.

Compartir o transferir el riesgo

Reduce su efecto a través del traspaso de las pérdidas a otras organizaciones, como en el caso de los contratos de seguros o a través de otros medios que permiten distribuir una porción del riesgo con otra organización, como en los contratos a riesgo compartido. Es así como por ejemplo, la información de gran importancia se puede duplicar y almacenar en un lugar distante y de ubicación segura, en vez de dejarla concentrada en un solo lugar.

Asumir el riesgo

Luego de que el riesgo ha sido reducido o transferido puede quedar un riesgo residual que se mantiene, en este caso el líder del proceso o directivo, simplemente acepta la pérdida residual probable.



POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

Código: DE-P-01

Versión:2

Vigente desde: 19-Oct-2016

TIEMPO Y RECURSOS

Una vez se establezca el tratamiento que se le hará a los riesgos de acuerdo a su zona, se deberán establecer las acciones que se desarrollarán con sus debidos responsables y las fechas de realización de las acciones, éstas deberán contemplar la disponibilidad de recursos económicos de cada una de los procesos, así como los demás recursos que se deberán utilizar como físicos, tecnológicos, entre otros.



POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

Código: DE-P-01
Versión:2
Vigente desde: 19-Oct-2016

ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR LA POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DE **RIESGOS**

La política se desarrollará teniendo en cuenta estrategias a corto, mediano y largo plazo, así:

CORTO PLAZO (2016)	MEDIANO PLAZO (2017)	LARGO PLAZO (2018)
Documentación de los mapas de riesgo de los procesos de la Unidad y de los riesgos más relevantes	Realizar una actualización a los mapas de riesgo documentados	Declizar una evaluación de la
Realizar el monitoreo y las revisiones periódicas a los mapas de riesgo	Realizar una actualización al	Realizar una evaluación de la implementación de la política de administración de riesgos y tomar las acciones necesarias
Crear la cultura del autocontrol y la apropiación de la administración de riesgos en los colaboradores de la Unidad	mapa de riesgos de corrupción	las acciones necesanas

RIESGOS DE CORRUPCIÓN

Para el caso de los riesgos del Mapa de Riesgo de corrupción, componente del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, se tendrá como base lo estipulado por la Guía para la Gestión de Riesgo de Corrupción del Departamento Administrativo de la Función Pública, en cuanto a la valoración de los riesgos el impacto se calificará en las escalas de: Moderado, Mayor y Catastrófico, cada año la entidad deberá publicar en su página Web a más tardar el 31 de Enero de cada vigencia el Mapa de Riesgos de Corrupción, con respecto a los demás riesgos, éstos tienen nivel de tolerancia de cero, por el tratamiento y la importancia que tiene en la gestión institucional.



POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

Código: DE-P-01

Versión:2

Vigente desde: 19-Oct-2016

MONITOREO DE LOS RIESGOS

Tres veces al año cada uno de los Directivos, responsable de los procesos, realizará el seguimiento a las actividades propuestas para la mitigación de los riesgos, corte a abril, agosto y diciembre, el Asesor de la Dirección General con funciones de Control Interno, dentro del proceso auditor, realizará de manera aleatoria el monitoreo al mapa riesgos, y para los riesgos de corrupción, realizará el seguimiento en las fechas legamente establecidas.

Producto de los seguimientos realizados, anualmente o cuando se considere necesario, para cada uno de los procesos se deberá hacer una actualización de los riesgos identificados.