

Bogotá D.C, 14 de agosto de 2017

Señor(a):
USUARIO(A)
Ciudad



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Fecha: 14-08-2017 Hora: 02:04 PM
ORIGEN 220-GRUPO ADMINISTRATIVO / MARIO FERNANDO CARRILLO TUNJANO
DESTINO ANONIMO
ASUNTO RESPUESTA A PQRSO A8054 DE 2017
OBS SE PUBLICA RESPUESTA EN PÁGINA WEB DE LA UNIDAD POR
FALTA DE DATOS DE ENVÍO DEL PETICIONARIO

Nº Folios:1

SPE-GA-2017-EE-0001505



Al contestar cite este número

Referencia: Respuesta PQRSO SPE-A8054-2017

Estimado(a) Usuario(a),

De acuerdo a su inquietud presentada de manera anónima, nos permitimos indicarle que la idea del Programa de Fondo de Oportunidades para el Empleo, adscrito al Servicio Público de Empleo, es facilitar a los colombianos herramientas para encontrar oportunidades de empleo; fondos que son destinados a proyectos establecidos por los **Centros de Empleo**, para fortalecer y mejorar la calidad de los servicios de intermediación laboral y crear alianzas territoriales que ofrezcan servicios integrales en materia laboral.

“Así, se incentiva el desarrollo de proyectos orientados a facilitar a las personas el acceso a las oportunidades de trabajo y a fortalecer los Centros de Empleo”

El Servicio Público de Empleo –SPE– junto a la Fundación Saldarriaga Concha pusieron en marcha el programa Fondo de Oportunidades para el Empleo para los Centros de Empleo; esta iniciativa **tiene como objetivo fortalecer la ruta de servicios que ofrecen las Agencias de Empleo de las Cajas de Compensación Familiar, entes territoriales y agencias sin ánimo de lucro**. Así, se incentiva el desarrollo de proyectos orientados a facilitar a las personas el acceso a las oportunidades de trabajo y a fortalecer los Centros de Empleo.

“Este programa está enmarcado en la gran apuesta del Servicio Público de Empleo por acercar a los colombianos a las oportunidades laborales para así facilitar el encuentro de un trabajo formal. Hemos logrado que 1.813 personas que tienen mayores dificultades de acceso al empleo se beneficiaran de este programa, de las cuales el 64% son mujeres y el 41% son víctimas del conflicto armado”, explica Claudia Camacho, directora del Servicio Público de Empleo, quien presentó los resultados de la primera fase del programa y los retos para 2017.

En el primer año de implementación del Fondo de Oportunidades para el Empleo, el SPE aprobó 44 proyectos, de los cuales 32 tenían como objetivo la mitigación de las barreras de acceso al mercado laboral y los 12 restantes, el fortalecimiento de capacidades de los Centros de Empleo. Este programa benefició a mujeres, personas mayores de 40 años, víctimas del conflicto armado y personas con discapacidad, poblaciones que tienen mayores dificultades para encontrar un empleo.

Características de los proyectos presentados

Con el propósito de cerrar las brechas laborales y facilitar el encuentro de un empleo, los proyectos orientados a mitigar las barreras de acceso al mercado laboral contemplan: **la asesoría en la consecución de documentos indispensables para acceder a un trabajo, la certificación de competencias laborales y la dotación de herramientas necesarias para desarrollar una labor**, entre otras.

Los proyectos **dirigidos a fortalecer las capacidades de los Centros de Empleo**, tienen dos líneas de desarrollo: **una que busca capacitar a los orientadores de los Centros de Empleo para mejorar la prestación de los servicios de orientación laboral y gestión empresarial**. Y la otra, **los ajustes razonables**,

es decir, las adaptaciones técnicas de los Centros de Empleo para la atención a población con discapacidad.

“Este año tenemos otro componente para que las Agencias de Empleo presenten sus proyectos y es el fortalecimiento territorial, el cual busca que los prestadores se articulen con otros actores públicos y privados que intervienen en materia laboral en los territorios, para que trabajen de la mano y puedan ofrecerle a los buscadores de empleo y empleadores servicios integrales que respondan al cierre de brechas laborales. Nuestra gran apuesta es acercar a los colombianos a las oportunidades de empleo y facilitar su inserción en el mercado laboral”, señala Camacho.

Los proyectos más exitosos del programa FOE

Durante la presentación de los resultados de la primera fase del programa y los retos para 2017 se destacó el desarrollo de tres proyectos exitosos según el número de personas beneficiadas y su vinculación al mercado laboral:

1. La Agencia de Empleo de la Alcaldía de Barranquilla presentó un proyecto para **capacitar a 48 mujeres víctimas del conflicto armado** en máquina plana, corte, confección y patronaje, de ellas 36 fueron certificadas. Este es el único proyecto que contempló formación técnica. **A la fecha, 20 mujeres encontraron un empleo confeccionando disfraces para el Carnaval de Barranquilla.**
2. La Agencia de Empleo de Comfenalco Quindío desarrolló un proyecto que **benefició a 21 jóvenes víctimas del conflicto armado que no contaban con experiencia laboral**, quienes fueron formados en instalaciones de gas residencial.
3. La Agencia de Empleo de la Fundación Apoye desarrolló un **proyecto para fortalecer las competencias en servicio y ventas de 100 jóvenes sin experiencia laboral formal**, de los cuales más de la mitad encontraron un empleo en la empresa Sandwich Qbano.

Finalmente, si desea recibir mayor información frente al manejo de la plataforma, por favor contactarse: **Fuera de Bogotá: 018000513100, En Bogotá: 4893900, Desde su celular marque 120 o desde nuestro Canal de Atención Chat. Horarios de Atención: lunes a viernes de 7 am - 7 pm, sábados. 7 am - 1 pm, Fuera del Horario de Atención estará disponible el Buzón de voz.** Asimismo puede contactar los diferentes Centros de Empleo autorizados a nivel nacional ingresando en la página web: <http://www.serviciodeempleo.gov.co/Puntosatencion/centroempleo>.

Cordialmente,

**Atención al Ciudadano
UNIDAD ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO**



www.serviciodeempleo.gov.co

Fuera de Bogotá: 018000513100

En Bogotá: 4893900 Opción. 2

Desde su celular marque 120

lunes a viernes de 7 am - 7 pm, sábados. 7 am - 1 pm

Buzón 24 horas

Canal de Atención Chat

Lunes a Viernes de 7 am a 7 pm, Sábados 7:00 am - 1 pm