

INFORME DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO



@servicio
empleocol



@SPE
Colombia



Servicio Público
de Empleo (SPE)

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Carrera 7, No. 31-10, Pisos 13 y 14, Bogotá D.C.
www.serviciodeempleo.gov.co



@ServiciodEmpleo



Yuberth Antonio Ordoñez Vergara
Director General

Laura Yasmin Barrera Moreno
Secretaria General (e)

Carmen Aldana Gaviria
Subdirectora de Promoción (e)

Iván Hernando Pardo Flórez
Subdirector de Tecnología (e)

Iván Hernando Pardo Flórez
Subdirector de Administración y Seguimiento

Carmen Aldana Gaviria
Asesora de Planeación

JUAN MANUEL BELLO JARAMILLO
Asesor de Control Interno

Elaborado por: Julio Alberto Novoa Campos
Contratista Dirección General/Planeación



@servicio
empleocol



@SPE
Colombia



Servicio Público
de Empleo (SPE)

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Carrera 7, No. 31-10, Pisos 13 y 14, Bogotá D.C.
www.serviciodeempleo.gov.co



@ServiciodEmpleo



Contenido

Introducción	4
Criterios generales para la rendición de cuentas 2025	5
Gestión del ejercicio de rendición de cuentas 2025	6
1. Socialización de logros 2025	6
2. Elaboración y publicación del informe de rendición de cuentas	9
3. Recopilación de información previa a la audiencia pública de rendición de cuentas	10
4. Audiencia Pública de rendición de cuentas	15
5. Evaluación de la jornada	16
6. Análisis finales	22



@servicio
empleocol



@SPE
Colombia



Servicio Público
de Empleo (SPE)

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Carrera 7, No. 31-10, Pisos 13 y 14, Bogotá D.C.
www.serviciodeempleo.gov.co



@ServiciodEmpleo



Introducción

La Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo en el marco del cumplimiento de su compromiso con el fortalecimiento de la relación estado ciudadanía, permite presentar de forma periódica el nivel de cumplimiento de los objetivos institucionales de cara a la implementación del Plan Nacional de Desarrollo en el marco del fortalecimiento de la gestión del empleo a nivel nacional.

En el desarrollo de las apuestas estratégicas la entidad ha adelantado diferentes actividades enfocadas en fortalecer los mecanismos de interacción constante con sus grupos de valor, esto a través del desarrollo de acciones de diferente índole promoviendo el cierre de brechas por medio de escenarios de gestión institucional diversos y haciendo el uso de los recursos físicos, humanos y tecnológicos disponibles para tal fin.

Como parte fundamental del fortalecimiento institucional existe el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG el cual permite el desarrollo y articulación de diferentes escenarios de gestión administrativa enfocados en promover mecanismos de gestión de cara a la participación ciudadana, la transparencia activa y pasiva y la rendición de cuentas, siendo fundamental el desarrollo y crecimiento de actividades que, de manera progresiva permitan mejorar la comunicación y aumentar los niveles de satisfacción de la percepción de la gestión de la entidad.

En el marco del compromiso de la entidad todos sus grupos de valor durante la vigencia 2025, se llevó a cabo el proceso de recopilación y presentación de resultados de la gestión institucional de carácter estratégicos través de diferentes escenarios en lenguaje claro y promoviendo la participación ciudadana, siendo estos aspectos clave para el desarrollo progresivo y constante de la rendición de cuentas como un ejercicio constante de presentación de información de manera transparente, confiable y oportuna.

Teniendo en cuenta lo anterior, el presente documento se estructura en cinco componentes: i) la socialización inicial de los logros de gestión, ii) la elaboración y publicación del informe de rendición de cuentas 2025, iii) la recopilación de información previa a la audiencia pública de rendición de cuentas en el marco de los diálogos ciudadanos, iv) la audiencia pública de rendición de cuentas y v) evaluación a la jornada de rendición de cuentas y análisis finales.

Criterios generales para la rendición de cuentas 2025

En alineación con el Programa de Transparencia y Ética Pública de la entidad para el periodo 2025-2026 la entidad contempló acciones de gestión priorizadas según las capacidades de la entidad y las cuales fueron articuladas a diferentes componentes del mencionado programa, buscando el fortalecimiento de la comunicación con los grupos de valor, buscando atender los lineamientos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC) y todos los documentos metodológicos establecidos desde el enfoque del fortalecimiento en la relación estado – ciudadanía.

Es en este sentido como el ejercicio de rendición de cuentas atiende los tres criterios fundamentales del MURC: Información, Diálogo y Responsabilidad. En ese orden de ideas, la presentación de información en diferentes formatos y a través de múltiples escenarios (página web, redes sociales, comunicación directa) permite garantizar un acercamiento real de cara a los grupos de valor de la Unidad del SPE, siendo dicha información el conjunto de datos que pueden ser procesado desde diferentes frentes de acción. Dichos datos pueden ser presentados a través de los informes de gestión, la publicación de los datos sobre ejecución presupuestal, el seguimiento a los objetivos misionales, así como el seguimiento a los proyectos de inversión de manera más concreta, siendo un elemento estratégico que permite el acceso, análisis y revisión de información institucional por parte los grupos de valor, con el fin de brindar herramientas para el control social y la participación en espacios de diálogo en todo el territorio.

Articuladamente con la información, el diálogo se convierte en un factor fundamental para el proceso de rendición de cuentas, entendido según el MURC *como un acto de interlocución público, que puede ser desarrollado por medios presenciales o virtuales, en el cual se escucha y se intercambian opiniones e ideas entre la Administración Pública y los grupos de valor conformados al interior de la ciudadanía.* Este escenario pretende lograr el acercamiento y la confianza con los grupos de valor poniendo a la Unidad del SPE en el nivel más horizontal y cercano a todos sus grupos de valor facilitando de esta manera el ejercicio de participación y la retroalimentación clara, oportuna e incidente.

Es así como la responsabilidad se constituye en el factor determinante para robustecer la rendición de cuentas, esto a través de la recolección de información en el marco del diálogo por medio de los diferentes comentarios, impresiones, preguntas y aportes de la ciudadanía que buscan tener un impacto en la gestión interna (de la ventanilla hacia adentro) atendiendo la coherencia y la capacidad operativa disponible de la entidad, siendo este un ejercicio de responsabilidad fundamental para garantizar la comunicación acertada y de doble vía y romper el paradigma de la rendición de cuentas como un mero ejercicio de presentación de información sin mayor trascendencia para la comunidad en general.

Gestión del ejercicio de rendición de cuentas 2025

1. Socialización de logros 2025

Partiendo de la premisa de reconocer la rendición de cuentas como un ejercicio progresivo a lo largo de cada vigencia y que se establece en diferentes escenarios de comunicación teniendo en cuenta la diversidad de los grupos de valor que se articulan de cara a la misión de la entidad, durante el año 2025 se adelantó la socialización de logros de gestión representativos por medio de las diferentes redes sociales de forma constante, esto utilizando un lenguaje claro y propiciando la interacción abierta. Este ejercicio permitió avanzar de manera paulatina en la rendición de cuentas a lo largo del año siendo el primer mecanismo de comunicación de cara al acercamiento con los diferentes grupos de valor que hacen parte relevante para la misión de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo.

Publicaciones de logros en redes sociales y en la sede electrónica

Servicio Público de Empleo @ServiciodEmpleo · Oct 31

📊 El 75,6% de los puestos de trabajo registrados en septiembre de 2025 fueron para ejercer las siguientes ocupaciones:

- 🔴 Personal de apoyo administrativo: 28,6%
- 🔴 Técnicos y profesionales del nivel medio: 21,4%
- 🔴 Servicios y vendedores de comercios y mercados: 13,1%

Tabla 9. Participación porcentual, variación anual y contribución a la variación de las vacantes según ocupación. Total nacional

Ocupación	sep-24	sep-25	Total nacional Participación 2025	Variación anual	Contribución 2025
9.A Total Red de Prestadores					
Agricultores y trabajadores cualificados agropecuarios, forestales y pesqueros	10.689	13.252	1,1	34,0	0,2
Directores y gerentes	88.022	92.847	5,4	-4,9	-0,3
Fuerzas Militares	12.481	16.141	1,4	29,3	0,4
Ocupaciones elementales	70.903	84.111	7,2	8,6	0,5
Oficiales, operarios, artesanos y oficios relacionados	67.719	79.720	6,7	16,2	1,1
Operadores de instalaciones y máquinas y asistencias	26.060	30.465	2,6	17,7	0,4
Personal de apoyo administrativo	291.254	334.691	28,6	14,9	4,2
Profesionales, científicos e intelectuales	124.484	146.514	12,5	17,7	2,1
Técnicos y profesionales del nivel medio	217.486	251.006	21,4	15,4	3,3
Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados	130.732	150.629	13,1	17,5	2,2
Total	1.625.761	1.171.555	100,0	14,2	14,2
9.B Total Sistema de Información del Servicio de Empleo (SISE)					
Agricultores y trabajadores cualificados agropecuarios, forestales y pesqueros	3.236	3.162	3,0	-2,7	-0,1
Directores y gerentes	1.767	2.051	2,0	17,8	0,3
Fuerzas Militares	1	196	0,2	18.500,0	0,2
Ocupaciones elementales	18.107	22.563	19,4	13,1	2,5
Oficiales, operarios, artesanos y oficios relacionados	8.726	9.314	8,8	6,7	0,6
Operadores de instalaciones y máquinas y asistencias	4.161	7.892	7,5	89,4	4,0
Personal de apoyo administrativo	19.028	15.220	14,4	-20,0	-4,0
Profesionales, científicos e intelectuales	3.625	9.211	8,7	42,3	4,7
Técnicos y profesionales del nivel medio	14.333	22.198	21,9	49,9	9,4
Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados	14.578	14.896	14,1	2,2	0,3
Total	93.889	119.724	100,0	12,6	9,9

Fuente: Anuario estadístico de puestos de trabajo. Servicio Público de Empleo.

Servicio Público de Empleo @ServiciodEmpleo · Oct 31

📊 El 62,7% de las personas registradas reportaron no tener experiencia laboral o tener menos de un año de experiencia laboral.

Participación porcentual, variación anual y contribución a la variación de las vacantes según nivel de experiencia. Total nacional

sep-24	sep-25	Participación 2025	Variación
43.026	33.803	47,0	-21
8.344	11.268	15,7	35
6.075	7.437	10,3	22
3.430	4.341	6,0	26
2.131	2.885	4,0	35
1.470	1.953	2,7	32
1.126	1.511	2,1	34

Servicio Público de Empleo

empleo registrados, Servicio Público de Empleo
suma de la duración de todas las experiencias simultáneas.



Noticias SPE

[Home](#) / [Prensa](#) / Noticias

Buscar en noticias...



NOTICIAS

EL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO REAFIRMÓ SU COMPROMISO CON LA PROTECCIÓN AL CESANTE DURANTE EL ENCUENTRO NACIONAL DE INNOVACIÓN Y FORTALECIMIENTO DEL SUBSIDIO FAMILIAR 2025

Pie de foto: Yuberth Ordoñez, durante el Encuentro Nacional de Innovación y Fortalecimiento del Subsidio Familiar 2025. El pasado jueves 20 de noviembre, el director del Servicio Público de Empleo (SPE),

27 noviembre, 2025



NOTICIAS

EL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO AVANZA EN LA INCLUSIÓN LABORAL Y ACOMPAÑA LA FIRMA DE LA INICIATIVA DE EMPLEOS FORMALES CON BENEFICIOS TRIBUTARIOS

Pie de foto: Yuberth Ordoñez, Director del SPE firmando la iniciativa Bogotá D.C., 18 de noviembre de 2025. El Servicio Público de Empleo participó en la Jornada de Inclusión Laboral con

27 noviembre, 2025



NOTICIAS

EL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO FORTALECIÓ LA ARTICULACIÓN TERRITORIAL EN EL ENCUENTRO "CONECTANDO OPORTUNIDADES LABORALES Y EMPRESARIALES" REALIZADO EN SINCELEJO

Pie de foto: Yuberth Ordoñez, Director del SPE en el encuentro Conectando Oportunidades Empresariales El pasado 14 de noviembre, el director del Servicio Público de Empleo (SPE), Yuberth Ordoñez, participó en

27 noviembre, 2025



@servicioempleocol



@SPE Colombia



Servicio Público de Empleo (SPE)

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Carrera 7, No. 31-10, Pisos 13 y 14, Bogotá D.C.
www.serviciodeempleo.gov.co



@ServiciodEmpleo





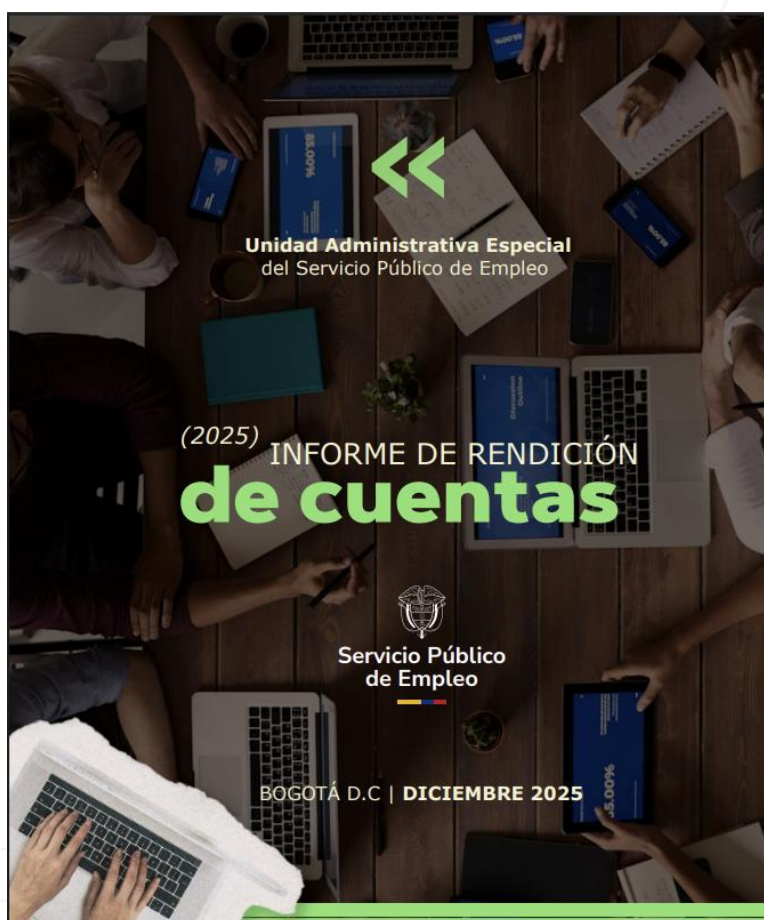
Servicio Público
de Empleo

2. Elaboración y publicación del informe de rendición de cuentas

En el marco de los compromisos establecidos en materia transparencia y en alineación con la rendición de cuentas, se llevó a cabo el proceso de recopilación, revisión y síntesis de la información correspondiente a la gestión institucional del cierre de la vigencia 2024 y toda la vigencia 2025, esta información se validó y organizó en secciones coherentes y manejando un lenguaje claro con la finalidad de poder transmitir la información de gestión de la forma más clara para todos los grupos de valor.

El producto final denominado informe de rendición de cuentas 2025 de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo fue publicado en la sede electrónica (página web) de la entidad y puesto a disposición de todo el público a través del botón de transparencia en la sección 6.1.4. Estrategia de rendición de cuentas, esto permitió suministrar información previa a los grupos de valor de cara a la audiencia pública, permitiendo abrir el espacio para el debate ciudadano con información real de la gestión adelantada a lo largo del año. El documento puede ser consultado en el siguiente enlace:

<https://www.serviciodeempleo.gov.co/transparencia-e-informacion/planeacion/politicas-lineamientos-y-manuales/6-1-4-estrategia-de-rendicion-de-cuentas/>



Portada del informe de rendición de cuentas 2025



@servicio
empleocol



@SPE
Colombia



Servicio Público
de Empleo (SPE)

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Carrera 7, No. 31-10, Pisos 13 y 14, Bogotá D.C.
www.serviciodeempleo.gov.co



@ServiciodEmpleo



El informe presentó el balance general de la Unidad del SPE en 5 capítulos principales: i) Ejecución presupuestal, ii) Cumplimiento de metas, iii) Gestión y desempeño, iv) Contratación, v) impactos de la gestión y dos capítulos complementarios: vi) Subdirección de Desarrollo y Tecnología y vii) Subdirección de Administración y Seguimiento, adicionalmente se cuenta con información complementaria sobre las publicaciones de dataempleo que permiten identificar aquellos impactos de la gestión institucional de cara a las diversidades en materia de empleabilidad del país para la vigencia evaluada.

3. Recopilación de información previa a la audiencia pública de rendición de cuentas

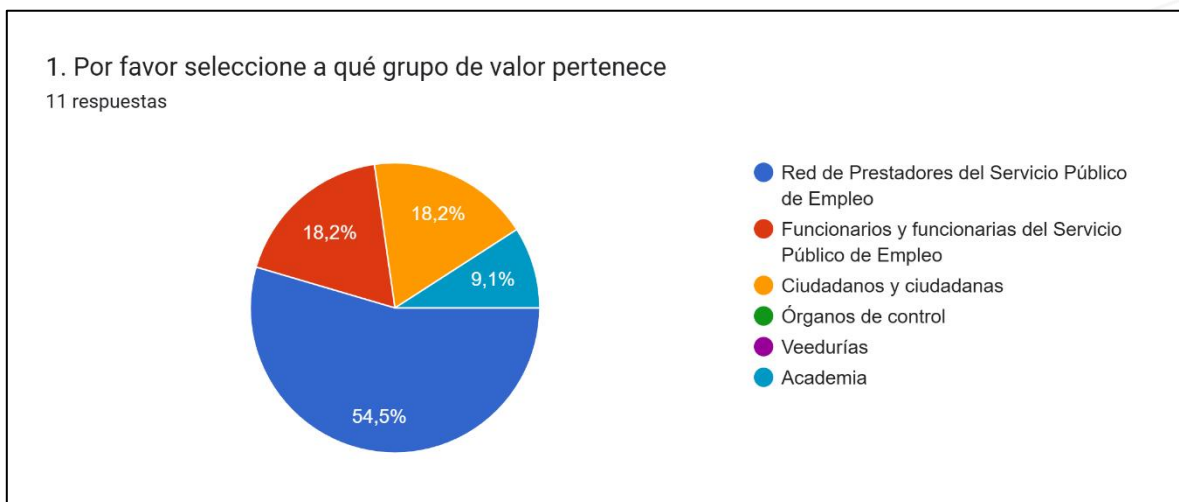
Con la finalidad de poder identificar aquellos aspectos que son relevantes para los grupos de valor en el proceso de diálogos frente a la rendición de cuentas, se invitó a todos los grupos de valor a aportar sus opiniones, ideas y comentarios de forma previa a la audiencia pública y se tuvo en cuenta dicha información en el proceso de alistamiento y presentación de la información general de gestión, esta solicitud de aportes se realizó de forma virtual a través de redes sociales y la sede electrónica.



Se llevó a cabo la encuesta dirigida a todos los grupos de valor formulando preguntas representativas sobre el informe de rendición de cuentas y temas sobre el desarrollo de la gestión institucional en general.

Esta información fue clave para tener en cuenta en la definición de las actividades de la audiencia de rendición de cuentas realizada el 10 de diciembre. La encuesta contemplaba seis (6) preguntas, de las cuales tres (3) eran de selección múltiple y tres (3) abiertas para escribir sugerencias:

Información recopilada encuesta previa a la audiencia de rendición de cuentas 2025



Se identificaron los siguientes grupos poblacionales:

- Red de prestadores
- Funcionarios del SPE
- Ciudadanía
- Academia

Dentro de los grupos poblacionales identificados se resalta principalmente a la red de prestadores de la entidad como uno de los grupos de valor de mayor incidencia, este grupo va seguido de la ciudadanía en general y de los funcionarios y contratistas de la entidad, esto es relevante toda vez que permite identificar desde las diferentes fuentes de información relevantes para proyectos en el proceso de audiencia pública, de igual manera este ejercicio permite reconocer como la interacción entre la entidad y sus grupos de valor ha presentado variaciones relevantes que favorecen la diversificación de la información recopilada.



@servicio
empleoecol



@SPE
Colombia



Servicio Público
de Empleo (SPE)

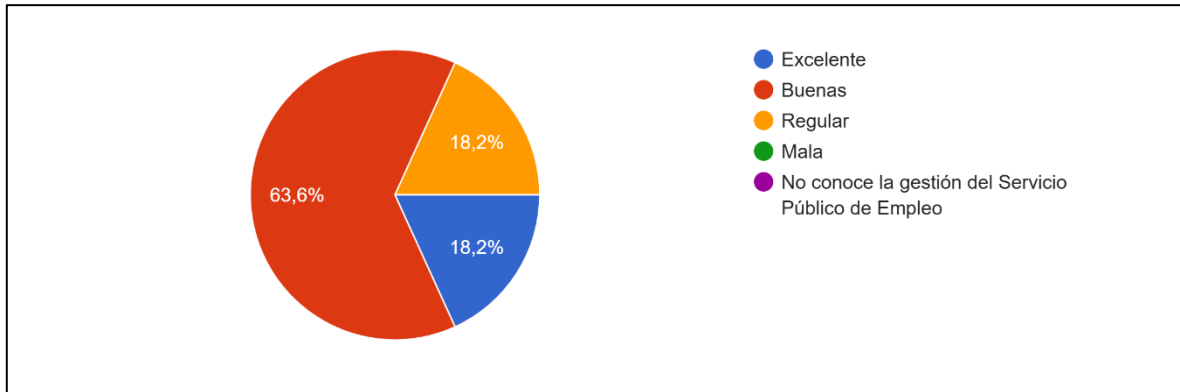
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Carrera 7, No. 31-10, Pisos 13 y 14, Bogotá D.C.
www.serviciodeempleo.gov.co



@ServiciodeEmpleo

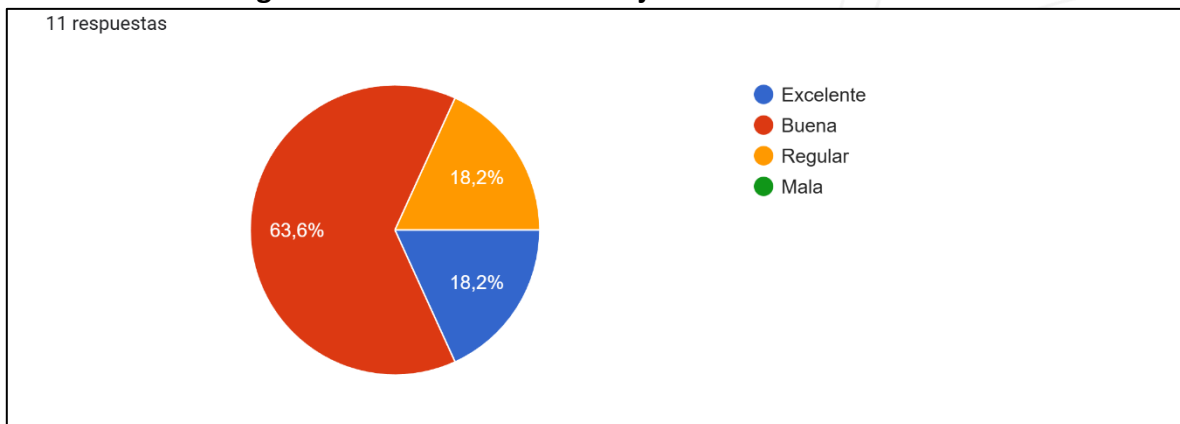


2. De acuerdo con las acciones desarrolladas en el cumplimiento de los compromisos de la Unidad del Servicio Público de Empleo, ¿cómo considera que se percibe la gestión de la entidad frente a la garantía del derecho al trabajo?



A nivel general más del 80% de los grupos de valor consideran que la gestión de la entidad es excelente (18.2%) y buenas (63.6%), mientras que un grupo reducido considera que la gestión es regular (18.25), esto refleja un impacto mayoritariamente positivo respecto a las actividades de gestión adelantadas por la entidad a lo largo del año y comunicadas a través de los diferentes escenarios de gestión institucional.

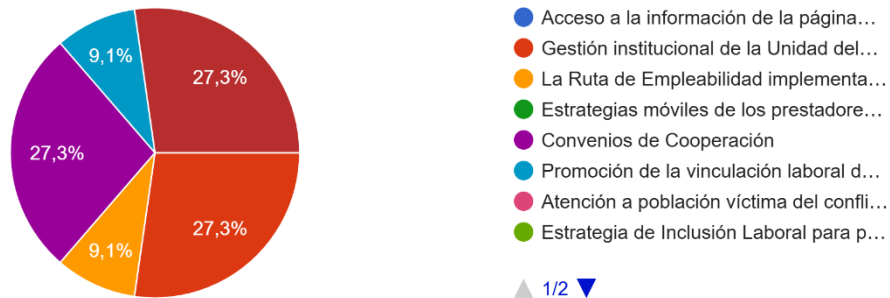
3. De acuerdo con las acciones desarrolladas en el cumplimiento de los compromisos de la Unidad del Servicio Público de Empleo, ¿cómo considera que se percibe la gestión de la entidad frente a la garantía del derecho al trabajo?



A nivel general el comportamiento de la pregunta coincide con lo establecido en la pregunta 2 y refleja los avances alcanzados en materia de promoción de las garantías de derecho al trabajo y como desde cada grupo poblacional se percibe una gestión mayoritariamente positiva respecto a las acciones adelantadas frente a la promoción de las garantías de derecho al trabajo.

4. ¿En cuál de los siguientes temas considera que se debe profundizar de cara a la rendición de cuentas?

11 respuestas



▲ 1/2 ▼

Se identificaron los siguientes temas:

- Promoción de la vinculación laboral de las mujeres en áreas productivas no tradicionales **(9.1%)**
- Transferencia de conocimiento a la red de prestadores del Servicio Público de Empleo **(27.3%)**
- Gestión institucional de la Unidad del Servicio Público de Empleo **(27.3%)**
- La ruta de empleabilidad implementada a través de la red de prestadores del Servicio Público de Empleo **(9.1%)**
- Convenios de cooperación **(27.3%)**

5. ¿Qué tema adicional a los listados anteriormente propone que sean profundizados en los diálogos de rendición de cuentas del Servicio Público de Empleo?

Se identificaron las siguientes respuestas:

- Todo lo relacionado con jóvenes
- La manipulación de hoja de vida y datos por personal a parte del ciudadano.
- Implementación de la CUOC
- Nuevo sistema de información misional
- Estrategia de Inclusión Laboral para personas con discapacidad, La Ruta de Empleabilidad implementada a través de la red de prestadores del Servicio Público de Empleo, Gestión institucional de la Unidad del Servicio Público de Empleo, Promoción de la vinculación laboral de las mujeres en áreas productivas no tradicionales.
- Inclusión laboral
- Agilización pertinente a los subsidios

- Como el SPE como líder de la empleabilidad en Colombia realiza procesos de transferencia de conocimientos frente a la definición de vacantes según la CUOC.
- Desde la Unidad del SPE que acciones se adelantan para identificar entidades que realizan gestión y colocación de manera informal y en caso de identificarlas que acciones adicionales se realizan.
- Implementación o mejora de la bolsa de empleo virtual.

Estas respuestas permiten reconocer como un reto institucional la necesidad no solo de aportar información sobre las temáticas adicionales sino de identificar aspectos que pueden fortalecerse de cara a la gestión a desarrollar en 2026 teniendo en cuenta la capacidad humana, técnica y presupuestal de la entidad, siendo un aspecto relevante para la promoción de acciones asociadas al fortalecimiento de la red de prestadores y que, directamente impulsan la promoción del empleo en diferentes escenarios productivos del país.

6. Indique alguna recomendación o acción de mejora en el proceso de rendición de cuentas desde del Servicio Público de Empleo.

- Respuestas al correo de estado de los procesos y culminación de los mismos
- Interacción directa o respuesta inmediata con ciudadanos en el momento de la rendición de cuentas.
- Que sea virtual
- Que sea una rendición transparente y honesta con la ciudadanía, en donde se resalte la importancia de la entidad sin tintes políticos.
- Aplicar encuestas o mecanismos de retroalimentación después de la rendición de cuentas para recoger percepciones y expectativas.

Finalmente, en la pregunta 6 orientada a las recomendaciones adicionales que se pudieron tener en cuenta en el marco de la rendición de cuentas se contemplaron aspectos relevantes para fortalecer el ejercicio de rendición de cuentas y que se manifiestan en determinada medida en la presentación del presente informe.

Todos estos aspectos fueron de importancia significativa para poder abordar el ejercicio de rendición de cuentas desde una perspectiva de mayor alcance y permitiendo abrir más las puertas para mejorar las dinámicas institucionales tanto a nivel interno como a nivel externo de cara a la red de prestadores y directamente a la ciudadanía como beneficiario final de los servicios ofrecidos en la entidad.

4. Audiencia Pública de rendición de cuentas

La audiencia pública de rendición de cuentas se desarrolló el 10 de diciembre de 2025 y fue un espacio de interacción de la Unidad del Servicio Público de Empleo con los prestadores autorizados y la ciudadanía en general en el marco de los esfuerzos institucionales por generar un mayor acercamiento con todos los grupos de valor en un espacio de interacción confiable.

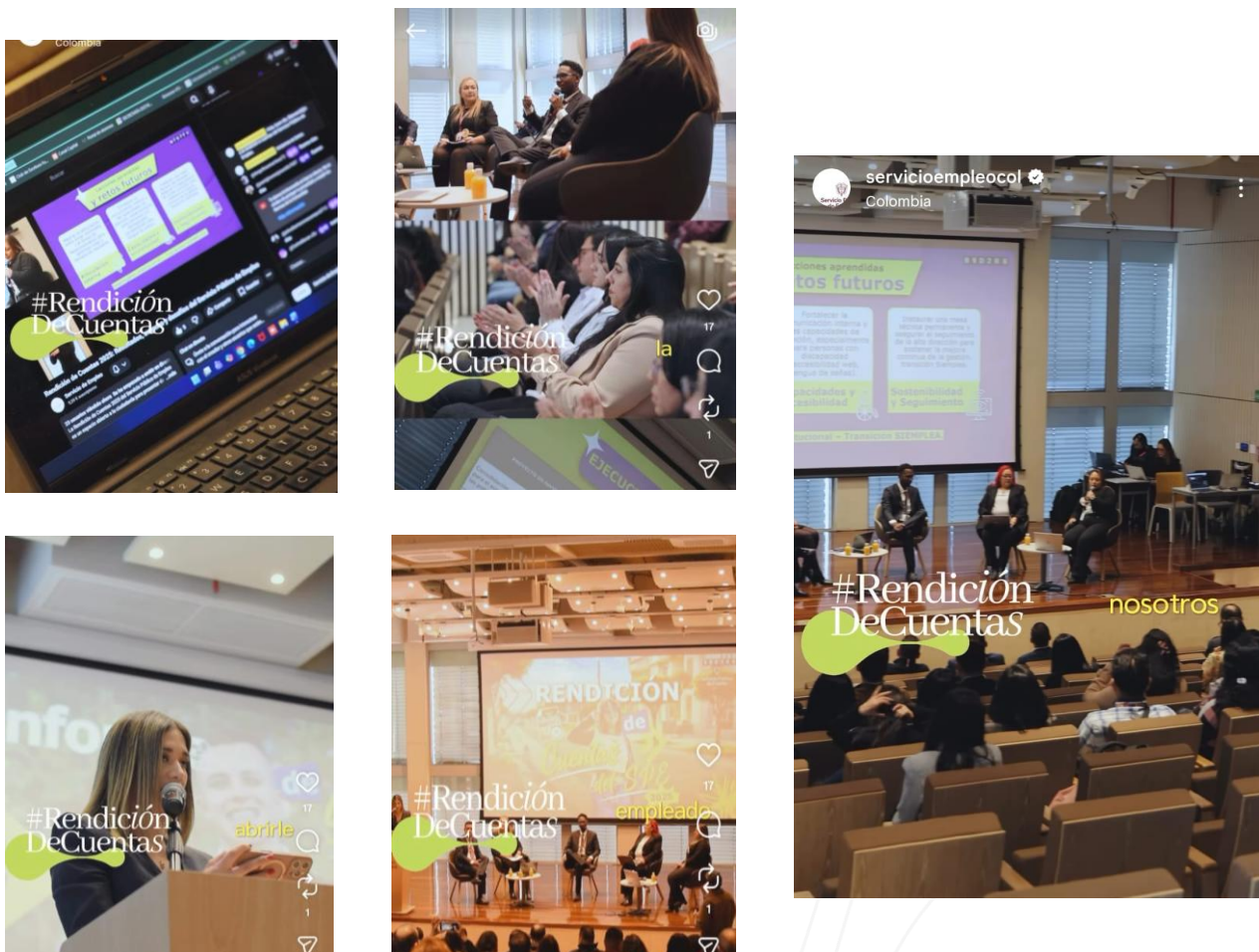
En la jornada se presentaron datos importantes de los esfuerzos desarrollados por parte de la entidad con la finalidad de mejorar las dinámicas de operación de la red de prestadores y facilitar mejoras en la experiencia ciudadana en los procesos de búsqueda de empleo, así como mejoras al Sistema de Información Misional entre el SISE y el SIEMPLEA, este último como una apuesta en construcción y que representa un avance importante por parte de la entidad para contar con información más precisa y en menor tiempo sobre los datos de empleabilidad del país.

De manera paralela se presentaron datos relevantes como el lanzamiento del nuevo portal web o sede electrónica el cual permite facilitar la experiencia tanto de los prestadores y potenciales prestadores como de la ciudadanía en la búsqueda de empleo o de los diferentes servicios que la entidad tiene a disposición de toda la población.

Esto a su vez ha ayudado a mejorar y facilitar la experiencia de búsqueda de empleo a toda la ciudadanía así como facilitar el flujo de información con los integrantes de la red de prestadores, sirviendo a su vez para que estos puedan ejecutar de la mejor forma posible las acciones para facilitar a los buscadores (ciudadanía) a un empleo digno y decente y concientizar a los empresarios de los beneficios de la formalización del empleo para toda la población haciendo hincapié en poblaciones especiales como personas de la comunidad LGTI, mujeres, jóvenes sin experiencia entre otros.

La audiencia pública de rendición de cuentas se llevó a cabo en la sede de la universidad de Compensar siendo transmitida en directo a través de la página de YouTube de la entidad.

Evidencias de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas



Durante la audiencia pública, los diferentes directivos de la Unidad del SPE explicaron a la ciudadanía y demás grupos de interés los logros alcanzados por la entidad en lo corrido del año 2025 evidenciado todos los aspectos importantes tanto para el fortalecimiento de la red de prestadores como para la mejora en las garantías de los buscadores de empleo a través del nuevo portal web de la entidades importante resaltar que las temáticas sugeridas por la ciudadanía mediante la encuesta previa de recepción de información fueron atendidas durante el desarrollo de la audiencia pública. La repetición de la audiencia pública la puede encontrar en el siguiente enlace:

<https://www.youtube.com/watch?v=7I9I85Qy8VU>

5. Evaluación de la jornada

Finalmente, con el objetivo de finalizar el ejercicio de rendición de cuentas con información relevante en el proceso de mejoramiento continuo, desde la Unidad del SPE se llevó a cabo

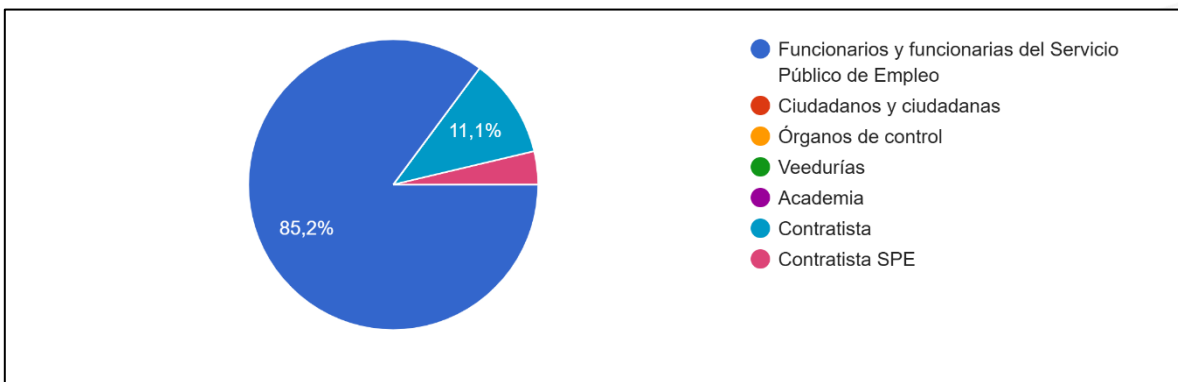


Servicio Público de Empleo

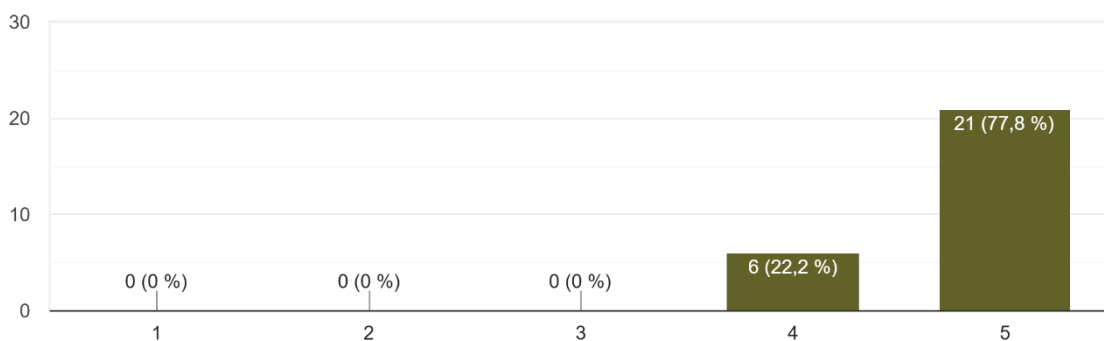
la encuesta virtual abierta a la ciudadanía y demás grupos de valor una vez finalizada la audiencia y con la inclusión de preguntas estratégicas para identificar escenarios de fortalecimiento en el marco de las temáticas sugeridas. A continuación se presentan los datos recopilados de la evaluación:

- El propósito de la encuesta fue conocer la percepción sobre la agenda desarrollada y los aspectos a mejorar del evento.

Se recibieron respuestas de 27 participantes del evento, a partir de las cuales se obtuvo la siguiente información. En la gráfica se evidencian los grupos de valor que diligenciaron la encuesta:



5. En una escala de 1 a 5 ¿Qué calificación le da a la audiencia pública de rendición de cuentas 2025 de la Unidad del Servicio Público de Empleo? ...ésima 2. Mala 3. Regular 4. Buena 5. Excelente
27 respuestas



@servicio
empleocol



@SPE
Colombia



Servicio Público
de Empleo (SPE)

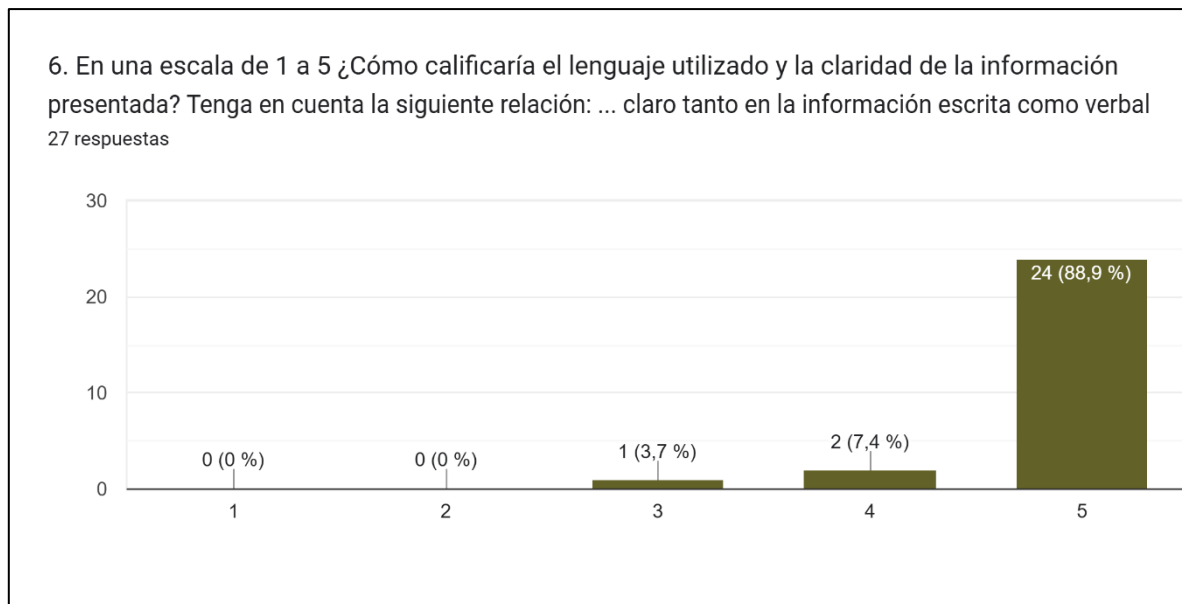
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Carrera 7, No. 31-30, Pisos 13 y 14, Bogotá D.C.
www.serviciodeempleo.gov.co



@ServiciodEmpleo



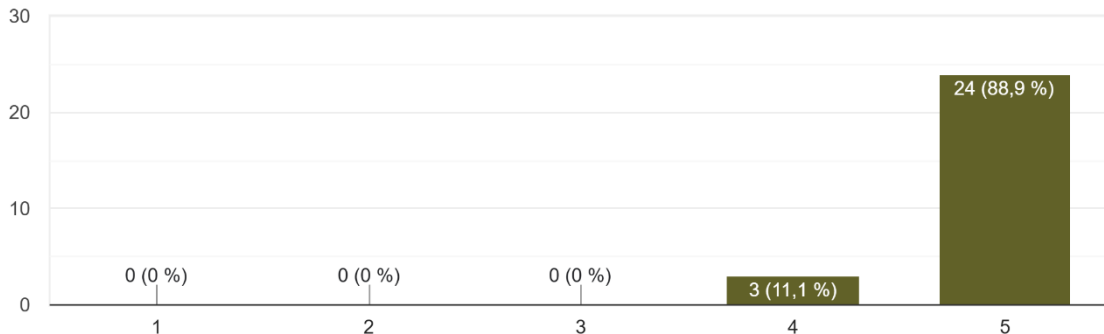
Los resultados muestran una percepción mayoritariamente favorable frente al desarrollo del evento. Los encuestados destacaron la calidad de la información presentada, calificándola como clara, didáctica y completa. Expresiones como “buena información”, “excelente labor” y “todo salió muy bien” reflejan satisfacción con la agenda desarrollada, el contenido socializado y la forma en que se transmitieron los mensajes. Este resultado indica que el evento cumplió con su objetivo informativo y comunicativo, generando una experiencia positiva para los asistentes.



En esta gráfica se evidencia que, aunque la percepción general fue positiva, existe una oportunidad de mejora en términos de alcance y participación ciudadana. Las principales sugerencias apuntan a ampliar la audiencia, fortalecer la convocatoria y promover una mayor participación de la ciudadanía. Asimismo, se resalta la necesidad de abrir con mayor anticipación los espacios de preguntas para facilitar una interacción más activa. Estas observaciones reflejan el interés de los participantes en que la rendición de cuentas tenga un impacto más amplio y participativo.

7. En una escala de 1 a 5 ¿Cómo calificaría la pertinencia de la información presentada? Tenga en cuenta la siguiente relación: 1. Pésima 2. Mala 3. Regular 4. Buena 5. Excelente

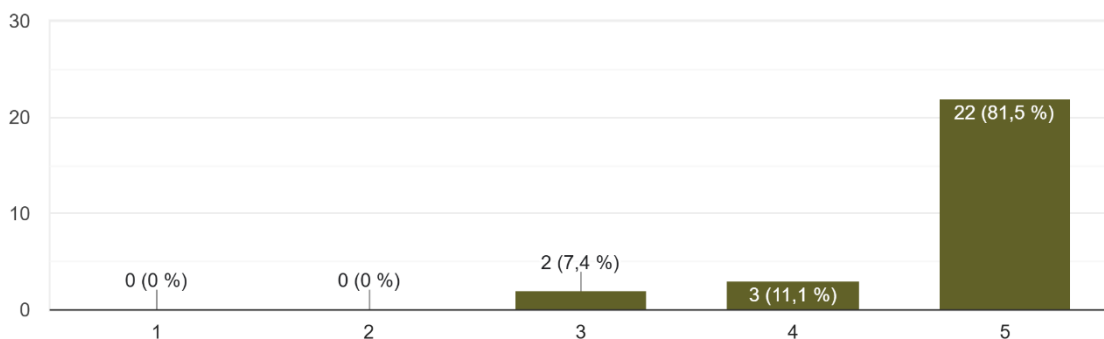
27 respuestas



Las recomendaciones en este apartado se concentran en aspectos operativos del evento. Los encuestados sugieren realizar los espacios en escenarios institucionales y fortalecer la lectura e integración de las preguntas provenientes del público virtual. Estas observaciones evidencian la importancia de seguir ajustando los aspectos logísticos y de formato para garantizar una experiencia más inclusiva y organizada, especialmente para quienes participan de manera remota.

8. En una escala de 1 a 5 ¿Qué tan completa fue la información brindada durante el evento? Tenga en cuenta la siguiente relación 1. Incompleta 2. P...pleta con debilidades 4. Completa 5. Muy completa

27 respuestas



Finalmente, los participantes reconocen el trabajo realizado y recomiendan dar continuidad a la estrategia implementada. De manera complementaria, sugieren que futuros espacios se realicen en territorios donde sea necesario reforzar la presencia institucional. Esta

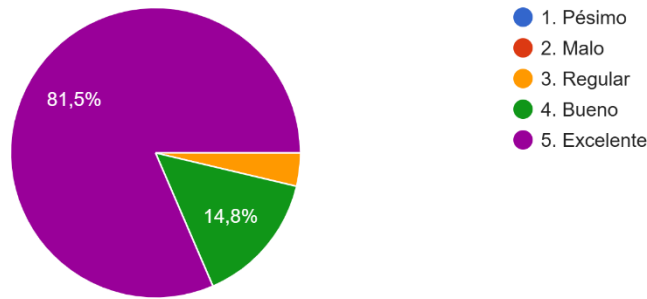


Servicio Público de Empleo

recomendación resalta la importancia de la descentralización y del enfoque territorial como elementos clave para fortalecer la confianza ciudadana y el relacionamiento institucional.

9. ¿Cómo calificaría el formato utilizado por la Unidad del Servicio Público de Empleo para la audiencia pública de rendición de cuentas 2025?

27 respuestas



¿Qué sugeriría para mejorar los espacios de rendición de cuentas de la Unidad del Servicio Público de Empleo?

Comentarios positivos

- Buena información
- Excelente información
- Excelente labor
- Muy didáctico y completa la información
- Todo muy bien
- Todo salió muy bien

Sugerencias sobre participación y convocatoria

- Mayor audiencia
- Que hubiese más audiencia
- Mayor participación
- Mayor convocatoria
- Promocionarla más a la ciudadanía
- Invitar a la ciudadanía
- Buscar la participación ciudadana
- Abrir el espacio de preguntas con anterioridad para la ciudadanía

Sugerencias logísticas y de formato

- Que se realicen en espacios institucionales



@servicio
empleocol



@SPE
Colombia



Servicio Público
de Empleo (SPE)

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Carrera 7, No. 31-10, Pisos 13 y 14, Bogotá D.C.
www.serviciodeempleo.gov.co



@ServiciodEmpleo



- Lectura de preguntas del público virtual

Recomendaciones para próximos espacios

- Continuar como vienen trabajando
- La próxima realizarla en un territorio que requiera reforzar la presencia institucional



En términos generales, los resultados de la encuesta de satisfacción evidencian una percepción positiva frente al evento de Rendición de Cuentas. Los participantes valoraron de manera favorable la calidad de la información, la claridad de los contenidos y el desarrollo de la agenda, lo que indica un adecuado cumplimiento de los objetivos comunicativos e institucionales del espacio.

No obstante, los hallazgos también muestran oportunidades de mejora asociadas principalmente al fortalecimiento de la convocatoria, la ampliación de la audiencia y el incremento de la participación ciudadana. Asimismo, se identifican recomendaciones logísticas y de formato que pueden contribuir a optimizar la experiencia de los asistentes, tanto presenciales como virtuales.

En conjunto, la percepción de los encuestados refleja confianza en el ejercicio de rendición de cuentas, reconocimiento al trabajo institucional realizado y una expectativa clara de seguir avanzando hacia espacios más participativos, descentralizados y con mayor alcance territorial, fortaleciendo así el diálogo entre la entidad y la ciudadanía.

6. Análisis finales

La realización de la rendición de cuentas se convierte en un ejercicio importante para fortalecer la interacción con los grupos de valor y proporcionar escenarios para la comunicación abierta con estos.

Se evidenció como un aspecto a mejorar, el fortalecimiento de las convocatorias con la finalidad de contar con mayor asistencia presencial y mayor interacción virtual por parte de los grupos de valor de la entidad, esto de cara al mejoramiento continuo del ejercicio de rendición de cuentas.

Ejercicios previos como el encuentro nacional realizado en la ciudad de Cali o la difusión de logros permitieron convertir la rendición de cuentas en un ejercicio constante a lo largo del año y desarrollado en diferentes escenarios y bajo múltiples factores adicionales que facilitaron el desarrollo de la audiencia pública.

Si bien la implementación de la estrategia de rendición de cuentas se logró satisfactoriamente, es importante atender aquellas observaciones y apreciaciones de mejora de cara a la gestión de rendición de cuentas 2026, siendo una oportunidad estratégica para el desarrollo de acciones de mejoramiento continuo frente a la ciudadanía activa y receptiva a estos espacios de gestión pública.

La percepción de los encuestados refleja confianza en el ejercicio de rendición de cuentas, reconocimiento al trabajo institucional realizado y una oportunidad de seguir avanzando hacia espacios más participativos, descentralizados y con mayor alcance territorial, permitiendo el cierre de brechas y una mayor confianza en el servicio público.



@servicio
empleocol



@SPE
Colombia



Servicio Público
de Empleo (SPE)

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO
Carrera 7, No. 31-10, Pisos 13 y 14, Bogotá D.C.
www.serviciodeempleo.gov.co



@ServiciodEmpleo

