

SERVICIO DE EMPLEO  
EN EL  
**PACÍFICO**

*Buenaventura*

**OBSERVATORIO**  
— SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO —

NOS **ACERCA** AL  
**TRABAJO**

 **MINTRABAJO**

 **Servicio  
de Empleo**  
Unidad del Servicio Público de Empleo

 **TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS**  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Este boletín tiene como objetivo hacer un diagnóstico de la situación actual del mercado laboral en Buenaventura a partir de información del DANE y del Servicio Público de Empleo. De igual forma, en la segunda parte del informe se presentan los resultados de una encuesta realizada a los prestadores sobre la gestión del SPE en el territorio, con un énfasis en la identificación de barreras de empleabilidad.

## EL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO EN BUENAVENTURA



## ¿QUIÉNES SON LOS USUARIOS DEL SPE?

- Al mes de junio, en el Sistema de Información del SPE se han registrado **37.495** personas que están en la búsqueda de oportunidades de trabajo.
- **57,1%** son mujeres y el **42,9%** son hombres
- El **42,4%** de la población se encuentra entre los **29** y los **44** años, y el **42,3%** es menor de **29** años.

### Nivel educativo de los oferentes:

| Nivel educativo     | %     |
|---------------------|-------|
| Primaria            | 6,2%  |
| Secundaria          | 48,2% |
| Técnico/tecnológico | 29,5% |
| Universitario       | 14,8% |
| Posgrado            | 1,3%  |

Fuente: Sistema de Información Servicio Público de Empleo - SISE

**Top 5 de carreras más estudiadas por los oferentes:**

| Carreras                    | %     |
|-----------------------------|-------|
| Administración              | 27,0% |
| Ingeniería de sistemas      | 11,8% |
| Contaduría pública          | 9,3%  |
| Sociología y trabajo social | 7,7%  |
| Educación                   | 7,2%  |

Fuente: Sistema de Información Servicio Público de Empleo - SISE

- El **21,0%** de la población cuenta con experiencia en asistencia administrativa y de oficina, el **12,7%** en ventas y ocupaciones relacionadas y el **7,1%** en gerencia.

## ¿QUIÉNES SON LAS PERSONAS QUE SE HAN COLOCADO A TRAVÉS DEL SPE?

- El 70,8% son hombres y el 29,2% son mujeres.
- El 49,7% se encuentra entre los 29 y los 44 años y el 33,5% es menor de 29 años.

**Nivel educativo de los colocados:**

| Nivel educativo     | %     |
|---------------------|-------|
| Primaria            | 10,2% |
| Secundaria          | 65,7% |
| Técnico/tecnológico | 16,7% |
| Universitario       | 6,8%  |
| Posgrado            | 0,6%  |

Fuente: Sistema de Información Servicio Público de Empleo - SISE

**Top 5 de carreras más estudiadas por los colocados:**

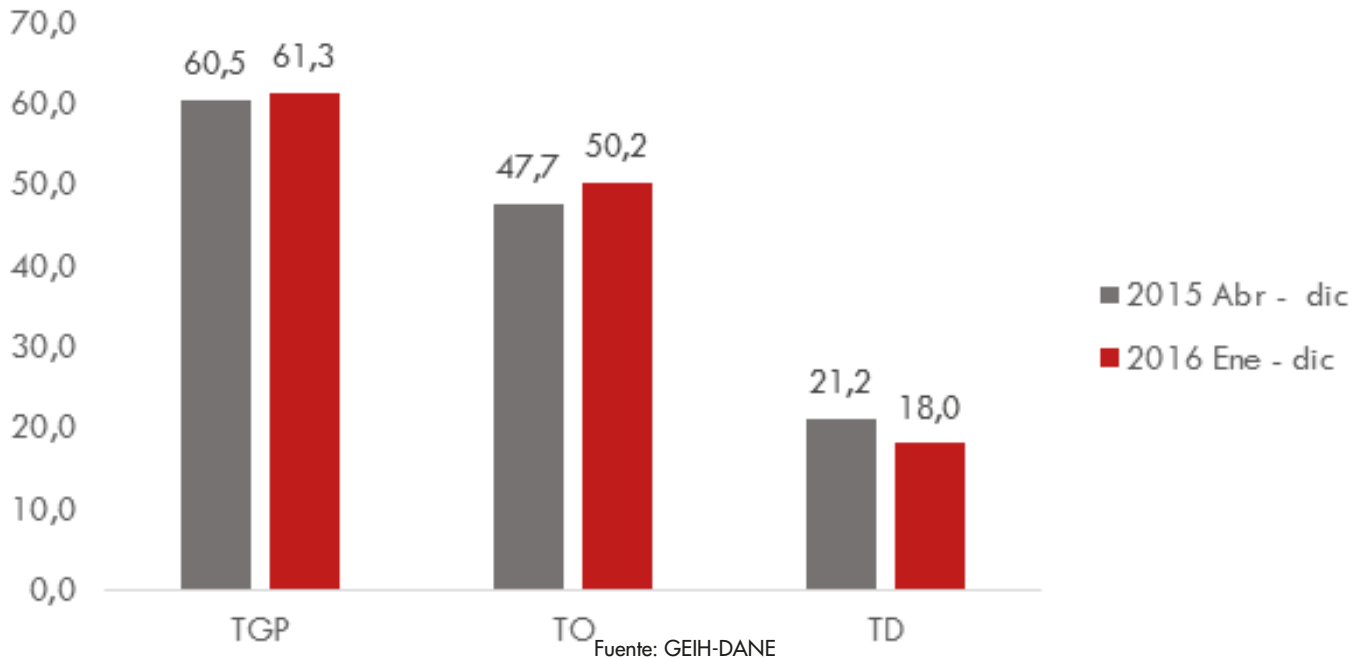
| Carreras               | %     |
|------------------------|-------|
| Administración         | 25,6% |
| Ingeniería de sistemas | 14,8% |
| Contaduría pública     | 9,7%  |
| Ingeniería industrial  | 5,2%  |
| Enfermería             | 4,5%  |

Fuente: Sistema de Información Servicio Público de Empleo - SISE

En relación a las áreas ocupacionales, el **31,3%** de los colocados fueron vinculados a ocupaciones relacionadas con asistentes administrativos y de oficina, el **15,6%** con la construcción y extracción y el **7,3%** con ventas.

## EL MERCADO LABORAL EN BUENAVENTURA

Tasas de participación, ocupación y desempleo  
Buenaventura 2016



Para el año 2016, en Buenaventura se observó un incremento de las tasas de participación (0,8 puntos porcentuales) y de ocupación (2,5 puntos porcentuales), y una reducción de la tasa de desempleo (-3,2 puntos porcentuales), frente a lo presentado en el año 2015 (abril-diciembre). Asimismo, el total de ocupados se incrementó en **7,8%**; mientras que la población desocupada disminuyó en **11,9%**, para un total de **31.412** personas.

Los ocupados se concentran principalmente en las ramas de comercio, hoteles y restaurantes (33,2%), servicios comunales, sociales y personales (23,7%) y transporte, almacenamiento y comunicaciones (22,3%). El **46%** es cuenta propia y el **39,7%** son empleados particulares.

### Análisis de la demanda laboral

- Durante los cinco primeros meses del año 2017, se inscribieron en el SPE **1,321** vacantes correspondientes a **4,916** puestos de trabajo.

### Educación:

- Los niveles educativos más demandados para este periodo son Técnico con el **27.86%** (368 vacantes), Bachillerato con el **24,2%** (320 vacantes) y Universitario con el **19%** (251 vacantes).
- Las vacantes que solicitan como máximo nivel de estudios Bachillerato acumulan el **30.73%** de las vacantes.

| Nivel educativo       | Vacantes     | % del total |
|-----------------------|--------------|-------------|
| Primaria              | 12           | 0,9         |
| Secundaria            | 74           | 5,6         |
| Bachillerato          | 320          | 24,2        |
| Técnica               | 368          | 27,9        |
| Tecnología            | 173          | 13,1        |
| Universitario         | 251          | 19,0        |
| Especialización       | 25           | 1,9         |
| Maestría              | 1            | 0,1         |
| Doctorado             | -            | -           |
| No especifica         | 97           | 7,3         |
| <b>Total Vacantes</b> | <b>1.321</b> | <b>100</b>  |

Fuente: Sistema de Información Servicio Público de Empleo - SISE

### Experiencia:

- Las vacantes de primer empleo corresponden a un **22,6%** del total.
- Las vacantes registradas en el SPE solicitan en su mayoría experiencia laboral entre **7-12** meses con un **28,8%**.

| Rango de experiencia  | Vacantes     | % del total  |
|-----------------------|--------------|--------------|
| Sin Experiencia       | 299          | 22,6         |
| 1-6 Meses             | 49           | 3,7          |
| 7-12 Meses            | 380          | 28,8         |
| 13-24 Meses           | 204          | 15,4         |
| 25-36 Meses           | 65           | 4,9          |
| 37-60 Meses           | 27           | 2,0          |
| Mayor a 60 meses      | 179          | 13,6         |
| No especifica         | 118          | 8,9          |
| <b>Total Vacantes</b> | <b>1.321</b> | <b>100,0</b> |

Fuente: Sistema de Información Servicio Público de Empleo - SISE

### Salarios:

- El **57,9%** de las vacantes registradas en el SPE ofrecen salarios entre **1 SMLV** y **1 millón de pesos**. También, sobresale que el **22,5%** de estas ofrezca entre **1 y 2** millones de pesos de salario.

| Rango Salarial               | Vacantes | % del total |
|------------------------------|----------|-------------|
| \$Salario Mínimo - \$884.250 | 643      | 48,7        |
| \$884.251 - \$1.000.000      | 122      | 9,2         |
| \$1.000.001 - \$1.500.000    | 211      | 16,0        |
| \$1.500.001 - \$2.000.000    | 86       | 6,5         |
| \$2.000.001 - \$3.000.000    | 70       | 5,3         |
| \$3.000.001 - \$4.000.000    | 46       | 3,5         |
| \$4.000.001 - \$6.000.000    | 15       | 1,1         |

Fuente: Sistema de Información Servicio Público de Empleo - SISE

| Rango Salarial               | Vacantes     | % del total |
|------------------------------|--------------|-------------|
| \$6.000.001 - \$8.000.000    | 2            | 0,2         |
| \$8.000.001 - \$10.000.000   | 1            | 0,1         |
| \$10.000.001-\$12.000.000    | 1            | 0,1         |
| \$12.000.001-\$15.000.000    | 1            | 0,1         |
| >\$15.000.001                | -            | -           |
| A convenir                   | 123          | 9,3         |
| <b>No especifica Salario</b> | -            | -           |
| <b>Total Vacantes</b>        | <b>1.321</b> | <b>100</b>  |

### Ocupaciones a 2 dígitos:

La ocupación más demanda para el periodo enero-mayo de 2017 es la de vendedores con **239** vacantes, seguida de técnicos y profesionales del nivel medio de las ciencias y la ingeniería con **118** vacantes y, empleados de trato directo con el público con **77** vacantes.

| Top ocupacional |                                                                              | Vacantes | %    |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------|----------|------|
| 1               | Vendedores                                                                   | 239      | 18,1 |
| 2               | Técnicos Y Profesionales Del Nivel Medio De Las Ciencias Y La Ingeniería     | 118      | 8,9  |
| 3               | Empleados De Trato Directo Con El Público                                    | 77       | 5,8  |
| 4               | Técnicos Y Profesionales Del Nivel Medio En Las Finanzas Y La Administración | 68       | 5,2  |
| 5               | Técnicos Y profesionales Del Nivel Medio De La Salud                         | 52       | 3,9  |
| 6               | Auxiliares Contables Y Encargados Del Registro De Materiales                 | 51       | 3,9  |
| 7               | Profesionales En Derecho, En Ciencias Sociales Y Culturales                  | 47       | 3,6  |
| 8               | Conductores De Vehículos Y Operadores De Equipos Pesados Móviles             | 46       | 3,5  |
| 9               | Profesionales De Negocios Y De Administración                                | 44       | 3,3  |
| 10              | Profesionales De La Salud                                                    | 43       | 3,3  |

Fuente: Sistema de Información Servicio Público de Empleo - SISE

### Ocupaciones a 4 dígitos:

Para los primeros meses del año, la demanda de recurso humano se concentró en ocupaciones como: vendedores, técnicos en electrónica, empleados de control de abastecimientos e inventario, demostradores y técnicos de minas y metalurgia.

| Top | Ocupacional                                                     | Vacantes | % del total |
|-----|-----------------------------------------------------------------|----------|-------------|
| 1   | Vendedores y auxiliares de venta en tiendas, almacenes y afines | 133      | 10,1        |
| 2   | Técnicos en electrónica                                         | 29       | 2,2         |
| 3   | Empleados de control de abastecimientos e inventario            | 26       | 2,0         |
| 4   | Demostradores de tiendas, almacenes y afines                    | 24       | 1,8         |
| 5   | Técnicos de minas y metalurgia                                  | 21       | 1,6         |
| 6   | Psicólogos                                                      | 19       | 1,4         |
| 7   | Auxiliares de contabilidad y cálculo de costos                  | 18       | 1,4         |
| 8   | Cajeros de comercio, taquilleros y expendedores de boletas      | 18       | 1,4         |
| 9   | Técnicos y asistentes farmacéuticos                             | 15       | 1,1         |
| 10  | Guardias de seguridad                                           | 15       | 1,1         |

Fuente: Sistema de Información Servicio Público de Empleo - SISE



**Sectores:**

Las vacantes del sector servicios corresponden al **60,9%** del total de las vacantes inscritas para este periodo. Asimismo, los sectores de comercio e industria, aportaron el **9,5%** y **3,5%**, respectivamente.

| Sector                | Vacantes    | % del total |
|-----------------------|-------------|-------------|
| Industria             | 47          | 3,5         |
| Comercio              | 126         | 9,5         |
| Servicios             | 805         | 60,9        |
| Construcción          | 47          | 3,5         |
| Agricultura y Minas   | 5           | 0,4         |
| No especifica         | 292         | 22,1        |
| <b>Total Vacantes</b> | <b>1321</b> | <b>100</b>  |

Fuente: Sistema de Información Servicio Público de Empleo - SISE

**Empresas: Top de empresas que demandan vacantes**

| #  | Top Empresas                                                     |
|----|------------------------------------------------------------------|
| 1  | CENTRO NAUTICO PESQUERO DE BUENAVENTURA                          |
| 2  | SOCIEDAD PORTUARIA TERMINAL DE CONTENEDORES DE BUENAVENTURA S.A. |
| 3  | PROSEGUR VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA LTDA                     |
| 4  | MONTAJES MORELCO S.A                                             |
| 5  | ALMACENADORA COLOMBIANA & CIA                                    |
| 6  | FUNDACION SOCIEDAD PORTUARIA REGION                              |
| 7  | GRUPO EXITO                                                      |
| 8  | SUPERTIENDAS Y DROGUERIAS OLIMPICA S.A.                          |
| 9  | ALPOPULAR ALMACEN GENERAL DE DEPOSITOS S.A                       |
| 10 | SERVICIOS Y ASESORIAS                                            |

Fuente: Sistema de Información Servicio Público de Empleo - SISE

## RESULTADOS ENCUESTA A PRESTADORES DEL SPE EN BUENAVENTURA

### Aspectos relevantes de la gestión del SPE desde la óptica de la demanda de trabajo

- La mitad de las vacantes gestionadas por las agencias de empleo provienen de empresas grandes y las principales ocupaciones requeridas por los empleadores son:

**-Vendedores      - Auxiliares de servicios generales      - Operadores portuarios**  
**- Operadores de equipos                      - Asesores comerciales                      - Ayudantes de construcción**

- Los sectores económicos que más vacantes generan son:

**-Comercio      - Transporte                      - Construcción                      - Servicios a las empresas**

- Los empleadores, en general, muestran disponibilidad para acceder a los servicios de las agencias de empleo del SPE. Sin embargo, las pequeñas y medianas empresas no hacen mayor uso de los servicios de las agencias de empleo, debido a que, primero, desconocen los servicios prestados en las agencias de empleo y asumen que tienen costos, y segundo, las contrataciones laborales se hacen de manera informal.
- La labor de gestión empresarial se dificulta en el territorio debido a que, la mayoría de las empresas son pequeñas y algunas manifiestan no sentir confianza por los servicios ofrecidos en el sector público.
- Los empleadores consideran que la falta de experiencia y de capacitación, junto con los bajos niveles salariales son los principales factores que dificultan la contratación de personal por parte de las empresas en Buenaventura.
- Los prestadores identifican las alianzas estratégicas para el fortalecimiento de la oferta de servicios, las capacitaciones en temas de contratación laboral y las ferias empresariales y laborales como acciones para promover los servicios de las agencias de empleo entre los empleadores.

### Aspectos relevantes de la gestión del SPE desde la óptica de los buscadores de empleo

- Las principales barreras que enfrenta la población del municipio para el acceso a un empleo son: falta de educación y capacitación, desconocimiento y bajo acceso a las tecnologías de información y dificultades económicas para poder transportarse entre territorios.
- En general, la falta de publicidad y promoción de la oferta de servicios del Servicio Público de Empleo, constituyen los factores más importantes para que los buscadores de empleo no acudan a los centros de empleo.
- Dentro de la retroalimentación de los empleadores a la agencia de empleo, los temas más recurrentes en cuanto a los motivos para descartar a candidatos preseleccionados son la falta de capacitación en las tareas a desarrollar y la falta de fortalecimiento de habilidades blandas y transversales.
- Las principales acciones desarrolladas por la agencia para el cierre de brechas de los buscadores de empleo son:
  - Programación de un mayor número de talleres de orientación ocupacional y emprendimiento para incrementar las competencias de los oferentes.



- Capacitación al personal conforme a requerimientos de las empresas, para aumentar las probabilidades de contratación.
- Formulación de convenios institucionales entre la Agencia y el sector educativo para promover programas de formación y capacitación.
- En cuanto, a las acciones que se pudieran desarrollar en los niveles de Agencia, Unidad del Servicio Público de Empleo y Gobierno para el cierre de brechas de empleabilidad de los buscadores de empleo, el prestador plantea como estrategias importantes, primero, la mitigación de las barreras de inclusión laboral de mujeres, quienes enfrentan procesos de selección discriminatorios, y segundo, la articulación de actores en territorio para la prestación de un mayor número de servicios que además respondan de manera más adecuada con las necesidades de empleabilidad.

### Aspectos relevantes en términos de brechas de capital humano

- En el territorio existen instituciones de formación para el trabajo como el SENA, la Fundación Carvajal, la Escuela Taller y los servicios de educación de las CCF.

- La principal oferta de cursos en el municipio corresponde a cursos de:

- **Operadores portuarios**

- **Capacitación y certificación en alturas**

- **Competencias claves y transversales**

- **Ofimática**

- **Negociación y Ventas**

- **Bodega con Énfasis en Recibo**

- **Logística y Manejo de Inventarios**

- **Operador Logístico**

- Se identifica que la oferta de programas de formación en el territorio no es suficiente en programas como: trabajo seguro en alturas, re-categorización de licencia C3, manejo de equipos portuarios, cursos relacionados con el área comercial, manipulación de alimentos y cursos de vigilancia; por otra parte, programas como ingeniería electrónica, ingeniería mecánica, cocina, regencia en farmacia y curso de instalación de redes de gas, se consideran necesarios para cumplir con los requerimientos en los perfiles solicitados por los empleadores.

- En cuanto, a las acciones que se pudieran desarrollar en los niveles de agencia, Unidad y Gobierno para el cierre de brechas de capital humano, se identifica que es importante, primero, realizar una labor constante de sensibilización con los buscadores de empleo en cuanto a la importancia de capacitarse, mejorar los perfiles profesionales y desarrollar mayores competencias laborales, para así, aumentar las probabilidades obtener un empleo, y segundo, generar sinergia entre los actores de territorio, para fomentar procesos de formación pertinente para el trabajo.

Para mayor información contáctenos a [observatorio@serviciodeempleo.gov.co](mailto:observatorio@serviciodeempleo.gov.co)