

CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LOS CRITERIOS DE ACCESSIBILIDAD DE LA SEDE ELECTRÓNICA DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO.

El Subdirector de Desarrollo y Tecnología y la Asesora de Comunicaciones, del Servicio Público de Empleo, con el propósito de cumplir con los estándares AA de la Guía de Accesibilidad de Contenidos Web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) en la versión 2.1 y del Anexo 1.

Accesibilidad Web de la Resolución 1519 de 2020,

CERTIFICAN QUE:

Para llevar a cabo este documento se ha realizado un análisis detallado de la accesibilidad web del Servicio Público de Empleo, ubicado en la siguiente dirección: https://www.serviciodeempleo.gov.co/inicio especialmente los ítems relacionados a continuación:

a. ¿Los elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo?

En la estructura HTML del portal web del Servicio Público de Empleo, se ha implementado la etiqueta ALT para incluir el texto alternativo que describe las imágenes del sitio.

El uso de la etiqueta ALT es crucial para asegurar la accesibilidad web, ya que proporciona información textual a los usuarios que utilizan lectores de pantalla u otros dispositivos de asistencia. Esta implementación garantiza que las imágenes en el portal del SPE cuenten con descripciones significativas y útiles, facilitando la comprensión de su contenido y propósito, incluso para personas con discapacidades visuales.

Referencia: implementación del texto alterno





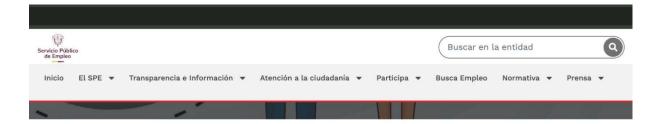






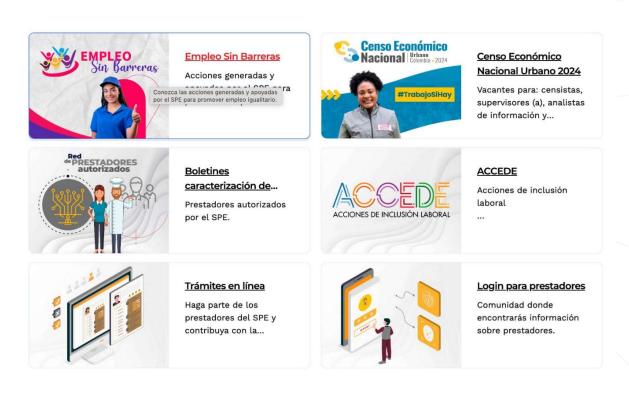






PRESTADOR

Te presentamos los avances de La Red de Prestadores



Fuente: https://www.serviciodeempleo.gov.co/prestador

Referencia: configuración del ALT en el CMS.





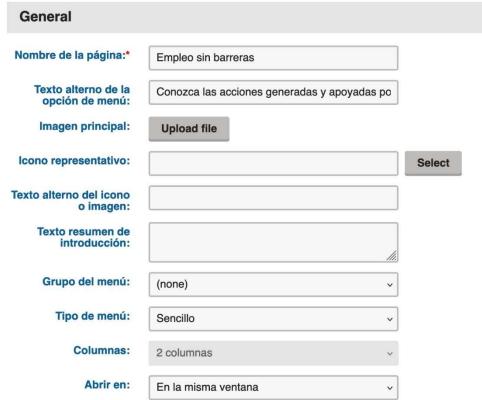












b. ¿Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original), como también su respectivo guion en texto? (en los siguientes casos también deben tener lenguaje de señas: para las alocuciones presidenciales, información sobre desastres y emergencias, información sobre seguridad ciudadana, rendición de cuentas anual de los entes centrales de cada sector del Gobierno Nacional).

Las URL referenciadas en el portal web redireccionan al canal de YouTube de la Entidad. En las evidencias presentadas a continuación, se observa la inclusión de lengua de señas y subtítulos, como es el caso de la rendición de cuentas 2023 y la socialización de los puntos de atención del Servicio Público de Empleo.















Rendición de Cuentas 2023 #SPE

▶ YouTube · Servicio de Empleo · 16/12/2023







Fuente: https://www.youtube.com/@ServiciodEmpleo/playlists?view=1&sort=dd&shelf_id=2











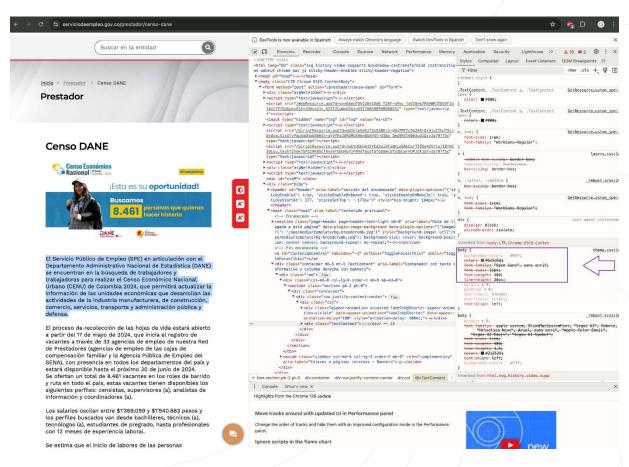


c. ¿El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido?

En el portal web del Servicio Público de Empleo se ha implementado una política de diseño que cumple con los requisitos de accesibilidad relacionados con el tamaño del texto y el contraste de color, de acuerdo con las pautas establecidas en el estándar de accesibilidad web.

Tamaño de texto de 15 puntos: el texto utilizado en el sitio web del SPE cumple con el requisito mínimo. Esto asegura que el contenido textual sea legible y cómodo de leer para la mayoría de los usuarios, incluyendo aquellos con discapacidades visuales o dificultades de lectura.

Contraste de color para la visualización: se ha prestado especial atención al contraste de color en el diseño del sitio web. Los colores utilizados en el texto y el fondo cumplen con los estándares de contraste necesarios para garantizar que el contenido sea claramente legible.



Fuente: https://www.serviciodeempleo.gov.co/prestador/censo-dane









Ampliación del texto al 200% sin desconfiguración: el diseño del portal web del SPE permite que el tamaño del texto se amplíe hasta un 200% sin causar desconfiguración del contenido ni pérdida de legibilidad. Esto facilita que los usuarios con discapacidades visuales o que requieren un texto más grande puedan acceder al contenido sin dificultades.



Fuente: https://www.serviciodeempleo.gov.co/transparencia-e-informacion/tramites-servicios

d. ¿El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador?

En el portal web del Servicio Público de Empleo, se ha dado gran importancia a garantizar que tanto el código de programación como el contenido cumplan con los estándares de accesibilidad web, optimizando la experiencia del usuario en todo el territorio nacional, incluyendo áreas con conectividad limitada.

El código de programación del sitio web del SPE está ordenado y ha sido identado y minificado.



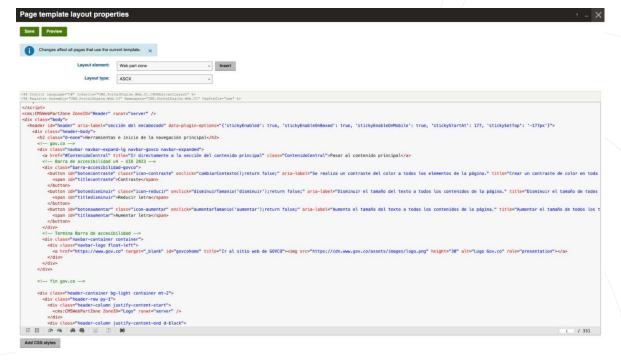






```
→ C ① view-source:https://www.serviciodeempleo.gov.co/inicio
      clocorreb habs
chall lang="E5"s
chaed idm"hedf><title
Inicia | Service habico de Empleo
Inicia | Service habico de Empleo
Cfilich=setts name="description" content="La Unidad del Servicio Público de Empleo nos acerca al trabajo, a los colombianos para acceder a las opurtunidades laborales y a los empresarios para que cuenten con el taleno huma
cetta name="mesonoris" content="INITRABAJO, Servicio Público de Empleo" />
clina here="filispages/fetResource.ashxistylesheetname=custom_soe" type="text/css" rel="stylesheet"/>
clina here="filispages/fetResource.ashxistylesheetname=custom_soe" type="text/css" rel="stylesheet"/>
clina here="filispages/fetResource.ashxistylesheetname=custom_soe" type="text/css" rel="stylesheet"/>
         <!-- Basic -->
cmeta charset="utf-8">
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
         <\text{!-- Mobile Metas} \; \longrightarrow \\ <\text{meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1, minimum-scale=1.0", shrink-to-fit=no">

<
      <!-- Skin CSS -->
<!-- Skin CSS ---
<!-- Skin CS
       <!-- Theme Custom CSS --> K rel="stylesheet" href="/App Themes/theme_spe/css/custom.css">
       "script src"https://code.jourry.com/jourry-3.6.0.min.js" integrity""sha256-/xUJ+303USyExlq665Y65NR7tPKikyn57ogEvDej/n4=" crossarigion"
script type="text/javascript" >
f/x:[CDATA]
f/x:[CDATA]
function checkit(evt) {
    vit control of the state of 
                  }
return true
      //11>
</script>
       gtag('config', 'UA-177754911-1');
</script>
         <!-- Global site tag (gtag.js) - Google Analytics --> 
<script asymc src="https://www.googletagmanager.com/gtag/js?id=UA-177834034-1"></script>
               script>
window.dataLayer = window.dataLayer || [];
function gtag(){dataLayer.push(arguments);}
```















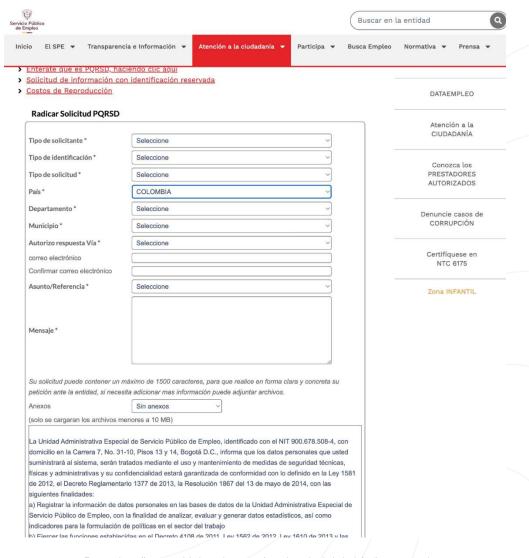
0



e. ¿Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida)?

El Servicio Público de Empleo asegura la accesibilidad y facilidad de uso de sus formularios y campos de información en su portal web. A continuación, se detalla una práctica que la Entidad implementa para el cumplimiento del presente punto.

Referencia: https://www.serviciodeempleo.gov.co/atencion-a-la-ciudadania/radique-su-pgrsd



Fuente: https://www.serviciodeempleo.gov.co/atencion-a-la-ciudadania/radique-su-pqrsd











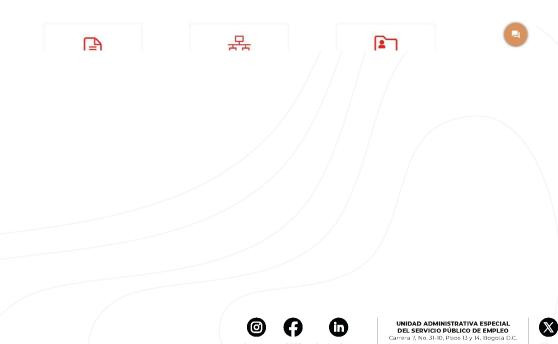


f. ¿Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada?

La navegación por tabulación es un aspecto fundamental de la accesibilidad web, ya que permite que las personas que dependen del teclado en lugar del mouse puedan interactuar con el sitio de manera efectiva. Para asegurarse de que el SPE cumple con las prácticas de accesibilidad en este aspecto, es importante verificar que la navegación por tabulación se realice en orden adecuado y que se resalte la información seleccionada.



Encuentra vacantes, conoce a la Red de Prestadores o registra tus vacantes aquí:



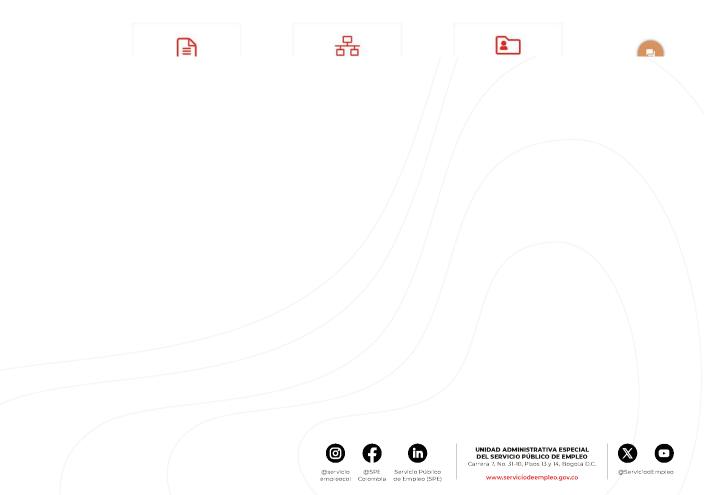
Servicio Público de Empleo (SPE)

www.serviciodeempleo.gov.co

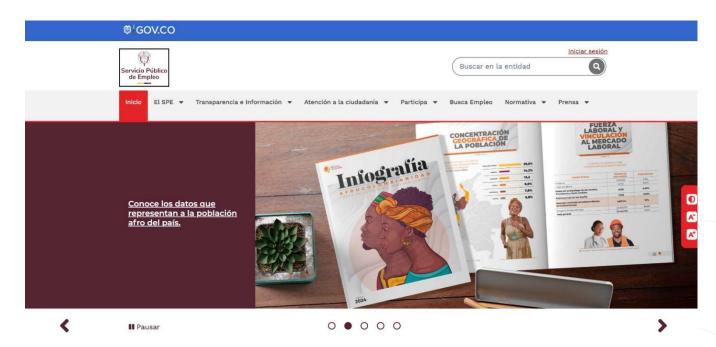




Encuentra vacantes, conoce a la Red de Prestadores o registra tus vacantes aquí:







Encuentra vacantes, conoce a la Red de Prestadores o registra tus vacantes aquí:



Fuente: https://www.serviciodeempleo.gov.co/inicio

g. ¿Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados?

En el portal web estos eventos temporizados se dan únicamente en los rota banner de la página principal, que permiten detener la temporización o avanzar y retroceder manualmente.



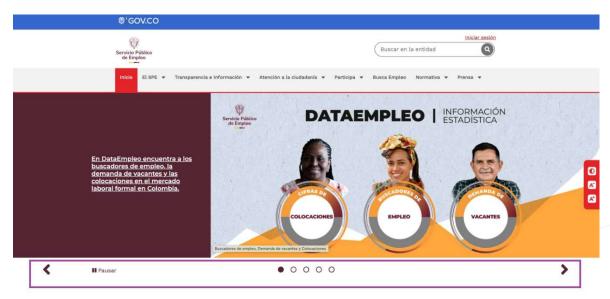












Encuentra vacantes, conoce a la Red de Prestadores o registra tus vacantes aquí:



Fuente: https://www.serviciodeempleo.gov.co/inicio

h. ¿El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible (siguiendo la guía de lenguaje claro del DAFP, en el caso de las entidades públicas, disponible en: https://www.portaltributariodecolombia.com/wp-content/uploads/2015/07/portaltributariodecolombia_guia-de-lenguaje-claro-para-servidores-publicos.pdf).

El portal web del Servicio Público de Empleo cumple plenamente con este criterio, ya que no cuenta con textos que no sean adecuados en títulos, páginas y secciones.











@ServiciodEmpleo





Aquí encontrará toda la información de relacionamiento del Servicio Público de Empleo con la ciudadanía para el efectivo ejercicio de sus derechos o el cumplimiento de sus obligaciones a través del trámite, atención de PQRSDF, canales de atención y consultas de acceso a información pública en los términos dictados por las disposiciones legales vigentes,

¿Por qué mejorar el relacionamiento con la ciudadanía?

En el marco de sus competencias, el Servicio Público de Empleo se ha propuesto mejorar el relacionamiento y direccionamiento con y para la ciudadanía, con el fin de fortalecer y generar instrumentos enfocados a dinamizar la interacción con las personas naturales y jurídicas, de tal manera que se facilite la atención de sus necesidades en el modo, tiempo y lugar y se consolide la promoción y administración de la oferta institucional.

Para este ejercicio, la Entidad tiene dispuestos canales de atención presencial, telefónica, chat web; gestión de PQRSDF; acceso a la información pública; transparencia institucional y participación ciudadana.

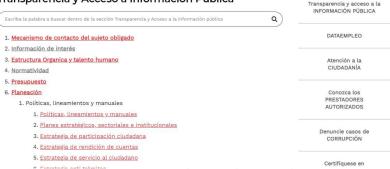
Temas relacionados



Fuente: https://www.serviciodeempleo.gov.co/atencion-a-la-ciudadania



Transparencia y Acceso a Información Pública



Fuente: https://www.serviciodeempleo.gov.co/transparencia-e-informacion







UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO nrera 7, No. 31-10, Pisos 13 y 14, Bogotá D.C.

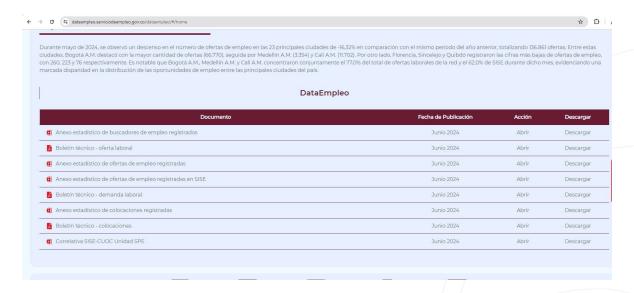






¿Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona?

Los documentos e información compartidos en el portal web del Servicio Público de Empleo cumplen con lo dispuesto en la Resolución 1519 de 2020, en formatos accesibles para la consulta pública de toda la ciudadanía.



Fuente: https://dataempleo.serviciodeempleo.gov.co/dataempleo/#/home









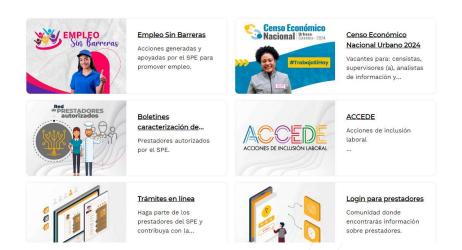








Te presentamos los avances de La Red de Prestadores



Fuente: https://www.serviciodeempleo.gov.co/prestador

FREDYS ALBERTO SIMANCA HERRERA

Subdirector de Desarrollo y Tecnología Servicio Público de Empleo

ALEJANDRA TORRES ROMERO

Asesora de Comunicaciones Servicio Público de Empleo









