

Bogotá D.C., 20 de marzo de 2017



ORIGEN
DESTINO
ASUNTO
OBS

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Fecha: 21-03-2017 Hora: 10:28 AM
220-GRUPO ADMINISTRATIVO / MARIO FERNANDO CARRILLO TUNJANO
ANONIMO
RESPUESTA A PQRSD A7048 DE 2017
SE PUBLICA RESPUESTA EN PÁGINA WEB POR FALTA DE DATOS
DE CONTACTO

N° Folios:1

Señor(a)
ANÓNIMO(A)
Arauca, Arauca

SPE-GA-2017-EE-0000698



Al contestar cite este número

Referencia: Respuesta PQRSD SPE-A7048-2017

Respetado(a) Usuario(a),

Teniendo en cuenta la solicitud radicada por usted en esta Unidad con número de consecutivo SPE-A7048 del 06 de Marzo de 2017, en la cual notifica queja con la atención y gestión brindada por parte de funcionarios adscritos a la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo Comfiar, me permito informar lo siguiente: En primera instancia una de las funciones de esta Entidad es la de monitorear la prestación del Servicio Público de Empleo para constatar la calidad y el resultado obtenido de los servicios prestados por las Agencias de Gestión y Colocación de Empleo autorizadas.

Con lo anterior, esta Entidad estableció contacto con el Centro de Empleo con el fin de conocer la gestión realizada y solicitar una respuesta frente a su caso, notificándonos mediante comunicación del 15 de Marzo del presente año, atendiendo sus inquietudes frente a los procesos llevados dentro de la Agencia de Empleo y temas relacionados a la atención ofrecida a los usuarios registrados. Dicha comunicación es adjuntada al presente escrito.

Además de los servicios prestados por los Centros de Empleo, los usuarios o buscadores de empleo pueden realizar también su gestión desde el perfil de su hoja de vida. Por lo anterior, le indicamos que el Servicio Público de Empleo actúa de una manera proactiva por el mejoramiento de la calidad en la prestación del Servicio, permitiendo, que estas herramientas se encuentren disponibles para todos los oferentes, obedeciendo a la búsqueda activa y el uso que le den los buscadores de empleo; postulándose a aquellas ofertas que se ajusten a su perfil, asistiendo a los cursos y capacitaciones y gozando de los servicios básicos disponibles, ofrecidos por los diferentes Centros de Empleo.

De igual manera, le invitamos a continuar con los procedimientos iniciados en la respectiva Agencia de Gestión y Colocación de Empleo de acuerdo a la ruta de empleabilidad asignada según su perfil laboral. Por lo anterior, le sugerimos acercarse a los diferentes Centros de Empleo autorizados en la ciudad de Arauca, en donde también le podrán brindar orientación ocupacional, asignación de rutas de empleabilidad, postulación de vacantes, entre otros servicios. A continuación se relacionan los diferentes Puntos de atención disponibles:

Nombre	Teléfono	Dirección
COMFIAR	(7) 8857363 Ext. 101	CARRERA 21 N°15-13 BARRIO SANTA TERESITA

Finalmente, puede consultar las diferentes vacantes disponibles a nivel nacional, ingresando en la página web <http://www.buscadordeempleo.gov.co> y autopostularse a las que se ajusten a su perfil laboral. Copiamos esta respuesta al Centro de Empleo con el fin de que tengan conocimiento de su caso.

Agradecemos su comunicación y la tendremos en cuenta, esperamos haber atendido su solicitud a satisfacción, seguiremos monitoreando la prestación del Servicio Público de Empleo para constatar la calidad. Recuerde que la prestación del Servicio Público de Empleo está regida por los principios normativos de Universalidad, Igualdad, Equidad y Transparencia, asegurando así el acceso a todos los usuarios registrados sin limitación por parte de los prestadores autorizados.

Cordialmente,

Atención al Ciudadano

UNIDAD ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO



www.serviciodeempleo.gov.co
Fuera de Bogotá: 018000513100
En Bogotá: 4893900 Opción. 2
Desde su celular marque 120
lunes a viernes de 7 am - 7 pm, sábados. 7 am - 1 pm
Buzón 24 horas
Canal de Atención Chat
Lunes a Viernes de 7 am a 7 pm, Sábados 7:00 am - 1 pm

C.C. Andrea Catalina Escalante Rico, Coordinadora Centro de Empleo Comfiar; Carrera 21 N°15-13 Barrio Santa Teresita, Arauca, Arauca