

Bogotá D.C, 18 de octubre de 2017

Señor(a):  
**USUARIO(A)**  
Ciudad



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO  
Fecha: 18-10-2017 Hora: 02:05 PM  
ORIGEN 220-GRUPO ADMINISTRATIVO / MARIO FERNANDO CARRILLO TUNJANO  
DESTINO ANONIMO  
ASUNTO RESPUESTA A PQRSD A8383 DE2017  
OBS SE PUBLICA RESPUESTA EN PÁGINA WEB DE LA UNIDAD POR FALTA DE DATOS DE ENVIO DEL PETICIONARIO

N° Folios:1

SPE-GAD-2017-EE-0001910



Al contestar cite este número

**Referencia:** Respuesta PQRSD SPE-A8383-2017

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que el objeto de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo tiene como una de sus funciones, monitorear la prestación del Servicio Público de Empleo para constatar la calidad y el resultado obtenido de los servicios prestados por las Agencias de Gestión y Colocación de Empleo autorizada.

Por lo anterior y con el fin de realizar una indagación por parte del área encargada frente al caso expuesto, solicitamos complementar y ampliar la queja, manifestando si es frente a algún funcionario de un prestador autorizado o frente a alguna empresa en específico. Asimismo, le sugerimos indicar los respectivos números de código de las ofertas y el correo al cual hace referencia dentro de la solicitud. Todo lo anterior con el fin de establecer el seguimiento adecuado, ya que con los datos aportados no es posible adelantar el trámite correspondiente, considerándose la solicitud como información incompleta, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1755 de 2015.

Agradecemos haberse contactado con nosotros, tendremos en cuenta su solicitud. Recuerde que la prestación del Servicio Público de Empleo está regida bajo los principios de Universalidad, Equidad, Igualdad y Respeto, asegurando así el acceso a todos los ciudadanos, sin limitación por parte de los prestadores autorizados.

Cordialmente,

**Atención al Ciudadano**  
**UNIDAD ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO**



[www.serviciodeempleo.gov.co](http://www.serviciodeempleo.gov.co)

Fuera de Bogotá: 018000513100

En Bogotá: 4893900 Opción. 2

Desde su celular marque 120

lunes a viernes de 7 am - 7 pm, sábados. 7 am - 1 pm

Buzón 24 horas

Canal de Atención Chat

Lunes a Viernes de 7 am a 7 pm, Sábados 7:00 am - 1 pm