

Bogotá D.C., 10 de octubre de 2017



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Fecha: 10-10-2017 Hora: 11:12 AM
ORIGEN 220-GRUPO ADMINISTRATIVO / MARIO FERNANDO CARRILLO TUNJANO
DESTINO ANONIMO
ASUNTO RESPUESTA A PQRSO A8366 DE2017
OBS SE PUBLICA RESPUESTA EN PÁGINA WEB DE LA UNIDAD POR
FALTA DE DATOS DE ENVIO DEL PETICIONARIO

Nº Folios:1

Señor(a):
USUARIO(A)
Ciudad

SPE-GAD-2017-EE-0001866



Al contestar cite este número

Referencia: Respuesta PQRSO SPE-A8366 del 09 de octubre de 2017

En atención a su solicitud, la dependencia de Soporte Técnico de la plataforma SISE del Servicio Público de Empleo verificó su caso con los datos aportados dentro de la petición.

Con lo anterior, la Unidad Administrativa del Servicio Público de Empleo comunica que realizándose la corroboración de la información y acceso a la plataforma SISE, se pudo evidenciar que en la actualidad no genera error de funcionamiento. Por ello si usted tiene diligenciado en la casilla Sexo, la información "**Masculino**", le recomendamos realizar el cambio a "**Femenino**", para que el sistema no habilite la opción de la libreta militar.

Así las cosas, le invitamos a verificar y realizar las respectivas modificaciones y notificarnos en caso de persistir los inconvenientes, adjuntando los pantallazos donde se denoten los errores de funcionamiento de la plataforma.

Recuerde realizar los procedimientos y modificaciones de su perfil desde un computador, ya que en otros dispositivos como celulares o tablets, la funcionalidad de la plataforma se ve limitada impidiendo que el usuario pueda acceder a ciertas opciones que le permitan disfrutar de una mejor experiencia en la plataforma.

Asimismo, recomendamos eliminar la memoria caché y cookies del navegador, verificar el acceso a la plataforma desde otro navegador y dado el caso, verificar el acceso desde otro PC para descartar que no sea problemas del ordenador, ya que como se evidencia en la imagen, la plataforma trabaja con normalidad.

Finalmente, le invitamos a continuar con las actuaciones en nuestro portal web, además de acercarse a los diferentes Centros de Empleo autorizados y recibir orientación ocupacional, asignación de rutas de empleabilidad, postulación de vacantes, perfeccionamiento de su hoja de vida, entre otros servicios. Dicha información puede ser consultada en la página web <http://www.serviciodeempleo.gov.co/Puntosatencion/centroempleo>, así como ingresar a la página web <http://www.buscadordeempleo.gov.co/> y consultar las diferentes vacantes registradas a nivel nacional.



Si mantiene las dudas para editar los datos en la plataforma, por favor contactarse: **Fuera de Bogotá: 018000513100, En Bogotá: 4893900, Desde su celular marque 120 o desde nuestro Canal de Atención Chat. Horarios de Atención: lunes a viernes de 7 am - 7 pm, sábados. 7 am - 1 pm, Fuera del Horario de Atención estará disponible el Buzón de voz.**

Agradecemos haberse contactado con nosotros, seguiremos trabajando con el fin de ofrecer a los usuarios las herramientas adecuadas y necesarias hacia la consecución de más y mejores oportunidades laborales.

Cordialmente,

Atención al Ciudadano

UNIDAD ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO



www.serviciodeempleo.gov.co

Fuera de Bogotá: 018000513100

En Bogotá: 4893900 Opción. 2

Desde su celular marque 120

lunes a viernes de 7 am - 7 pm, sábados. 7 am - 1 pm

Buzón 24 horas

Canal de Atención Chat

Lunes a Viernes de 7 am a 7 pm, Sábados 7:00 am - 1 pm