

Bogotá, 17 de febrero de 2022

 **UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO**
Fecha: 17-02-2022 Hora: 11:16 AM
ORIGEN 250-GRUPO DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO / LUIS FELIPE GUTIERREZ
MEJIA
DESTINO CARMEN LUCERO MORENO JOYA
ASUNTO RESPUESTA A PQRSDF - SPE-GRC-2022-ER-0000812
OBS
SPE-GRC-2022-EE-0000846
Al contestar cite este número  N° Folios:1

Señora:
Carmen Lucero Moreno Joya
Ciudad

Respetada Carmen Lucero Moreno Joya

Referencia: Respuesta PQRSDF

Asunto: Respuesta comunicación radicada en la Unidad del Servicio Público de Empleo bajo el No. **SPE-GRC-2022-ER-0000812** del 16 de febrero de 2022.

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a la petición formulada ante esta Unidad Administrativa Especial en la que solicita empleo.

A través del oficio con N°. OFI21-00040298, recibido en esta entidad bajo el radicado del asunto, la Unidad Nacional de Protección dio traslado de la recomendación efectuada por el Comité de Evaluación del Riesgo y Recomendación de Medidas (CERREM), en sesión del 17 de agosto de 2021, consistente en la viabilidad de incluirla en un programa de empleabilidad.

Al respecto me permito comunicarle que, en el marco de las funciones legales asignadas a la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo, se encuentra el acercar la oferta y demanda laboral del país, ayudando a los trabajadores a encontrar un empleo adecuado a su perfil y a los empleadores a contratar trabajadores de acuerdo con sus necesidades. De igual manera, en virtud de la Resolución 334 de 2014 expedida por el Ministerio de Trabajo, se encarga de autorizar a los prestadores de servicios de intermediación laboral, quienes conforman la Red de Prestadores del Servicio Público de Empleo.

De conformidad con los artículos 25 y 28 de la Ley 1636 de 2013, la prestación del Servicio Público de Empleo – SPE, se realizará por parte de personas jurídicas (Agencias de Empleo y Bolsas de Empleo), las cuales integran la Red de Prestadores y prestan servicios de gestión y colocación de empleo.

Teniendo en cuenta lo anterior, le informo que la Red de Prestadores está conformada por la Agencia Pública de Empleo del Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA, las agencias públicas creadas por Alcaldías y Gobernaciones, las Agencias Privadas de Gestión y Colocación de Empleo constituidas por las Cajas de Compensación Familiar, otras Agencias Privadas y Bolsas de Empleo, en las cuales es posible acceder a los servicios básicos de gestión y colocación de empleo de manera completamente gratuita, y los buscadores de empleo podrán encontrar los siguientes servicios:

- Registro de hoja de vida: todas las personas que estén interesadas en cambiar de trabajo o conseguir mejores oportunidades, pueden registrar su hoja de vida en el portal virtual de atención <https://personas.serviciodeempleo.gov.co/login.aspx> o en los puntos de atención de todo el país.

- Orientación Ocupacional: los buscadores de empleo que se acerquen a los Centros de Empleo podrán recibir orientación y hacer un análisis de sus competencias, habilidades y necesidades para facilitar su vinculación laboral.
- Preselección de candidatos para ocupar vacantes: con el fin de proveer la vacante se hace una selección de los posibles candidatos que cumplen con los requisitos solicitados por los empleadores.
- Remisión: es el proceso por el cual, los prestadores del SPE envían los perfiles de los candidatos preseleccionados a los empleadores.

En ese contexto, los servicios prestados por los Centros de Empleo están orientados a que los usuarios o buscadores de empleo reciban el acompañamiento necesario para incorporarse al mercado laboral formal. Para lo cual, reciben la asesoría necesaria para el registro e inscripción de la hoja de vida, postulándose a aquellas ofertas que se ajusten al perfil, asistiendo a los cursos y capacitaciones que requieran para fortalecer las capacidades y recibiendo demás servicios disponibles, ofrecidos por los diferentes Centros de Empleo con el fin de ampliar las posibilidades de incorporación laboral de los buscadores de empleo.

De acuerdo con lo anterior, la invitamos a usar las diferentes herramientas ofrecidas por el Servicio Público de Empleo:

- Acercarse a los siguientes puntos de atención disponibles; cercanos a su domicilio, los cuales se pueden ubicar en la ciudad de residencia, dentro de nuestro buscador: <https://buscadordeempleo.gov.co/>. Para su caso particular, en Bogotá D.C. se encuentra:

Mientras que para el caso de su hijo Jhoan Alexander Suarez Fernández, le informo que se realizó la consulta en el Sistema de Información del Servicio de Empleo – SISE constando que NO se encuentra registrado en la ruta de empleabilidad; y por lo cual, lo invitamos para que realice el Registro de hoja de vida: todas las personas que estén interesadas en cambiar de trabajo o conseguir mejores oportunidades, pueden registrar su hoja de vida en el portal virtual de atención <https://personas.serviciodeempleo.gov.co/login.aspx> o en los puntos de atención de todo el país.

Conforme a lo anterior, acercarse a los siguientes puntos de atención disponibles; cercanos a su domicilio, los cuales se pueden ubicar en la ciudad de residencia, dentro de nuestro buscador: <https://buscadordeempleo.gov.co/>. Para su caso particular, en Bogotá D.C. se encuentra:

Prestador	Teléfono Punto De Atención	Correo Electrónico Punto De Atención
Acción Domesticas De Colombia	(1) 2322629	Gerencia@Domesticasdecolombia.Com
Acierta Headhunter S.A.S	8132586 - 8057569	Info@Acierta.Info
Ackermann International Colombia Sas	731 96 99	Cfernandez@Ackermanninternational.Com
Adecco	(1) 4471313	Candidatos.Adecco@Adecco.Com
Alcaldía De Bogotá D.C	3693777 Ext. 166	Agenciadeempleo@Desarrolloeconomico.Gov.Co/Directivas.Agenciaped@Desarrolloeconomico.Gov.Co

Alcaldía De Bogotá D.C	3693777 Ext. 166	Agenciadeempleo@Desarrolloeconomico.Gov.Co/Directivas.Agenciaped@Desarrolloeconomico.Gov.Co
Alcaldía De Bogotá D.C	3693777 Ext. 166	Agenciadeempleo@Desarrolloeconomico.Gov.Co/Directivas.Agenciaped@Desarrolloeconomico.Gov.Co
Alcaldía De Bogotá D.C	3693777 Ext. 166	Agenciadeempleo@Desarrolloeconomico.Gov.Co/Directivas.Agenciaped@Desarrolloeconomico.Gov.Co
Alcaldía De Bogotá D.C	3693777 Ext. 166	Agenciadeempleo@Desarrolloeconomico.Gov.Co/Directivas.Agenciaped@Desarrolloeconomico.Gov.Co
Alcaldía De Bogotá D.C	3693777 Ext. 166	Agenciadeempleo@Desarrolloeconomico.Gov.Co/Directivas.Agenciaped@Desarrolloeconomico.Gov.Co
Aristos Consultores De Gerencia	5939100	Soporte@Aristosweb.Com
Cafam	6468000 Ext. 2957	Jburgos@Cafam.Com.Co
Cafam	3730200 Ext 5064	Jburgos@Cafam.Com.Co
Cafam	5557812 Ext 11109	Jburgos@Cafam.Com.Co
Cafam	5556379 Ext 10010	Jburgos@Cafam.Com.Co
Cafam	5550675 Ext 11305	Jburgos@Cafam.Com.Co
Colsubsidio	(1)7347474ext. 76035 – 76036.	Agencia.Empleo@Colsubsidio.Com
Colsubsidio	(1) 7456836 Ext 3905	Agencia.Empleo@Colsubsidio.Com
Comfacundi	3481135 Ext. 5418	Agenciadeempleo@Comfacundi.Com.Co
Compensar	428 06 66 Ext: 15502	Agenciadeempleo@Compensar.Com
Compensar	428 06 66 Ext: 12719 - 13344	Agenciadeempleo@Compensar.Com
Compensar	428 06 66 Ext: 15560 - 15561	Agenciadeempleo@Compensar.Com
Compensar	428 06 66 Ext: 15546	Agenciadeempleo@Compensar.Com
Contacto Humano Gerencial S.A.S.	4661249	Mercedesaristizabal@Contactohumano.Com.Co
Corporación Minuto De Dios	5874444 Ext 2074	Cramirez@Minutodedios.Org / Msanchez@Minutodedios.Org
Corporación Universitaria Minuto De Dios- Uniminuto	(1) 2916520 Ext.7186	Lina.Lozano@Uniminuto.Edu.Co
Corporación Universitaria Minuto De Dios- Uniminuto	(1) 2916520 Ext.7186	Leon.Cardonayepes@Uniminuto.Edu
Corporación Universitaria Minuto De Dios- Uniminuto	57+(1) 2916520 Ext:7237	Melgarejo@Uniminuto.Edu



Corporación Volver A La Gente	3123460913	Empleovolveralagente@Volveralagente.Org Agenciaempleo@Volveralagente.Org
Cp Group Latam Colombia Ltda	6423891	Mcamelo@Kingsleygate.Com / Mmejia@Kingsleygate.Com
Editorial Kuepa	2120282 Ext. 1113	Erika.Rincon@Kuepa.Com
Fundacion Universitaria Konrad Lorenz	3472311 Ext 202	Oficinadeegresados@Konradlorenz.Edu.Co
Garrido Y Asociados Abogados Sas	6540101	Pilardegarrido@Consultoresdetalento.Com / Nataliabenez@Consultoresdetalento.Com
Globe 24-7 Inc Colombia Sas	6350053	Administration@Globe24-7.Com
International Services Agency S.A.S.	9054850	Info@A4si.Co
Korn Ferry International Colombia	+57 1 313 1400	Adriana.Soler@Kornferry.Com
Leadership	3123112	Lvives@Leadership.Com.Co
Lg Consultores	4673785	Administracion@Lgconsultores.Com.Co
Manpower Professional Ltda	6010066	Patricia.Vargas@Manpower.Com.Co
Manpower Professional Ltda	6010066 Ext.2003	Patricia.Vargas@Manpower.Com.Co
Sena	091 5978250 Ip 17208 - 17164 - 17244 - 17162 - 17206 - 17207 - 17203	Eespinel@Sena.Edu.Co
Sena	091 5461631	Spedccalle65@Sena.Ed.Co
Universidad Cooperativa De Colombia	3323565 Ext 1267 - 1285	Andres.Martinezar@Ucc.Edu.Co
Universidad Santo Tomás	5878797 Ext1945	Egresados@Usantotomas.Edu.Co
Arquius Colombia S.A.S	(1) 7495941 Ext 109	Colombia@Talengo.Com
Egon Zehnder Sas	(1)312 04 16	Bogota@Egonzehnder.Com .
Natalia Godoy Consultores Organizacionales Sas	6194616	Contacto@Consultoresorg.Com
Cristina Herrera Talenti Sas	5230774	Ofertas@Talenti.Com.Co
Gente Estrategica De Formación Para El Trabajo S.A.S	(1) 2971717	Pcastillo@Genteestrategica.Edu.Co
Jdv Partners S.A.S	4443543	Admin@Jdvparkers.Com
Latin American Human Resources S.A.S	1 7428002	Mcsaenz@Lhramericas.Com



Spencer Stuart Andina Sas	(1) 6182488	Ssbogota@Spencerstuart.Com
Tasa Worldwide S.A.S.	3126995	Spe@Tasa.Com.Co
World Management Advisors Sas	3123112	Pcabrera@Amroptop.Com

En estos puntos de atención, accederá a la ruta de empleabilidad ofrecida por los Prestadores del SPE de manera gratuita, donde el equipo de trabajo le ayudará al registro de su Hoja de Vida en el sistema y posteriormente la conducirá a un proceso de Orientación Ocupacional, que le permitirá acceder a capacitaciones y a la remisión a diferentes vacantes que se ajusten a su perfil laboral.

- Si no le es posible desplazarse a los puntos de atención dispuestos por el Prestador del SPE, o desea vincularse en otra región del país, le sugerimos consultar las vacantes disponibles a nivel nacional en la página <https://www.buscadordeempleo.gov.co> y auto postularse a las que se ajusten a su perfil laboral, previo registro de la hoja de vida.
- Puntos de información, en los cuales los buscadores de empleo pueden acceder de manera gratuita a los servicios de Registro de hoja de vida e información general sobre el Servicio Público de Empleo, según el lugar de su residencia: <https://www.serviciodeempleo.gov.co/busca-empleo/puntos-atencion>.
- Puntos virtuales de Prestadores Privados: portales de internet en el que se pueden encontrar algunos o todos los servicios de registro de hoja de vida, acceso a vacantes, preselección y remisión: <https://www.serviciodeempleo.gov.co/busca-empleo/puntos-atencion/prestadores-privados/puntos-virtuales>.
- Puntos de atención de cazatalentos, fundaciones, asociaciones y otro tipo de bolsas de empleo con carácter privado, en donde se puede acceder de manera gratuita a los servicios de registro de hoja de vida, acceso a vacantes, preselección y remisión: <https://serviciodeempleo.gov.co/Puntosatencion/otrospuntos>.

Con el fin de continuar la asesoría y hacer un seguimiento a su trámite le agradecemos nos informe una vez haya completado al 100%, el registro de su Hoja de Vida en el Sistema de Información del Servicio de Empleo – SISE.

Cordialmente,



Elvia Vera
Grupo De Relacionamento Con El Ciudadano.
Unidad Administrativa Especial Del Servicio Público De Empleo.

Proyectó: Felipe Gutiérrez Mejía - Relacionamento Con El ciudadano. 