

Bogotá D.C., 27 de marzo de 2017



Servicio
de Empleo

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

Fecha: 27-03-2017

Hora: 10:09 AM

ORIGEN

220-GRUPO ADMINISTRATIVO / MARIO FERNANDO CARRILLO TUNJANO

DESTINO

ANONIMO

ASUNTO

RESPUESTA A PQRSO A7185 DE 2017

OBS

SE PUBLICA RESPUESTA EN LA PÁGINA WEB DE LA UNIDAD POR
FALTA DE DATOS DE CONTACTO

Nº Folios:1

SPE-GA-2017-EE-0000750



Al contestar cite este número

Señor(a)
USUARIO(A)
Medellín

Referencia: Respuesta PQRSO SPE-A7185 del 24 de Marzo de 2017

Respetado(a) Usuario(a):

En atención a la petición radicada en esta Unidad a través del formulario contáctenos de atención al ciudadano, nos permitimos informar que si los datos enviados por usted son para la Agencia Pública de Empleo del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA y su plataforma, podrá redirigir su solicitud con dicha entidad. Con lo anterior, le invitamos a ingresar al portal web <https://agenciapublicadeempleo.sena.edu.co>. Si usted desea recibir soporte técnico en dicha plataforma o ponerse en contacto por medio de su link <http://www.sena.edu.co/atencion-al-ciudadano/Servicios/Paginas/PQRS.aspx> o los otros medios dispuestos por la entidad para dicho fin.

Canal	Mecanismo	Ubicación	Horario de atención
Presencial	En 33 Regionales y 116 Centros de Formación Profesional Integral a nivel nacional. (*) Donde existan unidades de correspondencia.	Ver direcciones en la página web: http://www.sena.edu.co/Paginas/Inicio.aspx http://www.sena.edu.co/regionales-y-centros-de-formacion/Paginas/Regionales-y-Centros-de-Formacion.aspx	De acuerdo con lo dispuesto en cada Regional.
Telefónico Línea Ciudadano	(*) Línea Gratuita Nacional.	01 8000 910 270	Días hábiles de lunes a viernes de 7:00 a.m. - 7:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. - 1:00 p.m. en jornada continua.
	(*) Línea Bogotá, D.C.	(1) 592 55 55	

Telefónico	(*) Línea Gratuita Nacional.	01 8000 910 682	Días hábiles de lunes a viernes de 7:00 a.m. - 7:00 p.m. y
Línea Empresarial	(*) Línea Bogotá, D.C.	(1) 404 94 94	sábados de 7:00 a.m. - 1:00 p.m. en jornada continua.
Virtual	(*) Página web.	www.sena.edu.co	Permanente.
	Chat	Página Web http://www.sena.edu.co/atencion-al-ciudadano/Servicios/Paginas/Chat.aspx	Días hábiles de lunes a viernes de 7:00 a.m. - 7:00 p.m. y sábados de 7:00 a.m. - 1:00 p.m. en jornada continua.
Redes Sociales	Facebook	sena.general	Permanente.
	Twitter	@SENAComunica	Permanente.
	Google Plus	+senacolombia/posts	Permanente.

Cordialmente,

Atención al Ciudadano
UNIDAD ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO



www.serviciodeempleo.gov.co
Fuera de Bogotá: 018000513100
En Bogotá: 4893900 Opción. 2
Desde su celular marque 120
lunes a viernes de 7 am - 7 pm, sábados. 7 am - 1 pm
Buzón 24 horas
Canal de Atención Chat
Lunes a Viernes de 7 am a 7 pm, Sábados 7:00 am - 1 pm