

Términos y Condiciones

1. Condiciones, Alcances y Límites del Uso

1.1. El acceso y uso del portal web oficial www.serviciodeempleo.gov.co, sus micrositios, secciones de transparencia, trámites en línea, servicios electrónicos y demás recursos digitales de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo, se encuentran sujetos a estos Términos y Condiciones, así como, a la normatividad vigente en Colombia.

1.2. El usuario se compromete a utilizar el portal y sus servicios con fines lícitos, de buena fe y en concordancia con los objetivos de la Entidad: facilitar el acceso a información pública, promover la transparencia institucional, brindar servicios de intermediación laboral, ofrecer canales de participación ciudadana, gestionar trámites en línea y poner a disposición contenidos normativos, técnicos y de interés general.

1.3. Queda prohibido utilizar el portal y sus micrositios para:

- Actividades fraudulentas, ilícitas o contrarias a la legislación colombiana.
- Difusión de mensajes ofensivos, discriminatorios o difamatorios.
- Registro de información falsa en trámites, formularios, hojas de vida o vacantes.
- Interferencia con la seguridad e integridad de los sistemas y datos.
- Reproducción, copia o uso no autorizado de los contenidos publicados.

1.4. Todos los contenidos disponibles en el portal (textos, imágenes, documentos, bases de datos, políticas, manuales, aplicativos y desarrollos tecnológicos) se encuentran protegidos por las normas nacionales e internacionales de derechos de autor.

2. Derechos y Deberes de los Usuarios

2.1 Derechos de los usuarios

- Acceder de manera libre y gratuita a la información, herramientas, micrositios y servicios disponibles en el portal.
- Realizar trámites, registrar o consultar hojas de vida y vacantes, presentar PQRSDF y acceder a canales de contacto ciudadano.
- Consultar políticas, normatividad, documentos de gestión y demás información de transparencia activa.
- Ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) sobre sus datos personales.
- Hacer uso de los servicios digitales garantizando la igualdad, la no discriminación y el acceso libre a la información pública.

2.2 Deberes de los usuarios

- Proporcionar información veraz, completa y actualizada en los formularios y trámites que adelanten en el portal.

- Garantizar la confidencialidad de sus credenciales de acceso cuando corresponda.
- Utilizar los servicios únicamente para los fines previstos, respetando la normatividad vigente.
- Abstenerse de manipular, alterar o interferir en el funcionamiento de los microsítios, formularios, trámites electrónicos o canales de participación.

3. Alcance y Límites de la Responsabilidad

3.1. La Entidad podrá modificar, suspender o interrumpir temporalmente el acceso al portal, microsítios, trámites o servicios digitales por mantenimiento, mejoras, ajustes técnicos o razones de seguridad, sin necesidad de previo aviso.

3.2. La Entidad no se hace responsable por:

- Errores u omisiones en la información publicada por terceros (ejemplo: empleadores, oferentes, prestadores de servicios).
- Fallas técnicas, interrupciones o incidentes de seguridad originados en causas ajenas a su control.
- Decisiones adoptadas por los usuarios basadas únicamente en la información publicada en el portal, sin validación adicional.
- Actuaciones de terceros, tales como empleadores, prestadores autorizados o sitios enlazados.

3.3. La Entidad actúa como facilitadora de servicios digitales y de intermediación laboral, pero no garantiza ni se hace responsable de los procesos de selección, contratación o decisiones adoptadas por empleadores y candidatos.

4. Contacto para Asuntos Relacionados con los Términos y Condiciones

Los usuarios pueden realizar consultas o radicar inquietudes relacionadas con estos Términos y Condiciones a través de los canales oficiales de la Entidad:

- Radique su PQRSDF: <https://www.serviciodeempleo.gov.co/atencion-a-la-ciudadania/radique-su-pqrsd>
- Contáctenos: <https://www.serviciodeempleo.gov.co/atencion-a-la-ciudadania/contactenos>

5. Referencia a la Política de Privacidad, Seguridad y Tratamiento de Datos Personales

Estos Términos y Condiciones se complementan con las políticas vigentes de la Entidad:

- Política de Tratamiento de Datos Personales: <https://www.serviciodeempleo.gov.co/getattachment/bf91efdb-21ad-40a8-b2a5-372d3c75e862/Politica-de-Tratamiento-de-Datos-Personales-2024.aspx?lang=es-CO>
- Política de Seguridad y Privacidad de la Información:

<https://www.serviciodeempleo.gov.co/spe/media/documents/pdf/BotonTransparencia/GS-P-01-Politica-de-seguridad-y-privacidad-de-la-informacion.pdf>

Al hacer uso de los sitios web, micrositiOS, trámites y servicios digitales de la Entidad, el usuario acepta expresamente estas políticas.

6. Referencia a la Política de Derechos de Autor

Los contenidos del portal y de sus micrositiOS se encuentran protegidos por la legislación colombiana de derechos de autor (Ley 23 de 1982, Decisión Andina 351 de 1993, Ley 44 de 1993 y Ley 1915 de 2018), así como, por la Política de Protección de Derechos de Autor adoptada por la Entidad, disponible en el siguiente enlace: <https://www.serviciodeempleo.gov.co/getmedia/28d764db-8bd2-44e3-9aa3-07cd322a7e01/DE-P-06-Politica-de-Proteccion-de-Derechos-de-Autor.pdf.aspx>

Queda prohibida la reproducción, distribución o modificación de los contenidos sin autorización expresa.



@servicio
empleocol



@SPE
Colombia



Servicio Público
de Empleo (SPE)

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Carrera 7, No. 31-10, Pisos 13 y 14, Bogotá D.C.

www.serviciodeempleo.gov.co



@ServiciodEmpleo

