

Bogotá, 06 de abril de 2017

Señor(a): USUARIO(A) Ciudad

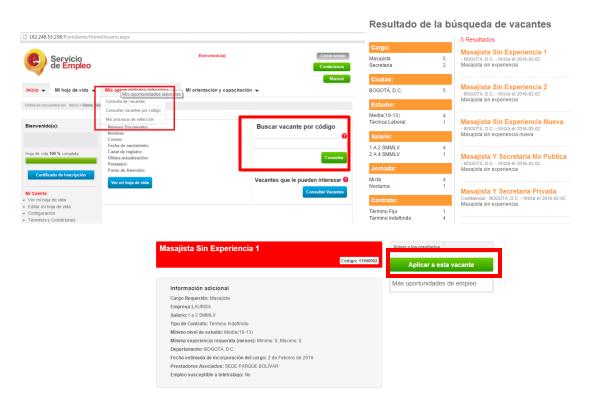


Al contestar cite este número

Referencia: Respuesta PQRSD SPE-A7272-2017

En atención a su inquietud radicada de manera anónima, le informamos que la postulación desde su perfil a las vacantes registradas en la plataforma del Servicio Público de Empleo; <a href="www.serviciodeempleo.gov.co">www.serviciodeempleo.gov.co</a>, la puede realizar de la siguiente forma:

Haciendo clic en la opción Mis Oportunidades Laborales, allí da clic en "Consulta de Vacantes" o
"Consultar Vacantes por Código", luego le aparecerán las vacantes relacionadas a los datos que
previamente ha ingresado en su hoja de Vida. Puede autopostularse o aplicar si lo desea. (Recuerde tener
su hoja de vida al 100%).



- Si no aparece el botón "Aplicar a esta Vacante", deberá verificar la información del perfil de su hoja de vida, ya que no cumpliría con los requerimientos de la oferta laboral establecidos por el empleador o pertenece a un Programa de Gobierno (Estado Joven, 40.000 Empleos, entre otros).
- De manera atenta le recomendamos que en caso de haber gestionado a totalidad su perfil y experiencia laboral y sin embargo no pueda autopostularse se acerque a un Centro de Empleo. Allí, tienen las herramientas necesarias para postularle en aquellas vacantes que coinciden con los datos que usted ha ingresado en su hoja de vida, adicional a ello le brindarán apoyo e información para realizar el proceso.









- Recuerde que el cruce de vacantes se realizará de acuerdo al perfil de la hoja de vida con Municipio de residencia o posibilidad de trasladarse, nivel y estado educativo, experiencia en meses y cargo equivalente (Recomendamos verificar cargos de interés y experiencia laboral), independientemente del prestador al cual se encuentre el buscador de empleo inscrito.
- Adicionalmente, le sugerimos realizar las postulaciones a vacantes y modificaciones de su perfil desde un computador, ya que en otros dispositivos como celulares o tablets, la funcionalidad de la plataforma se ve limitada impidiendo que el usuario pueda acceder a ciertas opciones que le permitan disfrutar de una mejor experiencia en la plataforma.
- Asimismo, podrá consultar las diferentes vacantes a nivel nacional, ingresando en la página web www.buscadordeempleo.gov.co. Los criterios de búsqueda o filtros del matching, a la fecha se tienen presentes los siguientes aspectos.

Información Persona	Información Vacante	Descripción
Ciudad de Residencia de la persona	Aglomeración y distribución de la vacante	Para poder cumplir con este ítem, la persona debe residir en un lugar, perteneciente a la aglomeración donde solicitan la vacante.  En caso contrario, puede seleccionar la opción "posibilidad de trasladarse" SI y así podrá aplicar a más vacantes.
Nivel Educativo de la persona	Nivel requerido en la vacante	<ul> <li>Para poder cumplir con este ítem, la persona debe tener mínimo o superior el nivel requerido en la vacante, ejemplo:</li> <li>Si la vacante requiere un técnico graduado, y la persona aun lo está cursando no aplica.</li> <li>Si la vacante requiere un técnico graduado, y la persona tiene una tecnología o superior si aplica.</li> <li>Si la vacante no requiere ningún nivel, y si la persona llega a tener alguno o no llega a tener, aplicaría en ambos casos.</li> </ul>
Experiencia laboral de la persona, y cargos de interés.	Experiencia y cargos de interés requeridos en la vacante	Para poder cumplir con este ítem, la persona debe contar con la experiencia requerida en meses en el grupo del cargo equivalente de la vacante, en caso de que la vacante no requiera experiencia y la persona tampoco tenga experiencia en dicho cargo, persona deberá tener en "Cargos de interés", algún cargo perteneciente al grupo del "cargo equivalente" de la vacante.
Programa de gobierno	Programa de gobierno	Para poder cumplir con este ítem, tanto la persona como la vacante deben estar marcadas con el mismo programa de gobierno.

Adicionalmente, le informamos que usted podrá ingresar en el perfil de la plataforma del Servicio Público de Empleo <u>www.serviciodeempleo.gov.co</u>, en las casillas "Mis oportunidades laborales", "Mis procesos".









Allí, el buscador de empleo podrá conocer el estado, progreso o condición de su postulación de una vacante a la cual se haya autopostulado o un prestador autorizado lo haya gestionado. En todo proceso de postulación, se establece una serie de etapas o fases, las cuales de describen a continuación:

- Postulación del candidato a la vacante publicada en la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo.
- Preselección del perfil; en el que los asesores de la Agencia de Empleo valoran en función de la hoja de vida y el proceso de orientación (ruta de empleabilidad) del oferente, si cumple con los requisitos adecuados dados por el empleador, descritos en la vacante.
- Realización y evaluación de pruebas de selección asociadas al proceso en el que participa el oferente. Esta
  fase es opcional, en la medida en que algunos Prestadores de Gestión y Colocación de Empleo los llevan a
  cabo y otras prescinden de esta fase.
- Remisión por parte de las Agencias de Empleo de los candidatos más idóneos para su evaluación por parte de las empresas.
- Resultados de la selección final por parte de las empresas que solicitaron los perfiles.

Recuerde que los procesos de selección, contratación o rechazo de los candidatos preseleccionados y remitidos por la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo o autopostulados en la plataforma, dependerán de la autonomía que poseen los empleadores en realizar sus procedimientos internos a través de las áreas encargadas de contratación, utilizando los filtros y tiempos que consideren convenientes. Allí el Servicio Público de Empleo será un conector de intereses entre los empleadores y buscadores de empleo, esto con el fin de contribuir a suplir la oferta y demanda laboral, sin asegurar la contratación a ninguna de las partes.

Finalmente, si desea podrá contactar los diferentes Centros de Empleos autorizados a nivel nacional y recibir orientación frente a los procesos de postulación realizados, así como asignación de rutas de empleabilidad, orientación ocupacional, entre otros servicios básicos. Dicha información podrá ser consultada, ingresando en la página web <a href="http://www.serviciodeempleo.gov.co/Puntosatencion/centrosempleo.gov.co/Punt

Cordialmente,

## Atención al Ciudadano UNIDAD ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO



www.serviciodeempleo.gov.co
Fuera de Bogotá: 018000513100
En Bogotá: 4893900 Opción. 2
Desde su celular marque 120
lunes a viernes de 7 am - 7 pm, sábados. 7 am - 1 pm
Buzón 24 horas
Canal de Atención Chat
Lunes a Viernes de 7 am a 7 pm, Sábados 7:00 am - 1 pm







