



PERSPECTIVAS DEL MERCADO LABORAL REGIONAL:

Desafíos y oportunidades para la inclusión laboral en el Eje Cafetero y Antioquia



NUESTRA HISTORIA

1948-1965 MinTrabajo:

Las Bolsas Oficiales del Trabajo, a cargo de las inspecciones de trabajo.



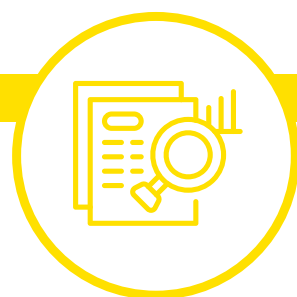
1966-1988 MinTrabajo:

El Servicio Nacional de Empleo (SENALDE), con oficinas en 22 ciudades capitales, cubriendo los gastos con cargo al aporte de empleadores al SENA.



1989-2011 SENA:

Se transfiere la función de ejecución de la gestión e intermediación pública y gratuita de empleo.



Ley 50 de 1990:

Establece un nuevo marco legal para intermediación de empleo, ordenando la autorización por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.



2011-2013 MinTrabajo:

Consolidación del Viceministerio de Empleo y Pensiones, y la coordinación del SPE nuevamente en cabeza del Ministerio.



2014 a hoy: Ley 1636 de 2013

Se crea la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo, inicia actividades en 2014.



AVANCES DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO A NIVEL NACIONAL

Situación
actual

192

SEPTIEMBRE
DE 2023

44

DICIEMBRE
DE 2013

PRESTADORES
AUTORIZADOS

2.584.981

2022

877.675

2015

OFERTAS
DE EMPLEO

5,1%

LOS BUSCADORES
DE EMPLEO

4%
LOS
BUSCADORES
DE EMPLEO

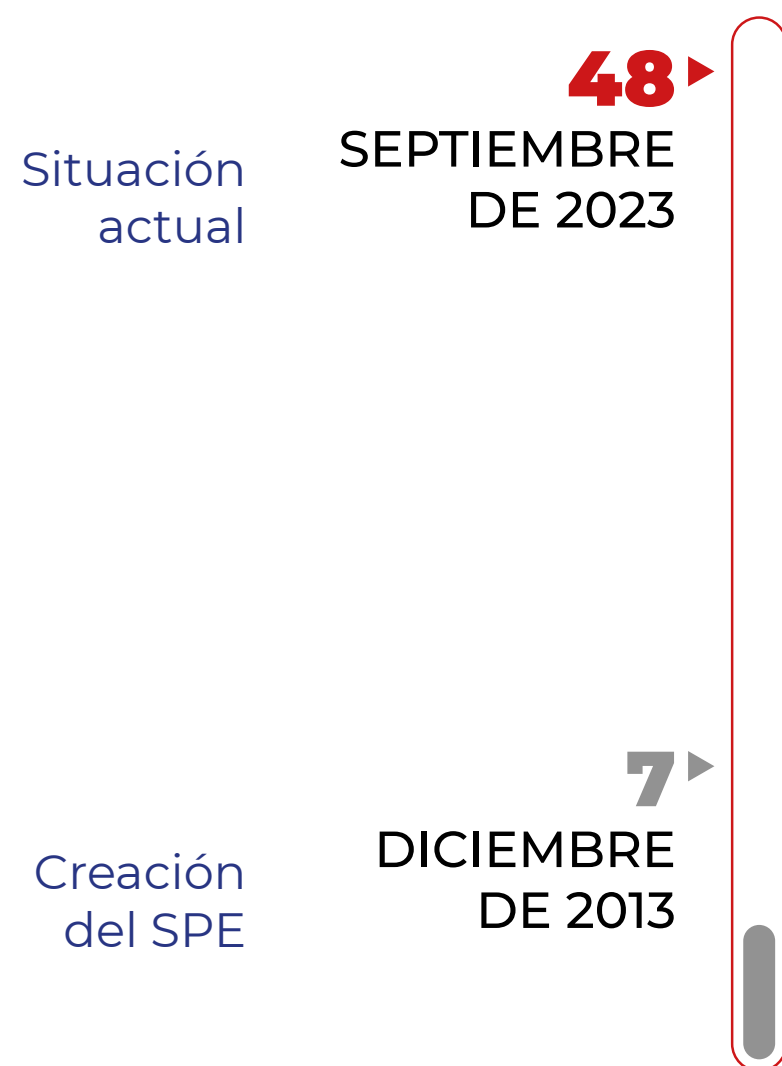
USO DEL SPE*

*Fuente: DANE.
Mercado laboral,
Gran Encuesta
Integrada de
Hogares (GEIH)

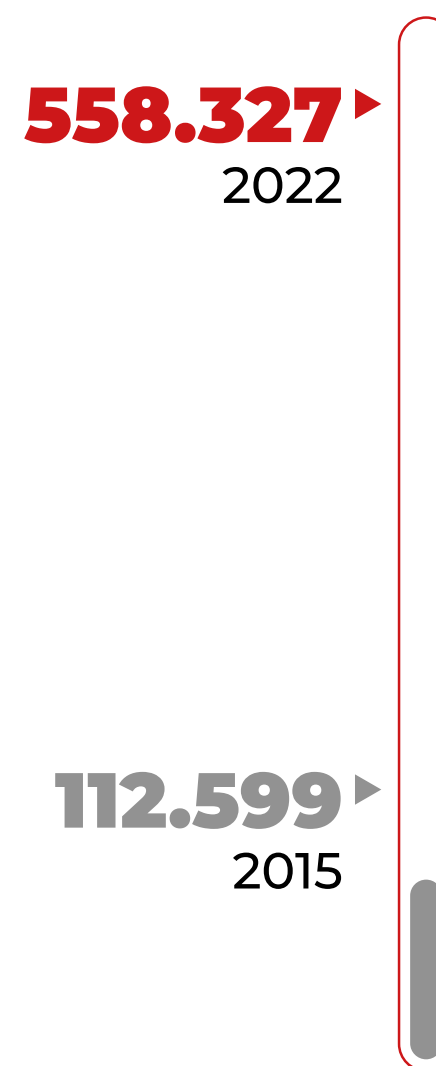
Creación
del SPE



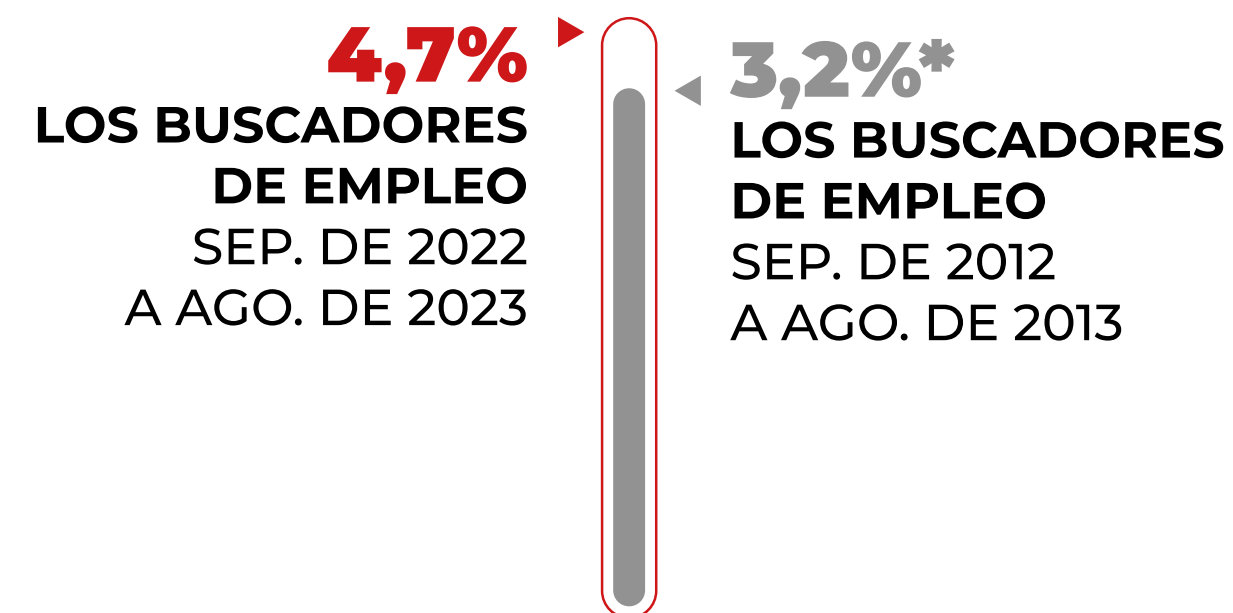
AVANCES DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO EN LA REGIÓN DEL EJE CAFETERO Y ANTIOQUIA



**PRESTADORES
AUTORIZADOS**



**OFERTAS
DE EMPLEO**



**USO DE MECANISMOS FORMALES
DE BÚSQUEDA DE EMPLEO**

*Fuente: DANE. Mercado laboral, Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH)

PRINCIPALES INDICADORES DEL MERCADO LABORAL EN LA REGIÓN
DEL EJE CAFETERO Y ANTIOQUIA

Datos por departamento a 2022

DEPARTAMENTO	TGP (%)	TO (%)	TD (%)
Antioquia	63,0	56,7	10,1
Caldas	58,1	51,7	10,9
Quindío	57,7	50,1	13,3
Risaralda	58,5	52,3	10,6
Total región	59,3	52,7	11,2
Total nacional	63,6	56,5	11,2

Fuente: DANE (2022). Mercado laboral por departamentos, Gran Encuesta Integrada de Hogares - GEIH: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/informacion-regional/mercado-laboral-por-departamentos>

En 2022



La Población
en Edad de Trabajar en
Colombia (PET) era de:

38.996.571
personas

19,4%
(7.564.938
personas)

REGIÓN
DEL EJE
CAFETERO

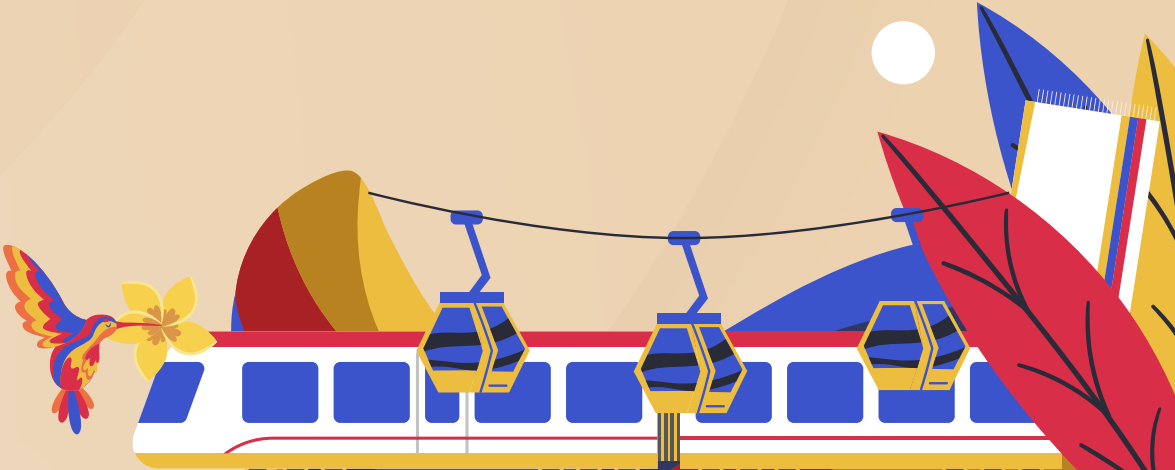
Departamento con:

MAYOR PET:

Antioquia
72,3%
(5.472.745 personas)

MENOR PET:

Quindío
6,2%
(466.507 personas)



EMPRESAS REGISTRADAS EN RUES Y SISE PARA LA REGIÓN DEL EJE CAFETERO Y ANTIOQUIA

Datos por departamento de agosto de 2022 a agosto de 2023

DEPARTAMENTO	RUES	RUES %	SISE	SISE %	PROP SISE/RUES
Antioquia	230.857	69,5%	72.372	68,8%	31%
Caldas	34.878	10,5%	6.711	6,4%	19%
Quindio	23.666	7,1%	9.569	9,1%	40%
Risaralda	42.564	12,8%	16.583	15,8%	39%
Total región	331.965	100%	105.235	100%	32%
Total nacional	1.837.690	18,1%	486.164	21,6%	26%

Fuente: Registro Único Empresarial y Social (RUES) de Confecámaras. Datos a 2022.
SISE Unidad del Servicio Público de Empleo. Datos de agosto de 2022 a agosto de 2023



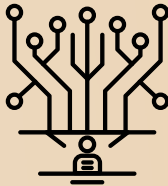
OFERTAS DE EMPLEO DE LA REGIÓN DEL EJE CAFETERO Y ANTIOQUIA

Datos por departamento de agosto de 2022 a agosto de 2023

DEPARTAMENTO	OFERTAS DE EMPLEO	%
Antioquia	436.567	80,3%
Caldas	30.382	5,6%
Quindío	17.056	3,1%
Risaralda	59.739	11,0%
Total región	543.744	20,3%
Total nacional	2.674.321	100%

Fuente: Ofertas de empleo registradas por la Red de Prestadores del SPE, de acuerdo con los lineamientos de la Resolución 129 del 2015.

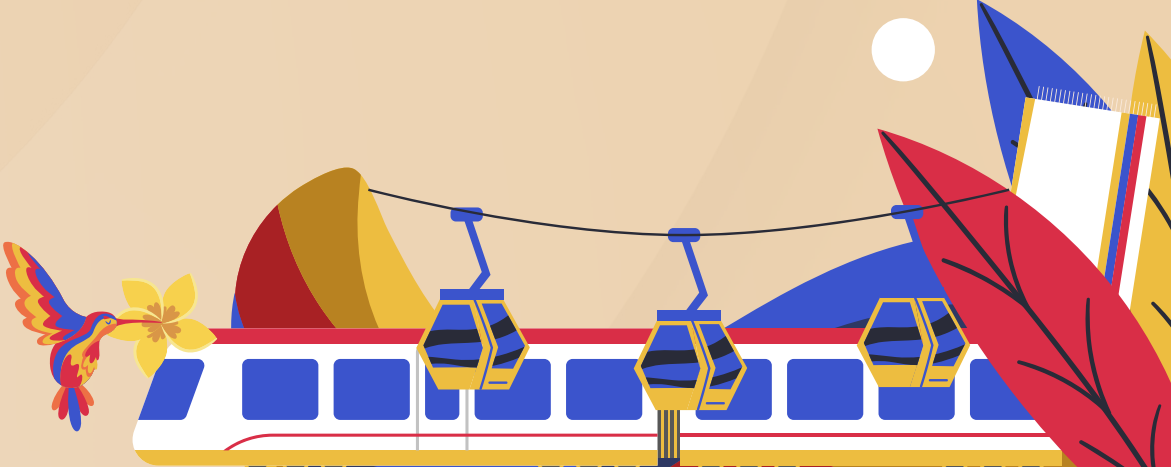
* Es importante distinguir los términos de vacante y ofertas de empleo. El concepto de vacante es definido por la Resolución 2605 de 2014, del Ministerio del Trabajo, como “el puesto de trabajo no ocupado para el cual el empleador está tomando medidas activas con el objetivo de encontrar el candidato idóneo para cubrirlo”. Mientras que se entiende como oferta de empleo el anuncio con solicitud de personal, en el que se especifican las características de la vacante o vacantes que se desean suplir.



La Región Del Eje Cafetero reportó, a través de la Red de Prestadores del Servicio Público de Empleo, el registro de

543.744
ofertas de empleo

20,3%
del total a nivel nacional
en el mismo período
(**2.674.321** ofertas en total).



OFERTAS DE EMPLEO POR NIVEL EDUCATIVO EN LA REGIÓN DEL EJE CAFETERO Y ANTIOQUIA

Datos por departamento de agosto de 2022 a agosto de 2023

ESCOLARIDAD	ANTIOQUIA	CALDAS	QUINDÍO	RISARALDA	TOTAL REGIÓN	TOTAL NACIONAL
Primaria	2,3%	1,3%	1,6%	1,7%	2,1%	1,8%
Secundaria	7,0%	4,8%	6,0%	5,6%	6,7%	5,2%
Bachillerato	32,0%	36,6%	37,3%	40,4%	33,4%	30,5%
Técnica	19,8%	19,3%	22,1%	19,9%	19,8%	19,9%
Tecnológica	9,5%	7,6%	7,4%	7,7%	9,1%	8,4%
Universitario	19,2%	15,1%	14,5%	12,1%	18,1%	20,8%
Especialización	1,3%	1,3%	1,0%	1,4%	1,3%	2,0%
Maestría	0,1%	0,1%	0,0%	0,1%	0,1%	0,2%
Doctorado	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
No especificada	8,8%	13,9%	10,2%	11,2%	9,4%	11,1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: : Ofertas de empleo registradas por la Red de Prestadores del SPE, de acuerdo con los lineamientos de la Resolución 129 del 2015.



OFERTAS LABORALES POR RAMAS DE ACTIVIDAD EN LA REGIÓN DEL EJE CAFETERO Y ANTIOQUIA

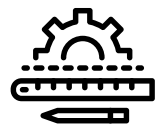
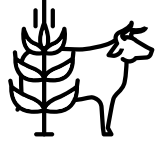
Datos por departamento de agosto de 2022 a agosto de 2023

	Actividades profesionales, científicas, técnicas y servicios administrativos	Actividades artísticas, entretenimiento, recreación y otras actividades de servicios	Industrias manufactureras	Comercio y reparación de vehículos	No Informa	Administración pública y defensa, educación y atención de la salud humana	Construcción	Información y comunicaciones	Transporte y almacenamiento	Alojamiento y servicios de comida	Actividades financieras y de seguros	Actividades inmobiliarias	Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	Explotación de minas y canteras	Suministro de electricidad gas, agua y gestión de desechos
ANTIOQUIA	45,0%	13,0%	9,0%	7,9%	7,7%	4,3%	2,7%	2,8%	2,3%	1,7%	1,5%	0,7%	0,6%	0,5%	0,4%
CALDAS	41,0%	2,5%	9,5%	8,9%	10,0%	12,6%	4,4%	1,8%	1,8%	1,7%	3,0%	1,1%	0,8%	0,3%	0,6%
QUINDÍO	36,2%	3,3%	11,0%	12,3%	11,6%	11,5%	2,7%	2,0%	2,0%	2,8%	2,3%	1,1%	1,0%	0,0%	0,2%
RISARALDA	49,1%	1,6%	7,7%	12,7%	9,6%	7,1%	2,1%	1,8%	2,6%	2,0%	1,4%	1,1%	0,8%	0,1%	0,4%
TOTAL REGIÓN	44,9%	10,8%	8,9%	8,6%	8,2%	5,3%	2,7%	2,7%	2,3%	1,8%	1,6%	0,8%	0,6%	0,4%	0,4%
TOTAL NACIONAL	44,5%	3,9%	7,0%	9,2%	9,3%	7,8%	3,9%	4,1%	3,2%	1,9%	1,9%	0,8%	0,7%	1,4%	0,5%

Fuente: Ofertas de empleo registradas por la Red de Prestadores del SPE, de acuerdo con los lineamientos de la Resolución 129 del 2015.

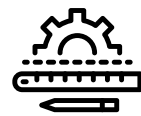


OFERTAS LABORALES POR GRANDES GRUPOS DE OCUPACIONES EN LA REGIÓN DEL EJE CAFETERO Y ANTIOQUIA - Datos por departamento de agosto de 2022 a agosto de 2023

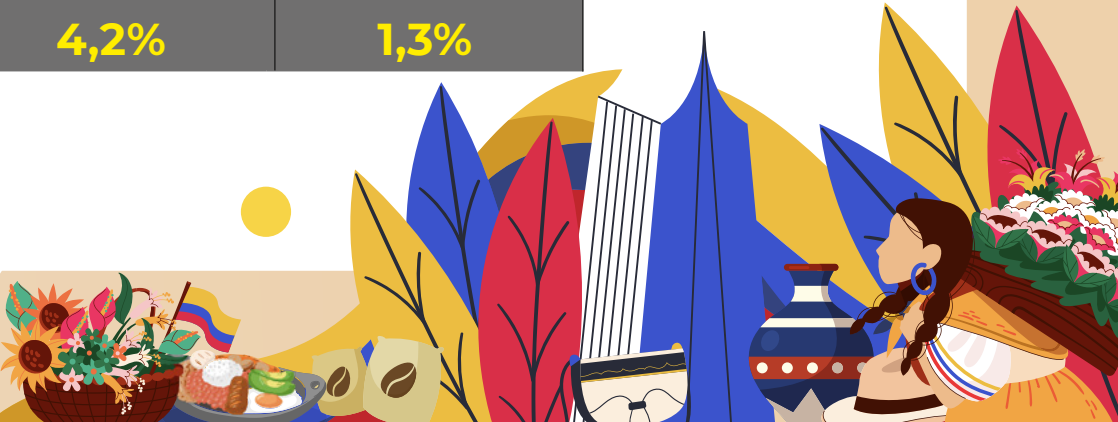
	Técnicos y profesionales del nivel medio 	Profesionales, científicos e intelectuales 	Personal de apoyo administrativo 	Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados 	Directores y Gerentes 	Ocupaciones elementales 	Oficiales, operarios, artesanos y oficios relacionados 	Operadores de instalaciones y máquinas y ensambladoras 	Agricultores y trabajadores cualificados agropecuarios, forestales y pesqueros 
ANTIOQUIA	26,5%	21,3%	12,8%	10,2%	10,9%	6,9%	6,0%	4,1%	1,5%
CALDAS	26,2%	18,6%	12,0%	13,3%	9,0%	7,5%	6,8%	4,1%	2,4%
QUINDÍO	23,3%	20,0%	12,7%	17,0%	8,4%	8,9%	4,5%	3,8%	1,4%
RISARALDA	25,6%	19,9%	14,2%	13,2%	9,5%	6,4%	5,7%	4,2%	1,3%
TOTAL REGIÓN	26,2%	21,0%	12,9%	10,9%	10,6%	6,9%	5,9%	4,1%	1,5%
TOTAL NACIONAL	24,8%	23,6%	13,0%	10,3%	10,3%	6,8%	5,7%	4,2%	1,3%

Fuente: Ofertas de empleo registradas por la Red de Prestadores del SPE, de acuerdo con los lineamientos de la Resolución 129 del 2015.

OFERTAS LABORALES POR GRANDES GRUPOS DE OCUPACIONES Y PRINCIPALES SECTORES EN LA REGIÓN DEL EJE CAFETERO Y ANTIOQUIA - CUOC a 1 dígito. Datos agosto de 2022 a agosto de 2023

	Técnicos y profesionales del nivel medio 	Profesionales, científicos e intelectuales 	Personal de apoyo administrativo 	Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados 	Directores y Gerentes 	Ocupaciones elementales 	Oficiales, operarios, artesanos y oficios relacionados 	Operadores de instalaciones y máquinas y ensambladoras 	Agricultores y trabajadores cualificados agropecuarios, forestales y pesqueros 
Actividades profesionales, científicas, técnicas y servicios administrativos	24,1%	26,1%	10,6%	8,2%	13,0%	7,7%	5,9%	3,7%	0,7%
Administración pública y defensa, educación y atención de la salud humana	27,5%	19,6%	15,0%	11,3%	8,5%	6,5%	5,4%	4,2%	2,0%
Comercio y reparación de vehículos	28,4%	15,5%	13,9%	16,4%	9,3%	6,8%	5,6%	3,3%	0,7%
Industrias manufactureras	24,8%	17,8%	12,3%	9,0%	11,1%	6,3%	11,6%	4,5%	2,5%
No Informa	18,9%	27,0%	7,6%	11,1%	20,2%	5,7%	5,2%	3,3%	1,0%
Total Región	26,2%	21,0%	12,9%	10,9%	10,6%	6,9%	5,9%	4,1%	1,5%
Total Nacional	24,8%	23,6%	13,0%	10,3%	10,3%	6,8%	5,7%	4,2%	1,3%

Fuente: Ofertas de empleo registradas por la Red de Prestadores del SPE, de acuerdo con los lineamientos de la Resolución 129 del 2015.



OFERTAS LABORALES POR EXPERIENCIA LABORAL EN LA REGIÓN DEL EJE CAFETERO Y ANTIOQUIA

Datos por departamento de agosto de 2022 a agosto de 2023

DEPARTAMENTO	NO REPORTA	SIN EXPERIENCIA	- DE 1 AÑO	1 AÑO	+ DE 1 AÑO A 2 AÑOS	+ DE 2 AÑOS A 3 AÑOS	+ DE 3 AÑOS A 4 AÑOS	+ DE 4 AÑOS A 5 AÑOS	+ DE 5 AÑOS
Antioquia	3,0%	12,7%	3,6%	51,4%	13,3%	5,2%	1,5%	2,0%	7,4%
Caldas	4,2%	14,8%	3,9%	47,1%	10,7%	3,4%	0,9%	1,5%	13,4%
Quindío	2,9%	9,6%	5,5%	54,2%	10,0%	2,8%	0,7%	1,2%	13,1%
Risaralda	1,6%	15,5%	3,9%	52,7%	11,6%	3,6%	0,8%	1,2%	9,2%
Total región	2,9%	13,0%	3,7%	51,4%	12,9%	4,8%	1,3%	1,9%	8,1%
Total nacional	3,5%	13,7%	3,1%	47,8%	14,3%	6,0%	1,9%	2,5%	7,4%

Fuente: Ofertas de empleo registradas por la Red de Prestadores del SPE, de acuerdo con los lineamientos de la Resolución 129 del 2015.



OFERTAS LABORALES POR RANGOS SALARIALES EN LA REGIÓN EJE CAFETERO Y ANTIOQUIA

Datos por departamento de agosto de 2022 a agosto de 2023

DEPARTAMENTO	A convenir	Hasta \$800.000	\$800.001 - \$1.000.000	\$1.000.001 - \$1.500.000	\$1.500.001 - \$2.000.000	\$2.000.001 - \$3.000.000	Más de \$3.000.001
Antioquia	19,2%	2,6%	17,5%	34,2%	10,9%	9,1%	6,6%
Caldas	16,8%	7,7%	20,6%	34,9%	9,6%	5,8%	4,6%
Quindío	18,5%	1,8%	19,9%	40,3%	9,0%	6,4%	4,0%
Risaralda	16,0%	3,2%	19,5%	42,2%	10,1%	5,4%	3,6%
Total región	18,7%	2,9%	18,0%	35,3%	10,7%	8,4%	6,0%
Total nacional	18,6%	3,1%	17,2%	31,6%	11,8%	9,5%	8,2%

Fuente: Ofertas de empleo registradas por la Red de Prestadores del SPE, de acuerdo con los lineamientos de la Resolución 129 del 2015.



**PROPORCIÓN DE PERSONAS REGISTRADAS* QUE FUERON COLOCADAS
EN LA REGIÓN EJE CAFETERO Y ANTIOQUIA** - Datos por rango de edad y departamento de agosto de 2022 a agosto de 2023

RANGOS DE EDAD	ANTIOQUIA	CALDAS	QUINDÍO	RISARALDA	TOTAL REGIÓN	TOTAL NACIONAL
menores de 18	0,9%	5,6%	0,0%	1,0%	0,9%	2,0%
18 a 23	28,1%	38,5%	5,9%	38,2%	28,9%	30,3%
24 a 28	35,6%	42,9%	11,2%	45,2%	36,1%	35,7%
29 a 33	37,8%	46,9%	16,1%	45,7%	38,4%	41,5%
34 a 39	35,0%	42,6%	14,4%	42,3%	35,4%	41,3%
40 a 49	29,0%	35,6%	12,2%	34,2%	29,2%	37,1%
50 a 59	20,1%	18,0%	6,6%	22,1%	19,6%	29,5%
mas de 60 años	13,3%	10,9%	4,8%	9,7%	12,5%	20,8%
Total	31,2%	39,4%	11,2%	38,9%	31,7%	35,7%

Fuente: Ofertas de empleo registradas por la Red de Prestadores del SPE, de acuerdo con los lineamientos de la Resolución 129 del 2015.
*Los datos corresponden a las personas registradas y que actualizaron su hoja de vida entre agosto de 2022 y agosto de 2023 .

PROPORCIÓN DE PERSONAS REGISTRADAS
QUE FUERON COLOCADAS EN LA REGIÓN EJE
CAFETERO Y ANTIOQUIA

Datos por sexo y departamento de agosto de 2022 a agosto de 2023

	MUJERES (1)	HOMBRES (2)	BRECHA* (2-1)	TOTAL REGIÓN
Antioquia	27,7%	34,9%	7,26	31,2%
Caldas	36,2%	42,9%	6,66	39,4%
Quindío	10,7%	11,9%	1,25	11,2%
Risaralda	33,7%	44,4%	10,67	38,9%
Total región	28,1%	35,5%	7,39	31,7%
Total nacional	29,9%	41,8%	11,87	35,7%

Fuente: Ofertas de empleo registradas por la Red de Prestadores del SPE, de acuerdo con los lineamientos de la Resolución 129 del 2015. Buscadores de empleo registrados en el SISE
* Puntos porcentuales



PROPORCIÓN DE PERSONAS REGISTRADAS
QUE FUERON COLOCADAS EN LA REGIÓN EJE
CAFETERO Y ANTIOQUIA

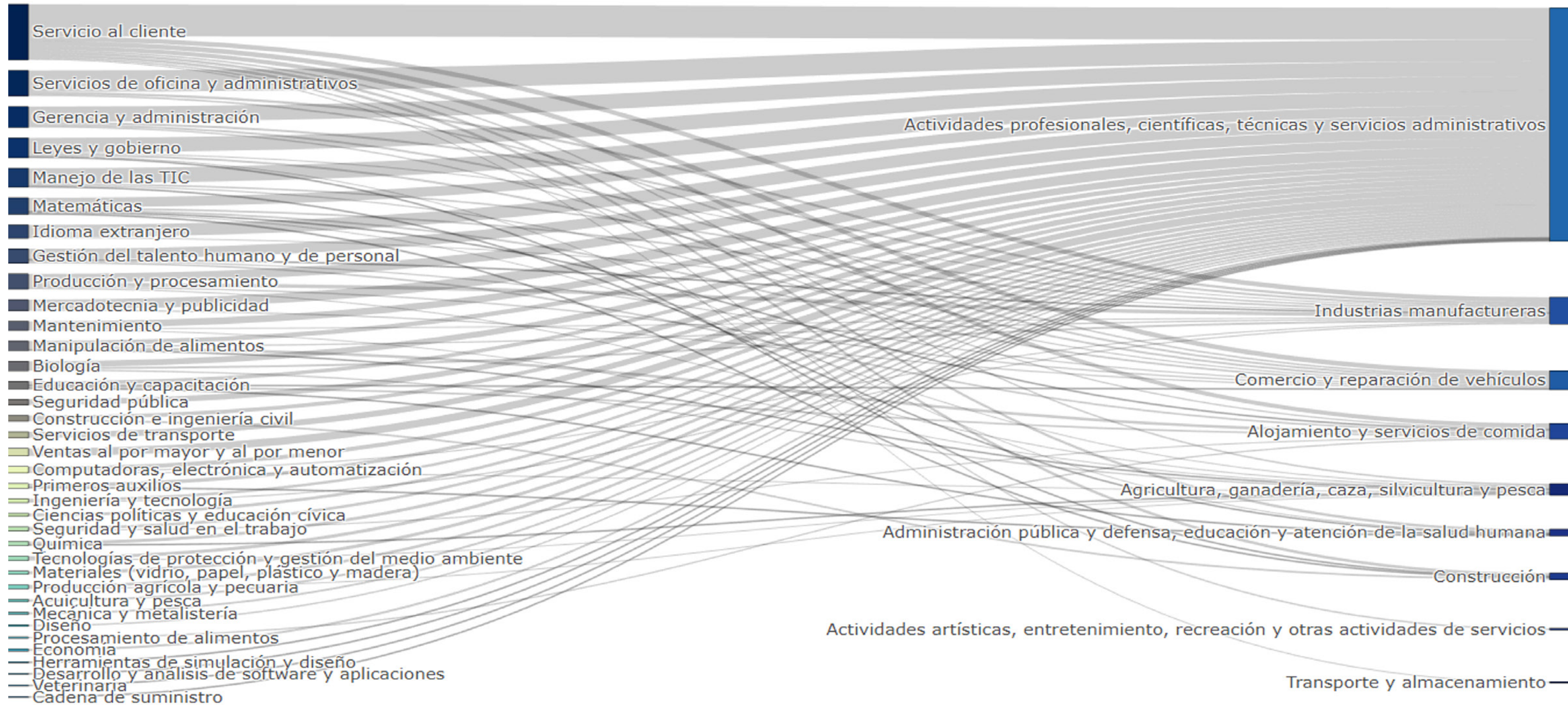
Datos por rango de edad y sexo de agosto de 2022 a agosto de 2023

	MUJERES (1)	HOMBRES (2)	BRECHA* (2-1)	TOTAL PACÍFICA	TOTAL NACIONAL
menores de 18	1,0%	0,8%	-0,2	0,9%	2,0%
18 a 23	25,0%	33,1%	8,2	28,9%	30,3%
24 a 28	31,2%	41,6%	10,4	36,1%	35,7%
29 a 33	33,9%	43,1%	9,2	38,4%	41,5%
34 a 39	32,4%	38,8%	6,4	35,4%	41,3%
40 a 49	26,7%	31,9%	5,2	29,2%	37,1%
50 a 59	16,1%	22,6%	6,5	19,6%	29,5%
más de 60 años	7,7%	14,8%	7,1	12,5%	20,8%
Total	28,1%	35,5%	7,4	31,7%	35,7%

Fuente: Ofertas de empleo registradas por la Red de Prestadores del SPE, de acuerdo con los lineamientos de la Resolución 129 del 2015. Buscadores de empleo registrados en el SISE.
* Puntos porcentuales.

PRINCIPALES CONOCIMIENTOS EFECTIVAMENTE DEMANDADOS EN LA REGIÓN EJE CAFETERO Y ANTIOQUIA

Datos por sector de agosto de 2022 a agosto de 2023

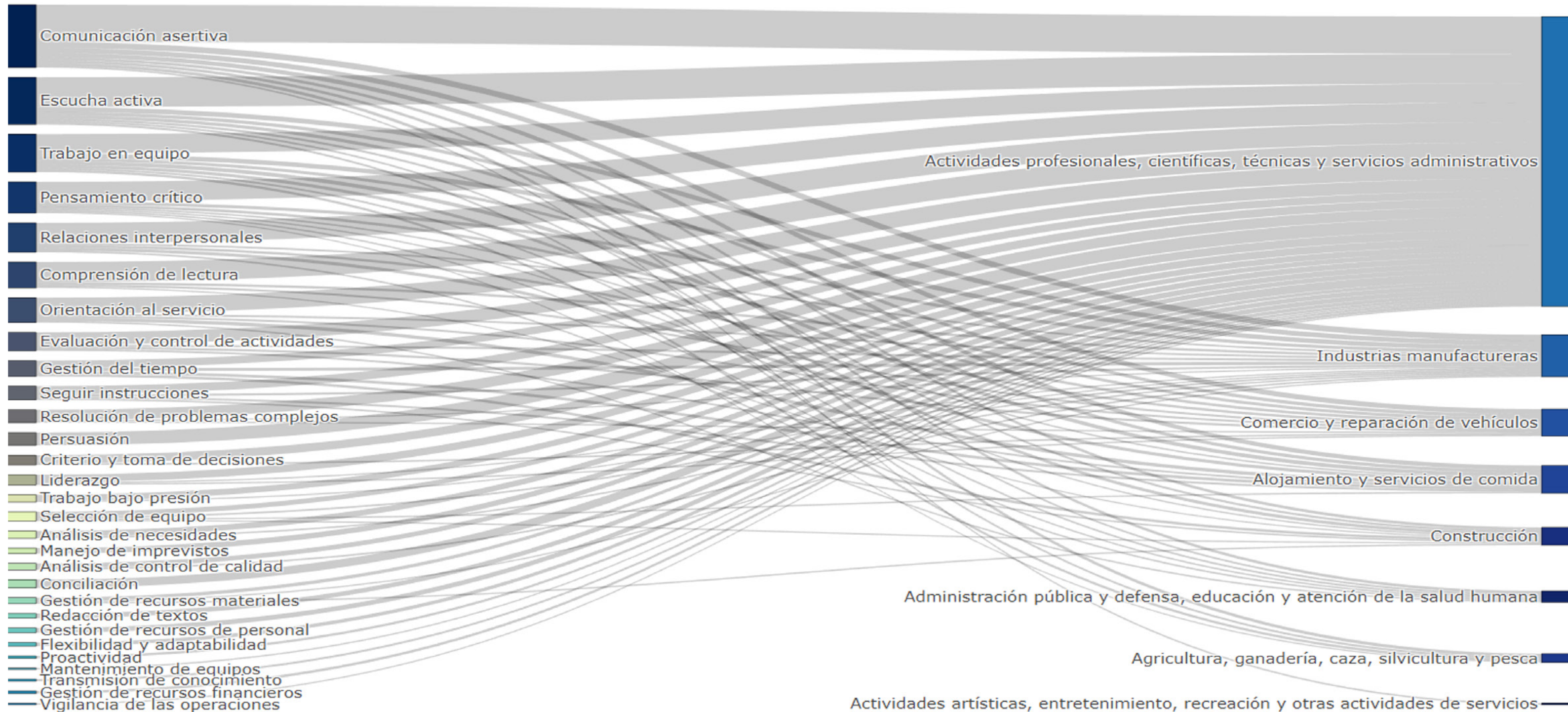


* Conocimientos provenientes de la CUOC obtenida a partir del procesamiento de los campos de Título Vacante y cargo proveído por la oferta de empleo y cargo interés provisto por el oferente de empleo haciendo uso de algoritmos de procesamiento de lenguaje natural y aprendizaje de máquinas.

* Se despliegan las 90 relaciones sector-conocimiento con más colocaciones entre Agosto de 2022 y Agosto 2023.



PRINCIPALES DESTREZAS EFECTIVAMENTE DEMANDADAS EN LA REGIÓN EJE CAFETERO Y ANTIOQUIA



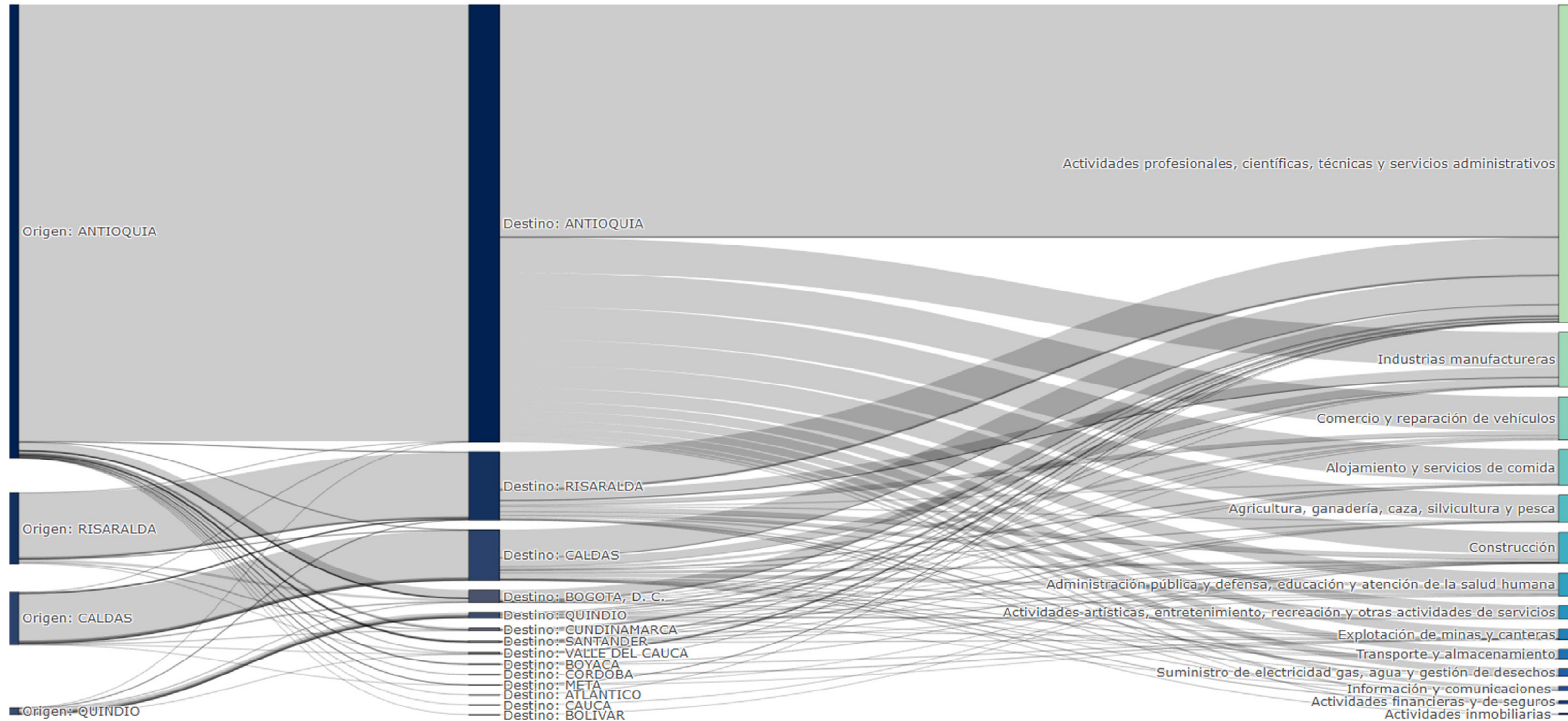
* Conocimientos provenientes de la CUOC obtenida a partir del procesamiento de los campos de Título Vacante y cargo proveído por la oferta de empleo y cargo interés provisto por el oferente de empleo haciendo uso de algoritmos de procesamiento de lenguaje natural y aprendizaje de máquinas.

* Se despliegan las 90 relaciones sector-destreza con más colocaciones entre Agosto de 2022 y Agosto 2023.



PRINCIPALES DESTINOS DE LOS COLOCADOS EN LA REGIÓN EJE CAFETERO Y ANTIOQUIA

Datos por sector de agosto de 2022 a agosto de 2023

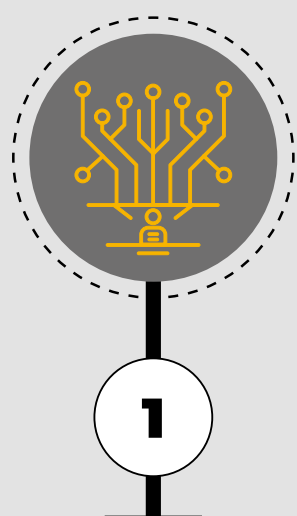


* Se despliegan los flujos correspondientes a 85.198 colocaciones (70,6% del total) ocurridas en la región entre Agosto de 2022 y Agosto 2023.



APUESTAS ESTRATÉGICAS

Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026, “Colombia Potencia Mundial de la Vida”



Expandir las capacidades de gestión de la Red de Prestadores para el acceso al empleo y el **fomento de trayectorias laborales** que permitan más y mejores oportunidades para el logro de proyectos de vida, con **un enfoque de inclusión**.



ACCIÓN A

Plan de orientación ocupacional y acompañamiento empresarial para la transformación productiva:

Fortalecimiento de los servicios de la ruta para la articulación de las necesidades de los sectores impactados por tendencias como empleos verdes y digitalización, con las competencias, habilidades y expectativas de los buscadores de empleo.



ACCIÓN B

Ampliación y posicionamiento del nuevo Modelo de Inclusión Laboral para la equidad:

Priorización de cierre de brechas para el acceso a al empleo de jóvenes, mujeres, personas con discapacidad, Grupos étnicos, LGBTIQ y víctimas del conflicto armado.



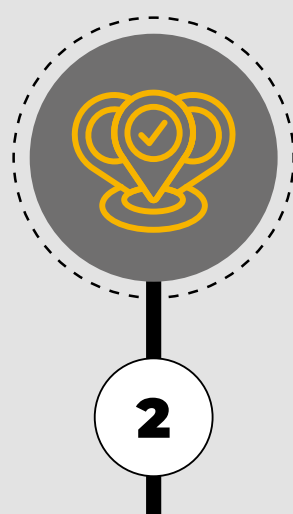
ACCIÓN C

Estrategia de Gestión Territorial Integral:

Acompañamiento para la implementación de herramientas dirigidas a aumentar la efectividad y calidad de los servicios de gestión y colocación de empleo de toda la red de prestadores.



APUESTAS ESTRATÉGICAS



Potencializar el uso de información territorial para la conexión de oportunidades laborales en sectores estratégicos para la transformación productiva y la inclusión laboral.



ACCIÓN A

Desarrollo de un sistema de información de vanguardia para el empleo:

Haciendo uso de la interoperabilidad e inteligencia artificial, para una conexión más efectiva de las oportunidades laborales.



Trabajo

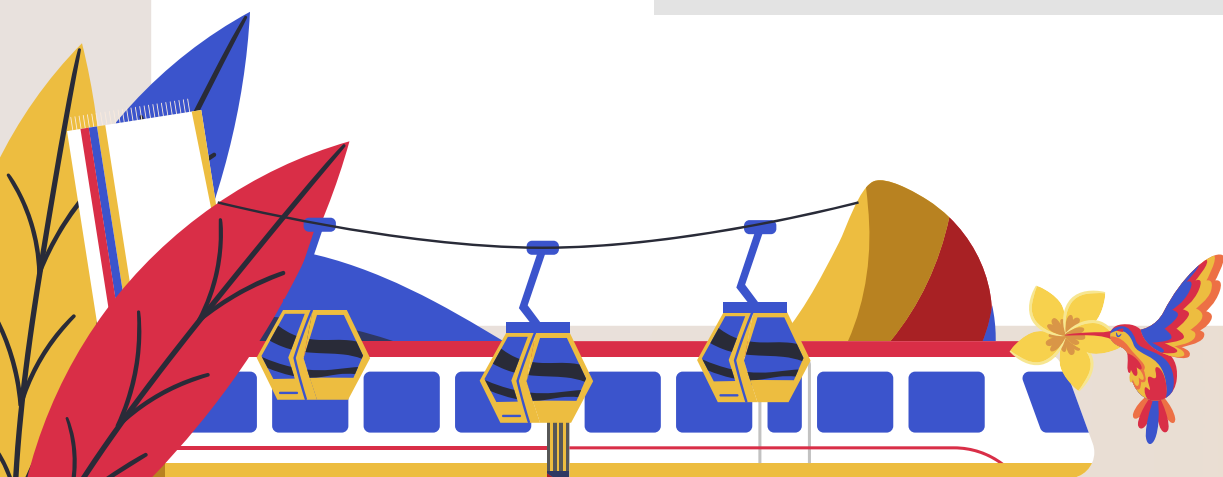


ACCIÓN B

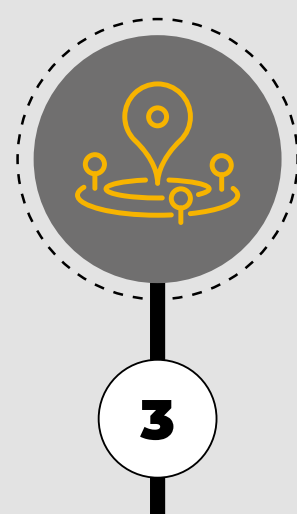
Estrategia de posicionamiento del SPE como generador de información de mercado laboral:

Fortalecer el procesamiento, análisis y difusión de información del mercado laboral para de manera oportuna, clara y útil para la toma de decisiones.

Alianza para producción conjunta de boletines de mercado laboral.



APUESTAS ESTRATÉGICAS



Dinamizar la transformación del territorio a través de la Red de Prestadores del Servicio Público de Empleo para el beneficio de las personas, empresas e instituciones.



ACCIÓN A

Estrategia de incidencia en planes de gobiernos territoriales:

Inclusión el Servicio Público de Empleo, como política activa, en **los planes de desarrollo territorial**, priorizando los municipios PDET y PNIS, así como los territorios con mayor generación de empleo.

Plan de expansión de puntos de atención con nuevas sedes y estrategias móviles del SPE.



ACCIÓN B

Programa de convergencia productiva:

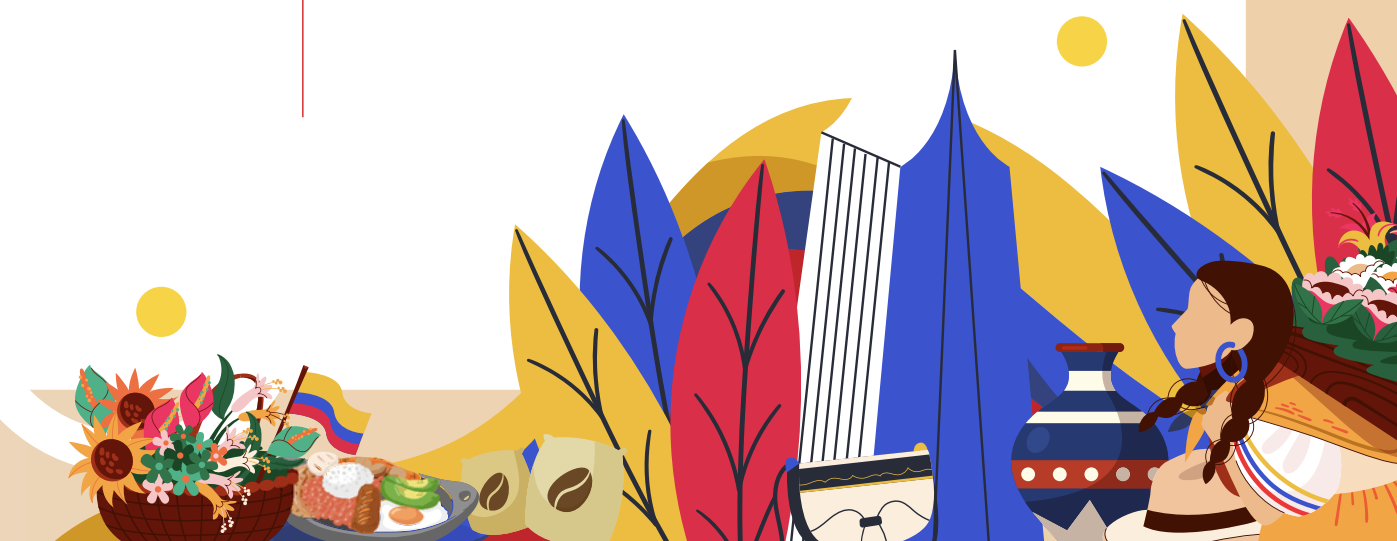
Promover el uso efectivo de los servicios de gestión y colocación de empleo por el sector productivo aportando al cierre de brechas de capital humano y priorizando sectores con proyectos de enfoque de paz, minorías, agrario, transporte y energía.



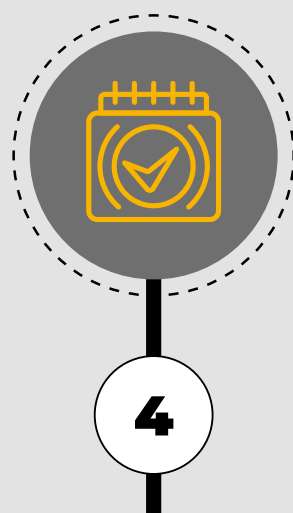
ACCIÓN C

Estrategia de Inclusión Laboral - Pacto por la equidad en el empleo:

Programa de mitigación de barreras e inserción laboral de víctimas, jóvenes, mujeres, personas con discapacidad, población LGTBIQ+, migrantes, personas en proceso de reincorporación, persona adulta mayor y grupos étnicos.

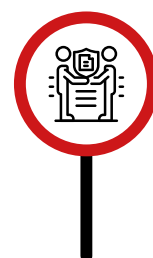


APUESTAS ESTRATÉGICAS



4

Fomentar la efectividad de los servicios de gestión y colocación de empleo, con una orientación hacia los resultados.



ACCIÓN A

Plan de incentivos para la efectividad de los servicios de gestión y colocación y el fomento de la cooperación al interior de la Red de Prestadores del SPE:

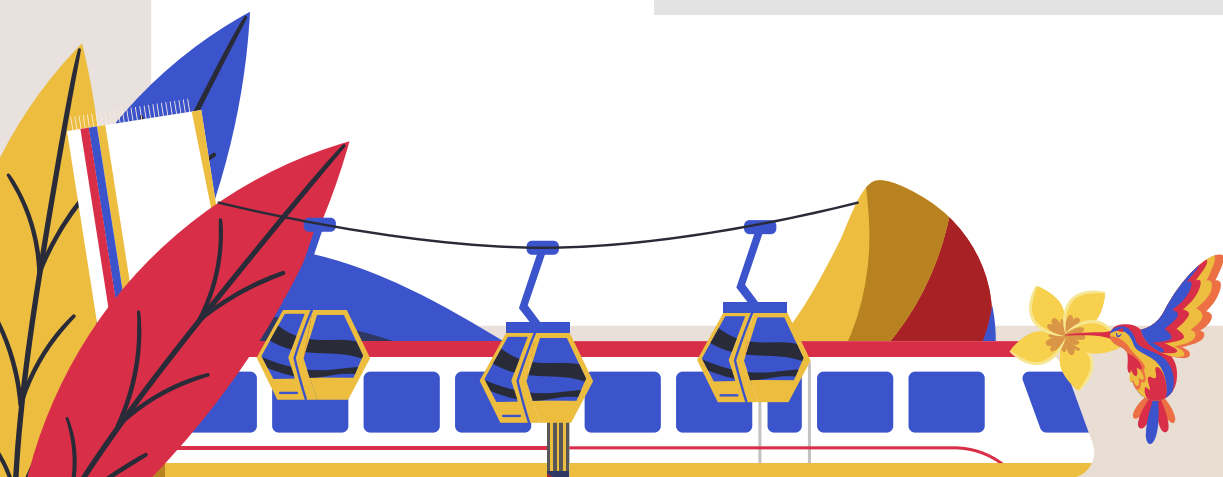
- Esquemas de pago por resultados para la gestión y colocación de empleo.
- Estrategia de promoción y reconocimiento de las buenas prácticas de prestadores y empresarios.



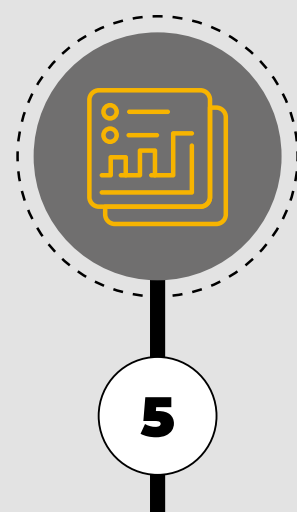
ACCIÓN B

Establecimiento de mínimos de calidad en la prestación de servicios de gestión y colocación:

Rediseño de indicadores de calidad y efectividad y diseño del Índice multidimensional de calidad en la prestación de servicios) - OIT.



APUESTAS ESTRATÉGICAS



5

Impulsar una gestión y cultura organizacional innovadora para robustecer el desempeño institucional de la Unidad del SPE a través de herramientas efectivas.



ACCIÓN A

Rediseño institucional de la Unidad del SPE:

Reorganizar la estructura de la Entidad y las funciones de los distintos equipos de tal manera que potenciamos el talento humano existente y podamos vincular mayor talento humano en la planta de personal.

Requerimos una estructura organizacional acorde con los retos que pueda recibir y administrar el nuevo sistema de información, producir mejor información y atender de manera óptima a todos los grupos de valor.



ACCIÓN B

Relacionamiento con la ciudadanía:

El SPE requiere mejorar su relación y cercanía con la ciudadanía, garantizar el acceso a la información pública, la participación ciudadana y fortalecer la transparencia.

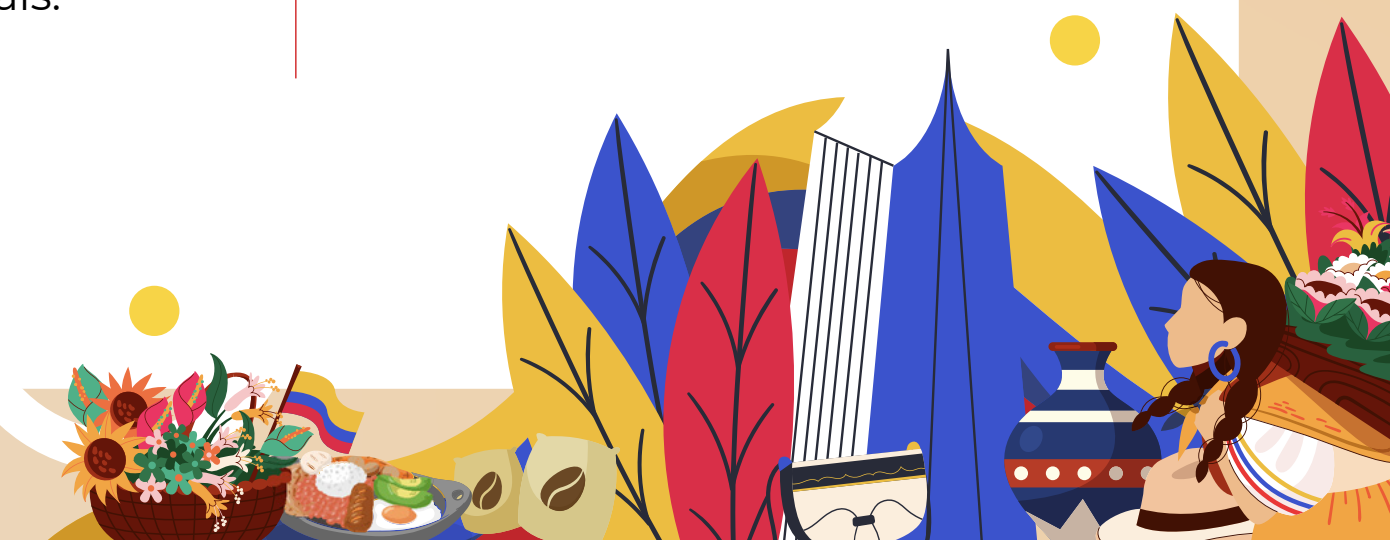
Acercarse a la ciudadanía y grupos de valor en un lenguaje claro, con una oferta de trámites y servicios más expedita y sencilla, de tal manera que se afiance la confianza y se contribuya a democratizar el acceso al empleo en el país.



ACCIÓN C

Talento humano con bienestar:

Fomentar en el Talento Humano de la entidad una cultura de servicio, promoviendo buen clima laboral, el bienestar de las y los servidores y una capacitación acorde con los retos de la entidad.





@servicio
empleocol



@SPE
Colombia

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Carrera 7, No. 31-10, Pisos 13 y 14, Bogotá D.C.

www.serviciodeempleo.gov.co



@ServiciodEmpleo

