

Informe de la audiencia pública de rendición de cuentas 2022 de la **Unidad del Servicio Público de Empleo.**

Julio de 2022.





ANGI VIVIANA VELÁSQUEZ VELÁSQUEZ

Directora General

PABLO ORDOÑEZ

Secretario General

CLAUDIA RANGEL ESPARZA

Subdirector de Promoción

MARIA HELENA SILVA

Subdirector de Desarrollo y Tecnología

FREDY ARTURO RAMOS

Subdirector de Administración y Seguimiento

FABIO ANTONIO BALLESTEROS

Asesor de Planeación

RAÚL HERNANDO ESTEBAN GARCIA

Asesor Jurídico

CAROLINA FRANCO LASSO

Asesor Comunicaciones

JUAN MANUEL BELLO JARAMILLO

Asesor Control Interno

Elaborado por: Manuel Fernández Ochoa – Dirección General / Planeación.





Contenido

Introducción	4
Jornadas de audiencia pública de rendición de cuentas	5
Descripción de la jornada	5
Encuesta de interés	10
Entidad o grupo al que pertenece	11
Ciudad o municipio de procedencia	11
Tipo de zona (rural, urbano o municipio PDET)	12
Grupo etareo	12
Grupo étnico al que pertenece	12
Género	13
Grado de importancia según temáticas	13
Importancia de temas relacionados con implementación del Acuerdo de Paz	15
Preguntas y observaciones de los participantes	16
Anexos	18



Introducción

La Unidad del Servicio Público de Empleo ha adoptado el enfoque de Estado Abierto en su gestión; pasando de una gestión “para” a una gestión “con” los grupos de valor. Por ello, y en el marco de la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, los grupos de valor institucionales: prestadores, empresas y ciudadanía, son un actor clave, aliado, en la generación de valor público y el cumplimiento de la misión y objetivos institucionales.

El presente documento, a manera de memoria, recopila información que describe los resultados del ejercicio de audiencia pública de rendición de cuentas de la Unidad del Servicio Público de Empleo, celebrada el 15 de julio de 2022 en la ciudad de Rionegro, Antioquia. En esta jornada se presentaron avances y retos de la gestión misional y administrativa de la entidad y se recibió evaluación de los asistentes, prestadores del SPE y ciudadanía en general.

Este documento se divide en tres apartados principales: i) una descripción de la consulta previa y la jornada de audiencia pública de rendición de cuentas, ii) la presentación de los resultados de la encuesta de interés adelantada durante la jornada y; iii) la compilación de observaciones y recomendaciones de los participantes para la mejora de la gestión institucional”¹.

¹ Para conocer este enfoque, ver: [Protocolo de la unidad del servicio público de empleo para generar innovación pública en la promoción de ejercicios de rendición de cuentas \(2020\)](#)



Jornadas de audiencia pública de rendición de cuentas

Descripción de la jornada

La Jornada de diálogo de rendición de cuentas, desarrollada el 15 de julio del 2022, fue un espacio de interacción de la Unidad del Servicio Público de Empleo con los prestadores autorizados y la ciudadanía en general en el marco de los esfuerzos institucionales por generar una apertura de la gestión; en esta jornada se presentaron avances y retos misionales asociados con estudios, herramientas e iniciativas que desde la entidad se vienen adelantando para facilitar instrumentos de trabajo y de análisis del entorno que sirven para que los prestadores puedan ejecutar de la mejor forma posible las acciones de empleabilidad para sus poblaciones beneficiadas; de igual forma, también se presentó información asociada con la gestión administrativa de la entidad. Finalmente, la jornada desarrolló un espacio de evaluación, en el marco de la implementación de las políticas de participación ciudadana y de gestión del conocimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. A continuación, se presenta la agenda de la jornada:



Viernes 15 de julio de 2022



11:00 a.m. a 12:50 p.m.



Plaza de la Libertad, Parque Principal - Rionegro, Antioquia

Se realizará una feria de servicios en el Parque Principal, con el acompañamiento de los prestadores: Comfenalco Antioquia, Alcaldía de Rionegro y SENA Antioquia, en donde los asistentes podrán realizar registro, entrevistas de selección y evaluación de candidatos.

Presentador: Junior Ramírez

11:00 a.m. - 11:10 a.m. Inicio Audiencia de rendición de cuentas

Angi Viviana Velásquez Velásquez – Directora Unidad el Servicio Público de Empleo

Ángel Custodio Cabrera Báez – Ministro de Trabajo

Bloque 1: generalidades

11:10 a.m. - 11:20 a.m.

Bloque 2: Administración y seguimiento

Subdirector - **Fredy Arturo Ramos**

11:20 a.m. - 12:00 a.m.

Bloque 3: Promoción



Empresarios invitados:

José Julián Sánchez Sarzosa - Freshcolombia Internacional: empresario con inclusión laboral de personas mayores de 45 años, migrantes, población LTGBIQ+

Diana María Muñoz - operaria de empaque Freshcolombia Internacional - mujer cabeza de hogar, mayor de 50 años

Juliana González – Andes BPO: empresa con inclusión laboral para población con discapacidad

Ferney Alonso García - asesor call center Andes BPO: persona con discapacidad visual

Anny Martínez López - Flores Isabelita: empresa con inclusión laboral para personas con discapacidad y población LTGBIQ+

Emanuel Pérez Arbeláez - Operario armado de bouquet Flores Isabelita: persona con discapacidad cognitiva

12:00 m. - 12:15 p.m.

Bloque 4: Antioquia

Alcalde Rionegro - **Rodrigo Hernández Alzate**

Gerente de Empleo y Emprendimiento de Comfenalco Antioquia – **Liliana Galeano Sarmiento**

12:15 p.m. - 12:25 p.m.

Espacio para interactuar con público asistente y respuesta a preguntas de la ciudadanía surgidas de la encuesta

12:25 p.m. - 12:35 p.m.

Bloque 5: Tecnología

Subdirectora – **María Elena Silva**

12:35 p.m. - 12:40 p.m.

Bloque 6: La Unidad

12:40 p.m.

Cierre Audiencia de rendición de cuentas

12:40 p.m. – 12:50 p.m. Recorrido Feria de servicios

A continuación, se presentan las piezas de invitación utilizadas:





Unidad del
**Servicio
de Empleo**



El empleo
es de todos

Mintrabajo

Rendición de cuentas 2022



LA UNIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO **cumplió**

Viernes

15

de julio
de 2022



11:00 a.m.

**Plaza de la Libertad,
parque principal**

Rionegro, Antioquia

Transmisión en vivo por



LIVE

+

YouTube

Live

@MintrabajoCol

vía streaming

www.mintrabajo.gov.co

#ElSectorTrabajoCumplió



Unidad del
Servicio
de Empleo

ACERCA
-TRABAJO-

Fuente: Unidad del SPE 2022

La imagen anterior es la invitación general a la ciudadanía y grupos de valor interesados, en ella se especifican los dos canales de rendición de cuentas: presencial y virtual mediante las plataformas digitales de la Unidad. A continuación, se encuentra el enlace de la transmisión en vivo del espacio: <https://www.youtube.com/watch?v=e9mjFlvy5s&t=1s>.



El empleo
es de todos

Mintrabajo

Unidad del Servicio Público de Empleo
Cra 69 No. 25B – 44 piso 7 Bogotá D.C.
PBX: (57 1) 7560009
www.serviciodeempleo.gov.co



Para nosotros es muy importante conocer las **expectativas que usted tiene sobre nuestra Audiencia de Rendición de Cuentas, que será desarrollada próximamente.**



Clic aquí para acceder al formulario

Fuente: Unidad del SPE 2022

Adicionalmente, se promovió el diligenciamiento de la encuesta donde se busca evaluar la jornada, conocer las expectativas de los participantes, además de caracterizar a la ciudadanía y grupos de valor que asisten a la jornada de rendición de cuentas.

En aras de comunicar de manera más efectiva los logros y avances de la Unidad, se diseñaron algunas piezas gráficas que permiten evidenciar avances en la gestión de objetivos estratégicos para la entidad, tales como inclusión laboral, colocación de víctimas del conflicto armado, colocación de personas con discapacidad, entre otros elementos. A continuación, se presentan algunos ejemplos de dichas piezas gráficas:





Unidad del
**Servicio
de Empleo**

El empleo es de todos Mintrabajo

LOGROS
UNIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO

#ElSectorTrabajoCumplió

El empleo es de todos Mintrabajo

#LoLogramosJuntos

Entre 2018 y 2022 aumentamos en un **60%** el número de personas registradas en nuestra plataforma de empleo

#ElSectorTrabajoCumplió

El empleo es de todos Mintrabajo

#LoLogramosJuntos

Entre 2018 y 2022 aumentamos en un **230%** las colocaciones de personas con discapacidad

#ElSectorTrabajoCumplió

El empleo es de todos Mintrabajo

#LoLogramosJuntos

Entre 2018 y 2022 aumentamos en un **223%** las colocaciones de mujeres

#ElSectorTrabajoCumplió



El empleo es de todos

Mintrabajo

Unidad del Servicio Público de Empleo
Cra 69 No. 25B – 44 piso 7 Bogotá D.C.
PBX: (57 1) 7560009
www.serviciodeempleo.gov.co



Fuente: Unidad del SPE 2022

Encuesta de interés

La Unidad del Servicio Público de Empleo invitó a los participantes de la jornada de audiencia pública de rendición de cuentas a diligenciar una encuesta donde se buscaron tres objetivos principales: i) caracterizar la población que participó en la jornada, de tal manera que se puedan establecer elementos como etnicidad, género, ciudad, entre otras características. ii) identificar temas de interés, para ello se seleccionaron una serie de temáticas en las que incide la Unidad, tales como derechos de los trabajadores, erradicación del trabajo infantil, riesgos laborales, inclusión social, entre otros. iii) finalmente, se abrió la opción para que, con base en los temas de interés, los participantes hicieran preguntas u observaciones dirigidas a la unidad y al sector trabajo. Los resultados de esta encuesta se muestran a continuación:



Entidad o grupo al que pertenece

767

Respuestas

Respuestas más recientes

"Desempleado"

"SENA"

"SENA"

101 encuestados (13%) respondieron **NINGUNA** para esta pregunta.



Como se puede observar en el análisis textual, la mayoría de los asistentes pertenecían al Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, junto a personas desempleadas o que no manifiestan ninguna filiación institucional concreta.

Ciudad o municipio de procedencia

823

Respuestas

Respuestas más recientes

"Campolegre"

"Cartagena"

"BARRANQUILLA"

63 encuestados (8%) respondieron **BOGOTÁ** para esta pregunta.



Si bien la audiencia fue realizada en el departamento de Antioquía, se evidencia que la mayoría de los asistentes provienen de la ciudad de Bogotá, seguida por Santa Marta, Cartagena y Popayán.





Tipo de zona (rural, urbano o municipio PDET)

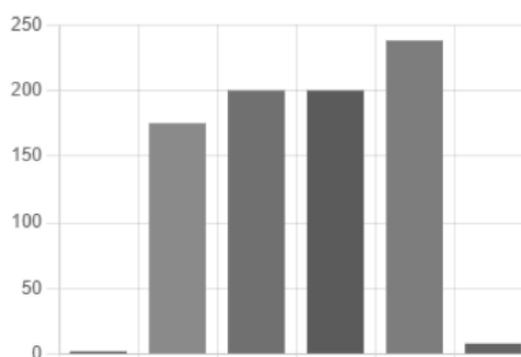
● Urbana	749
● Rural	56
● Municipio PDET	18



Asimismo, las personas que provienen de espacios urbanos fueron las de mayor presencia en la audiencia con un total de 749 asistentes; mostrando una gran diferencia cuantitativa respecto a aquellas de procedencia rural o de municipios PDET.

Grupo etareo

● 14 - 17 años	2
● 18 - 28 años	175
● 29 - 40 años	200
● 41 - 50 años	200
● 51 - 65 años	238
● 65 en adelante	8

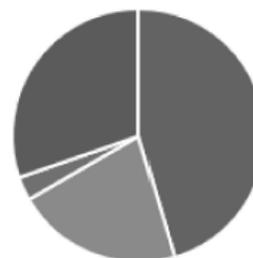


El grupo etareo con mayor asistencia fueron las personas entre 51 y 65 años; no obstante, la diferencia con los rangos de edad entre 18 y 50 años no es muy considerable, demostrando así un interés general de la población joven y adulta, además de evidenciar un desinterés general de personas entre 17 y 17 años y, seguidamente, de 65 años en adelante.

Grupo étnico al que pertenece

8. De acuerdo con su cultura, pueblo o rasgos físicos usted se reconoce como perteneciente a:

● Pueblos y comunidades indígenas	15
● Comunidades NARP	7
● Pueblo Rrom	1
● Otras	10



De manera general, el grueso de los asistentes no manifestó identificación con algún grupo étnico; sin embargo, dentro de aquellos que respondieron positivamente a este ítem, se encuentra que las comunidades indígenas son las que poseen mayor representación.

Género

● Femenino	367
● Masculino	452
● LGBTI	2
● Otras	2



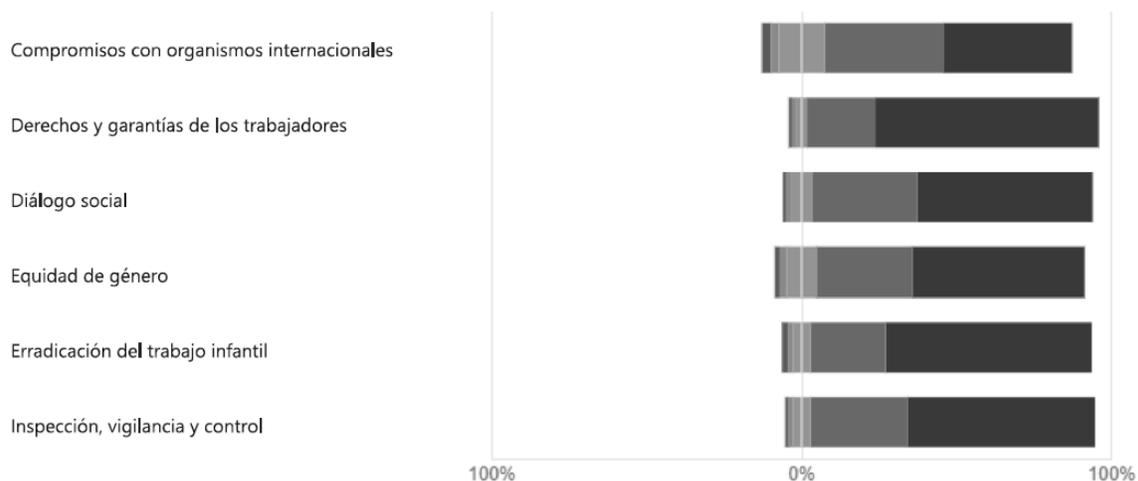
En cuanto al género, la participación masculina fue mayoritaria respecto a la femenina; asimismo, la presencia de otras identidades género fueron minoritarias, con tan solo 4 personas.

Grado de importancia según temáticas

A continuación, se muestra el grado de importancia que los asistentes le dieron a una serie de temas clave que se encuentran relacionados con el sector trabajo y la gestión de la Unidad del SPE.

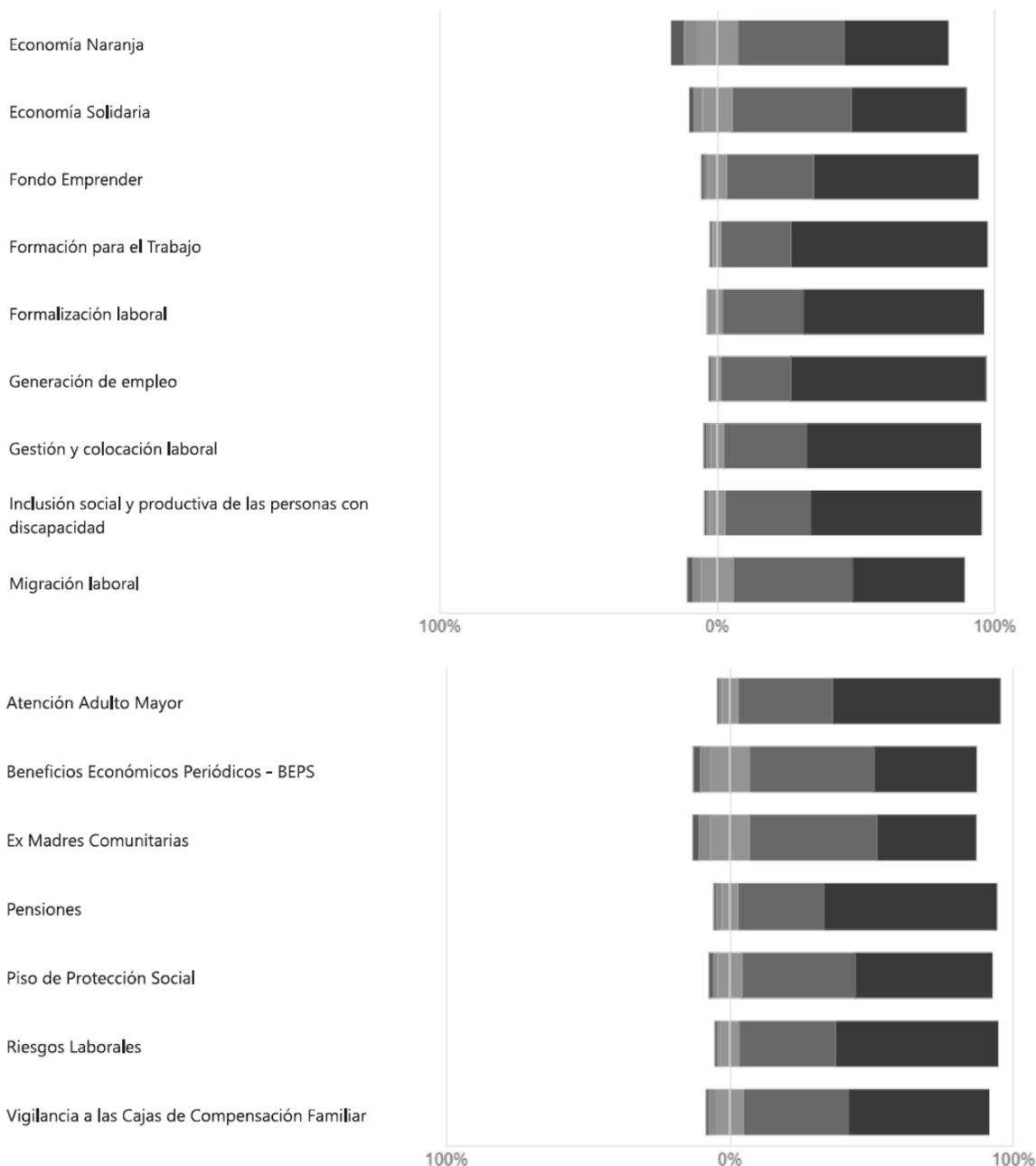
Califique el grado de importancia e interés en cada uno de los siguientes temas, de acuerdo con lo que usted considera. Uno (1) menor importancia - cinco (5) mayor importancia.

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5





■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5



La ciudadanía le dio vital importancia, al calificar mayoritariamente con 5, temáticas relacionadas con derechos y garantías de los trabajadores, erradicación del trabajo infantil, formación para el trabajo y generación de



empleo. Otros temas que gozaron de gran interés fueron aquellos asociadas con pensiones, riesgos y formalización laborales.

Importancia de temas relacionados con implementación del Acuerdo de Paz

En esta pregunta se pusieron a consideración las temáticas relacionadas con la implementación del Acuerdo de Paz y que tienen relación con el Sector Trabajo, entre ellas se destacaron la vinculación laboral de mujeres, personas con discapacidad y erradicación del trabajo infantil.

- Califique el grado de interés en cada uno de los siguientes temas sobre la implementación del Acuerdo de Paz en los que el Sector Trabajo tiene compromisos. Uno (1) menor importancia - cinco (5) mayor importancia.

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5

Erradicación del Trabajo Infantil

Beneficios económicos periódicos BEPS

Microseguros BEPS

Economía Solidaria

Vinculación laboral de las personas con discapacidad

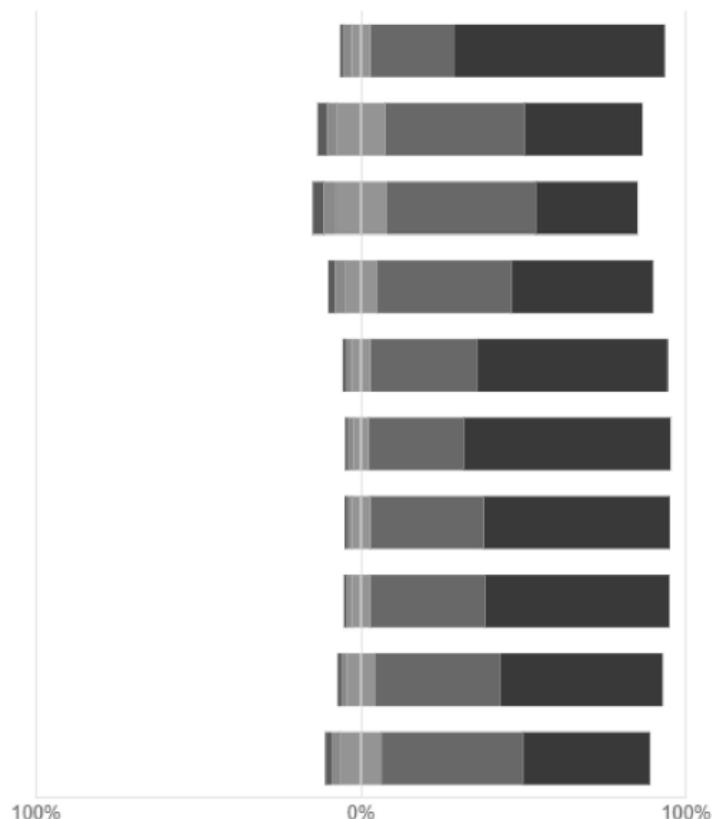
Vinculación laboral de las mujeres

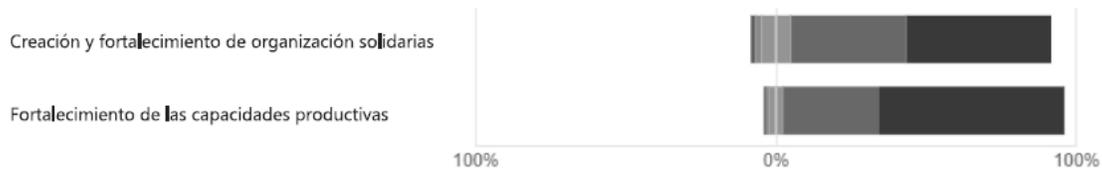
Capacitación en materia de obligaciones y derechos laborales

Fomento de la cultura de la formalización laboral

Fortalecimiento del sistema fijo de inspección laboral

Implementación de la modelo de inspección móvil





Preguntas y observaciones de los participantes

A lo largo de la jornada, se recogieron preguntas y observaciones de los participantes; entre ellas, estas se encuentran orientadas a aquellos temas que causan mayor atención entre la ciudadanía, por ello se destacan inquietudes relacionadas con empleo juvenil, implementación del acuerdo de paz, nivelación salarial, pensionados, aumento del trabajo formal, entre otros.

Estas inquietudes se tendrán en cuenta en las acciones que la Unidad del SPE sigue adelantando con la red de prestadores del SPE, en la siguiente tabla se presenta algunas observaciones recibidas:

Tabla 1 Preguntas y observaciones de los participantes

Teniendo en cuenta los temas anteriormente mencionados ¿Qué pregunta le gustaría hacer al señor ministro y directivos de las entidades del Sector Trabajo?
tiene el ministerio la reforma pensional real lista?
Hacer entender a las empresas que no menos desprecien al trabajador cuando su edad supera los 40 años (teniendo en cuenta la experiencia y conocimiento)
¿Porque no se formaliza los trabajadores que laboran con el gobierno a través de OPS?
Si es tan importante el proceso de certificación laboral para que las personas puedan demostrar que son competentes en una función productiva, ¿qué garantías se tendrían a nivel o alianzas internacionales de estas personas que obtienen su certificación? y si no existe ninguna que harán para que la persona que tenga un nivel avanzado sea referente ante una licitación?
Pensionados
Que procesos reales se están desarrollando para garantizar el trabajo formal y el desarrollo de programas sociales para mejorar las condiciones de vida de los colombianos.
Cuáles son las fuentes de financiación para la Implementación de estos modelos y cómo se garantiza cuánto continuidad a lo largo del tiempo de manera que no se pierda el trabajo realizado en cada vigencia
¿Qué proyectos tiene el gobierno central para el Fortalecimiento del SENA como instrumento para lograr avances significativos en la educación y empleo de las clases menos favorecidas?
Erradicar el acoso laboral y patriarcado de las instituciones
¿Qué aspectos cree usted que se deben reformular desde el quehacer misional del SENA?
¿Cuáles avances entrega su mandato, con respecto al trabajo para la mujer?
¿Cómo asegurar la colocación de empleo para técnicos y tecnólogos SENA? ¿Existe un plan con su respectivo seguimiento?
Considerando que la seguridad y salud en el trabajo fue reconocida como un derecho fundamental por parte de la OIT, cuáles son las estrategias que la Dirección de Riesgos Laborales ha adelantado para generar procesos de articulación con el Ministerio de Salud y los Comités Departamentales y Seccionales que





permiten garantizar la plenitud de este derecho fundamental y con qué capacidad administrativa cuenta la entidad en términos de inspectores de trabajo especializados en riesgos laborales para asumir las funciones de inspección vigilancia y control en este contexto?

Intercambiar más inquietudes con la población que posee pocas oportunidades, como participaría más ;

¿Cómo darán trabajo a las personas mayores de edad desde los 40 en adelante, que beneficios tienen, si el rango de edad lo tienen de 18 a los 28 años para los trabajos??

Porque la discriminación laboral entre un trabajador de planta y un contratista

¿Está de acuerdo que el SENA pase a ser parte del Ministerio de educación?

¿Cuál es la política que tiene para mejorar las condiciones de todo el personal SENA y los beneficiarios a nivel nacional?

Existe una ruta para orientar frente a la búsqueda laboral.

¿Cómo van a aumentar las opciones de empleo?

Que percepción se tiene de la calidad en la "Formación Para El Trabajo" Considero que las entidades de formación para el trabajo no están cumpliendo con sus objetivos

¿Qué Ley exige a las Admon Mpal a contratar a las Mujeres y Personas en Condición de Discapacidad?

Excelente trabajo, está todo lo que yo quiero saber

¿Como van a hacer para generar empleo a las madres cabezas de hogar?

Porque no hay más oportunidades de estudio gratuito a tantas personas que lo necesitamos y tenemos las ganas de estudiar

El acuerdo de paz es importante para el desarrollo rural del país, ¿Cuál será el papel del ministerio para el fortalecimiento de la estrategia AGROSENA como eje de formación de los productores?

Nivelación salarial para subdirectores de centro que tienen bajo su subordinación a profesionales con rango salarial más alto

Qué gestiones han implementado para asegurar la vinculación de las mujeres cabeza de hogar en el campo laboral

¿Por qué las personas contratistas no somos actos para ser beneficiarios de seguridad social?

Beneficios permanentes para los trabajadores brindados por el Ministerio, que es importante, se divulguen con mayor exactitud. Gracias.

¿Cuántas empresas se ha creado por el fondo emprender en el sector de economía naranja ?

como garantizar el empleo a las personas que pasan de los 45 años?

¿Se aplicaría el trabajo en casa para el año 2023?

¿Qué tratamiento le van a dar a las personas que tenemos más de 10 años trabajando con el estado mediante contrato de prestación de servicios y que próximos a pensionarnos no vamos a alcanzar una pensión digna y que nos permita sustentarnos medianamente?

¿por qué una vez cumplido el tiempo en semanas cotizadas, NO se accede a la pensión?

Fuente: Unidad del SPE, 2022





Unidad del
**Servicio
de Empleo**

Anexos

Es anexo del presente documento: i) La matriz con resultados de evaluación adelantada por los grupos de valor a la gestión de la Unidad del SPE



En medio de la cuarentena decretada por el Gobierno Nacional, la **Unidad del Servicio Público de empleo**, pese a que no lo puede hacer de manera presencial, continúa garantizando la atención a la ciudadanía a través de **tres canales**:

-  **TELFÓNICO (CEL.): 318 782 8615**
-  **VIRTUAL: Las PQRSD están habilitadas las 24 horas**
-  **CHAT: Por medio de la página de la entidad de 8:00 a. m. a 4:00 p. m.**



Unidad del
**Servicio
de Empleo**

**NOS ACERCA
AL
-TRABAJO-**



El empleo
es de todos

Mintrabajo

Unidad del Servicio Público de Empleo
Cra 69 No. 25B – 44 piso 7 Bogotá D.C.
PBX: (57 1) 7560009
www.serviciodeempleo.gov.co