



**Servicio
de Empleo**

Bogotá, 15 de mayo de 2017

Señor(a):
USUARIO(A)
Ciudad



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

Fecha: 15-05-2017 Hora: 08:28 AM

ORIGEN 220-GRUPO ADMINISTRATIVO / MARIO FERNANDO CARRILLO TUNJANO

DESTINO ANONIMO

ASUNTO RESPUESTA A PQRSO A7515 DE 2017

OBS SE PUBLICA RESPUESTA EN PAGINA WEB DE LA UNIDAD POR
FALTA DE CONTACTO DEL PETICIONARIO

Nº Folios:1

SPE-GA-2017-EE-0001031



Al contestar cite este número

Referencia: Respuesta PQRSO SPE-A7517-2017

En atención a su solicitud, le indicamos que la programación, asignación de talleres y cursos para la empleabilidad son administrados directamente por los prestadores del servicio. Con lo anterior, le invitamos a acercarse a los Centros de Empleo autorizados, en los cuales podrá recibir la orientación e información frente a dichas herramientas. También recibirá capacitación necesaria para el registro y administración de su hoja de vida, asignación de rutas de empleabilidad, postulación de vacantes, entre otros servicios hacia la búsqueda de empleo, ya que estos, como prestadores del Servicio Público de Empleo son los autorizados para gestionar y colocar las hojas de vida de acuerdo a las vacantes existentes.

Con lo anterior, le informamos que si el direccionamiento registrado en el perfil de su hoja de vida, se encuentra en estado **"SOLICITADO"** no mostrará información alguna de asignación. Como se evidencia en la siguiente imagen, el sistema mostrará un direccionamiento cuando es **"AGENDADO"**, visualizándose allí la fecha, horario y el lugar:



**Servicio
de Empleo**

Para recibir orientación, Marque
desde cualquier operador.

120

MINTRABAJO





**Servicio
de Empleo**

Finalmente, Le invitamos a verificar en el siguiente link los Centros de Empleo autorizados más cercanos a su lugar de residencia: <http://www.serviciodeempleo.gov.co/Puntosatencion/centroempleo> y recibir mayor información frente a la asignación de cursos, talleres y capacitaciones acordes a su perfil.

Si aún mantiene dificultad para ingresar a la plataforma con las indicaciones dadas, por favor contactarse: **Fuera de Bogotá: 018000513100, En Bogotá: 4893900 Opción 2, Desde su celular marque 120 opción 3 o desde nuestro Canal de Atención Chat. Horarios de Atención: lunes a viernes de 7 am - 7 pm, sábados. 7 am - 1 pm, Fuera del Horario de Atención estará disponible el Buzón de voz.**

Recuerde que es importante que actualice su información de contacto y la hoja de vida.

Cordialmente,

Atención al Ciudadano

UNIDAD ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO



**Servicio
de Empleo**

www.serviciodeempleo.gov.co

Fuera de Bogotá: 018000513100

En Bogotá: 4893900 Opción. 2

Desde su celular marque 120

lunes a viernes de 7 am - 7 pm, sábados. 7 am - 1 pm

Buzón 24 horas

Canal de Atención Chat

Lunes a Viernes de 7 am a 7 pm, Sábados 7:00 am - 1 pm



**Servicio
de Empleo**

Para recibir orientación, Marque
desde cualquier operador.

120

MINTRABAJO

