

Bogotá D.C., 23 de junio de 2017

Señor(a): USUARIO(A) Ciudad Servicio UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO Fecha: 23-06-2017 Hora: 09:03 AM ORIGIN 220-GRUPO ADMINISTRATIVO / MARIO FERNANDO CARRILLO TUNJANO DESTINO ANÓNIMO ASUNTO RESPUESTA A PORSD A7766 DE 2017
OBS RESPUESTA A PORSD ANÓNIMO A TRAVÉS DEL SITIO WEB DE LA UNIDAD

SPE-GA-2017-EE-0001235

Al contestar cite este número

Referencia: Respuesta PQRSD SPE-A7766-2017

Respetado(a) Usuario(a),

Teniendo en cuenta la solicitud radicada de manera anónima en esta Unidad con número de consecutivo SPE-A7766 del 21 de junio del presente año, en la cual manifiesta denuncia por presuntas actuaciones irregulares, realizadas por parte de la Bolsa de Empleo Afesawil, me permito informar lo siguiente: En primera instancia una de las funciones de esta Entidad es la de monitorear la prestación del Servicio Público de Empleo para constatar la calidad y el resultado obtenido de los servicios prestados por las Agencias de Gestión y Colocación de Empleo autorizadas.

Por lo anterior, nos permitimos informar que la Unidad Administrativa del Servicio Público de Empleo iniciará las indagaciones y averiguaciones administrativas correspondientes con el objeto de determinar el grado de responsabilidad del prestador en los hechos que se denuncian. De igual forma agradecemos que, en el evento de contar con pruebas o hechos adicionales, nos informe a través del correo electrónico administracionyseguimiento@serviciodeempleo.gov.co.

Finalmente, puede consultar los diferentes Prestadores Autorizados por esta Entidad ingresando en la página web; <a href="http://www.serviciodeempleo.gov.co/Puntosatencion/index">http://www.serviciodeempleo.gov.co/Puntosatencion/index</a>. Recuerde que la prestación del Servicio Público de Empleo está regida por los principios normativos de Universalidad, Igualdad, Equidad y Transparencia, asegurando así el acceso a todos los usuarios registrados.

Esperamos haber atendido su solicitud a satisfacción, seguiremos monitoreando la prestación del Servicio Público de Empleo.

www.serviciodeempleo.gov.co

Cordialmente.

## Atención al Ciudadano UNIDAD ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO



Fuera de Bogotá: 018000513100 En Bogotá: 4893900 Opción. 2 Desde su celular marque 120 Iunes a viernes de 7 am - 7 pm, sábados. 7 am - 1 pm Buzón 24 horas Canal de Atención Chat Lunes a Viernes de 7 am a 7 pm, Sábados 7:00 am - 1 pm







