

Bogotá D.C., 22 de agosto de 2017

Servicio UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ORIGEN 220-GRUPO ADMINISTRATIVO / MARIO FERNANDO CARRILLO TUNJANO
DESTINO EDGAR OCORÓ ZUÑIGA
ASLINTO DESPURO CARRILLO TUNJANO

ASUNTO RESPUESTA A PQRSD A8110 DE 2017
OBS RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN

N° Folios:1

Señor

SPE-GA-2017-EE-0001538

Al contestar cite este número

EDGAR OCORÓ ZUÑIGA

Supermanzana 3 Manzana 6 Casa 5, Barrio Nueva Castilla Ibaqué, Tolima

Referencia: Respuesta Traslado por competencia (Radicado 08SE201717000000016111 Ministerio

de Trabajo); PQRSD SPE-A8110 del 18 de agosto de 2017

Respetado señor Ocoró:

En atención a la petición radicada mediante traslado por competencia del Ministerio de Trabajo a esta Unidad por el señor Edgar Ocoró Zúñiga, en la cual solicita colaboración y ayuda a la Presidencia de la República ante su problemática, nos permitimos informar de acuerdo a nuestra competencia que a través de la Unidad Administrativa del Servicio Público de Empleo y su Red de Prestadores, el Servicio Público de Empleo desarrolla políticas, planes, proyectos, orientados a la población en general para que se les facilite el acceso a un empleo. Igualmente busca el bienestar en materia laboral de los colombianos velando por el respeto de los derechos de los ciudadanos, pero no posee la función de otorgar directamente las ofertas laborales y empleos a la ciudadanía.

Sin embargo, le indicamos que puede acceder a ofertas públicas de empleo a través de diferentes mecanismos. A continuación le sugerimos algunos sitios web que puede consultar:

- 1. La Agencia Pública de Empleo del SENA, propone estrategias y mecanismos para adelantar los planes y programas de empleo asignados al SENA por el Gobierno Nacional. Para acceder a la información ir al vínculo www.sena.edu.co y www.agenciapublicadeempleo.sena.edu.co. Los servicios ofrecidos son gratuitos, públicos, indiscriminados, transparentes, incluyentes y no requieren intermediarios. En el anterior enlace podrá acceder a vacantes de empleo, convocatorias especiales vigentes, solicitudes de empresas y proceso de creación de empresas.
- 2. Acorde con su solicitud, en la página www.serviciodeempleo.gov.co encontrará un servicio nacional y gratuito que tiene como fin ayudar a quienes están trabajando o quieran encontrar un empleo y a los empleadores que están buscando personal adecuado a sus necesidades, allí puede perfeccionar su hoja de vida y de esa manera aplicar a las vacantes que se generen, de acuerdo a su perfil laboral.

Nombre	Teléfono	Dirección	Ciudad
SENA	(8) 2709600 Ext. 84297-	AVENIDA DEL FERROCARRIL TRANSVERSAL	Ibagué
	84342	1 No 42-244	











3. Las Cajas de Compensación y los Entes Territoriales, unidos a una iniciativa del Gobierno Nacional para un mejor futuro, disponen de varias sedes en la ciudad de Ibagué, en las cuales podrá recibir la orientación y capacitación necesaria para la administración y modificación de su hoja de vida, asignación de rutas de empleabilidad, postulación de vacantes, entre otros servicios hacia la búsqueda de empleo, ya que estos como prestadores del Servicio Público de Empleo, son los autorizados para gestionar y colocar las hojas de vida de acuerdo a las vacantes existentes.

A continuación se relacionan los puntos de atención disponibles:

Nombre	Teléfono	Dirección
COMFATOLIMA	(8) 2708181	CALLE 37 N°4 I-09 LOCAL 101 BARRIO CÁDIZ
COMFATOLIMA	(8) 2708181 Ext. 154 - 171	AVENIDA AMBALÁ CALLE 69 No 19-109
COMFENALCO	(8) 2663832	Calle 36 entre carreras 5 y 6 EDIFICIO SEDE
TOLIMA		COMFENALCO TOLIMA
COMFENALCO	(8) 2663832	CALLE 20 No 11 Sur 47. ESQUINA. BARRIO
TOLIMA		RICAURTE. COMUNA 13.

- **4.** De igual forma en la página web www.buscadordeempleo.gov.co, usted podrá realizar la búsqueda de ofertas laborales de acuerdo a sus intereses laborales, digitando palabras clave según el perfil de su hoja de vida.
- 5. Si desea recibir orientación frente a los procesos dentro de la plataforma web, por favor contactarse: Fuera de Bogotá: 018000513100, En Bogotá: 4893900, Desde su celular marque 120 o desde nuestro Canal de Atención Chat. Horarios de Atención: lunes a viernes de 7 am 7 pm, sábados. 7 am 1 pm, Fuera del Horario de Atención estará disponible el Buzón de voz.
- **6.** Finalmente, En la página web de La Comisión Nacional del Servicio Civil: http://www.cnsc.gov.co, usted puede acceder a las convocatorias públicas, cuyo objetivo principal es posicionar el mérito y la igualdad en el ingreso y desarrollo del empleo público.

www.serviciodeempleo.gov.co

Cordialmente,

Atención al Ciudadano UNIDAD ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO



Fuera de Bogotá: 018000513100 En Bogotá: 4893900 Opción. 2 Desde su celular marque 120 lunes a viernes de 7 am - 7 pm, sábados. 7 am - 1 pm Buzón 24 horas Canal de Atención Chat Lunes a Viernes de 7 am a 7 pm, Sábados 7:00 am - 1 pm







