

Bogotá, 18 de febrero de 2022

Señora
Gladys Ester Montes Majarres
Cartagena De Indias



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Fecha: 18-02-2022 Hora: 10:13 AM
ORIGEN 250-GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO / LORENA PAOLA CERÓN
VALLEJO
DESTINO GLADYS ESTER MONTES MAJARRES
ASUNTO RESPUESTA A PQRSD SPE-GRC-2022-ER-0000781
OBS

Nº Folios:1

SPE-GRC-2022-EE-0000871

Al contestar cite este número



Asunto: Respuesta comunicación radicada en la Unidad del Servicio Público de Empleo bajo el No. del SPE-GRC-2022-ER-0000781 15 de enero del 2021.

Respetada Señora Gladys Ester Montes Majarres;

A través del oficio con No. OFI21-36192, recibido en esta entidad bajo el radicado del asunto, la Unidad Nacional de Protección dio traslado de la recomendación efectuada por el Comité de Evaluación del Riesgo y Recomendación de Medidas (CERREM), en sesión del 30 de agosto de 2021, consistente en la viabilidad de incluirla a sus hijos en un programa de empleabilidad.

Al respecto me permito comunicarle que, en el marco de las funciones legales asignadas a la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo, se encuentra el acercar la oferta y demanda laboral del país, ayudando a los trabajadores a encontrar un empleo adecuado a su perfil y a los empleadores a contratar trabajadores de acuerdo con sus necesidades. De igual manera, en virtud de la Resolución 334 de 2014 expedida por el Ministerio de Trabajo, se encarga de autorizar a los prestadores de servicios de intermediación laboral, quienes conforman la Red de Prestadores del Servicio Público de Empleo.

De conformidad con los artículos 25 y 28 de la Ley 1636 de 2013, la prestación del Servicio Público de Empleo – SPE, se realizará por parte de personas jurídicas (Agencias de Empleo y Bolsas de Empleo), las cuales integran la Red de Prestadores y prestan servicios de gestión y colocación de empleo.

Teniendo en cuenta lo anterior, le informo que la Red de Prestadores está conformada por la Agencia Pública de Empleo del Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA, las agencias públicas creadas por Alcaldías y Gobernaciones, las Agencias Privadas de Gestión y Colocación de Empleo constituidas por las Cajas de Compensación Familiar, otras Agencias Privadas y Bolsas de Empleo, en las cuales es posible acceder a los servicios básicos de gestión y colocación de empleo de manera completamente gratuita, y los buscadores de empleo podrán encontrar los siguientes servicios:

- Registro de hoja de vida: todas las personas que estén interesadas en cambiar de trabajo o conseguir mejores oportunidades, pueden registrar su hoja de vida en el portal virtual de atención <https://personas.serviciodeempleo.gov.co/login.aspx> o en los puntos de atención de todo el país.
- Orientación Ocupacional: los buscadores de empleo que se acerquen a los Centros de Empleo podrán recibir orientación y hacer un análisis de sus competencias, habilidades y necesidades para facilitar su vinculación laboral.
- Preselección de candidatos para ocupar vacantes: con el fin de proveer la vacante se hace una selección de los posibles candidatos que cumplen con los requisitos solicitados por los empleadores.
- Remisión: es el proceso por el cual, los prestadores del SPE envían los perfiles de los candidatos preseleccionados a los empleadores.



**El empleo
es de todos**

Mintrabajo

Unidad del Servicio Público de Empleo
Cra 69 No. 25B – 44 piso 7 Bogotá D.C.
PBX: (57 1) 7560009
www.serviciodeempleo.gov.co

En ese contexto, los servicios prestados por los Centros de Empleo están orientados a que los usuarios o buscadores de empleo reciban el acompañamiento necesario para incorporarse al mercado laboral formal. Para lo cual, reciben la asesoría necesaria para el registro e inscripción de la hoja de vida, postulándose a aquellas ofertas que se ajusten al perfil, asistiendo a los cursos y capacitaciones que requieran para fortalecer las capacidades y recibiendo demás servicios disponibles, ofrecidos por los diferentes Centros de Empleo con el fin de ampliar las posibilidades de incorporación laboral de los buscadores de empleo.

De acuerdo con lo anterior le informo que se realizó la consulta en el Sistema de Información del Servicio de Empleo – SISE constando que sus hijos no se encuentran registrados, por lo cual, lo invitamos a acercarse a los siguientes puntos de atención disponibles; cercanos a su domicilio, los cuales se pueden ubicar en la ciudad de residencia, dentro de nuestro buscador: <https://buscadordeempleo.gov.co/>. Para su caso particular, en CARTAGENA DE INDIAS se encuentra:

NOMBRE PRESTADOR	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO
COMFAMILIAR CARTAGENA DE INDIAS	6534401	centrodeempleo@comfamiliar.org
COMFENALCO CARTAGENA DE INDIAS	(5) 6723800	lebratt@comfenalco.co

En estos puntos de atención, accederá a la ruta de empleabilidad ofrecida por los Prestadores del SPE de manera gratuita, donde el equipo de trabajo le ayudará a completar el registro de su Hoja de Vida en el sistema y posteriormente la conducirá a un proceso de Orientación Ocupacional, que le permitirá acceder a capacitaciones y a la remisión a diferentes vacantes que se ajusten a su perfil laboral.

□ Si no le es posible desplazarse a los puntos de atención dispuestos por el Prestador del SPE, o desea vincularse en otra región del país, le sugerimos consultar las vacantes disponibles a nivel nacional en la página <https://www.buscadordeempleo.gov.co> y auto postularse a las que se ajusten a su perfil laboral, previo registro de la hoja de vida.

□ Puntos de información, en los cuales los buscadores de empleo pueden acceder de manera gratuita a los servicios de Registro de hoja de vida e información general sobre el Servicio Público de Empleo, según el lugar de su residencia: <https://www.serviciodeempleo.gov.co/busca-empleo/puntos-atencion>.

□ Puntos virtuales de Prestadores Privados: portales de internet en el que se pueden encontrar algunos o todos los servicios de registro de hoja de vida, acceso a vacantes, preselección y remisión: <https://www.serviciodeempleo.gov.co/busca-empleo/puntos-atencion/prestadores-privados/puntos-virtuales>.

□ Puntos de atención de cazatalentos, fundaciones, asociaciones y otro tipo de bolsas de empleo con carácter privado, en donde se puede acceder de manera gratuita a los servicios de registro de hoja de vida, acceso a vacantes, preselección y remisión: <https://serviciodeempleo.gov.co/Puntosatencion/otrospuntos>.

Con el fin de continuar la asesoría y hacer un seguimiento a su trámite le agradecemos nos informe una vez haya completado, al 100%, el registro de su Hoja de Vida en el Sistema de Información del Servicio de Empleo – SISE.

Cordialmente,



Elvia Vera

Grupo De Relacionamento Con El Ciudadano.

Unidad Administrativa Especial Del Servicio Público De Empleo.

Proyectó: Lorena Cerón- Relacionamento Con El Ciudadano. *Lorena Cerón*