

Bogotá D.C., 31 de octubre de 2016



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

Fecha: 31-10-2016 Hora: 08:50 AM

ORIGEN 220-GRUPO ADMINISTRATIVO / MARIO FERNANDO CARRILLO TUNJANO
DESTINO ANONIMO
ASUNTO RESPUESTA A PQRS A6021 2016
OBS

Nº Folios:2

Señor
BRAYAN LOPEZ
Santa Marta, Magdalena

SPE-GA-2016-EE-0002305



Al contestar cite este número

Referencia: Respuesta PQRS A6021-2016

Respetado señor López,

Teniendo en cuenta la solicitud radicada por usted en esta Unidad con número SPE-A6021 del 12 de octubre del presente año, en la cual manifiesta inquietud con la gestión y atención ofrecida por parte de la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Cajamag, me permito informar lo siguiente: En primera instancia una de las funciones de esta Entidad es la de monitorear la prestación del Servicio Público de Empleo para constatar la calidad y el resultado obtenido de los servicios prestados por las Agencias de Gestión y Colocación de Empleo autorizadas.

Con lo anterior, esta Entidad estableció contacto con el Centro de Empleo, con el fin de conocer la gestión realizada y solicitar una respuesta frente a su caso, notificándonos mediante comunicación del 28 de octubre del presente año, lo siguiente:

Santa Marta, Octubre 28 de 2016

Señor
BRAYAN LOPEZ
C.C. 1.083.033.449

Ref.: RESPUESTA PQRS - SPE-A6021-2016

Respecto a la atención de usuarios, donde manifiesta que la atención no se da de manera adecuada, el trato a todos los que solicitan tanto información como en proceso de registro se les brinda toda la atención que se merecen, de lo cual podemos evidenciar con las encuestas a usuarios el alto nivel de satisfacción, de estos por el servicio prestado a toda la población atendida. De igual manera el personal que labora en el Centro de Empleo, constantemente se está formando y reforzando competencias básicas y de atención, con la finalidad de que el servicio prestado sea cada vez mejor.

Según nuestra base de datos el señor BRAYAN LOPEZ, no se encuentra registrado en la PLATAFORMA SISE.

Nota: se adjunta evidencia de que esta persona, no se encuentra registrado en la Plataforma SISE.

Atentamente,

JOSE EDILSON BORJA GARCIA
Administrador FOSFEC Centro de Empleo CAJAMAG

Por lo anterior, nos permitimos indicarle que usted puede registrarse en la plataforma dispuesta por el Servicio Público de Empleo; www.serviciodeempleo.gov.co, siguiendo los pasos relacionados a continuación:

- En la página busca la opción **Personas, Inicie sesión** da clic en el botón **Regístrese**, digita el correo electrónico que desee asociar en su inscripción, dar clic en continuar, digitar el tipo y número de documento y registra los datos solicitados en el formulario; entre ellos está la contraseña en la cual puede digitar una frase o números no menores a 6 caracteres. Al terminar de diligenciar el formulario de inscripción, da clic en enviar y así de esta forma se termina la inscripción.
- Teniendo ya el número de documento y la contraseña, puede ingresar a la plataforma haciendo clic en el botón **Ingresar**, allí podrá comenzar a actualizar y registrar su hoja de vida para así poder tener acceso a las vacantes laborales.
- La postulación a las vacantes las puede realizar usted mismo, haciendo clic en la opción Mis Oportunidades Laborales, allí da clic en "Consulta de Vacantes". Luego le aparecerán las vacantes relacionadas a los datos que previamente ha ingresado en su hoja de Vida. Puede autopostularse o aplicar si lo desea. Si las vacantes que usted verifica no llegan a su perfil, es porque no cumple con el 100% de los requerimientos hechos por la empresa solicitante.

Además de los servicios prestados por los Centros de Empleo, los usuarios o buscadores de empleo pueden realizar también su gestión desde el perfil de su hoja de vida. Por lo anterior, le indicamos que el Servicio Público de Empleo actúa de una manera proactiva por el mejoramiento de la calidad en la prestación del Servicio, permitiendo, que estas herramientas se encuentren disponibles para todos los oferentes, obedeciendo a la búsqueda activa y el uso que le den los oferentes; buscando las vacantes disponibles, postulándose a aquellas ofertas que se ajusten a su perfil, asistiendo a los cursos y capacitaciones y gozando de los servicios básicos disponibles, ofrecidos por los diferentes Centros de Empleo.

Adicional a ello usted podrá realizar la postulación desde su perfil a las vacantes registradas en la plataforma del Servicio Público de Empleo; www.serviciodeempleo.gov.co, haciendo clic en la opción **Mis Oportunidades Laborales**, allí da clic en "**Consulta de Vacantes**". Luego le aparecerán las vacantes relacionadas a los datos que previamente ha ingresado en su hoja de Vida. Puede autopostularse o aplicar si lo desea. Recuerde que el cruce de vacantes se realizará de acuerdo al perfil de la hoja de vida con Municipio de residencia o posibilidad de trasladarse, nivel y estado educativo, experiencia en meses y cargo equivalente.

Igualmente, le invitamos a iniciar los procesos ofrecidos en los Centros de Empleo, así como de aprovechar las herramientas ofrecidas y disponibles para todos los usuarios por parte del Servicio Público de Empleo. Con lo anterior, le invitamos a acercarse a los diferentes puntos de atención autorizados en la ciudad de Santa Marta, en donde también podrá recibir orientación en el registro y administración de su hoja de vida, asignación de rutas de empleabilidad, postulación de vacantes, entre otros servicios:

Nombre	Teléfono	Dirección
CAJAMAG	(5) 4230755 / 4217900 Ext. 1130	CALLE 18 No 8-14



**Servicio
de Empleo**

Nombre	Teléfono	Dirección
CAJAMAG	3108914398	CARRERA 66 CALLE 60-06 LOCALES 4 Y 5
GOBERNACIÓN DEL MAGDALENA	(5) 4381129	CARRERA 1C CON CALLE 22 ESQUINA

Finalmente, le sugerimos consultar las diferentes vacantes registradas a nivel nacional, ingresando en la página web www.buscadordeempleo.gov.co y autopostularse a aquellas que se ajusten al perfil de su hoja de vida. Copiamos esta respuesta al Centro de Empleo con el fin de que tenga conocimiento de su caso.

Esperamos haber atendido su solicitud a satisfacción, seguiremos monitoreando la prestación del Servicio Público de Empleo para constatar la calidad.

Cordialmente,

Atención al Ciudadano

UNIDAD ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO



**Servicio
de Empleo**

www.serviciodeempleo.gov.co

Fuera de Bogotá: 018000513100

En Bogotá: 4893900 Opción. 2

Desde su celular marque 120

lunes a viernes de 7 am - 7 pm, sábados. 7 am - 1 pm

Buzón 24 horas

C.C Jose Edilson Borja, Coordinador Centro De Empleo Cajamag; Calle 18 No 8-14



**Servicio
de Empleo**

Para recibir orientación, Marque
desde cualquier operador.

120 

 MINTRABAJO



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**